

RAJEC
2023/386

Zmluva
**o poskytovaní služieb – realizácia pravidelnej mesačnej servisnej podpory informačno –
technologickej infraštruktúry uzavretá podľa ustanovení § 269 Obchodného zákonníka**

Číslo zmluvy:/2023

Čl. I.
ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Názov: Mesto Rajec
Sídlo : Námestie SNP 2/2, 015 22 Rajec
v mene koná : Mgr. Peter Hanus, primátor
IČO: 00321575
DIČ: 2020637102
IČ DPH: -
bankové spojenie: VÚB, a. s.
IBAN: SK46 0200 0000 0000 2362 1432
tel. č.: 041/5076519
e-mail: podatelna@rajec.sk
(ďalej len objednávateľ)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno : AUTOCONT s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
v mene koná : Mario Háronik, konateľ
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 130357/B

Čl. II.
Úvodné ustanovenie

2.1 Účelom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri realizácii pravidelnej mesačnej servisnej podpory informačno – technologickej infraštruktúry mesta Rajec, v rozsahu predmetu tejto zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

2.2. Informačný systém objednávateľa pozostáva z jedného PC servera (kúpený r.2016) s licenciou SQL2016, 40 pracovných PC staníc v budove MsÚ, 13-tich pracovných PC staníc v materských školách a ŠJ, 14-tich spravovaných programových modulov. Počet používateľov pripojených na internet je 42.

Čl. III.
Predmet zmluvy

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pravidelnú mesačnú servisnú podporu IT infraštruktúry mesta Rajec v rozsahu :

- aktualizácia Windows a používateľských aplikácií
- servis služieb remote desktop services, file services, print services, vpoint
- inštalácia nových programov a aplikácií servera
- správa ostatnej IT techniky objednávateľa (správa siete, správa počítačov, správa interaktívnych systémov)
- konfiguračné zmeny a základná správa AD, DNS, RDS, FS, DHCP, firewall
- centrálna správa antivírusového riešenia, zabezpečenie aktualizácií, pravidelná správa centrálného manažmentu ESMC
- kontrola a správa pravidelného zálohovania
- návrh rozvojových aktivít pre upgrade infraštruktúry mesta Rajec a koncových užívateľov
- podpora koncových užívateľov – riešenie problémov s infraštruktúrou, požiadaviek na správu a funkcionálnosť zariadení
- helpdesk služba
- audit používateľských koncových staníc – PC a notebook a postupný návrh riešenia pre konsolidáciu koncových staníc
- vyhľadanie nedoménových zariadení a ich postupné zaradenie do domény pre centrálnu správu
- konsolidácia prihlasovacích účtov do domény, zjednotenie označenia doménových účtov
- pravidelná správa DHCP servera
- nastavenie a pravidelný update hesiel účtov podľa potreby kybernetického zákona
- implementácia a nastavenie print servera pre konsolidáciu tlačových služieb, pravidelná správa
- pravidelná správa printového systému MyQ
- IT podpora vysunutých pracovísk mesta Rajec – materské školy (počet 2)
- podpora koncových užívateľov priamo onsite na základe zosumarizovaných IT servisných požiadaviek a vzdialená podpora koncových užívateľov podľa časových možností

Servisná podpora serverovej IT infraštruktúry mesta Rajec na mesačnej báze:

- vzdialená správa a proaktívny monitoring
- pravidelný update serverových operačných systémov – Hyper – V fyzický server+virtuálne servre
- pravidelný update Microsoft Exchange servera
- management účtov a mailových adries: vytváranie nových e-mailov účtov, mazanie, zmeny, nastavenia
- konzultačné služby pre MS Exchange
- pravidelný update MS SQL servera
- pravidelný update Synology NAS
- pravidelný update firmwareov na HP servery
- pravidelná proaktívna kontrola zálohovania
- kontrola bežiacich služieb
- kontrola zaplnenia diskov
- kontrola jednotlivých častí IT infraštruktúry mesta Rajec
- konzultačné a odborné služby podľa aktuálnych potrieb mesta
- pravidelný update a správa archívneho systému (funkčnosť mirroring)

3.2 Objedávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v čl. IV. tejto Zmluvy.

Čl. IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté služby, vo výške **1 660,00 Eur bez DPH/mesiac, 1 992,00 Eur s DPH/mesiac** (slovom: jedentisícdeväťstodeväťdesiatdva EUR a 0 centov). Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4.2 Cena za poskytnuté služby je konečná, túto nie je možné bez súhlasu objednávateľa zvýšiť.

4.3 Ak plnenie predmetu zmluvy bude vyžadovať výmenu vadných alebo opotrebených informačno-technologických komponentov, alebo nákup nových komponentov, tieto budú obstarávané samostatne.

4.4 Poskytovateľovi vznikne právo vyúčtovať objednávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby faktúrou, ktorý je oprávnený vystaviť do 5 pracovných dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý služby účtuje.

4.4.1. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je informatívny prehľad o dodaných službách, ktorý bude obsahovať dátumy výjazdov, dĺžku výjazdov, zoznam vykonaných prác, meno technika a info o doprave a/alebo prehľad udalostí z monitoringu (podľa vyšpecifikovaného predmetu zmluvy).

4.5 Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

4.6 Poskytovateľovi budú uhradené iba skutočne realizované a zástupcom objednávateľa potvrdené služby.

4.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Čl. V. ČAS A MIESTO PLNENIA, OSOBITNÉ DOJEDNANIE

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu od 1.1.2024 do 31.12.2025., t. j. 24 mesiacov.

5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy na základe aktuálnych potrieb a požiadaviek objednávateľa, v mieste sídla objednávateľa, ktoré je uvedené v Čl. I tejto Zmluvy.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať servis aj cez vzdialený prístup, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu vo vlastných priestoroch.

5.4 Pred poskytnutím podpory podľa servisnej požiadavky objednávateľa, objednávateľ a poskytovateľ sa musia zhodnúť na tom, aký problém je predmetom servisnej požiadavky, čoho sa týka a na parametroch ďalšieho riešenia (termín a spôsob riešenia).

5.5. Ak servisná požiadavka a jej riešenie má podstatný vplyv na chod činnosti objednávateľa a podstatne vplýva na výkon samosprávnych funkcií (servisná podpora týkajúca sa napr. konania volieb, činnosti mestského zastupiteľstva), poskytovateľ je povinný pristúpiť k riešeniu servisnej požiadavky bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia požiadavky objednávateľa.

Čl. VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Objednávateľ nahlási potrebu servisu a údržby poskytovateľovi telefonicky alebo e-mailom.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu v zmysle predmetu tejto zmluvy v prípade havarijných stavov najneskôr nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia, v rámci pracovnej doby objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Menej závažné poruchy a iné servisné činnosti budú odstránené v termíne podľa vzájomnej dohody.
- 6.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať činnosť riadne a včas.
- 6.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi prístupové mená a heslá nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy, a to bezodkladne po podpise tejto Zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých informáciách v zmysle ods. 6.4. tohto článku zmluvy a o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, získané informácie nesmie ďalej použiť ani prezradiť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu. Dôverné informácie predstavujú akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo iné informácie o špecifikách Objedávateľa, ktoré Objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou označí za dôverné.

Čl. VII. ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu 50,00 eur za každý začatý deň omeškania.
- 7.2 Pri omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti má poskytovateľ nárok na úrok s omeškania v výške 0,03% za každý deň omeškania.
- 7.3 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť skutočnú škodu tým spôsobenú druhej strane vtedy, ak sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.4 Pri uplatňovaní náhrady škody sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Čl. VIII. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom odborne spôsobilých osôb (IT). Za odbornú spôsobilosť osôb poverených plnením tejto zmluvy v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ.
- 8.2 Objednávateľ je povinný nahlásiť písomne (e-mailom) závalu alebo nedostatky poskytnutých služieb ihneď po ich zistení a poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 5 dní od jej nahlásenia objednávateľom.
- 8.3 Poskytovateľ je zodpovedný za poškodenie počítačov a siete, ktorú je povinný spravovať a udržiavať v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy len v prípade, ak poškodenie zapríčini vlastným zavinením alebo nepozornosťou pri plnení predmetu tejto zmluvy, alebo nesprávnym poučením resp. zaškolením zamestnanca objednávateľa.
- 8.4 Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté a spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát na serveri Objedávateľa.
- 8.5 Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, oprave hardware a software.

Čl. IX. ZÁNİK ZMLUVY

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby jej trvania, a to:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou zmluvy; každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodov. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť podmienky vysporiadania vzájomných záväzkov po vypovedaní zmluvy,
- c) písomným odstúpením od zmluvy; Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v čl. II. tejto zmluvy v dohodnutých lehotách, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb. V predchádzajúcej vete uvedené porušenie zmluvných povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Čl. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

10.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa.

10.3 Obsah tejto Zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po dohode zmluvných strán. Zmeny sa vykonávajú v písomnej forme dodatkami označenými poradovým číslom podpísanými zodpovednými osobami zastupujúcimi zmluvné strany a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

10.4 V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatné všeobecne záväzné predpisy.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy vôle sú jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto zmluvy a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

10.6 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá zo zmluvných strán.

V Rajci, dňa

V Žiline, dňa...

.....
Za objednávateľa:

Mgr. Peter Hanus, primátor

.....
Za poskytovateľa:

Mario Háronik,, konateľ