



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina

**Zmluva č. 143/2023 o zabezpečení prevádzky projektu
„Systém verejných bicyklov v meste Žilina“**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
medzi

Názov: **Mesto Žilina**
Sídlo: Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina
Konajúca osoba: Mgr. Peter Fiabáne, primátor
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK375600000000330353001
BIC-SWIFT kód: KOMASK2X
IČO: 00321796
DIČ: 2021339474
Kontaktná osoba: Mgr. Ľuboš Slebodník
Telefón: +421 908918972
e-mail: lubos.slebodnik@zilina.sk

(ďalej aj len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **ARRIVA Slovakia a.s.**
Sídlo: Štúrova 72, 949 44 Nitra
Konajúca osoba: Mgr. Michal Horák, MBA, predseda predstavenstva
Ing. Petra Helecz, člen predstavenstva
IČO: 35811439
DIČ: 2020283386
IČ DPH: SK7120001735
Registrácia: Zapísaná v OR vedeným OS v Nitre, oddiel Sa, vložka číslo 10493/N
Kontaktná osoba: Ing. Petra Helecz
Telefón: +421 918 864 966
e-mail: petra.helecz@arriva.sk

(ďalej aj len „Prevádzkovateľ“)

(ďalej Objednávateľ a Prevádzkovateľ aj len ako „Zmluvná strana“ a spolu aj len ako „Zmluvné strany“)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Mesto Žilina má záujem poskytovať verejnosti službu „**Systém zdieľania verejných bicyklov v meste Žilina**“ (ďalej len „**Systém**“) za účelom poskytovania alternatívnej formy prepravy v meste ako jeden z nástrojov pre udržateľnú mestskú mobilitu. Technické vybavenie (bicykle a dokovacie a virtuálne stanice), ktoré je nevyhnutné pre prevádzku služby je vo vlastníctve Objednávateľa.
2. Túto zmluvu (ďalej aj len „**Zmluva**“) Zmluvné strany uzatvárajú za účelom prevádzky Systému, a to v rozsahu a podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Prevádzka systému**“).
3. Prevádzka systému a ostatné komponenty Systému uvedené v odseku 1 tohto článku majú spolu umožniť plnenie základnej funkcie Systému, ktorou je zdieľanie Bicyklov v meste Žilina.
4. Prevádzkou systému sa v rozsahu a podľa tejto Zmluvy:



- a) zabezpečujú servisné služby potrebné pre správnu funkčnosť Technického vybavenia a
- b) zo strany Objednávateľa sa po dobu trvania tejto Zmluvy bezodplatne prenecháva Prevádzkovateľovi do dočasného užívania Technické vybavenie za účelom uzatvárania zmlúv medzi Prevádzkovateľom a Užívateľmi o dočasnom užívaní Bicyklov zo strany Užívateľov (t. j. Užívateľských zmlúv).
5. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že Prevádzka systému súvisí so zabezpečovaním verejných potrieb obyvateľov a návštevníkov mesta Žilina.

Čl. II

Vybrané definície

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v tejto Zmluve majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
- a) „*Bicykel*“ je dopravný prostriedok patriaci do Technického vybavenia umožňujúci prepravu osoby a je predmetom požičiavania v rámci Služby. Technická špecifikácia je bližšie popísaná v prílohe č. 2.
 - b) „*TIER Mobility SE*,“ spoločnosť založená a registrovaná v Nemecku, pod číslom HRB 236551 B, c/o WeWork, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Nemecko (nextbike)
 - c) „*Prevádzka systému*“ je definovaná v čl. I ods. 2 Zmluvy,
 - d) „*Redistribúcia bicyklov*“ je rozmiestňovanie Bicyklov medzi Stanice počas Sezóny, a to tak, aby pokiaľ možno boli nepretržite na každej Stanici dostupné pre Užívateľov zohľadňujúc pritom predpokladanú využiteľnosť príslušnej Stanice,
 - e) „*Sezóna*“,
 - 1. je obdobie v každom kalendárnom roku trvania tejto Zmluvy medzi 1. marcom až 20. decembrom príslušného kalendárneho roka. Sezónou je aj to obdobie mimo obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, keď počasie v meste Žilina umožňuje užívanie Bicyklov a Objednávateľ takéto konkrétne obdobie v príslušnom kalendárnom roku vopred písomne alebo emailom oznámil Prevádzkovateľovi, a
 - 2. nie je obdobie mimoriadnej situácie podľa zákona NRSR č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený, alebo krízovej situácie podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, ktorými bude nahradený, okrem obdobia, v ktorom budú splnené nasledovné podmienky:
 - 2a. ide o obdobie, počas ktorého Objednávateľ žiada od Prevádzkovateľa plnenie Zmluvy v plnom rozsahu aj napriek trvaniu mimoriadnej situácie alebo krízovej situácie, ktoré Objednávateľ aspoň päť dní vopred písomne oznámil Prevádzkovateľovi a spolu s takýmto oznámením Prevádzkovateľovi doručil aj príslušné kladné stanovisko príslušného orgánu verejného zdravotníctva s takouto činnosťou. Objednávateľ je oprávnený jednostranne takto určené obdobie zmeniť, no len s účinkami do budúcnosti (t.z. nemožno spätne zmeniť už uplynutý začiatok alebo koniec obdobia) doručením písomného oznámenia Objednávateľa Prevádzkovateľovi. Doručením písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne, najneskôr však do troch dní od doručenia písomného oznámenia, zdržať sa uzatvárania zmlúv s Užívateľmi. Za Sezónu sa v takomto prípade nepovažuje obdobie začínajúce štvrtým dňom od doručenia písomného oznámenia.
 - 2b. ide o obdobie, ktoré by inak podľa bodu I tohto písmena bolo Sezónou, a
 - 2c. Prevádzkovateľovi v splnení ktorejkoľvek jeho povinnosti vyplývajúcej zo Sezóny nebráni taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Prevádzkovateľa, pri ktorej nemožno rozumne predpokladať, že by Prevádzkovateľ takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal,“.
 - f) „*Obmedzený režim*“ je režim Prevádzky systému, ktorý trvá iba v čase, ktorý súčasne spĺňa všetky nasledovné podmienky: (a) spadá do obdobia, ktoré nie je Sezónou podľa čl. II. ods. 1 písm. e) bod 2 Zmluvy z dôvodu trvania mimoriadnej alebo krízovej situácie vyhlásenej z súvislosti s ochorením COVID-19 (teda nedošlo ani k súčasnému splneniu podmienok vylučujúcich použitie čl. II ods.1 písm. e) bod 2 Zmluvy uvedených v čl. II ods.1

- písm. e) bod 2 bod 2a až 2 c zmluvy a (b) čas spadá do obdobia, ktoré by inak bolo Sezónou podľa čl. II. ods. 1 písm. e) bod 1 Zmluvy (t. z. spadá do obdobia uvedeného v čl. II ods. 1 písm. e) bod 1 Zmluvy, ktorým je spravidla 1. marec až 20. december kalendárneho roka).
- g) *"Zimná údržba,"* je činnosť Prevádzkovateľa v období od 1. januára do 28. februára každého kalendárneho roka a v závislosti od počasia (pričom začiatok aj koniec obdobia sa môže zmeniť v závislosti od vhodnosti alebo nevhodnosti aktuálneho počasia v meste Žilina na užívanie Bicyklov), zabezpečiť zazimovanie všetkých Bicyklov vo vhodných priestoroch, aby boli chránené pred účinkami pôsobenia vlhkosti, soli, a mrazu a vždy po uplynutí uvedeného obdobia pred ich opätovným uvedením do prevádzky prebehla ich kontrola, servis a údržba.
- h) *"Sklad"* je definovaný v čl. IV ods. 1 písm. g) Zmluvy,
- i) *"Softvér"* je programové prostredie na základe TIER Mobility SE systému prispôsobené pre účely Systému, ktorého cieľom je umožniť zákazníkovi dočasné užívanie určitého Bicykla, vrátane jeho uvoľnenia z doku Stanice a vrátenia určitého Bicykla do doku ktorejkoľvek Stanice a ukončenie dočasného užívania takéhoto Bicykla. Softvérom sa umožňuje uzatváranie zmlúv v zmysle predchádzajúcej vety cez rozhranie webovej stránky a cez príslušné aplikácie (t. j. Softvér umožňuje uzatváranie Užívateľských zmlúv). Softvér je predmetom duševného vlastníctva spoločnosti TIER Mobility SE.
- j) *"Stanica"* je každý stojan na Bicykle, ktorý je súčasťou Technického vybavenia, pričom je označený príslušným logom, a ktorý umožní prevzatie, vrátenie a uzamknutie Bicykla,
- k) *"Systém"* je definovaný v čl. I ods. 1 Zmluvy,
- l) *"Technické vybavenie"* sú spolu všetky bicykle, stojany a informačné panely, ktoré sú súčasťou Systému alebo sa stanú súčasťou Systému v priebehu trvania tejto Zmluvy spôsobom podľa tohto písmena:
- A. Určitá vec sa stáva súčasťou Technického vybavenia: a) keď došlo k odovzdaniu príslušného Bicykla, stojana a/alebo informačného panela protokolárne na základe obidvoch Zmluvnými stranami podpísaného písomného odovzdávacieho a preberacieho protokolu Objednávateľom Prevádzkovateľovi (napr. podľa čl. III ods. 7 Zmluvy), b) keď Prevádzkovateľ takúto určitú vec spojil s Technickým vybavením, c) keď Prevádzkovateľ v súlade s touto Zmluvou takúto určitú vec začal užívať ako náhradu/výmenu za inú vec, ktorá bola súčasťou Technického vybavenia.
- B. Určitá vec prestáva byť súčasťou Technického vybavenia, a) keď došlo k odovzdaniu príslušného Bicykla, stojana a/alebo informačného panela protokolárne na základe obidvoch Zmluvnými stranami podpísaného písomného odovzdávacieho a preberacieho protokolu Prevádzkovateľom Objednávateľovi, b) keď Prevádzkovateľ v súlade s touto Zmluvou už začal inú určitú vec užívať ako náhradu/výmenu za takúto určitú vec, alebo c) keď takáto určitá vec bola zničená, stratená, odcudzená, alebo inak sa jej užívanie pre účely tejto Zmluvy na jej obvyklý účel stalo už nemožné,
- m) *"Užívateľ"* je zákazník, ktorý za účelom dočasného užívania Bicykla uzavrie Užívateľskú zmluvu s Prevádzkovateľom prostredníctvom Softvéru,
- n) *"Užívateľská zmluva"* je zmluva uzatvorená prostredníctvom Softvéru v čase trvania tejto Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktorou Prevádzkovateľ podľa tejto Zmluvy prenecháva Užívateľovi do dočasného užívania Bicykel; (i) Užívateľskou zmluvou sa rozumie Čiastková zmluva tak, ako je definovaná a upravená v Systéme v rámci Všeobecných obchodných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA (ďalej "VOP"), (ii) Prevádzkovateľ uzaviera Užívateľskú zmluvu v mene a na účet Objednávateľa.

Čl. III

Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Prevádzkovateľ voči Objednávateľovi zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy vykonávať Prevádzku systému, ktorá pozostáva:
 - a) zo zabezpečenia servisných služieb vo vzťahu ku všetkému Technickému vybaveniu v rozsahu a podľa čl. IV Zmluvy, a

- b) z uzavierania Užívateľských zmlúv podľa čl. V Zmluvy.
2. Touto Zmluvou sa Objednávateľ voči Prevádzkovateľovi zaväzuje:
- a) bezodplatne prenechať Prevádzkovateľovi do dočasného užívania po dobu trvania tejto Zmluvy Technické vybavenie, a to na účel plnenia povinností Prevádzkovateľa z tejto Zmluvy, a
 - b) za Prevádzku systému zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu podľa tejto Zmluvy.
3. Softvér je prispôsobenou verziou (rozhraním) TIER Mobility SE systému pre projekt zdieľaných bicyklov v meste Žilina, je ako celok predmetom duševného vlastníctva TIER Mobility SE, a Prevádzkovateľ má povinnosť si zabezpečiť všetky potrebné licencie a prístupy k danému systému od držiteľa licencie udelenej zo strany spoločnosti TIER Mobility SE na prevádzku systému.
4. Touto Zmluvou sa neudeľuje Objednávateľovi ani tretej osobe právo použitia duševného vlastníctva TIER Mobility SE systému, ani Systému. TIER Mobility SE je okrem iného oprávnený tento systém aktualizovať, prispôbovať a vylepšovať. Objednávateľ ani tretia osoba nemá právo na prístup ku zdrojovému, ani ku strojovému kódu systému, ani k informáciám, ktoré by mohli viesť k odhaleniu spôsobu alebo princípov, akými TIER Mobility SE systém fungujú.
5. Všetky technické informácie týkajúce sa TIER Mobility SE systému a Systému sú dôverné; tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na plnenie povinnosti z tejto Zmluvy a obdržanie nevyhnutných všeobecných informácií získaných podľa tejto Zmluvy vrátane nevyhnutných všeobecných technických informácií podľa tohto bodu najviac v rozsahu, v akom určí držiteľ licencie tak, aby mohol byť splnený účel tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný aspoň mesiac pred prvým začatím Prevádzky systému zabezpečiť Softvér pre systém. Tento softvér bude spĺňať nasledovné požiadavky:
- a) Systém bude súladný s pravidlami ochrany fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a pravidlami týkajúcimi sa voľného pohybu osobných údajov stanovenými (i) nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení a (ii) vnútroštátnymi predpismi Slovenskej republiky;
- prístup ku službe zdieľania bicyklov v rámci Systému bude užívateľom umožnený aj cez webovú stránku a aplikáciu fungujúcu na mobilných zariadeniach s operačným systémom Android a aplikáciu fungujúcu na mobilných zariadeniach s operačným systémom iOS, ktorých grafická úprava používateľského rozhrania určená pre verejnosť bude rešpektovať príslušné podmienky brandingu GUI, ktorý sprístupní Objednávateľ na vyžiadanie.
- b) Systém bude umožňovať uzatvorenie zmluvného vzťahu s registrovaným užívateľom (napr. zmluvy o výpožičke alebo nájomnej zmluvy), na základe ktorého bude užívateľovi, ktorý splnil podmienky Systému, umožnené dočasne užívať Bicykel. Zmluvný vzťah v zmysle predchádzajúcej vety rešpektuje osobitné podmienky podľa Všeobecných obchodných podmienok k Systému;
 - c) Systém bude umožňovať registráciu platobnej karty registrovaného užívateľa.
7. V lehote do 10 pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný protokolárne odovzdať a Prevádzkovateľ je povinný protokolárne prevziať na základe obidvoch Zmluvnými stranami podpísaného písomného odovzdávacieho a preberacieho protokolu Technické vybavenie v rozsahu v akom existuje v čase jeho prevzatia podľa tohto odseku. Do času podpísania odovzdávacieho a preberacieho protokolu podľa predchádzajúcej vety Prevádzkovateľ nie je povinný vykonávať Prevádzku systému.
8. Prevádzkovateľ neznáša nebezpečenstvo škody na Technickom vybavení, pokiaľ v tomto odseku nie je uvedené inak. Prevádzkovateľ znáša nebezpečenstvo škody na Technickom vybavení iba, ak takáto škoda na Technickom vybavení nastala v čase umiestnenia príslušného Technického zariadenia v Sklade, a to v rovnakom rozsahu ako by zodpovedal skladovateľ (§ 533 Obchodného zákonníka).

9. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, plniť vo vzťahu k 195 ks bicyklov a 21 ks pevných a 11 virtuálnych staníc. Prevádzkovateľ berie na vedomie a súhlasí, že počas trvania zmluvy sa môže na základe rozhodnutia Objednávateľa zmeniť počet bicyklov a staníc formou dodatku k tejto Zmluve, prípadná zmena počtu nebude mať za následok zmenu výšky jednotkovej ceny podľa čl. IX bod 3.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že na druhý deň po podpísaní odovzdávacieho a preberacieho protokolu začne s Prevádzkou systému podľa tejto Zmluvy bez ohľadu na poveternostné podmienky. Toto ustanovenie Zmluvy sa považuje za oznámenie v zmysle čl. II bod 1 písm. e) tejto Zmluvy.
11. Plnenie povinností Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy nie je zlučiteľné s výkonom zádržného práva vo vzťahu k Technickému vybaveniu.

Čl. IV

Servisné a prevádzkové služby

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovné servisné služby k Technickému vybaveniu:
 - a) počas Sezóny vykonávať Redistribúciu bicyklov aspoň raz denne (okrem prípadu, ak Redistribúcia bicyklov vzhľadom k aktuálnemu rozmiestneniu Bicyklov v daný deň nie je potrebná), pričom Prevádzkovateľ prihladne aj na pokyny, ktoré Objednávateľ vopred oznámi Prevádzkovateľovi v písomnej alebo emailovej forme.
 - b) počas Sezóny zabezpečiť takú Redistribúciu bicyklov, aby od pondelka do nedele v časoch od 08:00 do 20:00 neboli Stanice po dobu dlhšiu ako 180 minút bez aspoň jedného Bicykla, ak to umožňuje celkový počet všetkých práve neužívaných funkčných Bicyklov spolu na všetkých Staniciach,
 - c) vždy po skončení Sezóny zasielať, napr. emailom (do 15. dňa v nasledujúcom mesiaci po skončení Sezóny) hlásenia Objednávateľovi, ktorých predmetom bude a) prehľad vyťaženia Systému (najmä: počet využití, priemerný čas využitia, využívanie Staníc), b) popis opatrení, ak boli Prevádzkovateľom prijaté za účelom dosiahnutia efektívnej Redistribúcie bicyklov a c) zoznam Bicyklov v Sklade, dostupnosť Bicyklov, krádeže, vandalizmus, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený požadovať od Prevádzkovateľa aj poskytnutie iných údajov týkajúcich sa plnenia Predmetu zmluvy, ktoré je Prevádzkovateľ povinný mu poskytnúť,
 - d) počas Sezóny zabezpečiť vozidlo na Redistribúciu bicyklov a vykonávať s ním podľa tejto Zmluvy Redistribúciu bicyklov a dopravu Bicyklov medzi Stanicami a Skladom,
 - e) počas Sezóny zabezpečiť dostupnosť Bicyklov pre Užívateľov 24 hodín denne / 7 dní v týždni v rozsahu denne najmenej 80 % z celkového počtu Bicyklov (povinnosť podľa tohto odseku sa považuje za splnenú aj vtedy, ak je v ten-ktorý deň v prevádzke menej ako 80 % z celkového počtu Bicyklov v dôsledku živelnej pohromy, extrémneho počasia, vandalizmu, krádeže, bezpečnostných obmedzení zo strany Objednávateľa alebo Slovenskej republiky, Obmedzeného režimu alebo inej okolnosti vylučujúcej zodpovednosť Prevádzkovateľa, prípadne hoc aj len jej hrozby, alebo na základe pokynu Objednávateľa oznámeného Prevádzkovateľovi v písomnej alebo emailovej forme, pričom skutočnosti uvedené v tomto písmene je Prevádzkovateľ povinný Objednávateľovi na jeho písomnú alebo emailovú žiadosť preukázať),
 - f) počas Sezóny:
 - A. aspoň raz za 48/h skontrolovať bicykel a zaznamenať túto kontrolu do IT systému. Kontrola zahŕňa nasledujúce činnosti: kontrola funkčnosti brzd, tlaku v pneumatikách, funkčnosti radenia (všetky rýchlosti musia byť použiteľné a funkčné), dotiahnutia kolies, riadidiel a ložísk, ďalej kontrolu napnutia reťaze a trecích plôch a v prípade potreby vykonať základné čistenie Bicyklov umiestnených na Staniciach, a to všetko v súlade so štandardmi pre údržbu a opravy Technického vybavenia, ktoré tvoria prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
 - B. aspoň 1x týždenne skontrolovať Stanice, a to: ich poškodenie, čistotu (a v prípade potreby vykonať základné čistenie), vykonať kontrolu reálneho počtu Bicyklov na Stanici a počtu Bicyklov v Systéme, kontrolu nečinných Bicyklov a Bicyklov na užívanie,



- C. zabezpečiť pravidelné nabíjanie batérií v zámkoch Bicyklov tak, aby sa denne dobýjalo v priemere aspoň 5 % zo všetkých Bicyklov,
 - D. aspoň raz mesačne zabezpečiť čistenie Bicyklov mimo Staníc na Sklade/dielni tak, aby sa zabezpečilo pravidelné čistenie všetkých Bicyklov od blata a ostatných bežných nečistôt, a to všetko tak, aby bola zachovaná čo najvyššia možná miera bezpečnosti pri používaní bicyklov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje o úkonoch podľa tohto písmena viesť záznamy a tieto záznamy sprístupniť Objednávateľovi v lehote do 5 pracovných dní od doručenia príslušnej písomnej alebo emailovej žiadosti Objednávateľa Prevádzkovateľovi o ich sprístupnenie.
 - E. zabezpečiť na vlastné náklady celkovú údržbu a opravy Technického vybavenia z originálnych náhradných dielov alebo náhradných dielov, ktorých kvalita bude porovnateľná s kvalitou originálnych dielov Technického vybavenia, a to tak, že Prevádzkovateľ spraví jednoduchú údržbu a opravy, ak je to možné, vykoná na mieste príslušnej Stanice, a ostatnú údržbu a opravy vykoná, ak je to technicky možné, do troch pracovných dní odo dňa prevzatia príslušného Bicykla na opravu do servisného pracoviska Prevádzkovateľa (namiesto opravy príslušného Bicykla, Prevádzkovateľ môže vymeniť poškodený Bicykel za iný nepoškodený bicykel aspoň rovnakej špecifikácie, ktorý sa tak stáva súčasťou Systému a Technického vybavenia). O vykonanej údržbe a opravách Technického vybavenia podáva Prevádzkovateľ zhrňujúcu informáciu v rámci príslušného hlásenia podľa čl. IV ods. 1 písm. c) Zmluvy. Prevádzkovateľ je taktiež povinný každý úkon opravy/údržby podľa tejto Zmluvy zaznamenať do profilu bicykla (servisná karta) v správcomskom systéme resp. v databáze opráv bicyklov.
 - g) počas účinnosti Zmluvy a v čase mimo Sezóny skladovať Bicykle v primeraných skladových priestoroch s vykurovaním, prívodom vody, toaletami a kancelárskymi priestormi (ďalej len „Sklad“). Prevádzkovateľ berie na vedomie, že na počet Bicyklov, ktoré bude Prevádzkovateľ prevádzkovať, výrobca odporúča Sklad so skladovými priestormi o výmere 150 – 200 m². Zmluvné strany sa dohodli, že Sklad môže slúžiť aj ako servisné pracovisko podľa písm. g) tohto odseku.
 - h) do 20 dní od uzatvorenia Zmluvy preukázať Objednávateľovi existenciu právneho titulu na užívanie Skladu podľa písmena g) tohto odseku, ako aj preukázať Objednávateľovi do 20 dní od doručenia príslušnej písomnej žiadosti Objednávateľa Prevádzkovateľovi existenciu právneho titulu na užívanie priestorov podľa písm. g) kedykoľvek počas trvania Zmluvy,
 - i) umožniť Objednávateľovi vstup do Skladu podľa písm. g) tohto odseku za účelom kontroly skladových priestorov, a to na základe jeho písomnej žiadosti, ktorá musí byť doručená Prevádzkovateľovi minimálne 3 pracovné dni pred vykonaním kontroly,
 - j) zabezpečiť nástroje nevyhnutné na opravu Bicyklov,
 - k) emailom alebo telefonicky upozorniť Objednávateľa na chýbajúce, zničené, alebo ukradnuté časti Technického vybavenia, ktorými sú Bicykle, stojany, informačné panely, a to najneskôr do 3 pracovných dní od zistenia. Objednávateľovi poskytovať najvyššiu možnú súčinnosť pri zisťovaní osôb zodpovedných za toto protiprávne konanie
 - l) pre osoby Prevádzkovateľa, ktoré na Staniciach vykonávajú servisné služby podľa tohto článku zabezpečiť:
 - A. vhodné oblečenie, ktorým budú identifikované takéto osoby ako technici systému verejných bicyklov v meste Žilina, a
 - B. školenie o BOZP a na ich konkrétnu činnosť sa vzťahujúce školenie o fungovaní Systému, a túto skutočnosť bez zbytočného odkladu na základe predchádzajúcej písomnej alebo emailovej výzvy Objednávateľa doručenej Prevádzkovateľovi preukázať,
 - m) zabezpečiť na svoje náklady poistenie Skladu a vozidla na Redistribúciu bicyklov podľa tejto Zmluvy a kedykoľvek na požiadanie predložiť Objednávateľovi potvrdenie o tomto poistení.
 - n) zabezpečiť poistenie Technického vybavenia pre prípad odcudzenia alebo poškodenia treťou osobou.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovné prevádzkové služby:



- a) umožniť účasť jedného zo zamestnancov Prevádzkovateľa, Bicyklov, ako aj vozidla podľa čl. IV ods. 1 písm. d) na propagačných akciách v priebehu Sezóny v meste Žilina na základe písomne alebo emailom Objednávateľom Prevádzkovateľovi doručenej žiadosti. V čase 24 hod. pred, počas a 24 hod. po propagačnej akcii v zmysle predchádzajúcej vety, Prevádzkovateľ nie je povinný uskutočňovať Redistribúciu bicyklov v rozsahu, v akom dôjde k účasti na propagačnej akcii,
- b) zabezpečiť v spolupráci s osobou zabezpečujúcou správu Softvéru správu profilu „Systému verejných bicyklov v Žiline - BikeKIA“ na Facebook-u, v rozsahu 1-3 posty týždenne, vrátane obsahu a textu postov, nákupu fotografií, prípravy grafiky. V lehote nie dlhšej ako 3 dni odpovedať na relevantné komentáre pod postom, odpovedať na správy, zasielané na tento profil, podklady spracovávať a zverejňovať v úzkej spolupráci s Objednávateľom,
- c) spravovať webovú stránku k službe na doméne www.bikekia.sk. Spravovať znamená graficky a obsahovo udržiavať stránku aktuálnu. V sekcii novinky pravidelne dopĺňať aktuálne informácie, ktoré sú pre návštevníkov stránky zaujímavé a praktické.
- d) vytvoriť a spravovať cenník k službe zdieľaných bicyklov v zmysle pokynov Objednávateľa a rovnako o zmenách v cenníku informovať verejnosť tak na stránke ako aj na sociálnych sieťach. Zároveň udržiavať aktuálny cenník, ktorý je zverejnený na osadníkoch na staniciach.
- e) zabezpečiť zákaznícku podporu pre zákazníkov majúci záujem o využitie alebo využívajúcich službu zdieľania bicyklov v rámci Systému, a to nepretržite 8 hodín denne vo vopred medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnutom časovom rozpätí s prihliadnutím na požiadavky Objednávateľa
- f) v prípade potreby, aktualizovať Systém najmä pre rozšírenie jeho funkcionality, odstránenie prípadných chýb, optimalizáciu, prispôbenie sa zmene právnych predpisov (vrátane z tohto dôvodu, ak je to potrebné, aj prispôbenie zmluvnej alebo inej dokumentácie);
- g) vytvoriť a podľa potreby aktualizovať Všeobecné obchodné podmienky k službe, ktoré sú nevyhnutným právnym nástrojom Prevádzkovateľa pri uzatváraní zmlúv s užívateľmi. V prípade požiadavky Objednávateľa tieto Všeobecné obchodné podmienky upravovať v zmysle písomne alebo mailovo predložených požiadaviek.
- h) počas Sezóny,
 - A. na základe písomného alebo emailového pokynu Objednávateľa, vydaného najmä v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok, pozastaviť Redistribúciu bicyklov, uskladiť Bicykle a pozastaviť ich užívanie Užívateľmi, a to v lehote do 5 pracovných dní od doručenia príslušného písomného pokynu Objednávateľa,
 - B. na základe písomného alebo emailového pokynu Objednávateľa, vydaného najmä v dôsledku pominutia nepriaznivých klimatických podmienok zabezpečiť do 5 pracovných dní od doručenia príslušného písomného pokynu Objednávateľa Redistribúciu bicyklov, ktorá bola pozastavená podľa písm. a.,
 - C. bezodkladne informovať Objednávateľa o potrebe pozastavenia Redistribúcie bicyklov v zmysle písm. a), ako aj o skutočnostiach, ktoré odôvodňujú spustenie opätovnej Redistribúcie bicyklov v zmysle písm. b).
- i) zabezpečiť platobnú bránu vo svojom mene a na vlastný účet, ktorá bude slúžiť na spoplatňovanie prenájmov Bicykla a používania systému v zmysle aktuálneho cenníka k službe a túto skutočnosť Objednávateľovi na základe jeho žiadosti preukázať.
- j) Po vyhlásení a počas trvania mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu sa Prevádzkovateľ v období počas Sezóny zaväzuje dodržiavať pokyny orgánov štátu alebo samosprávy a v prípade potreby zaviesť opatrenia, ktoré znižujú riziko spojené s vyhlásením mimoriadneho alebo núdzového stavu. Riešenie mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu je vždy predmetom osobitnej vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom. Každá mimoriadna situácia je odsúhlasovaná oboma zmluvnými stranami v písomnej forme, vrátane znášania prípadných nákladov, ak si to bude situácia vyžadovať.

1. Prevádzkovateľ nie je oprávnený dať Technické vybavenie do užívania tretej osobe, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Prevádzkovateľ je oprávnený dať Bicykle do užívania tretej osobe iba na základe Užívateľskej zmluvy, ktorá je v súlade s týmto článkom.
2. Prevádzkovateľ je počas Sezóny povinný uzatvoriť Užívateľskú zmluvu s každým registrovaným záujemcom o dočasné užívanie Bicyklov, ktorý splnil podmienky Softvéru pre uzatvorenie Užívateľskej zmluvy, okrem prípadu, ak v Systéme nie sú dostupné voľné Bicykle, alebo Softvér je nedostupný, alebo je pozastavená Redistribúcia bicyklov, alebo je daná iná okolnosť vylučujúca zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu, alebo k takémuto postupu dal písomný pokyn Objednávateľ, alebo si tak Prevádzkovateľ plní svoju prevenčnú alebo inú svoju povinnosť stanovenú právnymi predpismi.
3. Prevádzkovateľ je povinný v každej Užívateľskej zmluve dojednať za poplatok dočasné užívanie určitého Bicykla Užívateľom v zmysle cenníka a Všeobecných obchodných podmienok.
4. Pri procese uzatvárania, plnenia a kontroly plnenia Užívateľských zmlúv je Prevádzkovateľ povinný postupovať v úzkej súčinnosti s osobou, ktorá zabezpečuje správu Softvéru.

Čl. VI

Vyhľadania

1. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nakoľko musia byť Bicykle počas Sezóny k dispozícii 24 hodín 7 dní v týždni, je potrebné postupovať tak, aby si zabezpečil dostatočné množstvo náhradných dielov, aby prípadné opravy a údržba nenarušili funkčnosť systému a neohrozili plnenie povinností Prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonávať Prevádzku systému tak, aby boli dodržané zásady ochrany súkromia Užívateľov.
3. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že je povinný vykonávať činnosti uvedené v tejto Zmluve s odbornou starostlivosťou, nakoľko v zmysle svojich povinností zodpovedá za technický stav Technického vybavenia. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v príčinnej súvislosti s porušením povinností Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať službu v zmysle tejto Zmluvy v plnom rozsahu aj za predpokladu zvýšenia počtu Staníc o maximálne 10 ks počas trvania Zmluvy, a zároveň takéto navýšenie počtu Staníc nebude mať za následok zmenu výšky celkovej ceny podľa čl. IX bod 1.

Čl. VII

Zmluvné pokuty

1. V prípade, ak Prevádzkovateľ porušil ktorúkoľvek povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. IV ods. 1 písm. c), g), h), i), j), l), alebo m) Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ nesplnil takúto svoju povinnosť ani v lehote do piatich pracovných dní od kedy bol Prevádzkovateľ na porušenie takejto povinnosti písomne alebo emailom upozornený Objednávateľom, tak Objednávateľovi vzniká voči Prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu v sume 20,- EUR za každý deň omeškania Prevádzkovateľa so splnením takýchto povinností po uplynutí lehoty piatich pracovných dní podľa tohto odseku.
2. V prípade, ak Prevádzkovateľ opätovne porušil ktorúkoľvek povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. IV ods. 1 písm. a), b), alebo f) Zmluvy, hoci bol na predchádzajúce porušenie práve tej istej povinnosti Objednávateľom už písomne alebo emailom upozornený v predchádzajúcich piatich týždňoch, tak Objednávateľovi vzniká voči Prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu v sume 30,- EUR za každé takéto opätovné porušenie povinnosti.
3. V prípade, ak Prevádzkovateľ porušil povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. IV ods. 1 písm. e) Zmluvy štyri alebo viac dní bezprostredne po sebe nasledujúcich, tak Objednávateľovi vzniká voči Prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za štvrtý a každý ďalší bezprostredne nasledujúci deň, v ktorom bola takáto povinnosť Prevádzkovateľom porušená.



4. V prípade, ak Prevádzkovateľ porušil povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. IV ods. 2 písm. h) bod A. alebo B. Zmluvy, tak Objednávateľovi vzniká voči Prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý deň omeškania so splnením takejto povinnosti.
5. V prípade, ak Prevádzkovateľ porušil povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. III bod 6 tejto Zmluvy, vzniká Objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR za každý deň omeškania so splnením takejto povinnosti.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna suma súhrnu všetkých zmluvných pokút, na ktorých zaplatenie vzniká Objednávateľovi nárok podľa tohto článku nepresiahne spolu v príslušnom kalendárnom mesiaci dve tretiny nároku Prevádzkovateľa na cenu podľa tejto Zmluvy za ten istý príslušný kalendárny mesiac.
7. Zmluvné strany sa odchyľne od § 300 Obchodného zákonníka dohodli, že pre účely tohto článku sa povinnosť Prevádzkovateľa nepovažuje za porušenie, ani za nesplnenie, v čase trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. To neplatí, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastali až v čase, kedy bol Prevádzkovateľ už v omeškaní so splnením príslušnej povinnosti.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s výškou zmluvných pokút, ktorými sú zabezpečované jednotlivé povinnosti, nakoľko sú si vedomé, že zaistenie riadnej prevádzky systému verejných bicyklov je vo verejnom záujme obyvateľov a návštevníkov mesta Žilina a prípadné porušenie niektorých povinností by mohlo mať za následok ohrozenie záujmov, resp. porušenie práv obyvateľov/návštevníkov mesta Žilina. V neposlednom rade má riadne plnenie povinností, ktoré sú zaistené zmluvnými pokutami, vplyv na život, zdravie a bezpečnosť Užívateľov, a taktiež na plnenie povinností Objednávateľa,

Čl. VIII

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, najdlhšie však do 31.12.2026.
2. Obe Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 4 mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť v prípade, ak Prevádzkovateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v súčte viac ako 5-krát v priebehu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov, hoci Prevádzkovateľ bol na každé takéto porušenie povinností Objednávateľom okamžite písomne upozornený. Právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto odseku môže Objednávateľ využiť len do 30 dní odo dňa, kedy Prevádzkovateľ porušil povinnosť podľa prvej vety tohto odseku šiesty krát.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr na cenu podľa tejto Zmluvy dlhšie ako 20 dní.
5. Právo Prevádzkovateľa na zaplatenie ceny podľa tejto Zmluvy, ktoré Prevádzkovateľovi vzniklo podľa čl. IX ods. 4 Zmluvy voči Objednávateľovi do zániku tejto Zmluvy ostáva zánikom tejto Zmluvy nedotknuté.

Čl. IX

Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľovi zaplatiť za Prevádzku systému podľa tejto Zmluvy cenu:

Cena celková: 563.540,76 EUR bez DPH

slovom: Päťstošesťdesiatštyri tisíc päťstoštyridsať eur sedemdesiatšesť centov

Cena celková: 676.248,91 EUR s DPH

slovom: Šesťstosedemdesiatšesť tisíc dvestoštyridsaťosem eur deväťdesiatjeden centov

2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena podľa odseku 1 tohto článku sa ďalej člení na:

Cena za 1 mesiac 15.653,91 EUR bez DPH

slovom: Pätnásťtisícšesťstopäťdesiattri eur deväťdesiatjeden centov

Cena za 1 mesiac: 18.784,69 EUR s DPH

slovom: Osemnásťtisícšesťstoosemdesiatštyri eur šesťdesiatdeväť centov

3. Vo vzťahu k počtu Bicyklov sa Zmluvné strany dohodli, že cena podľa odseku 1 tohto článku sa ďalej člení na:

Cena za 1 ks Bicykel za 1 mesiac 80,28 EUR bez DPH

slovom: Osemdesiat eur dvadsaťosem centov

Cena za 1 ks Bicykel za 1 mesiac 96,33 EUR s DPH

slovom: Deväťdesiatšesť eur tridsaťtri centov

4. Prevádzkovateľovi vzniká voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie ceny podľa odseku 1 tohto článku postupne, a to tak, že za každý mesiac trvania tejto Zmluvy vzniká Prevádzkovateľovi voči Objednávateľovi nárok na časť ceny podľa odseku 1 tohto článku vždy vo výške ceny za 1 mesiac tak ako je uvedená v odseku 2 tohto článku.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa odseku 4 tohto článku bude hradená Objednávateľom na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví Prevádzkovateľ. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Faktúru za posledný mesiac trvania tejto Zmluvy sa Prevádzkovateľ zaväzuje doručiť Objednávateľovi v termíne do 10.12.2026. Faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, číslo tejto Zmluvy a uvedenie ceny v zmysle čl. IX ods. 2 Zmluvy, t.j. cena za 1 mesiac. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť Prevádzkovateľovi na opravu. Doručením opravenej faktúry v zmysle predchádzajúcej vety začína plynúť nová lehota splatnosti príslušnej faktúry.
6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi plnú súčinnosť vo vzťahu k žiadosti Objednávateľa o poskytnutie grantu na financovanie prevádzky systému verejných bicyklov v meste Žilina z externých zdrojov.
7. V prípade omeškania so zaplatením riadne vystavenej faktúry má Prevádzkovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. Ak v súvislosti s mimoriadnou situáciou, núdzovým stavom alebo výnimočným stavom vyhláseným na území Slovenskej republiky alebo s inou obdobnou situáciou prijímú príslušné orgány štátnej správy opatrenia, ktoré budú mať negatívny dopad na využívanie Systému, Prevádzkovateľ (i) sa zaväzuje, že s odbornou starostlivosťou vykoná všetky úkony, na základe ktorých sa na predmetné obdobie vylúčia alebo na nevyhnutnú mieru znížia náklady súvisiace s Prevádzkou systému, a (ii) deklaruje svoju vôľu rokovať s Objednávateľom o zľave z ceny, ktorej výška bude zodpovedať najmä vylúčeným alebo zníženým nákladom na Prevádzku systému.

Čl. X

Platobná brána

1. Prevádzkovateľ je v rámci svojich povinností, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Zmluvy, povinný zabezpečiť platobnú bránu, ktorá bude slúžiť na spoplatňovanie Užívateľov Používajúcich systém zdieľaných bicyklov v zmysle aktuálneho cenníka.
2. Vybraté finančné prostriedky podľa bodu č. 1 tohto článku je príjmom Objednávateľa. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť pripísanie finančných prostriedkov vybraných podľa bodu č. 1 čl. X tejto Zmluvy na účet Objednávateľa každý mesiac, a to najneskôr v lehote splatnosti faktúry podľa čl. IX bod č. 5 tejto zmluvy. Prevádzkovateľ je povinný nespochybniteľne preukázať Objednávateľovi výšku vybraných finančných prostriedkov podľa bodu č. 1 tohto článku. Zmluvné strany spoločne uvádzajú, že Prevádzkovateľ môže preukázať len sumu, ktorá bola stiahnutá z účtu užívateľov. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi informácie o pohľadávkach, ktoré Prevádzkovateľ eviduje voči Užívateľom z dôvodu porušenia podmienok výpožičky v zmysle cenníka, pokiaľ a náhradných dielov tak, aby sa Objednávateľ mohol včas domáhať ochrany svojich práv súdnou cestou; bez toho,

aby bola dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa podľa tejto vety, Prevádzkovateľ je pred skončením trvania tejto Zmluvy povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie o pohľadávkach a sporoch, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, bez ohľadu na aktuálny stav pohľadávky alebo sporu. Pri vymáhaní pohľadávok voči užívateľom sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi potrebnú súčinnosť; táto povinnosť Prevádzkovateľa trvá aj po uplynutí trvania tejto Zmluvy.

3. V prípade refundácie pokút sa tieto nebudú poukazovať Užívateľovi späť na účet ale budú Užívateľovi vrátené vo forme kreditu na ďalšie výpožičky ako „jazdné.“

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ má právo uzatvárať subdodávateľské Zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť prevádzkovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a prevádzkovateľ je povinný plniť objednávateľovi predmet zmluvy sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov známych pri podpise Zmluvy spolu s ich identifikačnými údajmi tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 1.
2. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku týkajúcich sa subdodávateľa bezodkladne po tom, ako sa o zmene dozvedel.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne, ako sa dozvedel o potrebe vykonať zmenu, predložiť objednávateľovi písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, vrátane aktualizovaného zoznamu subdodávateľov poskytovateľa, ktorý bude obsahovať údaje o subdodávateľoch podľa bodu č.1 tohto článku, resp. Prílohy č. 1 Zmluvy.
4. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnými dohodami zúčastnených strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
5. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou, každá zo Zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, 2x pre Objednávateľa a 2x pre Prevádzkovateľa.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.01.2024, nakoľko zmluvné strany sa dohodli v zmysle § 47a ods. 2 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov na neskoršom dni nadobudnutia účinnosti ako zverejnením zmluvy. V prípade uzatvorenia zmluvy po 31.12.2024 zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnej registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie tejto Zmluvy a príloh v centrálnej registri zmlúv v súlade a v rozsahu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle a že sú plne spôsobilí k právnym úkonom. Text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich slobodnej a vážnej vôle. Zmluvné strany vyhlasujú, že si ju pred podpisom riadne prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú vlastnoručné podpisy.
10. Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam subdodávateľov (*predkladá úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy*)

Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 3: Súhrn prevádzkových nákladov



Mesto Žilina
Mesto s tvárou

Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina

Príloha č. 4: Štandardy pre údržbu a opravy Technického vybavenia

Za Objednávateľa:

V Žiline, dňa

.....

Mgr. Peter Fiabáne
primátor

Za prevádzkovateľa:

V Nitre, dňa

..

Ing. Petra Helec, člen predstavenstva
Riaditeľka pre obchod a komunikáciu



Príloha č. 1: Zoznam subdodávateľov

Prevádzkovateľ: ARRIVA Slovakia a.s.
Sídlo: Štúrova 72, 949 44 Nitra
Konajúca osoba: Mgr. Michal Horák, MBA, predseda predstavenstva
Ing. Petra Helecz, člen predstavenstva
IČO: 35811439
DIČ: 2020283386
IČ DPH: SK7120001735
Registrácia: Zapísaná v OR vedeným OS v Nitre, oddiel Sa, vložka číslo 10493/N
Kontaktná osoba: Ing. Petra Helecz
Telefón: +421 918 864 966
e-mail: petra.helecz@arriva.sk

týmto vyhlasujem, že pri plnení tejto zmluvy:

☐ ¹⁾ nebudem využívať subdodávateľov

☐ ²⁾ budem využívať nasledovných subdodávateľov:

P.č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)

Za Objednávateľa:
V Žiline, dňa

Za prevádzkovateľa:
V Nitre, dňa 05. 12. 2023

....
Mgr. Peter Fiabáne
primátor

....
Ing. Petra Helecz, člen predstavenstva
Riaditeľka pre obchod a komunikáciu

Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ od Prevádzkovateľa požaduje:

- a) riadne vykonávať redistribúciu 195 bicyklov podľa dopytu používateľov a podľa pokynov vlastníka systému, a to na 32 staniciach. Prevádzkovateľ berie na vedomie a súhlasí, že počas trvania zmluvy sa môže na základe rozhodnutia Objednávateľa zmeniť počet bicyklov a staníc, prípadná zmena počtu nebude mať za následok zmenu výšky jednotkovej ceny podľa čl. IX bod 3.
- b) počas Sezóny zabezpečiť takú Redistribúciu bicyklov, aby od pondelka do nedele v časoch od 08:00 do 20:00 neboli Stanice po dobu dlhšiu ako 180 minút bez aspoň jedného Bicykla s ohľadom na efektívnosť prevádzky
- c) Vždy po skončení Sezóny zasielať, napr. e-mailom (do 15. dňa v nasledujúcom mesiaci po skončení Sezóny) hlásenia majiteľovi systému (mesto Žilina), ktorých predmetom bude prehľad vyťaženia systému (najmä: počet využitia, čas využitia, využitie staníc), popis opatrení, ktoré boli prijaté za účelom čo najefektívnejšej redistribúcie bicyklov na základe vyhodnocovania vyťaženia systému, dostupnosť bicyklov, prenájom bicyklov, krádeže, vandalizmus.
- d) zabezpečiť vozidlo upravené na redistribúciu a vykonávať ním redistribúciu bicyklov a ich dopravu medzi stanicami a skladom.
- e) zabezpečiť dostupnosť bicyklov pre používateľov 24 hodín denne / 7 dní v týždni počas sezóny v rozsahu denne najmenej 80 % z celkového počtu bicyklov (za porušenie zmluvy sa nebude považovať, ak je v ten-ktorý deň v prevádzke menej ako 80 % z celkového počtu bicyklov v dôsledku živelného pohromy alebo extrémneho počasia, vandalizmu, krádeže alebo bezpečnostných obmedzení zo strany mesta Žilina alebo Slovenskej republiky, pričom prevádzkovateľ je povinný tieto skutočnosti vlastníkovi systému preukázať).
- f) zabezpečiť dostupnosť náhradných dielov, ktorých kvalita bude porovnateľná s kvalitou originálnych dielov bicyklov, pre potreby ich opráv, ktoré sú popísané v bodoch g), m), n).

Nespotrebované náhradné diely (t. j. bez ich montáže, resp. akéhokoľvek iného použitia na bicykloch) sú vlastníctvom Objednávateľa, súčasťou Technického vybavenia a ku dňu riadneho ukončenia prevádzky sa ich Prevádzkovateľ zaväzuje protokolárne odovzdať Objednávateľovi. V priebehu plnenia predmetu tejto Zmluvy je Prevádzkovateľ povinný preukázať na požiadanie Objednávateľa stav a počet náhradných dielov.

- g) vykonávať priebežne podľa potreby a na náklady Prevádzkovateľa kvalifikovanú údržbu, opravy a základné čistenie všetkých bicyklov a staníc vrátane ich dezinfekcie. V rámci údržby bicyklov je potrebné vykonávať kontrolu funkčnosti a následne vhodné nastavenia brzd, tlaku v pneumatikách, radenia, reťaze na bicykloch atď., a to na základe štandardov výrobcu a tiež tak, aby bola zachovaná čo možno najvyššia miera bezpečnosti pri používaní bicyklov. Podpisom zmluvy prevádzkovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s príslušnými dokumentami, ktoré predstavujú štandard výrobcu pre údržbu a opravy bicyklov a staníc v systéme.
- h) vykonávať drobné opravy na mieste a väčšie v servisnom pracovisku, ktoré je povinný za týmto účelom zriadiť.
- i) o opravách podľa písm. f), g) a m) tohto bodu vyhotovovať záznamy a na výzvu vlastníka systému mu ich bezodkladne predkladať a každý úkon opravy/údržby zaznamenať do profilu bicykla (servisná karta) v správcovskom systéme, resp. v databáze opráv bicyklov
- j) počas účinnosti zmluvy skladovať bicykle v primeraných skladových priestoroch s vykurovaním, prívodom vody, toaletami a kancelárskymi priestormi (ďalej len „skladové priestory“). Prevádzkovateľ berie na vedomie, že na počet bicyklov, ktoré bude prevádzkovateľ prevádzkovať, výrobca odporúča skladové priestory o výmere 150 – 200 m². Plnenie povinností prevádzkovateľa v prípade uzavretia zmluvy nie je zlučiteľný s výkonom zádržného práva vo vzťahu k bicyklom, vrátane akéhokoľvek iného hnuťelného majetku vlastníka systému.
- k) do 20 dní od uzatvorenia zmluvy preukázať vlastníkovi systému existenciu právneho titulu na užívanie skladových priestorov podľa písmena j) tejto prílohy, ako aj preukázať existenciu právneho titulu na užívanie priestorov podľa písm. j) kedykoľvek počas trvania zmluvy.
- l) umožniť vlastníkovi systému vstup do priestorov podľa písm. j) tejto prílohy za účelom kontroly priestorov, a to na základe jeho žiadosti, ktorá musí byť doručená prevádzkovateľovi minimálne 3 pracovné dni pred vykonaním kontroly.

- m) zabezpečiť priestory na opravy a čistenie bicyklov, nástroje na opravu bicyklov a ďalšie potrebné nástroje na poskytovanie tejto služby,
- n) v prípade, ak ide o kritickú opravu (t.j. opravu, ktorá nemôže byť vykonaná na mieste), zabezpečiť opravu do troch pracovných dní. V prípade nutnosti výmeny špecifického diela, v čo najkratšom možnom čase.
- o) vykonávať kontrolu bezchybnosti stavu systému a upozorniť vlastníka systému na chýbajúce/zničené/ukradnuté časti systému, t.j. bicykle, stojany, stanovišťa, a to najneskôr do 3 pracovných dní od zistenia.
- p) zabezpečiť vhodné oblečenie pre zamestnancov, ktorým budú identifikovaní ako technici systému verejných bicyklov v meste Žilina; prevádzkovateľ je povinný plniť povinnosti len prostredníctvom personálu, ktorý bude riadne identifikovateľný, kvalifikovaný, zdravotne spôsobilý a oboznámený s pravidlami BOZP.
- q) zabezpečiť pre zamestnancov školenie o fungovaní systému verejných bicyklov a školenie BOZP a tieto skutočnosti na výzvu vlastníkovi systému bezodkladne preukázať.
- r) umožniť účasť jedného zo zamestnancov, ako aj vozidla – písm. d) na propagačných akciách v priebehu sezóny v meste Žilina podľa potreby objednávateľa.
- s) zabezpečiť správu profilu „Systému verejných bicyklov v Žiline - BikeKIA“ na Facebook-u, a tento profil riadne spravovať, t.j. 1 až 3 posty týždenne vrátane obsahu a textu postov, nákupu fotografií, prípravy grafiky. V lehote nie dlhšej ako 3 dni odpovedať na komentáre pod postom, odpovedať na správy, zasielané na tento profil – podklady spracovávať a zverejňovať v úzkej spolupráci s Objednávateľom.
- t) uzavierať zmluvy o výpožičke s užívateľmi systému verejných bicyklov v Žiline prostredníctvom a podľa podmienok uvedeného systému, Prevádzkovateľ systému zabezpečí prístupové riešenia a práva na používanie SW systému v nevyhnutnom rozsahu na plnenie týchto povinností, t.j. program vo forme webového sídla alebo aplikácie, ktorý umožní online prevádzku projektu, a ktorá umožní užívateľovi používať systém verejných bicyklov.
- u) zabezpečiť platobnú bránu, ktorá bude slúžiť na spoplatňovanie užívateľov za výpožičky bicykla v zmysle cenníka a všeobecných obchodných podmienok.
- v) na základe pokynu vlastníka systému, ktorý bude vydaný najmä napríklad v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok alebo pandemickej situácie, uskladniť bicykle a pozastaviť ich používanie užívateľmi, a to v lehote do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti vlastníka systému; počas uvedeného obdobia je prevádzkovateľ povinný znížiť svoju činnosť a náklady spojené so svojou činnosťou na nevyhnutné minimum.
- w) na základe pokynu vlastníka systému, ktorý bude vydaný najmä napríklad v dôsledku pominutia nepriaznivých klimatických podmienok alebo pandemickej situácie zabezpečiť do 5 pracovných dní distribúciu bicyklov, ktorá bola pozastavená podľa písm. v) tohto bodu.
- x) bezodkladne informovať vlastníka systému o potrebe pozastavenia používania systému užívateľmi podľa písm. v), ako aj o skutočnostiach, ktoré odôvodňujú spustenie opätovnej distribúcie bicyklov a ich používania užívateľmi podľa písm. w).
- y) zabezpečiť na svoje náklady poistenie Skladu a vozidla na Redistribúciu bicyklov a kedykoľvek na požiadanie predložiť Objednávateľovi potvrdenie o tomto poistení.

Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť 2 ks mobilného telefónu a počítačové vybavenie do skladových priestorov pre úkony spojené s prevádzkou systému.

▪ **Popis bicykla: SMARTbike 2.0**

- 3 – prevody
- predné a zadné svetlo s integrovaným reflektorom
- bubnová brzda
- sedadlo – odolné voči chladu / teplu, krádeži, korózii
- vzduchové pneumatiky – s reflexnými pásmi
- priemer kolesa 26 palcov
- dynamo – 3.3V, 6W
- interná kabeláž
- zámok na ráme zadného kolesa: GPS, Bluetooth

- plastový kryt na zadnom kolese
- košík s nosnosťou do 10kg
- vidlica s adaptérom na analógový stojan

▪ **Umiestnenie oficiálnych stanovišť**

Číslo stanice	Názov stanice	Počet dokov
5319	Reinoo	5
5320	Štefánikovo námestie	10
5321	Námestie A. Hlinku	15
5322	Hurbanová	5
5323	Bulvar	10
5324	Aupark	10
5325	NBS	9
5326	Mestský úrad	10
5327	Španyolová nemocnica	10
5328	Plaváreň	10
5329	OC Dubeň	5
5330	Žilpo	15
5331	Predmestská	10
5332	Internáty Veľký diel	10
5333	Coop - Polomská	15
5334	Hlinská	10
5335	Internáty Hliny	10
5336	Vodné dielo	8
5337	Lesopark	5
5338	OC Max	5
5339	UNIZA	10
5373 - VS	Námestie mladosti	0
5374 - VS	Rudiny II	0
5375 - VS	Borová	0
5376 - VS	FRI	0
5377 - VS	Košická Tesco	0
5378 - VS	Tulská – Pačino	0
5379 - VS	Sv. Cyrila a Metoda	0
5380 - VS	Oravská	0
5381 - VS	DPMŽ Kvačalova	0
SPOLU		197

▪ **Technický popis softvéru:**

IT systém pod názvom „TIER Mobility SE“ bol vyvinutý spoločnosťou Nextbike GmbH v súčasnosti TIER Mobility SE a je duševným vlastníctvom spoločnosti TIER Mobility SE. Ide o systém, ktorý zabezpečuje plnohodnotnú prevádzku automatického prenájmu bicyklov a slúži ako rozhranie medzi všetkými jednotkami, ktoré sú súčasťou prevádzky. IT systém je zabezpečený (s protokolom HTTPS) online webové rozhranie.

Prevádzkovateľ dostane na základe povolenia od spoločnosti TIER Mobility SE a držiteľa licencie pre danú krajinu všetky potrebné prístupy pre každodennú prevádzku. Prevádzkovateľ dostane tiež práva vidieť, upravovať a užívať dáta pre prevádzkové teritórium. Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať dôvernosť údajov a nezdieľať dáta a prístupy s 3. stranami.



Mesto Žilina

Mesto s tvárou

Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina

Príloha č. 3: Súhrn prevádzkových nákladov

Príloha č. 4: Štandardy pre údržbu a opravy Technického vybavenia

Servis bicyklov SMARTbike 2.0 v dielni

Kontrolný zoznam a pracovné postupy:

Pri jednotlivých servisných úlohách a kontrole sa zamestnancom odovzdáva kontrolný zoznam. Tento zoznam zahŕňa nasledujúce časti bicyklov a kontrolné body:

1. Kolesá a pneumatiky
 - a. Kontrola predného / zadného kolesa, montážnych polôh a upevnenia
 - b. Kontrola vzdialenosti náboja - predného + zadného
 - c. Kontrola napnutia špicov, bočných / koncových skrivení/nárazov, centrovanie kolies
 - d. Kontrola poškodenia a opotrebovania ráfika
 - e. Kontrola stavu pneumatiky a tlaku v pneumatike
 2. Brzdy
 - a. Kontrola funkčnosti a upevnenia brzdového systému a brzdovej páčky
 - b. Kontrola poškodenia, opotrebovania a zalomenia brzdových laniek
 - c. Nastavenie brzdového systému
 - d. Namazanie brzdy (podľa pokynov výrobcu približne raz za rok)
 3. Osvetlenie
 - a. Kontrola funkcie svetidiel bicykla – predné aj zadné svetlo
 - b. Kontrola upevnenia svetidiel
 - c. Kontrola kabeláže a kontrola polohy vedenia kábla
 - d. Kontrola celistvosti reflektorov (či nie je zlomená časť svetla prípadne či časť svetla nechýba)
 4. Radenie a pohon
 - a. Kontrola prevodového posúvača (kontrola tolerančného rozsahu)
 - b. Opotrebovanie pastorku (prevodovej tyčinky)
 - c. Opotrebovanie reťaze, napnutie reťaze
 - d. Čistenie a namazanie reťaze
 5. Oska a kľuka
 - a. Kontrola funkčnosti ložísk
 - b. Kontrola pedálov a kontrola utiahnutia skrutiek kľuky
 6. Rám a vidlica
 - a. Kontrola korózie, trhlín a deformácií rámu a vidlice
 - b. Kontrola upevnenia skrutiek, blatníka, nosiča batožiny a ďalšieho príslušenstva
 7. Riadidlá a predstavec
 - a. Kontrola predstavcov, uloženie, v prípade potreby namazanie
 - b. Kontrola svorky/predstavca riadidiel
 - c. Kontrola riadidiel, gumových rukovätí, zafixovanie predstavcov, kontrola deformácie a hĺbky zasunutia dielov
 8. Sedlo
 - a. Kontrola stavu uchytenia sedla (utiahnutie matíc)
 - b. Kontrola funkčnosti a nastavenie sedla, namazanie v prípade potreby
 - c. Kontrola funkčnosti/nastavenia rýchlopínacej svorky
 9. Elektronika
 - a. Test funkčnosti zámku
 - b. Nabíjanie zámku a káblové pripojenie
 - c. Opätovný test funkčnosti zámku
 10. Záverečná kontrola a čistenie
 - a. Kontrola a test riadenia bicykla
-

- b. Optická kontrola čistoty celého bicykla
- c. Kontrola stavu gumových držiakov na nosiči a kontrola samotného nosiča
- d. Kontrola a čistenie bočných panelov (reklamné plochy), v prípade potreby ich výmena

11. Skúšobná jazda

- a. Na základe skúšobnej jazdy technik určí, či je všetko v požadovanom a prevádzkyschopnom stave.

Servis bicyklov SMARTbike 2.0 v teréne

Potrebné vybavenie na prevádzku v teréne:

1. Vozidlo prispôbené na distribúciu bicyklov s držiakom na smartphone
2. Smartfón so servisnou aplikáciou. Minimálne technické parametre telefónu:
 - a. Displej: 5-palcový, TFT, 720 x 1280 pixelov
 - b. Foto a video: 13 Mpix - zadný
 - c. Pamäť: 2 GB RAM, Pamäťová karta – áno, zdieľaná pamäť 16 GB
 - d. Batéria: Li-Ion, 2800 mAh
 - e. Systém a procesor: Operačný systém: Android 7.0
 - f. Konektivita: Bluetooth - 4.2, 2G - / 900 / 1800 / 1900 MHz, 3G - 2100 MHz, 4G - 900 / 1800 / 2600 MHz, Wi-Fi - áno
 - g. GPS a aplikácie: GPS – áno,
 - h. SIM: Nano SIM, Uhlopriečka 5,0-palcov, do náročných podmienok, 5-palcový HD displej, vode a prachu odolný
3. Malá sada náradia na opravu bicyklov:
 - a. šesťhranné (imbusové) kľúče 3, 5 a 6 mm
 - b. vidlicové kľúče 8, 10 a 13 mm
 - c. krížový šraubovák (skrutkovač) PH1 a PH2
 - d. vzduchová pumpa na bicykel, páky na výmenu pneumatiky, náhradné hadičky na ventil
4. Oblečenie
 - a. pracovný odev s ľahkou a pevnou obuvou vhodnou aj na bicykel
5. Náhradné diely
 - a. náhradné gumené rukoväte
 - b. skrutky požadovaných veľkostí
 - c. zvončeky
 - d. rýchlopínacie páčky na sedlo

Kontrolný zoznam pre technikov v teréne

1. Kontrola staníc
 - a. celkový vzhľad a stav stanice (celkový vizuálny dojem)
 - b. vandalizmus
 - c. čistota stanice
 2. Kontrola bicyklov:
 - a. celkový vzhľad a stav bicykla
 - b. stav bočných panelov (reklamných plôch) a dôležitých označení bicykla (QR kód, číslo bicykla, číslo bicykla na bokoch panelov)
 - c. tlak vzduchu, kontrola vykrivenia ráfika a špicov, kontrola „osmičky“
 - d. skúška funkčnosti brzd
 - e. skúška funkčnosti radenia
 - f. skúška funkčnosti reťaze
 - g. kontrola funkčnosti svetiel (uvoľnený alebo vypadnutý káblík/konektor)
 - h. kontrola funkčnosti zámku (mechanická kontrola, kontrola nabitia)
-



- i. kontrola upevnenia sedla, rýchlopínakov, riadidiel, predstavcov (v prípade potreby dotiahnuť)
- j. čistota bicykla

Verejný obstarávateľ podrobným opisom predmetu zákazky stanovil minimálne požiadavky, ktoré požaduje dodržať pre daný predmet zákazky.

V prípade, že verejný obstarávateľ použil v rámci opisu predmetu zákazky konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent.