

Zasielacie podmienky
pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

Hmotnosť:

- max. 15 kg

Rozmery:

| Balík | Najmenšie dovolené rozmery | Najväčšie dovolené rozmery |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pravidelných aj nepravidelných tvarov | aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm | 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka |
| vo zvitku | dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm | dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm |

Druh balíka:

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
 - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku)
 - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom háрку balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

Lehota prepravy:

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

Doplnkové služby:

- Poistenie
 - max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

Obal:

- obal balíka musí umožňovať:
 - umiestnenie adresného štítku
 - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
 - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie
- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má pošta právo odmietnuť

| | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Dodávka schránok, schránkových modulov a ich opravy pre pošty SP, a.s. | Garant: USLU-SSM-OHM |
| | Strana 1/2 | Ev. číslo CEEZ: 1147/2019 Klasifikácia informácií: *V* |

- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, voľné konce špagáta upraví tak, aby neboli dlhšie ako 5 cm, alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzávera zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

Povinnosti podávateľa:

- realizovať podaj zásielok **prostredníctvom elektronického podacieho hároku** (ďalej len ePodací hárok) tak, aby bol ku každému realizovanému podaju zásielok odoslaný samostatný ePodací hárok k podávaným zásielkam (napr. aby ePodací hárok neobsahoval zásielky, ktoré budú na poštu dovezené pri ďalšom dovoze a to aj v ten istý deň)
- realizovať podaj zásielok podľa:
 - Technických parametrov ePodací hárok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- označovať zásielky **na adresnom štítku** podľa:
 - Technických parametrov Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- podaj zásielok realizovať podľa:
 - Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
 - týchto zasielacích podmienok
- **vážiť zásielky**
- **realizovať podaj na stanovenej pošte v stanovenom čase podaja**, pri realizácii podaja nad 100 ks zásielok je podávateľ povinný prostredníctvom e-mailovej adresy kontaktovať podávaciu poštu ohľadne oznámenia o zvýšenom podaji zásielok deň vopred

Podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hároku:

- zmluvný partner vyplní ePodací hárok v rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla)
- povinnou súčasťou kontaktných údajov je aj telefónne číslo, ktoré je uvedené oddelene minimálne jedným riadkom (medzerou) od adresných údajov adresáta / e-mailová adresa adresáta:
 - pri balíku na poštu v ePodacom hároku uvedie podávateľ fiktívnu e-mailovú adresu prevádzkarne SP: sl@sl.sk

Označovanie zásielok:

- zmluvný partner vykonáva označovanie na adresnom štítku podľa Technických parametrov - Označovanie zásielok v rástane uvedenia podacieho čísla a ostatných predpísaných poznámok potrebných pre distribúciu zásielok
- zmluvný partner označuje zásielky podacími číslami:
 - z rozpätia podacích čísel, ktoré mu prideli podacia pošta. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelené rozpätie a po jeho spotrebovaní požiada podaciu poštu o pridelenie nového rozpätia
 - ktoré sú pridelené zásielkam priamo web aplikáciou ePodací hárok pri tlači adresných štítkov
- zásielky sa nepolepujú tlačivami pošty (podacou nálepkou a ani prevádzkovými nálepkami pošty) všetky tieto údaje obsahuje adresný štítok
- spôsob úhrady je uvedený poznámkou „Vec poštovej služby“

Vázenie zásielok:

- zistenú hmotnosť zmluvný partner vyznačuje na adresných štítkoch a v ePodacom hároku
- do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom
- hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g

| | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Parafy: | Dodávka schránok, schránkových modulov a ich opravy pre pošty SP, a.s. | Garant: USLU-SSM-OHM |
| | Strana 2/2 | Ev. číslo CEEZ: 1147/2019 Klasifikácia informácií: *V* |