



Príloha č. 3 k servisnej zmluve

Paušálne činnosti

Rozsah prác:

V rámci služieb - činností spadajúcich pod správu parkovacieho systému, ktoré sú hradené paušálnou mesačnou platbou dohodnutou v Čl. VII.I. Servisnej zmluvy, sa dodávateľ zaväzuje vykonávať činnosti v nasledujúcom rozsahu:

- diaľková údržba, diagnostika a správa systému cez internet,
- havarijný servis a opravy systému, pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí po nahlásení odberateľom a následné vykonanie analýz a testov funkčnosti,
- telefonická podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych transakcií, reakcie na reklamácie v rozsahu prekračujúcom systémovú príručku,
- poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou zariadenia,
- prevádzanie zálohovania dát v pravidelných intervaloch najmenej však 1 krát za mesiac,
- zabezpečenie náhradných dielov v prípade poruchy na zariadeniach v dohodnutej reakčnej dobe, držanie skladu
- telefonická dostupnosť a dodržanie dohodnutej reakčnej doby na zahájanie odstraňovania a odstránenie závady