

ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“) medzi:

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 Zápis: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ (ďalej len „Innovatrics“ alebo „Sprostredkovateľ“) Kontaktná osoba pre účely ochrany osobných údajov: Daniela Vačková tel.: +421 2 2071 4056 E-mail pre účely tejto Zmluvy: gdpr@fingera.com	Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Senium Sídlo: Jilemnického 1710/48 974 04 Banská Bystrica IČO: 00632252 („Klient“ alebo „Prevádzkovateľ“) tel.: E-mail pre účely tejto Zmluvy: riaditel@ddsenium.sk
--	--

PREAMBULA

Dňa 11.11.2023 zmluvné strany uzatvorili Zmluvu na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA (ďalej len „Zmluva na Systém FINGERA“), na základe ktorej Innovatrics dodal Klientovi dochádzkový systém FINGERA a zaviazal sa poskytovať Klientovi servisné služby.

Klient využíva verziu Systému FINGERA, ktorá ako úložisko údajov využíva cloud.

Innovatrics a Klient sa v súlade s Článkom 28 Nariadenia dohodli na poverení Innovatricsu ako Sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Klienta ako Prevádzkovateľa, a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

I. PREDMET, POVAHA, ÚČEL, DOBA A ROZSAH SPRACOVÁVANIA

1. Innovatrics poskytne Klientovi cloudový server pre Systém FINGERA, ktorého technická špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
2. Klient berie na vedomie bezpečnostné opatrenia, ktoré za účelom ochrany osobných údajov prijal poskytovateľ cloudovej služby, a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
3. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov zamestnancov Prevádzkovateľa (ďalej len „dotknuté osoby“) za podmienok stanovených ďalej v tejto Zmluve.
4. Vlastníkom osobných údajov dotknutých osôb je Prevádzkovateľ.

5. Zodpovednosti Prevádzkovateľa

- a) Pre účely ochrany osobných údajov sa strany dohodli, že Klient ako prevádzkovateľ je zodpovedný najmä za dodržiavanie základných zásad spracovávania údajov, definovanie účelu spracovávania, za zabezpečenie zákonnosti a primeranosti spracovávania, minimalizáciu spracovávaných údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informačná povinnosť, súhlas), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 Nariadenia.
- b) Klient zodpovedá za všetky úkony a bezpečnosť pri uploadovaní osobných údajov do cloudového riešenia Systému FINGERA, za ich zmenu, aktualizáciu i vymazanie v súlade s právnymi predpismi a vlastnými bezpečnostnými predpismi a pravidlami. Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie pri uploade a prenose osobných údajov do cloudového úložiska.
- c) Klient zodpovedá za to, ktorým osobám a v akom rozsahu udelí prístupové práva k Systému FINGERA a jednotlivým modulom prípadne Klientom objednaných, a tiež za dodržiavanie vlastných bezpečnostných opatrení pri prístupovaní k Systému FINGERA (diskrétnosť hesiel, dodržiavanie stanovených obmedzení v rámci úrovne príslušného oprávnenia a pod.).
- d) Klient je zodpovedný za včasnú úhradu príslušných odmien Sprostredkovateľovi za poskytovanie služieb k Systému FINGERA podľa Zmluvy na Systém FINGERA (tzv. RUP). Klient berie na vedomie oprávnenie Sprostredkovateľa pozastaviť poskytovanie služieb spojených so Systémom FINGERA, vrátane obmedzenia prístupu k nemu resp. možnosť ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA v prípade omeškania Klienta s úhradou splatných záväzkov v zmysle Zmluvy na Systém FINGERA.

6. Zodpovednosti Sprostredkovateľa

- a) Innovatrics **spostredkúva pre Klienta cloudové úložisko**, do ktorého bude Klient ukladať a v ňom uchovávať osobné údaje súvisiace s evidovaním dochádzky svojich zamestnancov, resp. osôb oprávnených vstupovať do priestorov Klienta (ďalej spoločne len „zamestnanci“), najmä:
 - (i) identifikačné údaje zamestnancov Klienta a ich pracovná pozícia
 - (ii) ID zamestnanca Klienta,
 - (iii) čas prístupu k terminálu,
 - (iv) dôvod prístupu k terminálu,
 - (v) číslo RFID karty (pri kartových moduloch)
 - (vi) číselný vektor získaný matematickým spracovaním odtlačku prsta resp. tváre (v prípade evidencie na báze biometrie), obrázok odtlačku prsta rev. biometrická fotografia tváre sa neukladá, je použitá iba v procese spracovávania za účelom získania číselného vektora a následne je hneď automaticky zlikvidovaná;
 - (vii) výsledky spracovania údajov vytvorené systémom FINGERA;
 - (viii) informácie o schválení/neschválení dochádzky resp. absencie a jej dôvode (najmä pri schvaľovacích moduloch Systému FINGERA);
 - (ix) informácie o osobách oprávnených používať systém FINGERA a úroveň ich oprávnenia;
 - (x) ďalšie údaje vložené samotným Klientom na úložisko
 - (xi) ďalšie údaje vložené užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA na úložisko.O obsahu a rozsahu uložených údajov rozhoduje výlučne Klient; v cloudovom úložisku sa však automaticky z bezpečnostných dôvodov ukladajú údaje o činnosti v systéme (tzv. logy).
- b) Z titulu sprostredkovania cloudového priestoru môže mať Sprostredkovateľ pasívny prístup k údajom uloženým v tomto úložisku, nevykonáva však s nimi žiadne operácie bez osobitného pokynu Klienta.

- c) S výnimkou prípadov, ak to vyžaduje právo EÚ alebo slovenské právne predpisy, k osobným údajom môže Sprostredkovateľ pristupovať **iba na pokyn Klienta a za jeho súčinnosti**, a to pre účely poskytovania servisných služieb podľa Zmluvy na Systém Fingera, najmä ak bude potrebné vykonať v systéme servisný zásah. Povolenými operáciami v takomto prípade sú:
- (i) prehliadanie
 - (ii) usporadúvanie
 - (iii) preskupovanie
 - (iv) zmena iba na osobitný pokyn Klienta
 - (v) vymazanie iba na osobitný pokyn Klienta (s výhradou podľa čl. II bod 8 tejto Zmluvy).

II. POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy
 - a) dodržiavať platné právne predpisy na ochranu osobných údajov - najmä Nariadenie, platný zákon o ochrane osobných údajov a písomné pokyny Prevádzkovateľa;
 - b) plniť predmet tejto Zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu tejto Zmluvy;
 - c) pristupovať k osobným údajom výlučne za účelom plnenia tejto Zmluvy alebo Zmluvy na Systém Fingera a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie;
 - d) ak všeobecne záväzné právne predpisy alebo táto Zmluva neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám;
 - e) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť dôvernoscť pri prístupe k údajom, a to aj po skončení tejto Zmluvy resp. po skončení poskytovania služieb;
 - f) nevyhotovovať kópie akýchkoľvek osobných údajov, nerobiť z nich odpisy;
 - g) poučiť zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernoscť osobných údajov ako aj o iných povinnostiach súvisiacich s prístupom k osobným údajom, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred poverením týchto osôb na uskutočnenie operácie s osobnými údajmi;
 - h) informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach zabraňujúcich plneniu povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, ako aj o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, o ktorom sa dozvie;
 - i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo zákon o ochrane osobných údajov;
 - j) na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa pomáhať Prevádzkovateľovi pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcej konzultácii s príslušným úradom na ochranu osobných údajov, ak sa toto posúdenie vplyvu bude uplatňovať a ak sa bude týkať spracovateľských operácií zabezpečovaných Sprostredkovateľom podľa tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ s prihliadnutím na charakter služby, ktorú Prevádzkovateľovi poskytuje, pomáha Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby. V prípade, ak priamo Sprostredkovateľ obdrží žiadost' dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči Prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 Nariadenia (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), Sprostredkovateľ bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadost' zašle Prevádzkovateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vybavovať žiadost' dotknutej osoby.

3. Sprostredkovateľ na základe písomnej žiadosti (vrátane e-mailovej) Prevádzkovateľa pomáha Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania, ktoré Sprostredkovateľ zabezpečuje a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených mu v tejto Zmluve a umožní kontrolovať plnenie jeho povinností Prevádzkovateľom alebo audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a pri týchto kontrolách spolupracuje. Prevádzkovateľ a audítori Prevádzkovateľa sú povinní pri výkone auditu postupovať tak, aby nedošlo k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Sprostredkovateľa alebo jeho informačného systému, k úniku, poškodeniu alebo strate dát alebo k inej škode. Sprostredkovateľ je oprávnený preukázať dodržiavanie svojich povinností resp. účinnosť bezpečnostných opatrení aj auditmi, overeniami či vyhláseniami tretej odbornej osoby, ktorými môže on alebo jeho subdodávateľ disponovať.
5. Sprostredkovateľ je povinný s prihliadnutím na charakter činnosti, ktorú pre Klienta vykonáva a operácie, ktorými je poverený, prijať vhodné a primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred ich poškodením, náhodným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pod., ako aj pred akýmkoľvek neprípustnými spôsobmi spracúvania. Sprostredkovateľ na tento účel prijal najmä nasledovné opatrenia:
 - (i) poučenia vlastných oprávnených osôb o manipulácii s osobnými údajmi a informovanie týchto osôb o presnom popise jednotlivých operácií s osobnými údajmi, aby sa zabránilo náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zámene, sprístupneniu osobných údajov alebo akýmkoľvek neoprávneným formám spracúvania osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
 - (ii) poučenia vlastných oprávnených osôb o povinnosti mlčanlivosti, aby sa zabezpečila dôvernosť osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
 - (iii) pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb a aktualizácia vlastných bezpečnostných opatrení;
 - (iv) disciplinárne opatrenia pre prípad porušenia povinností na úseku ochrany osobných údajov;
 - (v) organizačné procesy pre spracovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie ich práv podľa Nariadenia a oznamovanie bezpečnostných incidentov;
 - (vi) umiestnenie prostriedkov spracovávania na územie Európskej únie.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje podľa tejto Zmluvy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Oprávnenie Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje podľa tejto Zmluvy trvá do ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA.
7. Zálohovanie údajov uložených v Systéme FINGERA je riešené samostatným zálohovacím cloudovým serverom, pričom komunikácia cloudového serveru pre Systém FINGERA a zálohovacieho úložiska je šifrovaná; zálohy sú vytvárané denne a sú udržiavané po dobu 30 dní, následne budú vymazané. Prístup k zálohovaným údajom majú len riadne poučené oprávnené osoby Sprostredkovateľa.
8. Po skončení Zmluvy na Systém FINGERA bude Sprostredkovateľ udržiavať zálohu údajov uložených v cloud pre Prevádzkovateľa pre Systém FINGERA po dobu 30 dní odo dňa skončenia platnosti a účinnosti Zmluvy na Systém FINGERA. Po uplynutí 30 dní od skončenia Zmluvy na Systém FINGERA Sprostredkovateľ zruší cloudový server pre Systém FINGERA Prevádzkovateľa, čím dôjde k vymazaniu všetkých údajov uložených Prevádzkovateľom na cloudovom serveri pre Systém FINGERA. Prevádzkovateľ v hore uvedenej lehote 30 dní na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečí presun údajov uložených v cloudovom serveri pre Systém FINGERA do vlastných resp. iných systémov.

III. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa v Zmluve na Systém FINGERA dohodli na použití cloudového riešenia systému FINGERA s tým, že prevádzkovateľ cloudu je **subdodávateľom** podľa Nariadenia. Identifikácia prevádzkovateľa cloudu, ním poskytované záruky a bezpečnostné opatrenia sú uvedené v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy. Prostriedky spracovávania (dátové úložisko) sa nachádzajú v Európskej únii. Prevádzkovateľ súhlasí s využitím subdodávateľa tak, ako je uvedené v bode 1 tohto článku a v Prílohe č. 1. a 2. Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v osobe subdodávateľa, čím sa Prevádzkovateľovi umožní namietat' voči takýmto zmenám. Prevádzkovateľ pri výbere Sprostredkovateľa a odsúhlasení subdodávateľa má za to, že Sprostredkovateľ a subdodávateľ poskytujú dostatočné záruky na to, že sú prijaté primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
2. Ak si Klient objednal alebo v budúcnosti objedná **Mobilnú aplikáciu FINGERA**, Klient berie na vedomie, že táto aplikácia predstavuje komunikačný nástroj so Systémom FINGERA a aplikácia ako taká neuchováva žiadne z osobných údajov uvedených v čl. I bod 6 tejto Zmluvy, iba k nim zabezpečuje prístup zo strany užívateľov oprávnených zo strany Klienta používať mobilnú aplikáciu FINGERA. Mobilná aplikácia FINGERA nie je určená pre osoby mladšie ako 16 rokov. Za správnosť a aktuálnosť údajov uploadovaných do Systému FINGERA zodpovedá používateľ mobilnej aplikácie FINGERA. V mobilnej aplikácii FINGERA sú uchovávané informácie o užívateľskom mene a hesle k aplikácii, ktoré zadáva konkrétnemu užívateľovi sám Klient, aplikácia tiež spracováva IP adresu zariadenia, z ktorého sa užívateľ do aplikácie pripája, UUID číslo, typ používaného mobilného zariadenia, typ operačného systému, typ a verziu mobilného prehliadača, ako aj čas stiahnutia/použitia aplikácie. Mobilná aplikácia FINGERA nesleduje automaticky GPS polohu zariadenia, túto funkcionálnosť si však používateľ zariadenia môže zapnúť vo svojom zariadení, v takomto prípade aplikácia FINGERA zaznamená približnú GPS polohu zariadenia v čase, kedy sa aplikácia používa (napr. pri zadaní príchodu do práce). Účelom spracovávania hore uvedených údajov je zabezpečenie splnenia Zmluvy na Systém FINGERA, a spracovávané údaje sú nevyhnutné na to, aby Innovatrics mohol službu mobilnej aplikácie FINGERA, ktorú si Klient objednal, Klientovi poskytnúť. Klient berie na vedomie, že ďalšie podmienky použitia mobilnej aplikácie FINGERA vrátane príslušnej Privacy Policy môžu byť uvedené priamo pri downloade či aktualizácii aplikácie. Klient sa zaväzuje splniť informačnú povinnosť voči vlastným zamestnancom resp. užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA o podmienkach spracovávania osobných údajov v mobilnej aplikácii FINGERA a v Systéme FINGERA.

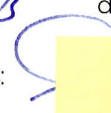
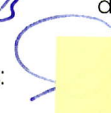
IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva a Zmluva na Systém FINGERA obsahujú úplné pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi týkajúce sa spracovávania osobných údajov. Ak Prevádzkovateľ vydá ďalšie pokyny, Sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 ods. 3 písm. a) Nariadenia požaduje, aby mu Prevádzkovateľ zaslal (minimálne e-mailom) tieto písomné pokyny k spracovávaní osobných údajov na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o prípadnej zmene identifikačných/kontaktných údajov zmluvných strán a kontaktných osôb, a to minimálne formou e-mailu. Zmena sa bude považovať za účinnú doručením príslušného oznámenia druhej strane.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia cloudového serveru pre Systém FINGERA;

Príloha č. 2 – Identifikácia prevádzkovateľa cloudu a ním poskytované záruky a bezpečnostné opatrenia.

4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy a jej príloh oboznámili, porozumeli mu, čo na znak súhlasu s jej obsahom vyjadrujú vlastnoručnými podpismi.

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 11.11.2023 Podpis: 
Za Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Senium		V B.B. dňa:  Podpis: 

Príloha č. 1 – Špecifikácia Cloud Serveru

Innovatrics poskytne Klientovi cloudový server pre systém FINGERA, ktorého technická špecifikácia je nasledujúca:

- Amazon AWS t2.small (1CPU, 2GB RAM)

Príloha č. 2

Systém FINGERA je prevádzkovaný na cloudovej platforme spoločnosti Amazon Web Services, Seattle, Washington, USA („AWS“), ktorá je jedna z najznámejších a najstabilnejších globálne dostupných cloudových platforiem.

Pre systém FINGERA sú využívané služby Amazon EC2, S3 a RDS.

Bezpečnostné procesy prijaté AWS k dňu podpisu tejto zmluvy je možné nájsť na tomto linku: https://d1.awsstatic.com/whitepapers/Security/AWS_Security_Whitepaper.pdf

Z hľadiska GDPR poskytuje uvedená platforma hlavne garancie, ktorých popis je možné nájsť na tomto linku: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>.

Medzi základné garancie patrí najmä:

- a) **Lokalizácia dát v Európskej únii**
Vaše dáta budú uložené na serveroch v Európskej únii a nebudú odtiaľ prenášané na iné miesto.
- b) **Dostupnosť**
AWS sa zaväzuje, že použije komerčne primerané úsilie na to, aby zaradené produkty a služby boli k dispozícii s mesačnom percentnom uptime vo výške minimálne 99,99% v každom mesačnom fakturačnom cykle. Viac info na [\(https://aws.amazon.com/compute/sla/\)](https://aws.amazon.com/compute/sla/)
- c) **Šifrovanie dát pri prenose a ukladaní**
Pri podpise tejto zmluvy: šifrovanie uložených dát s AES256 (EBS/S3/Glacier/RDS)
Možnosť voľby vlastného šifrovacieho kľúča
- d) **Monitoring a logging**
Umožňuje kontrolu toho, čo sa deje s uloženými dátami, vrátane toku dát.
- e) **Kontrola prístupu vrátane možnosti viacfaktorovej autentifikácie**
- f) **Bezpečnosť „by design“**
- g) **Dôvernosc**
- h) **Bezpečnosť a Certifikácie**
<https://aws.amazon.com/compliance/programs/>
Platforma AWS spĺňa požiadavky technických noriem ISO 27001, 27017 a taktiež 27018, ktorá je prvou medzinárodnou normou zameranou na ochranu osobných údajov v cloude <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/>.
- i) V prípade požiadavky deklaruje AWS **pripravenosť umožniť klientom prístup k správam nezávislých audítorov.**