



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business Internet a Business Internet Light

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, v zastúpení Iveta Krejčiová - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s Informácie o Zmluve o poskytovaní služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: BI/BI Light	Kód Účastníka: 2623091300	Kód Adresáta: 2623091304
---------------------	---------------------------	--------------------------

- Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie Štátna príslušnosť: SK

Rodné číslo / IČO: 00681385	IČ DPH: SK2020796415	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Cyprichova	Súpisné číslo: 2480	Orientačné číslo: 42
Obec: Bratislava	PSČ: 83153	Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobil:	E-mail:	Poznámka:

- Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Mgr. Motlová Janette Telefón/Mobil: Č.OP alebo Pasu:

- Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
	Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
	Obec:	PSČ:	P.O.BOX:
Telefón/Mobil:	E-mail:	Poznámka:	

- Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu

Priezvisko, meno, titul: Telefón/Mobil: E-mail:

- Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Telefón/Mobil: E-mail:

- Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

- ☒ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry) Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

- Spôsob fakturácie

- ☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

- ☒ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF: matus.stanik@vudpap.sk E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

- ☐ Elektronická faktúra XML ☐ zriadenie - pridelenie nového hesla ☐ zmena - pridelenie nového hesla prístupový kód (login)⁽⁶⁾:

Business Internet/ Business Internet Light: ☒ iná zmena

Parametre existujúcej služby - Business Internet (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet)

Prenosová rýchlosť: 50 Mbit/s	Iná rýchlosť:	Rozhranie: vyber zo zoznamu Ethernet: vyber zo zoznamu
Požadovaný dátum účinnosti zmeny: 1.1.2024 (nie je záväzkom pre Podnik)	Identifikácia existujúcej služby BI: BA-BA BIP731	

Parametre existujúcej služby - Business Internet Light (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet Light)

Prenosová rýchlosť:	Iná rýchlosť:	Rozhranie: Ethernet/Fast Ethernet
Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik)	Identifikácia existujúcej služby BI Light:	

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie a konfiguráciu ☐ preloženie ☒ zmenu parametrov ☐ zmenu konfigurácie je 0,00 € bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby ☒ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť mesiacov

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je 295,00 € bez DPH (mesačne)⁽³⁾

Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby.⁽¹¹⁾

Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o percent.

Požadovaný dátum zriadenia prístupu: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Parametre požadovanej služby - Business Internet

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu	Iná rýchlosť:	Rozhranie: vyber zo zoznamu Ethernet: vyber zo zoznamu
--------------------------------------	---------------	--

Parametre požadovanej služby - Business Internet Light

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu	Iná rýchlosť: vyber zo zoznamu	Rozhranie: Ethernet/Fast Ethernet
--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------





☐ Preklad adries (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii	☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:	☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:
Názov sekundárneho DNS: ns2.telecom.sk	Názov záložného mailového servera: etrn.telekom.sk

Doplnkové služby Business Internet			
☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre Verejnú statickú IPv4 adresu	☐ 1 IP adresa ☐ 8 IP adresy ☐ 16 IP adresy ☐ 32 IP adresy	☐ 64 IP adresy ☐ 128 IP adresy ☐ 256 IP adresy Dohodnutá cena: € bez DPH (ročne) Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	
Doplnkové služby Business Internet Light			
☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre Verejnú statickú IPv4 adresu	☐ 1 IP adresa ☐ ďalšia 1 IP adresa ☐ 4 IP adresy ☐ 8 IP adresy ☐ 16 IP adresy ☐ 32 IP adresy	Dohodnutá cena: € bez DPH (ročne) Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	
☐ OnNET Security		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	
SLA⁽⁴⁾	☐ áno BI a BI Light: SLA vyber zo zoznamu	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	vyber zo zoznamu
NET Reporting⁽⁵⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring⁽⁶⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)	vyber zo zoznamu

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up		
	☐ záložný sym. prístup ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné		
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu		
	Rýchlosť: kbit/s	Označenie okruhu:	Rozhranie:
Dohodnutá cena za	☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ zmenu parametrov	záložného riešenia	je € bez DPH (jednorazovo)
Doba poskytovania služby záložného riešenia	☐ neurčitá		☐ určitá do:
Viazanosť⁽⁹⁾	mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:		od:	(požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)
Dohodnutá cena	za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)		
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up. ⁽¹¹⁾
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška doúčtovanej ceny znižuje o		percent.	

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN				
Názov virtuálnej siete		☐ Nová	☐ Rozšírenie existujúcej	☐ Názov VVN skupiny ⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)				
Šírka pásma pre VVN ⁽¹⁰⁾	☐ 128 kbit/s ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 1,5 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s s ☐ 3 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 5 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s s ☐ 7 Mbit/s			
	☐ 8 Mbit/s ☐ 9 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 1/2 Mbit/s ☐ 1/3 Mbit/s ☐ 1/4 Mbit/s ☐ 1/5 Mbit/s ☐ 2/1 Mbit/s ☐ 3/1 Mbit/s ☐ 4/1 Mbit/s ☐ 5/1 Mbit/s ☐ 10/1 Mbit/s ☐ 10/2 Mbit/s ☐ 20/2 Mbit/s ☐ 20/5 Mbit/s ☐ 40/4 Mbit/s ☐ 40/10 Mbit/s ☐ 50/5 Mbit/s Iná:			
SLA ⁽⁴⁾	☐ áno SLA vyber zo zoznamu		Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting ⁽⁵⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov		Dohodnutá cena: vyber zo zoznamu	€ bez DPH (mesačne)
Proaktívny monitoring ⁽⁶⁾	☐ áno	Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: vyber zo zoznamu	€ bez DPH (mesačne)
Doba poskytovania služby	☐ neurčitá			☐ určitá do:
Viazanosť ⁽⁹⁾	mesiacov			
Požadovaný dátum zriadenia doplnkovej služby VVN:		od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby		€ bez DPH (mesačne)		
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako		násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light podľa Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light dohodnutej v Zmluve , resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BI a BI Light. ⁽¹¹⁾		

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) ☐ VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet)				
	☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up				
	☐ záložný sym. prístup ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné				
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu				
	Rýchlosť:	kbit/s	Označenie okruhu:	Rozhranie:	
Dohodnutá cena za	☐ zariadenie ☐ preloženie ☐ zmenu parametrov záložného riešenia			je	€ bez DPH (jednorazovo)
Doba poskytovania služby záložného riešenia		☐ neurčitá		☐ určitá do:	
Viazanosť ⁽⁹⁾		mesiacov			
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:			od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)		
Dohodnutá cena		za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)			
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako				násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up. ⁽¹¹⁾	
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška doúčtovanej ceny znižuje o			percent.		

⁽¹⁾ Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife (napr. zmena doby viazanosti, atď). Táto zmena nie je spoplatňovaná.

⁽²⁾ Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.



FV, SV, SK



- ⁽³⁾ Cena vrátane doplnkových služieb IPsec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.
- ⁽⁴⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- ⁽⁵⁾ NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.
- ⁽⁶⁾ V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- ⁽⁷⁾ Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- ⁽⁸⁾ Vypĺňajú sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.
- ⁽⁹⁾ Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.
- ⁽¹⁰⁾ Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.
- ⁽¹¹⁾ K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Poznámky žiadateľa			
Údaje o koncovom bode siete			
Ulica: Račianska		Obec: Bratislava	
Orientačné číslo: 62		PSČ: 83102	
Súpisné číslo:		Poschodie:	
Miestnosť č.:			
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.		
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	☐	Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.	
	☐	Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.	
Čestné vyhlásenie			
Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:			
čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.			
Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľností nie je totožný s účastníkom)			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:			
IČO:		Číslo OP:	
IČ DPH:		PSČ:	
Ulica:		Obec:	
Orientačné číslo:		Kontaktný telefón:	
Súpisné číslo:		Miesto a dátum:	
☐	Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.		
☐	Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.		
podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti			
▪ Ostatné ustanovenia			
Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.			
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.			
Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá viazanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím viazanosti na viac ako 24 mesiacov.			
SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje .			
▪ Prílohy			
☐ Osvedčená plná moc		☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie		☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	
☐ Súhlas adresáta		☐ iné	
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	Kód predajcu: A14572	
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu: 1.1.2024	Dátum prevzatia návrhu:	
	Meno pracovníka: Miroslav Augustini	Meno predajcu: Iveta Krejčiová	
		Tel. číslo: 0910134123	
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	