

# MET SLOVAKIA, a.s. ZMLUVA O ZDRUŽENÝCH DODÁVKACH ELEKTRINY

Odberateľ:  
Obec Rožkovany

Číslo zmluvy:  
SC2023/0835

Na základe podmienok tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť zrušenú dodávku elektriny do odberných miest odberateľa podľa špecifikácií uvedených v tejto zmluve.

Obchodný manažér: Ing. Alexander Kulka

Verzia: 221102  
METSK\_SC\_POWER\_INDEX\_SPOT/FORWARD

CONFIDENTIAL  
DÓVERNÉ

## Zmluva o združených dodávkach elektriny č. SC2023/0835

(ďalej len „zmluva“)

### MET Slovakia, a.s.

Sídlo: Rajská 7, 811 08 Bratislava  
Korešpondenčná adresa: Rajská 7, 811 08 Bratislava  
IČO: 45860637  
DIČ: SK2023117107  
IČ DPH: 2023117107

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu  
Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 5/18/B

Štatutárny orgán: György Kovács, podpredseda  
predstavenstva a David Hirner, člen predstavenstva

Banka: Československá obchodná banka, a.s.  
SWIFT kód: CEKOSKBX  
Č. IBAN: SK90 7500 0000 0002 2505 9863

(ďalej len „dodávateľ“)

### Obec Rožkovany

Sídlo: Rožkovany 106, 082 71 Rožkovany  
Korešpondenčná adresa: Rožkovany 106, 082 71 Rožkovany  
IČO: 00327719  
DIČ: 2020711715  
IČ DPH:

Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Girašek, starosta

Banka: Prima banka Slovensko, a.s.  
SWIFT kód: KOMASK2X  
Č. IBAN: SK25 5600 0000 0075 2469 5001

a (ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a osobitne každý ako „zmluvná strana“)

## 1 Predmet zmluvy

1.1 Na základe podmienok tejto zmluvy a všeobecných obchodných podmienok dodávateľa s názvom „Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem zraniteľných odberateľov – elektrická energia – účinné od 1.10.2022“ (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 2, sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť:

- 1.1.1 dodávku elektrinu do odberného miesta (odberných miest) (ďalej len „OM“) odberateľa uvedeného v prílohe č. 1 zmluvy v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“), v čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) podľa podmienok tejto zmluvy;
- 1.1.2 prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM odberateľa podľa prílohy č. 1 zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok;
- 1.1.3 zabezpečiť pre odberateľa do OM odberateľa uvedeného v prílohe č. 1 zmluvy, distribúciu elektriny v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS a technickými podmienkami príslušného PDS a ostatné s tým spojené služby od príslušného PDS, ku ktorej je OM odberateľa pripojené

a záväzok odberateľa odoberať od dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok tejto zmluvy, riadne a včas zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné a súvisiace služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so zmluvou.

- 1.2 Ďalšie osobitné podmienky združenej dodávky elektriny sú dohodnuté v prílohe č. 1 a prílohe č. 3 a 4 tejto zmluvy.
- 1.3 Odberateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a že ich bez výhrad akceptuje a bol oboznámený, že dodávateľ zverejňuje platné VOP aj na svojom webovom sídle <https://sk.met.com/sk/documents>. Pojmy a terminológia použitá v tejto zmluve majú význam vyplývajúci z VOP, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak. Odchylné dojednania v tejto zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 1.4 Zmluvné strany sa dohodli pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, VOP, technické podmienky PDS, prevádzkový poriadok PDS, platné rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví platné v čase dodávky.

## 2 Cenové dojednania

- 2.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny do OM dohodnutú zmluvnú cenu, pričom pre obdobie dodávok podľa prílohy č.1 si zmluvné strany dohodli tieto podmienky:

### Cenové dojednania:

Cena elektriny INDEX ISOT v EUR/MWh (bez DPH)	Cena 1T
INDEX ISOT - Koeficient „K <sub>ISOT</sub> “	18,00

Produkt INDEX ISOT prináša flexibilitu nákupu elektriny na dennom trhu na základe burzovej ceny elektriny v čase odberu.

Cena elektriny INDEX FORWARD v EUR/MWh (bez DPH)	Cena 1T
Komodita cena INDEX FORWARD - „K <sub>FORW</sub> “	Podlieha individuálnemu oceneniu podľa OD*

\* OD – odberový diagram, diagram odberu zodpovedajúci charakteru spotreby elektriny odberateľa

Produkt INDEX FORWARD prináša flexibilitu plánovania nákupu elektriny na forwardovom trhu (produkt *M-mesiac, Q-kvartál, Cal-rok*) na základe burzovej ceny elektriny v čase nákupu.

Fixný mesačný poplatok za služby obchodníka v zmysle cenníka pre príslušný rok dodávky je dohodnutý vo výške 3,00 EUR bez DPH /mes./OM.

Zmluvné strany sa dohodli, že **ku dňu začiatku obdobia dodávok, má odberateľ zvolený produkt INDEX ISOT**, pričom odberateľ má právo počas celého obdobia dodávky 1x (jedenkrát) využiť prechod z produktu INDEX ISOT na produkt INDEX FORWARD, a to **iba po predchádzajúcom odsúhlasení zo strany dodávateľa** (ďalej len „Právo na prechod“). Právo na prechod je možné zo strany odberateľa využiť iba k 1. dňu kalendárneho mesiaca (ďalej aj ako „Rozhodujúci dátum“) s **povinnosťou nahlásiť stav meradla k dátumu prechodu**. Podmienkou pre využitie Práva na prechod je predchádzajúce písomné oznámenie odberateľa o uplatnení si Práva na prechod, ktoré musí doručiť dodávateľovi minimálne 10 (desať) pracovných dní pred Rozhodujúcim dátumom, v opačnom prípade je dodávateľ oprávnený Právo na prechod odberateľovi neumožniť. V prípade využitia a akceptácie Práva na prechod sa od Rozhodujúceho dátumu do konca obdobia dodávok vzťahuje na odberateľa produkt INDEX FORWARD. Zmluvné strany berú na vedomie, že akceptácia Práva na prechod zo strany dodávateľa nepredstavuje jeho povinnosť, ale právo. V prípade, ak dodávateľ nedoručí odberateľovi akceptáciu Práva na prechod, nevzniká žiaden záväzok pre zmluvné strany a takisto nepredstavuje porušenie zmluvy a nezakladá nárok odberateľa na náhradu škody. V takom prípade sa na odberateľa naďalej vzťahuje produkt INDEX ISOT.

### Fakturačné podmienky:

Fakturácia a spôsob úhrady	Ročne fakturované OM	Mesačne fakturované OM
Výška mesačnej zálohy – platobný kalendár	100%	100%
Deň splatnosti záloh	4. deň dodávky	4. deň dodávky
Deň splatnosti výúčtovacích faktúr od vystavenia	14. deň	14. deň
Zasielanie dokladov elektronicky na emailovú adresu:	obec@rozkovany.sk	
Spôsob fakturácie	samostatne *	samostatne *
Spôsob úhrady	bezhotovostne bankovým prevodom	
Spotrebnú daň fakturovať	ÁNO **	
Osobitné dojednania		
OM pripojené do MDS	Nie	Nie
Prevádzkovateľ MDS	Názov:	Názov:

\* Spôsob fakturácie znamená („samostatne“ v prípade, ak má odberateľ dve a viac OM, na každé OM bude vystavená samostatná faktúra/platobný kalendár/zálohová faktúra; „združené“ v prípade, ak má odberateľ dve a viac OM, bude mu vystavená jedna spoločná faktúra/platobný kalendár/zálohová faktúra, kde prílohou každého dokladu bude rozpis po jednotlivých OM); \*\* V prípade NIE (daň nefakturovať) nutné predložiť originál alebo overenú kópiu príslušného dokladu;

Pre účely vyhodnocovania ZM sa použijú nasledujúce odchýlky od ZM:

Odchýlka od ZM	Ročne fakturované OM	Mesačne fakturované OM
spodná odchýlka od ZM	flexibilný odber *	flexibilný odber *
horná odchýlka od ZM	flexibilný odber *	flexibilný odber *

\* Spôsob vyhodnocovania odchýlky od ZM znamená („flexibilný odber“ odber bez obmedzení v podobe dodržiavania spodnej a/alebo hornej odchýlky od ZM; „ToP“ odber v podobe povinnosti dodržiavania spodnej a/alebo hornej odchýlky od ZM; V prípade využitia a akceptácie Práva na prechod sa pre účely vyhodnotenia ToP berie do úvahy ZM tak ako je definované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré sa porovnáva so skutočným odberom pozostávajúcim zo súčtu odberov počas obdobia kedy sa uplatňoval produkt INDEX SPOT a produkt INDEX FORWARD.

2.2 Spôsob určenia zmluvnej ceny je uvedený v Prílohe č. 4 k tejto zmluve.

### 3 Záverečné ustanovenia

3.1 Všetky zmeny a dodatky k zmluve (s výnimkou VOP) musia mať písomnú podobu a musia byť náležite podpísané oboma zmluvnými stranami, ak VOP neurčujú inak. Akékoľvek zmeny a dodatky k VOP sa vykonávajú spôsobom stanoveným v platných VOP.

3.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.

3.3 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obomi zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ dňom začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa, ak VOP neurčujú inak.

3.4 Súčasť zmluvy tvorí:

Príloha č. 1 – Špecifikácia OM odberateľa

Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Príloha č. 3 – Špecifikácia taríf odberových skupín

Príloha č. 4 – Spôsob určenia zmluvnej ceny

Príloha č. 5 - Konfirmácia nákupu elektriny k zmluve o združených dodávkach elektriny - NEUPLATŇUJE SA

Príloha č. 6 – Kontakty zmluvných strán

Príloha č. 7 - Plnomocnenstvo na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny

3.5 Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a prehlasujú, že pri podpise tejto zmluvy konali slobodne.

**Dodávateľ:**

Bratislava, dňa \_\_\_\_\_

**Odberateľ:**

Rožkovany, dňa \_\_\_\_\_

**MET Slovakia, a.s.**

Meno: György Kovács

Funkcia: podpredseda predstavenstva

**Obec Rožkovany**

Meno: Ing. Stanislav Girašek

Funkcia: starosta

**MET Slovakia, a.s.**

Meno: David Hirner

Funkcia: člen predstavenstva

Príloha č. 1

Špecifikácia OM odberateľa

1. Identifikácia OM odberateľa a obdobie dodávky, do ktorých dodávateľ dodáva elektrinu podľa tejto zmluvy:

OM	EIC	Názov a adresa OM	Začiatok obdobia dodávok	Koniec obdobia dodávok
OM 1	24ZVS0000840671W	Rožkovany , 082 71 , Rožkovany - Obec Rožkovany	5.12.2023	31.12.2025

2. Zmluvné množstvá a parametre dodávok elektriny dodanej do OM:

OM	ZM (MWh/rok)	Napätová úroveň	Typ merania	Fakturačné obdobie (mes./rok)	Distribučná sadzba	MRK (kW)	RK (kW)	Istič ( A )
OM 1	5	NN	A	mesiac	X3-C2	-	--	3 x 25
<b>SPOLU:</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

**Upozornenie :**

Uvedené údaje v tejto prílohe v časti 2 okrem ZM nie sú zo strany dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na OM. Pri každom OM dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného PDS a v plnom rozsahu ich akceptuje. V prípade, že po podpise tejto zmluvy bude zo strany odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na vyššie uvedenom OM, odberateľ je povinný dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia dodávky podľa tejto zmluvy, a to prostredníctvom písomnej žiadosti. Požiadavky na zmenu akéhokoľvek parametra akceptuje dodávateľ len v období dodávky podľa tejto zmluvy a nie sú doručením požiadavky dotknuté príslušné lehoty na podanie žiadosti o zmenu u PDS v zmysle podmienok príslušnej PDS.

3. Percentuálne podiely (váhy) odberu elektriny pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace počas obdobia dodávok :

OM	Váhy (%)											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
OM 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Upozornenie :**

Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom elektriny dodržiavať platné percentuálne podiely (váhy) odberu elektriny zo ZM. Pokiaľ má odberateľ záujem zmeniť percentuálne podiely (váhy) je potrebné za týmto účelom vyplniť a doručiť dodávateľovi vyplnené tlačivo „Žiadosť o zmenu parametrov na OM“, a to najneskôr 30 dní pred začiatkom zmluvného obdobia dodávky podľa tejto zmluvy. Takáto dodatočná zmena môže mať vplyv na cenu dodávky elektriny.



MET Slovakia, a.s.  
Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika  
IČ DPH: SK2023117107  
☎ +421 2 2092 1688  
✉ [info.metsk@met.com](mailto:info.metsk@met.com)

SC2023/0835

DÔVERNÉ

## Príloha č. 2

### Všeobecné obchodné podmienky

[Poznámka: priložené ako samostatný dokument]

Príloha č. 3

Špecifikácia taríf odberových skupín

Ceny podľa odberových skupín

Produkt	Distribučná sadzba	Dodávka elektriny		
		Fixná mes.cena za 1 odb.miesto	JT/VT (variabilná cena)	NT (variabilná cena)
		EUR/mesiac	EUR/MWh	EUR/MWh
Jednotarif (JT)	C1, C2, C3, C11, X3-C2, C9, X3-C9, X3-C11	3,00	Cena ISOT <sub>M</sub>	-
Dvojtarif (VT/NT)	C4, C5, C8, X3-C2, X3-C11	3,00	Cena ISOT <sub>M</sub>	Cena ISOT <sub>M</sub>
Vykurovanie	C6, C7, X3-C2	3,00	Cena ISOT <sub>M</sub>	Cena ISOT <sub>M</sub>
Verejné osvetlenie	C10	3,00	Cena ISOT <sub>M</sub>	-
VN/VVN	X1, X2, X2-S, X2-D, Adapt vn	-	Cena ISOT <sub>M</sub>	-

\* Variabilná cena znamená že dodaná služba bude fakturovaná v EUR/MWh, Fixná cena znamená že dodaná služba bude fakturovaná v EUR/mesiac/OM (mesačne ako ročný podiel 1/12) ;

Výška platby za dodanú elektrinu bude určená nasledovným spôsobom:  $Cena ISOT_M = \text{Sum}[(K_y \times ISOT_{DH} + K_{ISOT}) \cdot N_{DH} \times N_{DM}] / N_{DM}$  [EUR/MWh]

„ISOT<sub>M</sub>“ je hodnota „Ceny ISOT“ v EUR/MWh pre príslušný mesiac „M“ dodávky;

„ISOT<sub>DH</sub>“ je hodnota „Ceny ISOT“ v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s., zverejňovaná na web adrese:

- pre OM s meraním typu A a B <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/podrobny-prehľad-dt/> v záložke Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v stĺpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „H“ a mesiac „M“ dodávky;

- pre OM s meraním C <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/podrobny-prehľad-dt/> v záložke Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v stĺpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „H“ a mesiac „M“ dodávky podľa TDO;

„K<sub>y</sub>“ je koeficient, ktorého číselná hodnota pre OM s meraním typu A a B je stanovená vo výške 1,00 a pre OM s meraním typu C je stanovená vo výške 1,04;

„H“ je príslušná hodina daného dňa „D“, v ktorej množstvo odobratej elektriny bude ocenené cenou ISOT platnou pre danú hodinu „H“ v rámci dňa „D“;

„D“ je pre účely výpočtu ceny podľa vzorca príslušný kalendárny deň dodávky;

„NDH“ je skutočne odobraté množstvo elektriny odberateľom v deň „D“ a hodiny „H“ dodávky, v danom fakturačnom období; pre vylúčenie pochybností ide o odberateľom odobrané a hodinovými cenami ISOT ocenené hodinové množstvá elektriny.

„NDM“ je odberateľom skutočne odobraté množstvo elektriny kumulatívne za celé príslušné fakturačné obdobie (kalendárny mesiac).

„K<sub>ISOT</sub>“ je koeficient, ktorého číselná hodnota „ISOT“ pre príslušný produkt je stanovená vo výške 30;

Cena elektriny nezahŕňa platby za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované platby a odvod do Národného jadrového fondu.

Dodávateľ je oprávnený odberateľovi jednostranne zmeniť odberovú skupinu, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou elektriny.

Ceny sú vypočítané na základe aktuálne platných trhových podmienok a budú aktualizované (to neplatí v prípade ak sú upravené v bode 2.1 Zmluvy) na webovom sídle dodávateľa <https://sk.met.com/sk/documents>. V prípade rozporu medzi cenami uvedenými v bode 2.1 Zmluvy a touto prílohou Zmluvy, platí ustanovenie bodu 2.1 Zmluvy. V prípade ak dôjde k predĺženiu zmluvy podľa bodu 12.1 VOP, ceny súvisiace s dodávkou elektriny sa stanovujú na základe platného a účinného cenníka zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky elektriny.

Ceny sú uvedené bez DPH a k horeuvedeným cenám sa pripočítajú všetky ďalšie dane a/alebo poplatky podľa platnej legislatívy.

## Príloha č. 4

### Spôsob určenia zmluvnej ceny

#### Produkt INDEX ISOT

##### 1. Spôsob určenia zmluvnej ceny

1.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny do OM dohodnutú zmluvnú cenu, ktorej štruktúra je uvedená v článku 4 VOP.

##### 2. Cena za elektrinu „Produkt INDEX ISOT“

Denná spotreba elektriny bude ocenená flexibilnou cenou, ktorá sa určí nasledovne:

$$\text{Cena ISOT}_M = \text{Sum} [(K_y \times \text{ISOT}_{DH} + K_{\text{ISOT}})_{DH} \times N_{DH}] / N_{DM} \quad [\text{EUR/MWh}]$$

príčom:

„ISOT<sub>M</sub>“ je hodnota „Ceny ISOT“ v EUR/MWh pre príslušný mesiac „M“ dodávky;

„ISOT<sub>DH</sub>“ je hodnota „Ceny ISOT“ v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s., zverejňovaná na web adrese:

- pre OM s meraním typu A a B <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/podrobny-prehľad-dt/> v záložke Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v stĺpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „H“ a mesiac „M“ dodávky;

- pre OM s meraním C <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/podrobny-prehľad-dt/> v záložke Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov DT | Podrobný prehľad o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky | v stĺpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „H“ a mesiac „M“ dodávky podľa TDO;

„K<sub>y</sub>“ je koeficient, ktorého číselná hodnota pre OM s meraním typu A a B je stanovená vo výške 1,00 a pre OM s meraním typu C je stanovená vo výške 1,04;

„H“ je príslušná hodina daného dňa „D“, v ktorej množstvo odobratej elektriny bude ocenené cenou ISOT platnou pre danú hodinu „H“ v rámci dňa „D“;

„D“ je pre účely výpočtu ceny podľa vzorca príslušný kalendárny deň dodávky;

„N<sub>DH</sub>“ je skutočne odobraté množstvo elektriny odberateľom v deň „D“ a hodiny „H“ dodávky, v danom fakturačnom období; pre vylúčenie pochybností ide o odberateľom odobrané a hodinovými cenami ISOT ocenené hodinové množstvá elektriny;

„N<sub>DM</sub>“ je odberateľom skutočne odobraté množstvo elektriny kumulatívne za celé príslušné fakturačné obdobie (kalendárny mesiac);

„K<sub>ISOT</sub>“ je koeficient, ktorého číselná hodnota „ISOT“ pre príslušný produkt a jeho hodnota je zmluvne dohodnutá a uvedená v tabuľke v bode 2.1 zmluvy;

**Odberateľ má právo počas celého obdobia dodávky 1x (jedenkrát) využiť prechod z produktu INDEX ISOT na produkt INDEX FORWARD, a to iba po predchádzajúcom odsúhlasení zo strany dodávateľa.**

##### 2.1 Fixovanie :

Dodávateľ vykonáva automatické fixovanie ceny denne (1/4 hod.) dodaných množstiev elektriny na dennom trhu. Podmienky kalkulácie ceny za fixované množstvo elektriny sú stanovená v bode 2.1 tejto prílohy.

**Fixované časové obdobie:** Fixovanie (automatické) môže byť realizované výlučne pre vyhodnocovacie obdobie vyskladané z príslušných produktov (1/4 hodina), nie však skôr ako bude dostupný príslušný zverejnený produkt.

**Fixované množstvo:** Množstvo MWh, vo vzťahu ku ktorému je cena zafixovaná na dané obdobie sa určí na základe skutočnej spotreby odberateľa.

##### 3. Cena za regulované služby

3.1 Odberateľ je povinný uhradiť cenu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, a prípadne všetky ostatné dojednané zložky zmluvnej ceny regulované ÚRSO, vždy v súlade s príslušnými, v čase dodania elektriny



platnými a účinnými, cenovými rozhodnutiami ÚRSO (alebo, ak by vyššie uvedené služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a dodávateľom pôvodne regulovaných služieb, resp. ak by sa niektoré dohodnuté služby týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy stali predmetom cenovej regulácie ÚRSO, odberateľ bude povinný zaplatiť príslušnú zložku zmluvnej ceny vždy v súlade s príslušnými, v čase dodania elektriny platnými a účinnými, cenovými rozhodnutiami ÚRSO). Pokiaľ z príslušného cenového rozhodnutia nevyplýva inak, každá zložka zmluvnej ceny regulovaná ÚRSO bude vypočítaná spôsobom, ako keby odberateľ pre príslušné ZM na danom OM sám zabezpečoval predmetné regulované služby na základe priameho zmluvného vzťahu s ich dodávateľom (PPS, PDS, iný regulovaný dodávateľ, podľa okolností).

- 3.2 K uvedeným platbám bude pripočítaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov v čase dodávky. Všetky aplikovateľné dane sa uplatnia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.3 Ďalšie podrobnosti ohľadom cien sú uvedené v článku 4 VOP.

## Príloha č. 6

### Kontakty zmluvných strán

Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti tejto zmluvy neoznámia vzájomne inak (formou emailu, bez nutnosti uzatvárania dodatku k rámcovej zmluve), určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy, vrátane prevzatia a odsúhlasenia plnenia tejto zmluvy nasledovné kontaktné osoby:

#### a) Kontaktné osoby **dodávateľa**:

Funkcia	Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Obchodný manažér	Ing. Alexander Kulka	<a href="mailto:alexander.kulka@met.com">alexander.kulka@met.com</a>	+421 908 788 999
Podpora predaja	Team MET SK	<a href="mailto:bosk.com">bosk.com</a>	+421 2 2092 1688
Fakturácia	Team MET SK	<a href="mailto:fakturacia.sk@met.com">fakturacia.sk@met.com</a>	+421 2 2092 1684

e-mail pre fixovanie tranží: [alexander.kulka@met.com](mailto:alexander.kulka@met.com)

e-mail pre odosielanie faktúr: [fakturacia.sk@met.com](mailto:fakturacia.sk@met.com)

e-mail pre zasielanie reklamácií faktúr: [reklamacie.sk@met.com](mailto:reklamacie.sk@met.com)

e-mail pre zmluvné reklamácie a iné informácie: [bosk@met.com](mailto:bosk@met.com)

#### b) Kontaktné osoby **odberateľa**:

Funkcia	Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Konateľ	Ing. Stanislav Girašek	<a href="mailto:starosta@rozkovany.sk">starosta@rozkovany.sk</a>	+421 905 234 096
Energetik			+421 51 4572 321

e-mail pre fixovanie tranží:

#### c) Užitočné kontakty **distribúcie**:

poruchová linka Západoslovenská distribučná, a. s.: 0800 111 567

poruchová linka Stredoslovenská distribučná, a. s.: 0800 159 000

poruchová linka Východoslovenská distribučná, a. s.: 0800 123 332

Príloha č. 7

**Plnomocnenstvo na úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny**

Spoločnosť **Obec Rožkovany**., so sídlom Obec Rožkovany 106, 082 71 Rožkovany, Slovenská republika, IČO: 00327719, spoločnosť (ďalej len „**Splnomocniteľ**“)

**týmto splnomocňuje**

spoločnosť **MET Slovakia, a. s.**, so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 5118/B (ďalej len „**Splnomocnenec**“)

na zastupovanie vo veci týkajúcej sa procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a na vykonanie všetkých úkonov voči tretím osobám potrebných na to, aby sa Splnomocnenec stal dodávateľom elektriny do nižšie uvedených odberných miest Splnomocniteľa, vrátane:

- i) ukončenia zmluvy/zmlúv o dodávke/združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenej medzi Splnomocniteľom a jeho doterajším dodávateľom elektriny pre nižšie špecifikované odberné miesta Splnomocniteľa z akéhokoľvek zákonného alebo zmluvného dôvodu;
- ii) podania akejkoľvek ústnej alebo písomnej žiadosti doterajšiemu dodávateľovi elektriny o sprístupnenie akýchkoľvek údajov a dokumentácie týkajúcej sa akejkoľvek Splnomocniteľovej Zmluvy vrátane podania žiadosti o vystavenie duplikátu faktúry alebo žiadosti o vystavenie vyúčtovacej faktúry;
- iii) podania žiadosti na uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii elektriny pre odberné miesto Splnomocniteľa s prevádzkovateľom distribučnej siete.

OM	EIC kód	Názov OM	Adresa, PSČ, sídlo OM
OM 1	24ZVS0000840671W	Obec Rožkovany	Rožkovany , 082 71 , Rožkovany

Dodávateľom elektriny do vyššie špecifikovaných odberných miest je v čase udelenia tohto splnomocnenia: v prípade ak je súčasťou zmluvy splnomocnenie.

Splnomocnenec je oprávnený konať v rámci tohto plnomocnenstva prostredníctvom svojich poverených zamestnancov alebo splnomocnených zástupcov, ktorých je oprávnený za týmto účelom ďalej splnomocniť. Toto splnomocnenie je platné odo dňa jeho podpisu Splnomocniteľom do uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny na vyššie špecifikovaných odberných miestach z doterajšieho dodávateľa elektriny na Splnomocnenca.

**Splnomocniteľ:**

v Rožkovany, dňa \_\_\_\_\_

Obec Rožkovany ✓  
Meno: Ing. Stanislav Girašek  
Funkcia: starosta



- 2.12 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štatútu zraniteľného odberateľa a odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň nemá záujem o regulovanú cenu UR50M. V prípade, že sa dodávateľ preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.
- 2.13 Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strany, bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k zmene: (a) bankového spojenia zmluvných strán, (b) identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; (c) korešpondenčnej adresy zmluvných strán; (d) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Zálohových platieb/predadvokovej faktury) a výúčtovacej faktury; (f) telefónnych čísel, e-mailovej adresy a miest kontaktných osôb. V prípade ak odberateľ počas obdobia dodávok zvýšenie alebo zníženie počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje zrušená dodávka, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k zmluve. V takomto prípade sa predĺži trvanie zmluvy/obdobia dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom elektriny inak. V prípade ak zmena počtu OM v zmysle tohto bodu VOP spôsobí zmenu pôvodného celkového ZM, bude sa pri výpočte vyhodnocovania tolerančných pásiem (tzv. take-or-pay) táto zmena považovať za odchýlky od ZM.
- 2.14 Dodávateľ je oprávnený pred uzavretím zmluvy a počas jej plnenia vykonávať hodnotenie kreditného rizika odberateľa. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných a nefinančných (súvisiacich) údajov. Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia stanoviť povinnosť poskytnúť zábezpeku zo strany odberateľa.
- 2.15 Hodnotenie kreditného rizika odberateľa uskutočňuje dodávateľ v prípade nového odberateľa pred uzatvorením zmluvy alebo v prípade existujúceho odberateľa pri významej zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika.
- 2.16 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika je najmä, ale nie výlučne nasledovná skutočnosť: (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, majú akúkoľvek neuhradenú platbu po dátume splatnosti voči dodávateľovi, alebo (ii) existujúci rišiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odmietla plniť dodávateľovi alebo znížila kreditný limit pre odberateľa, alebo (iii) v zmysle výsledku hodnotenia kreditného rizika sa zhoršilo kreditné riziko odberateľa, alebo (iv) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo (v) zmena vlastnickej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa, alebo (vi) v zmysle úverovej závierky odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý predstavuje aktuálnemu obdobiu dodávok, odberateľova finančná situácia sa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola prepracovaná metódou systému kreditného rizika dodávateľa, alebo (vii) významná cenová zmena na trhu s elektrinou, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie kreditného rizika odberateľa, alebo (viii) dôjde k vyhláseniu núdze vo vzťahu k dodávateľovi v elektroenergetike na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgány verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti odberateľa a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru, alebo (ix) dôjde k prijatiu akýchkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľovo vykonávanie činnosti dodávateľa elektriny, alebo (x) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad; pričom takýto odôvodnený názor musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa budú považovať skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete v bode (x) považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska od odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.
- 2.17 Ak je výsledkom hodnotenia kreditného rizika odberateľa povinnosť odberateľa predložiť/zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom dátumu začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významej zmeny vstupných podmienok, v tam uvedenej lehote. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa akékoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať o prerušenie distribúcie elektriny.
- 2.18 Pre účely predchádzajúceho bodu Týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neefektívna banková záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR, (iv) predadvok, (v) založenie pohľadávky odberateľa v prospech dodávateľa alebo (vi) finančná zábezpeka. Za adekvátny sa považuje dňový kredit rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Ba1 (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard's Poor's alebo Moody's, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmietnuť. Pre vylúčenie pochybností, dodávateľ je oprávnený určiť ktorú z vyššie uvedených foriem zábezpeky a v akej odôvodnenej výške bude akceptovať odberateľa.
- 2.19 V prípade ak poskytnutá zábezpeka zo strany odberateľa z akéhokoľvek dôvodu klesne pod dohodnutú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť/zabezpečiť výšku zábezpeky späť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 5 (päť) pracovných dní. V prípade ak odberateľ pošívo svojou povinnosťou v zmysle predchádzajúcej vety, dané znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa akékoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať o prerušenie distribúcie elektriny.
- 2.20 V rámci procesu hodnotenia kreditného rizika odberateľa, dodávateľ je oprávnený na základe svojho interného systému jednostranne určiť odberateľovi maximálnu výšku kreditnej expozície (EUR), do výšky ktorej dodávateľ poskytne odberateľovi plnenie bez poskytnutia zábezpeky (ďalej len „Maximálna finančná expozícia“). V prípade, že počas obdobia dodávok finančná expozícia odberateľa, tak ako je špecifikovaná nižšie, prekročí Maximálnu finančnú expozíciu, dodávateľ je oprávnený uplatniť právo úpravy a následky uvedené v bodoch 2.14 - 2.19 vyššie. Finančná expozícia odberateľa znamená riziko dodávateľa ak:
- denná spotová burzová cena elektriny<sup>8</sup> sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní s dennou spotovou burzovou cenou elektriny platnou ku dňu podpisu zmluvy;
  - dodávateľ je nútený nakupovať dodatočne (ak je tržová cena elektriny vyššia ako jednotková cena elektriny odberateľa) alebo predávať prebytočne (ak je tržová cena nižšia ako jednotková cena elektriny odberateľa) množstvá elektriny za tržové ceny vzhľadom na odchýlky odberateľa od ZM;
  - skutočná spotreba odberateľa za obdobie 2 (dvoch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov prekročí predpokladanú mesačnú spotrebu uvedenú v zmluve (odberový diagram) spolu o viac ako 15% (vrátane);
  - odberateľ požaduje fixáciu ceny a množstva elektriny.
- 2.21 V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie), dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná nižšie, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy, alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie), má dodávateľ, ktorý je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutý, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán v zmluve právo:
- navrhnuť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny a vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
- 2.22 Pod podstatnou zmenou okolností na trhu s elektrinou sa rozumie taká zmena, ktorá spôsobuje v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa, a to neumerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena podmienok, na ktorých sa zmluvné strany dohodli v zmluve a taká zmena podmienok by na strane dodávateľa v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre odberateľa za pôvodne dohodnutých podmienok spôsobila dodávateľovi stratu.
- 2.23 Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch bodov, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práva a povinností v zmluve, oprávnený zaslať odberateľovi písomne návrh na zmenu podmienok dodávky elektriny v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa dodávateľova podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).
- 2.24 V prípade, ak sa na zmenu podmienok zmluvnej strany písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákolvek zo strán zmluvu právo v lehote 10 dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkom k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadne nároky na stranu druhej zmluvnej strany nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 2.25 Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spoločne ku dňu podania Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.
- 3. Predmet, podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny**
- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe zmluvy:
- dodávať elektrinu do OM odberateľa uvedeného v zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej príslušnými TP PDS obsiahnutými v Záväzných predpisoch;
  - zabezpečiť pre OM odberateľa uvedené v zmluve, distribúciu elektriny v zmysle Záväzných predpisov a ostatné s tým spojené služby do PDS (ďalej aj ako „distribučné služby“);
  - zabezpečiť za odberateľa prevádzku zodpovedajúcu podmienkam uvedeným v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe zmluvy odobrať od VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulujúcich poplatkov). Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlky podľa zmluvy, iba ak je OM odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do OM odberateľa označeného v zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7, týchto VOP.
- 3.4 Dodávka elektriny sa uskutočňuje iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odseku 1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike.
- 3.5 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradielom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Záväzných predpisov.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM odberateľa uvedeného v zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Prekročenie dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi (vrátane v kvalite podľa príslušných TP PDS).
- 3.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota doby trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušné PDS a distribúciu elektriny a PP PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení PDS.
- 3.8 Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota doby trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušné PDS a distribúciu elektriny a PP PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení PDS.
- 3.9 Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemajú byť dotknuté, ak:
- odberateľ odobrá elektrinu s menším účínikom, ako je dohodnuté v zmluve;
  - odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - odberateľ prekračuje maximálnu rezervovnú kapacitu;
  - ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik, alebo ide o Údalosť vyššej moci;
  - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  - odberateľ porušuje zmluvu, ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak také porušenie môže mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb;
  - to ustanovuje PP PDS.
- 3.10 Odberateľ je povinný sa riadiť Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi, vrátane TP PDS vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, týmto VOP, a (okrem iného) dodržiavať všetky príslušné podmienky pripojenia k PDS. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu dodržiavania vyššie uvedené dodávateľovi a PDS.
- 3.11 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plyndrenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plyndrenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.
- 3.12 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy/obdobia dodávok nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM uvedeného v zmluve a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom zmluvy s dodávateľom v zmysle zmluvy a VOP (to neplatí v prípade združenej dodávky elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny po skončení obdobia dodávok). Nedodržanie tohto záväzku odberateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.13 Odberateľ:
- je povinný si dohodnúť odber počas obdobia dodávok bez obmedzení v podobe spodnej a/alebo hornej tolerančnej odchýlky od ZM (ďalej len „Flexibilný odber“). Tj. odber nad alebo pod úroveň dohodnutého (fixovaného/nakupového) ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok. Odberateľ s Flexibilným odberom sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platnú výšku ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP. Si môže dohodnúť spodné a horné tolerančné pásmo odberu, ktoré spočíva v povinnosti počas obdobia dodávok odobrať najmenej 90% ZM a najviac 110% ZM (ďalej len „ToP“). V prípade ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na ToP, uplatňuje sa tam uvedená spodná a horná tolerančná odchýlka, pričom v zmysle VOP je spodná tolerančná odchýlka 90% a horná tolerančná odchýlka je 110%. Dodržanie záväzku ToP, teda povinnosť odberať dohodnuté množstvo elektriny sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM. Pre účely vyhodnotenia dodržania záväzku odberateľ ročne dohodnuté množstvo elektriny sa považuje za prvý deň ročného vyhodnocovacieho obdobia (obdobie dodávok) deň, v ktorom dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou a za posledný deň vyhodnocovacieho ročného obdobia sa považuje posledný deň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (ak nedôjde k skoršiemu ukončeniu zmluvy). Odberateľ s ToP sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať tolerančné odchýlky od ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň týchto tolerančných odchýlok, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP. V prípade ak aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávok je mimo rozmedzia +/- 10% jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve, záväzok ToP sa môže na základe jednostranného rozhodnutia dodávateľa zrušiť a nahradiť aplikáciou Flexibilného odberu, tak ako je definovaný tento pojem nižšie.

<sup>8</sup> Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na (i) podnikateľské alebo finančné situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (ii) na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

<sup>9</sup> OKTE ISOT zverejnený na webovom sídle [www.okte.sk](http://www.okte.sk)



odberateľa uvedenej v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámia nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zasielaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasiela na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.

Všetky platby sa uskutočňujú v eurách a v rámci lehoty splatnosti stanovenej vo VOP alebo v zmluve. Ak sa lehota splatnosti neda zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je štrnásť (14) dní od vystavenia príslušnej faktúry.

Zmluvné strany berú na vedomie, že lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry uvedenej v zmluve a v bode 5.8 týchto VOP sa varia lehoty splatnosti v prípade ak je výsledkom vyúčtovania nedoplatok.

Uhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísanie vyúčtovanej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variačného symbolu, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší predchádzajúci pracovný deň. Uhradou zo strany dodávateľa sa rozumie odpísanie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorej výsledok je preplátok (dobropis) vystavený v prospech odberateľa, je šesťdesiat (60) dní od vystavenia faktúry. Ak dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle predchádzajúcej vety v čase, keď je odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú dodávateľom, odberateľ je povinný započítať na sumu dlhovanú dodávateľom voči pohľadávke dodávateľa, a to aj ak pohľadávka odberateľa ešte nie je splatná. Ak odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie dodávateľa a dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku odberateľa (aj ak ešte nie je splatná) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú odberateľovi. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije. V prípade ak pohľadávka odberateľa vzniká z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohody o započítaní pohľadávok.

Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo záloh tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak príslušná práva oprávnená platobných služieb nestanovuje inak).

V zračnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedeny v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Prípadne neidentifikované platby (platby s nesprávnym variabilným symbolom) poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi. Prípadne oprávnený podľa vlastného uváženia odberateľa alebo jej častí, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému dosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu odberateľovi, v ktorom nezapočítané preplátok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškani.

Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s dodávateľom podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ má právo vyvolať odberateľa na zaplatenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve a/alebo písomne na adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s príslušným cenníkom služieb dodávateľa zverejneného na jeho webovom sídle.

V prípade, že je odberateľ v omeškani s akoukoľvek splatnou časťou podľa zmluvy, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej časti, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi plnenia podľa zmluvy, ktorú odberateľ pri plnení. Ak odberateľ neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzok odberateľa najskôr splatný o. Ak aplikáciu predchádzajúcej vety viet nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plní, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ktorú odberateľ neurčí inak.

Bez obmedzenia ostatných práv dodávateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a zmluvy, v prípade nesplnenia platobných povinností odberateľa, je dodávateľ oprávnený: (i) prerušiť dodávku elektriny na náklady odberateľa, a/alebo (ii) odstúpiť od zmluvy.

Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zaplatením všetkých dlžných sum odberateľa dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky elektriny:

- odberateľ je povinný naďalej uhrádzať všetky fixné náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM;
- odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s iným/novým dodávateľom na obdobie točného/prekryvajúce sa s obdobím dodávky podľa zmluvy.

Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom jedná o niektorú zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedených v nasledujúcej vete tohto bodu VOP a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávky dostal do omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 2.16 písm. (i) až (x), uplatní sa voči takémuto odberateľovi právy následok uvedené v nasledujúcom bode týchto VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplývajúca z týchto VOP, alebo (ii) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi Zálohové platby alebo preddávkové faktúry vo výške 100% zmluvnej ceny, alebo (iii) na odberateľa sa nevzťahuje Flexibilný odber (zmluvné podmienky uvedené v písm. (i) až (iii) spolu ďalej ako **Zvláštne podmienky**) alebo jednotlivú ako **Zvláštna podmienka**).

5.21 Ak nastanu skutočnosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP, dodávateľ je oprávnený všetky alebo niektorú zo Zvláštnych podmienok dojednanú v zmluve zrušiť a nahradiť všeobecnou úpravou vyplývajúcou v týchto VOP.

**6 Meranie elektriny a odpočty**

6.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike (§ 40), ostatnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.

6.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ v príslušných PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorenie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

6.3 V zmysle zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmenení a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (**Zákon o metrológii**), sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hrmoadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré si zabezpečí od PDS.

6.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi. Dodávateľ PDS o zabezpečenie jeho preskúmania. Dodávateľ Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov v určených meradlách alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúmania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odoslanie tejto žiadosti odberateľovi PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúmanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, odberateľ je povinný zaplatiť náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadať. Podmienka žiadosti o preskúmanie meradla nezabvára odberateľa povinnosť zaplatiť Zálohové platby/preddávkové faktúry alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

6.5 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi ustanoveniami Záväzných predpisov. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Záväznými predpismi, pričom odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetky nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.

6.6 Odberateľ je povinný oznámiť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.

6.7 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: (a) pred uplynutím času splatnosti overenia; (b) pri požiadavke na preskúmanie určeného meradla; (c) ak nastala porucha na určenom meradle alebo (d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.8 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľ PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred. To neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezučastí výmene určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenšie 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

6.9 Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napätíovej úrovni VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky overenia oznámi dodávateľovi písomne na predpísanom formulárii. Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: (a) ak ide o nové OM, najneskôr do 10 dní od pripojenia; (b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po jeho výmene; (c) ak o to dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ odberateľ takého hlásenie dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov zabezpečených od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

7 **Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny**

7.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený prerušiť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Záväzných predpisov. Počas akéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do OM odberateľa podľa zmluvy. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani iného zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a útlý zisk vznikli zavinením PDS.

7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Záväznými predpismi. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre OM pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 155 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.

7.3 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť doručenie PDS žiadosti dodávateľa o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do OM odberateľa uvedeného v zmluve, ak odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškani s úhradou Zálohových platieb/preddávkových faktúr alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa zmluvy a ak si odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatčnej lehote, ktorú stanoví dodávateľ v písomnej výzve s poučením. Je dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené.

7.4 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia distribúcie a dodávky elektriny (vrátane riadnej úhrady dlžnej sumy na základe zmluvy, spolu s nákladmi spojenými s prerušením a obnovením distribúcie elektriny), dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi, zabezpečí doručenie žiadosti PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do OM odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje odberateľovi (popri ostatných vyššie uvedených nákladoch) aj poplatok za znovu pripojenie OM v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť.

8 **Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie**

8.1 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak nemožno vyšetriť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

8.2 Podľa príslušného ustanovenia Zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektrinu, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, podľa podmienok Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu zoznamovania a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom elektriny, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podrobia, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike (§18), Pravidel trhu a ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcom po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

9 **Reklamácie a alternatívne riešenie sporov**

9.1 Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalitne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých služieb, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s plnením zmluvy dodávateľom a poruchy určeného meradla.

9.3 Dodávateľ zabezpečuje vybavenie riadne uplatnenej reklamácie a prípadnú nápravu reklamovaného plnenia vždy podľa podmienok tohto článku 9a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.

9.4 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, vždy však v príslušnej lehote vyplývajúcej z VOP, Zmluvy a/alebo Legislatívy v oblasti energetiky.

9.5 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi poradenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.

9.6 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom.

9.7 Dodávateľ vydá/odručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

9.8 Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť Zálohových platieb/preddávkových faktúr alebo vyúčtovacej faktúry v rozsahu.

9.9 Ak sú priamym predmetom reklamovaného plnenia chyby a chýbajúce údaje zistené odberateľom vo faktúre, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Odberateľ doručí dodávateľovi zároveň aj písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti nameriadaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúce údaje. Odberateľ bude povinný

uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).

- 9.10 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa bodu 9.6 týchto VOP. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovho nároku, vystaví oprávnenú faktúru alebo dobropis.
- 9.11 Vrátením faktúry dodávateľovi podľa bodu 9.9 nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 9.12 V prípade nesprávnosti identifikačných údajov odberateľa, odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.
- 9.13 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 9.14 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicke na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 9.15 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa, (ii) názov a sídlo dodávateľa, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie neschválenia s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.
- 9.16 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 9.17 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany sporu alebo mátnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 9.19 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**10 Vyhlásenia a záruky**  
 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú s ostatnými pravdivé, úplné a nezáväzujúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa ustíila o ich pravdivosti, úplnosti a nezáväzujúcom znení.

- (i) zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,
  - (ii) uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlásenie alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na zmluvnú stranu alebo jej korporáciu (konštitujúci dokumenty),
  - (iii) zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v zmluve,
  - (iv) zmluvná strana počas trvania zmluvy neprevzme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,
  - (v) podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,
  - (vi) zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti zmluvy,
  - (vii) zmluvná strana nie je platobne neschopná, predižnaná ani neschopná splácať svoje dlhy a neboli vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
  - (viii) zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS, dodávateľov iných regulovaných služieb alebo z iných regulatórnych dôvodov).
- 10.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, a
  - (ii) ku dňu podpisu zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odborným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcimi(-mi) dodávateľom(-mi) elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.).
- 10.3 Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že odberateľ a ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditeľ a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zamestnanec, zástupcov odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba“), ktorá je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (i) je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným úradom v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorého z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska, alebo (ii) je registrovaná v krajine podliehajúcej súhrnným ekonomickým sankciám nariadených príslušnými úradmi v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorého z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska.
- 10.4 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľný súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.
- 10.5 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoľahaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by zmluvu nebola uzatvorila.
- 10.6 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenia (čo i len jedno) podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce, resp. by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 by sa mohlo stať nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

- 11 Zodpovednosť**
- 11.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili.
- 11.2 Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku a v zmluve.
- 11.3 Zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; úslý zisk nebude predmetom náhrady škody.
- 11.4 Ak dodávateľ porušením záväzku dodal elektrinu podľa podmienok uvedených v zmluve spôsobí odberateľovi škodu, tak odberateľovi vznikne po preukázaní vzniku škody, rozsahu škody a skutočnosti, že škoda vznikla z dôvodu porušenia povinností dodávateľa, právo žiadať náhradu za vzniknutú škodu až do sumy, ktorá sa dala v čase uzatvorenia zmluvy primerane predpokladať, a ktorá sa určí ako rozdiel medzi cenou dodávky elektriny vypočítanou na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkovú zmluvnú objem, ktorý mal byť dodaný podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú hodnotené dodávky elektriny podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky elektriny určujúcu podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávky elektriny uskutočnenom v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky. Záväznými predpismi alebo podmienkami zmluvy.
- 11.5 Ak uplatňovaný rozsah náhrady skutočnej škody zo strany odberateľa voči dodávateľovi presahuje 50 000 EUR, musí odberateľ preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody. Náklady spojené so zistením rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ. Pokiaľ sa preukáže, že nárok odberateľa na náhradu škody je oprávnený, je dodávateľ povinný nahradiť škodu odberateľovi aj nevyhnutné náklady spojené so zistením rozsahu škody a uplatnením náhrady škody.
- 11.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť na požiadanie súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
- 11.7 V prípade, ak počas výpisu obmedzujúcich opatrení pri stave núdze dôjde k porušeniu obmedzujúcich opatrení zo strany odberateľa tým, že skutočne odobrané množstvo elektriny prekročí jeho denný nárok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa náhradu škody.
- 11.8 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úkony namerané elektrinou na časti odberného elektrického zariadenia odberateľa.
- 11.9 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úslý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
- 11.10 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade s ostatnými ustanoveniami VOP. Odberateľ je najmä povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.
- 11.11 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodia zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosť vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, skutočnosť charakteru vnútroštátnej (štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru) alebo zahraničnopolitického (uväzenie embarga medzinárodným spoločenstvom a pod.), požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v energetike, kybernetické útoky, kritická situácia, havária spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä príslušných dodávateľov regulovaných služieb) nevyhnutné na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek dodávateľ dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto bodu 11.11. Udalosť vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 11.12 Zmluvná strana postihnúť Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť (ak je to objektívne možné), a
  - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.
- 11.13 Zmluvná strana postihnúť Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺňa povinnosti podľa bodu 11.12.
- 11.14 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčinil Udalosť vyššej moci vylučujúce zodpovednosť dodávateľa alebo subdodávateľa na strane dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS a dodávateľa elektriny, ak si dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy kvôli týmto Udalosť vyššej moci. Pre účely predchádzajúcej vety sa za dodávateľa elektriny dodávateľovi považuje dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľovych odberateľov zodpovednosť za odchýlky voči zúčtovateľovým odchýlkam a distribučné služby.
- 11.15 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako tridsať (30) dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 11.16 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako tridsať (30) dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 11.17 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas obdobia dodávky nastane kritická situácia definovaná nižšie, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku kritického stavu dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vše dodávateľa o odstúpení od zmluvy odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od zmluvy nezákladá žiadne zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 11.18 Kritickou situáciou sa rozumie:
- ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s obdobím dodávky, dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ/dodávateľia (ďalej len „Dodávateľ dodávateľa elektriny“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov dodávateľa vypočítanej za predchádzajúcich 30 dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takého množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Dodávateľ dodávateľa elektriny oznámil túto skutočnosť dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Dodávateľa dodávateľa elektriny (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy dodávateľa), (ii) Dodávateľ dodávateľa elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike alebo (iii) na majetok Dodávateľa dodávateľa elektriny bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia. Pre výlukové pochýbnosti, za Dodávateľa dodávateľa elektriny sa považuje aj dodávateľ elektriny, ktorý na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom zabezpečuje pre dodávateľovych odberateľov zodpovednosť za odchýlky voči zúčtovateľovým odchýlkam a distribučné služby;

výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20 % nárast priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE ISOT v porovnaní s priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 dní alebo ak dodávateľ alebo Dodávateľ dodávateľa elektriny je na tomto trhu aj čistočasto nedejajúci s akoukoľvek obmedzenou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej ceny BASE na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE za predchádzajúcich 30 dní, alebo (ii) viac ako 20 % nárast uzatvárajúcej ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac index EEX PXE Slovakia Power Futures zverejneného na stránke [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) v porovnaní s priemerom uzatvárajúcej ceny rovnakej burzy za predchádzajúcich 30 dní, alebo

nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v období dodávky podľa zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE doplytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo (ii) ak v období dodávky elektriny podľa zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné množstvo Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neuspiesnym oslovením 3 subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať;

(ďalej len „Kritická situácia“).



11.19	Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad kritické situácie sa zároveň považuje za Udalosť vyššej moci podľa tohto článku VOP.
12	<b>Trvanie a ukončenie zmluvy</b>
12.1	Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak je táto doba uvedená v zmluve, čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy (napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu elektriny). Zmluva uzavretá na dobu určitú sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najskôr 5 kalendárnych mesiacov pred uplynutím pôvodnej dohodnutej doby trvania zmluvy (obdobie dodávok (ďalej len „Oznamovacia lehota“). Takéto oznámenie musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný deň Oznamovacej lehoty. V prípade ak k poslednému dňu Oznamovacej lehoty dodávateľ bude evidovať peňažné pohľadávky po lehote splatnosti voči odberateľovi, oznámenie o nezájme na ďalšom trvaní zmluvy doručené zo strany odberateľa bude považované za neúčinné a zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto bodu VOP.
12.2	Ak zmluva neuvádza dobu trvania, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
12.3	Zmluva možno ukončiť: (i) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo (ii) ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou doručenou ktorukoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, alebo (iii) odstúpením od zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou z dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, v týchto VOP alebo v zmluve, alebo (iv) výpoveďou vylučne z dôvodov uvedených v týchto VOP.
12.4	Zmluva je možno ukončiť odstúpením zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch: (i) ktorukoľvek zmluvnou stranou, ak sa ruší zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávajú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľne a neopodstatnene a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené, (ii) ktorukoľvek zmluvnou stranou, ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie, (iii) ktorukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 11.16, (iv) akékoľvek vyhlásenie alebo zánuka poskytnutá druhou zmluvnou stranou na základe čl. 10 VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia ponúkajúcej strane.
12.5	V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje: (i) omeškanie odberateľa s úhradou splatnej sumy, ak odberateľ neuhradí splatnú sumu ani v dodatočne primeranej lehote určenej dodávateľom; (ii) neoprávnený odber elektriny v zmysle článku 6 energetického zákona o energetike; (iii) ak odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny; (iv) ak odberateľ opakovane nespláca OM na vykonanie montáže určeného meradla; (v) ak odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbornému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov; (vi) nepochybné porušenie povinností vyplývajúcich z Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa; (vii) iné prípady porušenia zmluvy zo strany odberateľa uvedené v týchto VOP, v zmluve alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch ako podstatné porušenie zmluvy.
12.6	Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa zrušená dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečuje alebo na ktorú sa nachádza odborné elektrické zariadenie („Dotknutá nehnuteľnosť“) a odberateľ počas trvania zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa nepreukáže dodávateľovi trvanie užívateľa práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcim súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastníkom trvania tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybni. To isté platí v prípade žiadosti o zmenu osoby odberateľa predloženej vlastníkom OM v prípade, že odberateľ nie je vlastníkom OM.
12.7	Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa a táto doba doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa nastane najskôr v pätnásty (15.) pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi.
12.8	Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak dodávateľ nedodá dohodnuté množstvo elektriny podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššiej moci alebo obmedzenia či prerušenia dodávky elektriny podľa ustanovení zmluvy alebo z dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
12.9	Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodom porušenia zmluvy už nepokračujú.
12.10	Ihneď po obdržaní oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľa alebo po doručení dodávateľového oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodanej elektriny do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočítať cenu za skutočne odobrané množstvo elektriny podľa tohto odpočtu.
12.11	V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia zmluvy odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a inštaláciou elektriny do OM.
12.12	Odberateľ je povinný uhradiť cenu za dodanú elektrinu a akúkoľvek ďalšiu platbu vyplývajúcu zo zmluvy a iných svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodanej elektriny PDS na základe meradla elektriny, alebo stanovenia záväzného množstva elektriny inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
12.13	Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky elektriny na základe zmluvy.
12.14	V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnávať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozičné ustanovenia odporúčajúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú.
12.15	Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
12.16	V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, ktorý vznikol na strane odberateľa (prícom, pre odstránenie pochybností, za taký dôvod zmluvné strany nepovažujú odstúpenie od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvy dodávateľom), je dodávateľ o.i. oprávnený požadovať od odberateľa (i) všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi najmä, ale vylučne voči PDS, PPS a OKTE v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením a (ii) všetku vzniknutú škodu (okrem nákladov dodávateľa voči PDS, PPS a OKTE).
12.17	Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená (počas obdobia dodávok), dodávať elektrinu do všetkých OM od dodávateľa (pre vylúčenie pochybností, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany odberateľa najmä, ale nie vylučne zmluvnou dodávateľom odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok alebo zrušením OM a iné). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený vyúčtovať a odberateľ je povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 40 % z ceny za dodávku elektriny vyúčtované ako súčin počtu dní do konca obdobia dodávok odo dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia (príp. v prípade neexistencie histórie spotreby podľa projektovanej/odhadovanej spotreby) a jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve, pričom minimálna výška zmluvnej pokuty predstavuje 10,000 EUR (slovom: desať tisíc eur). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zmeny dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom OM. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. Pre vylúčenie pochybností, odberateľ nie je oprávnený pred skončením obdobia dodávok ukončiť zmluvu bez sankcie.
12.18	Ak zmluva odberateľom zruší zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ iniciovať ukončenie zmluvy vzájomnou dohodou podľa bodu 12.3 týchto VOP. Podmienkou súhlasu dodávateľa s ukončením zmluvy vzájomnou dohodou je, že odberateľ za zostávajúce obdobie dodávok uhradí dodávateľovi odpočet dodanej elektriny. V takom prípade sa zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odpočtu sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného obdobia dodávok a výsledok súčtu množstva elektriny v dohodnutého na odber do skončenia pôvodného obdobia dodávok (podľa ZM) a odpočtu za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb. V tejto súvislosti je odpočet za elektrinu v prípade (i) indexovej jednotkovej ceny elektriny, cena vypočítaná na základe derivátov na zostávajúce obdobie v súlade so zverejnenými koláčnymi cenami platnými v deň ukončenia zmluvy a (ii) ak jednotková cena elektriny je fixná, použije sa vyššia hodnota medzi pevnou jednotkovou cenou elektriny podľa zmluvy a cenou vyúčtovanou podľa predchádzajúceho bodu (i).
12.19	Odstúpenie z ukončenie zmluvy sa uhrádza dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľady na zavinenie, preto zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odpočtu za ukončenie zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odpočtu podľa tohto bodu VOP v stanovení lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak odberateľ nesplní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozičné ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporúčajúce tomtu bodu VOP sa nepoužijú.
13	<b>Oznámenia</b>
13.1	Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielaná na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v zmluve alebo oznámením odosielateľovi v súlade s týmto článkom 13, pokiaľ zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.
13.2	Potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené: (i) v deň skutočného doručenia prijímateľom s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne, (ii) pri zasielaní doporučenou poštou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po uložení zásielky na poštu. V prípade, že adresát odmietne prevziať zásielku, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia, (iii) v prípade zasielania kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, keď podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorom kuriérka služba vrátila odosielateľovi zásielku ako nedoručenú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel, (iv) pri zasielaní e-mailom v deň doručenia, prípadne emailu odoslaného v pracovný deň do 15.00, inak najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol takýto e-mail odoslaný, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nezodvedel.
13.3	Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.
13.4	Písomnosti týkajúce sa odstúpenia od zmluvy, výpovede a oznámenia o nezájme na ďalšom trvaní zmluvy podľa bodu 12.1 VOP je možné doručovať vylučne: (i) osobným doručením adresátovi na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy, alebo (ii) doručením prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy.
14	<b>Informácie pre odberateľov</b>
14.1	Informácie o dodávke elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny, ostatných službách dodávateľa a cenách predmetných služieb môže odberateľ získať na webovom sídle dodávateľa a/alebo prostredníctvom kontaktných osôb na strane dodávateľa a ich kontaktných údajov uvedených v zmluve.
14.2	Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny a/alebo môže byť poskytnutá odberateľovi na požiadanie. Informácia o výleve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO <sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe výroby elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
14.3	Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.
14.4	Informácie týkajúce sa ceny elektriny vrátane jej štruktúry je možné nájsť v zmluve, VOP, na webovom sídle dodávateľa a rovnako na webovom sídle URSO.
14.5	Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou URSD č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (Štandardy kvality elektriny). Štandardy kvality elektriny v prípade dodávky elektriny sú uvedené v Legislatíve v oblasti energetiky, konkrétne v § 4 vyhlášky URSD č. 236/2016 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Ak dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri kompenzačnej platbe nie je podanie žiadosti dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chybného alebo oneskoreného vyúčtovania) sa odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa Legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej platby dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe. Vyhodnocovanie štandardov kvality elektriny dodávateľ eviduje a prípadne zverejňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.
14.6	Zmluvná strana nemá právo akýkoľvek spôsobom naťahovať pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vzniknutú z právneho vzťahu zo zmluvy, najmä tú pohľadávku postupí, založí, alebo započítava, môže len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany; ustanovenie bodu 5.13 týchto VOP tým nie je dotknuté. V prípade založenia pohľadávok, môže ísť len o založenie pohľadávok voči finančnej banke (financujúcom bankám) dodávateľ, a to len za predpokladu, že dodávateľ vopred písomne požiada odberateľa o schválenie banky, v prospekch, ktoré budú pohľadávkou založené a odberateľ túto banku schváli. Odberateľ týmto berie na vedomie, že dodávateľ písomne požiada odberateľa o súhlas so založením budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy v prospekch jeho finančnej banky ING BANK N.V., konajúcej prostredníctvom ING BANK N.V., London Branch, 8-10 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom, registered in England No. BR000341 a odberateľ súhlasí so založením všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi v prospekch vyššie uvedenej finančnej banky.

\* V prípade ak zostávajúca časť obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

- 14.7 Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou odsúhlasenou v zmysle predchádzajúceho bodu na úhradu akejkoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy, na účet uvedený v takejto výzve banky, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).
- 14.8 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že zodpovednosť za odchýlku voči zaúčtovateľovi odchýlok a distribučné služby zabezpečuje v prospech odberateľa/OM spoločnosť (dodávateľ elektriny) poverená dodávateľom, a to na základe zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a poverenou spoločnosťou (dodávateľom elektriny).
- 14.9 Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškani s úhradou akejkoľvek platby o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní na základe inej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom (ďalej len "iná zmluva"), je dodávateľ oprávnený okrem právnych následkov vyplývajúcich z inej zmluvy uplatniť všetky svoje práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z tejto zmluvy, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriny. Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškani s úhradou akejkoľvek platby podľa tejto zmluvy o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, okrem právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z inej zmluvy (zmlúv), vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriny.
- 14.10 Informácie o práвах a povinnostiach koncového odberateľa elektriny je možné nájsť na webovom sídle dodávateľa <https://sk.met.com/sk/dokumenty/46>
- 15 Povinné náležitosti podľa Pravidiel trhu**
- 15.1 Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu bol dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými regulovanými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 15, resp. s povinnými náležitosťami zmluvy podľa § 37 ods. 2 a 10 Pravidiel trhu.
- 15.2 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP o dodávkach poslednej inštancie, o plnení príslušných štandardov kvality, o meraní množstva dodanej elektriny, vrátane ustanovení týkajúcich sa určenej meradla, o neoprávnenom odbere elektriny, o možnostiach obmedzenia alebo prerušenia prenosu, distribúcie alebo dodávky elektriny na OM, o spôsobe doručovania písomnosti týkajúcich sa dodávky elektriny na základe zmluvy, ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.
- 16 Záverečné ustanovenia**
- 16.1 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo VOP. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížil zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
- 16.2 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 16.3 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane zmeny údajov uvedených v zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 16.4 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (iii) PDS, PPS, OKTE a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle Zákona o energetike alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správny alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by pripadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
- 16.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanu verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy.
- 16.6 V prípade ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť uvedenú v predchádzajúcich dvoch bodoch týchto VOP, je neponúajúca zmluvná strana oprávnená uplatniť voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR.
- 16.7 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny.
- 16.8 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov.
- 16.9 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.10 Zmluvné strany vyzývajú primerané úsilie na urovnávanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokováním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomnú platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).
- 16.11 Odberateľ nemôže postupiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

**Dodávateľ:**

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

MET Slovakia, a.s.  
 Meno: György Kovács  
 Funkcia: podpredseda predstavenstva

MET Slovakia, a.s.  
 Meno: David Hirner  
 Funkcia: člen predstavenstva

**Odberateľ:**

v ROZKOVA NOVÝCH

Meno: \_\_\_\_\_  
 Funkcia: \_\_\_\_\_  
 Ing. Stanislav Girašek  
 starosta obce

Meno: \_\_\_\_\_  
 Funkcia: \_\_\_\_\_

