



## SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

### Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>Východoslovenská energetika a.s.</b>	IČO:	<b>44483767</b>
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	<b>SK2022730457</b>
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	<b>2022730457</b>
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.		
	IBAN: <b>SK43 0200 0000 0029 7090 9353</b> , BIC: <b>SUBA SKBX</b>		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

### Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

### Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**  
 Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN SK035600000003400349002**  
 Splatnosť: **14 dní od dátumu vystavenia**

### Cena

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

### Doba trvania zmluvného vzťahu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

### Podmienky ukončenia zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.



## Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

### Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>Východoslovenská energetika a.s.</b>	IČO:	<b>44483767</b>
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	<b>SK2022730457</b>
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	<b>2022730457</b>
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.		
	IBAN: <b>SK43 0200 0000 0029 7090 9353</b> , BIC: <b>SUBA SKBX</b>		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

### Odberateľ

Obchodné meno:	<b>Mesto Krompachy</b>	IČO:	<b>00329282</b>
Sídlo spoločnosti:	Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy	DIČ:	

Č. účtu (IBAN): **SK035600000003400349002**

Zápis v registri:

Meno zástupcu:

**ing. Dárius Dubiňák**

Funkcia: **Primátor mesta**

E-mail:

**darius.dubinak@krompachy.sk**

Telefón: **0948010541**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej s (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

### Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

### Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN SK035600000003400349002**

Splatnosť: **14 dní od dátumu vystavenia**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,-€ alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: faktury@krompachy.sk

Mail 2:

Mail 3:

**Údaje o odbernom mieste (OM)**

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

## Všeobecné podmienky

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený zmeniť Dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy pre odberateľa, ktorý spĺňa definíciu malého podniku.

Malý podnik je podnik, ktorý zamestnáva menej ako 50 osôb a ktorého ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha nepresahuje 10 mil. EUR. Zmluvná pokuta sa pre malý podnik uplatňuje ako odstupné dohodnuté pre prípad odstúpenia od Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. V zmysle uvedeného sa jedná o Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú s cenou za dodávku plynu dohodnutou v presnej výške na celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Za porušenie povinnosti Odberateľa plynu sa považuje aj zmena dodávateľa plynu, ktorá sa zrealizuje skôr ako uplynie platnosť Zmluvy. Za obe porušenia Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu, ktorá sa rovná výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku plynu bez platby za distribúciu plynu a súvisiacich služieb podľa ceny alebo za dodávku plynu platnej v čase dohodnutia zmluvnej pokuty alebo súčet takýchto zostávajúcich platieb, ak do konca doby, na ktorú je zmluva uzatvorená, v čase porušenia povinnosti ostávalo menej ako tri kalendárne mesiace. Uhradením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku zaniká zmluvný vzťah dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorý spĺňa podmienky malého podniku. Táto zmluvná pokuta sa uplatní voči Odberateľovi, ktorý spĺňa definíciu malého podniku v momente uzatvorenia zmluvy prípadne v priebehu trvania zmluvného vzťahu. V prípade, že v priebehu trvania zmluvného vzťahu Odberateľ prestal spĺňať zaradenie medzi malý podnik táto zmluvná pokuta sa voči nemu neuplatní.

Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu, Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) alebo nahradiť OP novými Obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu, alebo so zmenou/nahradením OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému

dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

#### Osobitné ustanovenia

Táto zmluva sa uzatvára v elektronickej forme. Prístup k návrhu tejto zmluvy bol podmienený vložением SMS overovacieho kódu doručeného Odberateľovi na telefónne číslo +421948010541. Odberateľ potvrdzuje súhlas s návrhom zmluvy elektronickým podpisom v systéme DocuSign.

#### Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu [www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa](http://www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa).

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

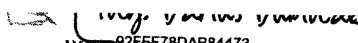
Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzatretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odborných miestach, Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú a Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:

ZA DODÁVATEĽA:

v Košiciach \_\_\_\_\_ dňa 07.12.2023

  
.....  
92FF78DAB84473.....  
**Ing. Dárius Dubiňák**




**Pavol Duračinský**  
Východoslovenská energetika, a.s.

slovenská energetika a.s.  
31  
ošice



ZA ODBERATEĽA:

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ ID predajcu: 207003

  
.....

## Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód*:	SKSPDIS000927043864	Predpokladaný ročný odber:	1
Adresa OM:	Lorencova 12, 053 42 Krompachy	Dohodnutý druh tarify:	MBiznis 1
Začiatok dodávky od:	01.01.2024	Výška preddavkovej platby:	10
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	
POD kód*:		Predpokladaný ročný odber:	
Adresa OM:		Dohodnutý druh tarify:	
Začiatok dodávky od:		Výška preddavkovej platby:	

\* Nájdete na faktúre za odber.



# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA a.s.

## pre zmluvy o združennej dodávke plynu pre firmy a organizácie

účinné od 1. januára 2023

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 162/N (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom plynu mimo domácností, ktorý odberá plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
 

Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom plynu mimo domácností, ktorý odberá plyn za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii PDS, ak pre túto skupinu odberateľov plynu nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.

OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevádzku zodpovedajúcu za odchýlky štruktúrovania a prevzatia zodpovednosť za odchýlky, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovné vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke plynu, teda zmluvy, ktorá nie je uzatvorená s koncovým odberateľom plynu, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlky odberateľa plynu.
 

OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú plyn od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. júla 2022, ako aj Obchodné podmienky dodávky plynu pre poskytovateľov univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky, ktoré boli účinné od 1. júla 2022.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), Vyhľadiskami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynenstvo, pokiaľ nie je výslovné uvedené inak, tak ako nasleduje:
  - energetická legislatíva** - všeobecne záväzná právna predpis v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhľadiska Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spalovacieho tepla objemového, Vyhľadiska ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhľadiska ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týmto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať právna úprava účinná v príslušnom čase;
  - plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomas, ako aj o ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
  - plynársky deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoúropeľského času; v deň prechodu na stredoúropeľský letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoúropeľský čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“);
  - plynársky mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
  - odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
  - odberateľ plynu technologického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nevzávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - zraniteľný odberateľ** - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.

Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu

- regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. Ak zraniteľný odberateľ odberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadava dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- odberateľ chránený solidaritou** - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.
  - dodávateľ plynu** - osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, alebo komunita vyrábajúca energiu z obnoviteľných zdrojov, ak dodáva plyn inej osobe;
  - dodávka plynu** - predaj plynu;
  - združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlky štruktúrovania;
  - služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru potávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
  - odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:
    - kategória I**, kategória odberných miest mimo domácností s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
    - kategória S**, kategória odberných miest mimo domácností so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
    - kategória V**, kategória odberných miest mimo domácností s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
  - nominácia, resp. renomácia** - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renomácia“);
  - prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“)** - plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM.
  - Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
    - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
    - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
    - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
    - popis existujúcich pripojení k sieti;
    - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
  - Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
  - krízová situácia v plynenstve** - náhly alebo hroziaci nedostatok dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynenstve vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území. Úroveň krízovej situácie v plynenstve sú úroveň vážnosti a úroveň núdze (stav núdze);
  - určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečeného plynu alebo pretečeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
  - odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
7. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
8. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

### II. DODACIE PODMIENKY

- Dodávateľ sa zaväzuje:
  - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú reč Obie Zmluvné strany navzájom odkazujú;

- bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorou mu oznámi PDS, o zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
  - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu;
  - ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
  - ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výslupnú prírubu filanového uzáveru plynu odberujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
  - Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
  - Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
  - V prípade vzniku krízovej situácie v plynenstve je každý účastník trhu s plynom povinný podniknúť sa prijatými opatreniami pri krízovej situácii a opatreniam zameranými na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
  - Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazucich na strane Odberateľa.
  - Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
    - s odberateľom plynu, ktorý za posledných 12 (slovnou dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
    - ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný nakúpiť plyn za dlhodobou udržiateľne ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
  - Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
  - Odberateľ odberá/bude odberáť plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
  - Odberateľ je povinný:
    - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
    - odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a držať sa skýchých právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovné oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
    - poskytnúť dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odberných miest;
    - po dobu trvania Zmluvy nemá okrem Dodávateľa iného dodávateľa plynu do OM uvedených v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa a odstúpenia od Zmluvy;
    - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
    - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
    - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytnúť o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
    - mať užívateľ právo k neuhnutosti/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane teploty, na ktorej/ ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá neuhnutosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej neuhnutosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva k dotknutej neuhnutosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predchozej výzvy, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spočívajú;
    - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

