

Príloha č. 7 k Rámcovej dohode – Zoznam subdodávateľov poistovateľa

Na realizácii predmetu zákazky

☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a dodávateľ celý predmet uskutoční vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky vyjadrený v %	Podiel subdodávky vyjadrený v EUR
1					
2					
3					

**Príloha č. 8 k Rámcovej dohode: Podrobný opis predmetu zákazky
„Poistenie motorových vozidiel“**

PREDMET ZÁKAZKY:

Predmetom zákazky je poistenie motorových vozidiel, pre Mesto Trnava a jeho organizácie na dobu štyroch rokov od 01.01.2024 do 31.12.2027.

PREDMET ZÁKAZKY ZAHŔŇA:

1. POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL - HAVARIJNÉ POISTENIE

Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časť a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú a povinnú výbavu na dobu štyroch rokov od 01.01.2024 do 31.12.2027.

1.1. Požadovaný minimálny rozsah poistenia pre poistenie osobných, dodávkových a nákladných motorových vozidiel:

- a) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie (bez ohľadu na to, či k nej dôjde v cestnej premávke alebo mimo cestnej premávky)
- b) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti
- c) poistenie pre prípad odcudzenia vozidla alebo jeho časti
- d) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla vandalizmom (zisteným/nezisteným)

1.2 Miesto plnenia: Územná platnosť: Poistenie je dojednané s územnou platnosťou Európa

1.3 Osobitné dojednania

- a) Poistenie je dojednané so spoluúčasťou 5 % minimálne 65 €
- b) V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel s nulovou spoluúčasťou
- c) V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do 1000 € k havarijnému poisteniu motorového vozidla.
- d) Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, pokiaľ nebudú prekročené náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla. Za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
- e) Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autoškoly, autopožičovne, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jedennásobok základného poistného, t.j. poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.
- f) Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
- g) Hodinová sadzba: za opravu motorového vozidla je maximálne do výšky ceny opravy v autorizovanom servise.
- h) V rámci poistenia sú poistením kryté aj bezplatné asistenčné služby pre vozidlá do 3,5 tony.
- i) Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť priamo poisťovňa servisu – krycí list.
- j) Poisťovňa bude akceptovať existujúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poistné sumy (vstupné hodnoty) poistených motorových vozidiel ako nové ceny – vzťahuje sa to na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia od počiatku a taktiež na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy.
- k) Poisťovňa nebude uplatňovať princíp podpoistenia.
- l) Poisťovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
- m) Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené zvieratami .

- n) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na aktualizáciu zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 01.01.2024. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti poistnej zmluvy, budú zaradené za rovnakých podmienok ako je uvedené v ponuke.
- o) Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie batérie skratom a následnú škodu na vozidle.
- p) Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby.
- q) Právo na plnenie vznikne aj vtedy, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- r) Počet motorových vozidiel sa môže meniť podľa potrieb verejného obstarávateľa.
- s) Sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti sú záväzné a nemenné počas celej doby poistenia.

Zoznam motorových vozidiel pre havarijné poistenie vrátane poistných súm a pevne stanovených spoluúčastí sa nachádza v Prílohe č. 2 Tabuľka č. 1.

2. POISTENIE OSÔB PREPRAVOVANÝCH V MOTOROVÝCH VOZIDLÁCH

2.1 Požadovaný minimálny rozsah poistenia

Poistenie osôb prepravovaných v osobných, dodávkových a nákladných motorových vozidlách pre jedno sedadlo v osobnom a pre jedno sedadlo v nákladnom motorovom vozidle:

- | | |
|---|---------------|
| a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (S úrazom) | PS 16 600,-€ |
| b) poistenie trvalých následkov úrazu (TN úrazu) | PS 33 200,-€, |
| c) poistenie času nevyhnutného liečenia následkov úrazu (ČNL úrazu) | PS 3 300,-€ |

Skratky:

TN (trvalé následky) úrazu - Ak zanechá úraz, ktorý nastal v dobe trvania poistenia, trvalé následky.

ČNL úrazu - V prípade, že čas potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia úrazom, ktorý sa stal poistenému v dobe trvania poistenia, je dlhší ako 7 kalendárnych dní.

PS - poistná suma.

TP - technický preukaz.

2.2 Osobitné dojednania

Poistné sa stanoví, ako násobok ročnej sadzby poistného pre jedno sedadlo a počtu miest v jednotlivých motorových vozidlách na základe údajov uvedených v TP.

