

## ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV č. Z-1129/GR/2023

uzatvorená na základe ust. článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)  
(ďalej len ako „Zmluva“)

### Prevádzkovateľ:

**Klient:** Slovenské národné divadlo  
**Sídlo:** Pribinova 17, 819 01 Bratislava  
**Zápis:** Štátna príspevková organizácia  
**Konajúci prostredníctvom:** Mgr. art. Matej Drlička, ArtD., generálny riaditeľ SND  
**Bankové spojenie:**  
**Číslo účtu/IBAN:**  
**IČO:** 00 164 763  
**IČ DPH:** SK 2020829954

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

### Sprostredkovateľ:

**Poskytovateľ:** VILLA PRO s.r.o.  
**Sídlo:** Chrapčiakova 1, 052 01 Spišská Nová Ves  
**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu v Košice I, Oddiel Sro, Vložka č.: 3980/V  
**Konajúci prostredníctvom:** Ing. Daniel Demočko, konateľ  
**Bankové spojenie**  
**Číslo účtu**  
**IČO** 31 682 731  
**IČ DPH** SK 2020503518  
**Tel.** +421 53 4196164

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo každý samostatne ako „Zmluvná strana“)

uzatvárajú v súlade s článkom 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v nadväznosti na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) túto Zmluvu.

## PREAMBULA

1. Zmluvné strany uzatvorili zmluvu o poskytovaní služieb operátora parkoviska č. ZO2702/VP/NiDO2/23 a Zmluva č. SZ 2006/VP/SND/2023 o vykonávaní servisnej (ďalej len „Hlavná zmluva“), na základe ktorých Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby:
  - a) služby spojené s prevádzkou Parkovacích státí zabezpečených závorovým rampovým a kamerovým systémom zabezpečujúcim priechodnosť
  - b) služby spojené so servisom parkovacieho systému  
(ďalej len „Služby“).

2. Poskytovanie Služieb zahŕňa činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb uvedených v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
3. S cieľom chrániť osobné údaje dotknutých osôb a účinne rešpektovať zákonné požiadavky na ochranu osobných údajov Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ktorou upravujú podmienky spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR, Zákonom a ostatnými platnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej tiež ako „Právne predpisy“).
4. Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku a zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, a to formou a za podmienok stanovených Nariadením GDPR. Sprostredkovateľ súčasne prehlasuje, že bude konať v zmysle tejto Zmluvy a v súlade s Právnymi predpismi a vykoná všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia GDPR.
5. Pre účely tejto Zmluvy pracovný deň znamená deň, ktorý nie je sobota, nedeľa alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov.

## **ČLÁNOK 1. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY**

1. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných pri poskytovaní Služieb v súlade s Právnymi predpismi.
2. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom, v mene Prevádzkovateľa, ku ktorému dochádza pri poskytovaní Služieb Sprostredkovateľom, a to za podmienok, v rozsahu a na účel dohodnutý v tejto Zmluve.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že
  - a) predmet a doba spracúvania osobných údajov,
  - b) povaha a účel spracúvania osobných údajov,
  - c) typ osobných údajov,
  - d) kategórie dotknutých osôb,
  - e) prípadne ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov sú bližšie definované v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.

## **ČLÁNOK 2. ZÁSADY A PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom alebo dotknutými osobami výhradne v rozsahu a za podmienok ustanovených v Právných predpisoch a dojednaných v tejto Zmluve.
2. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa v zmysle tejto Zmluvy, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Európskej únie (ďalej len „EÚ“) alebo právo členského štátu EÚ, ktorému Sprostredkovateľ podlieha, v takomto prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
3. Každá osoba, konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá ma prístup k osobným údajom, môže spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou

- prípadoch, keď sa to vyžaduje podľa práva EÚ alebo práva členského štátu EÚ. Sprostredkovateľ prijme opatrenia pre zaistenie tejto požiadavky.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania a výlučne len vo vzťahu k poskytovaniu Služieb, pričom má povinnosť, okrem iného:
    - 4.1. spracúvať osobné údaje len na určený účel;
    - 4.2. spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
    - 4.3. uchovávať a spracúvať osobné údaje, ktoré sú mu zverené, oddelene od iných osobných údajov spracúvaných v mene iných prevádzkovateľov;
    - 4.4. udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
    - 4.5. spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s Nariadením GDPR;
    - 4.6. spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s Právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
  5. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje, tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb poskytnúť úplne a pravdivé osobné údaje. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa dohodli, že za správnosť a aktuálnosť spracúvaných osobných údajov, ktoré získa alebo vloží do informačných systémov Sprostredkovateľ, alebo ktoré inak poskytne Prevádzkovateľovi Sprostredkovateľ v zmysle tejto Zmluvy zodpovedá Sprostredkovateľ.
  6. Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa zaväzujú rešpektovať práva dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, a to najmä právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.
  7. Prevádzkovateľ zodpovedá za dodržiavanie Nariadenia GDPR pri získavaní osobných údajov dotknutých osôb vrátane ustanovenia čl. 13 Nariadenia GDPR. V prípade, že z Nariadenia GDPR vyplýva povinnosť Prevádzkovateľa získať preukázateľným spôsobom súhlas dotknutých osôb so spracúvaním ich osobných údajov Prevádzkovateľ zodpovedá za zabezpečenie súhlasu dotknutých osôb a ich informovanie o tom, že spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa vykonáva Sprostredkovateľ.
  8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o poskytovaní osobných údajov tretím stranám, ktoré môže byť vykonané iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu vydaného oprávneným zástupcom Prevádzkovateľa.
  9. Sprostredkovateľ a v prípade zapojenia ani ďalší sprostredkovateľ nie je oprávnený preniesť osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, vrátane cloudových služieb, bez predchádzajúceho písomného súhlasu (povolenia) Prevádzkovateľa a bez vopred dohodnutých podmienok.
  10. Sprostredkovateľ a v prípade zapojenia ani ďalší sprostredkovateľ nie je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb sprístupniť ani zverejniť.
  11. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa uvedené v Článku 5. tejto Zmluvy.
  12. Sprostredkovateľ vedie záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa, pričom tieto záznamy musia obsahovať náležitosti uvedené v článku 30 ods. 2 Nariadenia GDPR. Záznamy Sprostredkovateľ vedie v písomnej (listinnej) alebo elektronickej podobe.
  13. Sprostredkovateľ je povinný na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa (zaslanej e-mailom) bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia žiadosti predložiť Prevádzkovateľovi záznamy uvedené v odseku 12. tohto Článku Zmluvy.
  14. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Sprostredkovateľ nie je oprávnený uplatňovať náhradu akýchkoľvek nákladov alebo odplatu spojenú s plnením povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy a tieto náklady/odplata sú zahrnuté v odplate (cena za Služby) dojednanej v Hlavnej zmluve.

### ČLÁNOK 3. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÉHO ZABEZPEČENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV, POVINNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. S prihliadnutím k stavu techniky, nákladom na vykonanie, povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracúvania osobných údajov, ako aj riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb bude Sprostredkovateľ aktualizovať a vykonávať primerané technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku podľa povahy spracúvania osobných údajov.
2. Primerané technické a organizačné opatrenia zahŕňajú aj:
  - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, ak je to potrebné s ohľadom na riziká pre práva a slobody fyzických osôb;
  - b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
  - c) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
  - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
3. Sprostredkovateľ prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neopraveného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchováajú alebo inak spracúvajú alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom.
4. Sprostredkovateľ pravidelne preveruje funkčnosť a dostatočnosť svojich systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík, vrátane riadenia rizika výskytu mimoriadnych udalostí, ktoré by mohli mať významný vplyv na riadny výkon spracúvania osobných údajov.
5. Sprostredkovateľ prehlasuje, že prijal a zaväzuje sa vykonávať, po celú dobu spracúvania osobných údajov, minimálne bezpečnostné opatrenia, ktoré sú uvedené v **Prílohe č. 3** tejto Zmluvy, pričom je povinný zabezpečiť aj ďalšie technické a organizačné opatrenia, ak je to potrebné vzhľadom na spôsob a rozsah spracúvania osobných údajov.
6. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa vopred dohodnú na pravidlách bezpečnej komunikácie a výmeny osobných údajov tak, aby boli osobné údaje vymieňané výhradne medzi poverenými osobami Zmluvných strán. Ak majú byť vymieňané osobné údaje prostredníctvom elektronických sietí (internet), alebo elektronickej pošty musia byť šifrované.

### ČLÁNOK 4. MLČANLIVOSŤ A DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osobné údaje boli prístupné len tým osobám, pre ktoré je toto absolútne nevyhnutné na plnenie ich povinností podľa Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje pod vedením Sprostredkovateľa pred prvým spracúvaním písomne zaviazali zachovávať dôvernosť informácii (mlčanlivosť) na dobu neurčitú alebo aby sa na nich vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti.
3. Sprostredkovateľ zabezpečí spoľahlivosť osôb zapojených do spracovateľských činností a zabezpečí, aby tieto osoby absolvovali primeranú odbornú prípravu o ochrane osobných údajov, vrátane aktualizácie odbornej prípravy a boli riadne informované o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov, s cieľom zabezpečiť súlad s povinnosťami, ktoré má Sprostredkovateľ v zmysle tejto Zmluvy a Právnych predpisov pri spracúvaní osobných údajov.

## **ČLÁNOK 5. ZAPOJENIE ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nezapojí do spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
2. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa so súhlasom Prevádzkovateľa v zmysle odseku 1 tohto Článku Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v písomnej zmluve uloží minimálne rovnaké povinnosti ako sú uvedené v tejto Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Právnych predpisov a pravidiel a podmienky, ktoré sa Zmluvné strany zaviazali dodržiavať v tejto Zmluve. Takáto zmluva s ďalším sprostredkovateľom musí byť účinná pred začatím spracúvania osobných údajov týmto ďalším sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ za spracúvanie osobných údajov prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa zodpovedá tak, ako keby spracúval osobné údaje sám. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa.
3. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi preukázať, že pri výbere ďalšieho sprostredkovateľa dbal na jeho schopnosť zaručiť primeranú bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Na vyžiadanie Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný predložiť k nahliadnutiu zmluvy s ďalšími sprostredkovateľmi, ktoré budú spĺňať požiadavky uvedené v odseku 1. a 2. tohto Článku Zmluvy.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vzniesť kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy (spracúvania osobných údajov) námietku voči ďalšiemu sprostredkovateľovi. V tomto prípade je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti / námietky Prevádzkovateľa (zaslanej listom alebo e-mailom) Sprostredkovateľovi ukončiť a zamedziť vykonávanie jednotlivých spracovateľských operácií ďalším sprostredkovateľom.
5. Pre prípad porušenia povinností uvedených v tomto Článku Zmluvy je Prevádzkovateľ oprávnený vyúčtovať Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- €, a to za každý prípad takéhoto porušenia.

## **ČLÁNOK 6. SÚČINNOSŤ A SPOLUPRÁCA SPROSTREDKOVATEĽA**

1. Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, spolu s argumentmi, ktoré podporujú stanovisko Sprostredkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje Nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy EÚ alebo členského štátu EÚ týkajúce sa ochrany osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi v lehote a spôsobom stanoveným Prevádzkovateľom všetky informácie a dôkazy potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z Nariadenia GDPR a stanovených v tejto Zmluve (vrátane, ale nie len podrobné informácie o prijatých technických a organizačných opatreniach na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, závery vykonaného hodnotenia rizík, kópie záznamov o kategóriách spracovateľských činností), umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim v zmysle Článku 7. tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ pomáha Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
4. Sprostredkovateľ po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáha Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosť o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III. Nariadenia GDPR, najmä práva na informácie, na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie (zabudnutie), na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, na právo namietať, na právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania. Sprostredkovateľ je povinný v lehote do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti Prevádzkovateľa (zaslanej poštou alebo e-mailom) predovšetkým, ale nie len:

- a) poskytnúť Prevádzkovateľovi, v prípade požiadavky Prevádzkovateľa priamo dotknutej osobe informácie, o ktoré dotknutá osoba požiada v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými právnymi predpismi;
  - b) poskytnúť Prevádzkovateľovi, v prípade požiadavky Prevádzkovateľa priamo dotknutej osobe, kópiu spracúvaných osobných údajov, alebo ďalšie informácie v súvislosti s právom dotknutej osoby na prístup k osobným údajom;
  - c) opraviť osobné údaje;
  - d) vymazať osobné údaje;
  - e) obmedziť spracúvanie osobných údajov;
  - f) plniť oznamovaciu povinnosť dotknutej osobe ohľadom opravy, výmazu či obmedzenia spracúvania osobných údajov;
  - g) preveriť námietku dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov a poskytnúť Prevádzkovateľovi svoje odborné vyjadrenie.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje:
- a) bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň od prijatia informovať Prevádzkovateľa:
    - o prijatí žiadosti dotknutej osoby;
    - o prijatí sťažnosti týkajúcej sa povinností Sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy, pričom Sprostredkovateľ pripraví záznam žiadosti alebo sťažnosti dotknutej osoby a postúpi ju Prevádzkovateľovi spolu so všetkými podrobnosťami, a to aj vtedy, ak by takáto žiadosť alebo sťažnosť mohli byť bezpredmetné;
  - b) bezodkladne písomne informovať Prevádzkovateľa o akomkoľvek nezákonom spracovaní osobných údajov alebo takom, ktoré nie je v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy (najmä o každom prípade podozrenia úniku, straty, zničenia zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi), okolnostiach týkajúcich sa takéhoto spracúvania, v súlade s podmienkami uvedenými v Článku 8. tejto Zmluvy;
  - c) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky požadované informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov, spolupracovať a vykonávať kroky požadované Prevádzkovateľom, v stanovenej lehote a spôsobom určeným Prevádzkovateľom a zabezpečiť, aby všetci ďalší sprostredkovatelia zapojení za podmienok uvedených v tejto Zmluvy konali rovnako.
6. Okrem osobitných povinností poskytovať informácie podľa tejto Zmluvy Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré majú alebo môžu mať význam pre plnenie tejto Zmluvy.
7. V prípade, že v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Sprostredkovateľom bude zo strany dozorného orgánu, prípadne iného správneho orgánu začaté konanie, zaväzuje sa Sprostredkovateľ poskytnúť Prevádzkovateľovi bezodkladne všetku potrebnú súčinnosť.
8. Prevádzkovateľ má právo pravidelne overovať u Sprostredkovateľa súlad s internými politikami Prevádzkovateľa, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov a s ktorými bol Sprostredkovateľ oboznámený.

## **ČLÁNOK 7 AUDIT A KONTROLA**

1. Prevádzkovateľ má právo na získanie detailných informácií o bezpečnostných politikách/normách, architektúre aplikácii Sprostredkovateľa a má právo vykonať audit, kontrolu alebo penetračné testovanie.
2. Prevádzkovateľ má právo kontrolovať dodržiavanie povinností u Sprostredkovateľa, resp. na inom mieste, kde dochádza ku spracúvaniu osobných údajov, alebo kde sú osobné údaje uchovávané, a to vrátane ďalších sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ za týmto účelom zabezpečí osobám, ktoré budú poverené Prevádzkovateľom na vykonanie auditu alebo kontroly prístup ku všetkým relevantnými informáciám, dokumentom a na miesta a umožní písomný alebo osobný kontakt s osobami, ktoré sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ má právo bez predchádzajúceho ohlásenia vykonať audit alebo kontrolu spracúvania osobných údajov nenarušujúci prevádzku siete Sprostredkovateľa (napr. základné sledovanie portov). Dôkladnejšie preverenie siete a fyzickú kontrolu Sprostredkovateľa má Prevádzkovateľ právo vykonať na mieste po predchádzajúcom oznámení zaslanom minimálne 3 pracovné dni vopred. Audit alebo kontrola nesmie zbytočne zasahovať do činnosti Sprostredkovateľa.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť vykonaním auditu alebo kontroly externého audítora. V tomto prípade sa Sprostredkovateľ zaväzuje spolupracovať s externým audítom rovnako ako s Prevádzkovateľom.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne na vlastné náklady vykonať všetky Prevádzkovateľom požadované nápravné opatrenia, ktorých potreba vyplynie z vykonaných auditov, kontrol. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy.

## **ČLÁNOK 8.**

### **OZNAMOVANIE PRÍPADOV PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Sprostredkovateľ prijme všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabránenie porušenia ochrany osobných údajov (ktoré môžu byť skutočné alebo potenciálne a môžu sa týkať spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy), na bezodkladné zistenie, či došlo k porušeniu ochrany osobných údajov a určenie závažnosti takéhoto porušenia.
2. Sprostredkovateľ podá Prevádzkovateľovi oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bezodkladne po tom čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel, najneskôr však do 24 hodín po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.
3. Sprostredkovateľ oznámi porušenie ochrany osobných údajov Prevádzkovateľovi e-mailom zaslaným na adresu: [zodpovednaosobagdpr@snd.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@snd.sk).
4. Oznámenie v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto Článku Zmluvy musí obsahovať aspoň:
  - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
  - b) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
  - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
  - d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.
5. Sprostredkovateľ zdokumentuje každý prípad porušenia ochrany osobných údajov vrátane skutočností spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následky a prijaté opatrenia na nápravu. Sprostredkovateľ odovzdá uvedenú dokumentáciu bezodkladne Prevádzkovateľovi.
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v plnej miere spolupracovať, informovať a poskytovať Prevádzkovateľovi akúkoľvek pomoc v súvislosti s nápravnými opatreniami zameranými na nápravu, vrátane oznámenia porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri jednaní Prevádzkovateľa s dozorným orgánom prípadne inými príslušnými orgánmi vo veci porušenia ochrany osobných údajov v zmysle tohto Článku Zmluvy.
7. Bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa alebo osobitného právneho predpisu Sprostredkovateľ nebude nikomu okrem Prevádzkovateľa oznamovať porušenie ochrany osobných údajov, najmä ale nie len dotknutým osobám, tlači, dozornému orgánu.

## **ČLÁNOK 9.**

### **ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA, POISTENIE**

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za škody vzniknuté prípadným nedodržaním zásad ochrany spracúvaných osobných údajov a porušením povinnosti pri spracúvaní osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy a Právnych predpisov.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
3. V prípade, ak v dôsledku nepravdivosti akéhokoľvek prehlásenia v zmysle tejto Zmluvy alebo porušenia povinnosti Sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy a/alebo Právnych predpisov bude Prevádzkovateľovi uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia

v zmysle Právnych predpisov je Sprostredkovateľ povinný tieto uhradiť v plnom rozsahu Prevádzkovateľovi.

4. Sprostredkovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody vyúčtovanú podľa tejto Zmluvy Prevádzkovateľom do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi. Táto faktúra sa nepovažuje za faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty. Platobná povinnosť Sprostredkovateľa pri úhrade zmluvnej pokuty/náhrady škody je splnená v deň
5. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby ďalší sprostredkovatelia zapojení do plnenia tejto Zmluvy, za podmienok uvedených v tejto Zmluve, mali uzatvorené poistenie v rozsahu uvedenom v tomto odseku Zmluvy a riadne platili poistné.

## **ČLÁNOK 10. POSÚDENIE VPLYVU**

1. Ak je pravdepodobné, že určitý typ spracúvania povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ vykoná posúdenie vplyvu na ochranu údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje sprístupniť všetky potrebné informácie a spolupracuje s Prevádzkovateľom na vykonaní posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov, ako aj vyhodnotení či sa spracúvanie uskutočňuje v súlade s posúdením vplyvu na ochranu údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú pomoc, súčinnosť na plnenie záväzkov Prevádzkovateľa voči dozornému orgánu, a to najmä pri predchádzajúcej konzultácii s dozorným orgánom, dodržiavanie všetkých pokynov a rád pre spracúvanie osobných údajov, ktoré poskytol dozorný orgán a pri výkone právomoci dozorného orgánu.

## **ČLÁNOK 11. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01. 01. 2024. Sprostredkovateľ týmto súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). Zverejnenie Zmluvy v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie.
2. Deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa zároveň považuje za deň, od ktorého je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu účinnosti Hlavnej zmluvy. Zánikom Hlavnej zmluvy zaniká aj táto Zmluva. Pre vylúčenie pochybností v tomto prípade nie je potrebné vykonať právny úkon výpovede alebo odstúpenia od tejto Zmluvy za účelom jej ukončenia.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ako pri podstatnom porušení Zmluvy, najmä ak:
  - 4.1. Sprostredkovateľ, alebo ďalší sprostredkovateľ, alebo iné osoby poverené Sprostredkovateľom alebo ďalším sprostredkovateľom porušil/-i svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť/dôvernosť informácií, alebo
  - 4.2. vyhlásenie alebo správanie/konanie Sprostredkovateľa, ďalšieho sprostredkovateľa poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Prevádzkovateľa, alebo
  - 4.3. Sprostredkovateľ porušil túto Zmluvu a/alebo povinnosti ustanovené Nariadením GDPR a/alebo Zákonom, a/alebo ostatnými platnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
  - 4.4. akékoľvek vyhlásenie, záruka alebo ubezpečenie Sprostredkovateľa uvedené v tejto Zmluve sa ukáže byť nepravdivým, neúplným, neplatným alebo zavádzajúcim, alebo
  - 4.5. dôjde na základe rozhodnutia správneho orgánu k uloženiu pokuty resp. inej sankcie a/alebo opatrenia na nápravu Sprostredkovateľovi a/alebo Prevádzkovateľovi, za porušenie právnych predpisov pri spracúvaní osobných údajov, z dôvodov na strane Sprostredkovateľa, alebo
  - 4.6. Sprostredkovateľ je v úpadku, alebo podal návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo konkurzné konanie proti nemu bolo zastavené pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo
  - 4.7. z ďalších dôvodov uvedených v tejto Zmluve.



5. Zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi, pričom Sprostredkovateľ je povinný naďalej plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a Nariadenia GDPR, ktoré trvajú aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že odstúpenie od tejto Zmluvy je dôvodom na odstúpenie od Hlavnej zmluvy s rovnakým účinkom, a to aj v prípade, že Hlavná zmluva nemá výslovne uvedený takýto dôvod na odstúpenie.
7. Písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy sa doručuje Sprostredkovateľovi doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade s touto Zmluvou preukázateľne oznámená Sprostredkovateľom Prevádzkovateľovi, ako nová adresa pre doručovanie. Pokiaľ si Sprostredkovateľ odstúpenie od tejto Zmluvy zaslané týmto spôsobom z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa odstúpenie od Zmluvy za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa Sprostredkovateľ o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak Sprostredkovateľ odmietne odstúpenie od Zmluvy prevziať, považuje sa odstúpenie za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.
8. Zánik tejto Zmluvy podľa tohto Článku Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy, alebo Nariadenia GDPR, Zákona alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
9. Osobné údaje dotknutých osôb budú Sprostredkovateľom spracúvané po dobu trvania tejto Zmluvy resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania (**Príloha č. 1** tejto Zmluvy). Po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Prevádzkovateľovi (vrátane všetkých podkladov, materiálov, výstupov v papierovej, elektronickej či inej podobe, ktoré obsahujú osobné údaje dotknutých osôb) a vymaže existujúce kópie, ak právo EÚ alebo právo členského štátu EÚ nepožaduje uchovávanie týchto údajov. V prípade takýchto právnych požiadaviek Sprostredkovateľ písomne, najneskôr ku dňu ukončenia tejto Zmluvy, oznámi Prevádzkovateľovi svoju zákonnú povinnosť, obdobie spracúvania údajov a údaje uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy súvisiace so spracúvaním a kde budú takéto údaje uchovávané, pričom je tiež povinný prijať také technicko-organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia ochranu osobných údajov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od Sprostredkovateľa potvrdenie o vymazaní osobných údajov a Sprostredkovateľ je povinný tejto požiadavke Prevádzkovateľa bezodkladne vyhovieť.

## ČLÁNOK 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli Zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Zmena identifikačných údajov Zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupu), ako aj zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy, alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúci si uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov - v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).
4. Nadpisy v tejto Zmluve slúžia len k prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
5. Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia Nariadením GDPR, Zákomom, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude

rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1: Špecifikácia spracúvania osobných údajov  
Príloha č. 2: Zoznam kontaktných osôb  
Príloha č. 3: Povinné bezpečnostné opatrenia - Minimálne technické a organizačné bezpečnostné normy a opatrenia.
9. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou opravení zástupcovia Zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....  
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.  
generálny riaditeľ SND

.....  
Ing. Daniel Demočko  
konateľ VILLA PRO s.r.o.

## **Príloha č. 1 Špecifikácia spracúvania osobných údajov**

### **A. Predmet spracúvania osobných údajov**

Služby spojené s prevádzkou Parkovacích státí zabezpečených závorovým rampovým a kamerovým systémom zabezpečujúcim priechodnosť a služby spojené so servisom parkovacieho systému.

### **B. Doba spracúvania osobných údajov**

Predpokladaná doba spracúvania osobných údajov pri kamerovom zázname sú 3 dni

### **C. Povaha a účel spracúvania osobných údajov**

- Služby spojené s prevádzkou Parkovacích státí zabezpečených závorovým rampovým a kamerovým systémom zabezpečujúcim priechodnosť,
- služby spojené so servisom parkovacieho systému

### **D. Typ osobných údajov**

Bežné osobné údaje:

- Cudzie vozidlá: údaje spojené s vozidlom - EČV, čas príchodu, čas odjazdu, suma parkovného, údaje súvisiace s úhradou, kamerový záznam vozidla (EČV)
- Známe vozidlá: údaje spojené s vozidlom - EČV, čas príchodu, čas odjazdu, suma parkovného, údaje súvisiace s úhradou, kamerový záznam vozidla (EČV), komu patrí vozidlo

### **E. Kategórie dotknutých osôb**

Zamestnanci, návštevníci, klienti – spolu návštevníci parkoviska

### **F. Spracovateľské operácie**

Získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, ktoré súvisia výhradne s plnením tejto Zmluvy.

Vymieňanie osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom vo forme súboru chráneného heslom. Heslo bude samostatne posielané do SMS.

### **G. Miesto spracúvania osobných údajov:**

Spracovanie osobných údajov prebieha výhradne v členskom štáte EÚ alebo v inom zmluvnom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

## **Príloha č. 2 Zoznam kontaktných osôb pre oblasť ochrany osobných údajov**

### **Za Prevádzkovateľa:**

Meno, priezvisko: Ing. Roman Leskovský, LL.M.

Funkcia: DPO - zodpovedná osoba:

E-mail: [zodpovednaosobagdpr@snd.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@snd.sk)

### **Za Sprostredkovateľa:**

Meno, priezvisko:

Funkcia:

E-mail:

### **Príloha č. 3 Povinné bezpečnostné opatrenia - Minimálne technické a organizačné bezpečnostné normy a opatrenia**

1. Sprostredkovateľ zabezpečí primeranú personálnu, technickú, priemyselnú a administratívnu bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a bezpečnosť informačných alebo komunikačných systémov a kryptografickú ochranu.
2. Predovšetkým zabezpečí, aby objekty, v ktorých sa nachádzajú spracúvané osobné údaje boli zabezpečené pomocou mechanických zábranných prostriedkov (napr. uzamykateľné dvere, okná, mreže) a boli zabezpečené elektronickým prípadne iným adekvátnym zabezpečením prostredníctvom technických zabezpečovacích prostriedkov (napr. elektrický zabezpečovací systém objektu, elektrická požiarňa signalizácia).
3. Sprostredkovateľ chráni osobné údaje pred prístupom nepovolaných osôb zabránením prístupu nepovolaným osobám do jeho priestorov, ako i náležitú ochranu softvéru i hardvéru, zabráni kopírovaniu, ukladaniu dát na prenosné nosiče informácií (predovšetkým typu USB, externé disky, lokálne disky PC a pod).
4. Sprostredkovateľ ďalej:
  - a) zabezpečí, aby systémy pre spracúvanie osobných údajov používali len oprávnené osoby poverené konkrétnou činnosťou v rámci spracúvania osobných údajov,
  - b) zabezpečí, aby fyzické osoby oprávnené na používanie systémov pre spracúvanie osobných údajov mali prístup len k osobným údajom zodpovedajúcimi oprávneniu týchto osôb, a to na základe zvláštnych užívateľských oprávnení, zriadených výlučne pre tieto osoby;
  - c) vyhotovuje elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť kedy a kým a z akého dôvodu boli osobné údaje zaznamenané alebo inak spracované (zaznamenávanie prístupu a aktivít v informačnom systéme);
  - d) zamedzí neoprávnenému prístupu k dátovým nosičom;
  - e) zabezpečí trvalé uzamknutie, šifrovanie alebo iný prístup prostredníctvom login k súboru obsahujúcemu osobné údaje;
  - f) zabezpečí prenos osobných údajov medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom vždy v uzamknutej, zašifrovanej alebo inak technicky zabezpečenej forme a ich vymieňanie výhradne len medzi oprávnenými osobami;
  - g) nie je oprávnený ukladať osobné údaje na verejné úložiská;
  - h) zabezpečí, že osobné údaje nebudú spracúvané len na základe automatizovaného spracúvania či rozhodovania.
5. Sprostredkovateľ musí mať po celú dobu platnosti Zmluvy (spracúvania osobných údajov) implementované politiky pre prístup k operačnému systému, databázam a aplikáciám, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov (riadenie prístupov poverených osôb a opatrenia na zaručenie platných politík riadenia prístupov; identifikácia, napr.: autentizácia autorizácia osôb v informačnom systéme). S týmito politikami je povinný preukázateľným spôsobom oboznámiť svojich zamestnancov, prípadne ďalšie oprávnené osoby podieľajúce sa na spracúvaní osobných údajov.
6. Sprostredkovateľ zabezpečí, že k systémom, na ktorých je prevádzkovaná aplikácia Prevádzkovateľa, môžu mať prístup len overení a opravení užívatelia. Sprostredkovateľ zabezpečí, že prístup do aplikácie Prevádzkovateľa môže byť poskytnutý len užívateľom, ktorí tento prístup majú zo strany Prevádzkovateľa schválený. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať zoznam osôb, ktoré majú prístup, vrátane ich oprávnení.
7. Sprostredkovateľ zabezpečí opatrenia pre bezpečné vymazanie osobných údajov z dátových nosičov v prípadoch stanovených v zmysle Zmluvy, vrátane likvidácie osobných údajov v listinnej podobe.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto prílohy je Dotazník - Technické a organizačné opatrenia sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov.