

**Rámcová zmluva o užívaní softvérov CDESK č.: /2023**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

<b>Objednávateľ:</b>	
obchodné meno:	<b>Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.</b>
sídlo:	Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	00 681 300
DIČ:	2020318256
IČ DPH:	SK2020318256
IBAN:	SK37 7500 0000 0000 2533 2773
SWIFT / BIC:	CEKOSKBX
zápis:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 482/B
kontaktná osoba:	Peter Rovňák
tel.:	[REDACTED]
e-mail:	[REDACTED]

a

<b>Poskytovateľ:</b>	
obchodné meno:	<b>Inova Logic, s.r.o.</b>
sídlo:	Topoľová 2, 811 04 Bratislava
IČO:	47820888
DIČ:	2024117051
IČ DPH:	SK2024117051
IBAN:	SK68 1100 0000 0029 2191 6506
SWIFT / BIC:	TATRSKBX
zápis:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 99694/B
kontaktná osoba:	Ing. Miroslav Jombík
tel.:	[REDACTED]
e-mail:	[REDACTED]

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len "zmluvné strany" a každý z nich samostatne len "zmluvná strana")  
(ďalej len „zmluva“)

**I. Predmet zmluvy**

1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb podľa špecifikácie:

<b>špecifikácia služby:</b>	
<p>Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s predmetom zákazky „Licencie CDESK a súvisiace služby“ (ďalej len „verejné obstarávanie“).</p> <p>Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať objednávateľovi licencie CDESK a poskytnúť objednávateľovi služby pre existujúci systém CDESK v miestach plnenia podľa tejto zmluvy (spolu ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby uhradiť poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy.</p> <p>Podrobná špecifikácia služby je uvedená v prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky, ktorá je neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“).</p>	
<b>dodacia lehota:</b>	<p>Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi v zmysle prílohy č. 1.</p> <p>Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi licencie od 1.1.2024</p> <p>Poskytovateľ sa zaväzuje začať vykonávať analýzu programátorských prác podľa požiadaviek objednávateľa najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia objednávky.</p> <p>Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na akýkoľvek dopyt objednávateľa mimo poruchových stavov, ktorý spadá do rozsahu a špecifikácie služieb najneskôr do dvoch (2) dní odo dňa doručenia dopytu objednávateľa, a to formou e-mailu, pričom sa zmluvné strany dohodli, že pre účely tejto zmluvy e-mail sa považuje za doručený hodinu nasledujúcu po jeho odoslaní zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.</p>
<b>miesto plnenia:</b>	Sídlo objednávateľa
<b>zmluvná cena:</b>	Uvedená v prílohe č. 2 Cena <b>cena je:</b> pevná <input checked="" type="checkbox"/> ; maximálna podľa rozpočtu <input type="checkbox"/>

- 1.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné obchodné podmienky** objednávateľa (ďalej len „VOP“) zverejnené na webovom sídle objednávateľa <https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.

<b>osobitné zmluvné podmienky sa:</b>	neuplatňujú <input type="checkbox"/> ; uplatňujú <input checked="" type="checkbox"/>
<b>text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú):</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poskytovateľ prehlasuje, že je výlučným vlastníkom majetkových práv k softvérom CDESK a je oprávnený uzavrieť túto zmluvu a udeliť objednávateľovi súhlas na užívanie softvérov CDESK podľa tejto zmluvy.</li> <li>2. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje objednávateľovi licenciu (licencie) na užívanie softvérov CDESK a zaväzuje sa poskytovať objednávateľovi servisnú podporu, a to podľa podmienok uvedených v tejto zmluve, pričom licencie poskytovateľ udeľuje podľa čl. XVIII VOP.</li> <li>3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zmeniť funkčnosť CDESK, avšak iba spôsobom, ktorý nebude mať nepriaznivý vplyv celkovú funkčnosť, pričom poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o pripravovaných zmenách. Rozsah zmien a pripravovaných balíčkov (napr. pravidelné aktualizácie balíčky) sa poskytovateľ zaväzuje zasielať objednávateľovi vopred elektronicky na adresu objednávateľa dohodnutú v preberacom protokole a na webovej stránke poskytovateľa.</li> <li>4. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledkom analýzy programátorských prác (ktoré vypracuje na žiadosť objednávateľa poskytovateľ) sa rozumie návrh riešenia s odhadom (i) človekohodín potrebných na poskytnutie služby a (ii) termínu od kedyje možné poskytovať objednanú službu.</li> <li>5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť počas celej doby trvania tejto zmluvy pre objednávateľa pomoc a podporu (helpdesk) pri riešení problémov a odstraňovaní porúch pri používaní softvéru CDESK podľa prílohy č. 1 („SLA system STANDARD“).</li> <li>6. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie pomoci a podpory (helpdesk) pri riešení problémov a odstraňovaní porúch pri používaní softvéru CDESK je v celom rozsahu zahrnutá v odmene podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.</li> <li>7. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva je zmluvou rámcovou a celková cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit uvedený v tejto zmluve. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté služby. Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak poskytovateľ na žiadosť objednávateľa neposkytuje v danom mesiaci žiadnu licenciu objednávateľovi, poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať objednávateľovi SLA podporu.</li> </ol>	

- 1.3. Táto zmluva sa považuje za odstávkovú zmluvu podľa bodu 6.7. VOP: **áno**  ; **nie**
- 1.4. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy výslovne **súhlasí**  / **nesúhlasí**  s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.13 VOP.
- 1.5. Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

## II. Trvanie zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na štyridsaťosem (48) mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu v rozsahu 160 504,00 EUR (*slovom: stošesťdesiatštyri eur*) bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

## III. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje poskytovateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Osobné údaje objednávateľa spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na riadnom a včasnom plnení tejto zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objednávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u objednávateľa právo:
- a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
  - b) namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
  - c) na prenosnosť osobných údajov;
  - d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovom sídle objednávateľa (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).
- 3.2 Poskytovateľ podpisom zmluvy potvrdzuje že:
- e) správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve;
  - f) mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
  - g) v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávatelia).

- 3.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilí k právnym úkonom, že text tejto zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie „Zásady správania sa v areáli OLO“, ktoré sú zverejnené na webovom sídle objednávateľa <https://www.olo.sk/zasady-spravania-sa-v-areali-olo/>.
- 3.5 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Zoznam príloh:	
1.	Opis predmetu zákazky
2.	Cena

- 3.6 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z toho dva (2) rovnopisy pre objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre poskytovateľa.

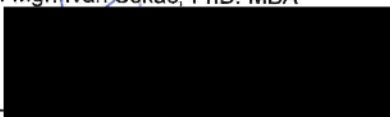
v Bratislave dňa 19.12.2023

v BA dňa 19.12.2023

Objednávateľ:



Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.  
Ing. Mgr. Ivan Sokáč, PhD. MBA



Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.  
Ing. Vladimír Lukáč  
člen predstavenstva

OLO a.s.  
ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU  
Ekologická spoločnosť  
Iranská cesta 22  
821 04 BRATISLAVA

Poskytovateľ:



Ing. Miroslav Jombík  
konateľ

## Príloha č. 1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

### Licencie CDESK a súvisiace služby

Predmetom tejto zákazky je dodanie na licencií CDESK a poskytnutie služieb pre existujúci systém CDESK slúžiaci pre OLO a ZEVO na obdobie 48 mesiacov.

#### Licencie

##### Licencia CDESK

##### **Používateľské licencie potrebné na prácu so systémom CDESK**

CDESK GOLD operátor - mesačný poplatok

CDESK SILVER operátor - mesačný poplatok

CDESK BRONZE - mesačný poplatok

Schvaľovateľ k CDESK BRONZE - mesačný poplatok

##### **Ostatné licencie potrebné pre integráciu alebo prevádzkovanie modulu systému**

ActiveDirectory prepojenie (cena za počet spárovaných kont) - mesačný poplatok

Licencia pre mobilný prístup Android, IOS - mesačný poplatok

Licencia pre databázu do prvých 200 objektov - mesačný poplatok

Licencia pre modul projekty - mesačný poplatok

##### **C-monitor / Print monitor potrebné pre fungovanie modulu c-monitor a print monitor**

Licencia CM PREMIUM Win/Linux/Mac - mesačný poplatok

Licencia CM STANDARD Win (prac.stanica/NB) - mesačný poplatok

Licencia CM BASIC Win v cene aj vzdialený prístup k PC a Backup (server/prac.stanica/NB) - mesačný poplatok

Print Monitoring ČB tlačiareň - mesačný poplatok

Print Monitoring Farebná tlačiareň - mesačný poplatok

**Predpokladaný počet potrebných licencií je popísaných v prílohe č.2 Kalkulácia.**

**Čerpanie licencií je systémom pay-as-you-go, teda v danom mesiaci bude fakturované len za použité množstvo licencií v danom mesiaci.**

## Podpora

Súčasťou tejto zákazky je aj Systémová služba "SLA system STANDARD" a Systémová služba "SLA system CDESK TEST server" v nasledovnom rozsahu. Služba je prevádzkovaná vzdialene nakoľko prostredie kde sa prevádzkuje systém je inštalovaný v prostredí OLO. Nevyhnutné vzdialené prístupy zabezpečuje objednávateľ na základe požiadavky a žiadosti dodávateľa:

### SLA system STANDARD

do 2 hod od nahlásenia v pracovnom čase - 08:00 - 17:00

do 6 hod od nahlásenia v časoch - 17:00 - 22:00, v pracovných dňoch

do 6 hod od nahlásenia v časoch - 08:00 - 22:00, ktorýkoľvek deň, tj. aj víkendy, sviatky

V mesačnom paušály Systémovej služby "SLA system STANDARD" je zahrnutá 1 hod konzultácií v danom mesiaci. V prípade nevyčerpania hodín je možný presun do nasledujúceho mesiaca.

### Systémová služba "SLA system CDESK TEST server"

Správa a základný monitoring stavu servera, zálohovanie databázy, vykonávanie aktualizácií operačného systému, aktualizácia aplikácie podľa vydania verzie.

Dostupnosť podpory do 4hodín od nahlásenia v pracovnom čase - 08:00 - 17:00

## Programátorské práce

Predpokladaný rozsah programátorských prác (programátorská analýza a práce programátora) pre potrebné úpravy a rozšírenia existujúceho systému CDESK je 400 hodín počas celého trvania zmluvy /48 mesiacov/. Programátorské práce budú vykonávané na základe objednávky po predošlej analýze a odhade prácnosti. Analýzu vykoná dodávateľ spolu so zodpovednou osobou objednávateľa, na základe ktorej dodávateľ pripraví cenovú kalkuláciu na predmetnú dorábku alebo úpravu. Programátorské práce čerpané z tejto zmluvy podliehajú internému schvaľovaniu.

**Ďalšie požiadavky na predmet zákazky súvisiace s týmto opisom, vrátane podmienok plnenia, sa nachádzajú v Rámcovej zmluve o užívaní softvérov CDESK (Príloha č.3 súťažných podkladov).**



Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií

Cenová ponuka - Licencie na systém CDESK

Meno uchádzača/Názov spoločnosti:	Inova Logic, s.r.o.
Sídlo:	Topoľová 2, 811 04 Bratislava
IČO:	47820888
Zastúpená:	Ing. Miroslav Jombík
Kontaktná osoba:	Ing. Miroslav Jombík
e-mail:	
tel. číslo:	

Názov položky	Predpokladaný počet licencií	Cena za jednu licenciu mesačne v Eur bez DPH	Celková cena za predpokladaný počet licencií mesačne v eur bez DPH	Celková cena za predpokladaný počet licencií v eur počas trvania zmluvy 48 mesiacov v eur bez DPH
<b>Licencia CDESK</b>				
CDESK GOLD operátor - mesačný poplatok	70	22,50	1 575,00	75600,00
CDESK SILVER operátor - mesačný poplatok	50	11,00	550,00	26400,00
CDESK BRONZE - mesačný poplatok	100	0,00	0,00	0,00
ActiveDirectory pripojenie (cena za počet správaných kont) - mesačný poplatok	200	0,30	60,00	2880,00
Schvalovateľ k CDESK BRONZE - mesačný poplatok	5	0,50	2,50	120,00
Licencia pre mobilný prístup Android, IOS - mesačný poplatok	70	0,00	0,00	0,00
Licencia pre databázu do prvých 200 objektov - mesačný poplatok	1	10,00	10,00	480,00
Licencia pre modul projekty - mesačný poplatok	1	100,00	100,00	4800,00
<b>C-monitor / Print monitor</b>				
Licencia CM PREMIUM Win/Linux/Mac - mesačný poplatok	1	4,50	4,50	216,00
Licencia CM STANDARD Win (prac.stanica/NB) - mesačný poplatok	200	1,50	300,00	14400,00
Licencia CM BASIC Win v cene aj vzdialený prístup k PC a Backup (server/prac.stanica/NB) - mesačný poplatok	1	1,00	1,00	48,00
Print Monitoring ČB tlačiareň - mesačný poplatok	7	0,50	3,50	168,00
Print Monitoring Farebná tlačiareň - mesačný poplatok	20	0,70	14,00	672,00
<b>Podpora</b>				
Systémová služba "SLA systém STANDARD" - mesačný poplatok	1		80,00	3840,00
Systémová služba "SLA systém CDESK TEST server" - mesačný poplatok	1		60,00	2880,00
<b>Programátorské práce</b>				
Programátorské práce (hodina) - rozsah hodín pre potrebné úpravy a rozšírenia	400		70,00	28000,00
<b>Celková cena za celý predmet zákazky *</b>				<b>160504</b>

Uchádzač vyplňa len šedé políčka

Platiteľ DPH: NIE

\* Cena zahŕňa všetky súvisiace náklady s predmetom zákazky vrátane nákladov na dopravu a podobne v súlade s výzvou na predkladanie ponúk a jej prílohami, všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desiatinné miesta.

Digitálne podepsal Miroslav  
Jombík

Datum: 2023.12.04 20:58:20 +01'00'

Ing. Miroslav Jombík, Konateľ, Inova Logic, s.r.o.