

Rámcová dohoda o poskytnutí poisťných služieb

uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) a v zmysle § 262 a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. a s použitím ust. § 788 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. a v zmysle príslušných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní predmetnej rámcovej dohody

Článok I. **Zmluvné strany**

1. Poistník a poistený

Názov organizácie:	Mesto Žiar nad Hronom
So sídlom:	Štefana Moysesu 46, 965 01 Žiar nad Hronom
V zastúpení:	Mgr. Peter Antal, primátor mesta
Kontaktná osoba:	Zuzana Beliančinová
Číslo tel.:	045/6787158
IČO:	00321125
DIC:	2020804478
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
IBAN:	SK8702000000000014621422
(ďalej len „poistník“)	

a organizácie prípadne organizačné zložky (príloha č.4)

a

2. Poisťovateľ

Obchodné meno:	Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s
Sídlo (miesto podnikania):	Pribinova 19, 811 09 Bratislava
Zastúpený:	Branislav Martinka – riaditeľ odboru korporátnych rizík Ing. Jana Brandisová – flotilový underwriter
IČO:	00 151 700
IČ DPH:	SK7120001757
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
Kontaktná osoba:	Ing. Jana Brandisová
Číslo tel.:	+421905479359
E – mail:	jana.brandisova@allianz.sk
Registovaná:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B
(ďalej len „poisťovateľ“)	

Článok II.
Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody o poskytnutí poistných služieb (ďalej len „rámcová dohoda“) je havarijné poistenie motorových vozidiel, povinne zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Poistovateľ sa za týmto účelom zaväzuje v súlade s podmienkami tejto rámcovej dohody a v rámci jej platnosti uzavrieť s poisteným čiastkové poistné zmluvy (ďalej len „poistné zmluvy“), predmetom ktorých bude poistenie definované v čl. III. Predmet a rozsah poistenia.
3. Zoznam organizácií prípadne organizačných zložiek Mesta Žiar nad Hronom je prílohou č. 5 tejto rámcovej dohody.
4. Poistné zmluvy budú uzavreté na základe výzvy (požiadavky) poistníka.

Článok III.
Predmet a rozsah poistenia

1. POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL - HAVARIJNÉ POISTENIE

Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časť a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú a povinnú výbavu od 01.01.2024 do 31.12.2025.

2.1 Požadovaný minimálny rozsah poistenia pre poistenie osobných, dodávkových a nákladných motorových vozidiel:

- a) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie
- b) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti
- c) poistenie pre prípad odcudzenia vozidla
- d) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla vandalizmom (zisteným/nezisteným)

2.2 Územná platnosť: Európa

2.3 Osobitné dojednania

- a) Poistenie je dojednané so spoluúčasťou 5%, minimálne 65,00 EUR
- b) V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel so spoluúčasťou 16,60 EUR
- c) Poistenie je dojednané s územnou platnosťou: Európa
- d) V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do 1 000,00 EUR bez navýšenia poistného k havarijnému poisteniu motorového vozidla.
- e) Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
- f) Poistenie sa dojednáva aj pre vozidlá Autoškôl bez dodatočného navýšenia poistného k havarijnému poisteniu motorového vozidla.
- g) Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95 % všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
- h) Hodinová sadzba: akceptovanie normohodín za opravárenské práce pre všetky druhy osobných motorových vozidiel v značkových autoservisoch.
- i) Odťah motorového vozidla bude preplatený do najbližšieho servisu „schopného vykonať opravu“. Hradia sa aj náklady spojené s poplatkami za diaľnice (nie ročná diaľničná známka), tunelov, lodí, trajektov pre prepravované aj prípojné vozidlo.
- j) V rámci poistenia sú poistením kryté aj asistenčné služby.

- k) Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť priamo poisťovňa servisu – krycí list. Poisťovňa je povinná vystaviť krycí list do 1 hodiny od doručenia predbežnej kalkulácie za opravu (proforma faktúra).
- l) Poisťovňa akceptuje poistné sumy a aktuálny spôsob zabezpečenia motorových vozidiel pre prípad krádeže. V prípade pripoistenia nových vozidiel bude poisťovňa akceptovať spôsob zabezpečenia dodaný výrobcom vozidla.
- m) Poisťovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
- n) Poistenie sa vzťahuje aj na škody na el. inštalácií motorových vozidiel v dôsledku poškodenia hlodavcami.
- o) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. odpoistiť poistený majetok v súlade s aktuálnym stavom.
- p) V rámci poistenia je dojednanie aj **úrazové poistenie osôb vo vozidle**. Dojednáva sa poistenie pre prípad smrti následkom úrazu s poistnou sumou 5 000,00 EUR, Trvalé následky úrazu s poistnou sumou 10 000,00 EUR a denné odškodné v nemocnici so sumou 5,00 EUR/deň.
- q) Dojednáva sa poistenie sa vzťahuje aj na polepy vozidiel a ďalšie príslušenstvo osadené vo vozidle (svetelná rampa, zabezpečovací systém, kamerové príslušenstvo, atď.) Limit pre jednu poistnú udalosť je stanovený na 3 000,00 EUR a pre všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného obdobia je stanovený limit vo výške 10 000,00 EUR

Prehľad poistných súm a pevne stanovených spoluúčastí – Tabuľka č. 1

Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do poistenia – Príloha č. 2

2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

3.1 Predmetom poistenia je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – súboru vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je Mesto Žiar nad Hronom, Organizácie prípadne organizačné zložky Mesta Žiar nad Hronom viď Príloha č. 5. Zoznam vozidiel je vždy neoddeliteľnou súčasťou súborovej poistnej zmluvy.

3.2 Rozsah poistenia podľa zákona č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov.

V prípade zmeny legislatívy (zmena minimálnych limitov odškodnenia) čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si obstarávateľ vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny dodatkom k rámcovej dohode rokovacím konaním bez zverejnenia s pôvodným poskytovateľom služby.

3.3 Minimálne limity poistného plnenia:

Škody na zdraví alebo usmrtení – 5 240 000,00 EUR

Vecné škody, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia – 1 050 000,00 EUR

Poistené bude hradené v **ROČNÝCH** splátkach a poisťovňa nebude účtovať prirážku za splátku poistného.

Poisťovňa bude pravidelne vykonávať predpis – vyúčtovanie poistného a to v termínoch stanovených v poistnej zmluve. Predpis poistného musí obsahovať zoznam poistených motorových vozidiel a vyčíslenie poistného pre dané poistné obdobie.

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla žiadame predložiť ponuku pre motorové vozidlá a všetky ostatné druhy skupín vozidiel uvedených v tabuľke č. 2. Uchádzač je povinný predložiť ponuku na všetky skupiny vozidiel uvedených v prílohe.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. odpoistiť poistený majetok v súlade s aktuálnym stavom.

Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou: 0,00 EUR.

Štruktúra delenia motorových vozidiel podľa jednotlivých skupín: Tabuľka č. 2

Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do poistenia – Príloha č. 3

Článok IV.

Spôsob a podmienky dojednávania poistných zmlúv, poistenia

1. Na základe rámcovej dohody budú uzatvorené poistné zmluvy pre poistníka, pričom v každej poistnej zmluve budú použité poistné sadzby dohodnuté v rámcovej dohode, s možnosťou prehodnotenia spôsobu poistenia majetku na časové ceny, na nové ceny, prípadne na modifikované ceny.
2. Poistné zmluvy budú uzatvárané v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a touto rámcovou dohodou. Súčasťou poistných zmlúv budú vždy všeobecné poistné podmienky poistiteľa pre jednotlivé druhy poistenia, ktoré sú zároveň aj prílohou č. 5 tejto rámcovej dohody, pričom dojednania tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok poistiteľa pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia uvedený v čl. III. Predmet a rozsah poistenia svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniaми.
4. Aktualizácia poistných súm sa bude vykonávať podľa potreby a požiadavky poisteného. Poistník si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. odpoistiť poistený majetok v súlade s aktuálnym stavom.
5. Poistenie sa dojedná pre veci, ktoré sú majetkom poistníka a
 - a) nachádzajú sa v správe poistníka a sú vedené v účtovníctve a v majetkovej evidencii,
 - b) alebo v správe tretích osôb.Ďalej sa poistenie môže vzťahovať aj na veci, ktoré má poistník v dočasnom užívaní na základe zmluvy a pre cudzie veci, ktoré má vo vlastnej účtovnej evidencii.
6. Podmienky poistenia, záväzky a povinnosti dohodnuté v tejto dohode sa budú vzťahovať aj na subjekty, ktoré vzniknú v dôsledku organizačných zmien, ku ktorým dôjde v čase účinnosti tejto rámcovej dohody a účinnosti poistných zmlúv, dojednaných na základe tejto rámcovej dohody.
7. Dojednaním tejto rámcovej dohody, poistiteľ poskytne nadštandardné podmienky poistného krytia a zvýhodnené sadzby pre poistného. Poistné sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti sú záväzné a nemenné po celú dobu trvania rámcovej dohody.
8. Poistné zmluvy bude uzatvárať každá organizácia uvedená v článku I, bod 1 tejto dohody individuálne v zmysle §788 a nasl. Občianskeho zákonníka.
9. Poistník si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. odpoistiť poistený majetok v súlade s aktuálnym stavom formou dodatku k poistnej zmluve.

Článok V.

Poistná doba , poistné obdobie, ukončenie platnosti rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to od 01.01.2024 do 31.12.2025.
2. Poistenie začína od dátumu vyznačenom v poistných zmluvách ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas platnosti rámcovej dohody. Poistné obdobie je jeden technický rok.
3. Lehota poskytnutia služby:
 - a) začiatok poistenia: 01.01.2024, 00,00 hodín,
 - b) koniec poistenia: 31.12.2025, 24,00 hodín.
2. Platnosť tejto zmluvy končí najmä nie však výlučne:
 - a) uplynutím doby ustanovenej v bode 1 tohto článku,
 - b) alebo ukončením platnosti všetkých čiastkových poistných zmlúv.

Článok VI.
Miesto poskytnutia služby

1. Miesto alebo miesta poskytnutia služby: Mesto Žiar nad Hronom, Štefana Moysesu 46, 965 01 Žiar nad Hronom, organizácie a organizačné zložky Mesta Žiar nad Hronom.

Článok VII.
Poistné, platobné podmienky a fakturácia

1. Poistné bude hradené **ROČNE** na základe predpisu poistného (avíza o poistení).
2. Ročné poistné za všetky riziká a predmety poistenia predstavuje čiastku:
8 124,24 EUR
Spolu poistné za všetky poistné riziká a predmety poistenia na obdobie **2 rokov** predstavuje čiastku
16 248,48 EUR
3. Výška poistného pre jednotlivé predmety poistenia a pre jednotlivé riziká je uvedená v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
4. Ročné sadzby za jednotlivé druhy poistenia sú záväzné počas celej doby trvania tejto rámcovej dohody. Výška spoluúčasti uvedená v prílohe č. 1 je stanovená pevne a nie je možné meniť.
5. Cena za poskytnutie služby (poistné) je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách vrátane dane z poistenia podľa zákona 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VIII.
Subdodávatelia

1. Poisťovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom svojich subdodávateľov, pričom za splnenie tejto časti predmetu plnenia zodpovedá tak, akoby ju vykonával sám. Poisťovateľ je vo vzťahu k Poistníkovi jediným subjektom, ktorý znáša dôsledky vyplývajúce z porušenia povinností v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 6, ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tejto Rámcovej dohody.
2. Každý subdodávateľ musí mať oprávnenie poskytovať službu k tej časti predmetu zákazky ktorú má plniť a zároveň subdodávateľ, ktorého plnenie na predmete zákazky je najmenej 50 % z hodnoty Predmetu plnenia, je povinný mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod. Táto povinnosť trvá po celú dobu trvania Rámcovej dohody.
3. Zmeniť subdodávateľa, pričom zmenou sa rozumie výmena pôvodne navrhnutého subdodávateľa alebo vstup ďalšieho nového subdodávateľa, môže Poisťovateľ len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poistníka a za predpokladu splnenia podmienky uvedenej v bode 1, 2 tohto článku Rámcovej dohody, ktorej splnenie je Poisťovateľ povinný Poistníkovi preukázať. Poistník je oprávnený neodsúhlasiť ktoréhokoľvek subdodávateľa navrhnutého zo strany Poisťovateľa, pričom Poisťovateľ je povinný akceptovať takéto rozhodnutie Poistníka. Do doby vyjadrenia písomného súhlasu Poistníka so zoznamom subdodávateľov resp. s jednotlivými subdodávateľmi, nie je Poisťovateľ oprávnený zadať vykonanie Predmetu plnenia alebo jeho časti ktorémukoľvek subdodávateľovi odsúhlasenému zo strany Poistníka.
4. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania Rámcovej dohody je Poisťovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom má zmena subdodávateľa nastať, oznámiť Poistníkovi zmenu subdodávateľa, a v tomto oznámení uviesť min. nasledovné: %-ný podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať tretím osobám, identifikačné údaje navrhovaných nových subdodávateľov, predmety plnenia.
5. Poisťovateľ je povinný oznámiť Poistníkovi akúkoľvek zmenu údajov o každom navrhnutom a Poistníkom odsúhlasenom subdodávateľovi počas plnenia predmetu Rámcovej dohody, a to bezodkladne.
6. V prípade akýchkoľvek pochybností zo strany Poistníka vzťahujúcich sa ku ktorémukoľvek subdodávateľovi, je Poistník oprávnený vyžiadať si od Poisťovateľa potrebné doklady na preukázanie splnenia podmienok podľa ZVO.
7. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Poisťovateľa týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny, má Poistník právo odstúpiť od Rámcovej dohody.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Jednotlivé ustanovenia tejto rámcovej dohody môžu byť menené, doplňované, resp. rušené písomnou formou číslovaných dodatkov po dohode obidvoch zmluvných strán.
3. Právne vzťahy založené na základe tejto rámcovej dohody sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a spory z poistenia rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistenie, ktoré vznikne na základe poistných zmlúv uzavretých na základe tejto rámcovej dohody, môže zaniknúť podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo aj písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že finančné sprostredkovanie v zmysle ust. § 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonáva pre poistníka/ poisteného pri tejto poistnej zmluve samostatný finančný agent. Samostatného finančného agenta oznámi poistník úspešnému uchádzačovi. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto poistnej zmluvy a likvidácia poistných udalostí z tejto poistnej zmluvy bude realizovaná pre poistníka/poisteného výlučne prostredníctvom samostatného finančného agenta.
6. Poisťovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Protikorupčnou doložkou, zverejnenou na webstránke mesta Žiar nad Hronom (www.ziar.sk/protikorupcna-politika/), jej obsahu v celom rozsahu porozumel a zaväzuje sa dodržiavať všetky povinnosti z nej vyplývajúce počas celého obdobia trvania zmluvného vzťahu, ak z ustanovení Protikorupčnej doložky nevyplýva, že tieto povinnosti vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvného vzťahu.
7. Rámcová dohoda je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých poistník obdrží 3 rovnopisy zmluvy a poisťovateľ obdrží 2 rovnopisy.
8. Právne vzťahy zmluvných strán vzniknuté na základe tejto rámcovej dohody ako aj na základe čiastkových poistných zmlúv sa riadia slovenským právnym poriadkom a prípadné spory z poistenia budú rozhodovať príslušné súdy SR.
9. Prílohami tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Tabuľky č. 1, č. 2 a sumarizácia – tabuľka č. 3
 - Príloha č. 2 – Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do havarijného poistenia motorových vozidiel
 - Príloha č. 3 – Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel
 - Príloha č. 4 – Organizácie prípadne organizačné zložky Mesta Žiar nad Hronom
 - Príloha č. 5 – Všeobecné poistné podmienky, zmluvné dojednania poisťovateľa
 - Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov

V Žiari nad Hronom, dňa

V Bratislave, dňa

Mgr. Peter Antál
Primátor
Mesto Žiar nad Hronom

Branislav Martinka
riaditeľ odboru korporátnych rizík
Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Ing. Jana Brandisová
flotilový underwriter

Príloha č. 1 - Tabuľky č. 1, č. 2 a sumarizácia – tabuľka č. 3

Tabuľka č. 1 - Poistenie motorových vozidiel - Havarijné poistenie

Predmet poistenia	Počet MV	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR	Roč. sadzba v ‰	Ročné poistné v EUR
Osobné a malé nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg	10	236 618,55	5%, min. 65,00	29,10	6 885,60
Nákladné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg	0	0,00	5%, min. 65,00	29,10	0
Spolu za havarijné poistenie					6 885,60

Plnenie jednotlivých kritérií:

poistné za predmet poistenia za dobu 2-och rokov	13 771,20
--	-----------

Tabuľka č. 2 - Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Sadzby ročného poistného

Limity poistného plnenia				Ročné poistné za jedno vozidlo	Počet vozidiel	Výsledné ročné poistné pre všetky vozidlá	
- za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení				5 240 000 EUR			
- za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, náklady spojené s právnym zastupovaním a ušlý zisk				1 050 000 EUR			
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvíhovým objemom valcov			1. do 50 cm³ vrátane	29,30 EUR	0	0,00 EUR
				2. nad 50 cm³ do 350 cm³ vrátane	55,54 EUR	0	0,00 EUR
				3. nad 350 cm³	78,14 EUR	0	0,00 EUR
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvíhovým objemom valcov			1. do 1 300 cm³ vrát. alebo na el. pohon	92,86 EUR	5	464,30 EUR
				2. nad 1 300 cm³ do 1 400 cm³ vrátane	123,92 EUR	0	0,00 EUR
				3. nad 1 400 cm³ do 1 800 cm³ vrátane	164,11 EUR	1	164,11 EUR
				4. nad 1 800 cm³ do 1 900 cm³ vrátane	188,42 EUR	0	0,00 EUR
				5. nad 1 900 cm³ do 2 500 cm³ vrátane	188,42 EUR	3	565,26 EUR
				6. nad 2 500 cm3	205,71 EUR	0	0,00 EUR
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg				132,69 EUR	0	0,00 EUR
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného				263,20 EUR	0	0,00 EUR
e)	automobil banskej a záchrannej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného				159,34 EUR	0	0,00 EUR
f)	ťaháč návesov				2 171,09 EUR	0	0,00 EUR
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou			1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	362,33 EUR	0	0,00 EUR
				2. nad 12 000 kg	509,69 EUR	0	0,00 EUR
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s evidenčným číslom, pojazdný pracovný stroj bez evidenčného čísla alebo vysokozdvížný vozík, pracovný stroj so zvláštnym evid. číslom "Z"				56,23 EUR	0	0,00 EUR
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa evidenčné číslo neprideľuje				61,14 EUR	0	0,00 EUR
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus			1. autobus	990,17 EUR	0	0,00 EUR
				2. trolejbus	1 239,20 EUR	0	0,00 EUR
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou			1. do 5 000 kg vrátane	407,54 EUR	0	0,00 EUR
				2. nad 5 000 kg	678,30 EUR	0	0,00 EUR
l)	prípojnú vozidlo	1.	určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových	1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg	16,14 EUR	1	16,14 EUR
				1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	28,83 EUR	1	28,83 EUR
		2.	určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves		110,05 EUR	0	0,00 EUR
		3.	poistné za prípojnú vozidlo určené na ťahanie motorovými vozidlami uvedenými v písm. a) a i) je zahrnuté v sadzbách poistného za tieto motorové vozidlá				
				Ročné poistné spolu	1 238,64		

