

**Rámcová dohoda
pre cestovné poistenie**
(ďalej ako „rámcová dohoda“)

uzavretá v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 262 a 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. Poistník:

Názov organizácie:	Košický samosprávny kraj
So sídlom:	Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice
V zastúpení:	Ing. Rastislav Trnka, predseda
IČO:	35 541 016
DIČ:	2021624924
Vedený v	
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN:	SK2281800000007000271435
Kontakty:	Mgr. Simona Abosolonová, tel. +421 55 7268 115 Ing. Lucia Skálová, tel. +421 55 7268 249
Právna forma: (ďalej ako „poistník“)	vyšší územný celok

a

2. Poisťovateľ/Poistiteľ

Obchodné meno:	Colonnade Insurance S.A.
Sídlo (miesto podnikania):	Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu , Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika
IČO:	50 013 602 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V
Sídlo (miesto podnikania):	Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice
Zastúpený:	Ing. Zuzana Ondrčková, underwriter na základe poverenia Ing. Ján Šajban, senior underwriter na základe poverenia
IČO:	50 013 602
IČ DPH:	SK4120026471
Bankové spojenie:	Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu:	SK16 8130 0000 0011 0210 0306
Registrovaný:	v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V (ďalej ako „poisťovateľ“ alebo v zmysle Občianskeho zákonníka aj ako „poistiteľ“ a spolu s poistníkom ďalej ako „zmluvné strany“)

Číslo poisťovnej zmluvy 8-891-014876

Preambula

Táto rámcová dohoda pre cestovné poistenie sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“).

Výklad pojmov

Poistné obdobie – obdobie jeden rok, ktoré začína výročným dňom. Ak nastala účinnosť rámcovej zmluvy 29. februára, v prestupnom roku poistné obdobie trvá do 28. februára.

Výročný deň – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti rámcovej zmluvy. Ak začiatkom účinnosti rámcovej zmluvy je 29. február, tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28. február.

Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré je zasielaný jeden súhrnný výkaz a platené poistné. Zúčtovacie obdobie je spravidla štvrtročné (t.j. kalendárny štvrtrok), ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je dohodnuté zúčtovacie obdobie štvrtročné, polročné alebo ročné, rozumie sa týmto bežný štvrtrok, polrok alebo rok.

Osobo/dni - sa rozumie počet dní, ktoré poistené osoby na základe príkazu poistníka strávia počas zahraničnej pracovnej cesty.

Článok I.

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poisťovateľa/poistiteľa zabezpečiť poistníkovi možnosť uzavrieť spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode čiastkovú poistnú zmluvu, predmetom ktorej bude cestovné poistenie.
2. Cestovným poistením podľa týchto podmienok sa rozumie komerčné zdravotné pripoistenie v rozsahu stanovenom v § 11 zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Poisťovateľ sa za týmto účelom zaväzuje v súlade s podmienkami rámcovej dohody v rámci jej účinnosti uzavrieť s poistníkom čiastkovú poistnú zmluvu, predmetom ktorej bude poistenie definované v čl. II a v čl. III tejto rámcovej dohody.
4. Čiastková poistná zmluva bude mať formu Hromadnej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie s prihlasovaním jednotlivých zahraničných pracovných ciest. (ďalej len „poistná zmluva“) pre čerpanie osobo/dní.
5. Poistná zmluva bude uzavretá na základe výzvy (požiadavky) poistníka.
6. Dojednáva sa, že poistenou osobou je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku zahraničnej pracovnej cesty neprekročil 70 rokov.
7. Poistenie podľa tejto rámcovej dohody sa vzťahuje aj na osoby, ktorých vek prekročil ku dňu začiatku poistenia 70 rokov, len v prípade, ak počas doby poistenia podľa tejto rámcovej dohody nevykonávajú športovú a rizikovú činnosť počas zahraničných pracovných ciest.
8. Poistenými osobami môžu byť len zamestnanci, a externé osoby, ktoré poistník vysiela na zahraničné pracovné cesty (ďalej aj „poistené cesty“) na základe interných uzatvorených zmlúv, dohôd a príkazov medzi poistníkom a poistenými (ďalej len „poistení“).
9. Škodovou udalosťou je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poisteného na plnenie poisťovateľa.

Článok II.

Rozsah poistenia a poistné sumy

1. V rámci poistenia počas zahraničných pracovných ciest poisťovateľ dojednáva:

A. poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia:

a) asistenčné služby v zahraničí

asistenčné služby v zahraničí – 24 hod. denne, bez limitu

b) liečebné náklady v zahraničí

b1) liečebné náklady v zahraničí – 250.000 €

b2) prevoz telesných pozostatkov – do 10.000 €

b3) ambulantné ošetrovanie, – do limitu liečebných nákladov v zahraničí

b4) dioptrické a protetické pomôcky – do 100 €

b5) ošetrovanie zubov – 100 €/ 1 zub, max.300 €

A.1 Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode A.2, A.3, A.4 a A.5 tohto článku poistnej zmluvy, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).

A.2 Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:

A.2.1 ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze.

A.2.2 hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený na územie Slovenskej republiky.

A.2.3 prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu.

A.2.4 prepravu poisteného späť na územie Slovenskej republiky, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.

A.3 Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu na území Slovenskej republiky. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.

A.4 Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.

A.5 Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa

považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu.

c) náklady na transport liekov

Ak budú poistenému počas doby pobytu v zahraničí odcudzené nevyhnutné lieky, ktoré mu boli vydané na lekársky predpis ošetrojúceho lekára vo vlasti a ich náhle vysadenie by poistenému spôsobilo bezprostredné ohrozenie života alebo zhoršenie jeho celkového zdravotného stavu, poisťovateľ uhradí náklady za zabezpečenie náhradných liekov (náklady na vystavenie receptu na požadované lieky) a náklady na ich prepravu do miesta pobytu poisteného v zahraničí.

V prípade, ak v mieste pobytu poisteného v zahraničí nie je k dispozícii liek požadovaného zloženia alebo bol liek vyrobený špeciálne pre potreby poisteného, poisťovateľ zabezpečí vydanie lieku požadovaného zloženia vo vlasti a doručí ho poistenému do miesta pobytu v zahraničí.

Poistnou udalosťou je odcudzenie liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis jeho ošetrojúceho lekára vo vlasti

transport liekov – 170 €

B. poistenie **BATOŽINY**, kde je predmetom poistenia:

a) batožina

b) cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia

c) batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou

poistenie batožiny a dokladov (poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež)– limit 1.000 €

B.1. Predmetom poistenia je batožina poisteného (ďalej aj „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.

B.1.1. Predmetom poistenia sú tiež (ďalej aj „elektronické zariadenia“):

a) mobilné telefóny vrátane príslušenstva,

b) výpočtová technika vrátane príslušenstva,

c) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,

d) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva.

B.1.2. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu vzniknutú:

a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,

b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,

c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou.

C. poistenie **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**, kde je predmetom poistenia:

a) všeobecná zodpovednosť za škodu – poistná suma 100.000 €

b) náklady na advokáta

c) náklady kaucie

C.1. limity v bode b) a c) sú uvedené vo VOP poisťovateľa

D. poistenie **ÚRAZOVÉ**, kde je predmetom poistenia:

a) smrť úrazom

b) trvalé následky úrazu

Poistná suma / Limit : 25.000 €

E. poistenie **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia:

a) náklady na cestu náhradného zamestnanca

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel alebo bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ poistníkovi náklady na cestu náhradného zamestnanca vyslaného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty podľa letenky resp. pri inom ako leteckom spôsobe prepravy podľa príkazu na vyslanie pracovníka na zahraničnú pracovnú cestu pôvodne vyslaného zamestnanca.

Poistnou udalosťou je:

a) smrť poisteného počas trvania zahraničnej pracovnej cesty,

b) hospitalizácia poisteného v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu, ktoré nastali počas trvania zahraničnej pracovnej cesty.

Poistná suma / Limit : 1.000 €

b) cestovné náklady spojené s prerušením cesty

Ak sa poistený vráti zo zahraničnej pracovnej cesty pred jej ukončením z dôvodu:

- jeho vážnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo
- že mu v čase po nastúpení na zahraničnú pracovnú cestu zomrela blízka osoba alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty blízka osoba poisteného bola hospitalizovaná vo vlasti v dôsledku vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti alebo
- že počas doby trvania zahraničnej pracovnej cesty vznikla poistenému škoda na jeho majetku spôsobená trestným činom tretej osoby, ktorá si vyžaduje návrat poisteného do vlasti,

poisťovateľ uhradí oprávnenej osobe:

- cestovné náklady spojené s predčasným návratom poisteného zo zahraničnej pracovnej cesty do miesta bydliska iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, ak predčasný návrat je viac ako 12 hodín pred pôvodne plánovaným návratom zo zahraničnej pracovnej cesty.
- cestovné náklady spojené s návratom poisteného do miesta konania zahraničnej pracovnej cesty v prípade, ak poistený nastúpi na túto cestu najneskôr 5 dní pred uplynutím doby, na ktorú bol poistený vyslaný na zahraničnú pracovnú cestu (podľa platného príkazu na vyslanie pracovníka na zahraničnú pracovnú cestu).

Poistnou udalosťou je

a) vážna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas trvania zahraničnej pracovnej cesty,

b) smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ak nastala po dni nástupu na zahraničnú pracovnú cestu,

c) hospitalizácia blízkej osoby poisteného v dôsledku vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti poisteného,

d) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu,

e) trestný čin tretej osoby, v dôsledku ktorého vznikla škoda na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu.

Poistná suma / Limit : 1.000 €

F. poistenie **HROMADNEJ DOPRAVY**, kde sú predmetom poistenia:

a) odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

Poistná suma / Limit: poistná suma 4 € / hodina, max 40 €

b) cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmeškal odchod hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal pôvodne vycestovať do zahraničia, uhradí poisťovateľ cestovné náklady poisteného do miesta, kde môže poistený pokračovať v zahraničnej pracovnej ceste podľa pôvodného plánu. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti.

poistná suma 350 €

c) náklady spojené s meškaním odletu lietadla

V prípade, že lietadlo, ktorým poistený cestuje pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bol odlet úplne zrušený, uhradí poisťovateľ:

- náklady za ubytovanie poisteného v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však po dobu 5 nocí, pričom maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve,

- denné odškodné vo výške uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však po dobu 5 dní,

- úhradu nákladov na náhradnú dopravu poisteného do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie odletu lietadla, pokiaľ meškanie odletu trvá viac ako 6 hodín oproti plánovanému riadnemu odletu alebo zrušenie odletu lietadla, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie odletu prekročilo 6-tu hodinu trvania alebo deň zrušenia odletu.

- ubytovanie – poistná suma 100 € / noc, max 5 nocí

- denné odškodné – poistná suma 30€ / deň, max 5 dní

- náhradná doprava – poistná suma 500 €

G. poistenie **ZRUŠENIA CESTY**, kde je predmetom poistenia:

a) stornopoplatok za stornovanie objednanej služby

Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby jej objednávateľom z dôvodov uvedených pod písm. a) až m), ktoré nastali v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania služby a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby:

a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,

b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,

- c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, ak hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktorá si vyžaduje jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
- h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby.
- i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
- l) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
- m) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, štrajku, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu. Právo na

poistné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.

n) Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby jej objednávateľom, ak ktorýkoľvek z dôvodov pre stornovanie objednanej služby uvedených v bode 1 tohto článku nastal u jednej spolucestujúcej osoby, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným.

Poistná suma / Limit: 1.000 €

2. Pre Čiastkové poistné zmluvy sa dojednávajú aj na náklady spojené s ochorením COVID-19 (rozšírené poistné krytie), v nasledovnom rozsahu:
 - liečebné náklady v súvislosti ochorením Covid-19 – poistná suma 100.000 €,
 - náklady súvisiace s karanténou, pokiaľ sa poistený v zahraničí dostal do kontaktu s pozitívne testovanou osobou na Covid-19 a bola mu nariadená karanténa a ak sa v dôsledku tejto nariadenej karantény nebude môcť vrátiť do SR v plánovanej dobe a plánovaným dopravným prostriedkom, uhradíme za poisteného:
 - náklady na náhradné ubytovanie a to po dobu nevyhnutnú pre pobyt v karanténe do limitu 600 eur,
 - zvýšené náklady za oneskorený návrat z pobytu v zahraničí do SR po uplynutí karantény, pokiaľ poistený nemôže použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok (alebo nemôže ďalej pokračovať v plánovanej ceste) do limitu 600 eur.
3. Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami poistiteľa a/alebo osobitnými poistnými podmienkami a/alebo zmluvnými dojednaniami poistiteľa, ktoré sú Prílohou č. 2 tejto poistnej zmluvy, a s ktorými bol poistník oboznámený. Všeobecné poistné podmienky poistiteľa, osobitné poistné podmienky a zmluvné dojednania poistiteľa sa pre účely tejto poistnej zmluvy spoločne nazývajú VOP (ďalej len „VOP“).
4. Osobitné dojednania uvedené v tejto poistnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP pre jednotlivé druhy/predmety poistenia špecifikované vo VOP.
5. Poistiteľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia dohodnutý v tejto poistnej zmluve svojimi VOP.

Článok III.

Miesto poskytnutia služby

1. Pre Čiastkovú poistnú zmluvu, ktorá bude mať formu Hromadnej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie s prihlasovaním jednotlivých zahraničných pracovných ciest. (ďalej len „poistná zmluva“) pre čerpanie osobo/dní je dojednaná:
 - územná platnosť poistenia krajiny Európskej únie,
 - alebo územná platnosť poistenia celý Svet.

Článok IV.

Spôsob a podmienky dojednávania Čiastkovej poistnej zmluvy

1. Na základe tejto rámcovej dohody bude uzavretá poistná zmluva pre poistníka v súlade s rámcovou dohodou, pričom v poistnej zmluve budú použité poistné sadzby a rozsah poistených rizík dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
2. Poistná zmluva sa bude uzatvárať v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a touto rámcovou dohodou. Súčasťou Poistnej zmluvy budú vždy VOP poistovateľa pre tento druh poistenia, ktoré sú zároveň aj Prílohou č. 2 tejto rámcovej dohody, pričom dojednania tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami VOP pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VOP. V prípade ak by VOP obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah

poistného krytia v rozsahu poistenia podľa čl. II. a čl. III. tejto rámcovej dohody, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa tejto rámcovej dohody prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VOP.

4. Právo disponovať touto poistnou zmluvou a jednotlivými poisteniami patria poistníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenej osobe.
5. Zúčtovacie obdobie je 1 kalendárny mesiac.
6. Poistenie podľa tejto rámcovej dohody sa dojedná na základe poistnej zmluvy, nahlásením údajov o poistenej osobe, dátume začiatku a konca poistenia (dátum odchodu a dátum návratu), územnej platnosti a ďalších požadovaných údajov najneskôr v deň začiatku poistenej cesty, a to prostredníctvom mailu spôsobom uvedeným v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody.
7. V prípade neuskutočnenia cesty, ku ktorej sa dojednané poistenie vzťahuje, poistník môže najneskôr v deň začiatku poistenej cesty poistenie zrušiť prostredníctvom e-mailu spôsobom uvedeným v Prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody.
8. Poistenie môže poistník predĺžiť najneskôr v deň konca poistenej cesty, nahlásením predĺženia poisťovateľovi prostredníctvom e-mailu.
9. V prípade zmeny poistenej osoby pred nástupom na poistenú cestu (výmena zamestnancov vyslaných na služobnú cestu) poistník túto zmenu vykoná najneskôr v deň začiatku poistenej cesty prostredníctvom e-mailu.
10. Pri poistnom plnení sa „oznámenie o zaslaní poistného plnenia“ zašle poškodenému, poistenému a na vedomie poistníkovi.
11. Poisťovateľ je povinný zasielať zoznam poistných udalostí poistníkovi štvrťročne do 10-tich kalendárnych dní nasledovného mesiaca. Súčasťou tohto zoznamu je vyhodnotenie aktuálnej škodovosti.
12. Poisťovateľ je povinný bezodkladne vystaviť doklady o poistení (cestovné karty) podľa elektronického vzoru cestovnej karty, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto rámcovej dohody a zaslať ich poistníkovi, ktorý zabezpečí ich odovzdanie poisteným osobám.
13. Poisťovateľ na požiadanie poistníka vydá poistníkovi potvrdenie o poistení pre konkrétnu poistenú osobu v slovenskom a anglickom jazyku.

Článok V.

Poistné, platobné podmienky a fakturácia

1. **Cena za predmet rámcovej dohody (poistné)** bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, výsledkov verejného obstarávania, ktorého úspešným uchádzačom sa stal poisťiteľ, a v súlade s cenovou ponukou predloženou poisťiteľom, **ako cena maximálna**.
2. Výška poistného za 1 osobodeň je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto rámcovej dohode a je záväzná a nemenná po celú dobu trvania rámcovej dohody.
3. **Poistné za celú dobu trvania rámcovej dohody, t.j. za obdobie 48 mesiacov, za predmet poistenia a všetky riziká predstavuje 9 400,00 EUR (slovom: deväťtisícštyristo EUR).**
4. Cena za predmet tejto rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady poisťiteľa vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poisťiteľa alebo inej tretej osoby spojených s plnením tejto rámcovej dohody.
5. Poistné je uvedené vrátane dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako i akýchkoľvek ďalších poplatkov, prípadne nákladov poisťovateľa.
6. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené.

7. Poistiteľ vyhlasuje, že takto stanovená cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poistiteľ súčasne vyhlasuje, že nepredpokladá s prihliadnutím na všetky okolnosti akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú zahrnuté v tejto rámcovej dohode a ktoré by musel znášať poistník.
8. Na základe všetkých zrealizovaných služobných ciest v zmysle Prílohy č. 3 a Prílohy č. 4, po ukončení zúčtovacieho obdobia poistiteľ zašle poistníkovi výkaz poistených ciest. Poistník je povinný skontrolovať výkaz poistených ciest za uplynulé zúčtovacie obdobie a do 10 kalendárnych dní od ukončenia posledného mesiaca zúčtovacieho obdobia zaslať elektronickou poštou opravy a pripomienky poisťovateľovi. V prípade, ak do uplynutia tejto lehoty poisťovateľ neobdrží žiadne pripomienky, bude považovať výkaz za bezchybný a vystaví na jeho základe vyúčtovanie.
9. Poistník bude **poistné uhrádzať** poistiteľovi **na základe vyúčtovania s 30 - dňovou lehotou splatnosti počítanej odo dňa riadneho vystavenia vyúčtovania poistníkovi**. Úhradou vyúčtovania sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie deň odpísania finančných prostriedkov z účtu poistníka v prospech účtu poistiteľa. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane banky, nie je poistník po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
10. Forma platenia poistného: **bezhotovostný platobný styk**, bez zálohovej platby. Poistiteľ nemá nárok na preddavok na poistné.
11. Spôsob platenia poistného: **prevodným príkazom na úhradu, VS: číslo zmluvy**.
12. Platenie poistného: **štvrťročne**
13. Poistiteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z čiastkovej poistnej zmluvy proti pohľadávke poistníka.

Článok VI.

Trvanie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov, a to od 01.01.2024 o 00:00 hod. do 31.12.2027 o 24:00 hod.
2. Poistenie začína od dátumu účinnosti poistnej zmluvy ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas účinnosti rámcovej dohody, resp. podľa ustanovení nasledujúceho bodu.
3. Lehota poskytnutia služby/poistenia:
 - a) začiatok poistenia odo dňa nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy (čiastkovej zmluvy podľa rozsahu a podmienok tejto rámcovej dohody (od 00:00 h),
 - b) koniec poistenia do dňa ukončenia účinnosti tejto rámcovej dohody (do 24:00 h), v odôvodnených prípadoch termín ukončenia poistnej zmluvy/rámcovej dohody sa môže v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi predĺžiť.
4. Poistným obdobím je jeden technický rok.
5. Túto rámcovú dohodu možno predčasne ukončiť:
 - 5.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 5.2 poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Poistenie môže zároveň vypovedať poisťovateľ ako aj poistník do dvoch mesiacov po uzavretí rámcovej dohody/poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v tejto rámcovej dohode/poistnej zmluve. Výpoveď začína plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane, resp. dňom nasledujúcim po dni odmietnutia druhej zmluvnej strany túto

výpoveď prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s výpoveďou ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťiteľa zapísané v príslušnom obchodnom registri a adresa poisťníka uvedená v tejto rámcovej dohode/ poistnej zmluve.

