



Regionálne osvetové stredisko v Nových Zámkoch

Dátum: 11.12.2023

Číslo vpisu: 353 ZH LU

vytvára: [signature]

Zmluva o zabezpečení poskytovania služieb_K_ROSNZ Osobitné dojednania

Zmluva o zabezpečení poskytovania služieb za produkty: 23K242 004

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

DOXX - Stravné lístky, spol. s r.o.

Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina

Zastúpená: Ing. Eva Šmehylová, konateľka

Osoba splnomocnená konateľom k podpisu: Ján Kubíček, obchodný manažér pre benefity

IČO: 36391 000

DIČ: 2020104449, IČ DPH: SK2020104449

Register: Okresný súd Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 12115/L

Peňažné ústavy:

SLSP, a.s., IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757,

VÚB, a.s., IBAN: SK14 0200 0000 0014 0832 1355,

Tatra banka, a.s., IBAN: SK34 1100 0000 0029 2087 9897

INFOSERVIS:

041/500 52 78 | infoservis@fpoho.sk | www.fpoho.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

Regionálne osvetové stredisko v Nových Zámkoch, Regionális

Művelődési Központ Érsekújvár

Ul. SNP 32, 940 62, Nové Zámky

Zastúpená: Mgr. Vladimíra Malperová, konateľ,

IČO: 36102717

DIČ: 2021450541, IČ DPH: SK

Register:

Peňažný ústav: Štátna pokladnica SR

Číslo účtu: SK21 8180 0000 0070 0031 1433

Tel.: 0907/149153

E-mail: vladimira.malperova@rosnz.sk

E-mail pre zasielanie eFaktúry: vladimira.malperova@rosnz.sk

(ďalej len „Klient“ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

I. Základné ustanovenia

Klient sa zaväzuje u Dodávateľa objednávať Produkty:

Stravenky

☐ Papierové (ďalej len „Stravenky“)

Personalizácia (obálkovanie) ☐ áno ☐ nie

☐ Elektronické (ďalej len „eStravenky“)

Nápojovky

☐ Papierové (ďalej len „Nápojovky“)

Personalizácia (obálkovanie) ☐ áno ☐ nie

☐ Elektronické (ďalej len „eNápojovky“)

Daršky

☒ Papierové (ďalej len „Daršky“)

Personalizácia (obálkovanie) ☒ áno ☐ nie

☐ Elektronické (ďalej len „eDaršky“)

Dodanie (vydanie) Straveniek / Nápojoviek / Darškov / fšekariet

☒ poštou ☒ kuriérom

☒ dobierka poštou ☒ dobierka kuriérom

Adresa dodania a osoby splnomocnené Klientom k preberaniu Straveniek / Nápojoviek / Darškov / fšekariet:

Adresa dodania: Ul. SNP 32, 940 62, Nové Zámky

Meno a priezvisko: Mgr. Vladimíra Malperová, OP:

Telefónne číslo: 0907/149153

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je v závislosti od v rámci článku I. Zmluvy zvolených Produktov zabezpečenie:

- stravovania prostredníctvom Straveniek a/alebo eStraveniek vydávaných Dodávateľom pre zamestnancov Klienta v súlade s § 152 ods. 2 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa, ktoré sú oprávnené poskytovať stravovacie služby,
- pitného režimu prostredníctvom Nápojoviek a/alebo eNápojoviek vydávaných Dodávateľom pre zamestnancov Klienta v súlade s § 7 vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 99/2016 Z. z. o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci v znení neskorších predpisov v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa, ktoré sú oprávnené poskytovať vhodné nealkoholické nápoje,
- služieb slúžiacich na regeneráciu pracovnej sily, kultúrne a športové vyžitie, rekreáciu, na zdravotnú starostlivosť a ďalšie služby v oblasti starostlivosti o zamestnancov vrátane maloobchodného predaja niektorých druhov tovaru súvisiaceho so starostlivosťou o zamestnancov v súlade so zákonom NR SR č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v platnom znení prostredníctvom Darškov a/alebo eDarškov vydávaných Dodávateľom pre zamestnancov Klienta v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa, ktoré sú oprávnené poskytovať služby v oblasti sociálnych aktivít alebo predávať (dodávať) tovar súvisiaci so starostlivosťou o zamestnancov,

2. V prípade, že objednané produkty a Karty DOXX budú klientovi doručené na adresu miesta dodania poštou, kuriérom, alebo iným spôsobom, poštovné a poistné súvisiace s doručením objednaných produktov a Kariet DOXX znáša v celom rozsahu Dodávateľ.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vybavovania personalizovanej objednávky, budú Klientovi doručené produkty v papierovej forme personalizované na meno zamestnanca podľa presne špecifikovaných požiadaviek Klienta.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obomi Zmluvnými stranami.
2. Túto Zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou niektorej Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu doručenej druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a VOP sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
4. Cenník odmien a poplatkov a Cenník poštovného a poistného sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, pričom Klient svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a s ich obsahom súhlasí.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
6. Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomne, a to formou dodatku podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.
7. Ochrana osobných údajov poskytnutých Klientom Dodávateľovi je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, ustanovenia tejto Zmluvy sú obojstranne formulované jasne a zrozumiteľne, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej znením ju podpisujú.

V Nových Zámkoch dňa 11.12.2023

V Bratislave dňa 11.12.2023

.....
www.fpoho.sk
Regionálne osvetové stredisko v Nových Zámkoch,
Regionális Művelődési Központ Érsekújvár
Mgr. Vladimíra Malperová
Konateľ

.....
DOXX – Stravné lístky
Ján Kubiček
Obchodný manažér pre benefity

Prílohy:

- Cenník odmien a poplatkov
- Cenník poštovného a poistného
- Zmluva o spracúvaní osobných údajov



Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Táto **ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV** (ďalej ako „Zmluva“) sa uzatvára podľa článku 28 ods. 3 a nasl. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

- (1) **Regionálne osvetové stredisko v Nových Zámkoch, Regionális Művelődési Központ Érsekújvár**, so sídlom Ul. SNP 32, 94062, Nové Zámky, IČO: **36102717**
(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)
a
- (2) **DOXX - Stravné lístky, spol. s r.o.**, so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 12115/L;
(ďalej ako „Sprostredkovateľ“);
(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ a každý z nich jednotlivo ako „Zmluvná strana“).

1 Definície a výklad

1.1 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:

- 1.1.1 „**Dotknutá osoba**“ znamená identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú;
- 1.1.2 „**Hlavná zmluva**“ znamená
 - Zmluva o zabezpečení poskytovania služieb za produkty: 23K2420004
 - Zmluva o zabezpečení príspevku na rekreáciu zamestnancov číslo: 23K uzatvorené medzi Prevádzkovateľom ako klientom a Sprostredkovateľom ako dodávateľom dňa **11.12.2023**,
- 1.1.3 „**GDPR**“ znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 1.1.4 „**Osobné údaje**“ znamenajú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu;
- 1.1.5 „**Osobitné kategórie osobných údajov**“ znamenajú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách a genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby;
- 1.1.6 „**Porušenie ochrany osobných údajov**“ znamená porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- 1.1.7 „**Produkty**“ znamená papierové Stravenky, papierové Nápojovky, papierové Daršky, elektronické Stravenky, elektronické Nápojovky, elektronické Daršky a Rekreačné poukazy vydávané Sprostredkovateľom.
- 1.1.8 „**Spracúvanie**“ znamená operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- 1.1.9 „**Tretia osoba**“ znamená fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;

- 5.3 Povoľenými spracovateľskými operáciami Sprostredkovateľa s osobnými údajmi dotknutých osôb sú: zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehľadávanie, zálohovanie, oprava, zmena a uchovávanie, likvidácia.

6 Povinnosti prevádzkovateľa

- 6.1 Prevádzkovateľ je povinný dávať pokyny na spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľovi v písomnej forme, vrátane elektronickej formy.
- 6.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť všetkým dotknutým osobám, že ich osobné údaje bude v jeho mene spracovávať Sprostredkovateľ.
- 6.3 Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Sprostredkovateľovi na spracúvanie zákonne získané, správne a aktualizované osobné údaje. V prípade zmeny v poskytnutých osobných údajoch oznámi Prevádzkovateľ tieto zmeny bezodkladne Sprostredkovateľovi.
- 6.4 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o dôvodoch na výmaz osobných údajov dotknutej osoby.
- 6.5 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy.