Plnenie jednotlivých kritérií:

poistné za predmet poistenia za dobu 2-och rokov	2 477,28
--	----------

Tabuľka č. 3 – Sumarizácia

Predmet poistenia	Ročné poistné v EUR
Poistenie motorových vozidiel - Havarijné poistenie (vložte celkovú sumu z tabuľky č. 1)	6 885,60
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (vložte celkovú sumu z tabuľky č. 2)	1 238,64

Spolu ročné poistné	8 124,24
----------------------------	-----------------

Spolu poistné za obdobie 2-och rokov	16 248,48
---	------------------

Príloha č. 2 – Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do havarijného poistenia motorových vozidiel

Por.č.	EČV	Vozidlo	VIN	Druh MV	Rok výroby	Objem	Výkon	Celková hmotnosť	Palivo	Farba	Počet sedadiel	TP	Poistná suma	Ročné poistné v EUR
1	ZH413YC	PV 01	U5HV0630161RB0042	príves	2006			400		šedá	0	SC965836	726,95 EUR	21,15
2		Protipovodňový vozík KOVOFLEX	U5DK20000F1001202	Príves nákladný	2018			1000		červená	0		14500	421,95
3	ZH237CA	ŠKODA SUPERB	TMBLJ9NPXH7523291	osobný	2017	1968	140	2275	nafta	hnedá met.	5	PE140782	44 262,00 EUR	1288,02
4	ZH287BX	ŠKODA RAPID	TMBAA6NH6G4019738	osobný	2016	1197	66	1625	benzín	strieb. met.	5	NA619042	15 097,00 EUR	439,32
5	ZH430BZ	ŠKODA OCTAVIA	TMBAJ7NEXH0094091	osobný	2016	1968	110	1902	nafta	čierna met.	5	NB049834	30 102,00 EUR	875,97
6	ZH149BR	ŠKODA ROOMSTER	TMBNM25J4E5032693	osobný	2014	1197	63	1676	benzín	biela	5	NA405208	13 260,00 EUR	385,87
7	ZH645CG	NISSAN e-NV200	VSKTAAME0U0604739	osobný	2019		80	2250	elektrom.	biela	5	NB350133	43 425,80 EUR	1263,69
8	ZH038CH	VW CADDY	WV1ZZZ2KZX078629	osobný	2019	1197	62	2139	benzín	šedá	5	NB408388	19 744,80 EUR	574,57
9	ZH580CJ	NISSAN LEAF	SJNFAAZE1U0071703	osobný	2019		110	1995	elektrom.	biela met.	5	NB351052	36 780,00 EUR	1070,30
10	ZH220CR	VW CADDY	WV2ZZZSKZX024224	osobný	2021	1968	55	2220	nafta	šedá	5	PG877236	18 720,00 EUR	544,75
													236 618,55 EUR	6 885,60

Príloha č. 3 – Zoznam poisťovaných motorových vozidiel vstupujúcich do povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel

Por. č.	EČV	Vozidlo	VIN	Druh MV	Rok výroby	Objem	Výkon	Celková hmotnosť	Palivo	Farba	Počet sedadiel	TP	Ročné poistné v EUR
1	ZH413YC	PV 01	U5HV0630161RB0042	príves nákladný	2006			400		šedá	0	SC965836	16,14
2		Protipovodňový vozík KOVOFLEX	U5DK20000F1001202	Príves nákladný	2018			1000		červená	0		28,83
3	ZH237CA	ŠKODA SUPERB	TMBLJ9NPXH7523291	osobný automobil	2017	1968	140	2275	nafta	hnedá met.	5	PE140782	188,42
4	ZH287BX	ŠKODA RAPID	TMBAA6NH6G4019738	osobný automobil	2016	1197	66	1625	benzín	strieborná met.	5	NA619042	92,86
5	ZH430BZ	ŠKODA OCTAVIA	TMBAJ7NEXH0094091	osobný automobil	2016	1968	110	1902	nafta	čierna met.	5	NB049834	188,42
6	ZH149BR	ŠKODA ROOMSTER	TMBNM25J4E5032693	osobný automobil	2014	1197	63	1676	benzín	biela	5	NA405208	92,86

7	ZH645CG	NISSAN e-NV200	VSKTAAME0U0604739	osobný automobil	2019		80	2250	elektro.	biela	5	NB350133	92,86
8	ZH038CH	VOLKSWAGEN CADDY	WV1ZZZ2KZX078629	osobný automobil	2019	1197	62	2139	benzín	šedá	5	NB408388	92,86
9	ZH580CJ	NISSAN LEAF	SJNFAAZE1U0071703	osobný automobil	2019		110	1995	elektro.	biela met.	5	NB351052	92,86
10	ZH220CR	VOLKSWAGEN CADDY	WV2ZZZSKZNX024224	osobný automobil	2021	1968	55	2220	nafta	šedá	5	PG877236	188,42
11	AA340CX	CITROEN BERLINGO	VF7GC9HWC8N025670	dodávkové vozidlo	2008	1560	55	1930	nafta	červená	3	PJ116632	164,11
													1 238,64

Príloha č. 4 - Organizácie, prípadne organizačné zložky Mesta Žiar nad Hronom

Organizácia	Adresa
Mesto Žiar nad Hronom	Š. Moysesova 46. 965 19 Žiar nad Hronom
Centrum voľného času	Ul. M. R. Štefánika 17, 965 01 Žiar nad Hronom
ZUŠ	Jilemnického ul. č. 2, Žiar nad Hronom
Základná škola	Jilemnického ul. č. 2, Žiar nad Hronom
Základná škola	Ul. M. R. Štefánika č.17, Žiar nad Hronom
Základná škola	Ul. Dr. Janského č. 2, Žiar nad Hronom
Základná škola	Jilemnického ul. č. 2, Žiar nad Hronom
Materská škola	MŠ Ul. Dr. Janského č. 8, Žiar nad Hronom
	ET Ul. Sládkovičova č. 1, Žiar nad Hronom
	ET Ul. M. R. Štefánika č. 23, Žiar nad Hronom
	ET Ul. Rázusova č. 6, Žiar nad Hronom
	ET Ul. A. Kmeťa č. 17, Žiar nad Hronom
	ET Ul. Rudenkova č. 1, Žiar nad Hronom
	ET Ul. A. Kmeťa č. 11, Žiar nad Hronom

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOJE AUTO KASKO

OBSAH:

Úvodné ustanovenia

Všeobecné ustanovenia

I.	Výklad pojmov	1
II.	Poistenie a predmet poistenia	4
III.	Vymedzenie poistnej udalosti	5
IV.	Začiatok poistenia	5
V.	Právne vzťahy	5
VI.	Územná platnosť poistenia	5
VII.	Zmena a zánik poistenia	5
VIII.	Platenie a výška poistného	6
IX.	Prechod práva	7
X.	Poistné plnenie	7
XI.	Zníženie a zamietnutie poistného plnenia	7
XII.	Výluky z poistného plnenia	8
XIII.	Zvyšky poistenej veci	9
XIV.	Povinnosti poistníka	9
XV.	Povinnosti poisťovateľa	11

Osobitné ustanovenia

XVI.	Poistenie vozidla	11
XVII.	Spoluúčasť	11
XVIII.	Poistné plnenie	11
Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom		
XIX.	Rozsah pripoistenia	12
XX.	Poistné plnenie	12
Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla		
XXI.	Rozsah pripoistenia	12
XXII.	Poistné plnenie	12
XXIII.	Výluky z poistného plnenia	12

Pripoistenie finančnej straty		
XXIV.	Rozsah pripoistenia	12
XXV.	Poistné plnenie	12
Pripoistenie náhradného vozidla		
XXVI.	Rozsah pripoistenia	13
XXVII.	Poistné plnenie	13
XXVIII.	Povinnosti v prípade poistnej udalosti	13
Pripoistenie batožiny		
XXIX.	Rozsah pripoistenia	13
XXX.	Poistné plnenie	13
XXXI.	Výluky z poistného plnenia	13
XXXII.	Povinnosti v prípade poistnej udalosti	14
Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla		
XXXIII.	Rozsah pripoistenia	14
XXXIV.	Poistné plnenie	14
Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti		
XXXV.		14
Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle		
XXXVI.	Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle	14
XXXVII.	Rozsah pripoistenia	14
XXXVIII.	Poistné plnenie	14
XXXIX.	Zníženie poistného plnenia	15
XXXX.	Výluky z poistného plnenia	16
XXXXI.	Povinnosti poistníka a poisteného	16
XXXXII.	Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle	17

Záverečné ustanovenia

XXXXIII.	Forma právnych úkonov	17
XXXXIV.	Spôsob vybavovania sťažností	17

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie Moje auto KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“) a Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPPÚP“) ak je dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP, OPPÚP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

Všeobecné ustanovenia

Článok I: Výklad pojmov

- Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.

- Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- Doplňková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre

účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.

- 6) **Finančný agent:** osoba, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s poisťovateľom alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom.
- 7) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 8) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 9) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
- 10) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní.
- 11) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
- 12) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 13) **Lúpež:** zmocnenie sa poistnej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
- 14) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla.
- 15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 16) **Nové vozidlo:** vozidlo, ktoré pri uzavretí poistnej zmluvy spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
 - má byť alebo bolo kúpené ako nové u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike,
 - nachádza sa v areáli predajne predajcu, ak už bolo kúpené, ešte s ním nebol opustený areál predajcu držiteľom, nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo zahraničí,
 - je nepoškodené,
 - má najazdených maximálne 50 kilometrov.Na nové vozidlo sa nepovažuje predvádzacie vozidlo predajcu.
- 17) **Obhliadka vozidla:** úkony poisťovateľa smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie.
- 18) **Obstarávacia cena (pre potreby pripoistenia finančnej straty):**
 - a) pre vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednanja pripoistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
 - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednanja pripoistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň primárne

poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.

Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.

- 19) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 20) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 21) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
- 22) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcou vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnjej linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 23) **Osoba poverená poisťovateľom:** zamestnanec poisťovateľa, finančný agent alebo iná osoba konajúca v mene poisťovateľa na základe písomného poverenia.
- 24) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 25) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednanja poistenia.
- 26) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom poistenia v zmysle čl. II ods. 4), 5), 7), 8), 11) a 12) týchto VPP.
- 27) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
- 28) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
- 29) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné, ak nie je dohodnuté inak.
- 30) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 31) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
- 32) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 33) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.

- 34) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takého ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 35) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 36) **Primárne poistenie:** poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP alebo poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP spolu s pripoistením zrážky vozidla so zvieratom podľa čl. XIX týchto VPP.
- 37) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava – zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 38) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 39) **Spätne vystúpenie vody:** voda vystúpená z verejného kanalizačného potrubia.
- 40) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 41) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 42) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 43) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 44) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa normatívoov výrobcu dosiahnu 90 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 45) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 46) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav spôsobený:
- a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
- Za úraz sa nepovažuje:
- a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
 - c) choroby z povolania,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné seba poškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
 - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
 - h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - i) patologické zlomeniny,
 - j) poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
 - k) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
- 47) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
- 48) **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 49) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 50) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabratiu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- 51) **Voda z vodovodného zariadenia:** voda, iná kvapalina alebo para uniknutá mimo obvyklý priestor v dôsledku chybného obsluhy alebo poruchy.
- 52) **Vodovodné zariadenie:** potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žľaby a voľne vedúce vonkajšie zvody odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).
- 53) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 54) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 55) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 56) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlač-

ným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.

57) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové pripoistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné pripoistenie.

Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprešupných rokoch deň 28.2.

58) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

59) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseismickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseismická stupnica).

60) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

Článok II: Poistenie a predmet poistenia

- 1) V rámci poistenia je možné dojednať:
 - a) poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
 - b) pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s poistením vozidla v rozsahu modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
 - c) pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - d) pripoistenie finančnej straty (čl. XXIV a XXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - e) pripoistenie náhradného vozidla (čl. XXVI až XXVIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - f) pripoistenie batožiny (čl. XXIX až XXXII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - g) pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla (čl. XXXIII a XXXIV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - h) pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti (čl. XXXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
 - i) úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (čl. XXXVI až XXXXII týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.
- 2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia.

MODULY POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	Modul poistného krytia BASIC obsahuje poistenie vozidla pre riziká: - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté, len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo, - mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
BASIC+	Modul poistného krytia BASIC+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu BASIC a poistenie vozidla pre riziká: - odcudzenia časti vozidla, - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), - odcudzenia celého vozidla.
OPTIMAL	Modul poistného krytia OPTIMAL obsahuje poistenie vozidla pre riziká: - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo, - mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
OPTIMAL+	Modul poistného krytia OPTIMAL+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu OPTIMAL a poistenie vozidla pre riziká: - odcudzenia časti vozidla, - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), - odcudzenia celého vozidla.

- 3) Moduly poistného krytia BASIC a BASIC+ je možné dojednať výlučne pre osobné vozidlá (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlá (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg.
- 4) Predmetom poistenia vozidla a pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „poistené vozidlo“).
- 5) Predmetom poistenia vozidla podľa ods. 4) tohto článku je tiež doplnková výbava poisteného vozidla (menovite uvedené jej prvky s poistnými sumami v poistnej zmluve), a ak je v poistenom vozidle v čase poistnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
- 6) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla, a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 7) Predmetom pripoistenia zrážky vozidla so zvieratom je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené.
- 8) Predmetom pripoistenia čelného skla poisteného vozidla je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve.
- 9) Predmetom pripoistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
- 10) Predmetom pripoistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
- 11) Predmetom pripoistenia batožiny je batožina osôb prepravovaných v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
- 12) Predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy sú jednotlivé predmety výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 13) Predmetom úrazového pripoistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

Článok III: Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok IV: Začiatok poistenia

- 1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 2) Poistenie začne okamihom uzavretia poistnej zmluvy v zmysle ods. 1) tohto článku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší začiatok poistenia.
- 3) V poistnej zmluve je možné ako začiatok poistenia dohodnúť aj okamih vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom. Poistenie v takom prípade začne okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.
- 4) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 5) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o pripoistenia. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší začiatok pripoistenia.

Článok V: Právne vzťahy

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP, OPP a OPPÚP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP, OPP a OPPÚP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená. Osoba, ktorá pristaví vozidlo právnickej osoby na obhliadku, sa považuje za oprávnenú konať za právnickú osobu vo veciach vykonania obhliadky.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

Článok VI: Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

Článok VII: Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie zaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistník, poistenie zanikne, ak nie je dojednané inak. V prípade takéhoto zániku poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Každý prevod držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.

- 5) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne.
- 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poistnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 15) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP začiatok poistenia okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom a poistník si nesplnil povinnosti podľa čl. XIV ods. 1) písm. b) týchto VPP tým, že neprestavil vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa a/alebo inak neumožnil poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla, zanikne poistná zmluva uplynutím 30 dní odo dňa jej uzavretia.
- 16) Dňom zániku poistenia vozidla zanikajú spolu s poistením vozidla aj všetky pripoistenia dojednané v poistnej zmluve.
- 17) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľšované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nesplňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
- 18) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, primárne poistenie alebo pripoistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné pripoistenie.
- 19) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká dorúčením výpovede poistníkovi.
- 20) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poistné plnenia, k zmene právnych predpisov s dopadom na oblasť poisťovníctva, zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva alebo k zmene faktorov nezávislých na poisťovateľovi s vplyvom na dostatočnosť poistného podľa zákona o poisťovníctve. Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
- 21) Ak došlo k právnomu nástupníctvu pri výkone živnostenského oprávnenia a vozidlo sa naďalej používa na podnikateľské účely, poistenie nezaniká.

Článok VIII: Platenie a výška poistného

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.

- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poistovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.
- 5) Pokiaľ je vozidlo prevádzkované na iný druh použitia ako je dojednaný v poistnej zmluve, poistovateľ má popri dohodnutom poistnom právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa zistenia poistovateľa došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dojednané, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve podľa zisteného druhu použitia vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok IX: Prechod práva

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poistovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poistovateľ poskytol.

Článok X: Poistné plnenie

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poistovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP, OPPÚP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poistovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poistovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný predavok.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Poistovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 5) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 6) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poistovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 7) Poistovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo

zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poistovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poistnej sumy.

- 8) Poistovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
- 9) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poistovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poistovateľa boli povinní plniť, je poistovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistovateľa, okrem úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
- 10) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poistovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiadala.
- 11) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poistovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 12) Ak poistovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poistovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho vrátenie.
- 13) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou pripoistenia náhradného vozidla, pripoistenia batožiny a úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
- 14) Ustanovenia ods. 4) až 11) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
- 15) Poistné plnenie je ďalej bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

Článok XI: Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Poistovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poistovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
 - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poistovateľa,
 - c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
 - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo OPPÚP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmluve

- ve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
- f) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
 - g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
 - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
 - i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
 - j) ak sa vo vozidle uvedenom v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla,
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
 - 3) Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie“) a túto skutočnosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
 - 4) Ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
 - 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
 - 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
 - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
 - 7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
 - 8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.
- ## Článok XII: Výluky z poistného plnenia
- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisťníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektoej z týchto osôb,
 - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
 - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
 - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
 - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - g) v dôsledku odcudzenia celého vozidla alebo jeho častí osobou, ktorej bolo poistené vozidlo zverené.
 - 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
 - 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:
 - a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
 - b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku,
 - c) pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.
 - 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
 - a) - pneumatikách a diskoch kolies v moduloch poistného krytia BASIC a BASIC+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie;
 - pneumatikách v moduloch poistného krytia OPTIMAL a OPTIMAL+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
 Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby (moduly poistného krytia BASIC+ a OPTIMAL+), ako poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške ná-

- kladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
- b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
 - c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je týmto VPP stanovené inak,
 - d) predmete poistenia počas skúšobných jázd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
 - e) poistenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
 - f) poistenom vozidle spôsobené pri pracovnej činnosti poisteného vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
 - g) poistenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
 - h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - i) poistenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
 - j) poistenej veci spôsobené ťarchou snehu,
 - k) skladačích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
 - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
 - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
 - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
 - o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
 - p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia,
 - q) poistenej veci, ktorých príčinou je udalosť, ktorá nastala pred začiatkom poistenia, resp. pripoistenia.
- 5) Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené vodou z vodovodného zariadenia v dôsledku:
 - a) vykonávania tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
 - b) unikajúcej vody zo strešných žlabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
 - c) úniku vody zo zariadení, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo vozidla.
 - 6) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i) a j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.
 - 7) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefonné hovory, expresné príplatky).
 - 8) Okrem výluk z poistného plnenia uvedených v ods. 1) až 7) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
- ### Článok XIII: Zvyšky poistenej veci
- Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.
- ### Článok XIV: Povinnosti poistníka
- 1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP povinný:
 - a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti,
 - b) pri dojednávaní poistenia, pripoistenia a/alebo po uzavretí poistnej zmluvy umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla za účelom zistenia skutočného technického stavu, poskytnúť poisťovateľovi požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky vozidla, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky poisťovateľom, a pristaviť vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu kľúčov/ovládačov od vozidla, prípadných zabezpečovacích zariadení, výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, najmä či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti poistníka po oznámení škodovej udalosti,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
 - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
 - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej

vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak, a

- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
 - v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poistnej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
 - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistnej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi riadny účtovný doklad vystavený za opravu motorového vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického

poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,

- q) v prípade jednotlivého dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového pripoistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenájatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovni zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivých dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
- u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
- w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájsenú poistenú vec prevziať od orgánu činného

v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenú poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie. Poistník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:

- a) ak sa rozhodne nájdenú poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poistníkovi; ak poistník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poistník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
 - b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poistník nájdenú poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poistník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdenia odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
 - 4) Poistné je povinný platiť poistník, ak nie je dojednané inak.
 - 5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnene, je poistník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
 - 6) Okrem týchto povinností má poistník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
 - 7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

Článok XV: Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP,
- b) telefonicky alebo formou krátkej textovej správy oznámiť poistníkovi pokyn na obhliadku vozidla a to najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy v rozsahu dátum, čas a miesto konania obhliadky, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP,
- c) vykonať obhliadku vozidla prostredníctvom osoby poverenej poisťovateľom a zaslať poistníkovi vyhotovený záznam o obhliadke vozidla na emailovú adresu, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP. V prípade žiadosti poistníka je možné zaslať vyhotovený záznam o obhliadke aj v písomnom vyhotovení poštou.
- d) vystaviť poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- e) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,

- f) písomne oznámiť poistníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poistníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

Osobitné ustanovenia

Článok XVI: Poistenie vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva pre tieto poistné riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie,
- b) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živelnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:

víchrice,	krupobitia,
úderu blesku,	zosuvu pôdy,
lavíny,	pádu predmetov,
požiaru,	výbuchu,
povodne,	záplavy,
zemetrasenia,	
- c) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
- d) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia
- e) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody,
- f) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poistného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- g) odcudzenie časti vozidla,
- h) poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- i) odcudzenie celého vozidla.

Článok XVII: Spoluúčasť

- 1) Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivkej poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
 - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
 - b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

Článok XVIII: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota.
- 3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC alebo BASIC+ bude v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničené poisteného vozidla v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočností, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
- 4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom

Článok XIX: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničeného poisteného vozidla v dôsledku nárazu alebo stretu poisteného vozidla so zvieratom.
- 2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie, koeficient za druh použitia vozidla a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom poistení vozidla.

Článok XX: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

Článok XXI: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničeného čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
 - b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
 - c) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 2) Poistnú sumu určuje poistník v poistnej zmluve.
- 3) Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

- 4) Územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXII: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poistením kryté iba v prípade, že boli poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 2) Dojednaná poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v priebehu jedného poistného roka, t.j. súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- 3) Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

Článok XXIII: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Predmetom poistného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, malby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 3) Predmetom poistného plnenia nie sú náklady spojené s výmenou diaľničnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.
- 4) Ďalej poisťovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.

Pripoistenie finančnej straty

Článok XXIV: Rozsah pripoistenia

- 1) Pripoistením finančnej straty sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
 - a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
 - b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté pripoistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávací cena a výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí pripoistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu pripoistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXV: Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie v pripoistení finančnej straty sa poskytne v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade pripoistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR vrátane plnenia poskytnutého ako náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. však 5 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty.

Pripoistenie náhradného vozidla

Článok XXVI: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájom náhradného vozidla za dobu:
 - a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy poisteného vozidla alebo
 - b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájom náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájom náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania, a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXVII: Poistné plnenie

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych

predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.

- 3) Nárok na poistné plnenie z pripoistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

Článok XXVIII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 15 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 30 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

Pripoistenie batožiny

Článok XXIX: Rozsah pripoistenia

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živelní udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
 - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
 - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
 - a) poistník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
 - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia ods. 2) tohto článku. primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXX: Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá tretou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Článok XXXI: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poistovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
 - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
 - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
 - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
 - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
 - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
 - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
 - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
 - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
 - j) zvieratá a rastliny,
 - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
 - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
 - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - n) detské kočíky,
 - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

Článok XXXII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poistovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poistovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na vrátenie poistného plnenia.

Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

Článok XXXIII: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenía nadštandardnej výbavy vozidla.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Rozsah poistenia, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXXIV: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

Článok XXXV:

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenía poisteného vozidla pri výkone pracovnej činnosti, na ktorú je určené.
- 2) Pre toto pripoistenie neplatí výluka uvedená v ustanovení čl. XII ods. 4) písm. f) týchto VPP.
- 3) Podmienky tohto pripoistenia upravuje poistná zmluva a dokumenty, na ktoré poistná zmluva odkazuje v súvislosti s týmto pripoistením.

Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

Článok XXXVI: Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- 1) Osoba oprávnená na poistné plnenie: osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) Poistený: akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Článok XXXVII: Rozsah pripoistenia

- 1) Úrazovým pripoistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové pripoistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu,
 - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
 - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poistovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
 - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,

- d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Územná platnosť úrazového pripoistenia je neobmedzená.

Článok XXXVIII: Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.
Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétného telesného poškodenia uvedeného v Tabulke trvalých následkov úrazu, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabulky trvalých následkov úrazu platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
 - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatiť poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
 - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
 - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabulky trvalých následkov úrazu.
 - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabulke trvalých následkov úrazu.
 - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
 - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatiť dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
 - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.

- a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
- b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa Tabulky plnenia za dobu liečenia úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) platnej v čase vzniku úrazu poisteného.
- c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
 - ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatiť poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
 - cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatiť poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vyplatiť poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
 - cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
- d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
- e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- 5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového pripoistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového pripoistenia.
- 6) Tabuľka trvalých následkov úrazu a oceňovacia tabuľka (ďalej spolu ako „oceňovacie tabuľky“) tvoria prílohu OPPÚP. Poisťovateľ je oprávnený oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť (ďalej iba „zmena oceňovacej tabuľky“), a to z dôvodu pokroku alebo zmien vo vývoji lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Zmena oceňovacej tabuľky podľa predchádzajúcej vety je pre poistníka záväzná len vtedy, ak písomné oznámenie poisťovateľa o zmene oceňovacej tabuľky je poistníkovi doručené najmenej dva mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. Písomné oznámenie poisťovateľa obsahuje popis samotnej zmeny oceňovacej tabuľky, bližší popis dôvodu zmeny oceňovacej tabuľky, informáciu o možnosti vypovedať poistenie a dátum nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade nesúhlasu so zmenou oceňovacej tabuľky má poistník právo poistenie bezplatne vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poisťovateľovi najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade včas doručenej výpovede poistenie zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky.

Článok XXXIX: Zníženie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
 - a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným

právnym predpisom. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,

- b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
 - c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
 - d) poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,
 - e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.
- 3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

Článok XXXX: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
 - a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným seba poškodením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,
 - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,
 - c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
 - d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekársym dohľadom),
 - e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
 - f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
 - g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých per-

centuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,

- h) pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnenne, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
- i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

Článok XXXXI: Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poistovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poistovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poistovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyznení poistovateľa o poistnej udalosti poistovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poistovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXVII ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poistovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poistovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poistovateľ. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrovanie, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poistovateľa do omylu.
- 9) Poistený je povinný umožniť poistovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného

liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.

- 10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosť rozhodnú pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
- 11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
 - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
 - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

Článok XXXXII: Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- 1) Zánik úrazového pripoistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
- 2) Úrazové pripoistenie, ak bolo dojednané samostatne (bez poistenia vozidla), zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak poistníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

Záverečné ustanovenia

Článok XXXXIII: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzavretie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komuni-

káciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk.
Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premŕčia v 3-ročnej premŕčacej dobe. Premŕčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
- 8) V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok XXXXIV: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 30.09.2016

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU MOJE AUTO KASKO

Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“) a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok I: Poistná suma

- 1) Poistná suma poisteného vozidla je určená najvyššou možnou výškou poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla. Ak nie je poistná suma vozidla určená poistníkom v poistnej zmluve, má sa za to, že maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla je 150 000 EUR.
- 2) Ak poistnú sumu vozidla určil poistník v poistnej zmluve, musí zodpovedať poistnej hodnote vozidla.
- 3) Poistnú sumu doplnkovej výbavy poisteného vozidla určuje poistník v poistnej zmluve, pričom táto predstavuje časť poistnej sumy poisteného vozidla. Poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy s DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“. Ak je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“, poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy bez DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy.
- 4) Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- 5) Pripoistenie batožiny sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Poistná suma pre pripoistenie nadštandardnej výbavy musí zodpovedať jej poistnej hodnote.

Článok II: Druh použitia vozidla

- 1) Poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:
 - a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) – V,
 - b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad – N,
 - c) taxislužba – T,
 - d) autopožičovňa – A,
 - e) náhradné a predvádzacie vozidlo – NP,
 - f) pancierované vozidlá – P.
- 2) Poisťovateľ neuplatní navýšenie poistného v:
 - a) pripoistení čelného skla poisteného vozidla,
 - b) pripoistení finančnej straty,
 - c) pripoistení náhradného vozidla,
 - d) pripoistení batožiny,
 - e) pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla,
 - f) pripoistení vozidla pri pracovnej činnosti.

Článok III: Poistné obdobie

Dojednať možno štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie, ak nie je dojednané inak.

Článok IV: Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

- 1) Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť pri dojednaní a počas poistenia modulom poistného krytia BASIC+ alebo OPTIMAL+ povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením

alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení. Pre vozidlá, u ktorých v čase začiatku poistenia neubehlo viac ako 6 mesiacov od uvedenia do prevádzky, akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom. Vozidlá staršie ako 6 mesiacov musia byť vybavené zabezpečovacím zariadením v závislosti od poistnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:

do 50 000 EUR s DPH – jedno zabezpečovacie zariadenie,
nad 50 000 EUR s DPH – dve zabezpečovacie zariadenia.

- 2) Určeným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto OPP rozumie:
 - a) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
 - b) imobilizér,
 - c) elektronický poplachový systém (autoalarm) alebo
 - d) elektronický vyhľadávací systém.
- 3) Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia modulom poistného krytia OPTIMAL+ povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.
- 4) U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.
- 5) Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujuce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
- 6) Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantový tyč.

Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa ods. 2) písm. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.

- 7) Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spínacej skrinky bez akéhokoľvek doplnujúceho zásahu vodiča.
- 8) Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovat elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- 9) Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
- 10) Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich predpísaným spôsobom pri každom opustení vozidla.
- 11) Pri dojednaní pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla sa výškou poistnej hodnoty rozhodujúcej pre povinné vybavenie vozidla určeným zabezpečovacím zariadením rozumie súčet poistnej hodnoty vozidla, ak poistnú sumu určil v poistnej zmluve poistník v zmysle ustanovenia čl. I ods. 2) a poistnej hodnoty jeho nadštandardnej výbavy.
- Ak poistná suma vozidla nebola určená poistníkom v poistnej zmluve, počet a kombináciu zabezpečovacích zariadení, ktorými musí byť vozidlo vybavené pri dojednaní a počas pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, určí poisťovateľ pred dojednaním pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla.

Článok V: Škodový priebeh

- 1) **BONUS - zľava z poistného za primárne poistenie a MALUS** – zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie sa priznáva výlučne v individuálnych poistných zmluvách dojednaných na dobu neurčitú, za podmienok, že poistníkom je fyzická osoba a poistené je vozidlo, ktorého držiteľom je fyzická alebo podnikajúca fyzická osoba, ak nie je dojednané inak.
- 2) Ak poistník preukáže dosiahnutie priaznivej doby škodového priebehu havarijného /KASKO poistenia u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s., resp. u iného poisťovateľa, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi od jeho preukázania (ďalej pre účely ustanovení tohto článku len „rozhodné poistenie“), poisťovateľ dosiahnutú dobu škodového priebehu:
- eviduje (v mesiacoch), ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
 - eviduje (v mesiacoch) a priznáva bonus, ak je primárne po-

istenie dojednané modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

Ak rozhodné poistenie zaniklo z dôvodu neplatenia poistného, poisťovateľ nemá povinnosť dosiahnutú dobu priaznivej doby škodového priebehu evidovať ani priznať bonus. Doba od ukončenia rozhodného poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa, ak presiahla jeden rok, sa od doby evidovaného bezškodového priebehu odpočíta.

- 3) Dosiahnutú priaznivú dobu škodového priebehu je možné uplatniť len pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak.
- 4) Jeden doklad o dosiahnutí priaznivej doby škodového priebehu rozhodného poistenia je možné uplatniť len pre účely jednej poistnej zmluvy.
- 5) Výška bonusu závisí od dosiahnutej a preukázanej priaznivej doby škodového priebehu:

Dosiahnutá priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch	Bonus (zľava) z poistného	Hodnota bonusového koeficientu
96 a viac	50 %	0,5
95 – 36	35 %	0,65
35 – 24	20 %	0,8
23 – 12	10 %	0,9
11 – 0	0 %	1

- 6) Ak vznikol poistníkovi nárok na bonus, priznáva sa od začiatku účinnosti primárneho poistenia (v zmysle ods. 2) písm. b) tohto článku) a počas jeho účinnosti sa nemení; pokiaľ nenastala rozhodujúca udalosť v zmysle ods. 9) až 11) tohto článku.
- 7) Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťovateľ oprávnený uplatniť malus - zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa primárneho poistenia po rozhodujúcej udalosti.
- 8) Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti primárneho poistenia podľa ods. 2) písm. b) tohto článku.
- Za:
- jednu rozhodujúcu udalosť, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,1; maximálne však na hodnotu 1,
 - dve rozhodujúce udalosti, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,25; maximálne však na hodnotu 1,
 - tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká.
- Výška bonusu (zľavy) v % po uplatnení malusu = $(1 - \text{hodnota bonusového koeficientu po uplatnení malusu}) \times 100$. Poisťovateľ má právo započítavať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.
- 9) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 10) Ak rozhodujúca udalosť nastane tak, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus zaniká.
- 11) Za rozhodujúcu udalosť sa nepovažuje poistná udalosť v dôsledku:
- havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
 - živelnej udalosti,

- c) pôsobenia hlodavcov na vozidlo,
 - d) odcudzenia celého vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu,
 - e) zrážky vozidla so zvieratom,
 - f) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia, a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
 - g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), alebo poistná udalosť:
 - h) za ktorú poistovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poistovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia než spoluúčasť a pod.),
 - i) z iného než primárneho poistenia dojednaného modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.
- 12) Po zániku poistenia má poistník právo na vystavenie potvrdenia (zápočtového listu) o škodovom priebehu poistenia.

Článok VI: Náklady na opravu poisteného vozidla

- 1) Nákladmi na opravu sa rozumie účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla.
- 2) Poistovateľ môže odporučiť opravovňu, ktorá vykoná opravu poškodeného poisteného vozidla.
- 3) Po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poistovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
 - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla, ktoré boli použité pri jeho oprave,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené poistené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ poisteného vozidla v mieste opravy poškodeného poisteného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ poisteného vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu súvisiacu s danou poistnou udalosťou poistovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
 - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poisteného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ poisteného vozidla,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby

za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ poisteného vozidla.

- 5) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poistovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla poisteného vozidla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
- 6) Ak poistník písomne požiadava o stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom, poistovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
 - a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poistovateľ uhradí materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla vrátane DPH. V prípade, ak poistník nepredloží doklady podľa čl. XIV bod 1 písm. n) VPP poistovateľ uhradí materiálové náklady vo výške 70 % z ceny originálnych náhradných dielov súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 10 EUR s DPH.
- 7) Ods. 1) až 4) a ods. 6) tohto článku sa primerane týkajú tiež opravy poškodennej poistenej nadštandardnej výbavy vozidla.
- 8) Poistovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného poisteného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy v plnom rozsahu, ak vznikli na základe jeho pokynu.
- 9) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poistovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.

Článok VII: Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

- 1) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poistník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poistovateľa, prípadne po dohode s poistovateľom iným hodnotovým spôsobom.
- 2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poistovateľ alebo ním poverená osoba.
- 3) Poistovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení čl. VI ods. 8) a ods. 9) týchto OPP. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poistovateľ ešte pred začatím opravy.
- 4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poistník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- 5) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie zahraničným partnerom poistovateľa a pre poistovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poistné plnenie, je poistník povinný hodnotu spoluúčas-

ti do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poistné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poistného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.

- 6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poistné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poisťník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.

- 7) Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poisťník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.

- 8) Na to, čo pre prípad poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky nie je upravené v tomto článku OPP, sa použije čl. VI týchto OPP.

V Bratislave, schválené dňa 29.03.2019

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB KU KASKO POISTENIU

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VPTA“) sú záväzné pokyny pre využívanie služieb technickej asistencie (ďalej len „asistenčné služby“) Allianz Assistance. Allianz Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie asistenčných služieb iba vtedy, ak sú tieto VPTA dodržiavané.

1. Kto využíva asistenčné služby Allianz Assistance?

- 1.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na vozidlo poistené v KASKO poistení uzavretom v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „vozidlo“), ktoré zabezpečuje Allianz Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje.
Počas platnosti KASKO poistenia vozidla oprávňuje na využívanie asistenčných služieb podľa týchto VPTA kartička asistenčných služieb.
- 1.2. Asistenčné služby využíva vodič a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „Vy“). Počet osôb, na ktoré sa asistenčné služby vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii.

2. Kde a kedy možno využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 2.1. Asistenčné služby možno využívať v Slovenskej republike a v Českej republike (ďalej len „SR a ČR“) a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka (ďalej len „zahraničie“). Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.
- 2.2. Ak vznikne v jednom poistnom období viac škôd, je možné asistenčné služby **využiť opakovane**.

3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie:
 - náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zidenie z komunikácie,
 - defekt pneumatiky,
 - zámena paliva vo vozidle,
 - poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla,
 - odcudzenie kolies (aj jedného) z vozidla, poškodenie alebo odcudzenie spínacej skrinky, zámkov a bezpečnostného vybavenia vozidla, ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla,
 - poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), ak

bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla.

- 3.2. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, v dôsledku ktorej bola spôsobená nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.
- 3.3. Chybou vodiča sa pre účely týchto VPTA rozumie nepojazdnosť vozidla v dôsledku nedostatku pohonných hmôt vo vozidle, v dôsledku zabudnutia, straty alebo zabudnutia kľúčov od vozidla, v dôsledku vybitia batérie vozidla, zamrznutého motora, paliva, zámkov, batérie alebo brzd vozidla.
- 3.4. Živelnou udalosťou sa pre účely týchto VPTA rozumie požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, zosuv pôdy, pričom pre výklad týchto pojmov platia ich definície vo všeobecných poistných podmienkach, ktorými sa riadi príslušné KASKO poistenie.
- 3.5. Odcudzením sa pre účely týchto VPTA rozumie úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

4. Charakteristika asistenčných služieb

4.1. Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné:

- 4.1.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
 - náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely).
- 4.1.2. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla do najbližšej zmluvnej autoopravovne schopnej vozidlo opraviť, alebo odťah vozidla do iného miesta, ktoré si oprávnená osoba určí v prípade, že zmluvná autoopravovňa určená zmluvným partnerom nebude schopná vozidlo opraviť do 8 hodín od vyžiadania asistenčnej služby. Mimo územia SR Allianz Assistance zorganizuje a uhradí náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla v maximálnej výške 200 EUR.
- 4.1.3. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli na území SR a ČR v maximálnej výške 40 EUR za noc a osobu, alebo v zahraničí v maximálnej výške 70 EUR za noc a osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela.

- 4.1.4. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.1.5. Allianz Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní na území SR a ČR alebo počas 3 pracovných dní v zahraničí. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež.
- 4.1.6. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť dodanie nevyhnutných náhradných dielov na vozidlo, ktoré nie je možné získať na mieste. Allianz Assistance nie je zodpovedná za pozastavenie výroby náhradných súčiastok, za nemožnosť súčiastky zaobstarať, ani za čas, ktorý dopravca na dodanie náhradných dielov potrebuje. Náklady spojené s dodaním náhradných dielov, ani samotné náhradné diely Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.7. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo na dobu opravy vozidla, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.1.8. Využitím jednej z asistenčných služieb uvedených v bodoch 4.1.4 a 4.1.7 Vám zaniká nárok na využitie druhej z nich; uvedené asistenčné služby nie je možné využiť súčasne.
- 4.2. **Vozidlo bolo odcudzené:**
- 4.2.1. V SR a ČR, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 40 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.2. V zahraničí, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 70 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.3. Ak odcudzené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie ako 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.2.4. Ak vozidlo bolo odcudzené a nebolo nájdené v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.2.5. V prípade odcudzenia celého vozidla je nevyhnutné oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu.
- 4.2.6. Využitím jednej z asistenčných služieb uvedených v bodoch 4.2.3. a 4.2.4. Vám zaniká nárok na využitie druhej z nich; uvedené asistenčné služby nie je možné využiť súčasne.
- 4.3. **Vozidlo je po živeľnej udalosti nepojazdné:**
- 4.3.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí v SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
- náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely).
- 4.3.2. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla do najbližšej zmluvnej autoopravovne schopnej vozidlo opraviť, alebo odťah vozidla do iného miesta, ktoré si oprávnená osoba určí v prípade, že zmluvná autoopravovňa určená zmluvným partnerom nebude schopná vozidlo opraviť do 8 hodín od vyžiadania asistenčnej služby. Mimo územia SR Allianz Assistance zorganizuje a uhradí náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla v maximálnej výške 200 EUR.
- 4.3.3. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.3.4. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo na dobu opravy vozidla, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.3.5. Allianz Assistance sa zaväzuje v prípade živeľnej

udalosti zabezpečiť uvedené služby v rámci možnosti vzniknutej situácie a dostupnosti poskytovateľov služieb.

4.4. **Vozidlo je po chybe vodiča nepojazdné:**

- 4.4.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí v SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
- príchod a odchod cestnej služby,
 - opravu vozidla na mieste, resp. otvorenie dverí priamo na mieste v prípade straty kľúčov alebo zabuchnutia kľúčov od vozidla
 - odťah vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť,
 - dovoz paliva na miesto odstavenia vozidla nepojazdného z dôvodu vyčerpania paliva.
- Predmetom asistenčných služieb nie je úhrada ceny náhradných dielov, nákladov vzniknutých opravou nepojazdného vozidla v servise ako aj úhrada ceny paliva.
- 4.4.2. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.4.3. Allianz Assistance Vám na Vašu žiadosť zorganizuje rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela aj v prípade nepojazdnosti vozidla spôsobenej z iného dôvodu ako dôvodov uvedených v bodoch 4.1., 4.3. a 4.4. za podmienky, že sa nejedná o výluky podľa bodu 5. týchto VPTA. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.5. **Odťah vozidla do miesta bydliska**

Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť odťah nepojazdného vozidla až do miesta Vášho bydliska. Pokiaľ Vám vznikol nárok na úhradu nákladov na odťah nepojazdného vozidla z dôvodov uvedených v bodoch 4.1., 4.3. a 4.4., Allianz Assistance uhradí tieto náklady do výšky stanovených limitov.

4.6. **Drink taxi**

Ak z dôvodu požitia alkoholických nápojov nemôžete viesť vozidlo, Allianz Assistance zorganizuje na Vašu žiadosť Váš odvoz a aj odvoz vozidla na miesto, ktoré určíte. Náklady spojené s Vaším odvozom a odvozom vozidla Allianz Assistance nehradí.

4.7 **Administratívno-informačné asistenčné služby**

Allianz Assistance v prípade potreby poskytne informácie alebo zorganizuje služby v nasledujúcich oblastiach:

Všeobecné informácie:

- informácie o pravidlách cestnej premávky v SR a ČR,
- základné informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí (max. rýchlosť, používanie bezpečnostných pásov, zimných pneumatík, max. tolerovaná hranica alkoholu v krvi),
- informácie o nevyhnutných dokladoch a potvrdeniach pre pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov,
- rady o postupoch po dopravnej nehode.

Tlmočenie a preklady v zahraničí (anglický jazyk)

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly,
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku škodovej udalosti,
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode,
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou,
- bežné preklady jednoduchých formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou telefaxom.

Vzťahy s policajnými orgánmi

- pomoc pri vyplňovaní hlásenia o dopravnej nehode / škodovej udalosti,
- pomoc pri zorganizovaní prítomnosti právneho zástupcu (v SR a ČR),
- pomoc pri zabezpečení protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný (v SR a ČR),
- pomoc pri navrátení dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody (v SR a ČR).

Pomoc pri strate dokladov

- telefonická pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla a náhradného vodičského oprávnenia.

Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

- na Vašu žiadosť oznámenie vážnej dopravnej nehody, pri ktorej dôjde k ujme na zdraví alebo k inej závažnej udalosti zastupiteľskému úradu.

Súdne konanie po dopravnej nehode

Pokiaľ je proti Vám vedené súdne konanie v dôsledku dopravnej nehody v SR a ČR alebo v zahraničí, Allianz Assistance:

- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- zorganizuje tlmočnika za účelom tlmočenia do slovenského jazyka pri súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás dopravu k príslušnému súdu v prípade Vášho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás ubytovanie v prípade Vášho predvolania za účelom na súdnom konaní.

Uväznenie po nehode

Allianz Assistance:

- pomôže pri organizácii zálohového zloženia finančnej čiastky (kaucie) požadovanej za Vaše prepustenie v prípade, že na Vás bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba,
- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- pomôže zorganizovať doručenie a následné odovzdanie Vašich osobných potrieb,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- zorganizuje odovzdanie odkazov Vaším rodinným príslušníkom.

ASISTENCA 	SRA ČR		ZAHRAŇIČIE	
Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste	120 EUR	pozri § 4.1.1.	200 EUR	pozri § 4.1.1.
Manipulácia, vyprostenie a odtiahnutie vozidla	Reálne náklady v SR, 200 EUR v ČR	pozri § 4.1.2.	200 EUR	pozri § 4.1.2.
Ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.3.	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.3.
rezervácia ubytovania a odvoz do hotela	Organizácia	pozri § 4.1.3.	Organizácia	pozri § 4.1.3.
návrat do miesta bydliska	Reálne náklady	pozri § 4.1.4.	Reálne náklady	pozri § 4.1.4.
Uschovanie nepojazdného vozidla po nehode alebo poruche	2 pracovné dni	pozri § 4.1.5.	3 pracovné dni	pozri § 4.1.5.
Zaslanie náhradných dielov po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.6.	Organizácia	pozri § 4.1.6.
Náhradné vozidlo po nehode alebo poruche vozidla	max. 3 dni	pozri § 4.1.7.	max. 3 dni	pozri § 4.1.7.
Ubytovanie v núdzi po odcudzení vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.1.	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.1.
rezervácia ubytovania a odvoz do hotela	Organizácia		Organizácia	pozri § 4.2.2.
návrat do miesta bydliska	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.
Náhradné vozidlo po odcudzení vozidla	max. 3 dni	pozri § 4.2.4.	max. 3 dni	pozri § 4.2.4.
Vozidlo je po živelnej udalosti nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste	120 EUR	pozri § 4.3.1.	200 EUR	pozri § 4.3.1.
Manipulácia, vyprostenie a odtiahnutie vozidla	Reálne náklady v SR, 200 EUR v ČR	pozri § 4.3.2.	200 EUR	pozri § 4.3.2.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po živelnej udalosti	Organizácia	pozri § 4.3.3.	Organizácia	pozri § 4.3.3.
Náhradné vozidlo po živelnej udalosti	max. 3 dni	pozri § 4.3.4.	max. 3 dni	pozri § 4.3.4.
Vozidlo je z dôvodu chyby vodiča nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • odtiahnutie vozidla	120 EUR	pozri § 4.4.1.	200 EUR	pozri § 4.4.1.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po chybe vodiča	Organizácia	pozri § 4.4.2.	Organizácia	pozri § 4.4.2.
Odfah vozidla do miesta bydliska	Organizácia a úhrada nákladov max. do výšky stanovených limitov	pozri § 4.5.	Organizácia a úhrada nákladov max. do výšky stanovených limitov	pozri § 4.5.
Drink taxi	Organizácia	pozri § 4.6.	Organizácia	pozri § 4.6.
Administratívno-informačné asistenčné služby	Organizácia	pozri § 4.7.	Organizácia	pozri § 4.7.

- 5. Výplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.**
- V súvislosti s udalosťami uvedenými v kapitole 4. týchto VPTA nebudú asistenčné služby poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú zo strany Allianz Assistance uhradené, ak:
- 5.1. boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak preukážete, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance.
 - 5.2. vznikli v súvislosti so živelnou udalosťou a vynaložili ich zložky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonom.
 - 5.3. sa nevzťahujú k nehode, poruche, odcudzeniu vozidla, chybe vodiča alebo k živeľnej udalosti.
 - 5.4. vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla.
 - 5.5. vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním.
 - 5.6. vznikli následkom Vášho úmyselného konania, alebo úmyselného konania ostatných osôb z posádky vozidla, alebo v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu.
 - 5.7. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.
 - 5.8. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien alebo ekologických katastrof.
 - 5.9. vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok.
 - 5.10. vyplývajú zo škody vzniknutej v dôsledku Vašej aktívnej účasti s vozidlom na pretekoch, prehliadkach alebo súťažiach, vrátane prípravy na ne.
 - 5.11. vznikli so škodami, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby, alebo pri ktorých Vás Allianz Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili.

5.12. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 6.1. Ak nastane situácia popísaná v kapitole 4. týchto VPTA, spojte sa telefonicky s asistenčnou centrálou Allianz Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle +421 2 50 122 222.
Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo (international code) pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.
- 6.2. Uvedte operátorovi nasledujúce informácie:
 - Vaše meno a priezvisko
 - čo sa Vám stalo
 - telefónne číslo, z ktorého voláte
 - miesto, kde sa presne nachádzate
 - typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
 - VIN vozidla (viď kartička asistenčných služieb).
- 6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. týchto VPTA. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní hradiť Vy.

7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde k zmene Vašich údajov alebo údajov vozidla (adresa, EČ vozidla a pod.) alebo k strate kartičky asistenčných služieb, volajte, prosím, infolinku +421 2 50 122 222.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Allianz Assistance sa zaväzuje poskytovať a zabezpečovať všetky uvedené asistenčné služby v rámci možností vzniknutej situácie a lokálnej dostupnosti poskytovateľov služieb.
- 8.2. Tieto VPTA nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2018.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie	1	VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti	4
II.	Vymedzenie pojmov.....	1	IX.	Povinnosti poistníka	4
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti	1	X.	Práva a povinnosti poisteného	4
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti	2	XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa	5
V.	Limit poistného plnenia	2	XII.	Poistné plnenie	5
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti	3	XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia	6
VII.	Platenie a výška poistného	3	XIV.	Prechod práva	6
			XV.	Spoluúčasť	6
			XVI.	Forma právnych úkonov	7
			XVII.	Spôsob vybavovania sťažností	7

Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok II: Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
 - a) limit poistného plnenia A:
 - aa) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
 - b) limit poistného plnenia B:
 - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok VII: Platenie a výška poistného

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávania poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poisník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom

- priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa odseku 3) tohto článku.
- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
 - 8) Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
 - 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
 - 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
 - 11) V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poisťné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poisťného vrátane úroku z omeškania.
 - 12) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:
 - a) výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poisťné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a výška poisťného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, kedy nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

- ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB Štandard

K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VPTA“) sú záväzné pokyny pre využívanie služieb technickej asistencie Štandard (ďalej len „asistenčné služby“) Allianz Assistance. Allianz Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie asistenčných služieb iba vtedy, ak sú tieto VPTA dodržiavané.

1. Kto využíva asistenčné služby Allianz Assistance?

- 1.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na vozidlo poistené v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretom v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „vozidlo“), ktoré zabezpečuje Allianz Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje.
- 1.2. Asistenčné služby využíva vodič a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „Vy“). Počet osôb, na ktoré sa asistenčné služby vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii.

2. Kde a kedy možno využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 2.1. Asistenčné služby možno využívať v Slovenskej republike a v Českej republike (ďalej len „SR a ČR“) a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka (ďalej len „zahraničie“). Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.
- 2.2. Ak vznikne v jednom poistnom období viac škôd, je možné asistenčné služby **využiť opakovane**.

3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie:
 - náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zidenie z komunikácie,
 - defekt pneumatiky,
 - zámena paliva vo vozidle,
 - poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla,
 - odcudzenie kolies (aj jedného) z vozidla, poškodenie alebo odcudzenie spínacej skrinky, zámkov a bezpečnostného vybavenia vozidla, ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla,

- poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla.

- 3.2. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, v dôsledku ktorej bola spôsobená nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.
- 3.3. Odcudzením sa pre účely týchto VPTA rozumie úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

4. Charakteristika asistenčných služieb

4.1. Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné:

- 4.1.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR a ČR v maximálnej výške 70 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 150 EUR:
 - náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely),
 - náklady na manipuláciu a vyprostenie vozidla,
 - náklady na odtiahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť; v SR do zmluvnej autoopravovne Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.
- 4.1.2. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli na území SR a ČR v maximálnej výške 40 EUR za noc a osobu, alebo v zahraničí v maximálnej výške 70 EUR za noc a osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.3. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.

4.1.4. Allianz Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní; na území SR a ČR v maximálnej výške 10 EUR na deň, alebo v zahraničí v maximálnej výške 15 EUR na deň. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež v maximálnej stanovenej výške na deň.

4.1.5. Allianz Assistance Vám zorganizuje v prípade nepojazdnosti vozidla na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).

4.2. Vozidlo bolo odcudzené:

4.2.1. V SR a ČR, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 40 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.2.2. V zahraničí, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu

a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 70 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.2.3. Ak odcudzené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.

4.2.4. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).

4.2.5. V prípade odcudzenia celého vozidla je nevyhnutné oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	SRA ČR		ZAHRAŇICHIE	
Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • manipulácia a vyprostenie vozidla • odtiahnutie vozidla	70 EUR	pozri § 4.1.1.	150 EUR	pozri § 4.1.1.
Ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.1.2.	70 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.1.2.
Odvoz do hotela po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.2.	Organizácia	pozri § 4.1.2.
Návrat do miesta bydliska alebo pokračovanie v ceste po nehode alebo poruche vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.
Uschovanie nepojazdného vozidla po nehode alebo poruche	10 EUR/deň po dobu dvoch pracovných dní	pozri § 4.1.4.	15 EUR/deň po dobu dvoch pracovných dní	pozri § 4.1.4.
Náhradné vozidlo po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.5.	Organizácia	pozri § 4.1.5.
Ubytovanie v núdzi po odcudzení vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.2.1.	70 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.2.2.
Odvoz do hotela po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.1.	Organizácia	pozri § 4.2.2.
Návrat do miesta bydliska alebo pokračovanie v ceste po odcudzení vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.
Náhradné vozidlo po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.4.	Organizácia	pozri § 4.2.4.

5. Výluky z asistenčných služieb

V súvislosti s udalosťami uvedenými v kapitole 4. týchto VPTA nebudú asistenčné služby poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú zo strany Allianz Assistance uhradené, ak:

- 5.1. boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odťahovania do autoopravovne, ak preukážete, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance.
- 5.2. sa nevzťahujú k nehode, poruche alebo odcudzeniu vozidla.
- 5.3. vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla.
- 5.4. vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním.
- 5.5. vznikli následkom Vášho úmyselného konania, alebo úmyselného konania ostatných osôb z posádky vozidla, či v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu.
- 5.6. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.
- 5.7. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien, pôsobením prírodných živlov alebo ekologických katastrof.
- 5.8. vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok.
- 5.9. vyplývajú zo škody vzniknutej v dôsledku Vašej aktívnej účasti s vozidlom na pretekoch, prehliadkach a súťažiach, vrátane prípravy na ne.
- 5.10. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku nedostatočného množstva pohonných hmôt a iných prevádzkových náplní vo vozidle.
- 5.11. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku vybitej batérie vozidla.
- 5.12. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku zamrznutia motora, zámkov, batérie alebo brzd vozidla.
- 5.13. vznikli v súvislosti s otvorením vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate alebo odcudzení kľúčov.
- 5.14. vznikli so škodami, ktoré už boli predmetom

poskytnutia asistenčnej služby alebo pri ktorých Vás Allianz Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili.

- 5.15. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 6.1. Ak nastane situácia popísaná v kapitole 4. týchto VPTA, spojte sa telefonicky s asistenčnou centrárou Allianz Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle +421 2 50 122 222.
Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo (international code) pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate, neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.
- 6.2. Uveďte operátorovi nasledujúce informácie:
 - Vaše meno a priezvisko
 - čo sa Vám stalo
 - telefónne číslo, z ktorého voláte
 - miesto, kde sa presne nachádzate
 - typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
 - VIN vozidla.
- 6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. týchto VPTA. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní uhradiť Vy.

7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde ku zmene Vašich údajov alebo údajov vozidla (adresa, EČ vozidla a pod.), volajte, prosím, Infolinku +421 2 50 122 222.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Allianz Assistance sa zaväzuje poskytovať a zabezpečovať všetky uvedené asistenčné služby v rámci možností vzniknutej situácie a lokálnej dostupnosti poskytovateľov služieb.
- 8.2. Tieto VPTA nadobúdajú platnosť o účinnosť dňa 02.07.2011.

Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)
	//	//	//	
	//	//	//	

Základná finančná kontrola vykonaná v zmysle §7 zákona 357/2015 Z.z.

Finančnú operáciu alebo jej časť je - ~~nie je~~* možné vykonať,

~~v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie~~

Meno priezvisko: Ing. Martin Majerník (vodič OFE)

Dátum: 23.11.2023 Podpis:

Finančnú operáciu alebo jej časť je - ~~nie je~~* možné vykonať,

~~v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie~~

Meno priezvisko: Jozef Babinčák (zodpovedný zamestnanec)

Dátum: 11.11.2023 Podpis:

* nehodiace preškrtnite