

Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby VNET Hlasové služby č. 2312786202

VNET a.s.

sídlo: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava
IČO: 35 845 007, DIČ: 2020226282, IČ-DPH: SK 2020226282
Bankové spojenie: IBAN: SK16 1111 0000 0010 0022 9002
spol. zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, v.l.č. 3916/B
Konajúci: Juraj Lustoň, člen predstavenstva
Affiliate: Primaservis s.r.o.
Obchodný kontakt: Milan Klimeš

(ďalej len "Dodávateľ")

a

Najvyšší správny súd Slovenskej republiky

sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
IČO: 53857097, DIČ: 2121511700, IČ-DPH: -----
Konajúci: JUDr. Zuzana Kyjac, PhD., vedúca Kancelárie Najvyššieho správneho súdu Slovenskej republiky
Kontaktná osoba: Ivo Zlámal
Telefón: 0911 128 225
E-mail: ivo.zlamal@nssud.sk
Adresa pripojenia: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava

(ďalej len "Účastník")

uzatvárajú v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZoEK") túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

Špecifikácia služby:

1.	Typ služby:	VoIP Virtual PBX
2.	Produkt:	
3.	Miesto pripojenia:	Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
4.	Mesačná cena bez DPH:	305,- EUR
5.	Mesačná cena s DPH (20 %):	366,- EUR
6.	Spoplatnenie telefónnych hovorov:	podľa Tarify VNET pripojenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy
7.	Zriaďovací poplatok bez DPH:	0,- EUR
8.	Fakturačné obdobie:	mesiac
9.	Hodnota zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa:	6.200,- EUR (táto suma predstavuje súhrnnú hodnotu všetkých 120 kusov Telekomunikačných zariadení Dodávateľa poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy a špecifikovaných ďalej v bode 1.5 tejto Zmluvy)
10.	Zmluva uzavretá na dobu:	určitú do 31.12.2026
11.	Minimálna doba trvania zmluvy: *(len v prípade zmluvy na dobu neurčitú)	n.a.
12.	Výpovedná lehota: *(len v prípade zmluvy na dobu neurčitú)	n.a.
13.	Telefónne číslo/čísla:	rozsah +421 2 321 33 xxx
14.	Zverejnenie osobných údajov v telefónnom zozname:	Nie

Ine ujednania:

Informatívny text:

Dodávateľ zabezpečí:

- možnosť nahlasovať poruchy/zmeny/požiadavky Účastníka cez jedno kontaktné miesto Dodávateľa (call centrum dostupné v režime 24/7), ktorým je zákaznícka linka Dodávateľa s tel.č.: 0800 24 24 24 (zo zahraničia: +421 2 2129 0222);
- dostupný zákaznícky portál pre Účastníka, kde bude obsahovať minimálne prehľad o službách a faktúrach.

Technické parametre poskytovanej Služby:

- všetko ako služba (vrátane poskytnutia IP telefónov počas trvania zmluvy) - IP telefón je myslené koncové zariadenie, ktorému sa prideli číslo (klapka);
- konektivita IP telefónov poskytnutá ako VLAN, ktorá bude dostupná na dvoch samostatných portoch (LACP - ukončené na switchoch Účastníka), ktorú si ďalej bude Účastník distribuovať zo siete podľa potreby;
- správa IP adres v danej VLAN sieti, ako i jej dostupnosť (po sieťové prvky Účastníka) bude v režii Dodávateľa;
- IP telefóny (Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa) - distribúciu si zabezpečí Účastník sám - Dodávateľ ich doručí do sídla Účastníka; tieto zariadenia musia byť predkonfigurované tak, aby stačilo ich zapojenie na PoE switch (infraštruktúra Účastníka);
- správa IP telefónov bude v režii Dodávateľa;
- virtuálna telefónna ústredňa Asterisk s rozsahom klapiek minimálne 150 bude v režii Dodávateľa:
 - počet súbežných hlasových kanálov minimálne 30;
 - na všetky klapky musí byť možné sa priamo dovolať;
 - nutnosť použiť súčasné číslovanie +421 2 321 33 xxx - priradenie posledného trojčísia ku jednotlivým klapkám (telefónom) si určí Účastník sám;
 - možnosť nahrávania vybraných hovorov s kapacitou nahrávok minimálne 50 GB;
 - možnosť presmerovania hovorov režii Účastníka.