7 Povinnosti sprostredkovateľa

- 7.1 Sprostredkovateľ nespracováva osobné údaje získané od Prevádzkovateľa alebo v súvislosti s činnosťou podľa tejto Zmluvy na iné účely, ako sú účely podľa tejto Zmluvy.
- 7.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje inak ako na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa vtedy, ak ide o spracúvanie osobných údajov na základe osobitného predpisu alebo práva Európskej únie. V takom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ešte pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo právo Európskej únie, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
- 7.3 Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje Zákon o ochrane osobných údajov alebo GDPR, osobitný predpis alebo právo Európskej únie. V takom prípade je Sprostredkovateľ oprávnený odmietnuť konať na základe pokynov Prevádzkovateľa. O tomto je Sprostredkovateľ povinný Prevádzkovateľa upovedomiť.
- 7.4 Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo práva Európskej únie.
- 7.5 Sprostredkovateľ pred začatím spracúvania osobných údajov prijal technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť primeranú úroveň bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s nasledujúcimi prijatými technickými a organizačnými opatreniami:
- 7.5.1 opatrenia na zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb spracúvania
 - 7.5.2 opatrenia na zabezpečenie schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu
 - 7.5.3 opatrenia na identifikáciu používateľov a poskytovanie používateľských povolení
 - 7.5.4 opatrenia na ochranu údajov počas uchovávania
 - 7.5.5 opatrenia na zaistenie fyzickej bezpečnosti miest, na ktorých sa spracúvajú osobné údaje
- 7.6 Sprostredkovateľ je povinný posúdiť riziká súvisiace so spracúvaním osobných údajov a prijať opatrenia na zmiernenie týchto rizík za účelom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti vrátane dôverylosti.
- 7.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poučiť vlastné osoby oprávnené spracúvať osobné údaje o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- 7.8 Sprostredkovateľ sa zaväzuje k povinnosti mlčanlivosti voči tretím osobám o všetkých osobných údajoch, skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie pri ich spracúvaní. Sprostredkovateľ súčasne zabezpečí, aby sa ním poverené osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií podľa tejto Zmluvy.
- 7.9 Po ukončení spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ vráti Prevádzkovateľovi všetky spracúvané osobné údaje a bezodkladne vymaže ich kópie, ktoré obsahujú osobné údaje zo svojej dispozície na žiadosť

- 11.1 Ak nie je dohodnuté inak, všetky písomné listiny, oznámenia či iná dokumentácia medzi Zmluvnými stranami, týkajúce sa tejto Zmluvy, alebo ktoré majú byť dané podľa tejto Zmluvy, musia mať písomnú formu a považujú sa za riadne doručené, ak ich príslušná Zmluvná strana doručí druhej Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na adresu uvedenú v tejto Zmluve, akýmkoľvek z nasledovných spôsobov:
- 11.1.1 osobným doručením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, alebo zástupcovi takejto Zmluvnej strany;
- 11.1.2 zaslaním doporučenou poštou, poštovné úverované alebo kuriérskou službou Zmluvnej strane, ktorá je adresátom.
- 11.2 Bežná komunikácia medzi Zmluvnými stranami môže prebiehať telefonicky alebo prostredníctvom e-mailových správ.
- 11.3 Oznámenia podľa ods. 11.1.2 vyššie sú považované za doručené momentom ich prevzatia alebo odmietnutia prevzatia. Oznámenia sú považované za doručené taktiež v deň, kedy sa riadne odoslaná zásielka podľa tejto Zmluvy vráti odosielateľovi ako neprevzatá v odbernej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní alebo nedoručená z iného dôvodu na strane adresáta.
- 11.4 Všetky oznámenia podľa Zmluvy sa uskutočnia v slovenskom jazyku, pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu Zmluvných strán o záležitostiach tvoriacich predmet tejto Zmluvy.
- 12.2 Dodatky a zmeny tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme, po ich odsúhlasení a podpísaní oboma Zmluvnými stranami.
- 12.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu uzavrieť, že text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 12.4 Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným či nevymožiteľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymožiteľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a touto Zmluvou ako celkom.
- 12.5 V prípade, že Prevádzkovateľ prehliadne alebo odpustí akékoľvek neplnenie, porušenie, omeškanie alebo nedodržanie určitej povinnosti Sprostredkovateľa vyplývajúcej z tejto Zmluvy, také konanie bez ďalšieho neznamená vzdanie sa práva Prevádzkovateľa. Také vzdanie sa práva nebude považované za účinné, pokiaľ nebude pre každý jednotlivý prípad vyjadrené písomne.
- 12.6 Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.

Prevádzkovateľ

V Nových Zámkoch, dňa 11.12.2023

Sprostredkovateľ

V Bratislave, dňa 11.12.2023

Regionálne osvetové stredisko v Nových Zámkoch,
Regionális Művelődési Központ Érsekújvár
Mgr. Vladimíra Malperová
Konateľ

DOXX – Stravné lístky s.r.o.
Ján Kubiček
Obchodný manažér pre benefity