

Poistná zmluva č. 8-803-014881
(ďalej aj „zmluva“)

uzavretá podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
a podľa ustanovení zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

1. Poistník

Názov organizácie: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.
So sídlom: Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
V zastúpení: RNDr. Ján Krtek Ing. Marek Illés
IČO: 365 50 949 podpredseda predstavenstva člen predstavenstva
DIČ: SK2020154609
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s. Bratislava
IBAN: SK66 0200 0000 0000 0260 3112
Registrovaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra,
Oddiel: Sa Vložka č. 10193/N
(ďalej len „poistník“)

a

2. Poisťovateľ / Poistiteľ

Obchodné meno: **Colonnade Insurance S.A.**
so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko
zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605
konajúca prostredníctvom
Colonnade Insurance S.A.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
sídlo pobočky: Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika
v mene ktorého koná: Ing. Marian Bátorvský, vedúci organizačnej zložky
IČO: 50 013 602
IČ DPH: SK4120026471
bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
číslo účtu: 1102100306 / 8130
IBAN: SK16 8130 0000 0011 0210 0306
BIC: CITISKBA
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka číslo 591/V
(ďalej len „poisťovateľ“ alebo „poistiteľ“ alebo „poisťovňa“)

Preambula

Táto poisťná zmluva na poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) sa uzatvára v zmysle všeobecných záväzných predpisov.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať poisťníkovi poisťnú ochranu v súlade s podmienkami tejto zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) (ďalej len „poskytovanie poisťnej ochrany“). Poisťník sa zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi poisťné v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia uvedený v tejto zmluve svojimi Všeobecnými poisťnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami alebo Doložkami. Poistenie je dojednané v rozsahu nasledovných predmetov a podmienok poistenia.
2. Predmetom poisťnej zmluvy je zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne pri spracúvaní osobných údajov. Príslušný právny predpis znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, ktoré ho môžu počas doby poistenia nahradiť.
3. Spracúvanie osobných údajov znamená v súlade s príslušným právnym predpisom vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, napr. ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, likvidácia, ich prenos, poskytovanie, prístupňovanie alebo zverejňovanie.
4. Poisťnou udalosťou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie taká nepredvídateľná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť a ktorá bola po prvýkrát písomne uplatnená voči poistenému a poisťiteľovi nahlásená počas doby trvania poistenia, prípadne do 30 dní odo dňa skončenia platnosti tejto zmluvy.
5. Poisťná zmluva je uzavretá na základe výzvy (požiadavky) poisťníka.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia

Poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov (v rozsahu tejto poisťnej zmluvy a Všeobecných poisťných podmienok poistenia kybernetických rizík (CI 1002/23/06)):

1. Neoprávnené nakladanie s údajmi:

Poisťovnía uhradí za Poisteného akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Poistenému Dotknutou osobou z dôvodu skutočného alebo údajného

Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi súvisiacu s ochranou osobných údajov a v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa príslušného právneho predpisu a jeho neskorších novelizácií.

2. Porušenie administratívnych a regulačných povinností:

Poist'ovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek Konaním dozorného orgánu.

3. Náklady na odborné služby (forenzné náklady):

Poist'ovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k Neoprávnenému prístupu do systému, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.

4. Náklady na zachovanie dobrého mena poistníka

Poist'ovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretími osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov Mediálne významnej udalosti, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.

5. Náklady na oznámenie Dotknutej osobe

Poist'ovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie Dotknutej osobe a / alebo ktorémukkoľvek príslušnému Dozornému orgánu v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným Neoprávneným prístupom do systému alebo porušením Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov za podmienky, že Poistený je povinný vykonať takéto oznámenie podľa Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

6. Náklady na obnovu elektronických dát

Poist'ovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na:

(a) zistenie, či Dáta, ktoré Spoločnosť spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť;

(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie Dát, ktoré Spoločnosť spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú Dáta poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nedbalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie Dát v mene Spoločnosti (bez ohľadu na to, či sa jedná o Zamestnanca alebo Subdodávateľa).

7. Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov, alebo inej právnej normy

Poist'ovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Pokuty uložené Dozorným orgánom (maximálne do výšky príslušného limitu), ktoré je Poistený povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného Konania dozorného orgánu vyplývajúceho z porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

Osobitné dojednania

1. Poistnou udalosťou sa rozumie taká nepredvídateľná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovne plniť a ktorá bola po prvýkrát písomne uplatnená voči poistenému a poistovní nahlásená počas doby trvania poistenia. Retroaktívny dátum je dátum stanovený v poistnej zmluve a znamená, že poistenie kryje všetky škody, ktoré vznikli po tomto dátume a zároveň boli prvýkrát písomne uplatnené voči poistovní počas doby trvania poistenia. Za retroaktívny dátum v zmysle tejto poistnej zmluvy sa pokladá dátum 16.1.2015 vrátane.
2. Rozšírená doba ohlásenia nároku je 30 dní po skončení poistnej zmluvy.
3. Územná platnosť poistenia je celý svet s výnimkou USA a Kanady.
4. Celkový limit poistného plnenia sa stanovuje vo výške **500 000,- €** (slovom päťstotisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia.
5. Sublimity poistného plnenia sú stanovené nasledovne:
 - sublimit pre **Neoprávnené nakladanie s údajmi** sa stanovuje vo výške **500 000,- €** (slovom päťstotisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Porušenie administratívnych a regulačných povinností** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Náklady na odborné služby (forenzné náklady)** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Náklady na zachovanie dobrého mena poistníka** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Náklady na oznámenie Dotknutej osobe** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Náklady na obnovu elektronických dát** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
 - sublimit pre **Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov, alebo inej právnej normy** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia;
6. Spoluúčasť na jednu poistnú udalosť sa stanovuje vo výške **5 % zo škody so spoluúčasťou minimálne 5 000,- €** (slovom „päťtisíc“ EUR).

Článok III.

Miesto poskytnutia služby

1. Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. Nitra, Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra

Článok IV.
Oznámenie poisťnej udalosti

1. Poistnú udalosť je poistník povinný oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu telefonicky na číslo +421 55 6826 222 alebo písomne do 30 dní od okamihu, kedy sa o vzniku poisťnej udalosti dozvedel, na adresu: likvidacia@colonnade.sk
2. Lehota poskytnutia služby:
 - 2.1. Začiatok poistenia: **01.01.2024, 00.00 hodín**
 - 2.2. Trvanie poistenia do: **31.12.2024, 24.00 hodín**

Článok V.
Cena za poskytnutie služby

1. Bežné poistné je zmluvnými stranami dohodnuté vo výške **63 000,- €** (slovom šesťdesiattritisíc EUR) / poistné obdobie.
2. V zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené. Z uvedeného dôvodu je sadzba DPH rovná 0 a výška DPH rovná 0,00 €.
3. Poistník sa zaväzuje uhradiť bežné poistné za celé poistné obdobie v ročných splátkach a to do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia daňového dokladu (faktúra, predpis), ktorú poisťiteľ vystaví a odošle do 15. (pätnásteho) dňa predchádzajúceho mesiaca pred mesiacom, v ktorom bude poistná ochrana podľa tejto zmluvy poskytnutá.
Prvá faktúra bude vystavená ku dňu platnosti tejto zmluvy a bude obsahovať časť bežného poistného za prvý rok účinnosti tejto zmluvy a je splatná do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Faktúra/vyúčtovanie bude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä:
Banka:
Číslo účtu:
Konštantný symbol:
Variabilný symbol:
a číslo tejto zmluvy.

Faktúra bude doručená v písomnej podobe na adresu poistníka uvedenú v tejto zmluve a tiež v elektronickej podobe na e-mail: faktury@zsvs.sk, pričom za deň doručenia sa považuje neskorší z predmetných spôsobov doručenia faktúry.

V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo nebude zaslaná aj v elektronickej podobe, poistník je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia poisťiteľovi na doplnenie alebo ho vyzvať na zaslanie faktúry v elektronickej podobe. Poistník musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry poisťníkovi ako rovnopis s označením „oprava“ a doručením faktúry v elektronickej podobe.

Článok VI.
Trvanie poisťnej zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2024.
2. Poistenie začína dňom 01.01.2024 o 00:00 hod. a končí dňom 31.12.2024 o 24:00 hod.
3. Poistné obdobie je 1 rok.
4. Túto zmluvu možno ukončiť:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poistenie môže zároveň vypovedať poisťovateľ ako aj poistník do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.
 - písomným odstúpením od zmluvy v zmysle zákonných ustanovení alebo v prípade porušenia ustanovenia tejto zmluvy poisťiteľom.
5. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poisťiteľa zapísané v obchodnom registri a adresa poistníka uvedená v tejto zmluve.

Článok VII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby neboli porušené alebo ohrozené práva druhého účastníka tejto zmluvy.
2. Tento záväzkový vzťah sa spravuje Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, obligatórne formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR. Poisťiteľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretiu osobu ako aj svoje pohľadávky voči poistníkovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka.

4. Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len v súlade so zákonom č. 345/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to formou písomných dodatkov podpísaných zodpovednými zástupcami zmluvných strán.
5. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 8/2018 z 29. mája 2018 v doplnenom znení, v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia poistníkom.
7. Samostatným finančným agentom podľa zákona č. 186/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov bude: GRANDEN s.r.o., Laurinská 8, 811 01 Bratislava, IČO: 35 865 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 29635/B.
8. Poistná zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých poistník obdrží 2 rovnopisy zmluvy a poisťovateľ obdrží 1 rovnopis.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Prehľad poistných predmetov, rizík, poistných súm, spoluúčastí
 - Príloha č. 2 – Dotazník na posúdenie kybernetických rizík
 - Príloha č. 3 – Všeobecné poistné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/23/06)
 - Príloha č. 4 – Výpis z obchodného registra poistníka
 - Príloha č. 5 – Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR/23/09)
 - Príloha č. 6 – Vylúčenie kybernetickej vojny a kybernetických operácií
 - Príloha č. 7 – Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

Prehlasujem / potvrdzujem v mene všetkých poistených, že:

- všetky údaje uvedené v tejto poistnej zmluve a priloženom dotazníku zodpovedajú skutočnosti;
- ako odpoveď na písomnú otázku poistiteľa „Uvedte škody, ktoré Vaša spoločnosť spôsobila“ uvádzam, že v čase uzatvárania poistnej zmluvy nemám žiadnu vedomosť, že by som spôsobil (s výnimkou škôd uvedených v dotazníku, ktorý je súčasťou tejto poistnej zmluvy) ja alebo jednotliví poistení akúkoľvek škodu tretím osobám v rozsahu tejto poistnej zmluvy, na základe čoho by si tretia osoba uplatnila voči mne alebo jednotlivým poisteným nárok na náhradu škody. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poistnej zmluvy nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne alebo jednotlivým poisteným oprávnený nárok na náhradu škody;
- ako odpoveď na písomnú otázku poistiteľa „Uvedte škody, ktoré ste utrpeli ku dňu podpisu poistnej zmluvy“ uvádzam, že som neutrpel žiadnu škodu v rozsahu krytia tejto poistnej zmluvy (s výnimkou škôd uvedených v dotazníku, ktorý je súčasťou tejto poistnej zmluvy);

- nevstúpil som akýmkoľvek spôsobom, či už priamo alebo nepriamo, od momentu, kedy som ja alebo mnou poverená osoba, najmä sprostredkovateľ poistenia, začal rokovania s poisťiteľom ohľadom uzavretia tejto poisťnej zmluvy alebo dodatku k poisťnej zmluve do interakcie s krajinami alebo oblasťami, na ktoré sa vzťahujú sankcie vlády Slovenskej republiky, Európskej únie, Organizácie spojených národov, Organizácie pre správu zahraničných aktív (OFAC) alebo vlády USA resp. s osobami, ktoré sú na sankčných zoznamoch vyššie uvedených vlád alebo organizácií. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poisťnej zmluvy resp. dodatku k poisťnej zmluve nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne nárok na náhradu škody alebo by som si mohol uplatňovať náhradu škody v súvislosti s vyššie uvedeným;
- bol som oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami;
- rozumiem všetkým ustanoveniam tejto poisťnej zmluvy a súhlasím s nimi;
- odpoveďou na všetky písomné otázky poisťiteľa uvedené v prílohe „Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom“ je „Nie“;

Zároveň prehlasujem, že mi boli poskytnuté Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sú prístupné aj na webovom sídle poisťiteľa www.colonnade.sk.

V prípade rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením prílohy zmluvy má prednosť ustanovenie zmluvy.

V Nitre dňa21-12-2023.....

Za poisťníka:

ZÁPADOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
NÁBREŽIE ZA HYDROCENTRÁLOU 4
949 60 NITRA
- 6 -

V Bratislave dňa 11.12.2023

Za poisťovateľa:

RNDr. Ján Krtík
podpredseda predstavenstva

Ing. Marek Illéš
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Prehľad poisťných predmetov, rizík, poisťných súm, spoluúčastí

Príloha č. 3 : Súhrnná tabuľka – plnenie kritéria na hodnotenie ponúk

Poistník a Poistený: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Predmet: Poistenie zodpovednosti za škodu súvisiacu s ochranou osobných údajov

Poistenie na dobu určitú: 2 roky

Mena: EUR

Predmet	Poistná suma	Sublimit Plnenia	Ponuka poistenia	
			Spoluúčasť	Ročné poistné
1. Neoprávnené nakladanie s údajmi	500 000	500 000	5% min. 5 000	63 000
2. Porušenie administratívnych a regulačných povinností		250 000		
3. Náklady na odborné služby		250 000		
4. Náklady na zachovanie dobrého mena		250 000		
5. Náklady na oznámenie dotknutej osobe		250 000		
6. Náklady na obnovu elektronických dát		250 000		
7. Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov alebo inej právnej normy		250 000		
Ročné poistné	63 000			

Dotazník na posúdenie kybernetických rizík

Všeobecné poistné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/22/03) (ďalej len „VPP“)

1. Rozsah Poistenia, Poistná udalosť, Poistné riziko

Toto **Poistenie** sa dojednáva primárne pre prípad zodpovednosti za **Škodu** spôsobenú **Poisteným Tretím osobám** v súvislosti so **Spracúvaním osobných údajov** a pre prípad vzniku iných **Poistných udalostí** bližšie špecifikovaných v týchto **VPP**.

Pri dodržaní všetkých príslušných ustanovení **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**, z tohto **Poistenia** majú **Poistení** právo, aby v prípade vzniku **Poistnej udalosti** za nich **Poist'ovňa** nahradila **Škodu**, za ktorú **Poistení** zodpovedajú, a ktorá je krytá príslušnou **Poistnou zmluvou** a týmito **VPP** za podmienky, že ku všetkým **Poistným udalostiam** dôjde alebo budú oznámené v dobe podľa článku 5.1 nižšie.

Poist'ovňa poskytne **Poistné plnenie** podľa týchto **VPP** výlučne vo forme finančného plnenia.

A. Neoprávnené nakladanie s údajmi

A.1 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi

Poist'ovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Dotknutou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi**.

A.2 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami

Poist'ovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Tret'ou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s dôvernými informáciami**.

A.3 Subdodávateľia

Poist'ovňa uhradí za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** v súvislosti s **Nárokmi Tretích osôb voči Subdodávateľovi** (ak je **Spoločnosť** zmluvne zaviazaná poskytnúť za neho odškodnenie), ktoré vznikli z dôvodu skutočného alebo údajného porušenia povinností **Subdodávateľa** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a/alebo **Dôverných informácií** v mene **Spoločnosti**, za ktoré je **Spoločnosť** zodpovedná.

A.4 Sieťová bezpečnosť

Poist'ovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Tret'ou osobou** z dôvodu akéhokoľvek konania, chyby alebo opomenutia **Poisteného** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, ktoré viedlo k:

- inštalácii akéhokoľvek nelegálneho softvéru, počítačového kódu alebo vírusu do **Dát tretej osoby** uložených v **Počítačových systémoch Spoločnosti**, pokiaľ bol taký softvér, počítačový kód alebo vírus špeciálne vytvorený za účelom narušenia prevádzky **Počítačových systémov Spoločnosti** alebo poškodenia softvéru alebo dát nahratých alebo zaznamenaných v **Počítačových systémoch Spoločnosti**;
- neoprávnenému odmietnutiu prístupu oprávnenej **Tretej osoby** k **Dátam tretej osoby**;
- neoprávnenému získaniu sieťového prístupového kódu (Network Access Code) od **Spoločnosti**;
- zničeniu, zmene, skresleniu, znehodnoteniu, poškodeniu, likvidácii alebo vymazaniu **Dát tretej osoby** uložených v akomkoľvek **Počítačovom systéme**;
- fyzickému odcudzeniu **IT vybavenia Spoločnosti Tret'ou osobou** alebo fyzickou stratou **IT vybavenia Spoločnosti** (s výnimkou ustanovení podľa odseku 4.2 (b) nižšie; alebo
- neoprávnenému sprístupneniu **Dát tretej osoby** v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** prostredníctvom **Zamestnanca Spoločnosti**.

B. Porušenie administratívnych a regulačných povinností

B.1 Náklady spojené s Konaním dozorného orgánu

Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek **Konaním dozorného orgánu**.

- B.2 Pokuty uložené Dozorným orgánom**
Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Pokuty** uložené **Dozorným orgánom** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného **Konania dozorného orgánu** vyplývajúceho z porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- C. Náklady na odborné služby**
- C.1 Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti**
Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k **Neoprávnenému prístupu do systému**, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.
Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie.
- C.2 Náklady na nápravu dobrého mena Spoločnosti**
Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretimi osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov **Mediálne významnej udalosti**, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.
Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- C.3 Náklady na nápravu dobrého mena osoby / jednotlivca**
Poist'ovňa uhradí štatutárnemu orgánu **Spoločnosti** alebo jeho členovi a **Zamestnancovi zodpovednému za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcemu právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo za tieto osoby / týchto jednotlivcov akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti public relations za účelom zamedzenia alebo zmiernenia potenciálnych nepriaznivých dôsledkov (osobných aj pracovných) na dobré meno týchto osôb / jednotlivcov z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného prístupu do systému** alebo porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. Osoby uvedené v tomto odseku sú povinné vopred odkonzultovať vynaloženie **Nákladov na odborné služby** v zmysle tohto odseku s **Poist'ovňou**, pričom **Poist'ovňa** tieto **Náklady na odborné služby** uhradí len v prípade, ak ich vynaloženie vopred písomne odsúhlasila.
Náklady na odborné služby v zmysle tohto odseku budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- C.4 Náklady na oznámenie Dotknutej osobe**
Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie **Dotknutej osobe** a / alebo ktorémukoľvek príslušnému **Dozornému orgánu** v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným **Neoprávneným prístupom do systému** alebo porušením **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** za podmienky, že **Poistený** je povinný vykonať takéto oznámenie podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- C.5 Náklady na obnovu elektronických dát**
Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na:
(a) zistenie, či **Dáta**, ktoré **Spoločnosť** spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť; a
(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie **Dát**, ktoré **Spoločnosť** spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú **Dáta** poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nebalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie **Dát** v mene **Spoločnosti** (bez ohľadu na to, či sa jedná o **Zamestnanca** alebo **Subdodávateľa**).

2. Doplnkové Poistenie

Pokiaľ je to explicitne uvedené v **Poistnej zmluve**, vzťahuje sa toto **Poistenie** aj na poistné riziká uvedené v tomto článku, a to za podmienok uvedených v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP** vrátane osobitných poistných podmienok uvedených iba v tejto časti týchto **VPP**.

D. Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

D.1 Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Spoločnosti** **Tret'ou osobou** z dôvodu nasledujúcich porušení povinností súvisiacich so **Zverejnením digitálneho obsahu** alebo prípadne opomenutia **Zverejnenia digitálneho obsahu**:

- (a) zásah do dobrej povesti, vrátane, ale nie výlučne, ohovárania, urážky na cti, osočovania, zľahčovania aj vo vzťahu k akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, alebo spôsobenia nemajetkovej ujmy s takýmto zásahom spojenej;
- (b) nedbanlivostné porušenie autorského práva, práva k označeniu, práva k ochrannej známke, práva k obchodnému menu, firemnej identite, práva k doméne, a to vo forme vloženia webového linku na určitý element web stránky (deep-linking) alebo súbežného zobrazovania viacerých web stránok alebo v inej forme (framing);
- (c) plagiatstvo, pirátstvo alebo neoprávnené privlastnenie si či krádeži nápadov a informácií;
- (d) porušenie alebo iný zásah do práva na súkromie, neoprávnené zverejnenie súkromných informácií, zneužitie alebo komerčné privlastnenie si mena, osobnosti alebo podoby;
- (e) nekalá súťaž (ale len v súvislosti s niektorým z úkonov podľa písmena a) až d) vyššie);
- (f) zodpovednosť vyplývajúcej z nedbanlivosti **Poisteného** vo vzťahu k akémukoľvek obsahu digitálneho média.

D.2 Definícia

Zverejnenie digitálneho obsahu

znamená zverejnenie alebo vysielanie obsahu napĺňajúceho charakteristiku uvedenú v článku D.1 prostredníctvom akéhokoľvek digitálneho média.

D.3 Výluky

Špecifikácia produktu

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému nepresnému, nesprávne alebo neúplnému oceneniu tovaru, výrobkov, služieb a všetkých cenových záruk, cenových vyhlásení, odhadov zmluvných cien, pravosti akýchkoľvek tovarov, výrobkov alebo služieb, alebo tomu, že akékoľvek tovary alebo služby nie sú v súlade s deklarovanou kvalitou alebo výkonnosťnými parametrami / štandardmi. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplnkové poistenie** vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

Účtovné údaje

Doplnkové poistenie sa nevzťahuje na **Straty** spôsobené chybami v akýchkoľvek účtovných alebo iných finančných záznamoch zverejnených **Spoločnosťou**, vrátane výročnej správy **Spoločnosti**, jej účtovnej závierky alebo akýchkoľvek informáciách poskytnutých akciovému alebo finančnému trhu.

E. Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

E.1 Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Straty spôsobené vydieraním** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktoré **Poistenému** vzniknú výhradne v dôsledku **Vydierania**.

E.2 Definícia

Straty spôsobené vydieraním

znamená akékoľvek:

- (a) finančné prostriedky vyplatené **Poisteným**, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**, za účelom predchádzania alebo ukončenia **Vydierania**; alebo
- (b) **Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislých odborných konzultantov za účelom vyšetrovania / zistenia príčin **Vydierania**.

Straty spôsobené vydieraním však v sebe nezahŕňajú fixné a personálne náklady **Poisteného** ako ani náhrady za stratu času **Poisteného**.

Vydieranie

znamená akúkoľvek reálnu hrozbu alebo opakované súvisiace reálne hrozby voči **Poistenému**, ktorých cieľom je získať finančné prostriedky výmenou za predchádzanie alebo ukončenie **Ohrozenia bezpečnosti systému**.

Ohrozenie bezpečnosti systému

znamená akékoľvek reálne ohrozenie **Počítačového systému**, ktoré môže viesť k skutočnému alebo údajnému **Neoprávnenému prístupu do systému** spôsobujúcemu finančnú ujmu **Spoločnosti**.

E.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené vydieraním** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému **Vydieraniu** zo strany štátnej alebo inej verejnej inštitúcie. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplnkové Poistenie** vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

E.4 Povinnosť dôvernosti

Poistený je povinný zachovávať mlčanlivosť o existencii poistného krytia **Strát spôsobených vydíeranim** a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho rozumne požadovať, aby informácia o existencii tohto poistného krytia ostala dôverná. V prípade, že sa existencia poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim** podľa týchto VPP stane bez zavinenia **Poistovne** verejne známa, alebo bude vyzradená osobe, ktorá predstavuje **Ohrozenie bezpečnosti systému**, **Poistovňa** je oprávnená jednostranne a s okamžitým účinkom odstúpiť od **Poistnej zmluvy** v časti, ktorá sa týka poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim**.

V takom prípade predmetné **Doplnkové poistenie** zaniká ku dňu zverejnenia a/alebo vyzradenia existencie poistného krytia **Straty spôsobenej vydíeranim** podľa týchto VPP a **Poistovňa** je povinná vrátiť **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Straty spôsobenej vydíeranim** za dobu, za ktorú bolo zaplatené, pričom má právo si ponechať **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Škody spôsobenej vydíeranim** za dobu do zániku tohto poistného krytia.

Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie **Poistovne** ohlásiť **Vydieranie** polícii alebo inému príslušnému orgánu.

F. Prerušenie prevádzky siete

F.1 Prerušenie prevádzky siete

Poistovňa uhradí **Poistenému** akúkoľvek **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktorá **Poistenému** vznikne v dôsledku **Prerušenia prevádzky siete**; táto **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete** bude uhradená za dobu po uplynutí **Čakacej doby** a výhradne v dôsledku **Bezpečnostného zlyhania**.

F.2 Definície

Prerušenie prevádzky siete

znamená akékoľvek závažné prerušenie alebo pozastavenie služby poskytovanej **Počítačovým systémom** priamo spôsobené **Bezpečnostným zlyhaním**.

Strata spôsobená prerušením prevádzky siete

znamená zníženie čistého zisku **Spoločnosti** v období od uplynutia **Čakacej doby** do obnovenia prevádzky **Počítačového systému** (maximálne však do uplynutia 120. dňa po začatí **Prerušenia prevádzky siete**), ktorý by **Spoločnosť** dosiahla nebyť **Prerušenia prevádzky siete** (a ktorá predstavuje ušlý zisk) pred zaplatením dane z príjmu a po započítaní úspor a nákladov na zmiernenie dopadov. **Škoda spôsobená Prerúšením prevádzky siete** v tomto kontexte zahŕňa iba zníženie výnosov **Spoločnosti** v dôsledku zmluvného zníženia platieb za služby **Spoločnosti**; nezahŕňa škodu vyplývajúcu z **Nárokov Tretích osôb** z akéhokoľvek dôvodu.

Bezpečnostné zlyhanie

znamená neoprávnenú infiltráciu do **Počítačového systému**, vrátane, nie však výlučne takú, ktorá vedie k Neoprávnenému prístupu do, neoprávnenému použitiu, zabráneniu prístupu do **Počítačového systému** alebo prijatiu alebo prenosu akéhokoľvek škodlivého kódu určeného na vyvolanie nežiadúcich účinkov alebo poškodenia **Počítačového systému**, alebo vedie k zlyhaniu predchádzania vyššie uvedeným zásahom. **Bezpečnostné zlyhanie** znamená ďalej takú neoprávnenú infiltráciu, ktorá je dôsledkom krádeže hesla alebo sieťového prístupového kódu z priestorov **Spoločnosti**, **Počítačového systému**, alebo štatutárnemu orgánu **Spoločnosti**, riadiacemu pracovníkovi, riaditeľovi alebo **Zamestnancovi Spoločnosti** inými ako elektronickými prostriedkami priamym porušením osobitných písomných bezpečnostných smerníc alebo postupov **Spoločnosti**.

Čakacia doba znamená dobu rovnajúcu sa počtu hodín uvedených v **Poistnej zmluve**, ktoré plynú po začatí **Prerušenia prevádzky siete** dovtedy, než začne vznikať **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete**.

F.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené prerušením prevádzky siete** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné akémukoľvek zmocneniu sa, zhabaniu, konfiškácii, znárodneniu alebo zničeniu **Počítačového systému** na základe rozhodnutia štátnej alebo inej verejnej inštitúcie.

Osobitné okolnosti prerušenia prevádzky siete

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** vyplývajúcu alebo inak súvisiacu s:

- Akokoľvek škodou spôsobenou prerušením prevádzky externých sietí (ako napríklad elektrická energia a telekomunikácie vrátane internetu)
- Prerúšením prevádzky siete** alebo systému spôsobeným stratou spojenia s počítačovým systémom **Tretej osoby**, v dôsledku ktorého **Spoločnosť** nemôže nadviazať spojenie s týmito systémami;
- akýmikoľvek nákladmi na právne poradenstvo alebo zastúpenie;
- aktualizáciou, modernizáciou, vylepšením alebo výmenou akéhokoľvek **Počítačového systému** za systém vyššej úrovne, než na ktorej bol **Počítačový systém** predtým, než došlo ku **Strate spôsobenej prerušením prevádzky siete**;
- nevýhodnými obchodnými podmienkami; alebo
- odstránením softvérových programových chýb alebo nedostatkov.

F.4 Prehlásenie Poisteného

Okrem ostatných povinností oznámenia skutočností podľa týchto VPP, je každý Poistený v súvislosti s uplatnením si nároku z Poistenia podľa tohto **Doplnkového poistenia** povinný:

(a) najneskôr do 90 dní po okamihu, kedy zistí **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ nebude s **Poistovňou** v písomnej forme dohodnuté inak), vyplniť, podpísať a odovzdať **Poistovni** prehlásenie v písomnej forme obsahujúce detailný popis **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a okolností, ktoré k nej viedli. Toto prehlásenie musí ďalej obsahovať podrobný výpočet akýchkoľvek **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** ako aj všetky dokumenty a dôkazy, z ktorých výška **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** vyplýva;

(b) umožniť **Poistovni** na jej žiadosť overiť si údaje, výpočty a dokumenty, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a poskytnúť jej ich; a

(c) vzdať sa prípadných profesijných výhod (vrátane povinností mlčanlivosti) a poskytnúť **Poistovni** na jej žiadosť všetku potrebnú súčinnosť vrátane pomoci:

- i. pri akomkoľvek vyšetrovaní / šetrení **Bezpečnostného zlyhania** alebo **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete**;
- ii. pri uplatnení si prípadných nárokov na náhradu škody v súvislosti s **Bezpečnostným zlyhaním**, ktoré má **Poistený alebo Spoločnosť** voči akejkoľvek Tretej osobe zodpovednej za zlyhanie;
- iii. vyhotovením alebo poskytnutím všetkých dokumentov **Poistovni**, ktoré si **Poistovňa** vyžiada z dôvodu zaistenia si svojich práv vyplývajúcich z týchto VPP; a
- iv. pri akýchkoľvek výpočtoch alebo oceňovaní uskutočňovaných **Poistovňou** alebo pre **Poistovňu** v súvislosti s ustanoveniami o **Prerušení prevádzky siete**.

Poistovňa poskytne poistné plnenie z **Doplnkového poistenia** podľa tohto ustanovenia výlučne v prípade splnenia všetkých povinností v zmysle tohto článku **Poisteným**, a to až po tom, čo písomne potvrdí splnenie vyššie uvedených povinností **Poisteným**. Lehota na vyplatenie akéhokoľvek poistného plnenia v zmysle tohto ustanovenia je 15 dní.

Náklady a výdavky zistenia alebo preukázania škody **Poistených** v súvislosti s poistným krytím podľa tohto ustanovenia vrátane, nie však výlučne tých, ktoré súvisia s prípravou dokladov o výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, nie sú kryté **Poistnou zmluvou** a znáša ich **Poistený**.

Výpočet čistého zisku

F.5 Určenie výšky čistého zisku

Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** za účelom stanovenia výšky poistného plnenia z poistného krytia **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa osobitne prihliada na predošlé skúsenosti s obchodnou činnosťou **Spoločnosti** pred tým, ako **Bezpečnostné zlyhanie** nastalo a na pravdepodobný výsledok obchodnej činnosti **Spoločnosti** v prípade, ak by k **Bezpečnostnému zlyhaniu** nedošlo. Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa neprihliada na (a) **Poistná zmluva** nekryje) čistý výnos, ktorý by bol pravdepodobne dosiahnutý v dôsledku zvýšenia množstva obchodov zapríčineného priaznivými obchodnými podmienkami, ktoré spôsobili bezpečnostné zlyhanie u iných podnikov. Určenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** bude založené na hodinovom základe a takom skutočnom znížení čistého zisku **Poisteného**, ktorý bol zapríčinený znížením výnosov alebo zvýšením poplatkov a výdavkov priamo pripisateľných **Prerušeniu prevádzky siete**.

F.6 Stanovenie výšky Poistného plnenia

V prípade, ak sa **Spoločnosť** a **Poistovňa** nezhodnú na výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, každý z nich môže písomne požiadať o ohodnotenie výšky takejto straty. V prípade takejto požiadavky určí každá zo strán na tieto účely odborne spôsobilého a nezávislého odborníka. Každý z takto určených odborníkov potom samostatne určí výšku **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**. Ak medzi nimi nedôjde k zhode, odborníci spoločne vyberú odborne spôsobilého a nezávislého experta so skúsenosťami v oblasti ohodnocovania strát s minimálne 10 ročnou praxou a predložia mu sporné otázky. Rozhodnutie / rozhodnutia odborníkmi zvoleného experta bude/ú konečné a záväzné. **Spoločnosť** a **Poistovňa** sú samostatne povinní hradiť náklady svojich odborníkov a v rovnakej miere spoločne znášať náklady experta. Akékoľvek ohodnotenie **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** musí byť realizované v súlade so všetkými podmienkami a výlukami **Poistnej zmluvy** vrátane týchto VPP.

3. Definície

3.1 Pokuta uložená dozorným orgánom

znamená akékoľvek poistiteľné pokuty, penále alebo iné finančné sankcie, ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť štátu, príslušnému orgánu verejnej správy alebo inému **Dozornému orgánu** za porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. **Pokuta uložená dozorným orgánom** nezahŕňa súkromno-právne pokuty, troy správneho alebo súdneho konania, penále, sankcie alebo iné zmluvné dojednania obdobného charakteru a/alebo účinku a/alebo peňažné, nepeňažné, či iné tresty podľa predpisov trestného práva.

3.2 Dáta znamenajú:

- (a) Dôverné informácie;

- (b) akékoľvek osobné údaje;
- (c) akékoľvek iné informácie obchodnej, podnikateľskej alebo prevádzkovej povahy patriace **Spoločnosti** s vylúkou kryptomien v akejkoľvek podobe (napr. Bitcoin, Litecoin, Namecoin, Peercoin a iné).
- 3.3 Dcérska Spoločnosť** znamená akúkoľvek právnickú osobu, v ktorej **Poistník**, priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jednej alebo viacerých **Spoločností** alebo osôb:
- (a) ovláda zloženie štatutárneho orgánu;
- (b) ovláda viac ako polovicu hlasovacích práv; alebo
- (c) drží viac ako polovicu vydaných akcií alebo základného imania.
- V prípade **Dcérskej Spoločnosti** alebo iného **Poisteného** sa **Poistenie** vzťahuje iba na porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo skutok, pochybenie alebo opomenutie, ktoré viedlo k **Neoprávnenému prístupu do systému** a ku ktorému došlo v čase, keď takáto spoločnosť bola **Dcérskou spoločnosťou Poistníka**. **Poistná zmluva** sa vzťahuje iba na **Dcérsku spoločnosť** existujúcu v čase uzatvorenia **Poistnej zmluvy** a uvedenej v dotazníku vyplnenom **Poistníkom** a odovzdanom **Poistovní** za účelom uzatvorenia **Poistnej zmluvy**. Iné dcérske spoločnosti ako dcérske spoločnosti podľa predchádzajúcej vety sú kryté týmto **Poistením** iba v prípade, ak s tým **Poistovnía** vyslovila písomný súhlas.
- 3.4 Dohoda o mimosúdnom vyrovnaní** znamená akákoľvek dohoda o zmierlivom riešení sporu (vrátane súdneho zmiernu) s konečnou platnosťou uzatvorená medzi **Spoločnosťou** a **Tretou osobou** na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovnía** za účelom dosiahnutia mimosúdneho riešenia akéhokoľvek prebiehajúceho alebo hroziaceho konania alebo sporu medzi **Poisteným** a **Tretou osobou**.
- 3.5 Dotknutá osoba** znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorej **Osobné údaje** sú zhromažďované alebo spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.6 Doplnkové poistenie** znamená jednotlivé poistné krytia upravené v článku 2 týchto **VPP**, ktoré je možné, v prípade, ak to **Poistná zmluva** umožňuje, zahrnúť do poistného krytia v rámci **Poistenia**.
- 3.7 Dozorný orgán** znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a akýkoľvek iný dozorný orgán, orgán verejnej správy ustanovený **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**, ktorý vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností súvisiacich so spracúvaním a správou **Osobných údajov** (prípadne aj **Dôverných informácií**, pokiaľ je to relevantné), okrem iného aj Národná banka Slovenska.
- 3.8 Dôverné informácie** znamenajú akékoľvek:
- (a) dôverné informácie, ktoré sú výlučným duševným vlastníctvom **Tretej osoby**, vrátane rozpočtov, zoznamov zákazníkov, marketingových plánov a iných informácií, ktorých sprístupnenie by prinieslo sťažnú výhodu inému súťažiteľovi, a ktoré inak nie sú iným súťažiteľom dostupné;
- (b) dôverné informácie alebo informácie, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti (profesijné tajomstvo), ktoré patria **Tretej osobe** alebo ku ktorým má oprávnený prístup, vrátane akýchkoľvek dôverných informácií poskytovaných právnenému zástupcovi, účtovníkovi, daňovému alebo inému odbornému poradcovi v súvislosti s poskytovaním odborných služieb týmito osobami, pokiaľ takéto informácie nie sú verejne dostupné; alebo
- (c) informácie, ktoré sú **Spoločnosti** oprávnené oznámené alebo inak sprístupnené, a ktoré **Spoločnosť** oprávnené získala a je o nich povinná zachovávať zákonnú alebo zmluvnú mlčanlivosť, prípadne ktoré jej boli poskytnuté alebo ich získala za okolností, z ktorých táto povinnosť mlčanlivosti priamo vyplýva; a ktoré boli oprávnené zhromaždené alebo sú spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.9 IT / technické vybavenie** znamená akákoľvek položka alebo prvok hardvéru, softvéru alebo vybavenia, ktorý je alebo môže byť použitý na účely vytvorenia, prístupu k, spracúvania, ochrany, monitorovania, uchovávaní, obnovovania, zobrazovania alebo prenosu elektronických informácií akéhokoľvek druhu (vrátane hlasu).
- 3.10 Konanie dozorného orgánu** znamená akékoľvek formálne alebo oficiálne konanie, vyšetrovanie, šetrenie alebo audit zo strany **Dozorného orgánu** vedené voči **Poistenému** v oblasti ochrany **Osobných údajov** v súvislosti s použitím alebo údajným zneužitím **Osobných údajov** alebo kontrolou a spracúvaním **Osobných údajov** alebo postúpením spracúvania na **Subdodávateľa**, ktorý je regulovaný **Dozorným orgánom**. **Konanie dozorného orgánu** nezahŕňa akúkoľvek z vyššie uvedených alebo obdobných aktivít, ktorá sa týka všeobecne celého príslušného podnikateľského odvetvia.
- 3.11 Kybernetický terorizmus** znamená úmyselné použitie rušivých činností proti akémukoľvek počítačovému systému alebo sieti alebo výslovné ohrozenie používania takýchto aktivít so zámerom spôsobiť ujmu, ďalšie sociálne, ideologické, náboženské, politické alebo podobné ciele alebo zastrašiť akúkoľvek osobu za účelom dosiahnutia týchto cieľov.
- 3.12 Limit poistného plnenia** znamená čiastku hornej hranice **Poistného plnenia** za jednu a všetky **Poistné udalosti** počas **Poistného obdobia** uvedené v **Poistnej zmluve** ako limit plnenia.

- 3.13 Mediálne významná udalosť**
znamená skutočné alebo hroziace verejné oznámenie alebo správa v akýchkoľvek médiách, ktorá priamo vyplýva zo skutočného, potenciálneho alebo údajného porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo **Neoprávneného prístupu do systému**, a ktorá môže poškodiť povest', goodwill a dobré meno **Spoločnosti** v okruhu osôb alebo podnikateľov, ktorí sú jej zákazníkmi alebo dodávateľmi, alebo s ktorými **Spoločnosť** pravidelne obchoduje v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti.
- 3.14 Náklady na odborné služby**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady, platby a výdavky na odmenu odborných poradcov, ktorí vykonávajú svoju činnosť pre **Poisteného** v súlade s týmito **VPP** a na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**.
- 3.15 Náklady právneho zastúpenia**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady právneho zastúpenia, výdavky a ďalšie náklady, ktoré **Poistený** vynaložil v súlade s predchádzajúcim písomným súhlasom **Poist'ovne** v súvislosti s obranou, šetrením akýmkoľvek opravným prostriedkom a / alebo vyrovnaním alebo iným zmierlivým riešením v súvislosti s akýmkoľvek **Nárokom** uplatneným voči **Poistenému**.
Náklady právneho zastúpenia nezahŕňajú fixné a personálne náklady, ani náhrady za stratu času **Poisteného**.
- 3.16 Nárok**
znamená doručenie akéhokoľvek z nasledujúcich dokumentov **Poistenému**:
(a) doručenie **Oznámenia dozorného orgánu**;
(b) akúkoľvek písomnú požiadavku na náhradu ujmy alebo inú formu nápravy;
(c) akékoľvek občiansko-právne, správne alebo trestné konanie, v ktorom sa požaduje / ukladá náprava, uvedenie do súladu s právnym predpisom alebo iná sankcia; alebo
(d) písomná výzva **Dozorného orgánu** v súvislosti s **Konaním dozorného orgánu** (ale len vo vzťahu ku krytiu podľa časti B týchto **VPP**).
Nárok nezahŕňa akúkoľvek **Žiadosť dotknutej osoby** alebo nároky vznesené riaditeľom, členom predstavenstva, konateľom, **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov spoločnosti)**, alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
Nárok zo Spojených štátov amerických znamená akýkoľvek **Nárok** uskutočnený alebo trvajúci na území Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav, a/alebo akýkoľvek **Nárok** založený na práve Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav vznesený kdekoľvek na svete.
- 3.17 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami**
znamená neoprávnené, náhodné alebo nedbalostné sprístupnenie alebo zverejnenie **Dôverných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť**.
- 3.18 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi**
znamená neoprávnené sprístupnenie alebo zverejnenie **Osobných údajov Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť** ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- 3.19 Neoprávnený prístup do systému**
znamená neoprávnený prístup **Tretej osoby** do **Počítačového systému Spoločnosti** alebo prístup a využitie **Počítačového systému Spoločnosti** nad rámec oprávnenia poskytnutého **Spoločnosťou**.
- 3.20 Občiansky zákonník**
znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 3.21 Osobné údaje**
znamenajú akékoľvek osobné informácie týkajúce sa **Dotknutej osoby**, ktoré je **Spoločnosť** oprávnená zhromažďovať alebo inak spracúvať alebo sú tieto údaje zhromažďované a spracúvané v mene **Spoločnosti** v rámci činnosti **Poisteného** v Európskej únii bez ohľadu, či sa spracúvanie vykonáva v Európskej únii a/alebo **Poistený** spracúva osobné údaje **Dotknutých osôb**, ktoré sa nachádzajú v Európskej únii.
- 3.22 Počítačový systém**
znamená informačné technológie a komunikačné systémy, siete, služby a riešenia (vrátane IT / technického vybavenia), ktoré buď tvoria súčasť systémov a sietí **Spoločnosti**, alebo sa používajú pri poskytovaní služieb a riešení, ktoré sú prenajaté alebo inak sprístupnené **Spoločnosti** alebo sú vo výlučnom a bezpečnom užívaní **Spoločnosti** pre účely jej činnosti.
- 3.23 Poistenie**
znamená poistenie rizík kybernetickej bezpečnosti, ktoré poskytuje **Poist'ovňa** na základe **Poistnej zmluvy** uzavretej s **Poistníkom** a týchto **VPP**.
- 3.24 Poist'ovňa**
Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

- 3.25 Poistná doba**
znamená doba, na ktorú bolo dojednané Poistenie, a ktorá je vymedzená v **Poistnej zmluve**. V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** pred dátumom uvedeným ako koniec poistenia v **Poistnej zmluve**, pokladá sa za posledný deň **Poistenia** dátum zániku **Poistnej zmluvy**.
- 3.26 Poistná udalosť**
znamená náhodnú skutočnosť, bližšie opísanú v **Poistnej zmluve** a/alebo týchto **VPP**, s ktorou je spojený vznik povinnosti **Poist'ovne** poskytnúť **Poistné plnenie**.
- 3.27 Poistná zmluva**
znamená poistná zmluva uzatvorená medzi **Poist'ovňou** a **Poistníkom**, predmetom ktorej je **Poistenie**, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto **VPP**.
- 3.28 Poistné**
znamená odplata za **Poistenie**, ktorú je **Poistník** povinný platiť **Poist'ovni** vo výške a spôsobom dohodnutým v **Poistnej zmluve**. **Poistné** môže byť dohodnuté ako jednorazové poistné za celú **Poistnú dobu** alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. Ak nie je v **Poistnej zmluve** stanovené inak, poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
- 3.29 Poistné plnenie**
znamená peňažné plnenie, ktoré **Poist'ovňa** poskytne **Poistenému** v prípade vzniku **Poistnej udalosti**, a to spôsobom a za podmienok stanovených v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP**.
- 3.30 Poistník**
znamená právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá uzatvorila **Poistnú zmluvu** s **Poist'ovňou**, a ktorá je označená v **Poistnej zmluve** ako **Poistník**, na základe čoho je povinná **Poist'ovni** platiť **Poistné**.
- 3.31 Poistený**
znamená
(a) **Spoločnosť**;
(b) akákoľvek fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom **Spoločnosti** alebo jej členom, spoločníkom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti** v rozsahu, v ktorom takáto osoba koná v rámci tejto funkcie;
(c) ktorýkoľvek zákonný alebo zmluvný zástupca **Poisteného** podľa písmena (a) a (b) vyššie v rozsahu, v ktorom je voči nemu uplatnený **Nárok** v súvislosti s konaním, chybou alebo opomenutím takéhoto **Poisteného**.
- 3.32 Príslušný právny predpis o ochrane osobných údajov**
znamená nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, v znení neskorších zmien, zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, vždy v platnom a účinnom znení, vrátane akýchkoľvek iných právnych predpisov ktoré ho / ich môžu počas **Poistnej doby** nahradiť, ako aj akékoľvek osobitné právne predpisy Európskej únie a Slovenskej republiky upravujúce práva a povinnosti pri spracúvaní a ochraňovaní **Osobných údajov a Dôverných informácií** pre konkrétnu hospodársku oblasť, v ktorej **Spoločnosť** vykonáva svoju podnikateľskú činnosť (napr. oblasť bankovníctva, poisťovníctva, energetiky, telekomunikácií, zdravotníctva a iné), vrátane súvisiacich podzákonných predpisov a vykonávacích ustanovení.
- 3.33 Retroaktívny dátum**
znamená dátum uvedený v **Poistnej zmluve** ako retroaktívny dátum.
- 3.34 Spoločnosť**
znamená **Poistníka** a ktorúkoľvek **Dcérsku Spoločnosť**.
- 3.35 Spoluúčasť**
znamená čiastku uvedenú v **Poistnej zmluve** ako spoluúčasť, o ktorú je znížené **Poistné plnenie**.
- 3.36 Strata**
znamená:
(a) **Škodu, Náklady právneho zastúpenia, Náklady na odborné služby, Pokuty uložené dozorným orgánom**; a
(b) **Stratu spôsobenú vydieraním** (pokiaľ je toto **Doplnkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**) a **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ je toto **Doplnkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**).
Strata nie je plnenie, náklady na vedenie a interné (fixné alebo personálne) náklady **Poisteného** alebo náhrada za stratu času **Poisteného**.
- 3.37 Subdodávateľ**
znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá pre **Spoločnosť** v súlade s **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov** zhromažďuje alebo spracúva **Osobné údaje** alebo **Dôverné informácie** či už na základe zmluvy alebo právneho predpisu.
- 3.38 Škoda**
znamená akúkoľvek čiastku, ktorú bude **Poistený** povinný zaplatiť **Tretej osobe** na základe:
(a) právoplatného rozsudku alebo rozhodnutia vynesené v neprospech **Poisteného**,

(b) **Dohodu o mimosúdnom vyrovnaní**, ktorá je uzatvorená **Spoločnosťou** na základe písomného súhlasu **Poistovne** z dôvodu konania alebo opomenutia alebo porušenia povinností na strane **Poisteného**.

Pokiaľ nie je v týchto **VPP** uvedené alebo v **Poistnej zmluve** výslovne dohodnuté inak, **Škoda** nezahŕňa a toto **Poistenie** nekryje žiadne:

- i. dane;
- ii. čiastky nad rámec náhrady škody, vrátane, ale nie výlučne, peňažných trestov alebo zmluvných pokút;
- iii. pokuty a penále, okrem pokút za porušenie ochrany osobných údajov;
- iv. náklady a výdavky spojené so splnením akéhokoľvek príkazu, rozhodnutia alebo dohody o poskytnutí neodkladného opatrenia alebo inej nepeňažnej náhrady alebo nepeňažného plnenia;
- v. odmenu, iné požitky, interné alebo režijné náklady, poplatky alebo výdavky **Poisteného** ani náklady za stratený čas **Poisteného**; a
- vi. iné položky, ktoré môžu byť nepoistiteľné podľa právneho poriadku, ktorým sa spravuje **Poistná zmluva** alebo právneho poriadku štátu, v ktorom je vznesený nárok.

3.39 Tretia osoba

znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, nezahŕňa však

- i. **Poisteného** (s výnimkou zamestnancov **Spoločnosti** v prípade ak vystupujú v pozícii **Dotknutej osoby**); alebo
- ii. akúkoľvek inú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá má významný finančný alebo riadiaci podiel na činnosti **Spoločnosti**

3.40 Výzva dozorného orgánu

znamená výzvu **Dozorného orgánu**, v ktorej požaduje od **Spoločnosti**, aby v uvedenej lehote:

- (a) preukázala súlad s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (b) vykonala potrebné opatrenia pre zaistenie súladu s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (c) sa zdržala akéhokoľvek spracúvania určitých **Osobných údajov** alebo **Dát tretích osôb**.

3.41 Zamestnanec

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je zamestnaná na dobu neurčitú na základe pracovnej zmluvy so **Spoločnosťou**.

Zamestnancom nie je:

- a. riaditeľ **Spoločnosti**, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník; alebo
- b. osoba, ktorá je zamestnaná na dobu určitú, samostatne zárobkovo činná osoba alebo **Subdodávateľ**.

3.42 Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)

znamená vedúceho zamestnanca **Spoločnosti**:

- (a) povereného implementáciou predpisov týkajúcich sa ochrany **Osobných údajov** a iných dát vrátane kontroly takejto implementácie, zavádzania príslušných interných predpisov a postupov a plnenia oznamovacej povinnosti súvisiacej so spracúvaním **Osobných údajov** a iných dát;
- (b) povereného riadením súladu konania **Spoločnosti** s verejnoprávnymi predpismi;
- (c) vo funkcii vedúceho právneho oddelenia **Spoločnosti**.

3.43 Žiadosť dotknutej osoby

znamená požiadavku **Dotknutej osoby** v písomnej forme voči **Spoločnosti** týkajúcu sa povinného sprístupnenia:

- (a) **Osobných údajov**, prípadne kategórií dotknutých **Osobných údajov**, týkajúcich sa **Dotknutej osoby**, pokiaľ z ich povahy vyplýva, že môžu byť priradené konkrétnym osobám;
- (b) Dôvodu a účelu, prečo sú takéto **Osobné údaje** zhromažďované alebo spracúvané;
- (c) prijemcov alebo kategórie prijemcov, ktorým v minulosti boli alebo v budúcnosti môžu byť také **Osobné údaje** sprístupnené;
- (d) zdroj / zdroje takých **Osobných údajov**;
- (e) predpokladaná doba uchovávania **Osobných údajov**, alebo ak to nie je možné, kritéria na jej určenie;
- (f) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

4. Výluky z Poistenia

Poistovňa neposkytne poistné plnenie za **Stratu** vyplývajúcu z alebo inak súvisiacu s/so:

4.1. Konaním proti hospodárskej súťaži

t.j. akýkoľvek skutočné alebo údajné konanie proti hospodárskej súťaži alebo právnym predpisom na ochranu proti nekalej súťaži. Táto výluka sa však nevzťahuje na poistné udalosti kryté podľa odseku D.1 (e) vyššie, za podmienky, že toto **Doplňkové poistenie** bolo dojednané;

4.2. Škodou na zdraví alebo majetku

t.j. akákoľvek:

- (a) **Škoda na zdraví**, ktorá znamená telesnú ujmu, ochorenie, chorobu alebo smrť; a pokiaľ bolo spôsobené uvedeným aj nervový šok, emocionálne rozrušenie, duševné muky alebo mentálnu ujmu, okrem duševných múk a mentálnej ujmy z dôvodu porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov Spoločnosťou**; alebo

- (b) **Škoda na majetku**, ktorá znamená stratu alebo zničenie hmotného majetku, iného ako **Osobných údajov**, prípadne stratu práva ho užívať alebo s odcudzením alebo stratou IT/technického vybavenia **Spoločnosti**;
- 4.3. **Zmluvnou povinnosťou k náhrade ujmy / zmluvnými zárukami**
t.j. akákoľvek záruka alebo zodpovednosť prevzatá alebo prijatá **Poisteným** podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody, okrem prípadu, že by takáto zodpovednosť bola **Poistenému** pripísateľná v prípade absencie takejto zmluvy alebo dohody;
- 4.4. **Trestnými činmi**
t.j. akékoľvek:
(a) úmyselné nesplnenie akejkoľvek povinnosti stanovenej rozhodnutím súdu, poroty alebo iného oficiálneho tribunálu alebo senátu alebo iného orgánu vrátane **Dozorného orgánu** alebo iného regulátora;
(b) úmyselné spáchanie, účasť na alebo schvaľovanie;
(c) nečestný, zlomyseľný alebo podvodný čin; alebo
(d) trestný čin (zločin alebo prečin, aj nedbanlivostný);
ak sa vyššie uvedeného dopustili:
i. riaditeľ, štatutárny orgán **Spoločnosti** alebo jej člen, spoločník **Spoločnosti** alebo **Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo zástupca **Spoločnosti** na základe plnej moci; alebo
ii. **Zamestnanec** alebo **Subdodávateľ** konajúci v zhode s ktorýmkoľvek riaditeľom, **Zamestnancom** zodpovedným za dodržiavanie právnych predpisov, zodpovednou osobou alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
- V takom prípade je **Poistník** povinný odškodniť **Poist'ovňu** za celú **stratu** vyplatenú v súvislosti s takýmto **nárokom**.
- 4.5. **Rizikovými dátami**
t.j. akékoľvek dáta, ktoré sa v kvalite, citlivosti alebo hodnote podstatným spôsobom líšia od dát uvedených v dotazníku, alebo o ktorých zhromažďovaní alebo spracúvaní **Poistený Poist'ovňu** informoval pred vznikom tohto **Poistenia**;
- 4.6. **Duševným vlastníctvom**
t.j. akékoľvek porušenie licenčných, patentových alebo iných práv duševného vlastníctva, porušenia obchodného tajomstva alebo zbavenia práv k prihláseniu alebo registrácii patentu alebo iného práva duševného vlastníctva v dôsledku neoprávneného zverejnenia.
Táto výluka sa ale nevzťahuje na **Poistné** udalosti podľa článku A.2 vyššie;
- 4.7. **Úmyselným konaním**
t.j. akékoľvek úmyselné alebo vedome nedbalé konanie fyzickej osoby, ktorá je alebo bola štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu **Spoločnosti**, spoločníkom alebo prokuristom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti**, pokiaľ bolo možné rozumne predpokladať, že svojim konaním môže spôsobiť vznik **Nároku** voči **Poistenému**;
- 4.8. **Licenčnými poplatkami**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné záväzky k uhradeniu licenčných poplatkov;
- 4.9. **Predchádzajúcimi nárokmi a známymi skutočnosťami / pochybeniami**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** uskutočnenými alebo hroziacimi pred uzavretím **Poistnej zmluvy** alebo vyplývajúcich z, založených na alebo pripísateľných akejkoľvek skutočnosti, ktorá bola **Poistenému** známa pred uzavretím **Poistnej zmluvy** a **Poistený** mohol rozumne očakávať, že táto skutočnosť môže odôvodniť vznik **Nároku**;
- 4.10. **Nárokmi týkajúcimi sa cenných papierov**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému porušeniu akéhokoľvek právneho predpisu alebo pravidla vzťahujúceho sa na vlastníctvo, nákup, predaj, ponuku alebo výzvu na ponuku nákupu alebo predaja cenných papierov;
- 4.11. **Štrajkom/Terrorizmom/vojnou**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné akejkoľvek vojne (vyhlásenej alebo inej), terorizmu, vojnovej, vojenskej, teroristickej alebo partizánskej činnosti, sabotáži, použitiu vojenskej sily, nepriateľskému činu (vyhlásenému alebo nevyhlásenému), rebélii, revolúcii, občianskym nepokojom, vzbure, násilnému prevzatiu moci, konfiškácii, znárodneniu alebo zničeniu alebo poškodeniu majetku v dôsledku príkazu akéhokoľvek štátneho, verejného alebo miestneho orgánu alebo inej politickej alebo teroristickej organizácie; týmto nie je vylúčený **Nárok** pri skutočnom, údajnom alebo hroziacom **Kybernetickom terorizme**.
- 4.12. **Obchodnou stratou**
t.j. akákoľvek strata alebo záväzok súvisiaci s podnikaním na kapitálovom trhu; finančná hodnota elektronických prevodov finančných prostriedkov alebo transakcia uskutočnená **Poisteným**, v jeho mene alebo na jeho účet, pokiaľ príde ku strate, poškodeniu alebo zníženiu hodnoty počas prevodu z účtu, na účet alebo medzi účtami; alebo nominálnou hodnotou kupónov, zliav, cien, ocenenia alebo iného oceneľného plnenia poskytnutého nad rámec celkovej zmluvnej alebo predpokladanej čiastky;
- 4.13. **Neoprávneným podnikaním na kapitálovom trhu**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné podnikanie **Poisteného** na kapitálovom trhu, pokiaľ v dobe jeho výkonu ide nad rámec:
(a) povolených finančných limitov, alebo

- (b) povolených produktov;
- 4.14. **Neoprávneným zhromažďovaním dát**
t.j. neoprávnené alebo protiprávne zhromažďovanie **Dát tretej osoby Spoločnosťou**;
- 4.15. **Obchodným oznámením**
t.j. akékoľvek zasielanie nevyžiadanej elektronickej pošty vrátane obchodných oznámení, pošty, faxov, telegramov, audio alebo video nahrávok a telemarketingom alebo iným direct marketingom;
- 4.16. **Nepoistiteľnou stratou**
t.j. akýkoľvek **Nárok**, ktorý je alebo mal byť poistený príslušným povinným alebo zákonným poistením, alebo ktorý je alebo mal byť krytý inou ochrannou schémou, ochranným alebo garančným fondom, alebo iným obdobným inštitútom na základe **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** resp. akýkoľvek **Nárok** alebo udalosť, ktorá je nepoistiteľná podľa práva Slovenskej republiky, alebo iného právneho predpisu, na základe ktorého je vznesený **Nárok** alebo ktorým sa riadi iná škodová udalosť podľa týchto **VPP**;
- 4.17. **Nárokmi zo Spojených štátov amerických, tzv. R.I.C.O.**
t.j. **Nárokom** vyplývajúcim z, založeným na alebo pripísateľným skutočnému alebo údajnému porušeniu zákona o kontrole organizovaného zločinu prijatého v Spojených štátoch amerických v roku 1970 – „United States Organized Crime Control Act of 1970“, známeho aj ako „Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act“ alebo „R.I.C.O.“ – v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek obdobného právneho predpisu. Táto výlučka sa aplikuje výlučne vo vzťahu k **Nároku zo Spojených štátov amerických**.

5. Oznámenie nárokov

5.1. Oznámenie nárokov a skutočností

Toto **Poistenie** sa vzťahuje len na **Straty** vzniknuté v dôsledku vznesenia **Nároku** za podmienky, že:

(a) k akémukoľvek konaniu alebo pochybeniu zo strany **Poisteného**, ktorého následkom vznikne **Poistná udalosť** krytá týmito **VPP**, dôjde po **Retroaktívnom dátume** a najneskôr v posledný deň **Poistnej doby**;

(b) **Nárok** bol po prvýkrát vznesený proti **Poistenému** počas **Poistnej doby** a/alebo počas **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** v zmysle odseku 5.5 nižšie;

(c) k akýmkoľvek **Neoprávneným prístupom do systému**, porušeniam **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významným udalostiam**, **Vydieraniu** alebo **Prerušeniam prevádzky siete** dôjde počas **Poistnej doby**;

(d) akékoľvek **Konanie dozorného orgánu / regulátora** je zahájené počas **Poistnej doby** a **Sankcie** uložené **dozorným orgánom** sú uložené v **Konaní dozorného orgánu** počas **Poistnej doby**;

(e) všetky skutočnosti uvedené v bodoch (a) až (d) vyššie budú oznámené **Poistovní** bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v posledný deň **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku**.

Ak počas **Poistnej doby** dôjde ku skutočnosti, konaniu alebo pochybeniu, pri ktorých možno rozumne očakávať, že budú príčinou **Poistnej udalosti** podľa týchto **VPP** (t.j. **Nároku**, **Konania dozorného orgánu / regulátora**, **Neoprávneného prístupu do systému**, porušeniu **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydierania** alebo **Prerušenia prevádzky siete**), je **Poistený** povinný takéto skutočnosti, konanie alebo pochybenie neodkladne v písomnej forme oznámiť **Poistovní**.

Takéto oznámenie musí byť podrobné, chronologické a musí obsahovať aspoň tieto informácie:

(a) popis a povaha relevantných skutočností;

(b) identifikáciu skutočných, predpokladaných alebo údajných porušení povinnosti;

(c) deň, čas a miesto skutočných, predpokladaných alebo údajných relevantných skutočností;

(d) osoby, ktoré si v tejto súvislosti môžu potenciálne uplatniť **Nárok** a iné dotknuté osoby;

(e) odhad možnej **Straty**;

(f) potenciálne mediálne dopady a dopady v oblasti dozoru.

5.2. Súvisiace nároky

Pokiaľ **Poistený** podá riadne oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1., potom:

(a) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace so skutočnosťou takto oznámenou **Poistovní**; a

(b) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s možnými **Stratami** takto oznámenými **Poistovní**, bude považovaný za prvýkrát uplatnený voči **Poistenému** a oznámený **Poistovní** v momente, kedy **Poistovní** obdržala oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1.

Akýkoľvek **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s:

(a) rovnakou príčinou;

(b) totožnou **Stratou**; alebo

(c) radom nepretržitých, opakujúcich sa alebo inak súvisiacich príčin, alebo strát;

bude pre účely tohto **Poistenia** považovaný za jeden **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete**.

5.3. Adresa na oznamovanie Poistovní:

Akékoľvek oznámenie, ktoré musí byť podľa týchto **VPP** uskutočnené v písomnej forme, bude **Poistovní** zasielané na: Colonnade Insurance S.A., pobočka Poistovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.

5.4. Podvodne uplatnené nároky a nesprávne informácie

Pokiaľ **Poistník** alebo **Poistený** poskytnú **Poistovní** pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**, pri jej zmene alebo v súvislosti s uplatnením nároku na **Poistné plnenie** z tohto **Poistenia** nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce informácie alebo podstatné informácie týkajúce sa **Poistenia** zamlčia, je **Poistovňa**, za predpokladu, že by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok **Poistnú zmluvu neuzavrela**, oprávnená odstúpiť od **Poistnej zmluvy**. **Poistovňa** je tiež oprávnená plnenie z **Poistnej zmluvy** primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede **Poistníka** a/alebo **Poisteného** bolo určené nižšie **Poistné**, a to v takom rozsahu, aký vplyv malo predmetné poskytnutie nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií alebo zmlčanie podstatných informácií na rozsah povinnosti **Poistovne** plniť. V takomto prípade môže **Poistovňa** ďalej žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia, ktoré už z tohto **Poistenia Poistenému** poskytla, avšak nie je povinná vrátiť **Poistníkovi** akékoľvek ním uhradené **Poistné**.

5.5. Rozšírená doba na ohlasovanie nároku

V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** z iného dôvodu ako pre nezaplatenie **Poistného**, **Poistník** má právo bez akéhokoľvek dodatočného **Poistného** v lehote tridsať (30) dní od zániku **Poistnej zmluvy** oznámiť akýkoľvek **Nárok** krytý týmto **Poistením**, ktorý bol prvýkrát vznesený voči **Poistenému** v takejto lehote. **Rozšírená doba na ohlasovanie nároku** nepredlžuje **Poistnú dobu**, nemení rozsah poistného krytia ani dohodnuté **Limity poistného plnenia**. Vztahuje sa iba na **Straty**, ku ktorým došlo počas **Poistnej doby**, ktoré však boli voči **Poistenému prvýkrát uplatnené po skončení Poistnej doby**. Právo z **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** zaniká, ak je **Poistná zmluva** alebo poistenie obnovené alebo nahradené.

6. Právna ochrana a likvidácia nároku

6.1. Právna ochrana

Poistovňa nemá povinnosť zabezpečiť právne zastúpenie pri akomkoľvek **Nároku** a **Poistený** je povinný využiť všetky dostupné prostriedky právnej ochrany proti vznesenému **Nároku**. **Poistovňa** môže podľa svojho uváženia, prevziať právne zastúpenie a mimosúdne vyrovnanie v súvislosti s **Nárokom**, čo písomne oznámi **Poistenému**. V prípade, že **Poistovňa** nevyužije toto právo, je oprávnená, nie však povinná, participovať v plnom rozsahu na právnej ochrane a rokovani o akomkoľvek mimosúdnom vyrovnaní, ktoré sa dotýka **Poistovne**, alebo sa takým odôvodnene javí, pričom **Poistený** je povinný poskytovať **Poistovní** všetky súvisiace informácie. **Poistený** je povinný počínať si tak, aby obmedzil, odvrátil alebo zabránil vzniku **Škody**. **Súhlas Poistovne**

Poistovňa poskytne **Poistné plnenie** výlučne za podmienky, že **Poistený** neurobí bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne** žiadny úkon, ktorým by uznal svoju povinnosť na náhradu **Škody** alebo urobil akékoľvek rozhodnutie alebo otázku nespornou. Rovnako **Poistovňa** neposkytne **Poistné plnenie**, ak **Poistený** uzná alebo uzatvorí zmier o akomkoľvek **Nároku**, vrátane nároku na náhradu nákladov, alebo ak prijme/uzná náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby** bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

Iba **Poistovňou** vopred písomne odsúhlasené vyrovnanie, zmiery alebo iné zmiernie riešenia sporu, rozhodnutia alebo náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby**, budú uhradené ako **Poistné plnenie**. **Poistovňa** nemôže tento svoj súhlas bezdôvodne odoprieť, pokiaľ **Poistený** umožnil **Poistovní**, aby sa zúčastnila obrany proti **Nároku** a akéhokoľvek vyjednávania súvisiaceho s **Nárokom** a **Poistený** splní svoje povinnosti v zmysle **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**.

Ak predtým, ako je možné získať v primeranom čase predchádzajúci písomný súhlas **Poistovne**, vzniknú **Náklady na odborné služby** (Náklady definované v časti C týchto všeobecných poistných podmienok), potom **Poistovňa** poskytne dodatočné schválenie takýchto primeraných a nevyhnutných nákladov až do výšky 10% príslušných sublimitov definovaných poistnou zmluvou. Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poistovní** v súlade s článkom 5.1.

Splnenie akejkoľvek oznamovacej povinnosti podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, pokiaľ ide o ich skutočné alebo údajné porušenie, sa však pre účely tohto článku nepovažuje za uznanie povinnosti k úhrade ujmy.

6.2. Zmierlivé riešenie sporu

Poistený je povinný na základe písomnej inštrukcie od **Poistovne** uzavrieť dohodu o vyrovnaní, zmier alebo inak zmierlivo vyriešiť spor ohľadne akéhokoľvek **Nároku**. Ak **Poistený** nebude súhlasiť s takýmto mimosúdny vyrovnaním, zodpovednosť / plnenie **Poistovne** bude obmedzená / obmedzené len do výšky plnenia, ktoré by **Poistovňa** bola povinná zaplatiť pri navrhovanom vyrovnaní, vrátane **Nákladov právneho zastúpenia**, ktoré vznikli do momentu, kedy bol návrh takého vyrovnania písomne predložený **Poistenému** (pri zohľadnení príslušnej **Spoluúčasti**).

6.3. Prechod práv a povinností

V prípade, že **Poistovňa** odškodní akýkoľvek **Nárok** krytý **Poistnou zmluvou** za alebo v mene **Poisteného**, prechádzajú na **Poistovňu** všetky práva na náhradu **Škody** alebo iné obdobné práva, ktoré **Poistenému** v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vznikli voči inému. **Poistený** sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať **Poistovňu** o všetkých jeho právach v súvislosti so vzneseným **Nárokom**, predložiť všetky doklady a podklady, ktoré by umožnili **Poistovni** viesť konanie o náhrade **Škody** vo svojom mene alebo v mene **Poistených** a poskytnúť **Poistovni** všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu, vrátane podpísania všetkých potrebných dokumentov a listín. **Poistený** nemá právo vzdať sa akéhokoľvek **Nároku**, alebo obmedziť svoj **Nárok**, týkajúci sa ich práv na náhradu **Škody** alebo iných obdobných práv bez súhlasu **Poistovne**. **Poistený** sa tiež zaväzuje nevykonať nič, čo by poškodilo alebo ohrozilo tieto práva alebo ich uplatnenie. Akékoľvek odškodnenie z prechodu práv na **Poistovňu**, ktoré by presiahlo výšku **Poistného plnenia** na základe vzneseného **Nároku** krytého **Poistným plnením** vyplateným **Poistovňou** bude prevedené na **Poisteného** znížené o náklady, ktoré vznikli **Poistovni** v súvislosti so získaním takéhoto odškodnenia.

7. Limit poistného plnenia a spoluúčasť

7.1. Limit poistného plnenia

Súhrn všetkých vyplatených **Poistných plnení** vrátane všetkých limitov plnenia a dodatočných krytí nesmie presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Využitie **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Akékoľvek čiastkové limity plnenia uvedené v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP** sú maximálnymi čiastkami **Poistného plnenia** pre odškodnenie jednotlivých **Poistných udalostí** a v súhrne nesmú presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Všetky čiastkové limity **Poistného plnenia**, vrátane **Nákladov na odborné služby, Doplnkových poistení, Nákladov právneho zastúpenia** a plnenia za iné krytia podľa tejto **Poistnej zmluvy** sú súčasťou celkového **Limitu poistného plnenia** a žiadny z čiastkových limitov alebo iných takýchto plnení nemôže byť akýmkoľvek spôsobom pokladaný za dodatočnú čiastku **Poistného plnenia** k celkovému **Limitu poistného plnenia**. Skutočnosť, že **Poistnou zmluvou** je krytý viac ako jeden **Poistený** rovnako nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia Poistovne** podľa **Poistnej zmluvy**. Pokiaľ nie je právny predpis ustanovené inak, poistné krytie podľa **Poistnej zmluvy** je poskytnuté iba ako krytie nad rámec akéhokoľvek príslušného poistenia zodpovednosti za škodu, samopoistenia alebo iného platného a vymáhateľného poistenia, pokiaľ nebolo takéto iné poistenie uzavreté iba ako špecifické **Doplnkové poistenie** nad **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**. Pokiaľ takéto iné poistenie poskytuje **Poistovňa** alebo iný člen skupiny, sesterská alebo materská spoločnosť spoločnosti Colonnade Insurance S.A. („Colonnade“), potom maximálna čiastka splatná zo strany Colonnade podľa všetkých takých poistných zmlúv nepresiahne **Limit poistného plnenia** tej poistnej zmluvy, ktorá má najvyšší príslušný **Limit poistného plnenia**. Nič uvedené v **Poistnej zmluve** sa nesmie vykladať tak, že zvyšuje **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy**.

V prípade, ak akékoľvek iné poistenie stanoví povinnosť **Poistovne** viesť obranu proti akémukoľvek **Nároku**, nebudú náklady na takúto obranu uhradené z tohto **Poistenia**.

7.2. Spoluúčasť

Poistovňa uhradí iba čiastku **Straty**, ktorá presahuje výšku **Spoluúčasti** v súvislosti s každou **Poistnou udalosťou** z tohto **Poistenia** (resp. v súvislosti so **Súvisiacimi nárokmi** podľa odseku 5.2 vyššie). **Spoluúčasť** znáša **Poistený** a nie je predmetom **Poistenia**. **Poistovňa** môže podľa vlastného a výlučného uváženia vopred uhradiť časť predpokladaného **Poistného plnenia** bez úplného alebo čiastočného odpočítania príslušnej **Spoluúčasti**, v takom prípade **Poistení** uhradia bezodkladne po vyčíslení skutočného **Poistného plnenia**, na ktoré budú **Poistení** oprávnení, príslušnú čiastku **Spoluúčasti Poistovni**. Pokiaľ by sa na jednu **Poistnú udalosť** z tohto **Poistenia** vzťahovala viac ako jedna **Spoluúčasť**, bude v súvislosti s takouto **Poistnou udalosťou** uplatnená najvyššia z takýchto **Spoluúčastí**.

8. Všeobecné dojednania

8.1. Spolupráca a povinnosť prevencie

Poistený je povinný na vlastné náklady:

(a) poskytnúť **Poistovní** všetku rozumne požadovanú súčinnosť a spolupracovať pri právnej ochrane voči akémukoľvek **Nároku**, **Konaniu dozorného orgánu** / regulátora, **Neoprávnenému prístupu do systému**, porušeniu **Príslušných predpisov o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydieraníu** alebo **Prerušeníu prevádzky siete** a uplatnení **Nároku** na odškodnenie alebo náhradu **Škody**;

(b) postupovať s náležitou starostlivosťou a uskutočniť všetky rozumné uskutočniteľné kroky, resp. zosúladiť svoje konanie pri uskutočňovaní všetkých rozumne uskutočniteľných krokov na predchádzanie alebo zmiernenie akékoľvek **Straty** podľa tejto **Poistnej zmluvy**;

(c) poskytnúť **Poistovní** také informácie a súčinnosť, akú bude **Poistovnía** rozumne požadovať za účelom prešetrenia akékoľvek **Straty** alebo určenia rozsahu zodpovednosti **Poistovne** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

8.2. Zabezpečenie dát

Poistený je povinný uskutočniť všetky primerané opatrenia tak, aby úroveň zabezpečenia dát a informácií bola minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poistovní** (alebo o ktorej **Poistený Poistovníu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**.

Poistený je ďalej povinný zaistiť, aby všetky zálohovacie systémy a postupy boli minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poistovní** (alebo o ktorej **Poistený Poistovníu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy** a že schopnosť obnoviť dáta je pravidelne a dostatočne testovaná v pravidelných intervaloch minimálne raz za 6 mesiacov.

8.3. Embargo / ekonomické sankcie

Poistovnía neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo **Poistovníu**, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam **Poistnej zmluvy**.

8.4. Informácie poskytnuté Poistovní

Poistník a **Poistený** sa zaväzujú pravdivo a úplne informovať **Poistovníu** o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na uzatvorenie alebo neuzatvorenie **Poistnej zmluvy**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami. Pri poskytnutí krytia **Poistenému** sa **Poistovnía** spoliehala na vyhlásenia a informácie uvedené v dotazníku, spolu s jeho prílohami a ostatnými informáciami poskytnutými **Poistníkom** a **Poisteným**. Rozsah poistného krytia vychádza z týchto vyhlásení, príloh a informácií, ktoré sa považujú za neoddeliteľnú súčasť **Poistnej zmluvy**.

8.5. Prevod a Prechod práv

Poistná zmluva a s ňou spojené práva a povinnosti nemôžu byť prevedené **Poistníkom** alebo **Poisteným** na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

Zánik Poistenia

Poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. **Občianskeho zákonníka**. **Poistenie**, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. **Poistenie** môže vypovedať **Poistovnía** ako aj **Poistník** do dvoch mesiacov po uzavretí **Poistnej zmluvy**. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej strany, tak ako je uvedená v **Poistnej zmluve**. V prípade zániku **Poistenia** má **Poistovnía** **Nárok** na čiastku **Poistného** za dobu do zániku **Poistenia**. Pokiaľ zmluvu zruší **Poistník**, ponechá si **Poistovnía** zvyčajnú alikvotnú časť **Poistného** (zaniknutú časť **Poistného** mínus manipulačný poplatok, s výhradou neexistencie **Nároku** alebo okolností v rámci daného roka **Poistenia**). Vrátanie **Poistného** zo strany **Poistovne** nepredstavuje odkladaciu podmienku účinnosti zániku **Poistenia**, vrátenie **Poistného** však musí byť uskutočnené bez zbytočného odkladu.

8.6. Platobná neschopnosť

Ak nie je v týchto **VPP** uvedené inak, platobná neschopnosť, nútená správa, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie **Poisteného** nezbavujú **Poistovníu** jej povinností vyplývajúcich z **Poistnej zmluvy**.

8.7. Definície, množné číslo a nadpisy

Nadpisy jednotlivých článkov a odsekov sú len informačné, ich účelom je lepšia zrozumiteľnosť týchto **VPP** a nemajú žiadny špecifický význam, ktorý by sa mal použiť pri výklade **Poistnej zmluvy**. Niektoré slová a pojmy používané v týchto **VPP** majú špecifický význam, ktorý je uvedený v definíciách a sú podľa toho v týchto **VPP** používané, ak z kontextu nevyplýva očividne niečo iné. Slová a výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú množné číslo a naopak. Pojmy a slová písané tučne a s veľkým začiatočným písmenom majú zvláštny význam definovaný v článku 3 (Definície) vyššie alebo v inej časti týchto **VPP**. Pojmy a slová, ktoré nie sú v týchto **VPP** osobitne definované majú význam, ktorý sa im bežne pripisuje.

8.8. Teritoriálny rozsah poistného krytia a rozhodné právo

Pokiaľ je to právne prípustné a s výhradou výluky „R.I.C.O.“ v zmysle týchto **VPP** sa **Poistná zmluva** vzťahuje na **Nárok** vznesený voči ktorémukoľvek **Poistenému** kdekoľvek na svete. Akákoľvek interpretácia a výklad **Poistnej zmluvy**, vrátane otázok jej platnosti alebo účinnosti musí byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom na rozhodovanie akýchkoľvek sporov z **Poistnej zmluvy** sú príslušné slovenské súdy.

8.9. Uzatvorenie a platnosť Poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom písomného upovedomenia **Poistovne** o prijatí návrhu **Poistnej zmluvy** zo strany **Poistníka**, a to v lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. Návrh **Poistnej zmluvy** možno prijať tiež zaplatením **Poistného** vo výške, spôsobom a lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. **Poistná zmluva** je v takom prípade uzavretá, len čo bolo **Poistné** zaplatené. **Poistná zmluva** nie je platná a účinná, pokiaľ nie je podpísaná štatutárnym orgánom **Poistovne** alebo jej oprávneným zástupcom.

8.10. Odchýlky

V zmysle § 788 odseku 4 **Občianskeho zákonníka** sa v týchto **VPP** uvádza, že v **Poistnej zmluve** je možné dojednať odchýlku od znenia ktorejkoľvek časti týchto **VPP**.

8.11. Súčasť Poistnej zmluvy

Súčasťou **Poistnej zmluvy** sú okrem týchto **VPP** aj osobitné poistné podmienky / osobitné zmluvné dojednania, poistné doložky alebo iné dojednania dohodnuté medzi **Poistovňou** a **Poistníkom**, ktoré podrobnejšie špecifikujú podmienky a rozsah poistenia podľa **Poistnej zmluvy** vo vzťahu k niektorým druhom poistného krytia. Ustanovenia osobitných poistných podmienok / osobitných zmluvných dojednaní, poistných doložiek alebo iných dojednaní majú prednosť pred ustanoveniami týchto **VPP**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je tiež **Poistníkom** a/alebo **Poisteným** vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami.

8.12. Zmena právnych predpisov

V prípade, že počas **Poistnej doby** dôjde k takej zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu**, ktorá má vplyv na rozsah a podmienky tohto **Poistenia** alebo predstavuje odlišnú úpravu ochrany **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, s akou počíta **Poistná zmluva** a tieto **VPP**, **Poistovňa** a **Poistník** sa zaväzujú na návrh **Poistovne** v dobrej viere rokovať o zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo **VPP** tak, aby **Poistenie** pri zohľadnení príslušnej zmeny alebo nahradenia **Príslušného právneho predpisu** zabezpečovalo efektívne krytie pre **Poistených** a zároveň zohľadňovalo riziká a oprávnené záujmy **Poistovne**. Pokiaľ sa **Poistovňa** a **Poistník** nedohodnú na zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo týchto **VPP**, bude pre poistné krytie a práva a povinnosti **Poistovne**, **Poistníka** a **Poistených** rozhodujúce aktuálne znenie **Poistnej zmluvy** a **VPP**, pričom však:

(a) **Poistovňa** nebude povinná plniť ani uhradiť nič viac, ako by bola povinná plniť alebo uhradiť za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo; a

(b) **Poistník** a **Poistení** nemajú viac práv, ako by mali za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo.

8.13. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke **Poistovne** počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poistovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle **Poistovne**. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

8.14. Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v **Poistnej zmluve** dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto **VPP** sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto **VPP** nadobúdajú účinnosť 15.03.2022.

Výpis z Obchodného registra Okresného súdu Nitra

Oddiel: Sa		Vložka číslo: 10193/N
Obchodné meno:	Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	(od: 07.01.2003)
Sídlo:	Nábrežie za hydrocentrálou 4 Nitra 949 60	(od: 07.01.2003)
IČO:	36 550 949	(od: 07.01.2003)
Deň zápisu:	07.01.2003	(od: 07.01.2003)
Právna forma:	Akciová spoločnosť	(od: 07.01.2003)
Predmet činnosti:	zásobovať obyvateľstvo, priemysel, poľnohospodárstvo a ďalších spotrebiteľov pitnou a úžitkovou vodou z verejných vodovodov v danej územnej pôsobnosti	(od: 07.01.2003)
	odvádzať a čistiť odpadové vody vypúšťané do verejnej kanalizácie v danej územnej pôsobnosti	(od: 07.01.2003)
	V súvislosti so základným predmetom podnikania: prevádzkovať, udržiavať, opravovať a ochraňovať vodné zdroje, verejné vodovody, verejné kanalizácie a čistiarne odpadových vôd zabezpečovať vodohospodársky a technický rozvoj, hydrogeologický prieskum, prípravnú a projektovú dokumentáciu, investorskú a inžiniersku činnosť na úseku výstavby verejných vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd, prípadne i dodávateľskú činnosť v odbore vodovodov a kanalizácií, realizovať vývojové, stavebné a montážne, opravárenské a servisné, technologické a laboratórne činnosti v odbore vodovodov a kanalizácií, prípadne aj dodávateľským spôsobom bez územného vymedzenia výkonu činnosti, zabezpečovať pre vlastnú potrebu geodetické a reprografické práce, revízie vyhradených zariadení, vnútro podnikovú dopravu, prevádzku mechanizačných prostriedkov, obhospodarovanie bytového a nebytového fondu, zabezpečovať núdzové zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou v prípadoch podľa osobitných predpisov, poskytovanie ubytovania - turistické ubytovne a chaty po triedu ***, podnikanie v oblasti nakladania s odpadmi - vývoz splaškov zo žump a ich následné čistenie v ČOV, vykonávať činnosť stavebného dozoru s odborným zameraním inžinierske stavby obstarávateľské služby spojené so správou bytov v zmysle zákona NR SR č. 182/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov.	(od: 05.04.2005)

kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) v rozsahu voľných živností	(od: 27.07.2006)
kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živností (veľkoobchod) v rozsahu voľných živností	(od: 27.07.2006)
výroba priemyselných hnojív a dusíkatých zlúčenín, pesticídov a agrochemických produktov	(od: 31.10.2013)
poskytovanie služieb v lesníctve a poľovníctve	(od: 31.10.2013)
prípravné práce k realizácii stavby	(od: 31.10.2013)
podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom	(od: 31.10.2013)
informatívne testovanie, meranie, analýzy a kontroly	(od: 31.10.2013)
dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov	(od: 31.10.2013)
diagnostika kanalizačných a vodovodných potrubí	(od: 31.10.2013)
nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla	(od: 31.10.2013)
správa bytového a nebytového fondu	(od: 31.10.2013)
prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom	(od: 31.10.2013)
reklamné a marketingové služby	(od: 31.10.2013)
prenájom hnutel'nych vecí	(od: 31.10.2013)
výroba a rozvod priemyselnej vody, úžitkovej vody, chladiacej cirkulačnej vody, demineralizovanej vody a zmäkčenej vody	(od: 31.10.2013)

Štatutárny orgán:

predstavenstvo (od: 07.01.2003)

Mgr. [Jozef Belický](#) - Člen predstavenstva (od: 23.08.2023)

Slnečná 1941/7

Šaľa 927 05

Vznik funkcie: 11.08.2023



JUDr. [Alexandra Gieciová](#) - člen predstavenstva (od: 26.10.2023)

Sládkovičova 534/48

Topoľčany 955 01

Vznik funkcie: 21.09.2023



RNDr. [Ján Krtík](#) - podpredseda predstavenstva (od: 26.10.2023)

Ružová 17

Levice 934 01

Vznik funkcie: 21.09.2023



JUDr. [Zoltán Hájos](#) - člen predstavenstva (od: 26.10.2023)
Sándora Petöfiho 48/4973
Dunajská Streda 929 01
Vznik funkcie: 21.09.2023



[Marek Hattas](#) - Člen predstavenstva (od: 26.10.2023)
Štúrova 41
Nitra 949 01
Vznik funkcie: 21.09.2023



Ing. [Marek Illés](#) - člen predstavenstva (od: 26.10.2023)
Ždiarska 11
Nitra 949 01
Vznik funkcie: 21.09.2023



PhDr. Mgr. art. [Otokar Klein](#), ArtD. - Predseda (od: 24.11.2023)
predstavenstva
Podzámska 11
Nové Zámky 940 01
Vznik funkcie: 21.09.2023



Konanie menom spoločnosti:

Konať v mene spoločnosti je oprávnený každý člen predstavenstva. Vo všetkých veciach v mene spoločnosti sú oprávnení podpisovať všetci členovia predstavenstva, pričom v mene spoločnosti podpisujú najmenej dvaja členovia predstavenstva. Podpisovanie v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti, menám a funkciám v predstavenstve podpisujúci pripoja svoj podpis. (od: 07.01.2003)

Odštepny závod:

Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod Nitra (od: 17.11.2015)

Sídlo: Nábřeží za hydrocentrálou 4 (od: 17.11.2015)
Nitra 949 60

Vedúci: Margita Kršáková (od: 17.11.2015)
Škultétyho 52
Nitra 949 12
Vznik funkcie: 29.10.2015



Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod (od: 14.10.2017)
Dunajská Streda

Sídlo: Kračanská cesta 1233 (od: 14.10.2017)
Dunajská Streda 929 01

Vedúci: Ing. Ladislav Sebő (od: 14.10.2017)
Kračanská cesta 2265/48

Dunajská Streda 929 01
Vznik funkcie: 21.1.2010



Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod Nové Zámky (od: 15.07.2021)

Sídlo: Ľanová 17 Nové Zámky 940 01 (od: 15.07.2021)

Vedúci: Ing. František Nagy Medová ulica 10867/14 Nové Zámky 940 01 (od: 15.07.2021)
Vznik funkcie: 1.1.2018



Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod Šaľa (od: 12.11.2021)

Sídlo: P. Pázmaňa 4/64 Šaľa 927 00 (od: 12.11.2021)

Vedúci: Ing. Zoltán Szabó Horné Saliby 1297 Horné Saliby 925 03 (od: 12.11.2021)
Vznik funkcie: 1.10.2021



Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod Topoľčany (od: 23.11.2021)

Sídlo: Tovarnícka 2208 Topoľčany 955 55 (od: 23.11.2021)

Názov: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., odštepny závod Levice (od: 09.12.2021)

Sídlo: Ludanská 4 Levice 934 01 (od: 09.12.2021)

Vedúci: Jozef Földesi Ružová 15 Levice 934 01 (od: 09.12.2021)
Vznik funkcie: 1.12.2021



Základné imanie: 176 033 653,04 EUR Rozsah splatenia: 176 033 653,04 EUR (od: 04.03.2009)

Akcie: Počet: 5303816 (od: 04.03.2009)
Druh: kmeňové
Podoba: zaknihované

Forma: akcie na meno
Menovitá hodnota: 33,19 EUR
Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno:
Prevoditeľnosť akcií na meno je obmedzená.

- Dozorná rada:
- [Juraj Mesko](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Partizánska 796/75
Topoľčianky 951 93
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Ing. [Milan Došek](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Krásna Ves 262
Krásna Ves 956 53
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Mgr. [Viktor Németh](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Sídl. Žitava 1400/6
Vráble 952 01
Vznik funkcie: 23.06.2023

- PaedDr. [Roman Urbánik](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Dekana Dúbravického 1922/18A
Močenok 951 31
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Ing. [Peter Ďurica](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Babindol 141
Babindol 951 53
Vznik funkcie: 23.06.2023

- PaedDr. [Jozef Božik](#), PhD. - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Generála Svobodu 720/10
Partizánske 958 01
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Ing. [Ondrej Juhász](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Svodov 204
Želiezovce 937 01
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Ing. [Peter Štefan](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Križna 636/1
Starý Tekov 936 25
Vznik funkcie: 23.06.2023

- Mgr. [Marcel Filaga](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Na Vršku 2239/25

Šurany 942 01
Vznik funkcie: 23.06.2023


Ing. [Iván Farkas](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Malá Dolnosecká 116/18
Mužla 943 52
Vznik funkcie: 23.06.2023


Mgr. [Peter Kolek](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Hodská 384/16
Galanta 924 01
Vznik funkcie: 23.06.2023


Ing. [Ondrej Kurbela](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Malá ulička 2654/29
Sereď 926 01
Vznik funkcie: 23.06.2023


[Csaba Orosz](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Nová 30
Šamorín 931 01
Vznik funkcie: 23.06.2023


[Ladislav Gódány](#) - člen dozornej rady (od: 10.08.2023)
Amadého Kračany 271
Kostolné Kračany 930 03
Vznik funkcie: 23.06.2023


[Milan Krošlák](#) (od: 26.10.2023)
Malá Záhrada 287
Nové Sady 951 24
Vznik funkcie: 26.09.2023


JUDr. [Eva Benčeková](#) (od: 26.10.2023)
Hostianska 50
Topoľčianky 951 93
Vznik funkcie: 26.09.2023


Ing. [Ludovít Novotný](#) (od: 26.10.2023)
Pažitná 472
Ohrady 930 12
Vznik funkcie: 26.09.2023


[Miloslav Bališ](#) (od: 26.10.2023)
Perecká 13
Levice 934 01

Vznik funkcie: 26.09.2023



Ing. [Jozef Flimel](#)

(od: 26.10.2023)

Jantárová 10408/25

Nové Zámky 940 02

Vznik funkcie: 26.09.2023



JUDr. [Dana Petříková](#)

(od: 26.10.2023)

Lipová 5083/4A

Topolčany 955 01

Vznik funkcie: 26.09.2023



Ing. [Igor Gál](#)

(od: 26.10.2023)

Horná 918/24

Šaľa 927 01

Vznik funkcie: 26.09.2023



Ďalšie právne
skutočnosti:

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 02.12.2002 podľa §§ 56 až 75 a §§ 154 až 220 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

(od: 14.12.2005)

"Akciová spoločnosť bola založená v súlade s rozhodnutím č. 801 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku SR pod spis. č. KM-429/2002 dňa 28.3.2002 a to vkladom časti majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie, so sídlom Trnavská 32 Bratislava, IČO: 00156779 - odštepny závod Dunajská Streda, odštepny závod Galanta, odštepny závod Komárno, odštepny závod Levice, odštepny závod Nitra, odštepny závod Nové Zámky, odštepny závod Topolčany, strediská prevádzky diaľkových vodovodov so sídlom v Jelke, Nových Zámkoch a Topolčanoch a časť podnikového riaditeľstva podľa privatizačného projektu vedeného pod číslom 2275. Akciová spoločnosť preberá po zrušenom štátnom podniku aktíva a pasíva, práva a záväzky i neznáme, vrátane práv a záväzkov z pracovnoprávných vzťahov v rozsahu uvedenom vo vyššie citovanom rozhodnutí Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku SR. V súlade s rozhodnutím č. 853 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku SR pod spis. č. KM - 1306/2002 dňa 2.10.2002 časť majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie, Trnavská 32, Bratislava bola vložená do spoločnosti Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. so sídlom Prešovská 48,

(od: 16.03.2006)

Bratislava a časť majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie bola vložená do spoločnosti Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s. so sídlom Kukučínova 13, Piešťany."

Rozhodnutie jediného spoločníka spoločnosti zo dňa 1.4.2003. Zánik funkcie členov dozornej rady - Ing. Zuzana Némethová, r.č. , Ing. Anton Pospíšek, r.č. , Ing. Ondrej Csanda, r.č. dňa 1.4.2003. (od: 16.03.2006)

Rozhodnutie jediného akcionára spoločnosti zo dňa 16.7.2003 vo forme notárskej zápisnice N 298/2003, Nz 59902/2003, o zmenu stanov. Úplné znenie stanov spoločnosti zo dňa 16.7.2003. (od: 16.03.2006)

Zánik funkcie členov predstavenstva - Ing. Vladimír Baláž, JUDr. Alexander Narancsik, Ing. Milan Skyva dňa 28.8.2003. (od: 16.03.2006)

Zánik funkcie vedúceho Odštepného závodu Nové Zámky Štefana Chovana dňom 31.01.2004. Zánik funkcie vedúceho Odštepného závodu Topoľčany Ing. Jozefa Horského dňom 22.01.2004. (od: 16.03.2006)

Osvedčením o priebehu riadneho valného zhromaždenia spoločnosti zo dňa 19.06.2018 vo forme notárskej zápisnice N 425/2018, Nz 19899/2018, NCRls 20294/2018, o zmene stanov spoločnosti bola zrušená organizačná zložka podniku Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. - odštepný závod Komárno ku dňu 01.01.2019.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Prevádzkovateľ: **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko alebo

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: info@colonnade.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

Účely a právne základy spracúvania:

- I. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, ich zástupcov, škodcov, poškodených, príjemcov poistného plnenia a svedkov škodovej udalosti na nasledovné účely:
 - a) Identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činnosti prevádzkovateľa; výkon dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona č.39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poisťovníctve“) alebo osobitných predpisov; správa zaistných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zaisťovňou, zaisťovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaisťovne; vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv a na účel kontroly poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaisťovňa, pobočka zaisťovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaisťovne poskytuje zaistenie – prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa § 78 Zákona na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
 - b) Plnenie povinností vyplývajúcich z uplatňovania medzinárodných sankcií – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
 - c) Poskytovanie údajov orgánom verejnej moci – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa .
 - d) Priamy marketing – oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (vid' Recitál 47 GDPR) - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je realizácia práva na výkon podnikateľských činností a z toho vyplývajúci záujem o oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami ďalších produktov s úmyslom následného uzavretia poistnej zmluvy.

e) Overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov, na účely overenia identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.

f) Priamy marketing – oslovanie dotknutej osoby s ponukami produktov a služieb, reklamnými materiálmi a ďalšími informáciami o inováciách a aktivitách prevádzkovateľa – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

II. Prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom sprostredkovateľov aj osobitnú kategóriu osobných údajov klientov a ich zástupcov – biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise na účely uzavretia zmluvného vzťahu prostredníctvom biometrického podpisu a následnej správy (uchovania) k tomu zodpovedajúcej zmluvnej dokumentácie, obsahom ktorej je získaný biometrický podpis – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

1. bežné osobné údaje podľa článku 6 GDPR (body I. a), b), c) a e)), získavané aj prostredníctvom hlasových nahrávok telefonických hovorov s dotknutými osobami;
2. osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravotného stavu (bod I. a)) a biometrický podpis (bod II.);
3. súbory cookies¹ – všetky typy a druhy (najmä nevyhnutné, preferenčné, analytické, štatistické, trackingové, profilovacie, na cielenú reklamu – targeting, marketingové, geolokačné, plug-iny pre sociálne siete).

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, poskytovatelia asistenčných služieb, zdravotnícke zariadenia, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, zaisťovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, poskytovatelia IT služieb, spoločnosti spracúvajúce súbory cookies, osoby poskytujúce služby v oblasti riešenia poistných udalostí, osoby prevádzkujúce registre informácií o poistných / škodových udalostiach alebo zoznamy sankcií alebo sankcionovaných entít, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a/alebo dozoru.

Prenos osobných údajov do tretích krajín: Prevádzkovateľ môže prenášať niektoré osobné údaje medzi krajinami Európskej únie („EÚ“) a krajinami mimo EÚ, pričom takéto prenosy podliehajú pravidlám špecifikovaným v štandardných zmluvných doložkách EÚ (Standard Contractual Clauses, „SCC“) alebo sú vykonávané na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe EU-U.S. Data Privacy Framework.

Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu 10 rokov od skončenia účelu spracúvania; pre jednotlivé cookies sú tieto doby uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa www.colonnade.sk v časti Nastavenia súborov cookies / Vyhlásenie o cookies.

Profilovanie: Prevádzkovateľ môže využívať automatizované rozhodovacie procesy založené na údajoch poskytnutých dotknutou osobou a / alebo jej zástupcom (napríklad poistený, osoba nároková si poistné plnenie, právny zástupca, finančný sprostredkovateľ, ...) a profilovanie dotknutej osoby. Algoritmy prevádzkovateľa zohľadňujú rôzne faktory, ako je demografia dotknutej osoby (napr. vek), aktuálne rizikové trendy súvisiace s konkrétnymi poistnými krytiami, história škôd, súbory cookies a iné. Tieto automatizované procesy možno použiť v nasledujúcich situáciách:

¹ Cookie je v protokole HTTP malé množstvo stavových dát, ktoré WWW server pošle webovému prehliadaču súčasne s požadovanou webovou stránkou daného webového sídla, ak toto používa cookies. Ak sú cookies v prehliadači povolené, uložia sa na počítači používateľa, zvyčajne ako krátky textový súbor na určené miesto.

1. posúdenie poistného rizika, ktoré môže ovplyvniť rozsah ponúkaného produktu, výšku poistného alebo odmietnutie uzavretia poistnej zmluvy;
2. oslovenie dotknutej osoby prostredníctvom priameho marketingu alebo iného predajného kanála a ponúknutie jej poistného produktu alebo služby;
3. vyplatenie náhrady škody v určitých typoch nárokov, pokiaľ ide o ich schválenie a výšku vyplateného plnenia;
4. dodržiavanie medzinárodných sankcií, ktoré môžu mať vplyv na možnosť uzavretia poistnej zmluvy alebo výplaty škôd.

Dotknutá osoba a/alebo jej zástupca má okrem iného právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa a požadovať zdôvodnenie automatizovaného rozhodnutia alebo takéto rozhodnutie napadnúť.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiadala o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, osoby zadávajúce osobné údaje do portálov prevádzkovateľa, osoby hlásiace poistné / škodové udalosti, zaistený, sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR, Obchodný register, zmluvní partneri prevádzkovateľa, oprávnení poskytovatelia osobné údaje klientov pre účely priameho marketingu, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a / alebo dozoru.

Vylúčenie kybernetickej vojny a kybernetických operácií

1. Bez ohľadu na čokoľvek protichodne uvedené v tejto poisťnej zmluve, táto poisťná zmluva vylučuje akúkoľvek stratu, Nárok, škodu, zodpovednosť, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy (ďalej spoločne len "škoda"), ktorá vznikla:
 - 1.1. priamo alebo nepriamo z **vojny**;
 - 1.2. z kybernetickej operácie, ktorá je vedená ako súčasť vojny; alebo
 - 1.3. z kybernetickej operácie, ktorá spôsobí, že sa zvrchovaný štát stane zasiahnutým štátom.

Definície

Nasledujúce definície platia len na účely tejto výluky:

2. **Počítačový systém** znamená akýkoľvek počítač, hardvér, softvér, komunikačný systém, elektronické zariadenie (okrem iného vrátane smartfónu, notebooku, tabletu alebo prenosného zariadenia), server, cloudovú infraštruktúru alebo mikro-kontrolér vrátane akéhokoľvek podobného systému alebo akejkoľvek konfigurácie vyššie uvedeného a vrátane akéhokoľvek súvisiaceho vstupného, výstupného zariadenia, dátového úložiska, sieťového alebo záložného zariadenia, alebo ako je definované v poisťnej zmluve, ku ktorej je toto pripistenie pripojené. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi definíciami **počítačového systému** v tomto dodatku a v poisťnej zmluve, definícia v poisťnej zmluve má prednosť pred rozpornými ustanoveniami uvedenými v tomto dodatku.
3. **Kybernetická operácia** znamená použitie **počítačového systému** suverénnym štátom, na jeho pokyn alebo priamo suverénnym štátom na získanie kontroly, narušenie, odmietnutie, znehodnotenie, manipuláciu alebo zničenie informácií v **počítačovom systéme** iného suverénneho štátu alebo v inom suverénnom štáte.

Pri určovaní priraditeľnosti **kybernetickej operácie** musia poistený a poisťovateľ zvážiť / brať do úvahy, či

- vláda zasiahnutého štátu a/alebo
- Európska komisia a/alebo
- Európsky parlament a/alebo
- Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť (ENISA) a/alebo
- Organizácia Severoatlantickej Aliancie (NATO) a/alebo
- Organizácia Spojených národov a/alebo
- akékoľvek orgány, agentúry alebo zástupcovia uvedených organizácií

formálne alebo oficiálne pripisuje / pripisujú **kybernetickú operáciu** inému zvrchovanému štátu alebo osobám konajúcim na jeho pokyn alebo pod jeho kontrolou.

4. **Základná služba** znamená službu, ktorá je nevyhnutná na zachovanie životne dôležitých funkcií zvrchovaného štátu, okrem iného vrátane finančných inštitúcií a súvisiacej infraštruktúry finančného trhu, zdravotníckych služieb alebo verejných služieb.
5. **Zasiahnutý štát** znamená zvrchovaný štát, ktorý bol podstatne ovplyvnený **kybernetickou operáciou**:
 - 5.1. fungovanie tohto zvrchovaného štátu v dôsledku narušenia dostupnosti, integrity alebo poskytovania **základnej služby** v tomto zvrchovanom štáte a/alebo
 - 5.2. bezpečnosť alebo obranu tohto zvrchovaného štátu.
6. **Vojna** znamená použitie fyzickej sily zvrchovaným štátom proti inému zvrchovanému štátu alebo v rámci občianskej vojny, povstania, revolúcie, vzbury alebo vojenskej či uzurpátorskej moci, bez ohľadu na to, či je vojna vyhlásená alebo nie.

QUESTIONNAIRE ON INVOLVEMENT IN BUSINESS RELATIONS WITH RUSSIA AND BELARUS
(the questions refer to all Insureds)

Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom
(otázky sa týkajú všetkých poistených)

1. Russia/Belarus - ownership or control / Rusko/Bielorusko – vlastníctvo alebo kontrola

Is the company represented by you directly or indirectly owned or controlled by any Russian/Belorussian person(s) (legal entities registered in Russia/Belarus or natural persons with Russian/Belorussian citizenships)?

Je spoločnosť, ktorú zastupujete, priamo alebo nepriamo vlastnená alebo kontrolovaná ruskou/bieloruskou osobou (právnickými osobami registrovanými v Rusku/Bielorusku alebo fyzickými osobami s ruským/bieloruským občianstvom)?

Yes / No
Áno/Nie

If answer is "yes" please name the ultimate beneficiary owner(s) or ultimate shareholding or controlling entities and their controlling % in the company:

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte prosím konečného(-ých) príjemcu(-ov) výhod alebo konečného(-ých) vlastníka(-ov) akcií alebo subjekty, ktoré majú kontrolu nad Vašou spoločnosťou a ich kontrolný podiel v spoločnosti:

2. Russia/Belarus - registered subsidiaries / Dcérske spoločnosti registrované v Rusku/Bielorusku

Does the company represented by you have any subsidiaries or any other interests, assets or permanent establishments in Russia or in Belarus?

Má spoločnosť, ktorú zastupujete, akékoľvek dcérske spoločnosti alebo iné záujmy, aktíva alebo stále prevádzky / zastúpenie v Rusku alebo v Bielorusku?

Yes / No
Áno/Nie

If answer is yes, please specify more details and advise on your future plans in this respect (e.g. keep the presence or exit the market etc.):

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte viac podrobností o svojich budúcich plánoch v tejto súvislosti (napr. zachovanie prítomnosti alebo opustenie trhu atď.):

3. Business relationships with Russia/Belarus / Obchodné vzťahy s Ruskom/Bieloruskom

Do you sell any products/service to the Russian/Belorussian markets directly?
Do you purchase any products/service from Russian/Belorussian persons directly?

Predáva spoločnosť, ktorú zastupujete nejaké výrobky/služby priamo na ruskom/bieloruskom trhu?
Nakupuje spoločnosť, ktorú zastupujete nejaké výrobky/služby priamo od ruských/bieloruských osôb?

Yes / No
Áno/Nie

If answer is yes, please specify more details (including the size of such operations) and advise on your future plans in this respect (e.g. stop or limitations or keep the sales or purchases etc.):

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte viac podrobností (vrátane veľkosti takýchto operácií) a informujte o svojich budúcich plánoch v tejto súvislosti (napr. zastavenie alebo obmedzenie alebo zachovanie predaja alebo nákupu atď.):