

DODATOK č. 5

**K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY VRÁTANE PREVZATIA
ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU č. EN 013.18**

(ďalej len „Dodatok č. 5“)

KLF-ENERGETIKA, a.s.

Sídlo : Kukučínova 2346; Kysucké Nové Mesto, 024 11
Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, Vložka číslo: 10309/L
IČO: 36 400 246
IČ DPH: SK2020 133 610
Bank. spojenie : ČSOB, a.s.
Číslo účtu/kód banky : 25967023/7500
IBAN: SK55 7500 0000 0000 2596 7023
v zastúpení: Mgr. Ján Jakubec, člen predstavenstva

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny a distribúcia elektriny“ : č. 2006E 0152 – 4.zmena

(ďalej ako „KLF-ENERGETIKA, a.s.“ alebo tiež „Dodávateľ“)

a**Stredná odborná škola strojnícka**

Sídlo : Športová 1326, Kysucké Nové Mesto, 024 01
Registrácia : Žilinský samosprávny kraj, č.3073/2009/OŠ-042
IČO: 17 053 722
IČ DPH: neplatca DPH
Bank. spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu/kód banky : 7000480392/8180
v zastúpení: Ing. Mgr. Ondrej Holienčík

(ďalej ako "Stredná odborná škola strojnícka" alebo tiež „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“, jednotlivu ďalej taktiež ako „zmluvná strana“)

I. Predmet dodatku

Dodatkom č. 5 k Zmluve o združenej dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku č. EN 013.18 (ďalej ako „Zmluva“) sa Zmluva mení a dopĺňa takto:

1. V článku 3 sa mení špecifikácia odberného miesta nasledovne:**Špecifikácia odberného miesta**

Adresa odberného miesta:	Stredná odborná škola strojnícka Športová 1326, 024 01, KNM
Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:	KLF-ENERGETIKA, a.s.
Napäťová hladina:	NN
Dohodnutý účinník:	0,95 - 1

Číslo parcely, na ktorej sa odberné miesto nachádza : C 2262/2, C 2262/4
Odberné miesto č.1, elektromer SCHRACK LZQJ-XC, v.č.5520094, umiestnené v TS17 NA

2. V článku 5 sa mení bod 5.1 a 5.2, nasledovne:

- 5.1 Na základe dohody zmluvných strán bude Dodávateľ dodávať elektrinu Odberateľovi v nasledovnom zmluvnom období:

5.1.1 Dátum a obchodná hodina začiatku dodávky: 01.01.2024 0:00 hod;

5.1.2 Dátum a obchodná hodina ukončenia dodávky: 31.12.2024, 24:00 hod.

- 5.2 Celkové dohodnuté množstvo elektriny, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi počas zmluvného obdobia 2024 predstavuje **114 MWh**.

2. V článku 8 sa mení bod 8.1, 8.2 a 8.3, nasledovne:

- 8.1 Zmluvné strany súhlasia s tým, že cena za dodávku 1 MWh elektriny v zmluvnom období v roku 2024 bude :

Jednotková cena = ISOTDh +22 EUR/MWh

ISOTDh - je hodnota produktu „ceny ISOT“ v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s., zverejňovaná na web adrese <https://www.okte.sk/sk> v záložke Krátkodobý trh / Zverejnenie údajov DT / Podrobný prehľad DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v stĺpci „Cena SK (EUR/MWh)“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „h“ dodávky.

- 8.2 Počas zmluvného obdobia má dodávateľ právo vyhodnotiť skutočne odobraté množstvo elektriny a zmluvné množstvo elektriny spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy, a to za každý kalendárny rok, v ktorom trvá zmluva. V prípade že odberateľ neodoberie aspoň 70% SZM (SZM_{min}) v príslušných jednotlivých kalendárnych rokoch, je dodávateľ oprávnený po vykonaní vyhodnotenia zvýšiť cenu za každú odobratú MWh až o výšku určenú ako:

$$ZC = \frac{K \times (SZM_{min} - X)}{X} \quad [\text{EUR/MWh}]$$

ZC - maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny v príslušnom kalendárnom roku v EUR/MWh,

K - 2-násobok priemeru mesačných spotových cien daného kalendárneho roka, ktoré sú vypočítané z ceny každej hodiny každého dňa daného mesiaca ocenené hodinovou cenou elektriny na dennom trhu SR organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s. Ceny sú pravidelne zverejňované na internetovej stránke OKTE a.s., pričom ako podklad pre výpočet sa použijú ceny uvedené v mesačných správach o dennom trhu (Mesačná správa o DT) z adresy <https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/mesacna-sprava-o-dt/>.

X – skutočne odobraté množstvo elektriny v príslušnom kalendárnom roku v MWh, pričom minimálna hodnota X je 1.

V prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom roku neodoberie žiadnu MWh, je dodávateľ oprávnený po vykonaní vyhodnotenia vyfakturovať odberateľovi platbu vypočítanú ako súčin hodnoty SZM_{min} v danom roku a koeficientu K.

V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia.

V prípade, ak kumulovaný skutočný odber elektriny odberateľa počas príslušného kalendárneho roka presiahne 130% SZM (SZM_{max}), dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú MWh odobratú v príslušnom fakturačnom období nad SZM_{max} o 1,5-násobok priemernej mesačnej spotovej ceny, ktorá je pre každú hodinu každého dňa daného mesiaca ocenená hodinovou cenou elektriny na dennom trhu SR organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s. Ceny sú pravidelne zverejňované na internetovej stránke OKTE a.s., pričom ako podklad pre výpočet sa použijú ceny uvedené v mesačných správach o dennom trhu (Mesačná správa o DT) z adresy <https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/mesacna-sprava-o-dt/>.

V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia.

V prípade, že Odberateľ nedodrží ročné zmluvné množstvo v tolerancii +/-30% a zároveň Dodávateľ nebude penalizovaný za nedodržanie celkového ročného zmluvného množstva v rámci bilančnej skupiny, Dodávateľ nebude uplatňovať doúčtovanie rozdielu na Odberateľa.

- 8.3 Podľa dohody zmluvných strán, pri predčasnom jednostrannom ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa je tento povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí použitím nasledovného vzorca:

$$(Dohodnuté množstvo elektriny - skutočne odobraté množstvo elektriny) * 250 \text{ €/MWh} = \text{zmluvná pokuta kde } * \text{ znamená aritmetickú operáciu násobenie}$$

II. Záverečné ustanovenia

1. Ostatné časti Zmluvy nedotknuté Dodatkom č. 5 zostávajú v platnosti.
2. Dodatok č. 5 sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z nich každá strana obdrží dodatok po jednom vyhotovení.
3. Dodatok č. 5 nadobudne platnosť dňom jeho podpísania obidvoma zmluvnými stranami s účinnosťou od 1.1.2025. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.

Za Dodávateľa:

V KNM dňa: 18.12.2023

Mgr. Ján Jakubec
člen predstavenstva
KLF-ENERGETIKA, a.s.

Za Odberateľa:

V KNM dňa: 18.12.2023

Ing. Mgr. Ondrej Holienčík

Poučenia pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiace s dodávkou elektriny a dodávkou plynu

1. Pokiaľ zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) výslovne nevyplýva inak, je uzavretá na dobu určitú, a preto ju nie je možné účinne vypovedať počas jej trvania. K ukončeniu právneho vzťahu môže dôjsť výlučne len uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva dohodnutá, odstúpením od Zmluvy z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo vyplývajúcich z príslušných ustanovení zákona, alebo dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnania.
2. Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“). Tieto rozhodnutia Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť elektrinu alebo plyn pre odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu (ďalej len ako „odberateľ“) v prípade, ak jeho zmluvný dodávateľ elektriny alebo zmluvný dodávateľ plynu nie je schopný dodať elektrinu alebo plyn alebo stratí možnosť využívať služby prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn a DPI bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny alebo cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny alebo novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Ak dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn odberateľom, zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke plynu zaniká dňom, v ktorý dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo plyn oznámi odberateľovi:
 - a. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - b. dôvod začatia dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - c. zánik zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak zmluvný dodávateľ elektriny alebo plynu stratil spôsobilosť dodávky elektriny alebo plynu,
 - d. dobu trvania dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
 - e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny alebo plynu v rámci DPI.
3. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou elektriny alebo plynu, aby odberateľ za cenu, ktorú platí za dodávku elektrinu a dodávky plynu, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb ustanovené vyhláškou Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu je povinný uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

4. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej iba „PDS“) a odberateľ je povinný umožniť montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. PDS je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla elektriny najmenej 15 dní vopred a odberateľa plynu o výmene meradla plynu najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je ho PDS povinný písomne informovať o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom. Dôvody výmeny určeného meradla sú najmä výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia, výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle a výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Ak na určenom meradle elektriny vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. V prípade poruchy určeného meradla plynu alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne, b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov, c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Distribúcia elektriny alebo plynu do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo plynu je PDS v súlade s právnymi predpismi, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny alebo plynu bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov bude dodávateľ plynu postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči odberateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami tohto zákona týkajúcimi sa určenia obmedzujúcich opatrení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a opatreniami, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Odberateľ je pri odbere plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve povinný sa podrobiť a rešpektovať tieto obmedzujúce opatrenia.
6. Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy vrátane obchodných podmienok, ktorými sa Zmluva spravuje (ďalej iba „OP“). Odberateľ môže reklamáciu uplatniť :

- a. písomne u dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke dodávateľa alebo následne písomne oznámená dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „korešpondenčná adresa“),
- b. prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle dodávateľa, ak dodávateľ takúto možnosť poskytuje alebo
- c. osobne na kontaktných miestach dodávateľa, ak ich má dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

- a. identifikáciu odberateľa (vrátane jeho zákazníckeho čísla, resp. čísla zmluvy),
- b. presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- e. podpis odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, dodávateľ je povinný vyzvať odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa mohol zastihnúť, podanie odberateľa sa bude považovať za neoprávnené. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a ani žiadosť o preskúšanie meradla.

7. Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom, najmä ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak si odberateľ zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh sa doručuje na adresu Úradu : Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava, elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk alebo ústne do zápisnice v sídle Úradu. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Alternatívneho riešenie sporu sa skončí. dňom
 - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Odberateľ, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu¹, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

8. Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“); jedná sa napríklad o odber elektriny bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny; alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny.
9. Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 Zákona o energetike; jedná sa napríklad o odber plynu bez uzavretej zmluvy o dodávke plynu alebo združenej dodávke plynu, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu).
10. Odberateľ má právo okrem prípadov uvedených v zmluve odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať aj v prípadoch a za podmienok, kedy mu to umožňuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
11. Zraniteľným odberateľom elektriny v domácnosti je odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a elektrinu využíva na vykurovanie a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo vyhláske Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Vyhláska o pravidlách trhu“).
12. Zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske o pravidlách trhu.
13. Právne predpisy, na ktoré sa v týchto Poučeniach pre odberateľa elektriny a odberateľa plynu súvisiacich s dodávkou elektriny a dodávkou plynu odkazuje sú zverejnené na webovom sídle portálu právnych predpisov www.slov-lex.sk a na webovom sídle Úradu www.urso.gov.sk.
14. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vyhláškou Úradu č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a vyhláškou Úradu č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla dodávateľa.
15. Pokiaľ z uzatvorenej Zmluvy medzi odberateľom a dodávateľom nevyplýva inak, akékoľvek oznámenie alebo dokument, môže byť doručený druhej zmluvnej strane aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
 - a. doručenie na adresu zmluvnej strany určenú na doručovanie a uvedenú v Zmluve,
 - i) osobným doručením; podanie bude považované za doručené dňom odovzdania podania adresátovi (príjemcovi) alebo osobe oprávnenej za adresáta (príjemcu)

¹ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z.z.

prijímať písomnosti na základe plnej moci, alebo momentom keď ho adresát odmietol prevziať,

- ii) doporučeným listom; podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
- iii) listom; podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní,
- b. faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní,
- c. elektronicky (e-mailom), ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní, tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely,
- d) prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu, ak takúto možnosť dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní. Tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely.