

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

čl. I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ:	Mesto Púchov
Sídlo:	Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
Zastúpenie:	JUDr. Katarína Heneková, MBA, primátorka mesta
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s.
IBAN:	SK43 7500 0000 0040 2448 4458
IČO:	00317748
DIČ:	2020615630
Tel.:	00421 42 465 08 31
E-mail:	sekretariat@puchov.sk

(ďalej len „Objednávateľ“ v náležitom gramatickom tvare)

2. Poskytovateľ:	Branislav Zríny IT services
Sídlo:	Keblianska 403/73, 020 01 Streženice
Zastúpenie:	Ing. Branislav Zríny
IČO:	43316204
DIČ:	1045345411
Číslo registra:	OŽP – B/2006/02038-2/CR1. číslo ž.r. 330-14362
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
IBAN:	SK81 1100 0000 0029 2384 3371
Telefón:	+421907722876
E-mail:	zriny@itspuchov.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“ v náležitom gramatickom tvare)

čl. II. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje, že bude Objednávateľovi poskytovať služby v oblasti správy informačného systému Objednávateľa uvedené ďalej v tomto článku a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ bude pre Objednávateľa poskytovať najmä nasledujúce služby:
 - a) metodická podpora za účelom zabezpečenia rozvoja softvérovej a hardvérovej infraštruktúry Objednávateľa,
 - b) konzultačná a poradenská činnosť zameraná na konfiguráciu a zabezpečenie funkčnosti informačného systému Objednávateľa a jeho bezporuchovú prevádzku,
 - c) zabezpečenie nových požiadaviek na funkčnosť informačného systému Objednávateľa
 - d) zabezpečenie funkčnosti počítačov, periférií a prvkov počítačovej siete v prípade potreby a na základe požiadaviek Objednávateľa, najmä:
 - hardvérová konfigurácia a zabezpečenie ich funkčnosti
 - inštalácia a konfigurácia systémového, aplikačného a bezpečnostného softvéru na PC
 - odstraňovanie porúch a havarijných stavov
 - zabezpečenie počítačovej siete a prístupových údajov Objednávateľa voči neoprávnenému prístupu

e) technická podpora pri zabezpečení funkčnosti prvkov mestskej informačnej siete, najmä prvkov sieťovej infraštruktúry – káble, switche, routery, prístupové body, bezdrôtové prepojovacie prvky, kamery, nahrávacie zariadenia, informačné panely a ďalšie.

3. Informačným systémom sa pre potreby tejto zmluvy rozumie funkčný celok zabezpečujúci cieľavedomú a systematickú informačnú činnosť prostredníctvom technického a programového vybavenia, ako aj sieťovou infraštruktúrou, káblové, bezdrôtové, optické a iné prepojenia, pasívne a aktívne prepojovacie prvky a súvisiace aplikačné programové vybavenie, ktoré tvoria vyhradenú neverejnú sieť určenú na vzájomnú bezpečnú komunikáciu zamestnancov Objednávateľa a na spracovanie ich externej komunikácie, nachádzajúci sa v sídle a určený na výkon činnosti Objednávateľa a ním zriadených organizácií uvedených v čl. III ods. 2 tejto zmluvy.

čl. III.

Spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku II. tejto zmluvy v rozsahu 16 hodín za mesiac, v pracovných dňoch od 7:00 do 16:00, s výnimkou víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na Mestskom úrade Púchov, Mestskej polícii Púchov, Mestskej knižnici Púchov, základných, materských školách a detských jasliach v zriaďovateľskej pôsobnosti objednávateľa, Základnej umeleckej škole Púchov a v Centre voľného času Púchov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pokiaľ ide druh služby a o miesto jej poskytnutia podľa pokynov Objednávateľa, ktoré Objednávateľ zadáva mailom alebo telefonicky. Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi kontaktnú osobu, ktorá mu bude ukladať pokyny a s ktorou bude komunikovať vo veci plnenia tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať vykonávať činnosť smerujúcu k odstráneniu porúch informačného systému Objednávateľa bezodkladne po ohlásení poruchy osobne alebo komunikačnými prostriedkami (telefón, email) Objednávateľom, maximálne však do 24 hodín po nahlásení poruchy. Do tejto lehoty sa nepočítajú víkendy, štátne sviatky a dni pracovného pokoja.
5. Poskytovateľ môže poskytovať služby aj prostredníctvom tretej osoby (subdodávateľa), pričom musí vopred oznámiť Objednávateľovi obchodné meno subdodávateľa a jeho telefónne číslo. Za činnosť subdodávateľa zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.

Článok IV.

Odplata za služby

1. Objednávateľ sa zaväzuje vyplatiť Poskytovateľovi paušálnu odplatu vo výške 832,-EUR s DPH (slovom osemstotridsaťdva Euro) za každý kalendárny mesiac.
2. Výška odplaty je dohodnutá ako fixná a nemenná. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Objednávateľ nie je povinný uhradiť žiadnu odmenu, náklady a výdavky akejkoľvek tretej osobe, okrem Poskytovateľa. Poskytovateľ bude vo vlastnom mene uhrádzať všetky výdavky, náklady a odmeny, na ktoré vznikne nárok tretím stranám na základe zmluvných vzťahov, ktoré uzatvoril alebo uzatvorí Poskytovateľ na zabezpečenie výkonu činností s takýmito tretími osobami.

3. Odplata bude Poskytovateľovi uhradená na základe faktúr vyhotovených Poskytovateľom po vzniku nároku na odplatu. Splatnosť faktúry je 15 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi.
4. Nárok na odplatu vzniká Poskytovateľovi po uplynutí kalendárneho mesiaca

čl. V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o stave prípravy a realizácie predmetu svojho záväzku a ním zabezpečovaných činností v pravidelných intervaloch (telefonicky, osobne) a odosielaním kópií dôležitej obchodnej a inej korešpondencie (objednávky, zmluvy, reklamácie a iné).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené druhou Zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ani tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ bude pri zabezpečovaní činností postupovať s odbornou starostlivosťou. Svoju činnosť bude Poskytovateľ uskutočňovať riadne a včas, v súlade so záujmami Objednávateľa a podľa jeho pokynov, zápisov a dohôd oprávnených pracovníkov Zmluvných strán.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie na vykonávanie činností v rozsahu tejto zmluvy. Ak Objednávateľ o to požiada, je Poskytovateľ povinný umožniť mu nahliadnuť do takéhoto oprávnenia.
5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch a to najmä osobných údajoch, s ktorými prídem do styku u Objednávateľa pri výkone činnosti vykonávanej pre Objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Objednávateľa ich nesmie ďalej spracúvať, zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
6. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom, ako aj po zániku trvania tohto vzťahu.
7. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa predchádzajúcich ustanovení zodpovedá Poskytovateľ za škodu, ktorá jeho konaním vznikla Objednávateľovi.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby aj jeho subdodávatelia alebo iné sním spolupracujúce osoby dodržiavali povinnosti uvedené v tomto článku. Poskytovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú týmito osobami.

čl. VI.

Zmluvné pokuty

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 eur v prípade akéhokoľvek a za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, pričom tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

čl. VII.

Trvanie a skončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01. 2024 do 31. 12. 2024

2. Zmluvu možno ukončiť výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni ,v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
3. Zmluvu možno ukončiť jednostranným odstúpením od zmluvy. Zmluvný vzťah zaniká doručením písomného odstúpenia druhej strane. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Poskytovateľa sa považuje porušenie povinnosti podľa čl. II ods. 1 tejto zmluvy.
4. V prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom má Poskytovateľ nárok na odplatu, ktorú Poskytovateľ účelne a preukázateľne vynaložil do dňa odstúpenia za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
5. Poskytovateľ aj Objednávateľ majú právo okamžite odstúpiť od zmluvy ak Poskytovateľ stratí odbornú spôsobilosť alebo ak sa z objektívnych dôvodov nebude môcť začať, pokračovať v príprave a realizácii služieb.
6. Po skončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi všetky výsledky, podklady a dokumentácie, ktoré Poskytovateľ získal pri výkone činností obstaraných do doby ukončenia zmluvného vzťahu bez nároku na osobitnú odmenu.

čl. VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť 01.01.2024 v súlade s § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ po jej podpísaní obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, bez skutkového alebo právneho omylu, nie v tiesni a za nevýhodných podmienok. Ďalej zmluvné strany svojím podpisom prehlasujú, že na oboznámenie sa s obsahom zmluvy mali dostatok času, jednotlivým ustanoveniam a pojmom použitým v zmluve porozumeli, sú si vedomé účinkov, ktoré uzavretím zmluvy nastanú alebo v budúcnosti môžu nastať a ich vôľou je byť zmluvou viazaní.

V Púchove, dňa.....

V Púchove, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

podpísané

podpísané

.....
JUDr. Katarína Heneková, MBA
primátorka mesta

.....
Ing. Branislav Zríny