- j) uhradí Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadá Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopliatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
- k) nahradí Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr k dňu zmeny dodávateľa plynu neukončí Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezankuje z iného dôvodu;
10. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravu na plnenie si svojej záväzku zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odpлата za prípravu“). Odplata za prípravu bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za prípravu bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
- AK Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

### III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINACIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľovi nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvu strany riadiť nasledovnými pravidlami:
- Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Predvádzacom poriadku PDS;
  - Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určité Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácie sú:
- predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
  - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
  - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
- dennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej týždennej Nominácie;
  - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
  - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.
5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nadobudnutia zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť:
- predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
  - predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
  - dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplnenej formulára na e-mailovú adresu [portfoliomanagement@vse.sk](mailto:portfoliomanagement@vse.sk).

### IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Cena za zdrúženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky je určená Dodávateľom v cenníku pre firmy a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
  - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
  - cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulovacie položky je fakturovaná v súlade s cenovými rozhodnutiami ÚRSO platnými a účinnými v čase dodávky plynu.
2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desiatinné miesta.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spopliatniť výberné služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
5. Ak úrad pústi pri svojom rozhodnutí o určení ceny alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvu o zdrúženú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvu s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenie čl. XVIII. bod 12 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
6. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.
7. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

8. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutú úroveň ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedené cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľom.
9. Ak PDS určí OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
8. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M a/alebo iných OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa najmenšie 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
11. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodití:
- už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
  - bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
  - odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná; zaväzujú sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepší vstiahla rovnakú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
12. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddavkovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a ceny, ktoré neboli zverejnené, a použijú hodnoty zverejnené za minulé Mesiac, pr. stanovenie poslednej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
13. Bez ohľady na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodití z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
- vplyn revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
  - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodití na Cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dožaduje o náhradu alebo o úpravu, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako výrobe tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a obsahu zmluvy z 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozdielne skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané inými úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľovi povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvej odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťcom plynu oslobodeného od účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii výdajným colným úradom (kopiu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

### V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenšie jedenkrát ročne.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určenej v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška, počet a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za zdrúženú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovenej v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom preddavkových platieb z faktúry za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo výúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutou v Zmluve.
6. Preplátek z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplátek je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým plátbám Odberateľa podľa pohľadávok, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplátek z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
- bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa;
  - poštovým peňažným poukázom.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

### VI. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- je Odberateľ v omeškani s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - Odberateľ je v omeškani s úhradou akýchkoľvek platieb voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - bol na maletok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
  - má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
  - Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom



zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/ alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

- h) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaobrazujúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (Index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako D (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretej osoby presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdov právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akékoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (májac tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akékoľvek platby do viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli alebo

n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorúkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie); Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej platby za združení dodávky plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požadovať PDS o obmedzenie/ prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezpeky.
3. V prípade, ak Odberateľ nezaplatí požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. jej nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskeho únie), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi.
5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutčnosť, ktorá jeho žiadosť odôvodňuje. Dodávateľ je povinný vyhovieť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude vrátená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odsolania vyjadrenia.
6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinností mat zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnání všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

## VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
- a) fyzickým odpočítom PDS;
- b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b) odhadom stavu meradla zaradenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmena určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meradlom určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnatelne obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne;
- b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príkladným na prípadnú zmenu v počte a príkone spotrebičov; c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturáciu dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenšie 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ

neuzučastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred demontážou určeného meradla po výmene a uskúpní kontrolu stavu určeného meradla najmenšie 60 dní z dôvodu umožnenia výmeny určeného meradla.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odberu plynu určeným meradlom alebo piu na určenom meradle chubu, má právo požadovať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
14. Zúčtovacie obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku plynu a informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu a náležitosti a členenie písomného vyúčtovania vyúčtovania za dodávku plynu, informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

## VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

## IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
- a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združení dodávky plynu alebo zmluvy, ktorý predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupu do distribučnej siete a distribúcie plynu;
- b) nameraného plynu;
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaiznamováva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávneným manipuláciám, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
- e) ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu;
- f) ak Odberateľ nedodrží obmedzenia určene dodávateľom plynu alebo PDS;
- g) ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
- h) ak Odberateľ opakovane bez všídného dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred výzvu písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady z tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.

