

## Licenčná zmluva č. HRS-1-2023-053

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č.185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) (ďalej aj ako „Zmluva“)

### 1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ:** Asseco Solutions, a.s.

Galvaniho 19045/19

821 04 Bratislava

Štatutárny orgán:

Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.81/B

IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Peter Suchý

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

*(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)*

**Nadobúdateľ:** ODBORNÝ LIEČEBNÝ ÚSTAV PSYCHIATRICKÝ

Muránska Huta, časť Predná Hora č. 126

049 01 Muráň

Štatutárny orgán:

Mgr. PhDr. Vladimír Stanislav, PhD., MPH, riaditeľ

IČO: 37954920

IČDPH: SK2022037215

Rozhodnutie o registrácii: Krajský úrad Banská Bystrica č. OVVS/NO-392005 NO

IBAN: SK80 0200 0000 0000 5523 7582

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: [faktury@olup-prednahora.sk](mailto:faktury@olup-prednahora.sk)

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Pavol Hurajt

Primárny telefonický kontakt: +421 902 965 050

*(ďalej ako „Nadobúdateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Prevádzkovateľ“)*

### 2. Článok PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

- 2.1. Závazok Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi aplikačné programové vybavenie hotelových a reštauračných systémov (ďalej ako „APV HRS“) a poskytnúť právo Nadobúdateľovi používať APV HRS, a to v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „licencia“).
- 2.2. Závazok Poskytovateľa poskytovať Nadobúdateľovi podporu k APV HRS podľa **prílohy č. 2** tejto

Zmluvy. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV HRS, a to v prípade zaplatenia ročného aktualizáčného poplatku (ďalej aj ako „RAP“).

- 2.3. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi služby spojené so zavádzaním APV HRS (ďalej aj ako „Implementačné služby“), ktoré sú špecifikované v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.4. Závazok Nadobúdateľa zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú podľa Čl. 5 tejto Zmluvy, a to spôsobom uvedeným v predmetnom článku.

### 3. Článok

#### LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Nadobúdateľovi k APV HRS nevýhradnú licenciu, a to územne neobmedzenú na dobu trvania majetkových práv. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi licenciu za cenu uvedenú v ods. 5.1.1.
- 3.2. Udelením licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
  - a) *na inštaláciu* – Nadobúdateľ môže nainštalovať APV HRS na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server ) a prevádzkovať jednu kópiu.
  - b) *na používanie* – udelená licencia je vecne obmedzená, a to tak, že Nadobúdateľ je oprávnený APV HRS používať výlučne za účelom, na ktorý je určené. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Nadobúdateľ nie je oprávnený používať APV HRS inak ako je stanovené v tejto Zmluve, a to ani pre svoju vlastnú potrebu, a teda bez písomného súhlasu Poskytovateľa nie je oprávnený APV HRS najmä:
    - \* rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť;
    - \* sprístupňovať tretím osobám;
    - \* verejne prenášať;
    - \* spájať, kombinovať alebo zaradzovať k iným dielam;
    - \* rozširovať jeho rozmnožením predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním
  - c) *na vytvorenie záložnej kópie* - pre potreby zálohovania a archivácie údajov v APV HRS je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV HRS spolu s údajmi, ktoré toto APV obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. S udelením licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu v zmysle samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (zmluva o dielo a/alebo servisná zmluva) alebo formou objednávky.
- 3.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licenčných modulov) Poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.
- 3.5. Podpisom tejto Zmluvy Nadobúdateľ berie na vedomie, že licencia poskytnutá na základe tejto Zmluvy je nevratná a v prípade, že túto licenciu nevyužije vôbec alebo túto licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto licenciu alebo jej časti.
- 3.6. Nadobúdateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím osobám sublicencie k APV HRS.
- 3.7. Nadobúdateľ môže licenciu poskytnutú na základe tejto Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.

#### 4. Článok

##### MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa alebo adresa prevádzky Nadobúdateľa (miesto inštalácie) alebo Poskytovateľa v prípade vzdialeného prístupu. V prípade pochybností sa zmluvné strany na mieste plnenia bezodkladne dohodnú.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať APV HRS na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej ako „VOP“), pričom na účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa tento deň považuje za deň dodania služby.
- 4.3. Podporu (ods. 2.2.) zabezpečí Poskytovateľ takto:
  - 4.3.1. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
  - 4.3.2. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod..
  - 4.3.3. Údržbu a aktualizované verzie APV HRS (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu.

