

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU VPP PMA 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 12	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Predmet poistenia	Článok 14	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Miesto poistenia	Článok 15	Príslušnosť súdu
Článok 5	Výluky z poistenia	Článok 16	Prechod práv
Článok 6	Poistná udalosť	Článok 17	Doručovanie písomností
Článok 7	Poistná hodnota, poistná suma	Článok 18	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Spoluúčasť	Článok 19	Špecifikácia skupín predmetov poistenia
Článok 9	Poistné plnenie	Článok 20	Výklad pojmov
Článok 10	Limit poistného plnenia	Článok 21	Spoločné ustanovenia
Článok 11	Poistné	Článok 22	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP PMA 2022 (ďalej len „VPP PMA 2022“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“). VPP PMA 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

## Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.
- Bližšia špecifikácia rozsahu poistenia je uvedená v príslušných osobitných poistných podmienkach.
- Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
  - na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
- Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady. V rámci nákladov uvedených v tomto bode sú kryté aj náklady na odstránenie azbestu do výšky 10% z poistnej sumy pre poškodený predmet poistenia, max. 10 000,00 Eur.
- Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- Poisťovateľ uhradí primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa, a to do výšky predpokladanej škody, maximálne však do výšky 5% z poistnej sumy poisteného majetku.
- Poisťovateľ uhradí primerané cestovné náklady technikov súvisiace s opravou poškodeného zariadenia. Tieto náklady sa hradia len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.

## Článok 3 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve poisteného špecifikované v poistnej zmluve.
- Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje i na cudzie veci - veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby od fyzickej alebo právnickej osoby na základe zmluvného vzťahu (napr. zmluva o dielo, zmluva o nájme, prenájme).
- Poisťiť je možné vec jednotlivou určení, výber vecí alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
- Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje i na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

## Článok 4 Miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak je v poistnej zmluve dohodnutých viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
- Budovy, stavby | 3. V prípade poistenia budov a stavieb je miesto poistenia vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely.
- Hnuteľné veci | 4. V prípade poistenia hnuteľných vecí je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, kde sa tieto veci nachádzajú, ak nie je ďalej v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Peniaze, ceniny, cennosti | 5. Ak sú predmetom poistenia peniaze, drahé kovy, drahokamy, cennosti, vkladné knižky a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, je pre ne miesto poistenia pancierová alebo iná ohňovzdorná pokladňa, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Poistenie sa vzťahuje aj na iné miesto ako miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pokiaľ poistený premiestni poistené veci z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na takéto miesto vzťahuje len vtedy, ak poistený bez zbytočného odkladu oznámi poisťovateľovi adresu tohto miesta a zoznam premiestnených vecí, najneskôr do 14 dní od ich premiestnenia.

## Článok 5 Vylúky z poistenia

- Základné vylúky | 1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych,
  - b) spôsobenú podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi,
  - c) spôsobenú alebo vzniknutú z jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu,
  - d) spôsobenú žiarením akéhokoľvek druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
  - e) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie,
  - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
  - g) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
  - h) spôsobenú akoukoľvek infekčnou a/alebo nákazlivou chorobou vrátane kontaminácie/dekontaminácie, dezinfekcie a akýmkoľvek nariadením zákonne ustanoveným orgánom v súvislosti so zatvorením prevádzky, obmedzením alebo zabránením prístupu,
  - i) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
  - j) spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,
  - k) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,
  - l) spôsobenú banskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín, geologickým prieskumom,
  - m) akékoľvek škody spôsobené v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
  - n) neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - o) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,
  - p) poškodením veci v dôsledku jej využívania na iný účel ako bola určená.
- Vylúčené predmety poistenia | 2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, podchodov a nadchodov,
  - b) verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,
  - c) vrtné veže vrátane príslušenstva,
  - d) atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva pre tieto elektrárne vrátane príslušenstva, ako aj akékoľvek nehnuteľné a/alebo hnuteľné veci nachádzajúce sa v areáli atómovej elektrárne,

- e) softvér a databázy údajov; výluka neplatí, ak je softvér súčasťou výrobného a prevádzkového zariadenia, pričom naďalej zostáva zachovaná výluka akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe,
- f) vodstvo, pôdu, lesy a iné porasty,
- g) zvieratá a mikroorganizmy,
- h) budovy a veci v nich uložené, ktoré sú dlhodobo nevyužiteľné alebo nevyužívané, ak škoda bola spôsobená alebo zvýšená v dôsledku nevyužívania budov; pričom za dlhodobé nevyužívanie je považovaná doba dlhšia ako 6 mesiacov,
- i) nehnuteľnosti, na ktorých sú vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce a ďalej na hnutelnej veci v nich uložené, ak vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce mali vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
- j) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
- k) majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
- l) plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
- m) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
- n) koľajové vozidlá,
- o) motorové vozidlá a prívesy s výnimkou vozidiel vedených ako zásoby,
- p) lanové dráhy,
- q) zábavné parky,
- r) škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru.

## Článok 6

### Poistná udalosť

- |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poistná udalosť         | 1. <b>Poistná udalosť</b> je náhodná udalosť, ktorá <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nastala v mieste poistenia, a zároveň</li> <li>b) nastala počas trvania poistenia, a zároveň</li> <li>c) spôsobila škodu na poistenej veci,</li> </ul> v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP PMA 2022 a zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sériová poistná udalosť | 2. <b>Sériová poistná udalosť</b> ; poistné udalosti, ktoré vznikli z jednej príčiny alebo z viacerých príčin rovnakého druhu, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová alebo akákoľvek iná priama súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. V prípade poistenia majetku sa za jednu poistnú udalosť považujú všetky poistné udalosti, ktoré vznikli z rovnakej príčiny v priebehu 72 hodín. Poistné udalosti, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia, resp. po dátume zániku poistenia, nie sú považované za poistnú udalosť.<br>3. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania, klauzuly, prípadne dojednania poistnej zmluvy. |

## Článok 7

### Poistná hodnota, poistná suma

- |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poistná hodnota | 1. <b>Poistná hodnota</b> je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.<br>2. Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality. U nehnuteľností nová hodnota zahŕňa i náklady na spracovanie projektovej dokumentácie,</li> <li>b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia. Na časovú hodnotu sa poistenie dojednáva vtedy, ak je miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci vyššia ako 60%, alebo ak poisťník výslovne žiada poistenie na časovú hodnotu,</li> <li>c) iná hodnota dojednaná v poistnej zmluve.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Poistná suma    | 3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú je potrebné vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na ich výrobu rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm.<br>4. <b>Poistná suma</b> dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP PMA 2022 alebo v zmluve dohodnuté inak.<br>5. Poistnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Poisťník je povinný poistnú sumu stanoviť tak, aby zodpovedala poistnej hodnote majetku v čase účinnosti zmluvy. Poisťník je ďalej povinný dbať na to, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku i v priebehu trvania poistenia. Na žiadosť poisťníka je možné výšku poistnej sumy zvýšiť v priebehu poistného obdobia.<br>6. Ak sa poisťuje jednotlivito určená vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu. |
| Prvé riziko     | 7. Pri dohodnutí poistenia na <b>prvé riziko</b> je poistná suma po dohode zmluvných strán vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť pre jednotlivé položky jednoznačne uvedený v zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, kedy nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, kedy sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Článok 8 Spoluúčasť

1. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, je poistenie dohodnuté so spoluúčasťou na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poisťnej zmluve.
2. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poisťnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poisťnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii.
3. Pri nákladoch uvedených v čl. 2 ods. 3. až 7. týchto VPP PMA 2022 poisťovateľ uplatní spoluúčasť dojednanú pre ten predmet poistenia, v súvislosti s ktorým boli predmetné náklady vynaložené.

## Článok 9 Poistné plnenie

1. **Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti.**
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poisťné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
  - a) poisťnej sumy stanovenej pre príslušný predmet poistenia a poistné obdobie,
  - b) limitu poistného plnenia, dojednaného pre príslušný predmet poistenia v poisťnej zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.Osobou oprávnenou na poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti je ten, na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje.
3. Po vzniku poisťnej udalosti sa zníži poistná suma, (príp. limit plnenia) pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poisťnej sumy (príp. limitu plnenia) môže byť na návrh poistníka po doplatení poistného po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa obnovená. Toto dojednanie nemá vplyv na podpoistenie.
4. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poisťnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie veci.
5. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
  - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci,
  - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou,
  - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov poškodenej veci.
6. Ak bola poistená vec zničená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
  - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške obvyklej miesta a času, zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
  - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zistenej podľa písmena a) tohto bodu, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci,
  - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničenej veci.
7. Ak boli poškodené poistené zásoby, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej je potrebné odpočítať cenu použiteľných zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním, ktoré by inak bolo nutné vynaložiť.
8. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a hodnotou po znehodnotení.
9. Ak boli poistené zásoby zničené, stratené alebo odcudzené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové obstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poisťnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil alebo o zásoby, ktoré vyrobil, avšak náklady na ich obstaranie sú nižšie ako výrobné náklady, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich obstaranie, ktoré by bolo potrebné vynaložiť v čase vzniku poisťnej udalosti. Poisťovateľ však vyplatí najviac sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poisťnej udalosti. Od takto určeného poistného plnenia sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním zásob, ktoré by bolo inak potrebné vynaložiť.
10. Právo na poistné plnenie nenastane, ak poistená vec bola poškodená alebo zničená v dôsledku osobitnej povahy, vnútornej (skrytej) vady, skazy, vady obalu alebo balenia, pôsobením atmosférického tepla alebo chladu. Poisťovateľ je však povinný plniť i v prípadoch uvedených v tomto bode, ak k poisťnej udalosti došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou.
11. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí.
12. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený a/alebo poistník do 3 rokov od vzniku poisťnej udalosti preukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.

- |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podpoistenie                                        | <p>13. Ak je dohodnuté poistenie na novú hodnotu a miera opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci je vyššia ako 60 %, je hornou hranicou poistného plnenia veci jej časová hodnota.</p> <p>14. Ak diely potrebné na opravu zariadenia už nie sú na trhu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote zariadenia.</p> <p>15. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma jednotlivého predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.</p> <p>16. Ak boli v súvislosti s poistnou udalosťou predmetu poistenia, ktorý bol podpoistený, vynaložené náklady v zmysle čl. 2 ods. 3. až 6., poisťovateľ uplatní podpoistenie aj pri výplate poistného plnenia za tieto náklady, pričom miera podpoistenia bude stanovená podľa poškodeného predmetu poistenia.</p> <p>17. Poisťovateľ nepoužije postup podľa ods. 15. tohto článku, ak:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) poistná suma zodpovedala v čase uzavretia zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistník a/alebo poistený neporušil povinnosť uvedenú v čl. 13, písm. o),</li> <li>b) bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nadpoistenie                                        | <p>18. Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota (nadpoistenie), poisťovateľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených vecí v okamihu vzniku škody.</p> <p>19. Poistné plnenie sa vypláca v mene Eur, v prípade nutnosti prepočtu z cudzej meny na EURO sa uplatní aktuálny výmenný kurz stanovený Európskou centrálnou bankou.</p> <p>20. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrowanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.</p> <p>21. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.</p> <p>22. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody.</p>                                                                                                                                                |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | <p>23. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve, je povinný mu uhradiť poistený.</p> <p>24. Ak poistený porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2022, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia, má poisťovateľ voči poistenému právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.</p> <p>25. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený, alebo osoby jemu blízke, alebo jeho spoločníci či zamestnanci, alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.</p> <p>26. Poisťovateľ má právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia voči poistenému, ak poistený alebo osoba ním poverená porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2022, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky, alebo lieku označeného varovným symbolom a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia.</p> <p>27. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.</p> |

## Článok 10 Limit poistného plnenia

- |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limit plnenia | 1. Ak je v zmluve dojednaný <b>limit plnenia</b> pre jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, je hornou hranicou plnenia poisťovateľa výška dojednaného limitu plnenia špecifikovaná v zmluve. Limit plnenia je možný dojednať pre jednu poistnú udalosť alebo pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sublimit      | <p>2. <b>Sublimit</b> je časť poistnej sumy/limitu plnenia dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu/limit plnenia.</p> <p>3. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) a b), ods. 4., 5., 6. a 7. týchto VPP PMA 2022 spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.</p> |

## Článok 11 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje sadzbou z poistnej sumy pre jednotlivé poistené veci alebo súbor vecí. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty (napr. poistenie zásob k rozhodnému dňu), najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

## Článok 12 Doba trvania poistenia

- |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok poistenia | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Poistenie vzniká</b> nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.</li><li>2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).</li><li>3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zánik poistenia    | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch <b>poistenie zaniká</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,</li><li>b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,</li><li>c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.</li><li>d) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none"><li>- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,</li><li>- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.<br/>Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.<br/>Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,</li></ul></li><li>e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,</li></ol></li></ol> |

- f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
  - g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
  - h) ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad,
  - i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

## Článok 13

### Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poistený a/alebo poistník povinný:**

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane poisteného majetku poistníka,
- c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), napr. druh výroby alebo činnosti, rozsahu poistenia,
- d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa kedy táto zmena nastala,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
- g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
- i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
- j) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- k) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
- l) viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi,
- m) v prípade zničeného alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
- n) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
- o) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu viac ako o 15%,

- p) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa poškodenej veci, ktoré neboli a/alebo nemohli byť zistené pri prvotnom zisťovaní rozsahu poškodenia, resp. začiatku opravy poškodenej veci. V prípade, ak poistený a/alebo poistník nepreukáže nesplnenie tejto povinnosti z objektívnych dôvodov, novo vzniknuté skutočnosti nahlásené poisteným a/alebo poistník po uplynutí tejto lehoty poisťovateľ neakceptuje,
- q) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok,
- r) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
- s) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie toho istého poistného rizika aj u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy najneskôr do 15 dní od uzavretia zmluvy u iného poisťovateľa,
- t) v prípade poistenia nehnuteľnosti využívanej na prenájom oznámiť poisťovateľovi každú zmenu činnosti, ktorá je vykonávaná v poistenej nehnuteľnosti nájomníkom. Ak zmenou činnosti nájomníka príde k zvýšeniu poistného rizika, poisťovateľ má právo na úpravu podmienok poistenia formou dodatku k poistnej zmluve. Ak zmenou činnosti nájomníka príde k zvýšeniu poistného rizika (napríklad z nevýrobnej činnosti na výrobnú, skladovanie horľavých materiálov, pneumatík, spracovanie dreva a pod.) a poistník uvedené neoznámí resp. dodatok odmietne podpísať, platí, že poistením nie sú kryté škodové udalosti, ktoré vzniknú aj v čo i len nepriamej súvislosti so zmenenou činnosťou nájomníka. V prípade, že sa jedná o vylúčenú činnosť podľa príslušných poistných podmienok, poisťovateľ má právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v súlade s čl. 12, ods. 4., písm. e) týchto VPP PMA 2022,
- u) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámí po nahlásenej poistnej udalosti.

## Článok 14 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poisťovateľ povinný:**

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## Článok 15 Prislušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

## Článok 16 Prechod práv

Bezpodielové  
spoluvlastníctvo

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Ak bola hnuťelná alebo nehnuteľná vec v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom veci.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, považuje sa za vlastníka veci ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom danej veci.

## Článok 17 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.



3. Poistovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poistovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou, poistovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poistovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:  
Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poistovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
  - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poistovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poistovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poistovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poistovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poistovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicke.
  - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poistovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
  - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poistovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poistovateľa a poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poistovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poistovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poistovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poistovateľa, prostredníctvom webovej stránky poistovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poistovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poistovateľa. Poistovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poistovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poistovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poistovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poistovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poistovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poistovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
  - a) ak poistník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
  - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
  - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poistovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
  - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poistovateľovi;
  - f) ak je povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 18

### Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

## Článok 19

### Špecifikácia skupín predmetov poistenia

Skupina A. Budova	1. <b>Za budovu</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumie trvalá stavba, ktorá je spojená so zemským povrchom pevným základom, je priestorovo sústredená a navonok uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami. Budova poskytuje ochranu proti vonkajším vplyvom ľuďom, zvieratám a/alebo veciam a má určitú trvalú hodnotu. Ak nie je v zmluve uvedené inak, za budovu sa nepovažujú stavby dočasného charakteru – napr. obytné vozidlá, bunky (skladané z dielov a rozoberateľné), stany, prenosné hangáre, rozoberateľné haly a pod. Za budovu je taktiež možné považovať sekcie so samostatným vchodom, ak je samostatne označená popisným číslom a je stavebne a technicky usporiadaná tak, že môže samostatne plniť funkciu budovy. Pozemok nie je súčasťou budovy.
Vedľajšie stavby	2. <b>Za vedľajšie stavby</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú samostatne stojace objekty pevne spojené so zemou, ktoré tvoria príslušenstvo budovy, aj keď nie sú s budovou fyzicky pevne spojené (kôlne, prístrešky, studne, septiky, žumpy, spevnené plochy, bazény, komíny a pod. ).
Stavebné súčasti	3. <b>Za stavebné súčasti budov</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú veci, ktoré k budove podľa jej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým stavebná súčasť budovy znehodnotila. 4. Pre stavebné súčasti budov ďalej platí: a) stavebná súčasť musí byť s budovou fyzicky pevne spojená, b) stavebná súčasť nemôže byť predmetom odlišných právnych vzťahov ako samotná budova. Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä: a) elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skríň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov, b) plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov, c) vodovodné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod., d) domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic, e) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách, f) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.), g) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť, h) vstupné dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov, i) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou, j) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou, k) osobné a nákladné výtahy vrátane strojovne a kabín, pohyblivé schody a pod., l) bleskozvody, m) odkvapy a zvodny dažďovej vody, n) pevne zabudované priečky na oddelenie miestností, do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok a pod., o) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.), p) maľby, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien, q) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady, r) s budovou pevne spojené schody, schodište, a to aj vnútri budovy, ako aj mimo nej, s) pevné oplatenie budovy, príp. areálu vrátane brány; pričom za pevné oplatenie sa pre účely tohto poistenia považuje oplatenie, ktoré má pevný základ spojený so zemou a jednotlivé časti oplatenia sú uchytené pevnými spojmi; za pevné oplatenie sa nepovažuje prenosné oplatenie alebo zábrany, ktoré je možné premiestniť bez stavebného alebo konštrukčného zásahu ani plot z drôteného pletiva, t) elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,

- u) okná, medziokenné a vnútorné žalúzie vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety,
- v) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
- w) montážne jamy (ak sú umiestnené v budove alebo sú umiestnené v jej bezprostrednej blízkosti),
- x) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
- y) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
- z) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
- aa) potrubia pošty pevne spojené s budovou,
- bb) tepelné výmenníky,
- cc) vlnkové stožiare,
- dd) bazény, jazierka a veci podobné vnútri budovy,
- ee) nadzemné zásobníky vody,
- ff) rampy, komíny, spojovacie mosty, chladiace veže a pod.

Skupina B.  
Výrobné  
a prevádzkové  
zariadenie

5. Pre účely týchto VPP PMA 2022, **výrobným a prevádzkovým zariadením** sa rozumie zariadenie slúžiace prevádzke, ktoré sa nachádza na podnikovom pozemku, nezávisle od toho, či v budovách alebo mimo nich, nad alebo pod úrovňou zeme.

Do tejto skupiny patria najmä:

- a) pracovné stroje všetkého druhu vrátane ich hnacích prvkov a všetkého príslušenstva určené k výrobe,
- b) všetok vozový park, koľaje, železničné vagóny, vysokozdvížne vozíky a iné samohybné pracovné stroje s výnimkou motorových vozidiel s úradne prideleným EČV spadajúcich do skupiny D. písm. a),
- c) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené na vyhotovenie, spracovanie, prenos, vedenie a uchovávanie dát, informácií a signálov všetkého druhu, s výnimkou nosičov dát spadajúcich do skupiny D. písm. b),
- d) príručné stroje a prístroje všetkého druhu určené pre výrobu, náradia a ostatné výrobné pomôcky všetkého druhu, ak nejde o reprodukčné pomôcky spadajúce do skupiny D. písm. c),
- e) zariadenia slúžiace na ochranu majetku (trezory, pokladne, bezpečnostné schránky a pod.) bez peňazí v hotovosti a cenností spadajúcich do skupiny D. písm. d),
- f) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené pre výrobu, transformáciu, distribúciu energie vo všetkých jej formách,
- g) zariadenia, vybavenia, prístroje a inštalácie k meraniu, kontrole, zobrazovaniu, riadeniu a regulovaniu výrobného procesu a produktov všetkého druhu,
- h) zariadenia, vybavenia, ako aj nádoby, nádrže a zásobníky na uskladnenie materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, recyklovateľné obalové materiály, palety, kontajnery a pod.,
- i) stroje, strojné zariadenia, iné zariadenia a inštalácie na prepravu materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, dopravníky, eskalátory a pod.,
- j) vybavenie slúžiace na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti (napr. nábytok, pulty, regály, a pod.),
- k) vybavenie kancelárií všetkého druhu vrátane kancelárskych strojov ako počítače, kopírky, telefóny všetkého druhu, rozhlas, časopisy, knihy a pod.,
- l) paženia, bednenia, stavebné lešenia, obslužné plošiny, kontajnery a pod.,
- m) osvetľovacie zariadenia, ktoré nie sú pevne spojené s budovou,
- n) športové zariadenia, zdravotnícke zariadenia, zariadenia civilnej ochrany,
- o) zariadenia spoločenských, ubytovacích a stravovacích zariadení, vybavenie kuchýň, knižníc a pod.,
- p) solárno–technické zariadenia na výrobu elektrickej energie: patria sem fotovoltaické moduly, nosné konštrukcie modulov, striedače, počítadlo produkcie, počítadlo napájania, akumulátory, usmerňovače nabíjania, ističe proti prepätiu, kabeláž pre jednosmerný a striedavý prúd.

6. Ak nie je možné ich považovať za stavebné súčasti budov, za výrobné a prevádzkové zariadenia sa považujú tiež:

- a) základy strojov,
- b) anténne systémy, firemné štíty, a reklamné pútače,
- c) vodovodné inštalácie, zariadenia na zásobovanie vodou a vodovodným odpadom a príslušné meracie prístroje, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.,
- d) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov,
- e) solárno–technické zariadenia na ohrev teplej úžitkovej vody a vykurovanie priestorov: patria sem kolektory, regulačné jednotky, solárne okruhové čerpadlá, tepelné čidlá, zásobníky, potrubia. Ďalej sem patria médiá, ako etanol alebo glykol, ktoré treba v prípade škody spojenej s povinnosťou plniť nahradiť,
- f) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov,
- g) zariadenia k haseniu požiaru, požiarnej ochrany, podnikovej ochrany rovnako ako služobný výstroj a výzbroj všetkého druhu.

Skupina C.  
Zásoby

7. **Zásobami** sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú hnutelné veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, hlavne všetky zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny a pod.), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál, baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál, drahé kovy a drahé kamene určené na výrobu a ktoré súčasne nemajú charakter cenností alebo starožitností.

Skupina D.  
Veci  
osobitného  
charakteru

8. **Vecami osobitného charakteru** sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú:
- a) **motorové vozidlá**, ktorými sa rozumejú všetky motorové vozidlá vrátane prívesov motorových vozidiel, ktorým je pridelované úradné evidenčné číslo. Všetky ostatné vozidlá, prívesy motorových vozidiel a iné pozemné dopravné prostriedky, ako aj ich náhradné diely, patria do skupiny B, ak nie sú evidované ako zásoby,

- b) **elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softvéru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením,
- c) **reprodukčné pomôcky**, ktorými sa rozumejú veci, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu alebo v dôsledku opotrebenia (napr. formy, kokily, matrice, razidlá, raznice, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a vŕtacie hlavy, nože, britvy, listy pil, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky a pod.),
- d) **peniaze** sú tuzemská mena a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v tuzemskej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky, štátovky a mince,
- e) **cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov (napr. platné poštové známky, koly, odborné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrát), ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky,
- f) **cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince),
- g) **starožitnosti** sú veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu,
- h) **veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty a zbierkach nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože tie sú považované za cennosti alebo klenoty,
- i) **veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.),
- j) **zbierky** sú zámerné a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti,
- k) **peňažné automaty vrátane obsahu**, ktorými sa rozumejú predajné automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) všetkého druhu a na vydávanie peňazí vrátane obsahu,
- l) **veci zamestnancov**, ktorými sa rozumejú veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh a sú odložené na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia, nie však peniaze v hotovosti, šperky, cenné papiere, motorové vozidlá a predmety patriace svojím charakterom do vybavenia domácnosti.

Skupina E.  
Odpratávacie  
náklady

9. **Odpratávacími nákladmi, ktoré sú vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:
- a) **náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyčistenie miesta vzniku škody, na odvoz odpadu a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku, ak sa tieto náklady týkajú predmetu poistenia,
  - b) **náklady na búranie (strhnutie)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na zbúranie doteraz stojacich častí predmetu poistenia, ktoré sú v prípade vzniku škody nevyhnutné a náklady na ich odvoz na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku,
  - c) **náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, aby bolo poškodené a nepoškodené poistené technické a obchodno-prevádzkové vybavenie demontované a znovu zmontované alebo inak premiestnené a chránené,
  - d) **náklady na hasenie** sú náklady, ktoré poistený účelne a úsporne vynaložil na zdoľanie požiaru, aby zabránil škodám na poistených veciach alebo aby znížil rozsah škôd; tieto náklady zahŕňajú cenu spotrebovaných materiálov a mzdy a platy vyplatené za činnosti pri hasení poistených vecí vrátane miezd a platov zamestnancov poisteného za dobu strávenú hasením, s výnimkou platov administratívnych pracovníkov a miezd a platov členov hasičského zboru poisteného, ani náklady na výkony verejných hasičských zborov alebo iných subjektov, ktoré sú povinné poskytnúť pomoc vo verejnom záujme.

Skupina F.  
Ostatné náklady  
vynaložené  
v súvislosti  
s poistnou  
udalosťou

10. **Ostatnými nákladmi vynaloženými v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:
- a) **náklady na odstránenie škôd vzniknutých na stavebných súčiastiach poistenej budovy** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na odstránenie škôd na strechách, stropoch, stenách, podlahách, dverách, zámkoch, oknách, výkladných skriniach a vitrínach s výnimkou ich presklenia, roletách, ochranných mrežiach, zabezpečovacích systémoch, trezoroch a bezpečnostných schránkach, ktoré boli priamym dôsledkom krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin,
  - b) **náklady na provizórnu opravu rozbitého skla** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bolo rozbitie skla, ak bola provizórna oprava skla preukázateľne nevyhnutná, vrátane nákladov na demontáž a montáž ochranných mreží, markíz, uzáverov okien, zámkov výkladných skriň, ak bola táto demontáž a montáž nevyhnutná na výmenu a/alebo opravu skla postihnutého poistnou udalosťou,
  - c) **náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu** sú náklady, ktoré poistený vynaložil bezprostredne po poistnej udalosti alebo iné súvisiace náklady s poistnou udalosťou, ktorej príčinou boli krádež vlámaním, lúpež alebo pokus o tieto činy, a to na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia z dôvodu ochrany majetku poisteného proti odcudzeniu,

- d) **náklady na výmenu zámkov** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na výmenu zámkov dverí v poistených priestoroch, ak je kľúč k týmto dverám stratený v dôsledku krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin, s výnimkou nákladov vynaložených na výmenu zámkov trezoru a iných bezpečnostných schránok,
- e) **zvýšené náklady spôsobené rastom cien** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou je rast cien za obdobie medzi vznikom poistnej udalosti a znovuoobnovením alebo znovunadobudnutím poistených a škodou postihnutých vecí. Zvýšené náklady spôsobené nedostatkom kapitálu sa nenahrádzajú,
- f) **zvýšené náklady v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú nutné náklady na znovuoobnovenie poistených a škodou postihnutých vecí v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia. Pokiaľ úradné nariadenie boli vydané pred vznikom poistnej udalosti, tieto vzniknuté zvýšené náklady nie sú poistené. Ak na základe úradného obmedzenia znovuoobnovenie môže byť uskutočnené len na inom mieste, tieto náklady sa nahrádzajú len v takom rozsahu, v akom by boli vznikli pri znovuoobnovení na pôvodnom mieste,
- g) **zvýšené náklady technologického pokroku** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú zvýšené náklady na znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie poistených a škodou postihnutých vecí, keď znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie vecí v dôsledku technologického pokroku v tom istom druhu a rozsahu nie je možné alebo nemá zmysel. Smerodajná je suma, ktorú je treba vynaložiť na náhradu, aby škodou postihnutá vec mohla byť nahradená vecou, ktorej sa najviac približuje čo do druhu a kvality. Zvýšené náklady následkom úradného obmedzenia znovuoobnovenia nie sú kryté.
11. **Zvláštnymi nákladmi vynaloženými v dôsledku poistnej udalosti** sa rozumejú:
- a) **náklady na vypratanie (bez zeminy)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie.  
Nákladmi na vyhľadanie sa rozumejú náklady vzniknuté v dôsledku toho, že je nutné úradným vyšetrením alebo odbornou analýzou určiť, či došlo k vzniku nebezpečného odpadu alebo chemických látok alebo iných vecí, ktoré podliehajú zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, a určiť, ako s týmito vecami nakladať a/alebo ich uložiť. Nákladmi na nakladanie s odpadmi sa rozumejú náklady na opatrenia slúžiace k odstráneniu nebezpečných látok a/alebo iných vecí podliehajúcich zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, k ich využitiu alebo k takej úprave, ktorá umožní ich uloženie. Nákladmi na uloženie sa rozumejú náklady na uloženie vecí na skládke vrátane preukázaných odvedených verejných poplatkov,
- b) **náklady na vypratanie (vrátane zeminy)** sú rozšírenie poistenia nákladov podľa písm. a) tohto bodu o náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, na odstránenie kontaminovanej zeminy i na nutné spätné vyplnenie výkopu zeminou. Kontaminovanou zeminou sa rozumie zemina, ktorá je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou znečistená inými vecami (s výnimkou vecí rádioaktívnych), a v dôsledku toho s ňou musí byť naložené predpísaným spôsobom v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov. Ak je dojednané poistenie viacnásadov v dôsledku nakladania s rádioaktívne kontaminovanou zeminou, vzťahuje sa poistenie podľa tohto písmena aj na rádioaktívne znečistenie (kontamináciu) zeminy, ak došlo k tejto kontaminácii v dôsledku poistnej udalosti v mieste poistenia pôsobením rádioaktívnych izotopov obsiahnutých v poistených veciach.

## Článok 20 Výklad pojmov

### Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Motorovým vozidlom** je nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom, s výnimkou bicykla vybaveného pomocným motorom. Za motorové vozidlo sa považuje aj trolejbus.
2. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
3. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné akékoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardvéru, softvéru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovávajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov pre prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
4. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.
5. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

6. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
7. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
8. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
9. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
10. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
11. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
12. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
13. **Primeranými nákladmi na opravu poistenej veci** sa rozumie hospodárne vynaložená cena opravy poistenej veci alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a zahŕňa:
  - a) náklady na náhradné diely a nevyhnutný materiál do výšky novej hodnoty nahradzovaných dielov a materiálu v čase vzniku poistnej udalosti,
  - b) náklady na prácu, vrátane nákladov na rozobratie a opätovné zostavenie,
  - c) náklady na dopravu poistenej veci na miesto poistenia a z miesta opravy,
  - d) colné a iné poplatky, ak boli zahrnuté v poistnej sume,
  - e) cestovné náklady technikov na území SR súvisiace s opravou poistenej veci. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.
14. **Príves** je prípojný nemotorové vozidlo, slúžiace na prevoz nákladu alebo osôb.
15. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
16. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.
17. **Škodou** sa rozumie poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata veci.
18. **Škody spôsobené jadrovou energiou** sú škody vzniknuté:
  - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
  - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
19. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
20. **Terorizmus:** terorizmom sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
21. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
  - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
  - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
  - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
22. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
23. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

## Článok 21 Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.  
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

- |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jazyk                | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP PMA 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.</li><li>4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.</li></ol> |
| Odchýlne ustanovenia | <ol style="list-style-type: none"><li>5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP PMA 2022 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.</li><li>6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Článok 22

### Záverečné ustanovenia

- |          |                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Účinnosť | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tieto VPP PMA 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.</li><li>2. Tieto VPP PMA 2022 nadobúdajú účinnosť dňom <b>01.06.2022</b>.</li></ol> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVELNÉ POISTENIE OPP ZVL 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Výluky z poistenia
Článok 4	Limit poistného plnenia

Článok 5	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 6	Výklad pojmov
Článok 7	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP ZVL 2022, sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2022“).

## Článok 2 Rozsah poistenia

- |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FLEXA                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pre účely týchto OPP ZVL 2022 sa za <b>živelné poistenie</b> považuje poistenie dojednané v rozsahu ods. 2. až 5. tohto článku.</li><li>2. Poistenie sa vzťahuje pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci:<ol style="list-style-type: none"><li>a) požiarom,</li><li>b) výbuchom,</li><li>c) úderom blesku (priamym aj nepriamym),</li><li>d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu, (ďalej len „<b>FLEXA</b>“)</li></ol></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Povodeň,<br>záplava              | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci <b>povodňou a záplavou</b>.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zemetrasenie                     | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci <b>zemetrasením</b> dosahujúcim aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rozšírený<br>rozsah<br>poistenia | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci:<ol style="list-style-type: none"><li>a) víchricou,</li><li>b) krupobitím,</li><li>c) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou. Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach, vzniknutých z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania,</li><li>d) zosúvaním alebo zrútením lavín,</li><li>e) ťiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova,</li><li>f) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,</li><li>g) nárazom vozidla,</li><li>h) dymom,</li><li>i) nadzvukovou vlnou,</li><li>j) výbuchom sopky,</li><li>k) vodovodnou škodou, ktorou sa rozumie únik vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia; ak je predmetom poistenia budova, poistenie sa vzťahuje aj na prasknutím poškodené alebo zničené k budove patriace vodovodné zariadenia,</li><li>l) ľadochodmi,</li><li>m) prívalom bahna,</li></ol>(ďalej len „<b>rozšírený rozsah poistenia</b>“ alebo „<b>EC</b>“).</li></ol> |

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) platné tuzemské a zahraničné peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, klenoty a iné cennosti,
  - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny,
  - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a na obnovu dát a záznamy na nich uložených,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstave,
  - e) motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel a ťažné stroje za predpokladu, že nie sú vedené ako zásoby alebo ako dlhodobý hmotný majetok,
  - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) a na vydávanie peňazí vrátane obsahu, výherné predajné automaty,
  - g) výbušniny a trhaviny,
  - h) nafukovacie haly, stany a im podobné veci,



- i) vodné toky, priehrady a ochranné hrádze, rezervoáre, nábrežia, móla, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov,
  - j) podzemné chodby a akékoľvek veci umiestnené pod zemou, ak nejde o podzemné časti poistenej budovy,
  - k) veci umeleckej a historickej hodnoty a zbierky,
  - l) budovy bez vydaného kolaudačného rozhodnutia a na veci v nich sa nachádzajúce, ako ani na veci, ktoré ešte nie sú pripravené na prevádzku, sú rozostavané alebo ktorých preberací a výkonnostný test nebol úspešne dokončený alebo vykonaný,
  - m) veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,
  - n) stavebné úpravy, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájmovej zmluvy,
  - o) nosiče dát a náklady na obnovu dát a záznamov výrobnjej a prevádzkovej dokumentácie na nich uložených,
  - p) hnuťelné veci a zásoby na voľnom priestranstve, ak ku škode došlo víchricou alebo krupobitím, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru uvedeného v poistnej zmluve.
2. Ak nejde o prípady uvedené v čl. 2 ods. 3. až 7. VPP PMA 2022, a nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
- a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti,
  - b) náklady na búranie (strhnutie),
  - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu,
  - d) náklady na hasenie,
  - e) zvýšené náklady spôsobené rastom cien,
  - f) zvýšené náklady v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia,
  - g) zvýšené náklady technologického pokroku,
  - h) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
  - i) náklady na vypratanie (bez zeminy), vynaložené na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie,
  - j) náklady na vypratanie (vrátane zeminy), vynaložené na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie,
- Vymedzenie nákladov uvedených pod písm. a) až j) je uvedené v čl. 19 VPP PMA 2022, skupiny E., F. a G.
3. Okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2022, poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté:
- a) atmosférickými zrážkami, krupobitím, snehom alebo nečistotami, ktoré vniknú do poistenej nehnuteľnosti nezatvorenými oknami, dverami, štrbinami a medzerami, nevhodným technickým riešením stavebných prvkov alebo ich poškodením vplyvom prevádzky stavby, a pod., výluka neplatí, ak škoda vznikla vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom víchrice a/alebo krupobitia podľa čl. 2 ods. 5. písm. a) a b) týchto OPP ZVL 2022,
  - b) sadaním pôdy,
  - c) pôsobením vlhkosti, spôsobené hubou alebo plesňou,
  - d) prenikaním podzemnej vody a/alebo vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia, okrem prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou a veci, na ktorých škoda vznikla, sú na riziká záplava a povodeň poistené podľa čl. 2 ods. 3. týchto OPP ZVL 2022,
  - e) zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží,
  - f) prepätím alebo indukciou na elektronických prístrojoch a zariadeniach, kolísaním napätia v elektrickej sieti, ktoré nebolo spôsobené úderom blesku,
  - g) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
  - h) opotrebením, chybami projektu, nedodržaním technologických postupov pri výstavbe alebo pri montáži alebo nesprávnou údržbou,
  - i) úderom blesku, ak poistená poškodená alebo zničená budova nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod a podľa platných noriem na ochranu pred bleskom sa vyžaduje inštalácia bleskozvodu, príp. ak na bleskozvode nebola vykonávaná revízia v stanovených termínoch,
  - j) obhorením nezapríčineným požiarom, výbuchom alebo úderom blesku,
  - k) podtlakom (implóziou),
  - l) tlením,
  - m) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
  - n) skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
  - o) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty veci,
  - p) na vodovodných zariadeniach následkom ich mechanického poškodenia (napr. prevírtanie, prerazenie a pod.) alebo prirodzeného opotrebenia (korózia, erózia, vplyv hrdze, plesní, húb, hniloby a pod.) alebo pôsobením atmosférického tepla alebo chladu (zamrznutím),
  - q) únikom vody z bazény, sauny, vírivky a obdobného zariadenia, akvária s výnimkou akvária špecifikovaného v čl. 6, ods. 25., písm. e) týchto OPP ZVL 2022, vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní, únikom vody, kvapaliny, pary alebo hasiaceho média v dôsledku vykonávania tlakových skúšok.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené záplavou alebo povodňou na stavbách na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach v týchto stavbách umiestnených, ak prietok vody nedosiahol v mieste poistenia aspoň úroveň storočného prietoku,
  - b) škody na prepravovanom tovare,
  - c) škody na motorových vozidlách, prívesoch (pri ktorých sa vyžaduje technický preukaz) s výnimkou motorových vozidiel vedených ako zásoby,

- d) stratu vody, kvapaliny alebo iného média z vodovodných zariadení alebo studní, stratu plynu a energií,
  - e) stratu prevádzkovej kvapaliny z vykurovacích a solárnych systémov, ktorá nevznikla v súvislosti so živelnou udalosťou,
5. Poistenie pre prípad nárazu vozidla podľa čl. 2 ods. 5. písm. g) týchto OPP ZVL 2022 sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené na poistenej veci vozidlom prevádzkovaným poisteným,
  - b) škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz, ani na jeho náklade.

#### Článok 4

##### Limit poistného plnenia

1. V prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí umiestnených na vonkajšej strane budovy (napr. firemné štíty, reklamné pútače a reklamné tabule, vonkajšie osvetlenie, anténne systémy a iné podporné konštrukcie) zapríčineného rizikom víchrica a krupobitie, je ročný limit poistného plnenia 10 000,00 Eur spolu pre všetky poistené budovy.
2. Pre škody spôsobené nepriamym úderom blesku je ročný limit poistného plnenia 5 000,00 Eur spolu pre všetky poistené budovy.

#### Článok 5

##### Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť plnú prietochnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou, záplavou a/alebo vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z vodovodného zariadenia je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z vodovodného zariadenia je poistený povinný:
  - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
  - c) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná), uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

#### Článok 6

##### Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Atmosférické zrážky** sú častice vody, ktoré vznikajú kondenzáciou vodnej pary, a ktoré padajú z oblohy či kondenzujú priamo na zemskom povrchu ako napr. dážď, sneh, krúpa (ľadovec), hmla, rosa, námraza a pod.
2. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré v dôsledku poruchy vyteká z vodovodných zariadení.
3. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
4. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
5. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), vzducholoď a lietací balón.
6. Za **náklady vynaložené v súvislosti so živelnou poistnou udalosťou** sa považujú:
  - a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. a),
  - b) náklady na búranie (strhnutie) podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. b),
  - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. c),
  - d) náklady na hasenie podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. d),
  - e) zvýšené náklady spôsobené rastom cien podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 10. písm. e),
  - f) zvýšené náklady technologického pokroku podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 10. písm. g).
7. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej priamym stretom s motorovým vozidlom alebo jeho nákladom, alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, prípadne inej škodovej udalosti.
8. Za škodu spôsobenú **nepriamym úderom blesku** sa považuje škoda na poistenej veci spôsobená prepätím, zvýšenou silou elektrického prúdu alebo vplyvom elektromagnetických účinkov blesku.

Toto poistné krytie sa vzťahuje iba na nasledovné stavebné súčasti budov:

  - a) elektroinštaláciu vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skriň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
  - b) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách.
9. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie vecí v dobrom technickom stave, najmä nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu vecí.
10. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.
11. **Pád poistenej veci** je taký jej pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, a to z vyššieho miesta jej uloženia do nižšieho miesta; nie je to prevrátenie poistenej veci.

12. **Pokles pôdy** je prepád pôdy spôsobený zrútením podzemného priestoru, zapríčinený prírodnými vplyvmi. Za pokles pôdy sa nepovažujú škody zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou, ako napríklad ťažbou, alebo škodami vzniknutými pri stavebnej činnosti.
13. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
14. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety, alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
15. **Pretlak** je tlak výrazne vyšší ako tlak prevádzkový, na ktorý bolo zariadenie, systém alebo ich súčasti skonštruované alebo schválené.
16. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
17. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložné vrstvy klesajú do poddajného podlažia. Nadložné vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov vytláčať mäkkšie poddajnejšie horniny.
18. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.
19. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
20. **Za tiaž snehu alebo námrazy** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu, námrazy alebo ľadu sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty.
21. **Za škody spôsobené ľadochodmi** sa považujú škody spôsobené v dôsledku deštruktívneho pôsobenia pohybujúcich sa ľadových krých alebo ľadovej hmoty na poistenú vec.
22. **Za škody spôsobené prívalom bahna** sa považujú škody v dôsledku deštruktívneho pôsobenia hmoty s konzistenciou veľmi hustej tekutiny pohybujúcej sa smerom nadol na poistenú vec. Vznik takéhoto prívalu (prúdu) bahna je náhly a je zapríčinený prírodnými vplyvmi.
23. **Za výbuch sopky** sa považuje uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov, a to aj v prípade, že k výbuchu sopky dôjde mimo územia SR a jej dôsledky sa prejavajú v mieste poistenia poistených predmetov.
24. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za vichricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
25. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
  - a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému pevne spojené s budovou, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - b) vykurovacie, chladiarenské, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
  - c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia,
  - d) vodovodné prípojky a prípojky odpadového potrubia vo vlastníctve poisteného, a to výlučne v prípade, že sa nachádzajú na pozemku poisteného,
  - e) pevne zabudované akvárium s minimálnym objemom 50 l.Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvody.
26. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
27. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na zemskom povrchu v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi; za zemský povrch sa nepovažuje strecha, terasa na budove, resp. plochy na budove nad 1. nadzemným podlažím.
28. **Zemetrasenie** sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistenej udalosti (nie v epicentre).
29. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
30. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, kameňa, časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.

## Článok 7

### Záverečné ustanovenia

1. VPP PMA 2022 a tieto OPP ZVL 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto OPP ZVL 2022 nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2022**.

# OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ODCUDZENIA A VANDALIZMU OPP ODV 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Výluky z poistenia
Článok 4	Limit poistného plnenia

Článok 5	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 6	Výklad pojmov
Článok 7	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP ODV 2022, sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2022“).

## Článok 2 Rozsah poistenia

Odcudzenie	1. Poistenie sa vzťahuje na prípad odcudzenia veci: a) krádežou vlámaním, b) lúpežným prepadnutím.
Vandalizmus	2. Poistenie sa tiež vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci konaním páchatefa, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci (ďalej len „vandalizmus“).
Peňažná zásielka	3. Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na prípad lúpežného prepadnutia pri preprave peňazí, cenín, cenností a klenotov (ďalej len „peňažnej zásielky“) peňažným poslom: a) Toto poistenie sa vzťahuje na prípady, ak bola poistenému alebo ním poverenej osobe (ďalej len „peňažný posol“) odcudzená peňažná zásielka pri preprave z miesta prevzatia do miesta určenia. b) Osoba prepravujúca peňažnú zásielku sa považuje za peňažného posla len vtedy, ak je staršia ako 18 rokov a je fyzicky a duševne spôsobilá túto činnosť vykonávať. c) Preprava peňažnej zásielky musí byť uskutočnená najbližšou alebo dohodnutou trasou z miesta určenia a nesmie byť až do miesta určenia prerušená. d) Poistenie sa vzťahuje aj na prípady, keď páchatel v dobe bezprostredne pred a po preprave použije proti peňažnému poslovi násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. e) Poistenie sa vzťahuje aj na odcudzenie alebo stratu peňažnej zásielky pri dopravnej alebo inej nehode, pri ktorej bol peňažný posol zbavený možnosti zverené peniaze opatrovať.
	4. Poistenie v zmysle ods. 1. až 3. tohto článku sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré boli vyšetrené políciou; za poistnú udalosť vyšetrenú políciou sa považuje poistná udalosť, ktorá bola kvalifikovaným spôsobom oznámená orgánu činnému v trestnom konaní, najmä trestným oznámením podaným na príslušnom útvare policajného zboru.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:  
a) platné tuzemské a zahraničné peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, klenoty a iné cennosti,  
b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny,  
c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a náklady na obnovu dát a záznamy na nich uložených,  
d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstave,  
e) motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel a ťažné stroje za predpokladu, že nie sú vedené ako zásoby alebo ako dlhodobý hmotný majetok,  
f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) a na vydávanie peňazí vrátane obsahu, výherné a predajné automaty,  
g) veci umeleckej a historickej hodnoty a zbierky,  
h) veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,  
i) stavebné úpravy, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájomnej zmluvy,  
j) nosiče dát a náklady na obnovu dát a záznamov výrobnéj a prevádzkovej dokumentácie na nich uložených,  
k) škody na pletive oplotenia a cestách,  
a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru uvedeného v poistnej zmluve.
2. Ak nejde o prípady uvedené v čl. 2 ods. 3. až 7. VPP PMA 2022 a nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:  
a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti,

- b) náklady na búranie (strhnutie),
  - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu,
  - d) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
  - e) náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach nehnuteľnosti poškodených, zničených alebo stratených pri poistnej udalosti, ak nejde o prípad uvedený v čl. 2 ods. 2. týchto OPP ODV 2022,
  - f) náklady na výmenu zámkov vonkajších dverí nehnuteľnosti v mieste poistenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti uvedenej v čl. 2 ods. 1. až 3. týchto OPP ODV 2022, a to aj mimo miesta poistenia,
  - g) náklady na výmenu zámkov dverí od trezorov a trezorových miestností v mieste poistenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti uvedenej v čl. 2 ods. 1. až 3. týchto OPP ODV 2022, a to aj mimo miesta poistenia,
  - h) náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu.
3. Okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2022 sa poistenie nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie povrchu vecí akýmkoľvek znečistením, zafarbením a pod. (napr. sprejermi),
  - b) škody na skle výkladných skriň, okien alebo dverí, vrátane nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a iných výzdob alebo povrchových úprav na poškodenom alebo zničenom skle,
  - c) škody na prepravovanej peňažnej zásielke pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

#### Článok 4

##### Limit poistného plnenia

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne poistenému len vtedy, keď odcudzená vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v Zmluvných dojednaniach pre zabezpečenie proti odcudzeniu (ďalej len „ZD ZAB 2022“).
2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia proti odcudzeniu v čase vzniku poistnej udalosti nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v poistnej zmluve pre dohodnutú výšku poistnej sumy alebo limitu plnenia, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky limitu zodpovedajúcemu skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.

#### Článok 5

##### Povinnosti poisteného a/alebo poisníka

Okrem povinností stanovených vo VPP PMA 2022 je poistený a/alebo poisník ďalej povinný:

- a) dodržiavať limity a spôsoby zabezpečenia dohodnuté v zmluve,
- b) v prípade vzniku škodovej udalosti zabezpečiť inventarizáciu poškodeného, zničeného, znehodnoteného alebo odcudzeného majetku a zabezpečiť pre poisťovateľa všetky potrebné podklady na preverenie správnosti vykonanej inventarizácie,
- c) v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo od úschovného objektu, kde sú poistené veci uložené v súlade s dojednanými podmienkami, bezodkladne zabezpečiť výmenu existujúceho zámku iným zámkom minimálne rovnakého druhu a kvality.

#### Článok 6

##### Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
  - a) do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraníu,
  - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
  - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
  - e) do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž). Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.
2. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
3. Za **náklady vynaložené v súvislosti s odcudzením** sa považujú:
  - a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. a),
  - b) náklady na búranie (strhnutie) podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. b),
  - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 9. písm. c),
  - d) náklady na odstránenie škôd vzniknutých na stavebných súčiastiach poistenej budovy podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 10. písm. a),
  - e) náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 10. písm. c),
  - f) náklady na výmenu zámkov podľa VPP PMA 2022 Čl. 19, bod 10. písm. d).
4. **Príslušenstvom veci** sú veci, ktoré patria vlastníkovi veci hlavnej a sú určené k tomu, aby sa s hlavnou vecou trvalo užívali.
5. **Súčasťou veci** je všetko to, čo k nej podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým vec znehodnotila.

## Článok 7 Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
1. VPP PMA 2022 a tieto OPP ODV 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
  2. Tieto OPP ODV 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**

# ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ZABEZPEČENIE PROTI ODCUDZENIU ZD ZAB 2022



- Článok 1 Úvodné ustanovenia  
 Článok 2 Limity plnenia pre krádež vlámaním  
 Článok 3 Limity plnenia pre lúpežné prepadnutie

- Článok 4 Spôsoby zabezpečenia hnuiteľných vecí a cenností pre prípad odcudzenia (kódy)  
 Článok 5 Výklad pojmov  
 Článok 6 Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto zmluvných dojednaní ZD ZAB 2022, sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2022“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie odcudzenia a vandalizmu (ďalej len „OPP ODV 2022“), alebo Osobitné poistné podmienky pre poistenie majetku proti všetkým rizikám (ďalej len „OPP MAR 2022“).
- Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článkoch 2 až 5 týchto zmluvných dojednaní. Plnenie poisťovateľa za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené poistnou sumou predmetu poistenia dojednanou v zmluve, resp. limitom plnenia dojednaným v poistnej zmluve. Zabezpečenie vstupných dverí, okien, presklených častí a ostatných otvorov a stavebnej konštrukcie sú nezávislé, posudzuje sa zabezpečenie, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
- Ak v čase vzniku škody nie je prekonalé ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia, poistenie sa na takúto škodu nevzťahuje.
- V článkoch 2 až 5 týchto zmluvných dojednaní sú uvedené maximálne limity plnenia prislúchajúce k definovaným zabezpečeniam. Všetky odchýlky, prípadne vyššie limity, musia byť písomne dojednané v poistnej zmluve.

## Článok 2 Limity plnenia pre krádež vlámaním

- Ustanovenia nasledujúcich bodov určujú spôsob zabezpečenia pre riziká krádež vlámaním a vandalizmus v rozsahu čl. 2 ods. 1 písm. a) a čl. 2 ods. 2 OPP ODV 2022 (príp. čl. 3 ods. 1. písm. t) a u) OPP MAR 2022), pričom limit plnenia je súhrnný pre krádež vlámaním a vandalizmus.  
Ak nie je uvedené inak, poistené sú iba veci, ktoré sú umiestnené v uzamknutom priestore.

Veci umiestnené v uzamknutom priestore

- Veci umiestnené v uzamknutom priestore** (okrem vecí vo výklade, vecí osobitnej hodnoty a pohyblivých pracovných strojov a zariadení)

Limit plnenia v Eur	Zabezpečenie vstupných dverí	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov
do 3 500	D1	O1
do 10 000	D2	O1
do 20 000	D2 a E1 alebo D3	O1 a E1 alebo O2
do 50 000	D2 a E2 alebo D3 a E1 alebo D4	O1 a E2 alebo O2 a E1 alebo O3
do 200 000	D2 a E3 alebo D3 a E2 alebo D3 a E1 a S2 alebo D4 a S2	O1 a E3 alebo O2 a E2 alebo O3
nad 200 000	D2 a E3 a S3 alebo D3 a E3 alebo D4 a E1 a S3 alebo D4 a S6	O1 a S6 alebo O1 a E3 a S3 alebo O2 a E3 alebo O3

Veci umiestnené vo výkladoch

- Veci umiestnené vo výkladoch** (okrem vecí osobitnej hodnoty)

Limit plnenia v Eur	Maximálny limit plnenia za jednu vec v Eur	Zabezpečenie výkladu
do 5 000	do 500	O2
do 10 000	do 1 000	O2 a E1
do 20 000	do 2 000	O2 a E2
do 40 000	do 3 000	O2 a E3

Veci umiestnené mimo uzamknutý priestor

4. **Veci umiestnené mimo uzamknutý priestor** – na voľnom priestranstve (okrem pohyblivých pracovných strojov a zariadení a výrobo-prevádzkových zariadení, ktoré vzhľadom na svoj charakter je možné umiestniť v uzamknutom priestore)

<i>Limit plnenia v Eur</i>	<i>Spôsob zabezpečenia</i>
do 10 000	S1
do 50 000	S1 a S2 alebo S1 a E4
do 100 000	S1 a S3 alebo S1 a S2 a E4
do 150 000	S1 a S4 alebo S1 a S5
nad 150 000	S1 a E4 a S4 alebo S1 a S6

Veci osobitnej hodnoty

5. **Veci osobitnej hodnoty** – peniaze, ceniny, cennosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky, ktoré môžu byť poistené samostatne a/alebo v rámci zásob

<i>Limit plnenia v Eur</i>	<i>Umiestnenie</i>	<i>Zabezpečenie vchodových dverí</i>	<i>Zabezpečenie okien, presklených častí, ostatných otvorov</i>
do 4 000	T0	D2	O1
do 7 000	T0	D3 alebo D2 a E1 alebo D2 a E2	O2 alebo O1 a E1 alebo O1 a E2
do 9 000	T1	D2	O1
do 12 000	T1	D3 alebo D2 a E1 alebo D2 a E2	O2
do 20 000	T2	D3	O2
do 30 000	T2	D4 alebo D3 a E1 alebo D3 a E2	O2 a E1 alebo O2 a E2
do 50 000	T3	D4 a E1 alebo D4 a E2	O3
do 100 000	T3	D4 a E3	O4
nad 100 000	T3	D4 a E4	O4

Veci na výstave

6. **Veci na výstave**

Veci na výstave musia byť umiestnené vo vitrínach alebo iných úschovných objektoch, k otvoreniu ktorých je potrebné použiť príslušný kľúč alebo náradie, alebo pevne pripevnené so stavbou stánku poisteného, príp. ukotvené uzamykacím mechanizmom (oceľové lano, reťaz) k inej pevnej časti nachádzajúcej sa v mieste výstavy (stĺp, nosník a pod.).

Pevným pripevnením sa rozumie také spojenie, ktoré zabraňuje voľnej manipulácii s poistenou vecou (k premiestneniu je potrebné použiť násilie alebo náradie). Za uzamykací mechanizmus sa považuje reťaz s priemerom oka min. 6 mm alebo oceľové lano s priemerom kábla min. 10 mm, uzamknuté bezpečnostným visiacim zámkom.

Zabezpečenie výstavníka:

<i>Limit plnenia v Eur</i>	<i>Zabezpečenie vchodových dverí objektu výstavníka</i>	<i>Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov objektu výstavníka</i>
do 5 000	D1	O1
do 10 000	D2	O1
nad 10 000	D2 a E1	O2

Stavebné súčasti vo vnútri budovy

7. **Stavebné súčasti vo vnútri budovy**

<i>Limit plnenia v Eur</i>	<i>Zabezpečenie vchodových dverí</i>	<i>Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov</i>
do 15 000	D1	O1
nad 15 000	D2	O2



Stavebné súčasti na vonkajšej strane budovy

8. **Stavebné súčasti na vonkajšej strane budovy** (konštrukčne upevnené na vonkajších obvodových stenách)

Limit plnenia v Eur	Umiestnenie	Spôsob zabezpečenia
do 5 000	Dolné okraje konštrukčného upevnenia siahajúce do výšky 3 m (vrátane) nad úroveň okolitého terénu	Voľne prístupné Pevne upevnené k budove, všetky konštrukčné upevnenia musia byť zabezpečené nerozoberateľnými spojmi (napr. nity; závitky a matky zabezpečiť tak, aby sa nedali kľúčom odmontovať, ale musia sa prerezať, odvrátať a pod.)
		Oplotené Pevne upevnené k budove, konštrukčné upevnenia môžu byť vybavené rozoberateľnými spojmi
nad 5 000	Dolné okraje konštrukčného upevnenia siahajúce nad výšku 3 m nad úroveň okolitého terénu	Pevne upevnené k budove, konštrukčné upevnenia môžu byť vybavené rozoberateľnými spojmi
		vyššie uvedené spôsoby zabezpečenia doplnené o S1

Stavebná konštrukcia

9. **Zabezpečenie stavebnej konštrukcie a obvodov uzamknutého priestoru**

Limit plnenia v Eur	Spôsob zabezpečenia
do 7 000	M1 Nespĺňa stupeň M3 (napr. sadrokartónové steny, sendvičové panely, ktoré nemajú vlastnosti M3 a pod.)
do 35 000	M2 M1 a E1 alebo M1 a E2 alebo M1 a E3
nad 35 000	M3 Obvodový múr (stena) uzamknutého priestoru, kde sa nachádzajú poistené veci: - tehlové murivo s minimálnou hrúbkou 25 cm - oceľobetónový s minimálnou hrúbkou 10 cm - iný s porovnateľne pevného materiálu. Strop a podlaha musia vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vniknutiu ako stena.

Pohyblivé pracovné stroje a zariadenia

10. **Pohyblivé pracovné stroje a zariadenia** (ďalej len „stroj“)

**Uzamknutý priestor**

Limit plnenia v Eur	Spôsob zabezpečenia
do 60 000	- D2 alebo - D1 a E1 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením
nad 60 000	- D2 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a - 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém

**Mimo uzamknutý priestor**

Limit plnenia v Eur	Spôsob zabezpečenia
do 25 000	- zabezpečenie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak nie je konštrukčne stroj uzamykateľný, musí mať zariadenie, ktoré uvádza stroj do pohybu použitím kľúča (napr. štartér) alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením
do 60 000	- S1 a zároveň - zabezpečenie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak nie je konštrukčne stroj uzamykateľný, musí mať zariadenie, ktoré uvádza stroj do pohybu použitím kľúča (napr. štartér) alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením, alebo - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém

<b>Limit plnenia v Eur</b>	<b>Spôsob zabezpečenia</b>
nad 60 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S1 a zároveň</li> <li>- S2 alebo E4 a zároveň</li> <li>- uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň alebo vybavenie mechanickým zabezpečením</li> </ul>
	<p>alebo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S1 alebo E4 a zároveň</li> <li>- uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň</li> <li>- 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém</li> </ul>
	<p>alebo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň</li> <li>- 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém a zároveň</li> <li>- elektronický vyhľadávací systém</li> </ul>

### Článok 3

#### Limity plnenia pre lúpežné prepadnutie

1. Ustanovenia nasledujúcich bodov určujú spôsob zabezpečenia pre riziko lúpež a vandalizmus v rozsahu čl. 2 ods. 1 písm. b) a čl. 2 ods. 2 OPP ODV 2022 (príp. čl. 3 ods. 1. písm. t) a u) OPP MAR 2022), pričom limit plnenia je súhrnný pre lúpež a vandalizmus.
2. **Veci v mieste poistenia – peniaze, ceniny, cennosti a veci podobného charakteru**

<b>Limit plnenia v Eur</b>	<b>Spôsob zabezpečenia</b>
do 5 000	bez špecifikácie
do 10 000	T1 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO
do 20 000	T2 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO
nad 20 000	T3 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO

#### 3. Preprava peňazí a cenín

<b>Limit plnenia v Eur</b>	<b>Spôsob zabezpečenia prepravy</b>
do 3 000	- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom
do 5 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň</li> <li>- pevná, riadne uzavretá taška alebo kufor</li> </ul>
do 10 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň</li> <li>- bezpečnostný kufrík a zároveň</li> <li>- preprava uskutočnená motorovým vozidlom</li> </ul>
	<p>alebo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, vybavenými obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň</li> <li>- pevná, riadne uzavretá taška alebo kufor</li> </ul>
do 30 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, vybavenými obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň</li> <li>- bezpečnostný kufrík a zároveň</li> <li>- preprava uskutočnená motorovým vozidlom</li> </ul>
nad 30 000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, jedna osoba je vybavená obranným sprejom alebo paralyzátorom a druhá je ozbrojená nabitou strelnou zbraňou pripravenou na obranu a atestovaný bezpečnostný kufrík so zvukovou sirénou, signalizačným dymom a vnútorným bezpečnostným kufríkom s farbiacim modulom a zároveň</li> <li>- preprava uskutočnená motorovým vozidlom</li> </ul>

## Článok 4

### Spôsoby zabezpečenia huteľných vecí a cenností pre prípad odcudzenia (kódy)

#### 1. Zabezpečenie vstupných dverí objektu:

Kód	Zabezpečenie vstupných dverí objektu
D1	<i>dvere:</i> plné
	<i>zárubňa:</i> bez špecifikácie
	<i>zámky:</i> uzamknutie funkčným zámkom bežného typu (zadlabávacím) s cylindrickou vložkou (nie visiacim)
D2	<i>dvere:</i> plné, zabezpečené proti vysadeniu a vypáčeniu (náhradou dverí zabezpečených proti vysadeniu a vypáčeniu môže byť bezpečnostná závera)
	<i>zárubňa:</i> bez špecifikácie
	<i>zámky:</i> uzamknutie funkčným zámkom (zadlabávacím) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním
	<i>alternatíva:</i> D1 a funkčná mreža
D3	<i>dvere:</i> plné, zabezpečené proti vysadeniu a vypáčeniu
	<i>zárubňa:</i> odolný voči roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia
	<i>zámky:</i> uzamknutie funkčným zámkom (zadlabávacím) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a prídavný bezpečnostný zámok (náhradou prídavného bezpečnostného zámku môže byť bezpečnostná závera alebo viacbodový bezpečnostný zámok)
	<i>alternatíva:</i> D2 a funkčná mreža
D4	<i>dvere:</i> bezpečnostné (náhradou bezpečnostných dverí môžu byť dvere s konštrukciou: a) zabudovaná oceľová platňa hrúbky minimálne 2 mm alebo b) vystužené oceľovými prúťmi prípadne iným profilom alebo c) iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti prekonaniu ako je uvedené pod písm. a) a b)
	<i>zárubňa:</i> odolný voči roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia
	<i>zámky:</i> uzamknutie viacbodovým bezpečnostným zámkom

#### 2. Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov (vetracie, šachtové, stropné)

Kód	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov
O1	Okná, presklené časti a ostatné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom (za riadne uzatvorenie sa nepovažuje štrbinové vetranie, mikroventilácia a pod.).
O2	O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené: <i>kovanie:</i> bez špecifikácie a) sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaná v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaná ani vytlačená; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo
	<i>výplň:</i> b) sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou náhradou bezpečnostného skla alebo bezpečnostnej fólie môže byť: a) funkčná mreža alebo b) funkčné okenice
	Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou mrežou alebo oceľovou platňou minimálne 3 mm hrubou, ktorá je z vnútornej strany riadne zabezpečená uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.
O3	O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené: <i>kovanie:</i> bezpečnostné kovanie minimálne v dvoch bodoch s uzatváracím čapom s bezpečnostným uzáverom do pevného rámu (náhradou bezpečnostného kovania môžu byť bezpečnostné závery s bezpečnostným zámkom)
	<i>výplň:</i> a) sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaná ani vytlačená; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo b) sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou
	Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom prúťov min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.
O4	O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené: <i>kovanie:</i> bezpečnostné kovanie minimálne v dvoch bodoch s uzatváracím čapom s bezpečnostným uzáverom do pevného rámu a kľučky s bezpečnostným tlačidlom alebo uzamykateľné

- výplň:
- sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo
  - sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou

Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom prúťov min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.

### 3. Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov (vetracie, šachtové, stropné)

Kód	Zabezpečenie schránok a trezoru
T0	uzamknutá schránka
T1	trezor v bezpečnostnej triede I.
T2	trezor v bezpečnostnej triede II.
T3	trezor v bezpečnostnej triede III.

### 4. Elektronické zabezpečovacie zariadenie

Kód	Elektronické zabezpečovacie zariadenie
E1	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou s lokálnym vývodom zvukového signálu do miestností alebo na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývaným štvrtiam (podľa typu a umiestnenia objektu). Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E2	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou so systémom samočinného prenosu telefonickéj informácie na min. 3 telefónne čísla pevnej alebo mobilnej linky pri narušení chráneného objektu. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E3	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou a komplexnou priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu
E4	elektronické zabezpečovacie zariadenie pre vonkajšiu obvodovú ochranu (pre oplotenie) so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu

Kód	Strážna služba
S1	Objekt ohradený funkčným oplotením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi spôsobom: - reťaz s priemerom oka min. 8 mm alebo oceľové lano s priemerom kábla min. 10 mm a zároveň - uzamknutie minimálne jedným funkčným bezpečnostným visiaticim zámkom alebo funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním. Objekt musí byť v noci trvale osvetlený.
S2	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti strážnej služby.
S3	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti ozbrojenej strážnej služby.
S4	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou so služobným psom.
S5	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou.
S6	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečený aj kamerovým monitorovacím systémom a/alebo systémom elektronickej kontroly a podpory.

## Článok 5 Výklad pojmov

- Bezpečnostná cylindrická vložka** je certifikovaná cylindrická vložka, ktorá má zvýšenú odolnosť proti vyhataniu a vytlačeniu.
- Bezpečnostná fólia** je doplnková certifikovaná ochrana skla, ktorá znižuje prieraznosť sklenených výplní, s minimálnou hrúbkou 250 mikróv.
- Bezpečnostná závera** je celoplošná alebo priečna dverová závera, ktorá je uchytená minimálne na strane zámku a na strane závesov, pričom uchytenie je zabezpečené z vnútornej strany dverí a ktorá zvyšuje odolnosť dverí a zárubne (chráni dvere pred násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany). Ak je uzamykateľná z vonkajšej strany dverí, musí byť vybavená funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiaticimi zámkami.
- Bezpečnostné dvere** sú certifikované dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu (vystužené krídlo dverí, zosilnené závesy a pod.).
- Bezpečnostné kovanie** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.

6. **Bezpečnostné sklo** je vrstvené alebo tvrdené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
7. **Bezpečnostný kufrík** je certifikovaný kufrík alebo taška, určený na prepravu peňazí, šperkov, cenných dokumentov alebo iných cenností so spevnenou konštrukciou. Bezpečnostný kufrík musí byť vybavený kódovým zámkom alebo zámkom na kľúč a dymovou alebo zvukovou signalizáciou.
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je certifikovaný zámok s tvrdeným strmeňom o priemere minimálne 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica musia byť z kalenej ocele (príp. z iného materiálu, ktorý má porovnateľnú mechanickú pevnosť).
9. **Elektronické zabezpečovacie zariadenie (EZZ)** je funkčný systém na zistenie a signalizáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup neoprávnenej osoby do zabezpečeného priestoru a ktorý pri odhalení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. EZZ musí byť v čase škodovej udalosti v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, byť v činnosti a plniť svoju funkciu. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZZ musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie. EZZ musí spĺňať požiadavky príslušných technických predpisov a technických noriem pre poplachové systémy. Pred uvedením EZZ do činnosti musí byť vykonaná skúška činnosti EZZ, vrátane prenosu poplachového signálu. Následne sa musí pravidelne kontrolovať funkčnosť zariadenia EZZ podľa pokynov výrobcu a musia sa a vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky zariadenia podľa príslušnej technickej normy.
10. **Elektronický vyhľadávací systém** je funkčný aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielačom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora (Lo-jack, GPS/GSM a iné).
11. **Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufríkom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
12. **Funkčná mreža** je vyrobená z prútov plného profilu s hrúbkou minimálne 1 cm a s veľkosťou oka maximálne 20 cm x 20 cm alebo s plochou oka maximálne 400 cm<sup>2</sup>, z vonkajšej strany nedemontovateľná, pevne ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacími zámkami v závislosti od veľkosti mreže min. však v štyroch bodoch (ukotveniach) rovnomerne rozmiestnených po obvode s maximálnym odstupom 50 cm (pevné a uzamykanie ukotvenia je možné kombinovať).
13. **Funkčná okenica** je certifikovaná okenica, ktorej konštrukcia je vyrobená z pevného materiálu, odolného proti násilnému prekonaniu (drevo, kov a pod.), zaistená zvnútra a demontovateľná zvonku iba hrubým násilím (kladivom, sekáčom a pod.).
14. **Funkčná roleta** je certifikovaná kovová roleta alebo navijacia mreža, jej konštrukcia je vyrobená z pevného materiálu, odolného proti násilnému prekonaniu (drevo, kov a pod.), uzamknutá zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacími zámkami. Funkčná roleta musí spĺňať požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2.
15. **Funkčný prvok zabezpečenia** znamená, že musí byť v bezchybnom technickom stave a spĺňať svoj účel.
16. **Imobilizér** je pasívne elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré zabraňuje neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla.
17. **Kamerový monitorovací systém** je systém slúžiaci na priebežné sledovanie objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, so stálym sledovaním poverenou osobou a so zaznamenávaním udalostí.
18. **Kontrolované parkovanie** je odstavenie vozidla na parkovisku, ktoré je pod dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel alebo na parkovisku s kamerovým systémom so záznamom alebo na oplotenom parkovisku s minimálnou výškou 180 cm a uzamknutými vstupnými otvormi.
19. **Mechanické zabezpečenie** je odnímateľné alebo pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (uzamknutie riadiacej páky, volantu alebo volantu a pedálu a pod.).
20. **Objektmi uľahčujúcimi prístup** sa rozumie strecha priľahlej budovy, požiarny rebrík, hromozvod, konáre stromov a pod.
21. **Ozbrojená strážna služba** je strážna služba ozbrojená nabitou strelnou zbraňou.
22. **Peňažný posol** je osoba, prepravujúca peniaze, je staršia ako 18 rokov a je fyzicky a duševne spôsobilá túto činnosť vykonávať.
23. **Pevná taška alebo kufor** sú vyrobené z pevného, nepriehľadného materiálu (kože, hliníka, tvrdeného plastu alebo podobného materiálu). Musia byť uzatvárateľné minimálne jedným mechanizmom (zips, pracka, remeň a pod.)
24. **Plné dvere** sú funkčné dvere pevnej konštrukcie (drevo, plast, kov a pod.), ktoré vykazujú odolnosť proti vlámaniu páchatela použitím výlučne ľudskej sily (napr. vykopnutím, vytrhnutím), t.j. bez použitia nástrojov alebo náradia. Plné dvere sú výrobcom určené ako vstupné dvere v zmysle príslušných noriem. V prípade dvojkrídlových dverí musia byť zabezpečené proti vyháčkovaniu. Ak majú pevné dvere presklenú časť, v dôsledku ktorej sa páchatel vlámal do objektu, posudzuje sa výška limitu plnenia podľa zabezpečenia pre okná, presklené časti a ostatné otvory.
25. **Pod stálym dohľadom** je vozidlo odstavené v samostatnom uzamknutom priestore (garáži) alebo na fyzicky stráženom oplotenom pozemku s minimálnou výškou 180 cm a uzamknutými vstupnými otvormi alebo ak je vozidlo nepretržite fyzicky strážené osobou schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí.
26. **Pohyblivý pracovný stroj a zariadenie** je určený na vykonávanie pracovných činností iných než prevádzka na pozemných komunikáciách obvykle na rôznych miestach výkonu pracovnej činnosti. Pohyblivý pracovný stroj

- a zariadenie je pevne zabudovaný na podvozku (vlastnom alebo cudzom), a to aj v prípade, keď je počas práce podvozok nefunkčný.
27. **Poverená osoba** je zamestnanec poisteného alebo osoba zmluvne poverená poisťníkom na ochranu poisteného majetku (príslušník polície, členovia súkromnej bezpečnostnej služby s platnou licenciou a pod.).
  28. **Poplachový systém** je aktívne elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje pokus o neoprávnený vstup do vozidla.
  29. **Presklené časti** sú presklené vstupné dvere, balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a pod.
  30. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.
  31. **Pult centrálnej ochrany (PCO)** je nepretržite obsluhované zariadenie, ktoré prijíma hlásenia od EZZ, zobrazuje, potvrdzuje a archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru. PCO je prevádzkovaný políciou alebo súkromnou bezpečnostnou službou s platnou licenciou a musí spĺňať všetky požiadavky platných slovenských technických noriem pre poplachové systémy.
  32. **Služobný pes** je pes spôsobilý pre strážnu službu s osvedčením o absolvovaní príslušného výcviku.
  33. **Strážna služba** je pravidelne v profesii školená a cvičená právnická alebo fyzická osoba, je staršia ako 18 rokov, fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom. Jej úlohou je vykonávať pravidelné obhliadky stráženého priestoru (kontrolu uzatvorenia a uzamknutia budov, oplotenia a pod.) kontrolovateľným spôsobom (viest' záznamy, kontroly nadriadeným, kamerový systém a pod.).
  34. **Tiesňové hlásiče** sú osobné tiesňové hlásiče poplachu, s ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom mieste poistenia a ktorých úlohou je signalizácia o napadnutí s prenosom signálu na pult centrálnej ochrany.
  35. **Trezor** je uzamknutý certifikovaný úschovný objekt s minimálne jedným trezorovým zámkom. Trezor s hmotnosťou do 300 kg musí byť v uzamknutom stave ukotvený nerozoberateľným spôsobom (pripevnený k podlahe, stene alebo zabudovaný do podlahy, steny) tak, aby ho nebolo možné odnieť bez otvorenia trezoru. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť. Bezpečnostné triedy trezorov sú klasifikované podľa normy STN EN 1143-1 – Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
  36. **Trezorový zámok** je uzamykací mechanizmus (uzamykací systém) nasledovnej konštrukcie: mechanický kľúčový zámok alebo mechanický kódový zámok alebo elektronický kľúčový zámok alebo elektronický kódový zámok.
  37. **Uzamknutý priestor** je priestor stavebne ohraničený zvislými a vodorovnými prvkami, ktorý má riadne uzatvorené, zaistené, uzamknuté vstupné dvere, okná a všetky stavebné otvory (za riadne uzatvorenie sa nepovažuje štrbinové vetranie, mikroventilácia a pod.) Všetky stavebné prvky musia byť zvonku zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi (kliešte, skrutkovač a pod.). Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla.
  38. **Uzamknutá schránka** je prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladňa alebo iný porovnateľný úschovný objekt.
  39. **Vecami osobitnej hodnoty** sa rozumejú peniaze, ceniny, cennosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky, ktoré môžu byť poistené samostatne a/alebo v rámci zásob.
  40. **Viacbodový bezpečnostný zámok** je zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a ktorý zabezpečuje krídlo dverí rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany. Viacbodový bezpečnostný zámok musí spĺňať požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3.
  41. **Výklad** je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený. Stavebne je súčasťou obchodných priestorov, minimálne jedna zasklená plocha je prístupná z verejného priestoru.
  42. **Zabezpečenie dverí proti vyháčkovaniu** zabraňuje odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkrídlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo prískrutkovaním.
  43. **Zabezpečenie dverí proti vyveseniu** je také vzájomné osadenie zárubne a dverí, že uzatvorené dvere zapadajú do zárubne s minimálnou vôľou, zabraňujúcou pohybu dverí smerom nahor, pri ktorom by mohlo prísť k ich vyveseniu z pántov. Bezpečnostné dvere musia mať okrem tohto osadenia aj vlastné.
  44. **Zabezpečenie dverí voči vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a vyrazeniu dverového krídla na strane závesov
  45. **Zabezpečovacie zariadenie** musí byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla. Zabezpečovacie zariadenie musí byť pravidelne kontrolované a vo funkčnom stave.

## Článok 6 Záverčné ustanovenia

1. VPP PMA 2022, OPP ODV 2022 alebo OPP MAR 2022 a tieto ZD ZAB 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto ZD ZAB 2022 nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2022**.

# OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKLA OPP SKL 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Predmet poistenia
Článok 4	Výluky z poistenia

Článok 5	Poistná hodnota, poistná suma
Článok 6	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 7	Limit poistného plnenia
Článok 8	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP SKL 2022, sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2022“).

## Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie nákladov
1. Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPP PMA 2022, týchto OPP SKL 2022 a poistnej zmluve vylúčená a pri ktorej bolo zasadené alebo osadené sklo rozbité, prasklo alebo bolo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena.
  2. Poistovateľ uhradí aj náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí zasklievania, ak sú vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou.
  3. Ak z objektívnych príčin nie je možné okamžite nahradiť poistnou udalosťou poškodené alebo zničené sklo sklom rovnakého alebo podobného vyhotovenia a kvality a je nutné urobiť provízorne zabezpečenie otvoru za účelom zabezpečenia objektu, poistovateľ uhradí tieto náklady.

## Článok 3 Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) sklo bližšie špecifikované v zmluve,
  - b) izolačné dvojsklo, trojsklo, resp. viacsklo s hermeticky uzavretou medzerou s absorpčným dištančným rámčekom (lišťou), ktoré je umiestnené v kovovom alebo umelohmotnom ráme alebo v eurookne a ktorého kvalita je doložená certifikátom, (ďalej len „sklo“).
2. Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) špeciálnu povrchovú úpravu skla – napr. nalepené snímače zabezpečovacích zariadení, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo inú výzdobu na poistenom skle,
  - b) firemné štíty, svetelné neónové reklamy a nápisy a iné veci umiestnené na vonkajšej strane budovy, vrátane elektrickej inštalácie a nosnej konštrukcie.

## Článok 4 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2022 nevzťahuje na:
  - a) sklené časti hnuiteľných vecí (napr. zasklenie nábytku, zrkadlá, sklokeramické varné plochy, osvetľovacie telesá, atď.),
  - b) škody vzniknuté pri preprave skla, pri jeho osadení, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
  - c) škody spôsobené krádežou alebo stratou skla,
  - d) škody spôsobené poškríbaním povrchu skla alebo inou stratou estetického vzhľadu skla.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na ďalšie náklady uvedené v čl. 19 VPP PMA 2022, skupiny E. až G., s výnimkou nákladov v zmysle čl. 2 ods. 2. a 3. týchto OPP SKL 2022,

## Článok 5 Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri poistení skla je poistná hodnota vždy vyjadrená ako nová hodnota, ktorá je obstarávacou cenou nového skla.
2. Ak je predmetom poistenia aj špeciálna povrchová úprava skla v zmysle čl. 3 ods. 2. písm. a) týchto OPP SKL 2022, sú náklady na ňu zahrnuté v poistnej hodnote poisteného skla.
3. Ak sú predmetom poistenia aj veci uvedené v čl. 3 ods. 2. písm. b) týchto OPP SKL 2022, je ich poistnou hodnotou nová hodnota, ktorou je cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality.
4. Pokiaľ nie je možné stanoviť poistnú sumu zodpovedajúcu poistnej hodnote, môže byť dojednané poistenie na prvé riziko v zmysle čl. 7 ods. 7. VPP PMA 2022.

## Článok 6

### Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Okrem povinností stanovených vo VPP PMA 2022 je poistený a/alebo poistník ďalej povinný:

- a) udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
- b) nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).

## Článok 7

### Limit poistného plnenia

Náklady uvedené v čl. 2 ods. 2. a 3. týchto OPP SKL 2022 uhradí poisťovateľ maximálne do výšky 5% z poistnej sumy.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
1. VPP PMA 2022 a tieto OPP SKL 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
  2. Tieto OPP SKL 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**



# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STROJOV A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ VPP SEZ 2022



Článok 1 Úvodné ustanovenia

Článok 2 Rozsah poistenia

Článok 3 Predmet poistenia

Článok 4 Miesto poistenia

Článok 5 Výluky z poistenia

Článok 6 Poistná udalosť

Článok 7 Poistná hodnota, poistná suma

Článok 8 Spoluúčasť

Článok 9 Poistné plnenie

Článok 10 Limit poistného plnenia

Článok 11 Poistné

Článok 12 Doba trvania poistenia

Článok 13 Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Článok 14 Povinnosti poisťovateľa

Článok 15 Príslušnosť súdu

Článok 16 Prechod práv

Článok 17 Doručovanie písomností

Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

Článok 19 Výklad pojmov

Článok 20 Spoločné ustanovenia

Článok 21 Záverečné ustanovenia

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Poistenie strojov a elektronických zariadení, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektronických zariadení (ďalej len „VPP SEZ 2022“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP SEZ 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež dopĺňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

## Článok 2

### Rozsah poistenia

All risk	<ol style="list-style-type: none"><li>Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného zariadenia spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle, obmedzuje alebo vylučuje prevádzkyschopnosť poisteného zariadenia a škoda vznikla na mieste uvedenom v zmluve ako miesto poistenia v dôsledku poistných rizík, ktoré nie sú v týchto VPP SEZ 2022 alebo v zmluve vylúčené. Poistením sú kryté škody spôsobené napr.:<ol style="list-style-type: none"><li>zlyhaním meracích, regulačných alebo zabezpečovacích prvkov,</li><li>konštrukčnou vadou, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,</li><li>pretlakom pary, plynu, kvapaliny alebo podtlakom,</li><li>nevyváženosťou alebo odtrhnutím odstredivou silou, skratom, prepätím, vadou izolácie, indukciou spôsobenou bleskom, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickou energiou,</li><li>pádrom stroja alebo elektronického zariadenia,</li><li>vniknutím cudzieho predmetu,</li><li>nedostatkom vody v kotloch alebo v zariadeniach na produkciu pary,</li><li>mrazom,</li><li>neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou.</li></ol></li><li>Poistenie sa vzťahuje na predmet poistenia tiež vtedy, ak bol stratený v priamej súvislosti s náhodnou udalosťou uvedenou v ods. 1 tohto článku, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie.</li><li>V prípade poistenia samohybných pracovných strojov sa poistenie vzťahuje aj na škody na sklenených výplniach.</li></ol>
Zachraňovacie náklady	<ol style="list-style-type: none"><li>Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:<ol style="list-style-type: none"><li>na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,</li><li>na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenom zariadení zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozeného poisteného zariadenia.</li></ol></li></ol>
Odpratávacie náklady	<ol style="list-style-type: none"><li>Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poisteného zariadenia, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.</li></ol>
Náklady na prepravu	<ol style="list-style-type: none"><li>Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodeného zariadenia. Tieto náklady sa hradia pri preprave zariadenia len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.</li></ol>
Náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody	<ol style="list-style-type: none"><li>Poisťovateľ uhradí primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa, a to do výšky predpokladanej škody, maximálne však do výšky 5% z poistnej sumy poisteného majetku.</li></ol>
Cestovné náklady	<ol style="list-style-type: none"><li>Poisťovateľ uhradí primerané cestovné náklady technikov súvisiace s opravou poškodeného zariadenia. Tieto náklady sa hradia len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.</li></ol>

### Článok 3 Predmet poistenia

- |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zariadenia                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Predmetom poistenia sú v zmluve špecifikované stroje, strojné alebo elektronické zariadenia vrátane ich výbavy, príslušenstva a súčastí vo vlastníctve poisteného (ďalej len „zariadenia“), uvedené do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu, ktoré boli v čase uzavretia zmluvy a tesne pred vznikom poistnej udalosti v preukázateľne prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané a využívané na účely, na ktoré boli určené.</li><li>2. Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje i na cudzie zariadenia - zariadenia vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby od fyzickej alebo právnickej osoby na základe zmluvného vzťahu (napr. zmluva o dielo, zmluva o nájme, prenájme).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Skúšobná prevádzka                             | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Ak je pre uvedenie poisteného zariadenia do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, je toto zariadenie považované v zmysle ods. 1 tohto článku za prevádzkyschopné, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistené zariadenie dosahuje projektované parametre.</li><li>4. Zariadenie je považované za prevádzkyschopné v zmysle ods. 1 tohto článku aj vtedy, ak má prestávku v prevádzke, je rozobraté za účelom čistenia, údržby alebo opravy, je zostavované po vykonanom čistení, údržbe alebo oprave, alebo je v skúšobnej prevádzke po prestávke v prevádzke, údržbe, oprave, alebo čistení.</li><li>5. Predmetom poistenia sú aj:<ol style="list-style-type: none"><li>a) elektronické súčasti zariadenia,</li><li>b) nosiče dát pevne zabudované v hardvérovej časti riadiacej alebo regulačnej jednotky poisteného zariadenia,</li><li>c) dáta potrebné pre základnú funkciu poisteného zariadenia, bez ktorých nie je možné zariadenie používať,</li><li>d) olejové alebo plynové náplne transformátorov, kondenzátorov, elektrické meniče a vypínače,</li><li>e) sklenené výplne poisteného samohybného pracovného stroja; predmetom poistenia však nie sú veci spojené so sklenenými výplňami samohybného pracovného stroja (dialničné známky, emisná známka, STK známka, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlá a pod.).</li></ol></li></ol> |
| Prenosné zariadenia, samohybné pracovné stroje | <ol style="list-style-type: none"><li>6. Ak je to dohodnuté v zmluve, predmetom poistenia sú aj:<ol style="list-style-type: none"><li>a) prenosné zariadenia,</li><li>b) strojné a/alebo elektronické zariadenia zabudované v alebo na vozidle alebo podvozku,</li><li>c) samohybné pracovné stroje.</li></ol></li><li>7. Poistiť je možné zariadenie jednotlivito určené, výber zariadení alebo súbor zariadení. Určené zariadenia, výber zariadení alebo súbor zariadení, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.</li><li>8. Pri poistení súboru zariadení sa poistenie vzťahuje i na zariadenia, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí zmluvy. Zariadenia, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Článok 4 Miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Ak je v poistnej zmluve dohodnutých viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Pre poistené zariadenia je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, kde sa tieto zariadenia nachádzajú, ak nie je ďalej v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané ako miesto poistenia územie Slovenskej republiky (napr. pre zariadenia uvedené v čl. 3 ods. 5. týchto VPP SEZ 2022, ktoré nemajú pevné stanovisko), je miestom poistenia miesto výkonu práce príslušného predmetu poistenia na území Slovenskej republiky.
5. Pokiaľ je pre poistené zariadenie dojednané miesto poistenia územie Slovenskej republiky, odchylné od čl. 5 ods. 1. písm. x) a y) týchto VPP SEZ 2022 sa poistenie vzťahuje aj na škody na poistenom zariadení počas prevádzky v cestnej premávke na pozemných komunikáciách v súvislosti s jeho presunom, premiestnením alebo počas prepravy ako nákladu medzi miestami výkonu práce príslušného predmetu poistenia, pokiaľ bolo zariadenie poškodené alebo zničené stretom, nárazom, pádom alebo pri havárii vozidla, ktoré vykonávalo prepravu. Ostatné ustanovenia o vylúčených rizikách ostávajú v platnosti.
6. Poistenie sa vzťahuje aj na iné miesto ako miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pokiaľ poistený premiestni poistené zariadenia z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na takéto miesto vzťahuje len vtedy, ak poistený bez zbytočného odkladu oznámi poisťovateľovi adresu tohto miesta a zoznam premiestnených zariadení, najneskôr do 14 dní od ich premiestnenia.

### Článok 5 Vyluky z poistenia

- |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vylúčené riziká | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistených zariadeniach priamo alebo nepriamo spôsobené:<ol style="list-style-type: none"><li>a) požiarom, teplom a/alebo splodinami horenia vznikajúcimi pri požiari, hasením požiaru alebo následným strhnutím, výbuchom v dôsledku chemickej reakcie nestabilnej sústavy, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,</li><li>b) povodňou, záplavou,</li></ol></li></ol> |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- c) víchricou, krupobitím, zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosúvaním alebo zrútením lavín, sadaním, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasením, nárazom vozidla, dymom, nadzvukovou vlnou, ľarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy, pôsobením rozpinavosti ľadu a presakovaním topiaceho sa snehu alebo ľadu, výbuchom sopky,
  - d) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy,
  - e) prenikaním podzemnej vody a/alebo vystúpením kvapalín z kanalizačného a/alebo odpadového potrubia,
  - f) premočením alebo zaplavením bahnom pri prácach na vodných stavbách,
  - g) vniknutím dažďa, ľadovca, snehu alebo nečistôt cez zle uzavreté okná, dvere alebo ostatné otvory,
  - h) atmosférickými zrážkami, pôsobením vlhkosti, huby alebo plesne, dažďovej vody z dažďových zvodov a žľabov, vodou pri umývaní,
  - i) stratou, krádežou alebo lúpežou, okrem prípadu uvedeného v čl. 2, ods. 2 týchto VPP SEZ 2022,
  - j) následkom väd alebo poškodenia, ktoré malo poistené zariadenie v čase uzavretia zmluvy a ktoré boli alebo mohli byť známe poistenému, poisťovníkovi, ich zástupcom, alebo splnomocnencom, bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi,
  - k) zistením rozdielov pri inventúre alebo audite,
  - l) úmyselným preťažením alebo experimentom vystavujúcim poistené zariadenie abnormálnemu zaťaženiu; ďalej opravou alebo údržbou, montážou, demontážou, testovaním alebo skúšobnou prevádzkou, ak nejde o prípady uvedené v čl. 3 ods. 4 týchto VPP SEZ 2022,
  - m) používaním poisteného zariadenia v čase, keď si už vyžadovalo opravu, prevádzkovaním zariadenia v rozpore s technickými podmienkami, alebo použitím zariadenia na iný účel než stanovený výrobcou,
  - n) v dôsledku zanedbania alebo nevykonávania údržby podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
  - o) čiastočným alebo úplným zastavením alebo prerušením činnosti,
  - p) akoukoľvek infekčnou a/alebo nákazlivou chorobou vrátane kontaminácie/dekontaminácie, dezinfekcie a akýmkoľvek nariadením zákonne ustanoveným orgánom v súvislosti so zatvorením prevádzky, obmedzením alebo zabránením prístupu,
  - q) nedostatočným alebo príležitostným používaním, dlhodobým uskladnením bez používania zariadenia,
  - r) prácou pod zemským povrchom (t.j. pod úrovňou komunikácie alebo terénu určeného na bežný pohyb osôb alebo vozidiel, alebo pod úrovňou prírodného terénu alebo terénu, na ktorom sa prevádza výkop bez ohľadu na hĺbku výkopu), pri tunelových prácach; škody nesúvisiace s miestom výkonu prác pod zemským povrchom alebo v tuneli sú naďalej kryté,
  - s) pádom alebo nárazom zariadenia, ak je poisteným zariadením prenosné elektronické zariadenie,
  - t) prevádzkou zariadenia bez vody a na škody vzniknuté následkom zrútenia alebo poškodenia stien studne, ak je poisteným zariadením alebo jeho časťou ponorné čerpadlo alebo čerpadlo v hlbinej studni,
  - u) otrasmi spôsobenými dopravou,
  - v) následkom chyby spôsobenej programovým vybavením,
  - w) úmyselným poškodením alebo zničením poisteného zariadenia treťou osobou, ak škodu nevyšetrovala polícia,
  - x) počas prepravy zariadenia ako nákladu; táto výluka sa nevzťahuje na prípady uvedené v čl. 4 ods. 5. týchto VPP SEZ 2022,
  - y) ich presunom alebo premiestnením na iné miesto; táto výluka sa nevzťahuje na:
    - I) presun alebo premiestnenie v rámci jedného miesta poistenia, ak je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, kde sa tieto zariadenia nachádzajú,
    - II) presun alebo premiestnenie v rámci jedného miesta výkonu práce poisteného zariadenia, ak ide o prípady, kde je miestom poistenia územie Slovenskej republiky,
    - III) prípady uvedené v čl. 4 ods. 5. týchto VPP SEZ 2022,
  - z) haváriou poisteného zariadenia počas prevádzky v cestnej premávke na pozemných komunikáciách s výnimkou premiestňovania samohybného pracovného stroja do/z miesta výkonu prác, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Z tohto poistenia ďalej nevzniká právo na poistné plnenie za:
- a) poškodenia alebo zničenia, za ktoré je podľa právneho predpisu alebo zmluvy zodpovedný dodávateľ, zmluvný partner, výrobca, zhotoviteľ diela alebo opravca zariadenia, resp. škody počas záručnej doby, na ktoré sa vzťahuje záruka,
  - b) nemateriálnu škodu každého druhu, vrátane ušlého zisku, zvýšených nákladov na výrobu, pokút, sankcií, mánk, strát vzniknutých z omeškania, nedodržaním dohodnutého výkonu, stratou trhu alebo kontraktu,
  - c) poškodenia alebo zničenia v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí, ak bol poistený o tom vopred informovaný.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistených zariadeniach priamo alebo nepriamo spôsobené následkom:
- a) dlhodobého alebo trvalého vplyvu prevádzky (napr. opotrebovaním, únavou materiálu, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, usadeninami),
  - b) dlhodobého pôsobenia chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
  - c) usadzovania kotlového kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody a ich následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
- a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poisťníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poisťníka,
  - b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poisťníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného užívateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - c) nesprávnym vyhodnotením kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,

- d) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
  - e) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - f) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
  - g) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
  - h) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
  - i) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
  - j) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
  - k) azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
  - l) stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobené v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobené v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa k hodnote elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany,
  - m) neoprávneným užívaním cudzieho zariadenia alebo zatajením zariadenia,
  - n) stratou umeleckej a historickej hodnoty poisteného zariadenia.
5. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV, s výnimkou samohybných pracovných strojov a prípojných pracovných strojov,
  - b) základy, rámy, ukotvenia a podstavce strojov, ak nie sú príslušenstvom poisteného zariadenia,
  - c) databázy údajov, zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, programové vybavenie, resp. softvér, elektronické dáta (okrem dát potrebných pre základnú funkciu poisteného zariadenia),
  - d) výmurovky, výstielky a nanosené vrstvy pecí, ohnísk, kotlov alebo iných zariadení produkujúcich teplo, zariadení na produkciu pary a nádrží,
  - e) ručné náradie s elektrickým, pneumatickým alebo spaľovacím pohonom (napr. vŕtačky, brúsky, píly, búracie a vŕtacie kladivá, ručné kosačky na trávu),
  - f) ultrazvukové zariadenia, endoskopy, kardiostimulátory, načúvacie prístroje,
  - g) mobilné telefóny, notebooky, tablety, elektronické čítačky kníh, kamery, fotoaparáty a inú prenosnú spotrebnú elektroniku,
  - h) plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
  - i) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
  - j) bicykle, elektrické bicykle, elektrické kolobežky, gyroboardy a hoverboardy, a pod.
6. Ak nedošlo z rovnakej príčiny aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poisteného zariadenia, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) strojné súčiastky (súčasť) klzných alebo valivých uložení, ktoré umožňujú pohyb a slúžia na prenos síl medzi pohyblivými a pevnými časťami zariadenia (napr. piesty, ložiská, vložky valcov, piestne krúžky, puzdra),
  - b) vymeniteľné časti všetkého druhu, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu, bez ohľadu na dĺžku tohto úkonu,
  - c) diely a časti, ktoré trpia vysokým stupňom opotrebenia alebo starnutia (napr. formy, matrice, kokily, razidlá, tlačné, vzorové či ryhované valce, frézy, vŕtáky, nože, pílové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, trecie lamely, spojkové lamely, kompozitové, plastové či gumové výstielky, pneumatiky, súčasti z gumy, hadice, tesnenia, remene, laná, pásy, drôty, reťaze, sitá, poistky, svetelné zdroje, akumulátory, odporové vykurovacie telesá, drviace kladivá, akékoľvek náradie a nástroje obrazové a zvukové nosiče, rastrové dosky, vývojky, tonery, filtre),
  - d) sklenené, akrylátové, plexisklové, keramické a im podobné súčasti s výnimkou sklenených výplní samohybných pracovných strojov,
  - e) pomocné a prevádzkové látky, činné médiá a prevádzkové kvapaliny, napr. pohonné látky, chladivá, filtračné hmoty a vložky, čistiace prostriedky, katalyzátory, chemikálie, kontaktné hmoty, mazivá, olejové náplne (okrem predmetov uvedených v čl. 3 ods. 4. písm. d) týchto VPP SEZ 2022,
  - f) vodiče elektrickej energie, optické vodiče a iné obdobné vodiče,
  - g) akumulátorové batérie, elektrochemické články a pod.,
  - h) estetické nedostatky alebo škody na vzhľade poisteného zariadenia, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia (napr. prasklina plastového krytu, poškrabanie natretých alebo emailových povrchov).

## Článok 6 Poistná udalosť

- Poistná udalosť | 1. **Poistná udalosť je náhodná udalosť**, ktorá:
- a) nastala v mieste poistenia, a zároveň
  - b) nastala počas trvania poistenia, a zároveň
  - c) spôsobila škodu na poistenom zariadení,
- v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP SEZ 2022 a zmluvy.

Sériová poistná udalosť

2. **Sériová poistná udalosť**; poistné udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti.

## Článok 7

### Poistná hodnota, poistná suma

- |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poistná hodnota | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Poistná hodnota</b> je hodnota poisteného zariadenia v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.</li><li>2. Poistná hodnota poisteného zariadenia je jeho nová hodnota - suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie nového zariadenia rovnakého druhu a kvality.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Poistná suma    | <ol style="list-style-type: none"><li>3. <b>Poistná suma</b> je hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP SEZ 2022 alebo v zmluve dohodnuté inak. Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.</li><li>4. Ak sa poisťuje samostatné zariadenie, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovaného zariadenia. Ak sa poisťuje súbor alebo výber zariadení, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých zariadení, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu.</li></ol>                                                      |
| Prvé riziko     | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Poistenie súboru technického vybavenia budovy je možné dojednať na prvé riziko. Pri dohodnutí poistenia na <b>prvé riziko</b> je poistná suma po dohode zmluvných strán vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť jednoznačne uvedený v zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, kedy nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, kedy sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období.</li></ol> |

## Článok 8

### Spoluúčasť

1. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť poisťovateľ odpočíta z poistného plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.
2. Pri nákladoch uvedených v čl. 2 ods. 4. až 7. týchto VPP SEZ 2022 poisťovateľ uplatní spoluúčasť dojednanú pre ten predmet poistenia, v súvislosti s ktorým boli predmetné náklady vynaložené.
3. Pri poistení sklenených výplní podľa čl. 2 ods. 3 týchto VPP SEZ 2022 sa spoluúčasť neuplatňuje.

## Článok 9

### Poistné plnenie

1. **Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa vznikne, ak nastala poistná udalosť.**
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
  - a) poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie,
  - b) limitu poistného plnenia, dojednaného pre príslušnú položku predmetu poistenia v poistnej zmluve,v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.

Osobou oprávnenou na poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti je ten, na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje.
3. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži poistná suma, (príp. limit plnenia) pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poistnej sumy (príp. limitu plnenia) môže byť na návrh poistníka po doplatení poistného po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa obnovená. Toto dojednanie nemá vplyv na podpoistenie.
4. Ak bolo poistené zariadenie poškodené, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodeného zariadenia. Ak náklady na opravu zariadenia presiahnu jeho časovú hodnotu, bude sa zariadenie považovať za zničené a poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 5. tohto článku.
5. Ak bolo poistené zariadenie zničené alebo stratené v zmysle čl. 2 ods. 2. týchto VPP SEZ 2022, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovunadobudnutie zariadenia rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov súvisiacich s jeho obstaraním, maximálne však časovú hodnotu poisteného zariadenia. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, do nákladov na znovunadobudnutie zariadenia sa nezapočítavajú náklady na opravu alebo vybudovanie základov či podstavcov zariadení.
6. Ak diely potrebné na opravu zariadenia už nie sú na trhu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote zariadenia.
7. Ak došlo z rovnakej príčiny aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poisteného zariadenia, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poskytne poisťovateľ poistné plnenie v časovej hodnote aj za poškodenie alebo zničenie vecí uvedených v čl. 5 ods. 6. týchto VPP SEZ 2022.
8. Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia alebo jeho časti v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje previnutie (alebo výmenu agregátu (elektromotora) s poškodeným vinutím), odpočíta poisťovateľ z poistného plnenia časť za opotrebované vinutie vo výške 10% z nákladov za previnutie alebo výmenu príslušného agregátu za každý aj začatý rok, kedy je poistené zariadenie v prevádzke, maximálne však do výšky 60%.

9. Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia alebo jeho časti v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje opravu alebo výmenu blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane príslušenstva a piestov, odpočíta poisťovateľ z poistného plnenia 10% z príslušných nákladov za každý aj začatý rok, kedy je poistené zariadenie v prevádzke, maximálne však do výšky 60%.
  10. Ustanovenia o znížení poistného plnenia podľa ods. 8. a 9. tohto článku sa týkajú iba časti nákladov na náhradné diely a materiál podľa čl. 19 ods. 21 písm. a) týchto VPP SEZ 2022.
  11. Ak v čase vzniku poistnej udalosti zariadenia už uplynula jeho technická životnosť (stanovená podľa príslušnej vyhlášky o stanovení hodnoty majetku), poskytnie poisťovateľ poistné plnenie v časovej hodnote.
  12. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
    - a) náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by poistná udalosť nenastala (napr. náklady na údržbu),
    - b) náklady vzniknuté zmenou alebo vylepšením zariadenia akýmkoľvek spôsobom.
  13. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia zariadenia budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie zariadenia.
  14. Poistné plnenie sa vypláca **v mene Eur**, v prípade nutnosti prepočtu z cudzej meny na EURO sa uplatní aktuálny výmenný kurz stanovený Európskou centrálnou bankou.
- Podpoistenie**
15. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma jednotlivjej položky predmetu poistenia nižšia ako jej poistná hodnota (podpoistenie), poskytnie poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každé poistené zariadenie a/alebo súbor zariadení poistnej zmluvy zvlášť.
  16. Poisťovateľ nepoužije postup podľa odseku 15. tohto článku, ak:
    - a) poistná suma zodpovedala v čase uzavretia zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistník a/alebo poistený neporušil povinnosť uvedenú v čl. 13 ods. 1. písm. n) týchto VPP SEZ 2022,
    - b) bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko.
- Nadpoistenie**
17. Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota (nadpoistenie), poisťovateľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených zariadení v okamihu vzniku škody.
- Splatnosť poistného plnenia**
18. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok. Poisťovateľ má právo odpočítavať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
  19. Ak poistený a/alebo poistník vedome porušil povinnosti dohodnuté v zmluve alebo stanovené v týchto VPP SEZ 2022, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
  20. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytnie poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytnie poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poisteného zariadenia uvedenej v poistnej zmluve.
  21. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie zariadenia, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených zariadení alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených zariadení. Hornou hranicou poistného plnenia je časová hodnota cudzieho zariadenia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
  22. Zvyšky poškodeného alebo zničeného zariadenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody.
- Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom**
23. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve, je povinný mu uhradiť poistený.
  24. Ak poistený porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP SEZ 2022 a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia, má poisťovateľ voči poistenému právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
  25. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
  26. Poisťovateľ má právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia voči poistenému, ak poistený alebo osoba ním poverená porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP SEZ 2022, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia.
  27. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

28. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môžu dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená na základe znaleckého konania. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.

Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, ak k poistenému resp. poisťovateľovi nemá žiadne záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.

Zásady znaleckého konania:

- a) každá strana písomne určí jedného znalca v danom odbore, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe znalca možno vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
- b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
- c) znalci určení poisťovateľom a poisteným spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
- d) znalci posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému.

Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky znalcom s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému.

Každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

## Článok 10

### Limit poistného plnenia

1. Ak je v zmluve dojednaný limit plnenia, je hornou hranicou plnenia poisťovateľa výška dojednaného limitu plnenia špecifikovaná v zmluve. Limit plnenia je možný dojednať pre jednu poistnú udalosť alebo pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období.
2. Pre poistenie sklenených výplní podľa čl. 2 ods. 3 týchto VPP SEZ 2022 sa pre jeden poistený samohybný pracovný stroj dojednáva ročný limit plnenia vo výške 500,00 Eur.
3. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa čl. 2 ods. 4. písm. a) a b), ods. 5., 6. a 7. týchto VPP SEZ 2022, spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

## Článok 11

### Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistných súm pre jednotlivé poistené zariadenia, alebo pre súbor zariadení. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
7. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
8. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
9. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
11. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

## Článok 12

### Doba trvania poistenia

- |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok poistenia | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Poistenie vzniká</b> nasledujúci deň po uzavretí poisťnej zmluvy, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.</li><li>2. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden rok (poisťný rok).</li><li>3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poisťného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poisťného obdobia automaticky vždy o ďalšie poisťné obdobie.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Zánik poistenia    | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch <b>poistenie zaniká</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,</li><li>b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,</li><li>c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poisťnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety,</li><li>d) nezaplatením poisťného:<ol style="list-style-type: none"><li>I) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,</li><li>II) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.<br/>Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.<br/>Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,</li></ol></li><li>e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,</li><li>f) odmietnutím poisťného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poisťníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,</li><li>g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,</li><li>h) ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poisťníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poisťník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad,</li><li>i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poisťník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poisťné do konca poisťného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,</li><li>j) písomnou dohodou zmluvných strán.</li></ol></li><li>5. Ak ide o poisťnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poisťnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poisťnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťníka.</li></ol> |

## Článok 13

### Povinnosti poisteného a/alebo poisťníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je **poistený a/alebo poisťník povinný**:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poisťníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poisťného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poisťníka,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poisťného rizika (nebezpečenstva), napr. druh výroby alebo činnosti, poisťnej hodnoty zariadenia (súboru), miesta poistenia, rozsahu poistenia,
  - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa kedy táto zmena nastala,
  - e) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,



- f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov. Ak bola škodová udalosť oznámená inak ako písomne, je povinnosťou poisteného a/alebo poistníka ak o to poisťovateľ požiada bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne na príslušnom formulári poisťovateľa,
  - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - h) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené zariadenia obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených zariadení alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
  - i) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
  - j) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našlo stratené alebo odcudzené zariadenie, ktorého sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za toto zariadenie, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jeho opravu, ak bolo poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bolo nájsené; ak bolo zariadenie v tejto súvislosti zničené, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji zariadenia realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
  - k) viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi,
  - l) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
  - m) v prípade opravy poškodených zariadení zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poisteného zariadenia si obstaráť nové zariadenia primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
  - n) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty zariadenia alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jeho zvýšeniu viac ako o 15%,
  - o) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poisteného zariadenia, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať zariadenie v dobrom technickom stave a dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu zariadenia stanovené výrobcom,
  - p) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa poškodeného zariadenia, ktoré neboli a/alebo nemohli byť zistené pri prvotnom zisťovaní rozsahu poškodenia, resp. začiatku opravy poškodeného zariadenia. V prípade, ak poistený a/alebo poistník nepreukáže nesplnenie tejto povinnosti z objektívnych dôvodov, novo vzniknuté skutočnosti nahlásené poisteným a/alebo poistníkom po uplynutí tejto lehoty poisťovateľ neakceptuje,
  - q) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok,
  - r) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie toho istého poistného rizika aj u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy najneskôr do 15 dní od uzavretia zmluvy u iného poisťovateľa,
  - s) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v zmluve, alebo ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.
2. Poistený a/alebo poistník je povinný:
    - a) dodržiavať bezpečnostné predpisy, technické predpisy a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku, údržbu a kontrolu poisteného zariadenia,
    - b) viesť preukázateľnú evidenciu o poistenom zariadení,
    - c) zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poisteného zariadenia osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, alebo ak nie je kvalifikácia alebo oprávnenie predpísané, osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu alebo riadenie zaškolená,
    - d) v prípade vzniku škody uschovať všetky poškodené diely, kým poisťovateľ nevydá súhlas s ich likvidáciou.
  3. Poistník je povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie samohybného pracovného stroja alebo vozidla, ktoré vykonávalo prepravu samohybného pracovného stroja na miesto výkonu prác, ako aj plniť iné povinnosť stanovené aktuálne platným zákonom o cestnej premávke.

## Článok 14 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## Článok 15 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

## Článok 16 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Ak bolo zariadenie v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom zariadenia.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.

## Článok 17 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.

  - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou.
  - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
  - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo

zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.

6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poistovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poistovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poistovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poistovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poistovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poistovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
  - a) ak poistník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
  - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
  - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poistovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
  - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poistovateľovi;
  - f) ak je povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poistník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poistovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poistnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poistnej zmluvy je poistovateľ oprávnený poistníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poistovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poistnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poistných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 18

### Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poistovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poistovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

## Článok 19

### Výklad pojmov

**Pre účely tohto poistenia platí:**

1. **Časová hodnota** poisteného zariadenia je nová hodnota zariadenia znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia.
2. **Elektronické zariadenie** je zariadenie, ktoré pre svoju funkciu využíva elektronické prvky a ktoré slúži najmä na riadenie strojov, prístrojov, zariadení a výrobných procesov alebo na meranie fyzikálnych alebo iných veličín.
3. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, iné stojace vozidlo) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujuúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zvieratá).
4. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
5. **Za náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou** sa pre účely tohto poistenia rozumejú:
  - a) **náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti:** náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyčistenie miesta vzniku škody, na odvoz odpadu a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku, ak sa tieto náklady týkajú predmetu poistenia,

- b) **náklady na búranie (strhnutie):** náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na zbúranie doteraz stojacich častí predmetu poistenia, ktoré sú v prípade vzniku škody nevyhnutné a náklady na ich odvoz na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku,
  - c) **náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, aby bolo poškodené a nepoškodené poistené technické a obchodno-prevádzkové vybavenie demontované a znovu zmontované alebo inak premiestnené a chránené,
  - d) **zvýšené náklady spôsobené rastom cien** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou je rast cien za obdobie medzi vznikom poistnej udalosti a znovuoobnovením alebo znovunadobudnutím poistených a škodou postihnutých vecí. Zvýšené náklady spôsobené nedostatkom kapitálu sa nenahrádzajú,
  - e) **zvýšené náklady technologického pokroku** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú zvýšené náklady na znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie poistených a škodou postihnutých vecí, keď znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie vecí v dôsledku technologického pokroku v tom istom druhu a rozsahu nie je možné alebo nemá zmysel. Smerodajná je suma, ktorú je treba vynaložiť na náhradu, aby škodou postihnutá vec mohla byť nahradená vecou, ktorej sa najviac približuje čo do druhu a kvality. Zvýšené náklady následkom úradného obmedzenia znovuoobnovenia nie sú kryté.
6. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné akékoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardvéru, softvéru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovávajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov pre prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
7. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty zariadenia spôsobený jeho používaním.
8. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
9. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
10. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
11. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
12. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
13. **Poistné riziko (nebezpečenstvo)** je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
15. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
16. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
17. **Poškodenie zariadenia** je zmena stavu zariadenia, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
18. **Prenosné elektronické zariadenie** je elektronické zariadenie, pre ktoré je obvyklé, že sa jeho bežná pracovná činnosť vykonáva na rôznych miestach a za týmto účelom je prenášané alebo premiestňované. Ide napr. o rôzne meracie zariadenia, medicínske prístroje, notebooky, mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery a inú spotrebnú elektroniku.
19. **Prevádzkyschopný stav** je taký stav zariadenia, v ktorom je po úspešne dokončenom preberacom teste a skúšobnej prevádzke (ak je požadovaná) schopné plniť určené funkcie a dodržiavať hodnoty parametrov v medziach stanovených technickou dokumentáciou.
20. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poisteným zariadením alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené zariadenie, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
21. **Primeranými nákladmi na opravu zariadenia** sa rozumie hospodárne vynaložená cena opravy zariadenia alebo jeho častí, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a zahŕňa:
- a) náklady na náhradné diely a nevyhnutný materiál do výšky novej hodnoty nahradzovaných dielov a materiálu v čase vzniku poistnej udalosti,
  - b) náklady na prácu, vrátane nákladov na rozobratie a opätovné zostavenie,
  - c) náklady na dopravu zariadenia na miesto poistenia a z miesta opravy,
  - d) colné a iné poplatky, ak boli zahrnuté v poistnej sume,
  - e) cestovné náklady technikov na území SR súvisiace s opravou zariadenia. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.

Náklady na provízornu opravu sú zahrnuté do primeraných nákladov na opravu zariadenia len vtedy, ak tieto náklady sú súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú plnenie poisťovateľa, ak poisťovateľ nerozhodne inak.

Primerané náklady na opravu zariadenia nesmú presiahnuť časovú hodnotu zariadenia, ak poisťovateľ neurčí inak.

22. **Príslušenstvo elektronického zariadenia** sú veci so zariadením pevne spojené, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre vykonávanie určitej činnosti zariadenia podľa jeho účelu a sú určené k tomu, aby boli s elektronickým zariadením trvale užívané.
23. **Príslušenstvo stroja** je pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky so strojom pevne spojené, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre činnosť stroja podľa jeho účelu.
24. **Samohybný pracovný stroj** je vozidlo určené na výkon pracovnej činnosti. Za samohybný pracovný stroj sa nepovažuje vozidlo, ktoré je určené na prepravu osôb alebo nákladu v akejkoľvek forme. Za samohybný pracovný stroj sa považujú vozidlá kategórie T (kolesové traktory), C (pásovú traktory), R (prípojné vozidlá traktorov), S (traktormi ťahané vymeniteľné stroje), P (pracovné stroje) a V (ostatné stroje) za podmienky, že sú určené na prácu. Za samohybný pracovný stroj sa nepovažujú vozidlá kategórie L, L<sub>S</sub>, M, N a O a vozidlá so zvláštnym ECV typu V, C a M. Kategórie vozidiel sú definované v pravidlách cestnej premávky.
25. **Stroj** je vlastný stroj, strojné zariadenie alebo technologická linka. Je to technické zariadenie, ktoré je samostatne schopné vykonávať prácu alebo slúži na zmenu jednej formy energie na druhú.
26. **Strojné zariadenie** je súhrn niekoľkých vzájomne (technologicky a konštrukčne) prepojených strojov a mechanizmov určených na plnenie predpísaných funkcií.
27. **Strojné a/alebo elektronické zariadenie zabudované v alebo na vozidle alebo podvozku** je zariadenie, ktoré je pevne mechanicky spojené s vozidlom alebo podvozkom, ktoré bez použitia náradia nie je možné demontovať.
28. **Súbor** tvoria zariadenia, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.
29. Za **súčasť zariadenia** sa považujú veci, ktoré k nemu podľa povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým zariadenie neznehodnotilo. Za súčasť zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a dáta potrebné pre základnú funkciu zariadenia.
30. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
31. **Škodou** sa rozumie poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata veci.
32. **Škody spôsobené jadrovou energiou sú škody vzniknuté:**
- a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
  - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómovú alebo nukleárnu štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
33. Za súbor **technologického vybavenia budov** sa pre účely tohto poistenia považujú všetky zariadenia, ktoré slúžia na prevádzkovanie budovy. Ide napr. o:
- a) výťahy, pohyblivé schody,
  - b) technologické zariadenie kotolne za podmienky, že je pevne spojené s budovou,
  - c) zariadenie pre ohrev vody, ak je pevne spojené s budovou a je napojené na vodovodnú sieť,
  - d) klimatizačné zariadenia za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - e) pohonné jednotky elektromechanicky poháňaných brán, elektronický vrátnik,
  - f) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy), vrátane kamier týchto systémov,
- a podobne. Nejedná sa o zariadenia, ktoré bezprostredne slúžia ako súčasť výrobných technologických zariadení (napr. výrobné linky a ich príslušenstvo).
34. **Terorizmom** sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
35. **Trvalým znehodnotením** sa rozumie, ak sa zariadenie už nedá použiť pre svoj účel všeobecne alebo pre poisteného.
36. **Údržbou** je súhrn činností zabezpečujúcich štandardnú technickú spôsobilosť a hospodárnosť prevádzky zariadenia, spomaľujúci fyzické opotrebenie, predchádzajúci jeho následkom a odstraňujúci drobnejšie chyby, spravidla bez demontáže dielov a bez výmeny súčiastok a podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia.
37. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
  - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, výmaz z živnostenského registra,
  - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
38. **Vnútorne nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
39. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.

40. **Vozidlo** je motorové vozidlo alebo prípojné vozidlo vrátane jeho výbavy a príslušenstva, ktoré bude alebo je vybavené platným slovenským technickým preukazom, slovenským evidenčným číslom a platným osvedčením o technickej kontrole podľa platného znenia zákona o premávke na pozemných komunikáciách (cestný zákon), pričom:
  - a) motorovým vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom,
  - b) prípojným vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa pripája k motorovému vozidlu.
41. **Výbava vozidla** je príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu vozidla sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla a predmety v rozpore s právnym predpisom pre prevádzku motorových vozidiel.
42. Za **výber** zariadení sa považuje jedno alebo skupina zariadení vymenovaných v zmluve.
43. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
44. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
45. **Znehodnotenie** zariadenia je zmena stavu zariadenia, pri ktorej je zariadenie naďalej funkčná, ale zníži sa jeho hodnota.
46. **Zničením zariadenia** sa rozumie zmena stavu zariadenia, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto zariadenie už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
47. **Zvyšky** sú časti zariadenia, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

## Článok 20

### Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.  
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP SEZ 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP SEZ 2022 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

## Článok 21

### Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
  1. Tieto VPP SEZ 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
  2. Tieto VPP SEZ 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPP ZOD 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 11	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 12	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Územný rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Všeobecné výluky z poistenia	Článok 14	Príslušnosť súdu
Článok 5	Poistná udalosť	Článok 15	Prechod práv
Článok 6	Poistná suma	Článok 16	Doručovanie písomností
Článok 7	Spoluúčasť	Článok 17	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Poistné plnenie	Článok 18	Výklad pojmov
Článok 9	Sublimit poistného plnenia	Článok 19	Spoločné ustanovenia
Článok 10	Poistné	Článok 20	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZOD 2022“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP ZOD 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplnujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

## Článok 2 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému.
2. Predpokladom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť náhradu inej osobe za poisteného je, aby bola škoda spôsobená v súvislosti s poistenou činnosťou a/alebo vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve.
3. V prípade, ak poistený zodpovedá za škodu spôsobenú inému:

Škoda na veci

- a) **na veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
  - I) škodu spôsobenú na samotnej veci jej:
    - i) poškodením,
    - ii) zničením,
    - iii) stratou,
  - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi veci alebo osobe oprávnene užívajúcej vec na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:
    - i) náklady v podobe ušlého zisku,
    - ii) náklady na likvidáciu zničenej veci,
    - iii) náklady na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia,

Škoda na zdraví alebo živote

- b) **na zdraví alebo živote osoby**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
  - I) nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do práva poškodeného na ochranu jeho zdravia; majú sa na mysli výlučne:
    - i) náhrada za bolesť,
    - ii) náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia,
  - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla ako priamy dôsledok škody na živote alebo zdraví osoby; majú sa na mysli výlučne:
    - i) strata na zárobku,
    - ii) ušlý zisk,
    - iii) účelne vynaložené náklady spojené s liečením,
    - iv) primerané náklady na pohreb,
  - III) regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní; nevzťahuje sa na regresné nároky v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,
  - IV) nemajetkovú ujmu manžela, rodiča, dieťaťa poškodeného v prípade usmrtenia poškodeného; má sa na mysli výlučne odškodnenie citovej ujmy,

Škoda na zvierati ako veci

- c) **na zvierati ako veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
  - I) škodu spôsobenú:
    - i) zranením,
    - ii) usmrtením,
    - iii) stratou,
  - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi zvierateľa alebo oprávnenému držiteľovi zvierateľa na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:

- i) náklady v podobe ušlého zisku,
- ii) účelne vynaložené náklady spojené so starostlivosťou o zranené zvieratá.

4. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) **vyplývajúcu z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva** poisteného, pokiaľ tieto nehnuteľnosti slúžia k výkonu poistenej činnosti; na zodpovednosť z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva poisteného, pokiaľ bola dojednaná ako samostatné krytie bez poistného krytia činnosti,
  - b) **na oprávnené a riadne užívaných/prenajatých nehnuteľnostiach**, pokiaľ slúžia k výkonu poistenej činnosti a škoda je spôsobená ako následok požiaru, výbuchu, zadymenia alebo únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
  - c) **na odložených veciach zamestnancov**, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody spôsobené na dopravných prostriedkoch, notebookoch, tabletoch, mobilných telefónoch, kamerách, fotoaparátoch a iných obdobných zariadeniach,
  - d) **vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení** slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
  - e) **vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch**, pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
  - f) **organizovanie kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí** spôsobenú organizovaním kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí výlučne pre zamestnancov poisteného,
  - g) **vyplývajúcu z držby zvierat** využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu **zachraňovacích nákladov**, ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
6. Poisťovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané **náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu/obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou**; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto bodu je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poisťovateľa.
7. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „**novovo poistená spoločnosť**“) za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
- a) rozsah poistenia je totožný s rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na činnosti, ktoré sú predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom,
  - b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia,
  - c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika.
- Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poisťovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poisťovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na **zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch** poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života:
- a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
  - b) pri rekreačnom športe,
  - c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat najmä škrečkov, morských prasiat, myší a potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
9. Poisťovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho písomné vyžiadanie bude **nutná účasť poisteného v postavení svedka na súdnom pojednávaní**, ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisteným, uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne:
- a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu,
  - b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu.
10. Poisťovateľ nahradí za poisteného **náklady na obhajobu** zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta:
- a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
  - b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť,
  - c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému.



Náklady uvedené v tomto odseku poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak poisťovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie a poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP ZOD 2022 a poisťovej zmluve za podmienky, že náklady smerujú k odvráteniu a/alebo zníženiu vzneseného nároku, pričom sa zjavne nejedná o zrejmú bezúspešnosť uplatnenia práva; poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Poisťovateľ je oprávnený zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradiť len tomuto zástupcovi.

11. Poisťovateľ nahradí za poisteného nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody **škodovým komisárom**, ak poisťovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie.

### Článok 3

#### Územný rozsah poistenia

Slovenská republika a Česká republika	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli <b>na území Slovenskej republiky a Českej republiky</b>.</li><li>2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve.</li><li>3. Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.</li></ol>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Článok 4

#### Všeobecné výluky z poistenia

Základné výluky	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:<ol style="list-style-type: none"><li>a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poisťníka a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poisťníka, trestným činom poisteného, poisťníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,</li><li>b) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poisťníka a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery rozumne očakávať,</li><li>c) spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie,</li><li>d) spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom poisteným, poisťníkom a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu,</li><li>e) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku nadobudnutia zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody; nevzťahuje sa na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú by poistený zodpovedal na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal,</li><li>f) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou,</li><li>g) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,</li><li>h) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,</li><li>i) spôsobenú prenosom vírusu HIV, HTLV, LAV alebo ich akýchkoľvek mutácií, geneticky zmenenými organizmami alebo genetickými zmenami organizmu,</li><li>j) spôsobenú akoukoľvek infekčnou a/alebo nákazlivou chorobou vrátane kontaminácie/dekontaminácie, dezinfekcie a akýmkoľvek nariadením zákonne ustanoveným orgánom v súvislosti so zatvorením prevádzky, obmedzením alebo zabránením prístupu,</li><li>k) spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,</li><li>l) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,</li><li>m) spôsobenú bankskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín, geologickým prieskumom,</li><li>n) spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobené akoukoľvek príčinou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,</li></ol></li></ol>
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb

Špeciálne výluky

- o) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,
  - p) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter, najmä akýchkoľvek pokút, penále, či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,
  - q) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,
  - r) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením príslubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov,
  - s) spôsobenú porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže, práva na ochranu osobnosti, najmä z dôvodu urážky na cti, ohovárania, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrannej známky, poškodením obchodného mena, spôsobenú ako inú nemajetkovú ujmu; nevzťahuje sa na náhradu nemajetkovej ujmy podľa čl. 2, ods. 3., písm. b), číslo I) a IV) týchto VPP ZOD 2022,
  - t) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky,
  - u) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
  - v) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
  - w) spôsobenú zlyhaním alebo kolísaním zásobovania alebo včasným nedodaním energie, vody, elektriny, plynu, tepla,
  - x) spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek vibrácií, spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopaním, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, sadzí, popola, dymu. Táto výluka sa však nevzťahuje na škody spôsobené tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru,
  - y) spôsobenú alebo vyplývajúcu z prevádzkovania motorových a/alebo bezmotorových dopravných prostriedkov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
  - b) blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti,
  - c) právnickej osobe, v ktorej má poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistení, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, prevádzkovania, správy, výstavby, údržby, konštrukcie, inštalácie, montáže, opravy:
    - I) letísk, letískových plôch, leteckých dopravných prostriedkov a vznášadiel akéhokoľvek druhu, vrátane zodpovednosti za škodu súvisiacu s akýmikoľvek prácami vykonávanými na ich palube,
    - II) lanových dráh alebo koľajových dopravných prostriedkov akéhokoľvek druhu,
    - III) plavidiel akéhokoľvek druhu, dokov, mól a/alebo prístavov,
    - IV) autoumývární,
    - V) zábavných parkov, detských ihrísk, zariadení a/alebo konštrukcií do nich určených; nevzťahuje sa na zodpovednosť školského zariadenia, predškolského zariadenia, centra voľného času, organizácie zaoberajúcej sa mimoškolskou vzdelávacou činnosťou pre deti a mládež, záujmových a umeleckých škôl alebo zariadení, ktoré poskytujú krátkodobú pomoc pri opatere detí a starších osôb,
  - b) spôsobenú pri profesionálnej a organizovanej športovej činnosti a/alebo príprave na ne,
  - c) spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s organizovaním, prevádzkovaním, prípravou, vykonávaním adrenalínových, extrémnych, motoristických, leteckých športov, podujatí a/alebo profesionálnej a organizovanej športovej činnosti,
  - d) spôsobenú pri výkone a/alebo v súvislosti s demolačnými a/alebo búracími prácami s použitím výbušnín,
  - e) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou,
  - f) spôsobenú na hnutelných a nehnuteľných veciach historickej, umeleckej a/alebo kultúrnej hodnoty,
  - g) výkonom profesijnej činnosti, akýmkoľvek poskytovaním inšpekčných, dozorných, kontrolných, poradenských, sprostredkovateľských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských činností, spracovaním odborných posudkov či štúdií a iných odborných činností, ktoré sú poskytované za odplatu a sú charakteristické prevládajúcou duševnou povahou,
  - h) v príčinnej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo lekárnických služieb, alebo s akýmkoľvek podávaním liekov a/alebo liečiv,
  - i) spôsobenú výkonom strážnej služby,
  - j) počas prepravy, vyplývajúcu z prepravných alebo zasielateľských zmlúv; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek škody spôsobené počas prepravy mimo právneho režimu prepravných alebo zasielateľských zmlúv,
  - k) na veciach dodaných poisteným vrátane vadného výrobku dodaného poisteným,
  - l) na tých častiach vecí, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonáva akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikne v dôsledku tejto činnosti,
  - m) na akýchkoľvek veciach nájomcu v priestoroch poisteného; nevzťahuje sa pokiaľ bola poistená činnosť „prenájom nehnuteľností“,

- n) vzniknutú na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných kartách, listinách alebo šperkoch,
- o) v súvislosti s výstavbou, montážou, prestavbou, opravou a/alebo servisom mostov, tunelov, vodných diel, priehrad a hrádzí,
- p) spôsobenú vykonávaním akýchkoľvek invazívnych zásahov do ľudského tela, najmä tetovaním, vpichovaním látok, ošetrovaním laserom, nastreľovaním náušnic a piercingov.
4. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú vadným výrobkom alebo vadne vykonanou prácou,
  - b) na prevzatých veciach, ktoré majú byť predmetom záväzku poisteného,
  - c) na veciach odložených alebo vnesených; nevzťahuje sa na škody vyplývajúce z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva k nehnuteľnosti, ak je dojednané poisťenie v zmysle Čl. 2, ods. 4., písm. a) týchto VPP ZOD 2022,
  - d) na hnuťelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má oprávnené u seba,
  - e) vyplývajúcu z pracovných úrazov alebo chorôb z povolaní zamestnancov poisteného, alebo akýchkoľvek iných osôb vykonávajúcej pracovnú činnosť pre poisteného, vrátane regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní,
  - f) spôsobené prenosom infekčných chorôb salmonelózy a listeriózy,
  - g) na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poisťenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia,
  - h) spôsobené na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
  - i) spôsobené atmosférickými zrážkami pri realizácii výstavby, prestavby alebo úpravy nehnuteľností,
  - j) spôsobené usporiadaním kultúrnych, spoločenských a športových podujatí,
  - k) spôsobenú ako čistú finančnú škodu,
  - l) spôsobenú inými osobami, ktoré poistený poveril vykonaním prác, ktoré sú predmetom jeho záväzku, tzv. subdodávateľa poisteného,
  - m) spôsobenú spracovaním, skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
  - n) spôsobenú na veci počas jej dvíhania, pokladania alebo iného pohybu pomocou žeriavov, nakladačov alebo iných obdobných strojov a zariadení, spôsobenú počas vykonávania nakládky/vykládky na veci a/alebo pristavenom dopravnom prostriedku najmä motorovom vozidle, vrátane privesu a/alebo návesu,
  - o) spôsobenú v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb.

## Článok 5 Poisťná udalosť

- |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poisťná udalosť         | 1. <b>Poisťnou udalosťou</b> je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie podľa týchto VPP ZOD 2022, príslušných osobitných poisťných podmienok a zmluvy.                                                                                                                                                                                                                  |
| Sériová poisťná udalosť | 2. <b>Sériová poisťná udalosť</b> ; poisťné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poisťenia sa sériová poisťná udalosť považuje za jednu poisťnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poisťnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. |
| Poisťný princíp         | 3. <b>Podmienkou vzniku práva na poisťné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poisťenia.</b><br>4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.                                                                                                                                                                                  |

## Článok 6 Poisťná suma

- |              |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poisťná suma | 1. <b>Poisťná suma</b> dohodnutá v poisťnej zmluve je <b>hornou hranicou plnenia poisťovateľa</b> za jednu poisťnú udalosť. Poisťnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. |
| 3 x PS       | 2. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, hornou hranicou poisťného plnenia za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťného obdobia je <b>trojnásobok dohodnutej poisťnej sumy.</b>               |

## Článok 7 Spoluúčasť

**Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poisťnej udalosti. Na poisťnom plnení zo sériovej poisťnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii.

## Článok 8 Poisťné plnenie

- |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Splatnosť poistného plnenia                         | 1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | 2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.<br>3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.<br>4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.<br>5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.<br>6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť. |

## Článok 9

### Sublimit poistného plnenia

- |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sublimit poistného plnenia | 1. <b>Sublimit poistného plnenia</b> je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dojednané sublimity        | 2. <b>Pre nižšie uvedené poistné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poistného plnenia:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) pre následnú majetkovú ujmu v podobe nákladov na likvidáciu zničenej veci a nákladov na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) č. II) bod. ii) a iii) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sumárne (za oba body) sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur,</li> <li>b) pre nemajetkovú ujmu v podobe citovej ujmy podľa čl. 2 ods. 3. písm. b) číslo IV) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur,</li> <li>c) pre poistné riziká podľa čl. 2 ods. 4. písm. c) až f) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,</li> <li>d) pre zachraňovacie náklady podľa čl. 2 ods. 5. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,</li> <li>e) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2 ods. 6. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,</li> <li>f) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2 ods. 8. VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti,</li> <li>g) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2 ods. 9. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur,</li> <li>h) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2 ods. 10. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,</li> <li>i) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2 ods. 11. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur.</li> </ol> |

## Článok 10

### Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla

najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplato k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

## Článok 11

### Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Poistenie vzniká</b> nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.</li><li>2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).</li><li>3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.</li></ol>
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch <b>poistenie zaniká</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,</li><li>b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,</li><li>c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.<ol style="list-style-type: none"><li>a) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none"><li>- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,</li><li>- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručeníím tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,</li></ul></li><li>d) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,</li><li>e) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,</li><li>f) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,</li><li>g) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad.</li><li>h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,</li><li>i) písomnou dohodou zmluvných strán.</li></ol></li><li>5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.</li></ol></li></ol>

## Článok 12

### Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP ZOD 2022 a dojednania dohodnuté v poisťnej zmluve.
2. Poistený a/alebo poistník povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poistníka,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednávaní poistenia, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na obrate poisteného zásadnou mierou, zmenu druhu výroby, zmenu trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
  - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
  - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
  - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
  - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
  - i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
  - j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
  - m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazať bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
  - n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
  - o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
  - p) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
  - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poisťnej udalosti.

## Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR**.

## Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

## Článok 16 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poisťník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisťníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poisťník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.

  - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
  - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
  - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo

- zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
  7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
  8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
    - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
    - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
    - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
    - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
    - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
    - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
  9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokolvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
  10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
  11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
  12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 17

### Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

## Článok 18

### Výklad pojmov

1. **Čisté finančné škody** sú akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
2. **Exemplary damages** sú druhom náhrady ujmy, cieľom ktorej nie je kompenzovať poškodeného, ale skôr potrestať škodcu, plní sankčnú funkciu náhrady škody.
3. **Extrémny šport** je športová aktivita, ktorá je spravidla spojená s vyšším rizikom. Za extrémne športy považujeme: aerotrim, airsoft, akrobatické tance, akvatlon, americký futbal, biatlon, bojové športy a umenia (judo, karate, full-contact, goru-tuy, sebaobrana, taekwondo, thajský box, kick-box a pod.), box, bungee jumping, dragboat – dračie lode, duatlon, fly fox, freestylevé a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, gymnastika športová a moderná, horolezectvo všetkého druhu s technickou obtiažnosťou II. – V. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie, horská cyklistika (cyklocros, fourcros), jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, jazda na snežných a vodných skútroch, jazda na U-rampe, jazdecké športy (drezúra, klusácke preteky, parkúrové skákanie, ródeové jazdenie a pod.), korfbal, krasokorčuľovanie, kulturistika, lakros, let padákom, na rogate alebo prostredníctvom iných pomôcok, lietanie (nie pilotáž) na ľahkých a ultraľahkých lietadlách, závesných klzákoch, v balónoch a vzducholodiach, lukostrelba, freestylevé a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, orientačný beh, paintball, paragliding, parasailing, potápanie bez



inštruktora s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 10 m pod hladinou, preteky na saniach, plavecké športy, rafting stupňa obtiažnosti WW 1 – 2 (jasne viditeľné pereje, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica na turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich rafterov, celá posádka musí ovládať základné zábery pádlom), rýchlokorčuľovanie, rýchlostná kanoistika, rugby, silový trojboj, skok na lane, skoky do vody, skoky na lyžiach, skateboarding, spartan race, speleológia, splavovanie riek so záchrannou vestou na kanoe alebo kajaku, šerm, tandemový zoskok, triatlon, turistika po Via Ferrata obtiažnosti C a D podľa rakúskej klasifikácie, turistika v teréne, ktorá je povolená len v sprievode horského vodcu, veslovanie, vodný slalom, vzpieranie, zápasenie, zorbing.

O ďalších športoch patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

4. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
5. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
6. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
7. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
8. **Nehnutelnosťou** sú:
  - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
  - b) pozemky,
  - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
9. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
10. **Organizovanou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť, organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako i každá príprava tejto činnosti s výnimkou telovýchovnej činnosti v školských zariadeniach.
11. **Poistená činnosť** je činnosť na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto VPP ZOD 2022; ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je zapísaná v príslušnom registri, pokiaľ povinnosť takéhoto zápisu vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
12. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
13. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
15. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
16. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
17. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
18. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
19. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
20. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie športová činnosť vykonávaná poisteným za odplatu, bez ohľadu na typ právneho vzťahu, ktorý je titulom vzniku nároku poškodeného na náhradu škody (napr. pracovno-právny vzťah, obchodno-právny vzťah a pod.).
21. **Profesnou činnosťou** sa rozumie odborná činnosť, ktorej výkon je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov podmienený osobitnou kvalifikáciou, vzdelaním a členstvom v príslušnom profesijnom združení, najmä v komore.
22. **Punitive damages** sú druhom náhrady ujmy, ktorej účelom nie je spôsobenú ujmu kompenzovať alebo za ňu poskytnúť zadostiučinenie, ale účelom je škodcu potrestať, plní teda represívnu funkciu.
23. **Regresy Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní** sú uplatnené nároky na náhradu nákladov na zdravotnú starostlivosť poskytnutých zdravotnými poisťovňami a na náhradu vyplatených dávok Sociálnej poisťovne v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného a/alebo zamestnanca poisteného, ak zo zodpovednosti za vzniknutú škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady alebo vyplatené dávky viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia podľa týchto VPP ZOD 2022.
24. **Stiahnutie vadného výrobku z obehu** predstavuje náklady vynaložené v súvislosti so stratou možnosti riadneho užívania výrobku, stiahnutím z trhu, revíziou, opravou, výmenou, úpravou, odstránením alebo likvidáciou výrobkov poisteného alebo akéhokoľvek majetku, ktorého sú súčasťou, ak takéto výrobky sú stiahnuté z trhu alebo z používania z dôvodu známej alebo predpokladanej vady, nedostatku, nebezpečnosti, nevhodnosti alebo inej podobnej príčiny.
25. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
26. **Škodou sa rozumie:**

- a) škoda na veci je majetková ujma objektivne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné.
- b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
27. **Vadne vykonaná práca** je práca vykonaná poistením po momente odovzdania, v dôsledku ktorej vznikla priama škoda na veci, živote, zdraví tretej osoby, ktorej príčinou je skutočnosť, že pracovné postupy, výkony alebo činnosti vykonané a/alebo poskytnuté poisteným nespĺňajú technické parametre a/alebo kvalitatívne požiadavky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne bežnú kvalitu. Bežnou kvalitou je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov a/alebo činností, ktoré spĺňajú predpokladané očakávania tretích osôb.
28. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
- a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
- b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
- c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
29. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
- a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia; za vodovodné zariadenie podľa tohto písmena sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvody,
- b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
- c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.
30. **Vojnové udalosti** sú vzbura, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
31. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
32. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
- b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
- c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
33. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
34. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

## Článok 19 Spoločné ustanovenia

- Poistovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.  
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
- Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovni na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZOD 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.

Jazyk

Odchylné ustanovenia

5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZOD 2022 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

## Článok 20

### Záverečné ustanovenia

Účinnosť

1. Tieto VPP ZOD 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto VPP ZOD 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**