## X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu riadnu zmluvu o združení dodávky plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluvu zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámí Odberateľovi:
- a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
- d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie; e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
6. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

## XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamácia nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne číslo účtu, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkovou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s príložením

podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplývajú iné lehoty.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
- písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 51 Košice;
  - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
  - e-mailom: [info@ves.sk](mailto:info@ves.sk);
  - osobne na ktoromkoľvek ZC.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- a) identifikáciu Odberateľa:
1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
  2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
  3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
  4. IČO – ak je priradené;
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
- e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorú sa týka konkrétnych odberných miest);
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštovej zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
  - c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá oplatiteľný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektivitu reklamačného konania.
15. Ak je výsledkom prešetrenia reklamácie preplatoč, resp. neodplatoč, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa odhadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vyvbenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;
  - c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v šiestich prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mŕmym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

## XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej úslebskosti. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani miest nie dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Údalo, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
- a) Strácky, výskly a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretím straniam;
  - b) vojny, občianske a voľenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzatvorenia Zmluvy);
  - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nezahradé varovanie pred nívn, záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
- a) krízová situácia v plymnárešne alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
  - b) zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov

Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie;  
c) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

**XIV. DORUČOVANIE**

- 1. Písomnosti, ktorú Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doručovaciu zásielku alebo zásielku s doručkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spisomocnému zástupcovi - osobe pre poštovú stáň), ak:  
a) adresat odpred príjál zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;  
b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;  
c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielaťelovi (čo nastane skôr).  
Písomnosti, okrem písomnosti uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené treťou deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.  
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú znanú adresu druhej Zmluvnej strany.

**XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vylučuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:  
a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúci Zmluvu a splní svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platnú, záväznú a vymáhateľnú právnu povinnosť Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;  
b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväznú alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;  
c) v súvislosti so súhlasom a povolením, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osobe;  
d) Zmluvná strana sa vzhládom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.  
2. Dodávateľ ďalej vylučuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

**XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY**

- 1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľ sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.  
2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety Zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XVII. b. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.  
3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o vypovedí Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.  
4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiadava dodávateľa plynu poskytovateľa univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.  
5. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.  
6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):  
a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;  
b) o zmenu výšky preddávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;  
c) o zmenu svojich identifikačných údajov;  
d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.  
7. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámí.

8. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu znenia:

- a) bankového spojenia Dodávateľa;  
b) fakturačného cyklu;  
c) výšky a počtu preddávkových platieb;  
d) identifikačných údajov Dodávateľa;  
e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.  
Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok neprešahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe oznámenia Dodávateľa uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahlo súlad s novým právnym stavom.

10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavruť novú zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/tie isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodného dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodný Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vypořádanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu neuhnotenosti a pod., a to k určitému dátumu.

11. Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhou Zmluvnej stranou a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.

12. Pre zvrhnutie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola písomne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná termínologická úroveň v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.

13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpodstu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo v rámci tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.

14. Pri odstúpení od Zmluvy nebudo Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudo oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudo odstúpením od Zmluvy dotknuté.

15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

- (i) na strane Odberateľa:  
a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;  
b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;  
c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu;  
d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený výkon alebo inú peňažitú sumu, so zaplatením ktorej meška, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;  
e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;  
f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;  
g) nezhodnosť zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;  
(ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon opravňuje Dodávateľa plniť nedodatk.

16. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepodliehajúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.

17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo vyúčtovacej faktúre.

18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.

17. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ strátil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dohodnutú doba trvania takejto Zmluvy, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

**XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII**

**V PLYNÁRENSTVE**

**(VZTAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE S A V)**

- 1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/

alebo obmedzujúce vyukovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe C. 3 Zmluvy.

- 2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi výš zmeny, ktorá majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.  
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi tak množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.  
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

**XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP**

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem Zmluvy, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava výslovné zväzovaných právnych predpisov.

2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosť zo Zmluvy, bude nevyhnutne uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej úz existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávaním právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej Zmluvy/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyzáujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadajúcu Zmluvnú stranu.

5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zaslanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.

7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neopyskytnutie týchto údajov Odberateľom alebo Dodávateľom nesplní povinnosť požadovať. Odberateľ, Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy.

8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.

9. Informácie o právcach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradit' novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesusúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanej dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Vypoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.

11. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedí Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k päťnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedí Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o vypovedí Zmluvy iný okamih účinnosti vypovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.

13. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o vypovedí Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zábezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.