

Príloha č. 3: SLA (Servisná zmluva)

- I. Poskytovateľ zabezpečí, aby najneskôr do **14 dní** odo dňa oznámenia o bodovom výpadku osvetlenia (1 svetelné miesto) začal práce a nepretržite pokračoval v odstraňovaní poruchy svetelného miesta.
- II. Poskytovateľ zabezpečí, aby najneskôr do **24 hodín** od prijatia oznámenia o poruche zahájil práce a odstránil výpadok verejného osvetlenia pokiaľ sa dotýka celej obce.
- III. Poskytovateľ zabezpečí, aby najneskôr do **2 dní** odo dňa oznámenia o poruche zahájil práce a odstránil výpadok osvetlenia pokiaľ sa dotýka celej ulice alebo námestia.
- IV. Pre stanovenie lehoty odstránenia poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia výpadku osvetlenia. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Objednávateľovi iné kontaktné údaje pre nahlasovanie porúch, nahlasuje Objednávateľ alebo ním poverená osoba výpadok poskytovania služby na:

Poruchová Linka VSD tel. **0800 123 332**