Poistenie sa vzťahuje minimálne na nasledovné trvalé následky:

- strata dolnej alebo hornej končatiny a to buď úplná alebo čiastočná,
- ochrnutie dolných alebo horných končatín, príp. strata ich hybnosti,
- závažné mozgové poruchy, v dôsledku poranenia hlavy,
- čiastočné alebo úplné znefunkčnenie zmyslových orgánov,
- jazvy, ako následok popálenín,
- nezvratné telesné zmeny v dôsledku zlomenín alebo poranenia vnútorných orgánov;

Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré sa prepravovaným osobám stanú minimálne pri nasledovných činnostiach:

- pri nastupovaní do motorového vozidla, bezprostredne pred začatím jazdy,

- pri uvádzaní motora do chodu a následne počas jazdy motorovým vozidlom, avšak len na miestach v motorovom vozidle určených na prepravu osôb,
 - pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, ktoré boli nutné z dopravného dôvodu, z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy, z dôvodu úpravy motorového vozidla a pod., pokiaľ sa úraz stane v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti, ako aj v dopravnom priestore,
 - pri vystupovaní z motorového vozidla, bezprostredne po skončení jazdy.
- **MIESTO PLNENIA:** Územná platnosť: Európa
 - Bez spoluúčasti

Zoznam motorových vozidiel pre poistenie osôb prepravovaných motorovými vozidlami sa nachádza v Prílohe č. 2 Tabuľka č. 2.

3. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

3.1 Predmetom poistenia je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – súboru vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je Mesto Trnava, Organizácie prípadne organizačné zložky Mesta Trnava (Príloha č.1). Zoznam vozidiel je vždy neoddeliteľnou súčasťou súborovej poistnej zmluvy.

3.2 Rozsah poistenia podľa zákona č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov. V prípade zmeny legislatívy /zmena minimálnych limitov odškodnenia/ čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si obstarávateľ vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny dodatkom k rámcovej dohode s pôvodným poskytovateľom služby.

Minimálne limity poistného plnenia:

- Škody na zdraví alebo usmrtení – 5 240 000 €
- Vecné škody, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia 1 050 000 €

Podľa § 4 zákona č. 381/2001 Z. z. poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového poistenia,
- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z.z alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- d) ušlého zisku.

3.3 V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby pre motorové vozidlá do 3,5 tony.

3.4 Poistený si vyhradzuje právo na aktualizáciu zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 01.01.2024. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti Rámcovej dohody, budú zaradené do poistnej zmluvy a budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v Rámcovej dohode.

3.5 V prípade zakúpenia motorového vozidla bude vozidlo automaticky poistené okamihom prevzatia vozidla s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási do 10 pracovných dní od zakúpenia motorového vozidla.

3.6 Poisťovateľ vydá poistenému na každé vozidlo súboru potvrdenie o poistení zodpovednosti najneskôr do 31.12.2023.

3.7 Sadzby pre výpočet poistného uvedené v Poistnej zmluve sú záväzné a nemenné po celú dobu poistenia.

3.8 Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej

jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autoškoly, autopožičovne, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jedennásobok základného poistného, t.j. poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.

3.9 Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla žiadame predložiť ponuku pre motorové vozidlá a všetky ostatné druhy skupín vozidiel uvedených v tabuľke č. 3. Uchádzač je povinný predložiť ponuku na všetky skupiny vozidiel uvedených v prílohe.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo pripoistiť resp. odpoistiť poistený majetok v súlade s aktuálnym stavom.

MIESTO PLNENIA:

Miesto poistenia: Slovenská republika a alebo cudzí štát, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla

Zoznam motorových vozidiel pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa nachádza v Prílohe č. 2 Tabuľka č. 3.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA (pre body 1 – 3)

Všetky poistenia bude hradené v ¼ ročných splátkach a poisťovňa nebude účtovať prirážku za splátku poistného.

Poisťovňa pre všetky poistenia bude pravidelne vykonávať predpis – vyúčtovanie poistného a to v termínoch stanovených v poistnej zmluve. Predpis poistného musí obsahovať zoznam poistených motorových vozidiel a vyčíslenie poistného pre dané poistné obdobie.

Príloha č. 1 - Vybrané organizácie a subjekty mesta Trnava

Mesto Trnava, Hlavná 1, 917 71 Trnava	IČO: 00 313 114
<u>organizácie zriadené mestom:</u>	-
Mestské služby mesta Trnava, Priemyselná 5, 917 01 Trnava	IČO: 00 598 135
Stredisko sociálnej starostlivosti, Vl. Clementisa 51, 917 01 Trnava	IČO: 176 39 760
Základná škola s materskou školou, Andreja Kubinu 34, 917 01 Trnava	IČO: 360 80 543
Základná škola s materskou školou, Atómová 1, 917 01 Trnava	IČO: 360 80 756
Základná škola, Ulica Jána Bottu 27, 917 01 Trnava	IČO: 360 80 594
Základná škola, Ulica Maxima Gorkého 21, 917 02 Trnava	IČO: 379 90 365
Základná škola s materskou školou, Ivana Krasku 29, Trnava, 917 05	IČO: 360 80 829
Základná škola s materskou školou, Kornela Mahra 11, 917 01 Trnava	IČO: 379 90 357
Základná škola s materskou školou, Nám. Slovenského učeného tovarišstva 15, 917 01 Trnava	IČO: 360 80 772
Základná škola s materskou školou, Spartakovská 5, 917 01 Trnava	IČO: 379 90 373
Základná škola s materskou školou, Vančurova 38, 917 00 Trnava	IČO: 318 75 394
Základná umelecká škola Mikuláša Schneidera - Trnavského, Ulica Štefánikova 2, 917 01 Trnava	IČO: 340 00 208
Základná umelecká škola, Ulica Mozartova 10, 917 08 Trnava	IČO: 378 36 528
Centrum voľného času , V Jame 3, 917 01 Trnava	IČO: 003 50 052
Zariadenie pre seniorov, T. Vansovej 5, 917 01 Trnava	IČO: 00 611 972
Zaži v Trnave - Mestské kultúrne stredisko, Hlavná 1, 917 71 Trnava	IČO: 53 740 408
Správa majetku mesta Trnava, Ulica Spartakovská, 7239/1B, 917 01 Trnava	IČO: 53 041 984
<u>obchodné spoločnosti so 100% majetkovou účasťou mesta:</u>	
TT-IT, s.r.o., Trhová 2, 917 01 Trnava	IČO: 44 102 771
Mestská televízia Trnava, Hlavná 1, 917 01 Trnava I	IČO: 36 219 681



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je Vám vysvetliť aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 3832/B.

3. Naša zodpovedná osoba je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kto je dotknutou osobou, pre účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti, fyzická osoba, ktorá sa zúčastní nami vyhlásenej súťaže.

5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas a kategórie osobných údajov aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
Účel spracúvania: Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých	Právny základ: - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia) - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Doba uchovávania: počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia

zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Kategória osobných údajov pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti¹ (viď. poznámka pod čiarou nižšie).	premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poisťnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov (ak sa na webe nedokončia predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončia predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poisťné).
Účel spracúvania: Plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií. Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (zdravotný stav) c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.	Právny základ: - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Doba uchovávania: po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.
Účel spracúvania: Vybavovanie sťažností. Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (zdravotný stav).	Právny základ: - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia) - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). Doba uchovávania: 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment). Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	Právny základ: - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia) - náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo voči takémuto spracúvaniu namietať. Doba uchovávania: 10 rokov po ukončení preverovania.
Účel spracúvania: Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv. Kategória osobných údajov:	Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania,

¹ Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť t.j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poisťné plnenie.

a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).	uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: 10 rokov od uzavretia spisu resp. do uplynutia premlčacej doby.
Účel spracúvania: Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum). Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami, vrátane profilovania. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: počas trvania poistnej zmluvy, resp. dotedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.
Účel spracúvania: Prieskum spokojnosti Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	Právny základ: náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'. Doba uchovávanía: 3 mesiace od vykonania prieskumu.
Účel spracúvania osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies) Účel spracúvania: Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem, ako právny základ. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. Doba uchovávanía: po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (cookies a IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatváranie poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním bezškodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje sú uvedení v *Prílohe č. 1 Prijemcovia (vrátane sprostredkovateľov) a kategórie príjemcov osobných údajov* tohto dokumentu.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. Právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietat' podľa článku 21 nariadenia máte v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
- 8.7. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;
- 8.8. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
- 8.9. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie - automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledovných účeloch/podúčeloch:

- 10.1 Profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti na účely analýzy poistného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;
- 10.2 Profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky;
- 10.3. Profilovanie súvisiace s predchádzaním poistných podvodov, na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.

Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia, vrátane výšky poistného, zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočnime prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.

V rámci niektorej marketingovej komunikácie a/alebo prieskumu spokojnosti a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov Google, Facebook, Mailchimp, Microsoft v súvislosti s najmä online aktivitami. Títo dodávatelia sú z USA, t.j. z tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje v zmysle aktuálnej legislatívy a judikatúry primeranú úroveň ochrany v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä z dôvodu zrušenia mechanizmu EU-US Privacy Shield. V zmysle aktuálnej judikatúry sú prevádzkovatelia v prípade potreby povinní pristúpiť k dodatočným zárukám. Našimi zárukami sú prehodnotenie a prijatie dodatočných opatrení napr. vo forme šifrovania a uchovávanía údajov len na zálohu a iné účely, ktoré nevyžadujú prístup k údajom. Štandardné zmluvné doložky dodávateľov z USA sú uvedené na ich webových stránkach.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č.1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Príloha č. 1 – Kategórie príjemcov osobných údajov a vybraní príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaistovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.