



**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
na zabezpečenie servisu a opráv motorového vozidla
č. Z-1165/GR/2023**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenské národné divadlo
Sídlo	Pribinova 17, 819 01 Bratislava
Zastúpenie	Mgr. art. Matej Drlička, ArtD., generálny riaditeľ SND
Právna forma	štátna príspevková organizácia
IČO	00 164 763
DIČ/IČ DPH	2020829954 / SK 2020829954
Bankové spojenie	

(ďalej len „**SND**“)

a

Poskytovateľ	SERVIS IJ, s.r.o.
Sídlo	Prievozská 32, 821 05 Bratislava
Zastúpenie	Ivan Jurný - konateľ
Právna forma	spoločnosť s ručením obmedzeným
Zápis v registri	OS Bratislava 1, oddiel:Sro, vložka číslo:34903/B
IČO	35920891
DIČ/IČ DPH	2021946872/SK2021946872
Bankové spojenie	

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Preambula

- 1 SND je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky. Základným predmetom činnosti SND, v zmysle Štatútu vydaného Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky, je predovšetkým príprava a verejné predvádzanie dramatických, hudobno-dramatických a tanečných diel.
- 2 Poskytovateľ je SERVIS IJ, s.r.o., Prievozská 32, 821 05 Bratislava
- 3 Táto Zmluva sa uzatvára medzi verejným obstarávateľom – SND a úspešným uchádzačom – Poskytovateľom, na základe výsledku verejného obstarávania, realizovaného v zákazke s nízkou hodnotou na predmet „Poskytovanie servisu a opráv motorových vozidiel“ v súlade s § 117 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1 Predmet a účel Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je rámcová úprava práv a povinností a úprava vzájomných vzťahov Zmluvných strán pri poskytovaní služieb podľa bodu 1.2 tohto článku Zmluvy a stanovenie finančných a ďalších podmienok, za ktorých sa Poskytovateľ zaväzuje predmetné služby poskytnúť, v súlade s požiadavkami špecifikovanými v prílohách k tejto Zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované **služby, t.j. komplexné servisné, opravárenské a súvisiace práce, špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (Opis predmetu zákazky)**, poskytne SND počas obdobia účinnosti tejto Zmluvy riadne a včas, s vynaložením odbornej starostlivosti, hospodárne a efektívne, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami, podľa potrieb a pokynov SND, a to na služobnom motorovom vozidle vo vlastníctve SND, uvedenom v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
- 1.3 SND sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby **cenu v zmysle Prílohy č. 2 k tejto Zmluve (Cenník služieb)**, za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2 Spôsob, termín, čas a miesto poskytnutia služieb

- 2.1 Poskytovanie služieb sa bude uskutočňovať na základe samostatných písomných objednávok, vystavených SND. Objednávka bude zaslaná na e-mailovú adresu Poskytovateľa, uvedenú v čl. 10 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovať špecifikáciu služobného motorového vozidla (evidenčné číslo, VIN číslo, príp. číslo rámu, kód motora) a druh požadovanej služby v zmysle Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, predpokladaný rozsah požadovaných úkonov s určením časovej náročnosti, použité náhradné diely s uvedením počtu kusov, prípadne ďalšie konkrétne a špecifické údaje (počet najazdených kilometrov, stav pohonných hmôt pri prevzatí vozidla, súhlas s vykonaním skúšobnej jazdy a pod.). Objednávky bude SND vyhotovovať priebežne a podľa aktuálnych potrieb. V prípade, že konkrétny náhradný diel nie je možné z objektívnych príčin dodať (už sa nevyrába/neexistuje), Zmluvné strany sa dohodnú na použití iného, kvalitatívne rovnocenného náhradného dielu, v súlade s bodom 2.11 tohto článku Zmluvy.
- 2.3 V prípade, ak vznikne požiadavka na poskytnutie služby na služobnom motorovom vozidle a toto nebude schopné prevádzky, alebo by jeho prevádzka mohla spôsobiť následné škody, Poskytovateľ zabezpečí odtiahnutie služobného motorového vozidla do svojho najbližšieho servisného pracoviska (prevádzkarne) v zmysle Prílohy č. 2 k tejto Zmluve. Poskytovateľ zabezpečí túto službu v rozsahu 24 (dvadsaťštyri) hodín denne, 7 (sedem) dní v týždni.
- 2.4 Poskytovateľ spracuje pre SND pred vykonaním požadovanej služby podľa tejto Zmluvy predbežnú kalkuláciu, ktorá bude obsahovať najmä cenu vykonaných prác, cenu použitých náhradných dielov, cenu prevádzkových kvapalín (oleje a mazivá), cenu za odt'ahovú službu, príp. ďalšie cenové údaje, a to v súlade s Prílohou č. 2 k tejto Zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ potvrdí objednávku SND bez zbytočného odkladu od jej doručenia, a to na e-mailovú adresu SND uvedenú v čl. 10 tejto Zmluvy.
- 2.6 Poskytovateľ garantuje prevzatie a odvoz služobného motorového vozidla do miesta poskytnutia služieb bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín od doručenia písomnej objednávky SND podľa bodu 2.1 tohto článku Zmluvy. Prevzatie služobného motorového vozidla a odvoz do miesta poskytnutia služieb Poskytovateľom bude potvrdené v zákazkovom liste (protokol o prevzatí služobného motorového vozidla). Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade potreby, na základe dohody Zmluvných strán, potvrdenej v objednávke, vykoná pick-up služobného motorového vozidla pred, alebo po poskytnutí služieb podľa tejto Zmluvy.
- 2.7 Pre stanovovanie predpokladaných termínov poskytnutia služieb platí, že služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť nasledovne:
- a) drobné úpravy (prezutie pneumatík a kolies, oprava defektu, výmena spotrebného materiálu napr. žiarovky) a pravidelné servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom vozidla — v trvaní najviac 1 (jeden) pracovný deň odo dňa riadneho prevzatia služobného vozidla Poskytovateľom,
 - b) bežné služby (bežné opravy, výmena náhradných dielov) — v trvaní najviac 3 (tri) pracovné dni odo dňa riadneho prevzatia služobného vozidla Poskytovateľom,
 - c) komplikované služby, oprava po havárii vozidla, výmena častí karosérie, lakovanie — v trvaní najviac 10 (desať) pracovných dní odo dňa riadneho prevzatia služobného vozidla Poskytovateľom.
- 2.8 Ak pri poskytovaní služieb nastanú nepredvídané okolnosti, ktoré Poskytovateľovi odôvodnene znemožnia odovzdať služobné vozidlo v dohodnutom termíne, je možné v ojedinelých prípadoch, po riadnom zdôvodnení Poskytovateľa a so súhlasom SND, predĺžiť dodacie lehoty od vyššie uvedených termínov maximálne o 15 (pätnásť) pracovných dní, a to prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Odovzdanie vozidla v náhradnom termíne podľa predchádzajúcej vety nie je na účely tejto Zmluvy považované za omeškanie Poskytovateľa s plnením.
- 2.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri nedodržaní dohodnutých termínov vykonania objednaných služieb podľa bodu 2.7 tohto článku Zmluvy, poskytne SND náhradné motorové vozidlo tej istej triedy a kategórie na

náklady Poskytovateľa. SND si bude zabezpečovať len pohonné látky.

- 2.10 Ak Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy zistí výskyt ďalších závad na služobnom motorovom vozidle, ktoré neboli predmetom potvrdenej objednávky, je povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať SND a vyžiadať si od SND pred začatím opravy písomný súhlas na ich odstránenie, ktorý musí byť zaslaný na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Bez obdržania súhlasu od SND nie je Poskytovateľ oprávnený taketo služby vykonať.
- 2.11 Poskytovateľ sa zaväzuje používať pri servise a opravách schválené a kalibrované diagnostické zariadenia, meracie prístroje a náradie, dodržiavať technologické postupy stanovené výrobcom vozidla a pri opravách použiť originálne, prípadne kvalitatívne rovnocenné náhradné diely, schválené výrobcom vozidla.
- 2.12 Poskytovateľ je povinný pri výmene brzdovej kvapaliny a mazadiel používať výlučne brzdové kvapaliny a mazadlá, ktorých technické vlastnosti sú doporučené výrobcom vozidla. Na požiadanie SND je povinný túto skutočnosť vierohodne preukázať.
- 2.13 Poskytovateľ je povinný mať po dobu trvania tejto Zmluvy zavedené opatrenia na zber a likvidáciu použitých mazív a pneumatík, ktoré minimalizujú vplyv na životné prostredie a zaisťujú náležité zaobchádzanie s takýmto odpadom.
- 2.14 Miesto vykonania služieb podľa tejto Zmluvy je príslušné servisné stredisko (prevádzka) Poskytovateľa podľa Prílohy č. 2 k tejto Zmluve.
- 2.15 Ak dôjde k poškodeniu služobného motorového vozidla pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti, Poskytovateľ začne s vykonávaním opravy až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, u ktorej je služobné motorové vozidlo poistené alebo po písomnom vyjadrení SND k tejto veci.
- 2.16 Opravy na základe poisťných udalostí môže Poskytovateľ vykonávať len na základe „Záznamu o poškodení vozidla“, t.j. nemôže realizovať práce navyše, mimo záznamu. V prípade, ak Poskytovateľ zistí pri oprave služobného motorového vozidla, vyplývajúcej z poisťnej udalosti, závady alebo poškodenia neuvedené v „Zázname o poškodení vozidla“, bezodkladne vyzve poisťovacieho technika k doplneniu záznamu. Prípadné nejasnosti ohľadne realizácie opráv je Poskytovateľ povinný prekonzultovať s oprávneným zástupcom SND.
- 2.17 Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.18 Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve viazaný pokynmi SND v dohodnutom rozsahu. Poskytovateľ je povinný upozorniť SND bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu zo strany SND, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 2.19 SND je oprávnené vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností Poskytovateľa riadne poskytnúť služby. V prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže SND požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
- 2.20 Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej. Za písomnú formu na tento účel sa považuje oznámenie prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 2.21 Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase sa bude považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy (v zmysle § 345 Obchodného zákonníka).
- 2.22 Poskytovateľ disponuje oprávnením vykonávať opravy a/alebo údržbu podľa tejto Zmluvy po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Ak by v priebehu platnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ toto oprávnenie stratil, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať SND a oprávnenie bezodkladne obnoviť.

3 Odovzdanie predmetu Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ odovzdá riadne vykonané služby, poskytnuté v rozsahu uvedenom v čl. 1 bode 1.2 tejto Zmluvy, prostredníctvom svojho oprávneného zástupcu, a to oprávnenému zástupcovi SND, v termíne a na mieste vopred dohodnutom Zmluvnými stranami.
- 3.2 Riadne poskytnutie služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy bude potvrdené podpísaním preberacieho protokolu o prevzatí služobného motorového vozidla oprávneným zástupcom SND a Poskytovateľa (ďalej aj ako „**Preberací protokol**“). Preberací protokol musí okrem podpisu oprávnených zástupcov SND a Poskytovateľa obsahovať aj identifikáciu služobného motorového vozidla, druh a rozpis skutočne vykonaných servisných úkonov podľa tejto Zmluvy a príslušnú cenu za jednotlivé položky, názvy použitých náhradných dielov a príslušenstva, meno a priezvisko preberajúceho a odovzdávajúceho, miesto a dátum prevzatia. Súčasťou Preberacieho protokolu budú aj doklady potrebné k riadnemu užívaniu služobného motorového vozidla, záručné listy a pod. Preberací protokol sa vyhotovuje na základe záväznej objednávky SND pre služobné motorové vozidlo uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 3.3 Preukázané chyby/vady predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, zistené pri prevzatí, Zmluvné strany uvedú v Preberacom protokole. Poskytovateľ je povinný na svoje náklady odstrániť takto zistené chyby/vady predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v náhradnom termíne, ktorý oprávnený zástupca SND určí v preberacom protokole.
- 3.4 Nebezpečenstvo škody na služobnom motorovom vozidle prechádza na SND až po jeho fyzickom prevzatí a písomnom potvrdení prevzatia v Preberacom protokole.
- 3.5 Poverená osoba za SND pri preberaní služobného vozidla skontroluje stav tachometra a množstvo pohonných látok. Stav tachometra, množstvo pohonných látok v nádrži, resp. dojazdová vzdialenosť sa môžu odlišovať od stavu pri prevzatí služobného vozidla do servisu o hodnotu zodpovedajúcu odôvodnenej potrebe výkonu skúšobnej jazdy vozidla pri diagnostike závady, resp. kontroly vozidla po poskytnutí služieb. V opačnom prípade je Poskytovateľ povinný škodu vo výške hodnoty zisteného rozdielu v objeme pohonných látok v nádrži SND bezodkladne nahradiť.

4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za služby špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a poskytnuté v súlade s podmienkami v zmysle čl. 2 tejto Zmluvy je stanovená v súlade s vyhláškou č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií SR z 12.03.1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách a je špecifikovaná v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
- 4.2 V cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený najskôr deň po dni každého riadneho a včasného dodania služieb a ich prevzatia zo strany SND v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť Preberací protokol o prevzatí služobného motorového vozidla, potvrdený oprávneným zástupcom SND pri prevzatí poskytnutých služieb.
- 4.4 Splatnosť faktúry podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy je do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia do sídla SND poštou alebo elektronicky na e-mail podatelna@snd.sk. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania SND prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.
- 4.5 Faktúra musí byť vyhotovená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
- 4.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom a Zmluvou, SND je oprávnené do 7 (siedmich) pracovných dní od riadneho doručenia faktúry vrátiť Poskytovateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry podľa tohto článku Zmluvy začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry SND.
- 4.7 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu SND.
- 4.8 V prípade pochybností SND o dĺžke trvania jednotlivých prác, je Poskytovateľ povinný umožniť SND nahliadnuť do časových noriem stanovených pre dané práce.

5 Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 SND sa zaväzuje, v prípade potreby, poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť, a to tak, aby tým umožnil Poskytovateľovi riadne splniť svoj záväzok z tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť SND služby riadne, včas, v zodpovedajúcej kvalite a s odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými smernicami výrobcu vozidla, s technickými normami, s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú, v súlade s platnými predpismi požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienickými predpismi a podmienkami environmentálneho riadenia, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, ako aj v jednotlivých objednávkach vystavených na základe tejto Zmluvy,
 - b) dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcu vozidla,
 - c) poskytovať služby výhradne v prevádzkarni, ktorá má certifikát pre výkon servisných a opravárenských zásahov na vozidle značky Citroën Jumper,
 - d) poskytovať služby iba preukázateľne zaškolenými pracovníkmi,
 - e) disponovať dostatočnou zásobou originálnych náhradných dielov a príslušenstva, resp. ich ekvivalentov zodpovedajúcich originálom, pre potreby služobného motorového vozidla a pre dodržanie zmluvne dohodnutých servisných a opravárenských služieb,
 - f) pneumatiky uskladňovať v priestoroch, ktoré sú vhodné pre skladovanie pneumatík, a to tak, aby nedošlo k

- ich odcudzeniu, výmene a/alebo znehodnoteniu,
- g) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni, v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - h) pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov SND,
 - i) chrániť záujmy SND súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy a oznámiť SND všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - j) pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno SND a konať v súlade so záujmami SND, ktoré sú mu známe,
 - k) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - l) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť SND o všetkých prekážkach poskytovania služieb, navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - m) dodržiavať všetky pokyny SND k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať SND o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
 - n) v prípade, ak sa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy zamestnanci Poskytovateľa, subdodávateľa alebo akékoľvek osoby zabezpečované Poskytovateľom na účel poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zamestnancov Poskytovateľa, subdodávateľov alebo osôb ním zabezpečovaných, nesie Poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany SND ku dňu podpisu tejto Zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených Zákonom o ochrane osobných údajov a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo Zákona o ochrane osobných údajov ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných SND za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.
- 5.3 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví a/alebo živote osôb a za škodu na majetku SND, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich pre neho z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

6 Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia podľa tejto Zmluvy v čase jeho odovzdania SND a počas záručnej doby.
- 6.2 Poskytovateľ poskytuje SND záruku na poskytnuté služby v rozsahu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, s výnimkou náhradných dielov a príslušenstva, na ktoré výrobca poskytuje dlhšiu záruku podľa jednotlivých záručných listov. V prípade, že výrobca poskytuje dlhšiu záruku na náhradné diely a príslušenstvo ako 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, je Poskytovateľ povinný poskytnúť SND predĺženú dobu záruky.
- 6.3 Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a riadne potvrdeného Preberacieho protokolu o prevzatí služobného motorového vozidla pri prevzatí poskytnutých služieb podľa tejto Zmluvy. Záruka neplynie v čase, keď SND nemohlo užívať služobné motorové vozidlo pre vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.
- 6.4 SND je oprávnené písomne reklamovať Poskytovateľovi vady predmetu plnenia, ktoré zistil dodatočne po podpise Preberacieho protokolu o prevzatí služobného motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácii a navrhnúť spôsob odstránenia väd, a to v lehote do 24 (dvadsaťštyri) hodín odo dňa doručenia písomnej reklamácie.
- 6.5 V prípade zistenia oprávnených väd je Poskytovateľ povinný ich bezodplatne odstrániť.
- 6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne začať s odstraňovaním väd, avšak najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany SND a odstrániť vady v čo najkratšej dobe, primeranej k druhu závady. Ak je vada na služobnom motorovom vozidle odstrániteľná, Poskytovateľ vadu odstráni najneskôr do 7 (siedmich) dní odo dňa jej diagnostikovania.
- 6.7 V prípade potreby je k dispozícii 24-hodinová výjazdová servisná služba Poskytovateľa, pričom odstránenie záručnej závady (záruka na opravu) je bezplatné.
- 6.8 Ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak, reklamačné konanie sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7 Sankcie

- 7.1 V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb, môže SND uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok SND na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by SND vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 7.2 V prípade omeškania SND s úhradou faktúry podľa čl. 4 tejto Zmluvy, Poskytovateľ má právo, v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z., uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., a to na základe samostatnej faktúry.
- 7.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 7.4 Príslušná zmluvná strana nie je v omeškaní podľa vyššie uvedených bodov tohto článku Zmluvy v prípade vyššej moci, ak tieto skutočnosti bezodkladne preukázateľne oznámi druhej zmluvnej strane prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sú okolnosti vyššej moci všeobecne známe.

8 Trvanie/ ukončenie Zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie do 31.12.2025 odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, za predpokladu, že počas tejto doby nebude skôr vyčerpaný finančný limit. V takom prípade Zmluva končí vyčerpaním tohto finančného limitu a to i skôr, než uplynie obdobie na ktoré sa Zmluva uzatvára. Finančným limitom je suma **10.000,- EUR bez DPH (slovom desaťtisíc eur bez DPH)**. V prípade nevyčerpania finančného limitu do 31.12.2025 odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, môže SND predĺžiť platnosť tejto Zmluvy až do termínu vyčerpania finančného limitu, a to uzavretím Dodatku k tejto Zmluve.
- 8.2 Túto Zmluvu je tiež možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy.
- 8.3 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení tejto Zmluvy.
- 8.4 Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností niektorou zo Zmluvných strán, alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Odstúpiť od Zmluvy je možné na základe písomného oznámenia, v ktorom musí zmluvná strana, ktorá odstúpuje od Zmluvy, presne vymedziť dôvody odstúpenia. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá a/alebo nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase (v zmysle čl. 2 bod 2.21 tejto Zmluvy).
- 8.5 Účinky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.6 Ukončenie Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy, ani ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

9 Subdodávatelia

- 9.1 Poskytovateľ je vzhľadom na rozsah plnenia oprávnený plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov. V takom prípade Poskytovateľ v osobitnej prílohe k tejto Zmluve (Príloha č. 3), najneskôr v čase jej uzavretia, uvedie údaje o všetkých známych subdodávateľoch, a to v rozsahu údajov, uvedených v osobitnej prílohe k tejto Zmluve a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá v celom rozsahu za riadne vykonanie opráv a/alebo údržby vozidla a taktiež za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 9.3 Pokiaľ Poskytovateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, t.j. tretiu osobu, zodpovedá tak, ako keby záväzok z tejto Zmluvy plnil sám.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť SND bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch počas trvania tejto Zmluvy a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje. V tomto oznámení uvedie Poskytovateľ nasledovné informácie:

a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať navrhovanému subdodávateľovi,

- b) identifikáciu navrhovaného subdodávateľa,
- c) predmet subdodávky,
- d) čestné vyhlásenie, že nový subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9.5 Poskytovateľ je povinný písomne predložiť SND na odsúhlasenie každého subdodávateľa.

9.6 Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie osobitnej prílohy (Prílohy č. 3) k tejto Zmluve v zmysle tohto článku Zmluvy, t.j. v prípade zmeny údajov o subdodávateľoch, resp. zmeny a/alebo doplnení subdodávateľa, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.

10 Kontaktné údaje a doručovanie

10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy (napr. vystavenie a potvrdenie objednávky) sú:

a) Za SND:

Meno a funkcia: Milan Fintor
Telefonický kontakt: +421 915
E-mail: milan.fintor@snd.sk

b) Za Poskytovateľa:

Meno a funkcia: Ivan Jurný - konateľ
Telefonický kontakt: 0915
E-mail: servisij@servisij.sk

10.2 Ak táto Zmluva neurčuje inak, všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto Zmluvou druhej zmluvnej strane, sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:

a) v prípade doručovania prostredníctvom e-mailu, dňom jeho odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie e-mailu potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom,

b) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti druhej zmluvnej strane, s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene (v obálke s doručenkou) na adresu určenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

10.3 V prípade zmeny názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailových adries, štatutárnych orgánov, oprávnených osôb v zmysle bodu 10.1 tohto článku Zmluvy, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu. Za písomné oznámenie na tento účel sa považuje oznámenie prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

11 Záverečné ustanovenia

11.1 Vzt'ahy touto Zmluvou osobitne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a tam, kde to nie je možné, ďalších príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

11.2 Všetky zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa uskutočnia po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.

11.3 Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah Zmluvy. Príslušné ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom, obsahom a účelom najbližšie.

11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. Na rozhodovanie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy alebo spojených s touto Zmluvou je príslušný všeobecný súd podľa miesta sídla SND.

- 11.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu, a že táto bola uzatvorená slobodne, vážne, zrozumiteľne a bez nátlaku.
- 11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky a Príloha č. 2 – Cenník služieb. Súčasťou Zmluvy je tiež osobitná príloha – Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov.
- 11.7 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 11.8 Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť SND zverejniť túto Zmluvu podľa § 5 a) zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov a na tento účel prehlasujú, že súhlasia so zverejnením Zmluvy v rozsahu platnej legislatívy.
- 11.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

Za SND:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.
generálny riaditeľ SND

.....
Ivan Jurný
konateľ

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Cenník služieb
Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb komplexnými servisnými, opravárenskými a súvisiacimi prácami:

- komplexný servis vrátane záručného a pozáručného servisu podľa pokynov stanovených výrobcom pre dané vozidlo;
- opravy vyplývajúce z bežnej prevádzky, z pohľadu vozidla ako celku, t. j. opravy karosérie, interiéru, elektrického zariadenia, elektrickej inštalácie, motorových a podvozkových častí, porúch zistených diagnostikou, vyplývajúce z poistných udalostí (havária, prírodný živý, krádež a iné druhy poistných udalostí vrátane povinného zmluvného postenia („PZP“), výmeny auto skiel, kontroly a nastavenia geometrie vozidla;
- dodanie tovarov, t. j. dodanie olejov, náhradných dielov a pneumatík, súvisiacich s plnením zmluvy, pričom dodané tovary budú nové, nepoužívané, originálne, alebo kvalitatívne porovnateľné, certifikované, určené pre uvedené značky a typy vozidiel;
- pneuservisné práce;
- odťahnutie nepojazdného vozidla do servisného pracoviska zhotoviteľa, v prípade poruchy alebo havárie, k dispozícii 24 hodín/7 dní v týždni;
- komplexná príprava a kontrola vozidiel pred technickou kontrolou a emisnou kontrolou, vykonanie technickej kontroly a emisnej kontroly;
- servisné prehliadky;
- likvidácia kvapalín, mazív, pneumatík, neupotrebitelných dielov a častí po oprave a iného odpadu vzniknutého opravou vozidiel;
- spolupráca s poisťovňou pri likvidácii poistných udalostí;
- objednávatel' požaduje, aby miesto výkonu servisných prehliadok - dielňa s požadovaným technickým vybavením bola vo vzdialenosti do 25 km od strediska objednávatel'a v meste Bratislava.

Detailný opis služieb:

1. SERVIS A ÚDRŽBA VOZIDIEL

- bežná údržba a oprava, odstránenie porúch vzniknutých počas prevádzky jednotlivých vozidiel,
- oprava a nastavenie pohonného mechanizmu a ďalších mechanických častí vozidiel (riadenie, brzdový systém, tlmiče, prevodovky, systém chladenia, výfukový systém a pod.),
- pravidelné servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom (výmena motorového oleja a olejového filtra, výmena vzduchového, peľového, palivového a iných filtrov , zapalovacích sviečok, brzdových obložení, rozvodov, spojky, kvapalín a pod.),
- oprava poškodených dielov motora a ich častí (vodná pumpa, kompresor, turbo a pod.),
- oprava elektrického systému vozidiel (svetlá, poistky a pod.):
 - výmena všetkých elektrických snímačov,
 - nastavenie svetiel a svetlometov,
 - parkovacie senzory,
- oprava všetkých elektronických systémov,
- príprava vozidiel na technickú kontrolu a emisnú kontrolu („TK a EK“),
- diagnostika porúch vozidiel,
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému),
- oprava a údržba podvozku:
 - výmena brzdového zariadenia (kotúčov, brzdových dosiek, brzdového obloženia a pod.),
 - sústruženie brzdových kotúčov,
 - výmena tlmičov a pružín,
 - oprava a výmena výfukov,
 - výmena čapov riadenia , ramena a stabilizátory
 - geometria kolies,
- kompletný servis klimatizácií,
- výmena a opravy autoskiel,
- elektrikárske práce:
 - diagnostika elektroniky vozidiel a ich oprava,
 - oprava elektroinštalácií vozidiel,
 - montáž a servis alarmov, centrálneho zamykania, imobilizérov.

2. KLAMPIARSKÉ A LAKOVNÍCKE PRÁCE

- opravy vozidiel po havárii – karoséria a pod. (dvere, zámky, klampiarske a lakovnícke práce),
- výmeny čelných skiel, opravy, výmena ostatných autoskiel (dvere, zadné sklo, spätné zrkadlá),
- iné poškodenia karosérií (škrabance, odreniny a pod.).

3. TK a EK

- prehliadka pred TK a EK,
- zabezpečenie kompletneho výkonu TK a EK vozidiel.

4. ODŤAH, OSTATNÉ SLUŽBY

- zabezpečenie odtáhovej služby, k dispozícii 24 hodín/7 dní v týždni,
- bezplatné uskladnenie vozidiel v prípade poruchy, alebo havárie,
- administratívne zabezpečenie likvidácie poistných udalostí.

5. PNEUSERVIS

- 2 x ročne prezúvanie pneumatík hliníkových a plechových diskov nad 15“ – súčasťou prezúvania pneumatík je aj vyvažovanie pneumatík:
 - *prezutie 4 kusov pneumatík na 1 služobnom motorovom vozidle na diskoch,*
- vyváženie pneumatík podľa potreby,
- výmena a kúpa nových pneumatík, podľa opotrebovania, poškodenia a veku pneumatík na vozidle,
- opravy defektov.

6. LIKVIDÁCIA PNEUMATÍK A POUŽITÝCH MAZÍV

- zlikvidovanie použitých pneumatík určených na vyradenie ekologickým spôsobom zohľadňujúcim aktuálne platné normy pre likvidáciu pneumatík,
- likvidácia použitých mazív (brzdová kvapalina, oleje a pod.) spôsobom, ktorý minimalizuje vplyv na životné prostredie a zaisťuje náležité zaobchádzanie s týmito frakciami odpadu.

7. DIAGNOSTIKA PRI PORUCHE VOZIDLA

- pozostáva zo zistenia a identifikácie závady a vypracovaní predbežnej cenovej ponuky na odstránenie zistenej závady.

8. DODANIE TOVAROV

- t. j. dodanie olejov, náhradných dielov a pneumatík, súvisiacich s plnením zmluvy, pričom dodané tovary budú nové, nepoužité, originálne, alebo kvalitatívne porovnateľné, certifikované, určené pre uvedené značky a typy vozidiel;
- cena týchto náhradných dielov a príslušenstva bude vopred odsúhlasená verejným obstarávateľom/objednávateľom.

p. č.	Aktuálny zoznam služobných motorových vozidiel	počet
1.	Citroen jumper rok nadobudnutia: 2 021, počet najazdených kilometrov: cca 15 000 km	1

Príloha č. 2 – Cenník služieb

Servis vozidla– Citroen jumper

p. č.	Predmet plnenia	Merná jednotka	Cena v eur bez DPH/MJ	Cena v euro s DPH/MJ
1.	Mechanické práce	1 normohodina	36,00	43,20
2.	Elektrikárske práce	1 normohodina	39,00	46,80
3.	Klampiarske práce	1 normohodina	45,00	54,00
4.	Lakovnícke práce	1 normohodina	45,00	54,00
5.	Vstupná diagnostika	1x	neúčtuje sa	
6.	Vyváženie pneumatík	1x vyváženie pneumatík 4ks	44,00	52,80
7.	Prezutie pneumatík	1x prezutie z disku na disk 4ks + 1x rezerva	50,00	60,00
8.	Sprostredkovanie vykonania technickej a emisnej kontroly a prípravu pred jej vykonaním	1 x	200,00	240,00
9.	Odtáhová služba v rámci BA	1 km	0,83	1,00
10.	Servis klimatizácií	jedno vozidlo	200,00	240,00
11.	Výmena autoskiel	jedno vozidlo	80,00	96,00
12.	Opravy autoskiel	jedno vozidlo	20,00	24,00
13.	CENY STANOVENÉ NA JEDNO VOZIDLO BEZ ČASOVÉHO LIMITU – ÚDRŽBA			
	premazanie	1 VZJ	29,50	35,40
	výmena oleja v motore	1 VZJ	45,00	54,00
	výmena oleja v prevodovke	1 VZJ	34,00	40,80
	výmena oleja v dif.+rozvodovke	1 VZJ	34,00	40,80
	výmena komplet filtrov	1 VZJ	39,00	46,80
	diagnostikovanie	1 VZJ	34,00	40,80
14.	KONTROLA A NASTAVENIE BEZ ČASOVÉHO LIMITU NA JEDNO VOZIDLO			
	vstrekovačov	1 ks	45,00	54,00
	ventilov	1 VZJ	44,00	52,80
15.	OPRAVA A VÝMENA BEZ ČASOVÉHO LIMITU NA JEDNO VOZIDLO			
	výmena alternátora	1 VZJ	78,00	93,60
	výmena štartéra	1 VZJ	118,00	141,60
	výmena tesnenia pod hlavou	1 VZJ	445,00	534,00
	výmena chladiča	1 VZJ	220,00	264,00
	výmena spojky	1 VZJ	478,00	573,60
	výmena brzdového obloženia	náprava	196,00	235,20
	výmena brzdových platničiek	náprava	85,00	102,00
	výmena brzdových kotúčov	náprava	175,00	210,00
	výmena predných listových pier	náprava	195,00	234,00
	výmena zadných listových pier	náprava	220,00	264,00
	výmena tlmičov pérovania	náprava	174,00	208,80
	výmena vodného čerpadla	1 VZJ	210,00	252,00
	výmena vstrekovacieho čerpadla	1 VZJ	246,00	295,20
	výmena servoriadenia	1 VZJ	485,00	582,00
	výmena rozvodov	1 VZJ	362,00	434,40
16.	DEMONTÁŽ A MONTÁŽ NA JEDNO VOZIDLO BEZ ČASOVÉHO LIMITU			
	motor	1 VZJ	462,00	554,40
	prevodovka	1 VZJ	350,00	420,00
	SPROSTREDKOVANIE VYKONANIA TECHNICKEJ A EMISNEJ KONTROLY A PRÍPRAVU PRED JEJ VYKONANÍM			

17.	vykonanie TK	1 VZJ	120,00	144,00
	vykonanie EK	1 VZJ	80,00	96,00
ZĽAVY NA PRÁCU PRI PODPÍSE ZMLUVY				
18.	zľava zmluvných zákazníkov	1 VZJ	2 %	

Servisné strediská poskytovateľa a zoznam oprávnených osôb

Názov firmy	Adresa	Pracovná doba	Zodpovedná osoba	Telefón
SERVIS IJ, s.r.o.	Prievozká 32, 82105 Bratislava	7:00 – 16:00	Ivan Jurný Ing. Bebčáková	+421 915 +421 918

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

p. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo	Predmet subdodávky	Oprávnená osoba
1.	TAMEX s.r.o.	Stará Vajnorská 3 831 04 Bratislava	17319871	Overovanie tachografov	p. Krajči
2.	ROTOS-STK a.s.	Rožňavská 19 831 54 Bratislava	44991347	Vykonávanie TK a EK	p. Rozbora