

Zmluva o servise výpočtovej techniky a počítačovej siete uzavretá v zmysle §269, odst. 2 Obchodného zákonníka.

1.Zmluvné strany

1.1 Zariadenie pre seniorov

v zastúpení: PhDr. Mária Znášiková, MBA, riaditeľka
so sídlom: J. Okáľa 6, 971 01 Prievidza
IČO: 00648698
č.účtu: 9014437001/5600 Prima Banka Slovensko
IBAN: SK63 5600 0000 0090 1443 7001
BIC: KOMASK 2X

d'alej ako objednávateľ servisu počítačovej siete.

1.2 ISSO, s.r.o.

v zastúpení: Ivan Sýkora, Ing., konateľ s.r.o.
so sídlom: A.Hlinku 40, 971 01 Prievidza
IČO: 36001015
IČ DPH: SK2020469418
č.účtu: 2622540174/1100 Tatra Banka
IBAN: SK03 1100 0000 0026 2254 0174
BIC: TATRSK BX

d'alej ako vykonávateľ servisu počítačovej siete.

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok vykonávateľa vykonávať pre objednávateľa servis počítačovej siete a záväzok objednávateľa zaplatiť za túto činnosť odmenu podľa článku 3. tejto zmluvy.

2.2 Servisom sa rozumie nasledovná činnosť:

- Servis počítačov
- Servis počítačovej siete s prístupom do internetu
- Servis periférii
- Odstraňovanie porúch v počítačoch a na sieti
- Inštalácia hardware a software (operačné systémy, kancelárske, bezpečnostné a účtovné balíky)
- Konzultačná a poradenská činnosť v danej oblasti
- iná činnosť v rámci IT podľa potrieb objednávateľa

3. Odmena a jej splatnosť

- 3.1** Odmena za servis je 160€ bez DPH a bude fakturovaná mesačne. Tato suma v sebe zahŕňa 8 hodín servisných prác v sídle objednávateľa a predplatenú vzdialenú pomoc.
- 3.2** Odmena je spolu s DPH splatná, na základe faktúry vystavenej vykonávateľom do piateho dňa nasledujúceho mesiaca, najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia na účet vykonávateľa.

4.

Čas a miesto výkonu

- 4.1** Servis sa bude vykonávať na základe telefonického alebo mailového ohlásenia objednávateľa priamo na mieste u objednávateľa alebo formou vzdialenej správy za pevne stanovených podmienok, pričom o forme výkonu servisu sa zmluvné strany dohodnú podľa aktuálnej potreby, druhu servisu a konkrétneho typu prác.
- 4.2** Za štandardný servis sa považuje servis vykonávaný v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 hod.
- 4.3** Vykonávateľ je povinný v čo možno najkratšom čase prísť a vykonať servis na základe požiadavky objednávateľa.

5. Mlčanlivosť

- 5.1** Vykonávateľ je povinný pri svojej práci dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o zistených skutočnostiach a dátach objednávateľa a to aj po uplynutí platnosti zmluvy.
- 5.2** Vykonávateľ je povinný zaviazať mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene vykonávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami objednávateľa.
- 5.3** Vykonávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta objednávateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím.
- 5.4** Predmetom podnikateľského (obchodného) tajomstva Objávateľa sú najmä:
- a) ekonomické informácie týkajúce sa Objávateľa (daňové, účtovné, a i.),
 - b) pridelené prístupové heslá do počítačových programov, zabezpečovacích zariadení,
 - c) identifikačné údaje jednotlivých zamestnancov, odberateľov, dodávateľov, klientov Objávateľa,
 - d) informácie o používanom supportnom informačnom systéme,
 - e) platobné podmienky.
- 5.5** Vykonávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri poskytovaní služby podľa tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objávateľa v súvislosti s výkonom činnosti, ktorá je predmetom tejto zmluvy a nevyužiť ich pre seba alebo pre inú osobu, pričom táto povinnosť sa vzťahuje

najmä, nie však výlučne aj na Vykonávateľových štatutárnych zástupcov, zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a trvá aj po zániku tejto zmluvy a Vykonávateľ a jeho štatutárni zástupcovia, zamestnanci, dodávatelia, odberatelia sú povinní ju dodržiavať, pričom Vykonávateľ nesie za porušenie tejto povinnosti priamu zodpovednosť voči Objednávateľovi.

5.6 Vykonávateľ sa týmto zaväzuje, že neposkytne tretím osobám akúkoľvek informáciu, ktorá tvorí predmet podnikateľského (obchodného) tajomstva uvedeného v bode 5.4 tejto zmluvy, pričom táto povinnosť sa vzťahuje najmä, nie však výlučne aj na Vykonávateľových štatutárnych zástupcov, zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a trvá aj po zániku tejto zmluvy a Vykonávateľ a jeho štatutárni zástupcovia, zamestnanci, dodávatelia, odberatelia sú povinní ju dodržiavať, pričom Vykonávateľ nesie za porušenie tejto povinnosti priamu zodpovednosť voči Objednávateľovi.

5.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti stanovenej v čl. 5. tejto zmluvy zodpovedá Vykonávateľ Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne týmto porušením, a to aj v prípade porušenia tejto povinnosti najmä, nie však výlučne zamestnancami zhotoviteľa, jeho dodávateľmi, odberateľmi.

5.8 Vykonávateľ je viazaný mlčanlivosťou o osobných údajoch všetkých fyzických osôb (dotknutých osôb), s ktorými príde do styku pri poskytovaní služby podľa tejto zmluvy u objednávateľa, ako prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle § 79 ods. 2 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení tohto zmluvného vzťahu. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.

5.9 V prípade porušenia mlčanlivosti je vykonávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí objednávateľovi vzhľadom na dotknuté zákony, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov a na trestný zákon.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

6.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a platných právnych predpisov na území Slovenskej republiky.

6.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2024 do 31.12.2024 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami. Zmluvu možno ukončiť písomne vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán a taktiež vypovedať

v dvojmesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu. Lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6.4 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každej strane zostane jedno vyhotovenie.

6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne a zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V dňa

V dňa

.....
PhDr. Mária Znášiková, MBA
riaditeľka

.....
Ing. Ivan Sýkora
konateľ spoločnosti