

Zmluva o ochrane osobných údajov alebo GDPR

podľa nariadenia EU 2016/679 (ďalej len GDPR).

uzavretá medzi zmluvnými stranami

Názov: ITERSOFT SK, s. r. o. Zvolen

Adresa: T. Vansovej 1541/10, 96001, Zvolen

IČO: 50857258 **DIČ:** 2120504606

IČ DPH: SK2120504606

Zápis: zapísaná v OR okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka číslo: 31960/S

zastupená: Ing. Petrom Mašlonkom ako výrobcom programového vybavenia

(ďalej len zhotoviteľ)

Názov: Mestské lesy Nová Baňa s. r. o.

Adresa: Bernoláková 36/11, 968 01, Nová Baňa

IČO: 31588182 **DIČ:** 2020478636

IČ DPH: SK2020478636

zastupená: Ing. Jozef Šmondrk, konateľ

(ďalej len objednávateľ)

Objednávateľ a zhotoviteľ spolu uzatvárajú túto samostatnú Zmluvu o ochrane osobných údajov zo dňa 13.11.2023 za účelom plnenia povinností z nariadenia EU 2016/679 (ďalej len GDPR).

1. Definícia pozícií a poverení k spracovaniu osobných údajov

- Poskytovateľ môže mať v súvislosti s poskytovaním služieb technickej podpory k informačnému systému prístup k osobným údajom evidovaným v aplikáciách dodávaných poskytovateľom a užívaných objednáateľom.
- Objednávateľ je v pozícii správcu osobných údajov (ďalej len správca) a poskytovateľ je v roli spracovateľa osobných údajov (ďalej len spracovateľ).
- Pokiaľ správca nevyužíva od zhotoviteľa žiadnu službu súvisiacu s spracovaním údajov, potom Dodávateľ nie je Spracovateľom dát v zmysle GDPR.

- d. Správca poveruje spracovateľa zaistením spracovania osobných údajov v rozsahu definovanom v kapitole 2.
- e. Spracovateľ nie je oprávnený prevádzať ine spracovania, než tie ktoré sú uvedené v kapitole 2. K iným spracovaniam si musí spracovateľ vyžiadať súhlas správcu a prevádzať ich len na jeho pokyn.
- f. Výnimkou sú spracovania, ktoré ukladajú zákony Slovenskej republiky alebo právo Európskej únie. O všetkých týchto spracovaniach je spracovateľ povinný dopredu informovať správcu s výnimkou, že by tieto právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

2. Rozsah spracovania osobných údajov spracovateľom

Spracovanie	Doba trvania	Povaha a účel spracovania	Typ osobných údajov	Kategórie subjektov údajov
Uloženie – zaistenie chodu a správy databázi obsahujúcej osobné údaje	Po dobu trvania zmluvy o podpore	Uloženie a správa databázi	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Zaistenie chodu (a správy) databáze – v datovom centre iného spracovateľa	Po dobu trvania zmluvy o podpore	Uloženie a správa databáze	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Zálohovanie a obnovenie databáze zo zálohy	Po dobu nutnú pre vytvorenie alebo obnovenie zálohy	Záloha databáze	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Archivácia databázei	Po dobu dvoch mesiacov	Pre možnosť obnovenia databáze do stavu k určitému dátumu	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Výmaz databáz a ich záloha a archivácia	Po dobu nutnú pre zmazanie	Vymazanie záložných verzií databáze	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Dodanie (prípadná inštalácia) novej verzie software (s upravenou funkčnosťou) spojená s úpravami štruktúry a obsahu databáze	V prípade fungovaniu databáze na lokálnom PC alebo sieti užívateľa sa aktualizácie prevádzajú užívateľsky. V prípade využitia serveru spracovateľa ide o dobu nutnú pre aktualizáciu systému	Aktualizácia systému	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri

Vzdialená správa a servisné služby	Po dobu nutnú pre vyriešenie požiadaviek správcu	Riešenie incidentu technickej podpory na základe požiadaviek správcu alebo pravidelná správa vyplývajúceho z obchodného alebo zmluvného vzťahu	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri
Prístup do databázi a zásahy do ich obsahu na základe požiadavkov objednávateľa	Po dobu nutnú k prevedeniu požadovaného zásahu	Podľa konkrétnej požiadavky.	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje z číselníkov partnerov	Vlastníci, Zamestnanci, Zákazníci, Dodavatelia, Partneri

3. Využívanie ďalších spracovateľov

- Spracovateľ je povinný oznámiť správcovy všetkých ďalších spracovateľov, ktorých služby využíva k zajišteniu spracovania pre správcu. Zoznam ďalších spracovateľov je uvedený v kapitole 4.
- Spracovateľ je povinný využívať len takých ďalších spracovateľov, ktorí splňajú požiadavky GDPR a zmluvne je k tomu zaviazaný.
- Zmeny ďalších spracovateľov je povinný spracovateľ oznámiť správcovy vopred a vyžiadať si jeho písomné povolenie v podobe dodatku tejto zmluvy podpísanej oboma stranami. Správca je oprávnený navrhovať zmeny, ktoré je spracovateľ povinný riešiť.
- Neplní-však uvedený ďalší spracovateľ svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá správca za plnenie povinností dotknutého ďalšieho spracovateľa i naďalej plne prvotný spracovateľ.

4. Zoznam ďalších spracovateľov

Názov spracovateľa	IČO	Kontakty	Druh spracovania
Foxnet s.r.o.	25984993	Dvořákova 860, 565 01 Choceň	Uloženie dát v datovom centre, poskytovanie výpočtovej kapacity, zálohovanie, archivácia

5. Zaistenie súladu s GDPR

- Spracovateľ zodpovedá správcovy za zaistenie technických a organizačných opatrení, ktoré sú v súlade s GDPR.

6. Spracovateľ je povinný:

- zaviazaný mlčanlivosťou osoby, ktoré prevádzajú spracovanie osobných údajov.
- prijímať všetky opatrenia požadované podľa článku 32 GDPR. Ide o zabezpečenie spracovania pomocou vhodných technických a organizačných opatrení s prihliadnutím ku stavu techniky, nákladom na prevedenie, povahe, rozsahu, kontextu a účelom

spracovania a rizikám pre práva a slobody fyzických osôb tak, aby zaistil úroveň zabezpečenia odpovedajúcu daným rizikám. Možné opatrenia mimo iné sú:

- a) pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov
- b) zaistenie neustálej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov
- c) zaistenie obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov
- d) zaisťovanie procesov pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti spracovania.

Pri posudzovaní vhodnej úrovne bezpečnosti má zohľadniť práve rizika vzniku náhodného alebo protiprávne zničenie, straty, zmeny, neoprávneného sprístupnení predávaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávneného prístupu k nim.

- c. s ohľadom na povahu spracovania byť správcovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pre splnenie správčových povinností reagovať na žiadosti o výkon práv subjektu údajov stanovených v kapitole III GDPR. Ide o: poskytovanie transparentných informácií, právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie zpracovania, prenositeľnosť údajov, podania námietok a právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania.
- d. je správcovi nápomocný pri zisťovaní súladu s povinnosťami podľa článku 32 až 36, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má spracovateľ k dispozícii. Jedná sa o prevedenie technických a organizačných opatrení pre zabezpečenie spracovania, ohlasovania prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov dozorovému úradu a subjektom údajov, prevedením posudzovaním vlivov na ochranu osobných údajov a konzultáciou s ÚOOÚ. Posledné dve opatrenia sa vykonávajú len v prípade zistenia pravdepodobných vysokých rizík.
- e. v súlade s rozhodnutím správcu všetky osobné údaje vymazať alebo ich vrátiť správcovi po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním, a vymaže existujúce kópie, pokiaľ právo Európskej Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov;
- f. poskytnúť správcovi všetky informácie potrebné k doloženiu toho, že plní povinnosti stanovené touto zmluvou,
- g. umožniť audity, vrátane inšpekcií prevádzaných správcom alebo iným auditorom, ktorého správca poveril, a k týmto auditom prispieť,
- h. Upozorniť správcu, pokiaľ jeho určitý pokyn porušuje nariadenie GDPR alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

7. Správca je povinný:
- Uhradiť všetky náklady vzniknuté spracovateľovy spojené s právom auditu, vrátane inšpekcií, prevádzaných správcom alebo iným auditorom, ktorého správca poveril.
8. Zodpovednosť pri porušení stanovením účelu a prostriedkov spracovania
- Pokiaľ spracovateľ poruší nariadenie GDPR tým, že určí účely a prostriedky spracovania, považuje sa vo vzťahu k takému spracovaniu za správcu a nesie plnú zodpovednosť stanovených GDPR pre správcu, teda i náhrady újmy, sankcie a pokuty.

Vo Zvolene dňa: 23. 11. 2023

Za poskytovateľa

Ing. Peter Mašlonka, konateľ

V Novej Bani dňa:

Za objednávateľa

Ing. Jozef Šmondrek, konateľ

Mestské lesy Nová Baňa s. r. o.
Bernolákova 36/11, 968 01 Nová Baňa
IČO: 31588182, IČ DPH: SK2020478636

①

Zvolen
systémy
Zvolen
3504606

