

## Zmluva o spolupráci

Uzatvorená podľa § 262 a nasledovných ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

**OBJEDNÁVATEL:** **Centrum pre deti a rodiny**  
**Pri potoku 10, 909 01 Skalica**  
**V zastúpení: Mgr. Marta Nováková – riaditeľka**  
IČO: 35629126  
DIČ: 2020973185

**DODÁVATEL:** **Václav Bureš -STORM**  
**Václav Bureš**  
**Kolónia 588**  
**905 01 Senica nad Myjavou**  
IČO: 35295775  
DIČ: 1020126173  
IČ DPH: SK1020126173  
Zapísaný OU Senica č.z.r. 205-1269  
IBAN: SK24 1100 0000 0026 2981 0237

### PREDMET ZMLUVY

1. Poskytnutie služieb v rámci správy počítačovej siete, výpočtovej techniky, programového vybavenia a kancelárskej techniky.

Rozsah služieb:

- správa počítačovej siete, aktívnych a pasívnych sieťových prvkov
- správa výpočtovej techniky, jej príslušenstva a periférnych zariadení
- správa informačného systému, operačných systémov a programového vybavenia
- archivácia a zálohovanie dát
- upgrade operačných systémov a aplikácií
- antivírusová a antispýware ochrana výpočtovej techniky
- vykonanie prác podľa požiadaviek objednávateľa
- dodanie výpočtovej a kancelárskej techniky, PC príslušenstva a programového vybavenia
- spolupráca s extrémnymi dodávateľmi technológií a telekomunikačných riešení objednávateľa
- poskytnutie technickej podpory

2. Predmet zmluvy bude prevádzaný v rámci správy výpočtovej techniky a počítačovej siete objednávateľa. Rozsah spravovanej techniky tvorí : správa notebookov, počítačových zostáv, aktívne a pasívne sieťové prvky, tlačiarne, príslušenstvo výpočtovej techniky. Rozsah a počet výpočtovej techniky sa môže meniť, podľa požiadaviek a stavu techniky u objednávateľa. Technika je umiestnená priamo v budove na adrese objednávateľa.

3. Predmetom zmluvy je zároveň dodanie súčiastok, prípadne hw. komponentov dodaných v prípade výmeny pri poruche a poškodení výpočtovej techniky.

## **TECHNICKÁ PODPORA**

Technickou podporou sa rozumie:

- v prípade závady, alebo nefunkčnosti informačného systému / počítačovej siete , objednávateľ tento stav nahlási dodávateľovi, ktorý následne daný problém rieši a odstráni
- dodávateľ taktiež odstráni závady spôsobené nesprávnou obsluhou informačného systému / počítačovej siete a závady spôsobené užívateľmi
- dodávateľ odstráni závady informačného systému vzniknuté pri poruche hardware, médií, systémového software
- dodávateľ poskytne objednávateľovi konzultačné a metodické služby spojené s užívaním počítačovej siete a programového vybavenia.

## **ROZSAH TECHNICKEJ PODPORY**

Rozsah technickej podpory zahŕňa:

- telefonickú podporu (hot-line), v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
  - podpora elektronickou poštou (e-mailom), v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
  - podpora vzdialeným prístupom cez internet, v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
- právo objednávateľa vyžiadať si osobnú návštevu konzultanta/technika na servisný zásah v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00, tá bude vykonaná do 48 hodín od nahlásenia, alebo podľa vzájomnej dohody v závislosti od závažnosti problému.
- Ostatné dni a čas mimo uvedených hodín sú riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.

## **SPÔSOB TECHNICKEJ PODPORY**

Spôsoby technickej podpory :

telefonická podpora (hot-line), na tel.čísle 0905 948509

- podpora elektronickou poštou (e-mailom), na adresách: bures.vaclav@centrum.sk
- podpora vzdialeným prístupom cez internet, programom Teamviewer, AnyDesk , alebo Remote desktop, prípadne inými aplikáciami.

## **ROZSAH PRÁC**

1. Vzájomnou dohodou zmluvných strán sa rozsah prevádzaných prác sa určuje na prácu jedného človeka. Uvedené práce v počte 16 hodín/mesiac budú poskytnuté paušálne, vždy na obdobie troch mesiacov. Hodinová sadzba : 20 € / hodina.

## **ZÁVÄZKY DODÁVATEĽA**

1. Vykonávať práce uvedené v predmete zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Zabezpečiť správnu funkciu programového vybavenia, počítačovej siete a výpočtovej techniky počas doby trvania tejto zmluvy s ohľadom na možnosti objednávateľa.
3. Udržiavať všetky informácie zistené pri plnení predmetu tejto zmluvy v tajnosti, nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám s výnimkou úradne vyžiadaných informácií zo strany daňových úradov, orgánov vyšetrovania, prokuratúry a súdu.
4. Pri vykonávaní prác a kontakte s osobnými údajmi dodržiavať zásady ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR.

## **ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA**

1. Použiť výsledky dodaných prác podľa tejto zmluvy len pre potreby koncového odberateľa, k inému použitiu je povinný si vyžiadať písomný súhlas dodávateľa.
2. Prevádzkovať dodané programové vybavenie a výpočtovú techniku, prípadne zariadenia na spracovanie dát podľa podmienok a pokynov stanovených dodávateľom.

3. Odovzdať dodávateľovi potrebné podklady a informácie, ktoré bude dodávateľ považovať za nevyhnutné pri plnení predmetu tejto zmluvy.  
Zabezpečiť dodávateľovi technickú podporu potrebnú pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

### **CENA PRÁCE A SPÔSOB JEJ ÚHRADY**

1. Pri plnení vyššie uvedených podmienok sa obe zmluvné strany dohodli na cene nasledovne.
2. Cena predmetu zmluvy, bola stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:
  - cena práce jedného človeka na 1 mesiac je stanovená paušálnym poplatkom vo výške 320,00 € (slovom trisťodvadsať eur) s DPH
  - v cene je zahrnuté dodanie súčiastok, prípadne hw. komponentov dodaných v prípade výmeny pri poruche a poškodení výpočtovej techniky
  - uvedená čiastka budú fakturovaná v mene € mesačne, do 15 dní odo dňa uplynutia bežného mesačného obdobia
  - splatnosť faktúr je 21 dní odo dňa vystavenia faktúry

### **DOBA TRVANIA ZMLUVY**

Doba trvania zmluvy bola oboma zmluvnými stranami dohodnutá na dobu určitú.  
Dátum začiatku plynutia zmluvy je 1. januára 2024.  
Dátum ukončenia zmluvy je dňom 31. decembra 2024.

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva sa uzatvára na základe prejavu slobodnej vôle zmluvných strán, kde súhlasne konštatujú, že jej obsahu porozumeli a zaväzujú sa ju plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
2. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom zverejnenia zmluvy v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, ktorý je v súlade so zákonom č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Túto zmluvu je možné zrušiť:
  - a.) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pri dodržiavaní zmluvných podmienok,
  - b.) vzájomnou dohodou s určením termínu ukončenia,
  - c.) okamžite pri nedodržiavaní dohodnutých zmluvných podmienok.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy uhradí objednávateľ dodávateľovi nabehnuté náklady na prípravu prác, vykonané pracovné úlohy a ušlý zisk pomernou časťou. Vyčíslenie vykoná dodávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
6. Jednotlivé ustanovenia článkov tejto zmluvy sa môžu upresniť, alebo doplniť len formou dodatkov k tejto zmluve na ktorých sa dohodnú obe strany. Všetky dodatky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Právne vzťahy a podmienky výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom.

V Skalici, 16. 12. 2023

16. 12. 2023