

Servisná zmluva

č. 08518/2023

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Podtatranské osvetové stredisko v Poprade

so sídlom: Sobotské námestie 1738/22, 05801 Poprad

štatutár: Ing. Mária Ovšonková, poverená vedením organizácie

IČO: 37781201

č. tel.: +421 52 77 22 466

Kontaktná osoba: Zuzana Barilová

Telefón: +421 52 77 22 466

E-mail: osvetapp@osvetapoprad.sk

Internetové adresy organizácie (URL): <https://osvetapoprad.sk/>

(ďalej iba Objednávateľ)

Poskytovateľ: The Bricks s.r.o.

so sídlom: Štôla 138, 059 37 Štôla

za ktorý koná: Miroslav Jurčo

IČO: 50270931

č. tel.: 0949 853 615

Bankové spojenie: SK73 7500 0000 0040 2309 7982

Číslo účtu: 4023097982/7500

Kontaktná osoba: Miroslav Jurčo

Telefón: 0949 853 615

E-mail: jurco@bricksagency.sk

Internetová adresa organizácie (URL): <https://bricksagency.sk/>

(ďalej iba Poskytovateľ)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb odborníka, IT špecialistu zo strany Poskytovateľa, preto zmluvné strany uzavreli túto servisnú zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti IT (ďalej Zmluva).

II. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby a záväzok Objednávateľa platiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, a to všetko v rozsahu a podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

III. SLUŽBY

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby odborníka IT špecialistu.

3.2. Záväzok Poskytovateľa poskytovať služby uvedené v bode 3.1 tejto zmluvy, ako aj

podrobný popis obsahového vymedzenia služby, sú bližšie definované a špecifikované v odseku 3 tohto článku.

3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby:

- a) zabezpečenie funkčnosti, vrátane riešenia prípadných chýb,
- b) monitoring, teda sledovanie dostupnosti webových stránok,
- c) zabezpečenie bezpečnosti webových stránok, teda sledovanie a riešenie incidentov odhalených bezpečnostným pluginom Wordfence,
- d) zabezpečenie synchronizácií témy s externým úložiskom s cieľom zabrániť prepisovaniu kódu cez FTP,
- e) kontrolu funkčnosti webových stránok a testovanie po každej aktualizácii,
- f) audit funkčnosti všetkých podstránok,
- g) kontrolu funkčnosti URL adries v rámci webových stránok
- h) v prípade e-shopov test nákupného procesu,
- i) vykonanie dostupných aktualizácií WordPress CMS, pluginov, šablón, (frekvencia: web 2 x / 12 mesiacov, e-shop 3 x / 12 mesiacov)
- j) Vytvorenie zálohy celého webu pred každou aktualizáciou. Tieto zálohy udržiava Poskytovateľ na svojom vlastnom sieťovom úložisku. Posledná záloha je vždy dostupná aj v administrácii webu a na jeho serveri, s čím Objednávateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí.

3.4 Vzhľadom na charakter služieb Poskytovateľ môže poskytovať služby jedným alebo viacerými rôznymi špecialistami s primeranou odbornosťou tak, aby bolo zabezpečené riadne plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa č. III tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi paušálnu platbu vo výške 350 eur bez DPH za 12 mesiacov, t.j. jeden kalendárny rok.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru na začiatku faktúračného obdobia, v ktorom bude poskytovať pre Objednávateľa servisné služby. Fakturačné obdobie je 12 mesiacov.

4.3 Faktúra podľa bodu 4.1 a 4.2. tohto článku je splatná do 14 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom Objednávateľovi.

4.4 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením dohodnutej odmeny, Poskytovateľ nie je povinný začať, resp. pokračovať v poskytovaní dohodnutých služieb. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením dohodnutej odmeny sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Objednávateľa; tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 4.5 tejto zmluvy.

4.5 Dodržanie povinnosti Objednávateľa platiť Poskytovateľovi dohodnuté platby je závislé od riadneho a včasného plnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy; v prípade omeškania Poskytovateľa s plnením povinností podľa tejto zmluvy nie je Objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi žiadne ďalšie platby a nie je s úhradou takýchto platieb v omeškaní.

4.6 V odmene dohodnutej v bode 4.1 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa,

ktoré tomuto vzniknú v súvislosti v poskytovaní služieb Objednávateľovi; Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu žiadnych, ani dodatočných nákladov.

V. ČAS PLNENIA

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby dohodnuté v čl. III., odsek 3 tejto zmluvy počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

5.2. Dodržanie povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia a poskytnutia súčinnosti Objednávateľom. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytovaním spolupôsobenia a súčinnosti Poskytovateľovi, nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením povinnosti vykonať dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytovaním spolupôsobenia a súčinnosti Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb.

VI. MIESTO PLNENIA

6.1. Poskytovateľ poskytuje služby na diaľku.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI

7.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu plneniu tejto zmluvy Poskytovateľom.

7.2. Objednávateľ je povinný v prípade, že je to nevyhnutné k splneniu si povinností Poskytovateľa stanovených touto zmluvou, po vzájomnej dohode umožniť Poskytovateľovi vykonať práce priamo súvisiace s poskytovaním dohodnutých služieb v mieste hardvérových zariadení Objednávateľa, a to aj mimo pracovnej doby Objednávateľa.

7.3. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi bezplatne všetky potrebné prístupy, softvér a licencie, ktoré sú nevyhnutné pre výkon predmetu tejto zmluvy, na čas nevyhnutne potrebný k výkonu činností podľa tejto zmluvy.

7.4. Podmienkou pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je:

- Objednávateľ uhradil Poskytovateľovi servisný poplatok
- Prístup na FTP a k databáze Objednávateľa má len Poskytovateľ
- Poskytovateľ nastavil služby na hostingu
- Administrátorský prístup len Poskytovateľ

7.5. Poskytovateľ má právo dohodnuté služby poskytovať Objednávateľovi najefektívnejším spôsobom podľa svojho uváženia, najmä prostredníctvom dátového pripojenia zo svojho sídla alebo iného miesta kde sa IT špecialista nachádza. Objednávateľ je povinný na tento účel v súčinnosti s Poskytovateľom zabezpečiť otvorenie bezpečného komunikačného kanála prostredníctvom internetu do lokálnej dátovej siete Objednávateľa na príslušné hardvérové zariadenia. V nevyhnutných a opodstatnených prípadoch poskytne Poskytovateľ potrebné služby v sídle Objednávateľa.

7.6. Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté služby Objednávateľovi riadne a včas podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené hostingom.

VIII. TRVANIE A ZRUŠENIE ZMLUVY

8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

8.2. Túto Zmluvu je možné zrušiť odstúpením od Zmluvy alebo dohodou oboch zmluvných strán.

8.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy poskytovateľom.

8.4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, musí obsahovať vymedzenie dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva zrušuje okamihom doručenia riadneho odstúpenia druhej zmluvnej strane.

IX. DORUČOVANIE

9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre realizáciu tejto zmluvy.

9.2. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, t.j. štatutárnych zástupcov zmluvných strán, príp. nimi poverených alebo splnomocnených osôb.

9.3. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Na inú adresu ako uvedenú v tejto zmluve sa doručujú písomnosti len na základe predchádzajúceho písomného oznámenia zmluvnej strany o zmene adresy pre doručovanie doručenej druhej zmluvnej strane, a to na adresu uvedenú v tomto oznámení o zmene adresy pre doručovanie.

9.4. V prípade, že písomnosť nie je možné doručiť zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. zmluvná strana písomnosť neprevezme, považuje sa písomnosť, doručovaná ako doporučená zásielka, za doručení dňom, kedy bola táto uložená na pošte, a to aj keď zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, sa o uložení nedozvie. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, bezdôvodne odoprie písomnosť prevziať, a to dňom, keď jej prijatie bolo odopreté.

X. OSOBITNÉ DOJEDNANIA

10.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy a je povinný primeraným spôsobom zabezpečiť ochranu všetkých od Objednávateľa získaných informácií pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ je tiež povinný zabezpečiť, aby pri výkone činností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním nebola narušená ochrana dát Objednávateľa uložených na príslušných zariadeniach Objednávateľa, najmä aby tieto dáta ani žiadna ich časť neboli sprístupnené neoprávnenej osobe.

10.2. Poskytovateľ nemá povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku, ak povinnosť informovať je uložená zákonom alebo inou právnou normou platnou v Slovenskej republike alebo v Európskej únii.

XI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Táto Zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

11.3. Túto Zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

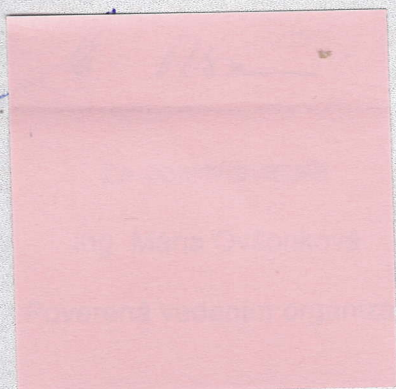
11.4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Poskytovateľ a druhý Objednávateľ.

11.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, nemajú proti nemu žiadne námietky a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V POPRAD, dňa 6.12.2023



PODTATRANSKÉ OSVETOVÉ STREDISKO
POPRAD
Sobotské námestie 1738/22
058 01 Poprad - Spišská Sobota



cie

