

Zmluva č. Z-1128/GR/2023

o vykonávaní servisnej činnosti podľa ustanovení § 269 ods. 2. a § 536 a nasl.
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“ alebo „servisná zmluva“)

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenské národné divadlo**
Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava
V zastúpení: Mgr. art. Matej Drlička, ArtD., generálny riaditeľ SND
Registrácia: štátna príspevková organizácia
Bankové spojenie:
IBAN:

IČO: 00 164 763
DIČ: 2020829954
IČ DPH: SK2020829954

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **VILLA PRO s.r.o.**
Sídlo: Chrapčiakova 1, 052 01 Spišská Nová Ves
Štatutárny orgán: Ing. Daniel Demočko, konateľ

Registrácia: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3980/V

Bankové spojenie:
IBAN:
IČO: 31 682 731
IČ DPH: SK2020503518
Tel. č.: +421 534 196 164

Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Radoslav Podhorány, tel. č.: 0918 489 152

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“, jednotlivo len „zmluvná strana“)

Čl. II Predmet zmluvy

- 2.1** Objednávateľ je prevádzkovateľom technického zariadenia – automatizovaný parkovací systém (APS) v mieste plnenia tejto servisnej zmluvy.
- 2.2** Dodávateľ je spoločnosť, ktorá vyrába a zabezpečuje údržbu, opravu a servis automatizovaných parkovacích systémov a navigačných parkovacích systémov. Súčasťou servisu automatizovaných je licencovaný softvér pre terminály, platobné stanice a reportovacie nástroje, ktorého údržbu a správu, vrátane upgrade zabezpečuje výlučne dodávateľ.
- 2.3** Servisom pre potreby tejto zmluvy sa rozumie odstraňovanie stavov, keď činnosť automatizovaného parkovacieho systému nezodpovedá opisu výrobcu, prvky systému nedosahujú ním uvádzané parametre a/alebo sú úplne mimo prevádzky z dôvodov výrobnnej vady, systémovej vady, opotrebovania, poškodenia súčiastky a pod., pričom môžu znemožňovať objednávateľovi prevádzkovať systém obvyklým spôsobom.
- 2.4** Táto servisná zmluva sa vzťahuje výlučne na automatizovaný parkovací systém s príslušenstvom, ktorý je presne špecifikovaný, technicky označený v Prílohe č. I. tejto servisnej zmluvy a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 2.5** Predmetom tejto servisnej zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri správe a prevádzkovaní automatizovaného parkovacieho systému, vrátane poskytovania pozáručného servisu na tento systém nachádzajúci sa v mieste plnenia tejto servisnej zmluvy a v rozsahu presne špecifikovanom v Čl. V a Prílohe č. III. tejto servisnej zmluvy.
- 2.6** Dodávateľ sa pre objednávateľa zaväzuje vykonávať 1x ročne (spravidla v októbri/novembri a/alebo v marci/apríli) kompletnú servisnú profylaktickú prehliadku zariadení podľa činností popísaných v Prílohe č. VII. na APS uvedené v Prílohe č. I za jednotkovú dohodnutú sumu uvedenú v Čl. VII bod 7.2 zmluvy.
- 2.7** Dodávateľ sa pre objednávateľa zaväzuje vykonávať 1x ročne (spravidla v októbri/novembri a/alebo v marci/apríli) kompletnú servisnú profylaktickú prehliadku zariadení podľa činností popísaných v Prílohe č. VIII. na ANPR uvedené v Prílohe č. I za jednotkovú dohodnutú sumu uvedenú v Čl. VII bod 7.2 zmluvy.

Čl. III Miesto plnenia zmluvy

- 3.1** Adresa miesta plnenia zmluvy, kde sa zariadenia automatizovaného parkovacieho systému nachádzajú: Pribinova 17, Bratislava.
Zodpovedný pracovník objednávateľa (telefonické hlásenia): Dominik Švrček
Zodpovedný pracovník objednávateľa (e-mailové hlásenia): it@snd.sk, dominik.svrcek@snd.sk
Servisný pracovník sa bude hlásiť u uvedeného zodpovedného pracovníka objednávateľa.

Čl. IV Ohlasovanie požiadaviek

- 4.1** Kompetentný pracovník objednávateľa, ktorý je oprávnený e-mailom vo forme objednávky nahlásiť zhotoviteľovi poruchu, havarijný servis, opravu a ostatné požadované práce je: Dominik Švrček, Martin Svoboda, pracovník poverený SND, tel.: +421220472111, 0918743378, 0918754908, e-mail: vratnica.nb@snd.sk, it@snd.sk, dominik.svrcek@snd.sk, martin.svoboda@snd.sk, alebo ním poverená osoba, ktorej identitu definuje e-mailom dodávateľovi.
- Kompetentný pracovník objednávateľa, ktorý je oprávnený telefonicky vo forme objednávky nahlásiť zhotoviteľovi poruchu, havarijný servis, opravu a ostatné požadované práce je: Dominik Švrček, Martin Svoboda, pracovník poverený SND, tel.: +421220472111, 0918743378, 0918754908, e-mail: vratnica.nb@snd.sk, it@snd.sk, dominik.svrcek@snd.sk, martin.svoboda@snd.sk, alebo ním poverená osoba, ktorej identitu definuje e-mailom dodávateľovi.
- 4.2** Kontakt dodávateľa, na ktorý objednávateľ hlási poruchy, havarijný servis, opravy a ostatné požadované práce je: +421 908 726 557, helpdesk@villapro.eu.

4.3 Ohlasovanie poruchy – Zodpovedný pracovník objednávateľa sám najprv zistí, aký je stav zariadení – hlášky na displeji, hlavné ističe, a pod. a následne zdefiniuje, o ktorú časť parkovacieho systému sa jedná (napr. nefunguje vjazdová čítačka, lístky vydáva normálnym spôsobom, na displeji je zobrazené „PRIPRAVENY“ a pod.).

4.4 V prípade požiadaviek na zmenu vlastností APS, na jeho rozšírenie či práce väčšieho rozsahu, rovnako aj v prípade reklamácie práce technikov dodávateľa, reklamácie ich nedostupnosti, a/alebo akýchkoľvek iných požiadaviek, sú objednávateľovi k dispozícii tieto telefónne čísla:

Ing. Radoslav Podhorány – vedúci oddelenia servisu a montáže, 0918

Ing. Daniel Demočko – konateľ dodávateľa, 0905

ČI. V

Povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ:

5.1 Prevádzkuje zariadenia podľa návodu a predpisu výrobcu - Prevádzkový predpis na bezpečné prevádzkovanie, vykonávanie kontrol a obsluhu zariadení parkovacích systémov BARPARK - tento predpis tvorí Prílohu č. VI. tejto servisnej zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „Prevádzkový predpis“).

5.2 Sprístupní zariadenia dodávateľovi pre výkon jeho činnosti po dohode s dodávateľom.

5.3 Informuje dodávateľa o vnútorných predpisoch objednávateľa a/alebo odberateľa objednávateľa na základe súhlasu odberateľa, ktoré majú vplyv na výkon jeho činnosti podľa tejto zmluvy. Ide predovšetkým o bezpečnostné predpisy, ktoré upravujú prístup a pohyb osôb v priestoroch zmluvných nehnuteľností, kľúčový režim a pod., ako aj o ďalšie vnútorné predpisy, ktoré majú dodržiavať zamestnanci a dodávatelia objednávateľa/odberateľa objednávateľa. Informovanie dodávateľa objednávateľom bude prebiehať písomnou formou a s dostatočným predstihom, aby tento mohol zabezpečiť informovanie svojich pracovníkov a prijať potrebné personálne a organizačné opatrenia.

5.4 Objednávateľ sa zaručuje, že APS bude obsluhovaný výhradne kvalifikovanou a zaškolenou obsluhou podľa návodu pre obsluhu vrátane vykonávania rutínnej údržby. V prípade zmeny osoby poverenej obsluhou APS sa objednávateľ zaväzuje o tejto skutočnosti bezodkladne informovať dodávateľa a objednať jej vyškolenie. Spôsobilosti a povinnosti vyškolenej osoby budú uvedené v zázname o školení, ktorý vyhotoví dodávateľ.

5.5 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávanie vzdialenej podpory pri zabezpečovaní prevádzky APS (telefón, e-mail, internet). Za týmto účelom zriadi a udrží funkčné pripojenie dátovej centrály APS do internetu.

5.6 Objednávateľ sa zaväzuje prijímať náhradné diely, opravárske a údržbárske práce a spotrebný materiál pre APS primárne od dodávateľa, a to za predpokladu, že dodávateľ disponuje požadovanými náhradnými dielmi a je spôsobilý poskytnúť riadne a včas požadované opravárske a údržbárske práce a spotrebný materiál pre APS za cenu podľa dohody zmluvných strán.

5.7 Zodpovedá za dostupnosť kompetentnej osoby pre účel potvrdenia vyhotoveného Servisného listu (Príloha č. II.).

Dodávateľ:

5.8 Vykonáva za dohodnutú cenu záručný a pozáručný servis automatizovaného parkovacieho systému a navigačného systému v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve.

5.9 Postupuje pri uskutočňovaní servisných zásahov podľa príslušných ustanovení tejto servisnej zmluvy, STN a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.10 Zaväzuje sa plniť si riadne a včas stanovené povinnosti podľa tejto zmluvy v určenej forme a v dohodnutom čase. Dodávateľ je povinný poskytovať servis a dojednané činnosti s odbornou starostlivosťou, kvalitne, včas a v súlade s touto zmluvou a so všeobecne záväznými platnými právnymi a technickými predpismi, ako aj v zmysle doporučení výrobcov náhradných dielov/zariadení/iných súčastí.

- 5.11** Zodpovedá za bezpečnosť svojich pracovníkov.
- 5.12** Vykonáva všetky úkony na zabránenie vzniku škôd na zariadení.
- 5.13** Vedie evidenciu ním zrealizovaných činností, kontrol a údržby zariadení.
- 5.14** Prihliada na platné prevádzkové predpisy a charakter zariadenia objednávateľa.
- 5.15** Likviduje odpad vznikajúci pri jeho činnosti a zaväzuje nakladať s odpadmi, ktorých pôvodcom a zároveň držiteľom sa stane v súvislosti s výkonom servisu alebo dojednaných činností podľa tejto zmluvy, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.16** Zaväzuje sa, že jeho pracovníci a personál zachová mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, predovšetkým o skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho organizácie, prevádzky a iných činností objednávateľa, a skutočnostiach týkajúcich sa objektov a odberateľa objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 5.17** Vyhotovuje „Servisný list“ o každom servisnom zásahu na zariadeniach, o kontrole a údržbe zariadení.
- 5.18** Zaväzuje sa vykonávať servis a dojednané činnosti vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. V prípade, ak poverí výkonom servisu alebo dojednaných činností podľa tejto zmluvy a na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, a to aj v ich časti, tretie osoby, má voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby ich vykonával sám.
- 5.19** Zaväzuje sa, že vykonávaním činností podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé na vykonávanú činnosť, sú zaškolené a sú poučené o zásadách bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a ochrane pred požiarom v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom na žiadosť objednávateľa preukáže všetky potrebné potvrdenia, kvalifikácie a menný zoznam osôb. Osoby, ktoré poverí dodávateľ vykonávaním servisu a dojednaných činností podľa tejto zmluvy, budú používať vhodný pracovný odev a stanovené ochranné pomôcky.
- 5.21** Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzatvorenia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Čl. VI

Reakčná doba a doba na odstránenie poruchy

- 6.1** Dostupnosť dodávateľa je 16 hodín denne – od 06:00 do 22:00, 7 dní v týždni, 363 dní v roku (tzn. každý deň v roku, okrem nasledovných častí dní: 24.12. od 12:00 do 22:00 hod., 25.12. a 26.12. od 06:00 hod. do 22:00 hod.), vrátane dní pracovného pokoja, pracovného voľna a štátnych sviatkov.
- 6.2** Dodávateľ sa zaväzuje, že nahlásenú poruchu, ktorá spadá pod túto servisnú zmluvu začne odstraňovať podľa povahy poruchy čo možno v najkratšom čase, najneskôr však do 3 hodín, a odstráni ju do 48 hodín.

Čl. VII

Cena a platobné podmienky

- 7.1** Cena za výkon paušálnych činností (špecifikovaných v Prílohe č. III.) je dohodou zmluvných strán stanovená paušálne spolu na konečnú sumu vo výške **860,00 EUR** bez DPH / mesačne.

- 7.2** Cena za výkon profylaktickej prehliadky APS (obdobie marec/apríl a/alebo október/november), (špecifikovaných v Prílohe č. VII.) dohodou zmluvných strán stanovená na sumu vo výške **1605,00 EUR** bez DPH.
- Cena za výkon profylaktickej prehliadky ANPR (obdobie marec/apríl a/alebo október/november), (špecifikovaných v Prílohe č. VIII.) dohodou zmluvných strán stanovená na sumu vo výške **1578,00 EUR** bez DPH.
- 7.3** Do ceny stanovenej v bode 7.1 tohto článku je započítaná doprava servisného technika zhotoviteľa, vrátane straty času na ceste na miesto plnenia tejto servisnej zmluvy, práca servisného technika v rozsahu paušálnych činností popísaných v Prílohe č. III a použité náhradné diely neprevyšujúce v súhrne v danom prípade sumu **15,00 EUR** bez DPH.
- 7.4** Náhradné diely použité na odstránenie poruchy v cenovom rozsahu v súhrne v danom prípade od **15,00** do **200,00 EUR bez DPH** budú samostatne fakturované objednávateľovi na základe servisného listu vopred potvrdeného kompetentným pracovníkom objednávateľa, ktorý vykoná kontrolu výmeny náhradných dielov aj bez priloženej objednávky v zmysle platného cenníka (Príloha č. V. tejto Zmluvy).
- 7.5** Použitie materiálu a náhradných dielov prevyšujúcich v súhrne v danom prípade cenu **200,00 EUR** bez DPH podlieha schváleniu kompetentným pracovníkom objednávateľa, ktorý vykoná kontrolu výmeny náhradných dielov na mieste ich výmeny. Počas doby schvaľovania neplynie doba uvedená v Čl. VI bod 6.2 tejto zmluvy.
- 7.6** V prípade, že kompetentný pracovník neodsúhlasí navrhnuté použitie materiálu a náhradných dielov podľa bodu 7.5 tohto článku v rámci jedného výjazdu technika, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať výlučne náklady spojené s obhliadkou vo vopred odsúhlasenej výške.
- 7.7** Materiál a práce spadajúce pod záruku poskytovanú dodávateľom sa poskytujú bezplatne.
- 7.8** Ceny uvedené v bode 7.1 až 7.6 tohto článku ako aj ceny uvedené v cenníku dodávateľa (na práce, materiál a náhradné diely nespádajúce pod túto servisnú zmluvu) sú zmluvnými cenami v zmysle zákona č. 18/1996 Zb., o cenách, v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.9** Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi. Platba sa realizuje prevodom z bankového účtu objednávateľa na bankový účet dodávateľa. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej čiastky z účtu objednávateľa.
- 7.10** Každá faktúra musí obsahovať zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov. Objednávateľ má právo odmietnuť faktúru, ktorá nebude mať zákonné náležitosti daňového dokladu alebo ktorá bude odporovať dohodám tejto servisnej zmluvy. V tomto prípade je objednávateľ povinný bezodkladne po doručení takejto nesprávne vystavenej faktúry túto zaslať späť dodávateľovi na prerobenie a lehota splatnosti faktúry začne plynúť až riadnym dorúčením opravenej faktúry spĺňajúcej zákonné náležitosti daňového dokladu a zmluvné dojednania.
- 7.11** Cenu za mimopaušálne práce, materiál, dopravu a náhradné diely bude objednávateľ hradit' osobitne podľa skutočného rozsahu prác. Tieto práce budú kompetentným pracovníkom objednávateľa odsúhlasené podpisom v servisnom liste a následne fakturované podľa sadzieb uvedených vo vopred predložennom cenníku dodávateľa.
- 7.13** Dodávateľ má raz ročne právo (nie však nárok) úpravy ceny po vzájomnej písomnej dohode s objednávateľom, a to maximálne do výšky zmeny úhrnného indexu spotrebiteľských cien, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR, za sledované obdobie. Pod sledovaným obdobím sa rozumie predchádzajúci kalendárny rok a prvým sledovaným obdobím sa rozumie kalendárny rok podpisu zmluvy.
- 7.14** Podpisom zmluvy objednávateľ v zmysle ustanovenie § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. udeľuje dodávateľovi súhlas, aby mu dodávateľ vyúčtoval platby elektronickou faktúrou a dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi elektronickú faktúru. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním tejto zmluvy dodávateľ nie je povinný zasielať objednávateľovi faktúry v papierovej forme. Dodávateľ sa zaväzuje doručovať elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu: posta@podatelna.snd najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom nastalo zdaniteľné plnenie. Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich

sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky objednávateľa. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

Čl. VIII

Záručné podmienky

- 8.1** Po uplynutí zákonom stanovenej záručnej lehoty dodávateľ poskytne objednávateľovi záruku na prevedenú prácu v dobe 6 mesiacov od riadneho uskutočnenia a odovzdania predmetných prác. Na materiál a nové náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záruku po dobu 12 mesiacov, pokiaľ ich výrobca neposkytuje inú záručnú dobu.
- 8.2** Záruka uvedená v bode 8.1 tohto článku sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené objednávateľom, opotrebovaním, treťou osobou alebo vis major.

Čl. IX

Sankcie – zmluvné pokuty

- 9.1** Podľa Čl. VI bod 6.2 tejto servisnej zmluvy je dodávateľ povinný odstrániť poruchu do 48 hodín od hlásenia poruchy. Po túto dobu, t. j. 48 hodín, objednávateľ zodpovedá za zabezpečenie (vo svojom mene a na vlastné náklady) provizórneho - náhradného režimu automatizovaného parkovacieho systému. Počas tejto doby, nepreberá dodávateľ na seba zodpovednosť za zvýšené náklady objednávateľa s provizórnym - náhradným režimom automatizovaného parkovacieho systému, okrem prípadu, ak by porucha bola spôsobená v dôsledku činnosti dodávateľa/nevykonanej riadnej opravy zo strany dodávateľa.
- 9.2** Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať servisné zásahy tak, aby jeho činnosťou nevznikali na majetku objednávateľa prípadne tretích osôb žiadne škody. Ak činnosťou dodávateľa takéto škody preukázateľne vzniknú, je ten povinný ich v plnej výške nahradiť.
- 9.3** Objednávateľ je oprávnený kontrolovať prevedenie servisného zásahu podľa tejto zmluvy a ak zistí, že dodávateľ vykonáva služby v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od dodávateľa bezodkladné odstránenie väd vzniknutých chybným prevedením a prevedenie služieb riadnym spôsobom. V prípade, ak dodávateľ vady, za ktoré zodpovedá, nezačne odstraňovať a neodstráni v lehote určenej objednávateľom, je objednávateľ oprávnený odstrániť vady na náklady dodávateľa.
- 9.4** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr o viac ako 30 pracovných dní, má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.5** V prípade omeškania dodávateľa s plnením si svojich povinností uvedených v tejto servisnej zmluve, má objednávateľ nárok na zľavu vo výške 1% z ceny paušálnej činnosti upravenej v Čl. VII bod 7.1, za každú, aj začatú 1 hodinu omeškania, maximálne však do výšky ceny mesačnej paušálnej činnosti upravenej v Čl. VII bod 7.1. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa súčasne uplatňovať aj náhradu škody v plnej výške.
- 9.6** Ak je porucha automatizovaného parkovacieho systému takého rozsahu, že neumožňuje prevádzku ani po márnom uplynutí lehoty uvedenej v Čl. IX bod 9.1 tejto Servisnej zmluvy, má objednávateľ nárok voči dodávateľovi na náhradu ušlého zisku, ako aj náhrady škody tým spôsobenej v plnej výške. Náhrada ušlého zisku sa stanovuje ako priemerná denná tržba z výberu parkovného za plochy obsluhované automatickým parkovacím systémom v mieste plnenia podľa bodu 3.1 tejto servisnej zmluvy za posledné 3 mesiace pred momentom nahlásenia poruchy dodávateľovi. Aplikácia náhrady ušlého zisku nastáva od uplynutia lehoty uvedenej v bode 9.1 tejto servisnej zmluvy. Objednávateľ je povinný pri zabezpečovaní náhradného režimu sa správať maximálne efektívne s prihliadnutím na stav a povahu veci.

Čl. X

Doba platnosti, zmena a zrušenie zmluvy

- 10.1** Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 24 mesiacov, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 10.2** Túto servisnú zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba vo forme písomných dodatkov k tejto servisnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 10.3** Túto servisnú zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.4** Túto servisnú zmluvu možno ukončiť aj písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná doba je stanovená na 1 mesiac a začína plynúť prvý deň nasledujúci po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 10.5** Túto servisnú zmluvu možno ukončiť aj výpoveďou zo strany objednávateľa z dôvodu ukončenia zmluvného vzťahu so svojim odberateľom, ktorého predmetom je zabezpečenie poskytovania služieb aj na základe tejto zmluvy. Účinnosť takejto výpovede objednávateľa nastáva dňom jej doručenia dodávateľovi, resp. dňom, kedy dodávateľ bezdôvodne odoprie jej prijatie.
- 10.6** Objednávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť okrem zákonných ustanovení aj v prípade, že dodávateľ podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto servisnej zmluvy.
- 10.7** Dodávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 40 kalendárnych dní po lehote splatnosti, napriek písomnej výzve dodávateľa na úhradu dlžných súm a po uplynutí poskytnutej primeranej lehoty na dodatočné plnenie. Nie je tým dotknuté právo dodávateľa fakturovať už riadne a včas poskytnuté tovary a služby objednávateľovi do dňa ukončenia zmluvy s tým, že dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by odstúpením od tejto zmluvy vznikli.
- 10.8** Dodávateľ je oprávnený od tejto servisnej zmluvy odstúpiť v prípade, že objednávateľ podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto servisnej zmluvy, predovšetkým prevádzkovanie v súlade s Prevádzkovým predpisom.
- 10.9** Ukončenie zmluvného vzťahu nemá žiaden vplyv na záruku upravenú v Čl. VIII. bod 8.1 tejto servisnej zmluvy.

Čl. XI **Záverečné ustanovenia**

- 11.1** Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s činnosťou podľa tejto servisnej zmluvy, ako aj zmluvné podmienky, považujú za dôverné a zavazujú sa, že ich nevyužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, vytvoria podmienky na zabránenie úniku informácií a neprezerajú ich tretej osobe.
- 11.2** Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01. 01. 2024. Dodávateľ týmto súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). Zverejnenie tejto zmluvy v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie.
- 11.3** Táto servisná zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch. Objednávateľ dostane 2 vyhotovenia a dodávateľ 1 vyhotovenie.
- 11.4** Vzťahy zmluvných strán v tejto servisnej zmluve výslovne neupravené sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.5** Pokiaľ by niektoré ustanovenia tejto servisnej zmluvy mali byť alebo sa stať plne alebo čiastočne neúčinné, platnosť tejto servisnej zmluvy v ostatných častiach tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v tomto prípade zavazujú nahradiť takéto ustanovenie novým, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu.
- 11.6** Zmluvné strany tejto servisnej zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola podpísaná na základe pravdivých údajov, slobodnej a vážnej vôle a nebola uzavretá v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok.
- 11.7** Zmluvné strany sa zavazujú v priebehu platnosti servisnej zmluvy spolupracovať pri realizácii jej predmetu plnenia.

11.8 Zmluvné strany prehlasujú, že akákoľvek písomná komunikácia je platne doručená, pokiaľ je doručená na kontaktné adresy uvedené v tejto servisnej zmluve.

11.9 Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- č. I.: Označenie a špecifikácia APS s príslušenstvom
- č. II.: Servisný list
- č. III.: Paušálne činnosti
- č. IV.: Odporúčané intervaly výmeny
- č. V.: Cenník prác, služieb a spotrebného materiálu
- č. VI.: Prevádzkový predpis
- č. VII.: Rozsah činnosti pri profylaktickej prehliadke
- č. VIII.: Rozsah činností - Prehliadka a kalibrácia ANPR

V Spišskej Novej Vsi, dňa

V Bratislave, dňa

Dodávateľ:

Objednávateľ:

.....
VILLA PRO s.r.o.
Ing. Daniel Demočko
konateľ

.....
SND
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.
generálny riaditeľ SND