

# Zmluva o združenej dodávke plynu

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 324264/P/2024

Číslo Zmluvy u Odberateľa:

## I. Zmluvné strany

### Dodávateľ

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.  
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice  
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice  
V zastúpení: Ing. Miroslav Gecik, PhD., vedúci odboru Predaj elektriny a plynu - KAM  
Zástupca na rokovanie: Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov  
  
IČO: 44483767  
DIČ: 2022730457  
IČ DPH: SK2022730457  
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. účtu 2110740201/8130  
IBAN: SK46 8130 0000 0021 1074 0201  
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1628/V

(ďalej len „Dodávateľ“)

### Odberateľ

Obchodné meno: Obec Jasov  
Sídlo: Jasov 217, 044 23, Jasov  
V zastúpení: Marián Dzúrik - starosta

### Zástupca na rokovanie

vo veciach:

- a) zmluvných:
- b) technických:

IČO: 00324264  
DIČ: 2020496533  
IČ DPH: -  
Bankové spojenie: SK 24 5600 0000 0004 3042 6001  
Zápis v registri:

(ďalej len „Odberateľ“)

## II. Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho odberných miest uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „OM“) plyn v dohodnutom množstve podľa podmienok produktu uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje

plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) odobrať, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi v Zmluve dohodnutú cenu.

2. Za účelom zabezpečenia združenej dodávky plynu sa Dodávateľ ďalej zaväzuje:
  - a) zabezpečiť Odberateľovi prepravu a distribúciu dodávaného plynu v ZM do pripojených OM;
  - b) poskytnúť Odberateľovi službu štruktúrovania, pod ktorou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa;
  - c) poskytnúť alebo zabezpečiť Odberateľovi služby uvedené v cenníku služieb Dodávateľa alebo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“), ak je vydaný (spolu ďalej ako „Súvisiace plnenia“).
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) vydaných Dodávateľom, ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia novým znením OP odo dňa účinnosti zmeny.
4. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, technické podmienky a prevádzkový poriadok PDS. Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.

### III. Zmluvné množstvo a denné maximálne množstvo

1. ZM je celkové množstvo plynu objednané Odberateľom, ktoré sa zaväzuje Odberateľ odobrať v OM počas trvania Zmluvy podľa podmienok uvedených v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** a ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť.
2. Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) je maximálne množstvo plynu, ktoré je Odberateľ na základe Zmluvy oprávnený odobrať v ktorýkoľvek deň z distribučnej siete počas trvania Zmluvy.
3. Dohodnuté ZM a DMM pre OM Odberateľa sú uvedené v **Prílohe č. 3 Zmluvy**.
4. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy svojím odberom plynu dodržať dohodnuté ZM a DMM.
5. Zmluvné strany sa dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**, a to najmä kvôli potrebe plánovania odberu plynu a stanovenia preddavkových platieb.

### IV. Určenie ceny a platobných podmienok

1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu a súvisiace plnenia (ďalej len „Cena“) pozostávajúcu z týchto položiek:
  - a) cena za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku uvedená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**,
  - b) cena za prepravu plynu uvedená v **Prílohe č. 2 Zmluvy**,
  - c) cena za distribúciu plynu v súlade s v čase dodávky platnými cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
3. Fakturačným obdobím je plynárenský mesiac (ďalej len „Mesiac“).

4. Pre OM s ročným fakturačným obdobím sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na úhradu Ceny v rovnomernej výške, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa nasledovne:

- 11-krát k 15. dňu v mesiaci

Pre OM s ročným fakturačným obdobím sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi 11 preddavkových platieb na úhradu Ceny. Ich výška je stanovená na základe predpokladanej mesačnej spotreby v príslušnom mesiaci a predstavuje 100 % predpokladanej Ceny určenej na základe typového diagramu dodávky.

Faktúry za opakovanú dodávku sú splatné do 15. dňa príslušného mesiaca dodávky.

Ak sa predpokladaná priemerná Cena počas trvania Zmluvy zvýši o viac ako 15 %, resp. sa predpokladaná priemerná Cena zníži, má Dodávateľ právo upraviť výšku týchto preddavkových platieb.

5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyfakturuje Odberateľovi Cenu za Odberateľom prijaté plnenia podľa tejto Zmluvy.

Celková fakturovaná spotreba pre OM s ročným fakturačným obdobím bude rozdelená do jednotlivých mesiacov podľa typového diagramu dodávky priradeného OM, pričom cena za dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za príslušný Mesiac je stanovená spôsobom popísaným v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**.

Faktúra pre OM s ročným fakturačným obdobím je splatná v lehote 14 dní od dátumu jej vystavenia.

6. Spôsob platby: bankovým prevodom

## **V. Trvanie, platnosť a účinnosť Zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2024.
2. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.
3. Obdobie dodávky plynu začína 1. 1. 2024 a končí 31. 12. 2024.

## **VI. Osobitné ustanovenia**

1. Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
2. Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.vse.sk](http://www.vse.sk) v časti Zákaznícka podpora.
3. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.

4. Ak je v tomto bode uvedená aspoň jedna e-mailová adresa Odberateľa, Odberateľ súhlasí s elektronickou formou faktúry a s aktiváciou služby e-Faktúra (ďalej len „Súhlas“) a Dodávateľ je povinný odosielať Odberateľovi elektronickú faktúru alebo informácie o nej prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú/é adresu/y Odberateľa:

Odberateľ je povinný neodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú po uplynutí troch dní od dňa odoslania dokladu Odberateľovi.

Elektronické faktúry má zákazník prístupné v samoobslužnej zóne Moje VSE na [www.vse.sk](http://www.vse.sk), kde sa zaregistruje sám.

Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou telekomunikačnej alebo dátovej siete pri prenose údajov.

Odberateľ je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomne listom doručeným Dodávateľovi.

Ak v tomto bode nie je uvedená e-mailová adresa Odberateľa, má sa za to, že Odberateľ s elektronickou formou faktúry nesúhlasí.

5. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou odoberať plyn od Dodávateľa. V prípade porušenia povinností Odberateľa počas trvania zmluvného vzťahu odoberať plyn od Dodávateľa má Dodávateľ právo vyfakturovať a Odberateľ povinnosť na základe faktúry zaplatiť kompenzačnú náhradu, resp. zmluvnú pokutu podľa podmienok dohodnutých v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
2. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ako koncového odberateľa plynu sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
  - a) Príloha č. 1 – OP
  - b) Príloha č. 2 – Dohoda o cene a podmienkach produktu
  - c) Príloha č. 3 – Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa
4. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť len písomnou dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami o zmenách príslušných ustanovení.
5. Pri zmene príloh tejto Zmluvy stráca menená príloha platnosť a účinnosť nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.
8. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu.

**Za Dodávateľa:**

V

Meno a priezvisko: Ing. Miroslav Gecik, PhD.

Funkcia: vedúci odboru Predaj elektriny a plynu - KAM

Podpis:

**Za Odberateľa:**

V

JASOVÉ

Meno a priezvisko: Marián Dzúrik

Funkcia: starosta

Podpis:

dňa 12.12.2023

Meno a priezvisko: Ing. Maroš Čekan

Funkcia: manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov

Podpis:

slovenská  
tika a.s.

dňa

18.12.2023



## Príloha č. 2

### Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 324264/P/2024

## Dohoda o cene a podmienkach produktu

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku II. Zmluvy dohodli na produkte FIX.
2. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na Zmluvnom množstve (ďalej len „**ZM**“)

$$\mathbf{ZM} = 289,300001 \text{ [MWh]}$$

z čoho Mesačné zmluvné množstvá (ďalej ako „**MZM**“) pre jednotlivé mesiace obdobia dodávky sú nasledovné:

| I-24   | II-24   | III-24 | IV-24  | V-24   | VI-24  |
|--------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 59,811 | 47,551  | 33,179 | 14,739 | 6,202  | 3,084  |
| VII-24 | VIII-24 | IX-24  | X-24   | XI-24  | XII-24 |
| 3,046  | 3,292   | 7,516  | 20,583 | 39,691 | 50,606 |

3. Cena za prepravu podľa čl. IV. bod 1b Zmluvy a cena za distribúciu podľa čl. IV. bod 1c Zmluvy bude pre každé OM fakturovaná v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie Dodávateľa, časť Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu.
4. Pre každé OM bude fakturovaná stála mesačná platba podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie Dodávateľa, časť Ceny za dodávku plynu od Východoslovenskej energetiky a.s.
5. Pre OM kategórie M sa zmluvné strany dohodli na jednotkovej cene za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku vo výške:

$$\mathbf{P} = 61,9 \left[ \frac{\text{EUR}}{\text{MWh}} \right].$$

6. Na účel vyhodnotenia dodávok plynu pre OM kategórie M sa považuje za:
  - i. Prvý Deň vyhodnocovaného obdobia prvý Deň obdobia dodávky podľa Zmluvy alebo prvý Deň každého nasledujúceho roka obdobia dodávky podľa Zmluvy.
  - ii. Posledný Deň vyhodnocovaného obdobia posledný Deň obdobia dodávky podľa Zmluvy alebo posledný Deň pred začatím ďalšieho roka dodávky, a to ten z uvedených termínov, ktorý nastal skôr.

Z toho vyplýva, že podmienky Zmluvy uzavretej na obdobie dodávky dlhšie ako 1 rok podľa tohto bodu sa vyhodnocujú za jednotlivé roky samostatne. V prípade, že obdobie dodávky je iné ako násobok celých rokov, podmienky Zmluvy sa za posledné vyhodnocované obdobie, ktoré je kratšie ako rok, vyhodnocujú samostatne.

Spodná tolerančná odchýlka od **ZM** za vyhodnocované obdobie je 10%, horná tolerančná odchýlka od **ZM** za vyhodnocované obdobie je 10%.

Ak Odberateľ vo vyhodnocovanom období odoberie menej ako **ZM** znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku plynu **P** podľa bodu 5 za každú MWh odobratého plynu nasledovne:

$$C_z = \frac{(MO - SO) \times 0,5 \times P}{SO} \text{ [EUR/MWh]}$$

kde

**C<sub>z</sub>** – maximálne zvýšenie ceny za dodávku plynu za skutočne odobraté množstvo plynu vo vyhodnocovanom období v EUR/MWh,

**MO** – minimálne množstvo plynu v MWh, ktoré sa Odberateľ zaviazal odobrať (**ZM** vo vyhodnocovanom období znížené o spodnú tolerančnú odchýlku),

**SO** – skutočne odobraté množstvo plynu vo vyhodnocovanom období v MWh, pričom minimálna hodnota **SO** je 1,

**P** – cena za dodávku plynu podľa bodu 5 tejto Prílohy č. 2.

Ak Odberateľ vo vyhodnocovanom období odoberie viac ako **ZM** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku plynu **P** podľa bodu 5, odobratého vo vyhodnocovanom období nad **ZM** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, o 50 %. Odberateľ požiada Dodávateľa o zvýšenie **ZM**, ak predpokladá odber prevyšujúci **ZM** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, a to najneskôr v mesiaci, v ktorom odoberie **ZM**. Ak sa zmluvné strany dohodnú dodatkom na zvýšení **ZM**, oprávnenie Dodávateľa na zvýšenie ceny podľa tohto bodu sa neuplatní. Pre dodatok o zvýšení **ZM** bude na základe aktuálnych trhových podmienok dohodnutá samostatná cena.

7. Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky plynu v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy (najmä z dôvodu neukončenia zmluvného vzťahu s predchádzajúcim dodávateľom plynu alebo nepripojenia OM Odberateľa do distribučnej siete) alebo v prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa (najmä podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom a následné odstúpenie Dodávateľa od Zmluvy) sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi kompenzačnú náhradu **H**. Kompenzačná náhrada **H** bude určená ako súčet hodnôt  $H_m$  a hodnoty prepravy. Hodnota prepravy je rovná celkovej platbe za prepravu na obdobie dodávky pre všetky OM Odberateľa bez ohľadu na distribučnú kategóriu, zníženej o už vyfakturované čiastky za prepravu.

$$H = \sum_m H_m + \text{Preprava}$$

V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa sa hodnota  $H_m$  vypočíta zvlášť pre každý mesiac  $m$  počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy a končiac posledným mesiacom, pre ktorý bolo podľa Prílohy č. 3 Zmluvy objednané množstvo plynu.

Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy, hodnota  $H_m$  sa vypočíta pre každý mesiac obdobia dodávky podľa Zmluvy, pre ktorý bolo podľa Zmluvy objednané množstvo plynu.

Hodnota  $H_m$  pre mesiac  $m$  sa stanoví ako

$$H_m = \max[0; MZM_m \cdot (P - 0.9 \cdot P_t(m))] + FP_m [\text{EUR}]$$

$MZM_m$  je  $MZM$  pre mesiac  $m$  podľa bodu 2.

$P$  je jednotková cena podľa bodu 5.

$P_t(m)$  v EUR/MWh označuje burzovú cenu zemného plynu pre mesiac  $m$ , určenú ako settlement price dňa D-1, zverejnenú na <https://www.powernext.com/futures-market-data> v časti All contracts/ Settlement prices on Months and Quarters a Settlement prices on Seasons and Calendars, v záložke THE a v tabuľke Settlement Price €/MWh, v stĺpci Month, ktorý zodpovedá mesiacu  $m$ . Ak pre mesiac  $m$  nie je táto cena k dispozícii, použije sa settlement price dňa D-1 v stĺpci Quarter, ktorý zodpovedá štvrtroku, do ktorého daný mesiac  $m$  spadá. Ak nie je k dispozícii ani táto cena, použije sa cena settlement price dňa D-1 v stĺpci Year, ktorý zodpovedá roku, do ktorého daný mesiac  $m$  spadá. Všetky ceny musia byť aktuálne ku dňu vyhodnotenia kompenzačnej náhrady.

$FP_m$  je stála mesačná platba podľa bodu 4.

Pre mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy, sa hodnota  $MZM_m$  pomerne zníži o počet dní, ktoré uplynuli od začiatku tohto mesiaca do dňa predčasného ukončenia Zmluvy. Predchádzajúca veta sa nepoužije, ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy.

Ak výška preukázateľnej škody spôsobenej podstatným porušením Zmluvy na strane Odberateľa bude vyššia ako **H**, má Dodávateľ právo žiadať úhradu celej takto vzniknutej škody.

Povinnosť Odberateľa uhradiť kompenzačnú náhradu Dodávateľovi vzniká na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

8. K platbám uvedeným v tejto Prílohe bude pripočítaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

**Príloha č. 3**

**Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 324264/P/2024**

**Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa**

**Obchodné meno:** Obec Jasov

**Prevádzkovateľ distribučnej siete**

**Obchodné meno:** SPP – distribúcia, a. s.

**Sídlo:** Plátennícka 19013/2, Bratislava - Ružinov 821 09

**IČO:** 35910739

**Zápis v registri:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka 3481/B

**Fakturačné obdobie:** ročné

**Kategória OM:** M

**Účel použitia:** Na vlastnú spotrebu

**Informácie o odberných miestach:**

| POD kód OM          | Adresa OM | Plánovaná ročná spotreba [kWh] | Kategória | Dodávka od | Dodávka do |
|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------|------------|
| SKSPDIS000910803347 | , , Jasov | 35 000                         | 3         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910803348 | , , Jasov | 63 000                         | 4         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910803400 | , , Jasov | 12 500                         | 2         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910803426 | , , Jasov | 1 800                          | 1         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910804295 | , , Jasov | 27 000                         | 3         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910805088 | , , Jasov | 80 000                         | 5         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000910805517 | , , Jasov | 8 000                          | 2         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS000920060959 | , , Jasov | 1 000                          | 1         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS010910006237 | , , Jasov | 22 000                         | 3         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |
| SKSPDIS010910010014 | , , Jasov | 39 000                         | 3         | 1.1.2024   | 31.12.2024 |





# OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie (účinné od 1. januára 2023)

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: 5a, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).  
Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/ odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.  
Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane používajú ako súčast zmluvy o dodávke elektriny, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. januára 2021, ako aj všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
  - odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu) mimo domácnosti;
  - zraniteľným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom<sup>1</sup>. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny na cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevynásaní cenovej regulácie;
  - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
  - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa;
  - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
  - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** je zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu

- alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
  - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - dodávkou elektriny** je prejad elektriny;
  - systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
  - diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
  - maximálnou rezervovanou kapacitou** (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote, ako je hodnota zodpovedajúca smerpriečnej hodnote hlavného ističa;
  - elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
  - rezervovanou kapacitou** je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámci distribučnej zmluvy;
  - fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
  - Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie, ktorý sa vzťahuje na skupinu odberateľov elektriny, do ktorej Odberateľ patrí;
  - cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spoplatniť za ceny v ňom uvedené;
  - združenou dodávkou** je činnosť dodávateľa elektriny, pri ktorej sa dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa;
  - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
  - ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
  - odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
  - Prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použijú pojmy vykládajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
  - Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

## III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- Ak zraniteľný odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu<sup>3</sup> si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívať právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívať právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívať právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa

- predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívať právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
    - o zmenu rezervovanej kapacity;
    - o zmenu výšky a počtu preddávkových platieb;
    - o zmenu spôsobu platobného styku;
    - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
    - o zmenu kontaktných osôb.
  - Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Unike VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadostí za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
  - Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovávaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
  - Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
    - bankového spojenia Dodávateľa;
    - fakturačného cyklu;
    - výšky a počtu preddávkových platieb;
    - identifikačných údajov Dodávateľa;
    - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
    - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (t. j. v bod 4).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
  - V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
  - Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
  - Ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
  - Rovnako, ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
  - Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
    - s odberateľom elektriny, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstúpil spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
    - ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť elektrinu za dlhodobu udržateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
  - Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil poskytnuté zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom sa dohodnutou cenou elektriny považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

<sup>1</sup> § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z.

doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

#### IV. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Blížšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
3. Povinnosti Dodávateľa:
  - a) zabezpečiť Odberteľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
  - b) dodať Odberteľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberteľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
    - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy, Dodávateľ nezoodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
    - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
  - c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
  - d) zasiať Odberteľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobené a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: [www.vse.sk](http://www.vse.sk);
  - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberteľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitného predpisu<sup>3</sup> sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk);
  - f) ak o to Odberteľ požiadá, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberteľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberteľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho dorúčením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
  - g) ak o to Odberteľ požiadá, poskytnúť Odberteľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberteľom.
4. Povinnosti Odberteľa:
  - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
  - b) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
  - c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo nim povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
  - d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
  - e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných Odberteľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
  - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberteľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
  - g) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberteľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberteľom;
  - h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberteľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
  - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberteľ požiadala Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spopliatňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
  - j) nahradíť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberteľ uplatní právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezakončil z iného dôvodu;

- k) oznámiť Dodávateľovi [písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámil Odberteľovi pre tento účel] skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberteľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberteľ nenahlásí Dodávateľovi opak. Ak Odberteľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
  - l) v prípade záujmu Odberteľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadat Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požadovať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.
5. Odberteľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberteľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberteľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.
- Ak Odberteľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberteľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberteľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnuté hodnoty účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

#### V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Fakturačné obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku elektriny a informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny a náležitosti a členenie písomného vyhotovenia vyúčtovania za dodávku elektriny, informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny upravujú pravidlá trhu.
3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkového distribučnej sústavy.
4. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny z určeného meradla.
5. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmieni odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
6. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenú dodávku medzi Dodávateľom a Odberteľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
7. Odberteľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnennej manipulácii, ktoré Odberteľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
8. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
9. Ak má Odberteľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberteľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu<sup>4</sup>, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak nebol na určenom meradle zistený chyba, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a/alebo výmenu požiadal.
10. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberteľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
12. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vypořádanie bez sankcií.
13. Ak Odberteľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
14. PDS je povinný písomne informovať Odberteľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
  - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;

- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

#### VI. CENOVÉ DOJEDNANIE, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
  - a) v Ceníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
  - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberteľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
3. Pokiaľ má Odberteľ dohodnutý produkt podľa Ceníka, v prípade zmeny produktu v Ceníku príradí Dodávateľ k OM Odberteľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberteľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberteľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberteľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
6. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>5</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvu o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvu s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberteľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dň nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberteľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XIV. bod 16 sa primerane použijú aj na určenie ceny dodávky elektriny Dodávateľom.
7. Ak Dodávateľ neoznámí Odberteľovi určenú cenu dodávky elektriny podľa podchádzajúceho bodu, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu<sup>6</sup>.
8. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
9. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddávkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberteľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Odberteľ informovaný aj písomne prílohou uzavretej Zmluvy.
10. Odberteľ môže požiadať o úpravu preddávkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné preddávkové platby.
11. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VII. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddávkového platby, ktorého termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberteľ je povinný uhradiť prvú preddávkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddávkovej platby. Splatosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
12. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Ceníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovené v Ceníku informovať Odberteľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberteľovi písomne (prípadne e-mailom).
13. Odberteľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpisánym preddávkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddávkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zošľadne Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberteľa. Neodplatok uhradí Odberteľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutým v Zmluve.
14. V prípade Odberteľa s mesačným fakturačným obdobím zošľadne Dodávateľ prijaté preddávkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Neodplatok uhradí Odberteľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške preddávkových platieb za združenú dodávku je Odberteľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberteľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddávkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberteľovi. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberteľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberteľa;
  - b) poštovým peňažným poukazom.
16. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odoslania platby z účtu dlužníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
18. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberteľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňovej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

<sup>3</sup> Vyhláška č. 236/2016 Z. z.

<sup>4</sup> § 16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z. z.

19. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
20. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
21. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne použitej platby.
23. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za dodatočný preddávok uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
24. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
25. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslania upomienky podľa cenníka služieb.
26. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
27. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny počet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
28. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu alebo Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
29. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky vo faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
30. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
- Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníkovi portáli), sprístupnenie môže byť podmienené použitím osobného alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhlasovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
31. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľu a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jediné vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodený od dane u Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
32. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
33. Odberateľ, ktorý je platiteľ spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
34. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
35. V prípade, že Odberateľ však neoznámí Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradíť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.

## VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
  - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddávovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti

Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú či len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
  - g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaobhrávajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
  - h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh dlhší ako 3 po sebe idúce mesiace;
  - i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
  - j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
  - k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
  - l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akéhokoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovanne (májac tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek platby o viac ako 7 dní;
  - m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne neprekúžal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli alebo
  - n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie);
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesečnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zahľadú všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa. Pre vyúčtovanie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky.
  3. Ak Odberateľ nezloží alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
    - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
    - b) v tejto lehote neprekúže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
  4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženú zábezpeku v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
  5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
  6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátený do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

## VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
  - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

## IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpodet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpodu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohou podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota<sup>3</sup>.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
  - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
  - telefonicky na Linku VSE: 0850 123 333;
  - osobne v ktoromkoľvek ZC;
  - e-mailom: info@vse.sk.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - a) identifikáciu Odberateľa:
    - i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;
    - ii. bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
    - iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    - iv. IČO – ak je priradené;
  - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorú sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
  - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
  - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradielach týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na Linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
  - c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorú sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplátok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacoch, a to aj opakovanne, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v prvých predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XIV. body 14 až 17, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom k 31.

<sup>3</sup> Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

decembri, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom doručení oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.

4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbornom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ, poslednej inštalácie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu v priebehu kalendárneho roka uplatniť tak, že požiadava dodávateľa elektriny poskytovateľa univerzálnej služby o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
5. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
6. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.
7. V prípade zániku jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zániku právo odstúpiť od Zmluvy.
8. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
  - a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
  - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou;
  - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásení Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuviede Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa v PDS;
  - d) v prípadoch závažného porušenia Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
  - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
  - f) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiadava o zmenu odberateľa na OM.
9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručenie v posledný deň účelnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie za plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia, na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo z hľadiska na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
10. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
11. Zmluvné strany sú oprávnené bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac, začínajúc dňom od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strany a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
12. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
13. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
14. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odporenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

## XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYVŮČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príslušnými na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
5. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niešiel iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udaloť, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
  - i. na strane Dodávateľ alebo Odberateľ:
    - a) štrajky, výluky a iné odvetovné spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretimi stranami;
    - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne omeškania;

- c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
  - ii. na strane Dodávateľa:
    - a) stav núde v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
    - b) akékoľvek prekážka brániača dodávky elektriny na strane osôb dodávateľ a distribučných elektrín pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektoré z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
6. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
  7. Na požiadanie predloží Zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
  8. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núde podľa príslušných právnych predpisov.

## XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie druhej zmluvnej strany (spisovomocnému zástupcovi – osobe pre poštový styk), ak:
  - a) adresát odpovedí prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopatia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty;
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty.
2. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručenie nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail), ako aj zmenu telefónneho čísla. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

## XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
  - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
  - d) Zmluvná strana sa vzťahuje na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

## XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastočnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu E.ON na Slovensku a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu prístupnosť dôvernej informácie svojim poradcem alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa

- ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávky elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
  6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zmluvnej strany poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overí s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak zážnamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo jeho zástupcu, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať zážnamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedenými súčasnými v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový zážnam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
  7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
  8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvu tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej Zmluvy/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
  9. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
  10. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
  11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ním. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doručenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté Odberateľ predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS za podmienok a postupom ustanoveným osobitnými predpismi 3.
  12. V prípade, že sú v Zmluve dojednané odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
  13. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
  14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú má Dodávateľ oznámiť v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
  15. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k päťnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí o oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
  16. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku elektriny, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 14 a 15 sa uplatnia rovnako.
  17. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 14, 15 alebo 16. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
  18. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknúce za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
  19. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenenými podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
  20. OP nadobudajú účinnosť 1. januára 2023. Dňom účinnosti týchto OP sa ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
  21. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.