(ďalej len "Špecifikácia služby")

Článok 1. Predmet a obsah zmluvy

- 1.1 Na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služby VNET Hlasové služby uzavretej dňesného dňa (ďalej len „Zmluva“) sa Dodávateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Účastníkovi Hlasové služby a Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi za poskytovanie Hlasových služieb dohodnutú Odmenu a dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve.
- 1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET Hlasové služby pre účastnícke zmluvy uzavreté po 01.10.2013 v ich účinnom znení (ďalej len "VOP"). Práva a povinnosti Zmluvných strán uvedené vo VOP sú tak odo dňa podpisu tejto Zmluvy pre obidve Zmluvné strany záväzné. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si VOP pozorne prečítal, oboznámil sa s celým obsahom VOP platných a účinných ku dňu podpisu Zmluvy, prevzal ich a bez výhrad s celým obsahom VOP súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Dodávateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť VOP s tým, že o podstatných zmenách VOP bude Účastníka dohodnutým spôsobom a v zmysle Zákona informovať.
- 1.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Tarifa VNET, ktorá je v priložená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a upravuje cenu tarifikovanej časti Odmeny (tzv. hovorné). Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s Tarifou VNET. VNET nie oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Tarifu VNET.
- 1.4 Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Účastníkom sa riadia touto Zmluvou, VOP, Tarifou VNET a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákomom. V prípade, ak sú niektoré práva a povinnosti upravené súčasne v Zmluve aj vo VOP alebo Cenníku, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve. Účinné znenie VOP je verejne prístupné na Webovej stránke VNET (www.vnet.eu) a na obchodnom oddelení Dodávateľa.
- 1.5 V rámci poskytovania Hlasových služieb budú poskytnuté Účastníkovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa Yealink T33G (v celkovom počte 120 kusov): Účastník je povinný ich prevzatie potvrdiť v Preberacom Protokole a užívať ich výlučne k využívaniu Hlasových služieb a v súlade s návodom na používanie. Účastník môže prevzaté Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Po skončení účinnosti Zmluvy je Účastník povinný bezodkladne vrátiť Dodávateľovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa v pôvodnom stave s prihliadnutím na jeho obvyklé opotrebenie.

Hodnota všetkých zapožičaných Telekomunikačných zariadení Dodávateľa je uvedená v bode 9. Špecifikácie služby, pričom pre účely Zmluvy sa považuje hodnota jedného zariadenia T33G vo výške 51,66 EUR. Zapožičanie všetkých Telekomunikačných zariadení Dodávateľa Účastníkovi počas trvania tejto Zmluvy je už paušálne zahrnuté v Mesačnej cene uvedenej v bode 4., resp. 5. (s DPH), Špecifikácie služby (t.j. v paušálnej časti Odmeny).

- 1.6 Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi Službu najneskôr ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, a to v Mieste pripojenia uvedeného v záhlaví Zmluvy, ktorým je budova na adrese: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava.