- 5.3 písomným odstúpením od rámcovej dohody v zmysle zákonných ustanovení alebo ustanovení tejto rámcovej dohody.
6. Poisťník je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody z nasledovných dôvodov:
- 6.1. strata nevyhnutnej kvalifikácie poisťovateľa, vrátane, ale nielen, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktorá bezprostredne súvisí s predmetom tejto rámcovej dohody,
 - 6.2. poskytnutie plnenia v rozpore s čl. II tejto rámcovej dohody,
 - 6.3. neposkytnutie súčinnosti poisťovateľa, v dôsledku čoho sa podstatným spôsobom sťažilo alebo obmedzilo plnenie povinností poisťníka podľa tejto rámcovej dohody alebo sa toto plnenie znemožnilo.
7. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať druhou zmluvnou stranou. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťiteľa zapísané v príslušnom obchodnom registri a adresa poisťníka uvedená v tejto rámcovej dohode.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby bol v čo najlepšej možnej miere naplnený predmet tejto rámcovej dohody a neboli porušené alebo ohrozené práva druhej zmluvnej strany z tejto rámcovej dohody.
2. Tento záväzkový vzťah sa spravuje príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vo veciach neupravených touto rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že finančné sprostredkovanie v zmysle ust. § 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonáva pre poisťníka pri tejto rámcovej dohode a poistných zmluvách uzatvorených na základe tejto rámcovej dohody (ďalej spolu len „poistnej zmluve“) samostatný finančný agent. Samostatného finančného agenta oznámi poisťník úspešnému uchádzačovi. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto rámcovej dohody, poistnej zmluvy a likvidácia poistných udalostí z tejto poistnej zmluvy bude realizovaná pre poisťníka výlučne prostredníctvom samostatného finančného agenta.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na

rozhodnutie príslušnému súdu SR.

5. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto rámcovej dohody odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto rámcovej dohody doručené druhej zmluvnej strane.
6. Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto rámcovej dohody. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto rámcovej dohody a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody, pokiaľ pri uzatváraní tejto rámcovej dohody zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
7. Poisťovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky z rámcovej dohody, prípadne z hromadnej čiastkovej poisťovacej zmluvy, v zmysle ustanovení § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka bez predchádzajúceho súhlasu poistníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky druhej zmluvnej strany v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
8. Pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, ktorá sa rozhodla doručiť svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane, je povinná odovzdať svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane alebo zaslať svoj písomný prejav vôle na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluvná strana doporučenú poštovú zásielku od druhej zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto zásielka za doručení uplynutím troch dní odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorej bola zásielka určená a odoslaná.
9. Poisťovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto rámcovej dohody vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 7 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr, je poisťovateľ povinný oznámiť (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a zároveň predložiť poistníkovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody je poisťovateľ povinný oznámiť poistníkovi akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.
10. Meniť alebo doplňovať obsah tejto rámcovej dohody je možné len v súlade so ZVO, a to formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
11. Poisťovník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia tejto rámcovej dohody v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 8/2018 z 29. mája 2018 v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
12. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto rámcová dohoda je povinne

zverejňovanou zmluvou a poisťník túto zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) zverejní.

13. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle poisťníka.
14. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých poisťník obdrží 3 rovnopisy rámcovej dohody a poisťovateľ obdrží 2 jej rovnopisy.
15. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe slobodnej vôle, táto rámcová dohoda nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, túto rámcovú dohodu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
16. Prílohami tejto rámcovej dohody, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, sú:
 - Príloha č. 1: Cenová ponuka poistného
 - Príloha č. 2: Všeobecné poistné podmienky, zmluvné dojednania poisťovateľ – predloží uchádzač
 - Príloha č. 3 Evidencia poistených osôb
 - Príloha č. 4: Evidencia poistených osôb – storno
 - Príloha č. 5: Vzor cestovnej karty
 - Príloha č. 6 : Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

V dňa

V Bratislave, dňa 13.12.2023

Za poisťníka:

Za poisťovateľa:

.....

Ing. Rastislav Trnka, predseda KSK

.....

Ing. Zuzana Ondrčková, underwriter

.....

Ing. Ján Šajban, senior underwriter