#### 5. Článok

##### CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
  - 5.1.1. Cena licencie APV HRS (ods. 2.1.) je **1527,20 EUR bez DPH**.
  - 5.1.2. Výška RAP (ods. 2.2.) je **368,-EUR bez DPH**.
  - 5.1.3. Cena Implementačných služieb (ods. 2.3.) je **792,-EUR bez DPH**.
- 5.2. Úhrada ceny uvedenej v ods. 5.1.:
  - 5.2.1. Cenu licencie (ods. 5.1.1.) sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
  - 5.2.2. RAP (ods. 5.1.2.) sa Nadobúdateľ zaväzuje hradiť každý rok po celú dobu používania APV HRS bezhotovostným prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
    - 5.2.2.1. Pri podpise Zmluvy bude vypočítaná výška RAP na obdobie do konca aktuálneho polroka podľa **prílohy č. 2** tejto Zmluvy.
    - 5.2.2.2. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP na obdobie do 30. júna daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 2** tejto Zmluvy.
    - 5.2.2.3. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP na obdobie do 31. decembra daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 2** tejto Zmluvy.
  - 5.2.3. Cenu Implementačných služieb (ods. 5.1.3.) sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom pričom podkladom k fakturácii bude podpísaný protokol (napr. protokol o vykonaní práce, preberací protokol a pod.).
- 5.3. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy súhlasí s elektronickou fakturáciou v zmysle ust. § 71 ods. 1 b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a zasielaním elektronických faktúr na e-mailovú adresu: [faktury@olup-prednahora.sk](mailto:faktury@olup-prednahora.sk)
- 5.4. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle VOP a zároveň môže pozastaviť činnosti Poskytovateľa vykonávané na základe tejto Zmluvy, alebo môže blokovať funkcionalitu APV HRS do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.
- 5.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.
- 5.6. Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka

služieb Poskytovateľa.

## 6. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa [www.assecosolutions.sk](http://www.assecosolutions.sk). Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.
- 6.2. Nadobúdateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z.z.“) prevádzkovateľom základnej služby.
- 6.3. Uzatvorením tejto zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
- 6.4. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa §9 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z. , najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Nadobúdateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Nadobúdateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
  - 6.4.1. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
  - 6.4.2. zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
  - 6.4.3. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia pre oblasti
  - \* riadenia dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov,
  - \* technických zraniteľností systémov a zariadení,
  - \* riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
  - \* riadenia prístupov,
  - \* riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - \* monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Nadobúdateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie a aj meno osoby zodpovednej za tento zmluvný vzťah.
- 6.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 6.8. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Poskytovateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb je zároveň povinný požiadať Nadobúdateľa o zmenu prístupových údajov do systémov.
- 6.9. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Nadobúdateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.
- 6.10. Nadobúdateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už

existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Poskytovateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Nadobúdateľa zdokumentované. Nadobúdateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu Nadobúdateľa, Poskytovateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.

- 6.11. Nadobúdateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 6.12. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Poskytovateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.

## 7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky potvrdenou zástupcami oboch zmluvných strán alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa.
- 7.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
  - Príloha č. 1: Rozsah APV HRS
  - Príloha č. 3: Implementačné služby
  - Príloha č. 4: Odporúčané technické vybavenie
  - Príloha č. 5: Spracúvanie osobných údajov
  - Príloha č. 6: Zriadenie vzdialeného prístupu
- 7.5. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.6. Táto zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.7. V prípade sporného chápania tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 7.8. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe dohody ako prejav slobodnej, vážnej, určitej vôle, nie v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, zmluvu si riadne prečítali a porozumeli jej, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa 24.11.2023

V ..... dňa 24.11.2023

národný ústav psychiatický n.o.  
Háts. časť Piešťan Hara č.128  
2609 03. Bátorová  
zverejnená IČO: 2022037245

D., MPH

CHIATRICKÝ n. o.

## Príloha č. 1: Rozsah APV HRS

Licencie systému	Počet	Cenniková cena	Predajná cena	Sumažavy	Mena
<b>Asseco HOREC - hotelový systém</b>	počet lízieb: 10	640,00	531,20	108,80	EUR
predajná pokladňa systému	1	250,00	207,50	42,50	EUR
modul rezervácie priestorov	0	-	-	-	EUR
státi hostia	1	400,00	332,00	68,00	EUR
komunikácia s ek. systémom tretej strany	1	550,00	456,50	93,50	EUR
<b>Spolu licencie Asseco HOREC - hotelový systém</b>		<b>1 840,00</b>	<b>1 527,20</b>	<b>312,80</b>	<b>EUR</b>

Rekapitulácia poplatkov	Obdobie	Ročný poplatok	Mena
Ročný aktualizčný poplatok	ročne	368,00	EUR

## Príloha č. 3: Implementačné služby

Implementácia systému	Počet MD	Počet hodín	Cenniková cena	Predajná cena	Sumažavy	Mena
<b>Inštalácia</b>	2		198,00	158,40	39,60	EUR
inštalácia databázového servera	1		99,00	79,20	19,80	EUR
inštalácia pracovných staníc	1		99,00	79,20	19,80	EUR
<b>Implementácia</b>	8		792,00	633,60	158,40	EUR
nastavenie systému a plnenie číselníkov	1		99,00	79,20	19,80	EUR
školenie užívateľov- úvod do problematiky systému	3		297,00	237,60	59,40	EUR
školenie užívateľov- obsluha programu	4		396,00	316,80	79,20	EUR
<b>Spolu implementácia</b>	10		<b>990,00</b>	<b>792,00</b>	<b>198,00</b>	<b>EUR</b>

## Príloha č. 4: Odporúčané technické vybavenie

Server	
Procesor	Viacjadrový (i5, i7, XEON, RYZEN prípadne ich obdoba) *
Pamäť RAM	16GB (ak bude na serveri inštalovaných viac systémov, veľkosť RAM upresníme operatívne) *
HDD	Ideálne SSD disk o veľkosti minimálne 512 GB *
Operačný systém	Windows 10 64-bit, Windows SERVER / nesmie byť doménový radič
Sieť	100Mb/s a vyššie
Monitor	17" a vyššie
Záložný zdroj	Odporúčame zabezpečiť
Zálohovanie	Zabezpečiť externé zálohovanie mimo lokálny disk (NAS, FTP, cloud,...)

