

Číslo zmluvy: 3101422024

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

uzatvorená podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ : Pow-en a. s.
Sídlo : Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO : 43 860 125
Zapísaný : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený : Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH : SK2022502394
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. účtu v tvare IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt : e-mail: obchod@pow-en.sk;
Zmluvu uzatvoril: Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ: Mestské centrum sociálnych služieb Malacky
zastúpená: Mgr. Melánia Galovičová, riaditeľka
sídlo: 1. mája 2798/9, 90101 Malacky
IČO: 36 066 541
IČ DPH: nie sme platcami DPH
banka: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK77 5600 0000 0032 3412 1001
Kontakt : Natália Truchlá, natalia.truchla@mscss.sk, +421 34 7749654

(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto zmluvy:
 - dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa (ktorý nepatrí medzi zraniteľných odberateľov v zmysle zákona o energetike) špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a ostatnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Obchodných podmienkach dodávateľa, ktoré sú Prílohou č. 1 k tejto zmluve a boli pri podpise zmluvy poskytnuté odberateľovi v písomnej alebo elektronickej podobe.
 - prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta voči zúčtovateľovi odchýlok, zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby“).
- Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

pričom:

„Cena ISOT _M “	je cena silovej elektriny podľa tejto zmluvy; vždy určená v súlade s čl. IV. bod 1 pre obdobie kalendárneho mesiaca
„Cena ISOT _R “	je cena silovej elektriny podľa tejto zmluvy; vždy určená v súlade s čl. IV. bod 1 pre obdobie kalendárneho roka stanovená pre každú celú hodinu príslušného dňa podľa typového diagramu prideleného prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
„ISOT _{DH} “	je hodnota „Ceny ISOT“ v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s., zverejňovaná na web adrese https://www.okte.sk/sk v záložke Krátkodobý trh Zverejnenie údajov Mesačná správa o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v stĺpci „Cena“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „H“ a mesiac „M“ dodávky;
„H“	je príslušná hodina daného dňa „D“, v ktorej množstvo odobratej elektriny bude ocenené cenou ISOT platnou pre danú hodinu „H“ v rámci dňa „D“;
„D“	je pre účely výpočtu ceny podľa vzorca príslušný kalendárny deň dodávky;
„N _{DH} “	je skutočne odobraté množstvo elektriny odberateľom v deň „D“ a hodiny „H“ dodávky, v danom fakturačnom období; pre vylúčenie pochybností ide o odberateľom odobrané a hodinovými cenami ISOT ocenené hodinové množstvá elektriny.
„N _{DM} “	je odberateľom skutočne odobraté množstvo elektriny kumulatívne za celé príslušné fakturačné obdobie (kalendárny mesiac).
„N _{DR} “	je odberateľom skutočne odobraté množstvo elektriny kumulatívne za celé príslušné fakturačné obdobie (kalendárny rok).
„K _i “	je aditívny koeficient, ktorého číselná hodnota „i“ pre príslušný produkt a jeho hodnotu je zmluvne dohodnutá a uvedená v tabuľke nižšie v tomto bode;
Hodnota koeficientu K _i	je zmluvnými stranami pre účely tejto zmluvy dohodnutý vo výške 11,00 €/MWh

- Cena za dodávku silovej elektriny podľa tejto zmluvy je pevná cena (určená podľa čl. IV bod 1) vrátane prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa a vzťahuje sa na dodávku elektriny aj v prípade prečerpania alebo nedočerpania dohodnutého množstva elektriny. Odberateľ nie je povinný odobrať v odberných miestach množstvo elektriny v uvedenej výške. Odberateľovi bude fakturovaná len skutočne odobratá elektrina.
- Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za distribučné služby podľa cenníka prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (PDS), schváleného pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“).
Sadzba za distribučné služby: Podľa platného Cenníka distribúcie elektriny prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto podľa tejto zmluvy pripojené (ďalej len: „Cenník distribučných služieb“). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribučných služieb počas zmluvného obdobia, upraviť fakturovanie za tieto služby v súlade so zmenou tohto Cenníka distribučných služieb.
- Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cene podľa čl. IV bod 1 tejto zmluvy sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniťelného plnenia a DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniťelného plnenia. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta DPH v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti
- Ak odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

11. V prípade, že odberateľ ani v termíne do 7 dní po doručení upomienky podľa predchádzajúceho bodu neuhradí faktúru (resp. dlžnú splatnú sumu), dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za akúkoľvek prípadnú škodu ani za ušlý zisk odberateľa spôsobený obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb do odberného miesta odberateľa.
12. Faktúry za dodávku elektriny budú zasielané výlučne elektronicky na e-mailové adresy kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
13. Dodávateľ je oprávnený po oznámení odberateľovi o započítaní pohľadávok, jednostranne započítať svoje pohľadávky vzájomné aj ešte nesplatené pohľadávky, ktoré má voči odberateľovi.
14. Odberateľ je zároveň oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči odberateľovi v zmysle § 69b zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Čl. VI. Zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú **01.01.2024**, 0.00 hod. do **31.12.2024**, 24.00 hod. Zmluva končí uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy (čl. VI. bod 1. zmluvy) môžu zmluvné strany ukončiť svoj zmluvný vzťah výpoveďou, odstúpením od zmluvy, alebo na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
3. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, preddavku alebo akejkoľvek zálohovej platby a túto neuhradil ani do 7 dní od doručenia výzvy dodávateľa na jej uhradenie,
 - b) neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - c) ak odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
 - d) ak odberateľ opakovanesprístupnil odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla
 - e) ak odberateľ neumožní PDS alebo dodávateľovi ani po písomnej výzve, prístup k určenému meradlu vrátane telemetrického zariadenia, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovanesprístupní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - f) neoprávneného zásahu odberateľa do určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia alebo opakovaného porušenia určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia, alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii,
 - g) nesplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa,
 - h) porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - i) ak odberateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - j) ak odberateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení, rozhodnutí ÚRSO.
4. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) ak dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné služby v súlade s podmienkami zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy odberateľa dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď zmluva alebo platná právna úprava umožňujú dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny,
 - b) ak je dodávateľ v omeškaní so zaplatením splatného záväzku dodávateľa voči odberateľovi dlhšie než 10 dní po výzve (upomienke) odberateľa na zaplatenie.
5. Zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
6. V prípade porušenia zmluvy zo strany odberateľa, ktoré je špecifikované v čl. VI. bod 3 písm. b) až j) tejto zmluvy, dodávateľ poskytne odberateľovi lehotu 5 pracovných dní, na vykonanie nápravy. Pokiaľ odberateľ v lehote 5 pracovných dní nevykoná nápravu, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením o odstúpení zaslanom odberateľovi. Účinnosť odstúpenia od zmluvy podľa čl. VI. bod 3 zmluvy

- spravujú Obchodným zákonníkom. V prípade rozporu medzi Obchodnými podmienkami dodávateľa a ustanoveniami tejto zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
2. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
 3. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností, a to písomne alebo elektronicke na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
 4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou. Všetky spory budú riešené pokusom o zmier medzi zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode do 60 dní od zaslania návrhu na zmier, bude predmetný spor predložený na riešenie vecne a miestne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia tejto zmluvy.
 5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán.
 6. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.
 7. Dodávateľ sa zaväzuje každú zmenu Obchodných podmienok oznámiť odberateľovi písomne, doporučenou zásielkou zaslanou s doručenkou do vlastných rúk odberateľa, alebo elektronicke na e-mailový kontakt uvedený v Prílohe č. 3, najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmeny Obchodných podmienok. V prípade ak odberateľ nesúhlasí so zmenou alebo doplnením Obchodných podmienok, je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v súlade s podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach dodávateľa.
 8. V prípadoch, kedy zmluvná strana poskytuje druhej zmluvnej strane osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa poskytujúca zmluvná strana pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich spracovaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“). Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú a súhlasia, že prijímajúca zmluvná strana nezodpovedá za splnenie povinností poskytujúcej zmluvnej strany vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré budú prijímajúcej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy poskytnuté.
 9. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
 10. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorého každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
 11. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria jej prílohy:
Príloha č. 1 – Obchodné podmienky dodávateľa
Príloha č. 2 - Špecifikácia odberných miest odberateľa
Príloha č. 3 - Komunikácia medzi zmluvnými stranami
 12. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Bratislave, dňa
Za Dodávateľa:

Pow-en a.s.
Prievozská 4 B, 821 09 Bratislava 2
IČO: 46 860 125
IČ DPH: SK2022502394
Ing. Milan Španíľ, MBA
predseda predstavenstva

V Malackách, dňa
Za odberateľa

Mgr. Melánia Galovičová
riaditeľka



Príloha č. 1
k Zmluve o združenej dodávke elektriny

Obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en, a.s., ako dodávateľom pre neregulovaných odberateľov elektriny

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Obchodná spoločnosť **Pow-en a.s.**, so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Obchodné podmienky pre dodávku elektriny odberateľom (ďalej ako „**OP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb**, ako aj akýchkoľvek iných zmlúv o združenej dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny s výnimkou zraniteľných odberateľov (ďalej ako „**Odberateľ**“; Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Tieto OP sa vydávajú v slovenskom jazyku a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný sa oboznámiť aj s cenníkom služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (napr. e-mailom) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa.
- 1.4 Záväzkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii (tak ako sú tieto predpisy definované v čl. 2 týchto OP).
- 1.5 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu.
- 1.6 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri sú oprávnené podpísať Zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia Zmluvy len na základe predloženého písomného plnomocenstva alebo písomného poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 1.7 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
- v priestoroch sídla ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo v prevádzkarni Odberateľa alebo jeho iných priestoroch, za prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán,
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpísaní zmluvy, alebo
 - elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. e-mailom alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 1.8 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, resp. v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený; a účinná dňom začatia dodávky elektriny. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS, Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 1.9 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej ako „**oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ zároveň nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu Odberateľa k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorého zabezpečenie zo strany Odberateľa je

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

1

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „dynamická cena“), a

- **cenníkom dodávky elektriny** alebo **neregulovaný cenník** - cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia, pričom tento neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
- **cenníkom služieb dodávateľa** - platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
- **cenníkom služieb PDS** - platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
- **cenníkom za distribúciu elektriny** - cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,
- **dodávkou elektriny** - predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,
- **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
- **distribučnou sústavou** – buď distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (miestna distribučná sústava) alebo distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (regionálna distribučná sústava),
- **EIC kódom** - identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,
- **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Obchodným registrom** – obchodný register v Slovenskej republike vedený príslušným registrovým súdom v zmysle Obchodného zákonníka a zákona č. 530/2003 Z.z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov,
- **odberným miestom** alebo **OM** - miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,
- **odchýlkou Odberateľa** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- **upomienkou** - písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,
- **webovým sídlom Dodávateľa** - webové sídlo www.pow-en.sk,
- **zákonom o DPH** - zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- **zákonom o SpD** - zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č.98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
- **zmluvou o pripojení** - zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.

2.5 Definícia pojmov a slovných spojení podľa tohto čl. 2 OP platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.6 Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo na všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami či predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

3. DODÁVKA ELEKTRINY A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase, prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok; zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
- zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP,

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

3

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- 3.6 Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby, dôležitých technologických alebo iných prevádzkových procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších piatich (5) kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia piatich (5) kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.
- 3.7 Bez ohľadu na ustanovenie bodu 3.5 a bodu 3.6 týchto OP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do 20. (slovom: dvadsiateho) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.
- 3.8 Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky elektriny dohodnuté v Zmluve.
- 3.9 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa Zmluvy a týchto OP k jednotlivým Odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 3.10 Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
- 3.11 Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 3.12 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 3.11 týchto OP.
- 3.13 Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstávky sa platby za neodobratie dohodnutého množstva elektriny nevzťahujú.

4. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 4.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny, distribučné a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 4.3 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

5

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiadá PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;

5.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;

5.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolností vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;

5.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.

5.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.

5.5 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

5.6 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa tohto článku OP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.

5.7 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa bod 5.3.3 až bod 5.3.4 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

6.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Bod 6.1 sa v takom prípade neaplikuje.

6.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta (a.) cena za distribúciu elektriny, prenos elektriny, cena za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa aktuálneho cenníka PDS schváleného ÚRSO, (b.) akékoľvek ďalšie ÚRSO regulované a určované poplatky a platby súvisiace s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny, (c.) tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálneho cenového rozhodnutia ÚRSO, (d.) odvod do jadrového fondu; pričom tieto položky budú odberateľovi fakturované za každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 6.3 zmenou príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO alebo v prípade ustanovenia nových poplatkov určených ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky v aktuálnej výške stanovenej zmenenými alebo novými rozhodnutiami ÚRSO.

6.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou neregulovaného cenníka (dodávky elektriny). Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového neregulovaného cenníka (dodávky elektriny) alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

Pow-en, a. s. Prievozska 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk
---	---	---

preddavkovej platby, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

7. POUČENIE ODOBERATEĽA O DODÁVKE POSLEDNEJ INŠTANCIE, ŠTANDARDOCH KVALITY A NEOPRÁVNENOM ODBERE

- 7.1 V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 55 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľ príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania ukončením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „Vyhláška“). Ak Dodávateľ nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 a nasl. Vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.pow-en.sk.
- 7.3 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chybu alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 8.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 8.1 týchto OP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.3 Odberateľ je v reklamácii podľa bodu 8.1 týchto OP povinný uviesť najmä:
- identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,
 - ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ
 - dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 8.4 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyporiadanie rozdielov v platbách, a

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

9

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

9.8 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

10. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „Dôverné informácie“) majú charakter obchodného tajomstva, a zmluvné strany budú Dôverné informácie udržiavať v tajnosti, nevyužívajú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nespriístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.

10.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 tohto článku sa nepovažujú:

- informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 8.

10.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:

- ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
- ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
- ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.

10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právni a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.

10.5 Záväzky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo obmedzené po dobu trvania troch (3) rokov.

10.6 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny organ druhej zmluvnej strany.

10.7 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 10 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

11. SPORY A ICH RIEŠENIE

11.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo OP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami a dohodou zmluvných strán.

11.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 11.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, zmluvné strany sa zaväzujú uprednostniť mimosúdne riešenie sporov.

11.3 V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporov vzájomnými rokovaniami, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na ÚRSO alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky,

11.4 Podľa Zákona o regulácii je Odberateľ oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na všeobecný súd tým nie je dotknutá.

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

11

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- Odoberateľ bude evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov s evidenciou kumulatívneho dlhu presahujúceho spolu 1% hodnoty celkových aktív Odoberateľa;
 - príde k porušeniu platobných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odoberateľom tým spôsobom, že Odoberateľ sa opakovane dostane do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac než 14 dní;
 - na majetok Odoberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odoberateľa, začalo sa proti Odoberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení.
- 13.3** Za primerané zabezpečenie záväzkov podľa tohto bodu sa rozumie:
- zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa (IBAN: na doplnenie) vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); alebo
 - zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB – (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's), a to vo výške X-násobku priemernej/predpokladanej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); (ďalej spolu len "Primerané zabezpečenie")
- 13.4** Odoberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie alebo preukázať Dodávateľovi neopodstatnenosť žaloby Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa. Odoberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto bodu OP Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu OP.
- 13.5** Dodávateľ je oprávnený použiť Primerané zabezpečenie použit' na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odoberateľovi, s čím Odoberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného finančného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odoberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa bodu 13.3 týchto OP na Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odoberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky podľa ods. 13.3. týchto OP pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14-tich dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 13.6** Odoberateľ berie na vedomie, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto článku OP zo strany Odoberateľa, sa Odoberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odoberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Zložením finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy alebo právo Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť finančnú zábezpeku na úhradu záväzkov Odoberateľa.
- 13.7** Porušenie povinnosti Odoberateľa podľa bodu 13.4. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8** Povinnosť Odoberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým nepominú dôvody uvedené v bode 13.2 tohto článku OP. Odoberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosť Odoberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odoberateľom podľa bodu 13.3 tohto článku OP bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa bodu 13.5 OP) vrátená na bankový účel Odoberateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

14. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 14.2** Pred uzatvorením Zmluvy je Odoberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 14.3** Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 14.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odoberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odoberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

Príloha č. 2 k

číslo zmluvy: 3101422024

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

Špecifikácia odberných miest odberateľa

Dodávateľ :	Pow-en a. s.
Sídlo :	Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO :	43 860 125
Zapísaný :	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený :	Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH :	SK 2022502394
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a.s. Bratislava, č. účtu v tvare IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt :	e-mail: obchod@pow-en.sk ;
Zmluvu uzatvoril:	Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ:	Mestské centrum sociálnych služieb Malacky
zastúpená:	Mgr. Melánia Galovičová, riaditeľka
sídlo:	1. mája 2798/9, 90101 Malacky
IČO:	36 066 541
IČ DPH:	nie sme platcami DPH
banka:	Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN:	SK77 5600 0000 0032 3412 1001
Kontakt :	Natalia Truchlá, natalia.truchla@mscss.sk , +421 34 7749654

(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Príloha č. 3 k**číslo zmluvy: 3101422024****Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich siet'ových služieb****Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

Dodávateľ : Pow-en a. s.
Sídlo : Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO : 43 860 125
Zapísaný : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený : Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH : SK 2022502394
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. účtu v tvare IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt : e-mail: obchod@pow-en.sk;
Zmluvu uzatvoril: Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ: Mestské centrum sociálnych služieb Malacky
zastúpená: Mgr. Melánia Galovičová, riaditeľka
sídlo: 1. mája 2798/9, 90101 Malacky
IČO: 36 066 541
IČ DPH: nie sme platcami DPH
banka: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK77 5600 0000 0032 3412 1001
Kontakt : Natália Truchlá, natalia.truchla@mscss.sk, +421 34 7749654
(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Osobami určenými na komunikáciu vo veciach plnenia tejto zmluvy sú:

Za dodávateľa:

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
Ing. Peter Kardoš	Manažér predaja	+421 2 32 22 39 54	peter.kardos@pow-en.sk	Zmluvné podmienky
Ing. Juraj Jeleň	Back office	+421 2 32 22 39 35	juraj.jelen@pow-en.sk	Zmenové procesy na PDS
Eva Dolinská	Back office	+421 2 32 22 39 28	eva.dolinska@pow-en.sk	fakturácia

Za odberateľa (všeobecné kontaktné osoby):

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
Mgr. Melánia Galovičová	Riaditeľka	+421 34 778 2064	melania.galovicova@mscss.sk	
Natália Truchlá	Pokladnička/hospodárka	+421 34 774 9654	natalia.truchla@mscss.sk	

Za odberateľa (kontaktné osoby pre zasielanie faktúr):

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
			faktury@mscss.sk	