

Servisná zmluva
(ďalej len „zmluva“)

Nadobúdateľ:

Názov: Obec Chorvátsky Grob
Sídlo: Námestie Josipa Andriča 17, 900 25 Chorvátsky Grob
IČO: 00304760
DIČ: 2020662105
zastúpený: JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová, starostka obce

(ďalej len „Nadobúdateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: SYSTEM-DIGITAL s.r.o.
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10
IČO: 08417571
DIČ: CZ08417571
zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 318247
zastúpený: Mgr. Radek Mikuš, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Nadobúdateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

ČLÁNOK 1

1.1 poskytovateľ bude na základe tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi maintenance SW a technickú podporu aplikácie **Digi-Správa** (ďalej len „aplikácia“):

- maintenance SW sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie aktualizácií a legislatívnej zmien a úprav vykonaných zákonmi a ostatnými právnymi predpismi SR (zaistenie súladu s predmetnými právnymi predpismi SR poskytovateľom),
- technickou podporou sa pre účely tejto zmluvy rozumie príjem požiadaviek na opravu a rozvoj (aktualizácie, upgrade, vylepšenia) prostredníctvom Service Desku, realizácie riešení incidentu a požiadavkou na rozvoj.

Technická podpora pre opravu závad bude realizovaná:

A. Kategória vady „urgentná“ – oprava do 5 hodín od nahlásenia

Vady zabráňujúce prevádzke. Aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje funkčná záhada znemožňujúca činnosť aplikácie. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku Nadobúdateľa a nie je to možné riešiť organizačným opatrením.

B. Kategória vady „stredná“ – oprava do 2 dní od nahlásenia

Vady obmedzujúce prevádzku aplikácie. Funkčnosť aplikácie je vo svojich funkciách degradovaná tak, že tento stav obmedzuje bežný chod Nadobúdateľa. Jedná sa tiež o vady spôsobujúce problémy pri užívaní a prevádzkovaní aplikácie, alebo jej časti, ale umožňujúce chod, ale spôsobené problémy ide dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

C. Kategória vady „nízká“ – oprava do 7 dní od nahlásenia

Vady neobmedzujúce prevádzku aplikácie, jedná sa o drobné vady, ktoré nespadajú do kategórie „urgentná“ alebo „stredná“.

- 1.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi podmienky nevyhnutné k výkonu jeho činnosti podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2

- 2.1 Maintenance SW a technická podpora systému bude zabezpečená pracovníkom Poskytovateľa alebo osobami, ktoré na to Poskytovateľ poverí.
- 2.2 Maintenance SW a technická podpora aplikácie bude uskutočňovaná formou:
 - telefonicky – konzultácie po telefóne v režime 5 x 8 (8 hodín v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:00)
 - prostredníctvom Service Desk – e-mailom, webovým rozhraním v režime 24 x 7,
 - osobne – osobné konzultácie, školenia, výjazd technika do sídla Nadobúdateľa,
 - vzdialeným prístupom – do infraštruktúry Nadobúdateľa súvisiacimi s používaním aplikácie.
- 2.3 Maintenance SW a technická podpora aplikácie Digispráva bude pre Nadobúdateľa **bezplatná počas celej doby plnenia Licenčnej zmluvy** a používania aplikácie Digispráva.

ČLÁNOK 3

- 3.1 Poskytovateľ bude Nadobúdateľa informovať o možnosti rozšírenia jeho služieb a poskytovať mu podnety pre lepšie užívanie a správu zhotovenej aplikácie.
- 3.2 Poskytovateľ bude Nadobúdateľa informovať o jemu známych rizikách, ktoré hrozia pri výkone činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ bude postupovať a jednať pri poskytovaní maintenance SW a technickej podpory poskytnutej aplikácie podľa tejto zmluvy s potrebnou odbornou starostlivosťou.

- 3.4 Poskytovateľ sa bude riadne a poctivo starať o predmety poskytnuté Nadobúdateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 3.5 Nadobúdateľ nie je oprávnený zneužívať svoje práva plynúce z tejto zmluvy, zneužitím sa rozumie napríklad šikanózne uplatňovanie práv. Neposkytnutie služby v prípade zneužitia práv Nadobúdateľa nie je porušením tejto zmluvy.
- 3.6 Nadobúdateľ bude na základe žiadosti Poskytovateľa, poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú k plneniu tejto zmluvy. Neposkytnutie služby v prípade neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti Nadobúdateľom nie je porušením tejto zmluvy.

ČLÁNOK 4

- 4.1 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady na poskytnutej aplikácii vzniknuté zásahom Nadobúdateľa alebo tretej osoby, alebo porušením povinností Nadobúdateľa. Poskytovateľ rovnako nenesie zodpovednosť za závady produktu tretích strán a za závady na poskytnutej aplikácie spôsobené produktami tretích strán.

ČLÁNOK 5

- 5.1 Žiadne ustanovenie tejto zmluvy nebráni ani neobmedzuje Zmluvné strany ku zverejneniu, alebo obchodnému používaniu akejkoľvek technické znalosti, zručnosti, alebo skúsenosti obecnej povahy, ktorú získali pri plnení tejto zmluvy.

ČLÁNOK 6

- 6.1 Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy k prevodu aplikácie ako diela, ktoré môže byť predmetom práv priemyselného, alebo iného duševného vlastníctva, riadia sa práva k takto prevedenému dielu príslušnými ustanoveniami autorského zákona.
- 6.2 Pokiaľ by sa z akéhokoľvek dôvodu ktoréhoľvek ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatným, alebo nevymáhateľným, neplatnosť, alebo nevymáhateľnosť takéhoto dojednania nebude mať vplyv na platnosť a účinnosť zostávajúcich dojednaní, pokiaľ z povahy tohoto dojednania, alebo z jeho obsahu nevyplýva, že neplatné alebo nevymáhateľné dojednanie nejde oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy. Pokiaľ sa akékoľvek dojednanie tejto zmluvy stane neplatným, alebo nevymáhateľným, začnú Zmluvné strany rokovanie za účelom novej úpravy vzájomných vzťahov tak, aby bol zachovaný pôvodný zámer Zmluvy.

ČLÁNOK 7

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počas používania aplikácie Digi-Správa na základe Licenčnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami. Doba trvania zmluvy začína plynúť dňom 20.12.2023, za predpokladu predchádzajúceho zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR.

- 7.2 Táto zmluva, právne a záväzkové vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. . Zmluvné strany vyhlasujú, že si nie sú vedomí toho, že by tato zmluva smerovala ku zhoršeniu ich právneho postavenia.
- 7.3 Zmluvné strany sa budú snažiť riešiť prípadné spory a nároky vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou najskôr mimosúdnou cestou.
- 7.4 Táto zmluva môže byť menená len písomnými dodatkami, ktoré musia byť podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán
- 7.5 Poskytovateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Nadobúdateľom vo vzťahu k zákonu č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov, a uchovaním osobných dát, ktoré budú použité v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o. o ochrane osobných údajov, a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný uchovávať všetku dokumentáciu súvisiacu s realizáciou projektu vrátane účtovných dokladov minimálne do roku 2034. Pokiaľ je v slovenských právnych predpisoch stanovená lehota dlhšia, musí ju použiť.
- 7.7 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 7.8 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) originálnych rovnopisoch, z ktorých Nadobúdateľ dostane dva (2) rovnopisy a Poskytovateľ dostane jeden (1) rovnopis).
- 7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavierajú po vzájomnej dohode, poctivo, slobodne a v dobrej viere, že zmluva bola uzatvorená vážne, zrozumiteľne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju podpísali.

V Chorvátskom Grobe dňa 18.12.2023

V Prahe dňa 15.12.2023

Nadobúdateľ:

Obec Chorvátsky Grob

Poskytovateľ:

SYSTEM-DIGITAL s.r.o.

.....
JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová
starostka

.....
Mgr. Radek Mikuš
konateľ