Pokladňa	
Procesor	Viacjadrový (i5, i3, prípadne ich obdoba)
Pamäť RAM	8GB
HDD	Ideálne SSD disk o veľkosti minimálne 128 GB
Operačný systém	Windows 10 64-bit
Sieť	100Mb/s a vyššie
Monitor	minimálne 19" a vyššie, odporúčané je 22" a vyššie, ideálne dotykový
Záložný zdroj	Odporúčame zabezpečiť

Kuchynský terminál	
Procesor	Viacjadrový (i5, i3, prípadne ich obdoba)
Pamäť RAM	8GB
HDD	Ideálne SSD disk o veľkosti minimálne 128 GB
Operačný systém	Windows 10 64-bit
Sieť	100Mb/s a vyššie
Monitor	minimálne 19" a vyššie, odporúčané je 22" a vyššie, ideálne dotykový
Záložný zdroj	Odporúčame zabezpečiť

Recepcia	
Procesor	Viacjadrový (i5, i3, prípadne ich obdoba)
Pamäť RAM	8GB
HDD	Ideálne SSD disk o veľkosti minimálne 128 GB
Operačný systém	Windows 10 64-bit
Sieť	100Mb/s a vyššie
Monitor	minimálne 19" a vyššie, odporúčané je 22" a vyššie, ideálne dotykový
Záložný zdroj	Odporúčame zabezpečiť
Doporučený doplnkový softvér	Office, PDF reader
Tlačiareň	A4 tlačiareň pre vystavovanie dokladov a potvrdení

Mobilný čašník	
Operačný systém	Android 8.0 a vyššie (odporúčaná je aktuálna verzia)
Vnútorné úložisko	32GB a viac
WIFI	Stabilné pripojenie na WI-FI, vhodná samostatná WI-FI bez prístupu zákazníkov

eKasa	
Podporované riešenia	taxiSdrv- KASO TECHNOLOGIES
	FiskalPro
	Elcom
	DIEBOLD NIXDORF
	BOWA

## Príloha č. 5: Spracúvanie osobných údajov

### I.

#### Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco Horec a reštauračného systému Asseco BlueGastro (ďalej ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

### II.

#### Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

##### Informačný systém (Asseco Horec a Asseco BlueGastro):

- Titul
- Meno
- Priezvisko
- Dátum narodenia
- Miesto narodenia
- Štát
- Identifikačné doklady
- Typ a číslo identifikačného dokladu
- Adresa trvalého pobytu
- Telefonický kontakt
- E-mailový kontakt
- ŠPZ
- Platobná karta
- Typ a číslo platobnej karty
- Platnosť platobnej karty
- Identifikačná karta
- Typ a číslo identifikačnej karty

### III.

#### Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.



3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia vzdialeného prístupu sú špecifikované v prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

24.11.2023

V Bratislave dňa 24.11.2023

Obchodný register  
Právnická osoba  
Miestnosť  
IČO: 2022037216

D., MPH

PSYCHIATRICKÝ n. o.

## Príloha č. 6: Zriadenie vzdialeného prístupu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

### 1. Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľovou a Poskytovateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom.

Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Poskytovateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho prístupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Poskytovateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Poskytovateľovi vopred písomne (postačuje e-mail) oznámiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do tunela VPN len osobám v obmedzenom počte a len na účel poskytnutia služieb podpory a prevádzky informačného systému, pričom zodpovedá za to, že tieto osoby, ako osoby oprávnené spracúvať osobné údaje sú riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

Po zriadení VPN tunela Projektový manažér (PM) Poskytovateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať, tieto zmeny oznámiť Nadobúdateľovi a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Poskytovateľa.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.

### 2. Bezpečnostný popis VPN tunela

- \* Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:
  - smer Nadobúdateľ ==> Poskytovateľ - sieťový traffic na Poskytovateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Poskytovateľovi smerovaný
  - smer Poskytovateľ ==> Nadobúdateľ - sieťový traffic je na strane Poskytovateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Nadobúdateľovej LAN siete nebude na strane Poskytovateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
  - Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Nadobúdateľa ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewalli (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Nadobúdateľ zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.
- \* Minimálne bezpečnostné požiadavky pre VPN tunel
  - 256-bitové šifrovanie
  - Prístup len definovaným používateľom
- \* Odporúčania
  - Dlhé a unikátne heslá
  - dvojfaktorová autentifikácia
  - Logovanie pripojení

### 3. Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Poskytovateľ a Nadobúdateľ) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôbiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Nadobúdateľ je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Poskytovateľa meniť konfiguráciu Nadobúdateľa ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Nadobúdateľa.