- 1.7 Účastník je povinný používať pridelené telefónne číslo výlučne v Mieste pripojenia. Účastník nie je oprávnený používať telefónne číslo mimo Miesta pripojenia z dôvodu, že mu v takom prípade nemusí byť zabezpečená riadna dovolateľnosť na Tiesňové linky, ktorá je určená Miestom pripojenia. V prípade porušenia povinnosti Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Dodávateľ nezodpovedá za riadne fungovanie Hlasových služieb ani za prípadnú škodu, ktorá by Účastníkovi vznikla.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytovanie Hlasových služieb je dohodnutá vyššie v Špecifikácii služby a v Tarife VNET, a predstavuje dohodnutú Odmenu Dodávateľa za poskytovanie Hlasových služieb. Ak Špecifikácia služby obsahuje Zriaďovací poplatok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi aj jednorazový Zriaďovací poplatok za pripojenie Účastníka k Hlasovej službe. Zriaďovací poplatok môže byť splatný a vyúčtovaný Účastníkovi samostatnou faktúrou aj pred Dňom zriadenia Služby alebo v rámci prvej faktúry za prvé fakturačné obdobie.
- 2.2 Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je uvedené v bode 8. Špecifikácie služby. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia Služby, pričom Dodávateľ je oprávnený fakturačné obdobia následne zosúladiť s kalendárnymi mesiacmi v zmysle VOP.
- 2.3 Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie paušálnej časti Odmeny prislúchajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia a na zaplatenie tarifikovanej časti Odmeny uplynutím príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je tak oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") na paušálnu Odmenu prislúchajúcu na príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa fakturačného obdobia vrátane a na tarifikovanú odmenu bezprostredne po uplynutí predmetného fakturačného obdobia.
- 2.4 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru odosielať Účastníkovi v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe na email: podatelna@nssud.sk, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme (emailom) na skôr uvedený email (aj bez zaručeného/kvalifikovaného elektronického podpisu).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme (prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej/listinnej podobe), za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme (emailom) na email: podatelna@nssud.sk. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi druhý nasledujúci pracovný deň po dni odovzdania zásielky s faktúrou na pošte
- 2.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 2.5 tejto Zmluvy.

Článok 3. Trvanie Zmluvy

- 3.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2024, nie však skôr ako bude zverejnená podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 211/2000 Z. z."). Účastník je povinný túto Zmluvu zverejniť v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. najneskôr do 01.01.2024.
- 3.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v bode 10. Špecifikácie služby. Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom založenom touto Zmluvou po dohodnutú dobu určitú, resp. do uvedeného dátumu (najmä nie je oprávnený Zmluvu vypovedať) a je povinný sa zdržať takých úkonov a porušení Zmluvy, pre ktoré by mohol Zmluvu ukončiť Dodávateľ odstúpením alebo výpoveďou pred uplynutím dohodnutej doby určitej. Ak Zmluva skončí pred uplynutím dohodnutej doby určitej z niektorého z dôvodov uvedených v bode 9.2 VOP, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v predchádzajúcej vete a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny paušálnej časti mesačnej Odmeny bez DPH uvedenej v bode 5. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby určitej, na ktorú bola Zmluva dohodnutá.
- 3.3 Skončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka splniť Dodávateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, resp. k okamžiku skončenia Zmluvy.

Článok 4. Osobné údaje

- 4.1 Ustanovenia tohto článku reflektujú na povinnosti, ktoré sú stanovené jednak v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ") a v Nariadení GDPR, ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú prehľadne uvedené aj v Memorande o ochrane osobných údajov na jeho Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov" (ďalej len "Memorandum").
- 4.2 Prevádzkovateľom v zmysle ZOOÚ je Dodávateľ, ktorého kontaktné údaje vo veciach ochrany osobných údajov sú: Černyševského 48, 851 01 Bratislava a emailová adresa: osobneudaje@vnet.eu. Kontaktné údaje osoby zodpovednej sú: Černyševského 48, 851 01 Bratislava a emailová adresa "dpo@vnet.eu". Právnym základom, za základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje

Účastníka, môže byť v zmysle § 13 ZOOÚ (i) osobitný právny predpis (napr. Zákon), (ii) plnenie povinností zo zmluvy (t.j. aj z tejto Zmluvy), (iii) súhlas Účastníka udelený napr. v Zmluve či v osobitnej forme, (iv) ochrana života, zdravia alebo majetku Účastníka či tretích osôb, alebo (v) spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretej strany. Právne základy pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov sa môžu kumulovať. Všetky osobné údaje uvedené ďalej v bodoch 4.4 až 4.7 je Dodávateľ oprávnený spracúvať aj bez osobitného súhlasu Účastníka na základe iných právnych základov uvedených vyššie. Bližší prehľad spracúvaných osobných údajov Účastníka, právny základ a účel ich spracúvania, ako aj údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ sú uvedené v Memorande.

- 4.3 Dodávateľ je telekomunikačný operátor a považuje sa za "podnik" v zmysle Zákona, z čoho plynú Dodávateľovi osobitné oprávnenia a najmä povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré vyplývajú najmä z ustanovení Zákona, a to najmä z § 44 ods. 2 písm. a) Zákona s prihliadnutím k § 15 ods. 2 Zákona, § 43 ods. 1 písm. e) Zákona, alebo § 56 ods. 3 Zákona. Väčšinu osobných údajov Účastníka, ktoré Dodávateľ spracúva, musí alebo môže spracúvať z dôvodu, že to požaduje alebo umožňuje Zákon (napr. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, atď.). Ak je Účastník podnikateľ, tak aj IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania. Zákon uvádza ako povinnú náležitosť Zmluvy aj údaje o osobe splnomocnenej konať v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby vo veci Zmluvy a uvedenie informácií na nevyhnutných na efektívny kontakt s nimi (napr. emailový kontakt, telefónne číslo). Zákon výslovne umožňuje Dodávateľovi požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov. Všetky osobné údaje uvedené v tomto bode bude Dodávateľ spracúvať za účelom uzavretia, zmeny a skončenia Zmluvy, riadne poskytovanie Služby a plnenie ostatných povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä Zákona), fakturácie, prijímanie a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovanie zoznamu zákazníkov a evidencie a vymáhania pohľadávok.
- 4.4 Uzavretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany práva a povinnosti, ktoré je možné splniť len za predpokladu spracúvania určitých osobných údajov druhej zmluvnej strany. Identifikačné osobné údaje Účastníka uvedené v bode 4.3, Miesto pripojenia služby, Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, príp. IP adresa Účastníka, telefónne číslo uvedené v špecifikácii služby a klientské číslo, ktoré môže byť Účastníkovi na základe tejto Zmluvy vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzavretia a plnenia predmetu tejto Zmluvy a za účelom plnenia poskytovania Služby, plnenia zákonných povinností a umožnenie Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny.
- 4.5 Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie osobných údajov Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Účastníka alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán. Medzi ne patrí aj ochrana práv, právom chránených záujmov a majetku Dodávateľa a ostatných zákazníkov Dodávateľa, ako sú napr. peňažné a nepeňažné nároky Dodávateľa, ochrana Sieť VNET a iného majetku Dodávateľa, ochrana majetku zákazníkov Dodávateľa, starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie ich celkového komfortu (aj prostredníctvom Klientskej zóny), efektívna a rýchla komunikácia so zákazníkmi, udržiavanie pravidelného kontaktu so zákazníkmi, zlepšenie služieb pre zákazníkov (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Osobné údaje Účastníka uvedené v tejto Zmluve, Preberacích Protokoloch, faktúrach a klientské číslo Dodávateľ spracúva aj z vyššie uvedených dôvodov a pre účely ochrany jeho uvedených oprávnených záujmov.
- 4.6 Priestory Dodávateľa sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. V prípade, ak Účastník osobne navštívi priestory Dodávateľa, v záujme ochrany majetku zákazníkov Dodávateľa a samotného Dodávateľa môžu byť osobné údaje Účastníka (v rozsahu vizuálnej podoby Účastníka) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu stanovenú v Memorande alebo v právnom predpise. Účelom spracovávania týchto osobných údajov Účastníka je ochrana bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb.
- 4.7 Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla (najmä na zákaznickú linku VNET) môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov Účastníka v rozsahu jeho hlasového záznamu, príp. jeho iných identifikačných údajov udelených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je jednak plnenie predmetu Zmluvy (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy) a oprávnené záujmy Dodávateľa (zачytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, atď.). Účelom spracúvania týchto osobných údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, zachytenie a preukázanie obsahu Zmluvy, obsahu a presného času nahlásenia väd, porúch, uplatnených reklamácií, objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných služieb.
- 4.8 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté sú: (i) ostatné podniky v zmysle Zákona poskytujúce elektronické komunikačné služby alebo siete na základe oprávnenia uvedeného v § 55 ods. 1 Zákona; (ii) orgány činné v trestnom konaní a súdy (v Slovenskej republike či zahraničí); (iii) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb; (iv) iné orgány štátu v zmysle § 55 ods. 6 Zákona v Slovenskej republike či zahraničí; (v) advokáti, (vi) exekútori; (vii) prevádzkovatelia retransmisie; (viii) účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa; (ix) nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky voči Účastníkovi; (x) dodávateľia servisných a iných služieb pre Dodávateľa (subdodávateľia).
- 4.9 Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k osobným údajom; (ii) na opravu osobných údajov; (iii) na vymazanie osobných údajov; (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov; (v) namietať spracúvanie osobných údajov; (vi) na prenosnosť svojich osobných údajov; (vii) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; a (viii) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba súhlas Účastníka. Osobné údaje, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. na základe osobitného zákona, z titulu plnenia záväzkov z tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa), bude Dodávateľ oprávnený spracúvať aj v

případe odvolania súhlasu. Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa na kontaktoch uvedených v bode 4.2 tejto Zmluvy.

- 4.10 Osobné údaje Účastníka budú Dodávateľom spracúvané na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. osobné údaje uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje Dodávateľ spracúva. Osobné údaje uvedené na samotnej Zmluve, Preberacích protokoloch, zvukové nahrávky zo Servisných čísel vrátane zákaznickej linky VNET uchováva Dodávateľ za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov, uplatnenia jeho právnych nárokov a plnenia jeho zákonných povinností po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia Zmluvy. V záujme ochrany právnych záujmov a uplatnenia právnych nárokov Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený v súlade so ZOOÚ spracúvať osobné údaje Účastníka aj po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete; to platí najmä v prípade zahájenia súdneho alebo správneho konania, ktorého účastníkom budú Zmluvné strany alebo v prípadoch uvedených v Memorande. Osobné údaje spracovávané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracúvať len po dobu udelenia tohto súhlasu. Po skončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ zlikviduje.
- 4.11 Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie osobných údajov výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odoberajú, a (ii) podľa miesta pripojenia Služby zákazníkom, a to za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákaznických zmlúv, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti. Dodávateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje Účastníka do tretej krajiny.
- 4.12 Ak je Účastník právnickou osobou a na samotnej Zmluve sú uvedené osobné údaje štatutárneho orgánu Účastníka (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať osobné údaje štatutárneho orgánu na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (plnenie tejto Zmluvy), písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná náležitosť Zmluvy podľa osobitného zákona) a za účelom efektívneho kontaktu s Účastníkom. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku, Účastník (FO/PO) dáva Dodávateľovi v zmysle zákona o reklame súhlas s tým, aby mu na jeho emailovú adresu (Kontaktný email Účastníka) zasielal marketingové informácie o produktoch a službách Dodávateľa; tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy a 6 mesiacov po jej skončení.

Článok 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené vyššie v tejto Zmluve, sú uvedené vo VOP, Cenníku, príp. Preberacom protokole, Zákone a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- 5.2 Táto Zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy vrátane všetkých jej súčastí (najmä VOP, Cenníka a Tarify VNET) a s Memorandom, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcim, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.
- 5.4 Súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:
Príloha 1 - Tarifa VNET pre Účastníka

Účastník:

Dodávateľ:

V dňa

V Bratislave, dňa

.....
JUDr. Zuzana Kyjac, PhD.
vedúca Kancelárie
Najvyššieho správneho súdu Slovenskej republiky

.....
Mgr. Juraj Lustoň
člen predstavenstva VNET a.s.