

Zmluva o dielo a licenčná zmluva

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi

Poskytovateľom:

Názov: ANTIK Telecom, s. r. o.
Štatutárny zástupca: Ing. Igor Kolla, PhD
Sídlo: Čárskeho 10, 040 01 Košice

Korešpondenčná adresa: Čárskeho 10, 040 01 Košice
Zástupca pre projekt: Ing. Lukáš Bednár
Kontakt: +421 908 474 141
e-mailová adresa: bednar@antik.sk
IČO: 36191400
DIČ: 2020045973
IČ DPH: SK 2020045973
Bankové spojenie: Československá obchodná banka

IBAN: SK35 7500 0000 0009 1304 7903
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: Mesto Senec
Štatutárny zástupca: Ing. Pavol Kvál
Sídlo: Mierové nám. 8., Senec 903 01
Zástupca pre veci technické: Bc. Štefan Pap
Kontakt: 02/20205101
e-mailová adresa : info@senec.sk
IČO: 00305065
DIČ: 2020662237
Bankové spojenie: VUB, a. s.
IBAN: SK34 0200 0000 0036 5680 1656
(ďalej ako „Objednávateľ“)

(ďalej ako „Zmluva“)

Objednávateľ a Poskytovateľ sa ďalej spoločne budú označovať tiež ako „Zmluvné strany“, každý z nich jednotlivo tiež ako „Zmluvná strana“.

Preambula

1. Táto Zmluva je uzatváraná na základe výsledku súťaže na predmet zákazky „Web portál pre mesto Senec“ - zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

2. Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe vyhlášok Ministerstva financií SR vykonávajúcich tento zákon.

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené, je oprávnený túto zmluvu uzavrieť, je pripravený riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený vykonávať podnikateľskú činnosť v zmysle tejto Zmluvy.

2. Na účely tejto Zmluvy sa používajú pojmy v nasledovnom význame

- a) „Webová stránka“ je verejne on-line dostupné miesto na internete sprístupňované prostredníctvom webového prehliadača a využívajúce protokol HTTP alebo HTTPS; webová stránka tvorí jednu vizuálnu obrazovku webového sídla, a to aj ak je zložená z viacerých rámov.
- b) „Vecný obsah Diela“ je súbor informácií publikovaných prostredníctvom webového sídla (najmä obrazový, zvukový alebo zvukovoobrazový materiál a texty), ktoré sú nezávislé od programovej časti webovej stránky alebo nie sú dodávané Poskytovateľom v rámci predmetu dodania – Diela podľa tejto Zmluvy alebo jej Príloh. Vecný obsah Diela sa nepovažuje za grafickú časť Diela a nie je vytváraný Dodávateľom ako Dielo podľa tejto Zmluvy.
- c) „Vývoj Diela“ znamená návrh a implementáciu Diela v kvalite požadovanej Objednávateľom, obsahujúceho aj požadované grafické materiály, texty a súbory dodané Objednávateľom.
- d) „Úvodná prevádzka“ znamená prevádzku testovacej verzie Diela s grafickým dizajnom a s Vecným obsahom diela za účelom testovania funkčnosti Diela Objednávateľom. Testovacia verzia Diela môže obsahovať neúplné, mierne odlišné alebo pridané funkčnosti oproti finálnej verzii.
- e) „Riadna prevádzka“ znamená prevádzku Diela na doméne www.senec.sk s plným prístupnením na internete pre verejnosť.
- f) „Preberací protokol“ znamená dokument o prebratí časti alebo celého Diela Objednávateľom, respektíve o ukončení Úvodnej prevádzky a spustení Riadnej prevádzky, ktorý obsahuje popis, rozsah a formu predmetu odovzdania a prebratia, prípadné pripomienky alebo výhrady a záznamy o testovaniach a o vykonaní odstránenia väd zo strany Poskytovateľa a je podpísaný oboma zmluvnými stranami. Preberací protokol sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží jeden rovnopis.

Článok 2

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:

- a) vytvoriť, odovzdať, nainštalovať a nakonfigurovať pre Objednávateľa Dielo definované v tejto Zmluve a jej prílohách a
- b) odovzdať k Dielu všetky prístupové heslá, požadovanú dokumentáciu manuál k používaniu webu
- c) poskytnúť zaškolenie a konzultácie poverených osôb Objednávateľa o používaní a obsluhu webu a dodaného Diela podľa tejto Zmluvy,

- d) vykonávať servis a údržbu Diela počas doby 48 mesiacov odo dňa odovzdania Diela, a to aktualizácie všetkých komponentov Diela vrátane redakčného systému a bezpečnostných komponentov podľa požiadaviek Objednávateľa,
- e) udeliť Objednávateľovi ako nadobúdateľovi, respektíve spoluautorovi Diela súhlas na použitie Diela (ďalej len "licencia").

2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje splniť pre Objednávateľa predmet Zmluvy za podmienok v nej a jej prílohách stanovených ako aj na základe pokynov Objednávateľa. Dielo musí byť dodané v súlade, so zadáním predmetu zákazky, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy – Technický popis riešenia pre obstaranie web portálu (Špecifikácia predmetu zákazky). Podrobnú špecifikáciu a popis funkcionality diela vypracuje Poskytovateľ pri analýze a odsúhlasí ju s Objednávateľom.

Článok 3

Špecifikácia Diela

1. Dielom podľa tejto Zmluvy sa rozumie softvér (počítačový program alebo súbor počítačových programov ako súbory príkazov a inštrukcií napísaných alebo vyjadrených v strojovom kóde použitých priamo alebo nepriamo v počítači) na doméne určenej Objednávateľom, ktorej vlastníkom je Objednávateľ, zabezpečujúci funkčnosť, napĺňanie a publikovanie obsahu webového sídla Objednávateľa, ktorý je v súlade s ponukou, ktorú predložil Poskytovateľ ako uchádzač Objednávateľovi, a ktorého špecifikácia tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Dielo sa skladá z programovej časti (najmä redakčný systém) a grafickej časti (najmä grafický dizajn a grafická úprava obsahu zverejňovaného prostredníctvom Diela), a to pre viacjazyčné poskytovanie obsahu (ďalej len „Dielo“).

2. Súčasťou Diela podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, ktoré bude dodané Poskytovateľom aj zdrojový kód programovej časti Diela.

3. Programovú časť Diela až do jej odovzdania Preberacím protokolom vlastní Poskytovateľ a ako autor, resp. osoba vykonávajúca majetkové práva k autorskému dielu udeľuje na ňu Objednávateľovi licenciu podľa ustanovení tejto Zmluvy. Obsahovú časť Diela vlastní Objednávateľ.

4. Dielo musí byť dodané v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na dodané Dielo a jeho vytvorenie, najmä plne v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa Výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, účinného ku dňu riadneho prebratia Diela, plne v súlade s Kontrolným zoznamom pre bezpečnosť webových aplikácií.

Článok 4

Termín a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas vytvoriť Dielo, sprístupniť vec (veci), prostredníctvom ktorej je Dielo zachytené, nainštalovať a nakonfigurovať Dielo na webovom serveri a úložiskách údajov. Dielo má byť spustené do Úvodnej prevádzky najneskôr do 31.12.2023.

2. Dielo sa považuje za zhotovené riadne a včas, ak v termíne podľa bodu 1 tohto článku Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi

(i) Dielo zhotovené v súlade s touto Zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými predpismi, štandardami vzťahujúcimi sa na dané Dielo,

(ii) Všetky potrebné materiály, manuály, návody vzťahujúce sa k Dielu a zaškolí poverené osoby Objednávateľa, čo potvrdí Objednávateľ v Preberacom Protokole o spustení Úvodnej prevádzky.

3. V prípade, že budú v Preberacom protokole o spustení Úvodnej prevádzky uvedené nesplnené požiadavky Objednávateľa na vykonanie úprav a/alebo zmien Diela uplatnené najneskôr počas Úvodnej prevádzky Diela a/alebo požiadavky na odstránenie väd Diela, považuje sa Dielo podľa tejto Zmluvy za odovzdané až dňom splnenia poslednej požiadavky Objednávateľa a/alebo odstránením poslednej vady Diela Poskytovateľom. Objednávateľ určí deň nasadenia diela do produkcie.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú počas Úvodnej prevádzky všetky záležitosti súvisiace s úpravami a opravami Diela druhej strane komunikovať bezodkladne a úpravy budú realizované na základe dohodnutého harmonogramu s možnosťou jeho zmeny, ak sa obe strany na tom písomne dohodnú.

5. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Diela, ktoré nie je odovzdané riadne a včas a plne v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, a rovnako plne v súlade s pokynmi Objednávateľa. Ak Zmluvná strana odmietne Preberací protokol podpísať, musí v Preberacom protokole uviesť dôvody odmietnutia podpísania Preberacieho protokolu.

6. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením predmetu Zmluvy v termíne podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z odmeny za vytvorenie Diela a za udelenie licencie za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.

7. V prípade, že pri odovzdávaní Diela do Úvodnej prevádzky, Objednávateľ zistí, že Dielo vykazuje zásadné vady, najmä je nevyužiteľné pre potreby samosprávy a v rozpore so špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevziať Dielo tohto článku Zmluvy a zároveň je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

12. Zmluvné strany sa dohodli, že čas dojednaný na vykonanie Diela sa predlžuje o dobu trvania nasledovných prekážok:

- a) Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno vyžadovať, nemôže zabezpečiť včasné vykonanie Diela z dôvodu spôsobeného Objednávateľom; toto platí iba v prípade, že na vykonanie diela bola nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa a o súčinnosť Poskytovateľ požiadal vopred v čase primeranom okolnostiam.
- b) iná prekážka nezávislá od vôle Poskytovateľa, ktorá mu bráni vo vykonaní Diela, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky mohol odvrátiť alebo prekonať, ani že by v čase vzniku jeho záväzku vykonať dielo túto prekážku mohol predvídať.

13. Poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi oznámenie o vzniku, alebo hrozbe vzniku akejkolvek udalosti či skutočnosti, ktorá bráni alebo môže brániť či sťažiť riadnemu a včasnému zhotovovaniu Diela. Takéto oznámenie je povinný Poskytovateľ urobiť

preukázateľnou formou (písomne) a bezodkladne, v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi.

Článok 5

Cena za vytvorenie Diela a odmena za udelenie licencie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vyhotovenie a dodanie Diela a odmena za udelenie licencie k Dielu podľa článku 6 tejto Zmluvy je spolu Cena bez DPH 17 000,- EUR (slovom sedemnástisíc EUR). Celková cena 20 400,- EUR (slovom: dvadsaťtisícštyristo EUR) s DPH. Cena Diela uvedená v bode 1 tohto článku je nemenná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k riadnemu a včasnému zhotoveniu diela. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi cenu Diela na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej Poskytovateľom najskôr v deň vykonania diela (t.j. po odovzdaní riadne dokončeného diela a po zaškolení poverených zamestnancov Objednávateľa). Faktúra musí byť vystavená so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu a je splatná do 30 dní odo dňa doručenia faktúry bezhotovostným prevodom na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu a prepracovanie. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy, t.j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne plynúť odo dňa jej doručenia Objednávateľovi

2. Cena za webhosting a prevádzku diela po dobu 48 mesiacov od spustenia diela do ostrej prevádzky vrátane SSL certifikátu platného počas celej doby prevádzky diela je mesačne 50 Eur bez DPH, ktorú Objednávateľ bude platiť mesačnými platbami na základe vystavenej súhrnnej faktúry Poskytovateľom, vystavenú vždy do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa služba dodala.

3. Cena za aplikačnú podporu v rozsahu 20 hodín ročne po dobu 48 mesiacov od spustenia diela do ostrej prevádzky je 25,- Eur bez DPH. Túto sumu bude platiť Objednávateľ ~~bude platiť~~ mesačnými platbami na základe vystavenej súhrnnej faktúry Poskytovateľom, vystavenú vždy do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa služba dodala.

4. Cena za aplikačnú podporu, softvérový vývoj, alebo iné softvérové služby dodané Poskytovateľom nad rámec zadania diela a bodu 1. a 3. článok 5 tejto zmluvy, budú vždy odsúhlasené s Objednávateľom na základe jeho výzvy, analýzy a špecifikácie požadovaných zmien na dodanom diele Poskytovateľom, a na základe Poskytovateľom predloženej cenovej ponuky. Tieto poplatky zahrnie následne Poskytovateľ do súhrnnej mesačnej faktúry Poskytovateľom, vystavenú vždy do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa služba dodala.

Článok 6

Licencia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je autorom Diela, resp. je oprávnený vykonávať majetkové práva k Dielu, a teda a je oprávnený udeľovať licenciu na použitie Diela v rozsahu podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa tohto bodu ukáže ako nepravdivé má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 18 000,- EUR bez DPH. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy ani nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu.

2. Poskytovateľ týmto poskytuje Objednávateľovi súhlas na použitie Diela (licencia). Na základe tejto licencie je Objednávateľ oprávnený používať Dielo v zmysle ustanovenia § 19 Autorského zákona akýmkoľvek spôsobom, a to aj takým, ktorý nie je v tomto ustanovení výslovne uvedený, najmä však nasledujúcimi spôsobmi: a) spracovanie Diela, b) spojenie Diela s iným Dielom, c) zaradenie Diela do databázy podľa § 131 autorského zákona, d) vyhotovenie originálu alebo rozmnoženiny Diela, e) verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním, a/alebo nájmom, f) uvedenie Diela na verejnosti verejným vystavením originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela, verejným vykonaním Diela, a/alebo verejným prenosom Diela. Objednávateľ nesmie poskytnúť licenciu na dielo tretej osobe, ktorá by šírila programátorský kód a funkcie diela ďalej zo zámerom finančného obohatenia. Objednávateľ nesmie sprístupniť dielo 3. strane, ktorá by sa mohla na know-how diela obohatiť.

3. Poskytovateľ udeľuje týmto Objednávateľovi k dielu: a) neobmedzenú licenciu, t. j. licenciu bez vecného územného alebo iného obmedzenia na neobmedzený čas, b) výhradnú licenciu, c) súhlas na každé použitie Diela, najmä na všetky spôsoby použitia Diela podľa § 19 autorského zákona, d) súhlas na udelenie sublicencie v rozsahu udelenej licencie.

4. Odmena Poskytovateľa za poskytnutie licencie je obsiahnutá v celkovej cene za Dielo uvedenej v ustanovení čl. 5 bod 1 tejto Zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe alebo tretím osobám súhlas na použitie Diela v rozsahu poskytnutej licencie (sublicencie) alebo v časti tohto rozsahu, pričom je povinný informovať o tejto skutočnosti Poskytovateľa.

6. V prípade ak sa ukáže tvrdenie Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku ako nepravdivé, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a žiadať o zmluvnú pokutu v plnej výške.

7. Za dodržanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov, ktoré je možné považovať za dielo podľa Autorského zákona) zverejnených na Dielu zodpovedá Objednávateľ, s výnimkou materiálov dodaných Poskytovateľom.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že strpí výkon majetkových práv Objednávateľa k Dielu počas platnosti a účinnosti licencie v neobmedzenom rozsahu, nebude si tieto práva uplatňovať a nebude vykonávať žiadne kroky, ktoré by boli v rozpore s účelom tejto Zmluvy. Objednávateľovi spoločne s vytvorením Diela Poskytovateľ odovzdá všetky doklady a informácie, ktoré sa týkajú Diela a sú potrebné na výkon práv a povinností vyplývajúcich z Licencie podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje, že neposkytne licenciu, ani neprenechá výkon práv, ktoré vyplývajú z poskytnutej licencie tretej osobe.

9. Ak Poskytovateľ pri vytváraní Diela, prípadne jeho časti, ktorá bude predstavovať Dielo podľa Autorského zákona, poveril tretiu osobu, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby mu táto osoba udelila licenciu na jeho použitie v rozsahu rovnakom, ako je uvedené v tomto článku Zmluvy a to tak, aby Poskytovateľ bol oprávnený licenciu postúpiť na Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Zároveň je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi pri odovzdaní Diela písomné vyhlásenie tretej osoby potvrdzujúce splnenie Poskytovateľovej povinnosti podľa tohto odseku Zmluvy a súhlas s postúpením licencie.

10. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo dodávateľov Poskytovateľa, uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje: (a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie diela alebo jeho časti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve; (b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a (c) nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Článok 7

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy vytvoriť Dielo pre Objednávateľa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase a kvalite a Dielo v dojednanom čase odovzdať Objednávateľovi.

2. Poskytovateľ je povinný vopred písomne upozorniť Objednávateľa na možnú nehodu softvéru, alebo iných komponentov Objednávateľa, ak tieto nezodpovedajú popisu, ktorý bol súčasťou zadania vo verejnom obstarávaní, so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije Poskytovateľ, a ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie, alebo úpravu Diela. Poskytovateľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov alebo softvér narušil funkčnosť Diela alebo úroveň či kvalitu jeho vybavenia.

3. Poskytovateľ je povinný Dielo vyhotoviť v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to ku dňu jeho odovzdania Objednávateľovi.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov, b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie a) povinnosti dodržiavania ochrany osobných údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného pomeru, b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh. Poskytovateľ, ako aj jeho zamestnanci, sa zaväzujú, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb budú striktne zachovávať zásadu minimalizácie údajov.

6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis a údržbu Diela počas doby 48 mesiacov odo dňa odovzdania Diela do Riadnej prevádzky, a to aktualizácie všetkých komponentov Diela vrátane redakčného systému a bezpečnostných komponentov. Servis a údržba Diela v súlade s predchádzajúcou vetou bude vykonávaná na základe písomných požiadaviek Objednávateľa, a to v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky, pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnutá dlhšia lehota. Náklady na vykonávanie servisu a

údržby Diela podľa tohto ustanovenia sú zahrnuté v celkovej cene diela podľa čl. 5 bod 1 tejto Zmluvy.

7. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením povinností podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z odmeny za prevádzku Diela a za udelenie licencie za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.

8. Poskytovateľ zodpovedá a zaručuje sa za to, že Dielo neobsahuje Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti. Nenaplnenie tejto požiadavky je podstatným porušením tejto Zmluvy Poskytovateľom.

9. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v podobe dodania Vecného obsahu potrebného k riadnemu spusteniu Úvodnej prevádzky v zodpovedajúcej kvalite, na základe vopred doručenej písomnej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi. Lehota na poskytnutie materiálov v písomnej požiadavke nemôže byť kratšia ako 30 dní od doručenia požiadavky. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť v podobe dodania Vecného obsahu v súlade s týmto ustanovením, Poskytovateľ ho písomne upozorní na omeškanie so splnením povinností a zároveň v tomto podaní určí Objednávateľovi dodatočnú lehotu na splnenie povinnosti. Po márnom uplynutí takto dodatočne určenej lehoty je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a žiadať o náhradu škody podľa tejto zmluvy

10. Objednávateľ nadobudne právo používať Dielo v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve dňom spustenia Úvodnej prevádzky.

Článok 8

Záručná doba, zodpovednosť za vady, zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady (právne aj faktické) Diela, ktoré má predmet v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a počas záručnej doby. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Dielo bude vytvorené podľa podmienok Zmluvy, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, bude vyhotovené v akosti, kvalite, zodpovedajúcej príslušným technickým normám a rozpočtu vzťahujúcemu sa na vytvorenie Diela ako celku, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa na dané zhotovenie Diela.

2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na kvalitu a funkčnosť Diela. -Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady a nedostatky, ktoré sa na diele vyskytnú do uplynutia záručnej doby a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne a bez zbytočného odkladu odstrániť. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov; záručná doba plynie odo dňa riadneho odovzdania plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi na základe Preberacieho protokolu o spustení Riadnej prevádzky podľa čl. 2 bod 2 a 3 tejto Zmluvy.

4. Objednávateľ je povinný reklamáciu vád uplatniť písomnou formou e-mailom bezodkladne po zistení vady.

5. Po odstránení chýb a nedostatkov v Úvodnej prevádzke a po spustení diela do produkcie, je Poskytovateľ povinný do 3 pracovných dní od doručenia Objednávateľovej reklamácie prerokovať s Objednávateľom vady a spôsoby ich odstránenia a začať s odstraňovaním reklamovanej vady. Vady je Poskytovateľ povinný odstrániť v lehote do 5 pracovných dní od

oznámenia vady objednávatel'om poskytovateľovi, pokiaľ nebude s Objednávatel'om písomne dohodnutá dlhšia lehota. V prípade, že sa Poskytovateľ do 3 pracovných dní nedostaví na prerokovanie vady alebo neoznámí spôsob odstránenia reklamovanej vady, ktorá bola Objednávatel'om riadne uplatnená, alebo nedodrží termín odstránenia vady, Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením ktorejkoľvek z povinností podľa tejto vety. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu škody, aj a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy. V prípade chyby ktorá bude Poskytovateľom vysvetlená a na jej čas bude treba dlhšiu opravu, alebo do opravy zasiahli neočakávané okolnosti ktoré jej výrazne bránia a Objednávatel' dané vysvetlenie akceptuje, je možné dĺžku odstránia vady Objednávatel'om predĺžiť.

6. Ak sa v záručnej dobe vyskytnú na predmete plnenia vady, pre ktoré nemôže Objednávatel' používať Dielo podľa tejto Zmluvy, záručná doba sa predĺži o dobu, ktorá uplynie od písomného oznámenia väd Poskytovateľovi až do termínu ich úplného odstránenia. O ukončení práce na odstránení vady Diela sa zhotoví písomný záznam, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej vady, termín a spôsob odstránenia.

7. Ak Poskytovateľ v súvislosti so svojou činnosťou poškodí majetok Objednávatel'a alebo tretích osôb, musí bez zbytočného odkladu uviesť veci do pôvodného stavu, prípadne niest' náklady, ktoré s tým súvisia, pričom zodpovedá za škodu v plnom rozsahu. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za rozpracované a dokončené práce až do doby protokolárneho prevzatia celého predmetu Diela Objednávatel'om.

8. Vlastníkom zhotovovaného Diela do momentu odovzdania je Poskytovateľ, ktorý znáša nebezpečenstvo škody počas jeho vývoja. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k Dielu, ako aj k hmotným substrátom, na ktorých je Dielo alebo jeho časť zachytené (najmä CD/DVD nosič, manuál, príručka, atď...) prechádza na Objednávatel'a odovzdaním Diela do Riadnej prevádzky, ktoré bude potvrdené podpísaním Preberacieho protokolu.

9. Zodpovednosť za dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva pri výkone služby implementácie Diela (nastavenie, inštalácia, zmeny), ktorú poskytuje Objednávatel'ovi Poskytovateľ, nesie Poskytovateľ. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť, ak s dielom Objednávatel', alebo ním poverená tretia osoba manipulovala mimo manuálu, alebo odporúčaní Poskytovateľ či zasahovala takáto osoba do kódu diela. Takýto zásah sa pokladá za neodborný a nevzťahuje sa na neho Zzáruka podľa tejto zmluvy.

Článok 9

Trvanie a zánik Zmluvy, Odstúpenie od Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do odovzdania Diela Poskytovateľom Objednávatel'ovi. Týmto ustanovením nie je dotknutá doba trvania záručnej doby podľa tejto Zmluvy, doba trvania poskytovania servisných služieb ako ani iné práva a povinnosti vyplývajúce pre Zmluvné strany z tejto Zmluvy po odovzdaní Diela alebo nesplnené do dňa odovzdania Diela podľa tejto Zmluvy.

2. Platnosť a účinnosť Zmluvy sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je možné túto zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán. V prípade akéhokolvek ukončenia Zmluvy, nie je dotknutá platnosť a trvanie licenčnej Zmluvy, záručnej doby podľa tejto Zmluvy, ako ani práv a povinností z nich vyplývajúcich.

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Poskytovateľ riadne neodovzdal Dielo v lehote podľa tejto Zmluvy,
- b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto Zmluvy,
- c) v prípade neposkytnutia plnenia Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy včas, v požadovanej kvalite alebo podľa podmienok tejto Zmluvy alebo jej príloh, alebo
- d) v prípade, ak je proti Poskytovateľ' vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti Poskytovateľovi zamietnutý návrh alebo zastavené konanie na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo
- g) v prípade, ak Poskytovateľ' vstúpil do likvidácie, alebo
- h) v prípade, ak je proti Poskytovateľovi vedený výkon rozhodnutia (napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- i) ak také právo Poskytovateľovi vyplýva z iného ustanovenia tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej zmluvnej strany.

4. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa pre porušenie povinností Objednávateľa môže Poskytovateľ uplatniť u Objednávateľa nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli do času odstúpenia od Zmluvy na rozpracovanom Diele. Zmluvné strany sa dohodli, že predpokladám vzniku nároku na náhradu nákladov je ich presná špecifikácia a ich odsúhlasenie obidvoma Zmluvnými stranami.

5. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody odstupujúcej Zmluvnej strany voči druhej Zmluvnej strane, v prípade, ak bola odstupujúcej Zmluvnej strane škoda spôsobená konaním/nekonaním a/alebo omeškaním druhej Zmluvnej strany. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

6. Zmluvné strany sú povinné si navzájom vysporiadať svoje pohľadávky a poskytnuté plnenia najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok 10 **Školenie**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na svoje náklady vykonať školenie Objednávateľom určených osôb na používanie diela a/alebo jeho častí, a to najmä za účelom administrácie a používania Diela a práce a úpravy Softvéru, v rozsahu udelenej Licencie. Dĺžka trvania školenia je maximálne 2 hodiny.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť pre osoby určené Objednávateľom užívateľské prístupy a práva tak, aby tieto osoby mohli neobmedzene nakladať s Dielom v rozsahu udelenej Licencie.

3. Školenie sa uskutoční v sídle Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi za účelom efektívneho a odborného výkonu a zorganizovania školenia vhodné priestory.

4. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, technické prostriedky potrebné na uskutočnenie školenia je povinný zabezpečiť Objednávateľ.

5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť osobám, ktoré sa školenia zúčastnia, v písomnej a elektronickej forme manuál slúžiaci na prácu, administráciu a správu diela.

6. O vykonaní školenia spíšu Zmluvné strany protokol, podpísaný zástupcami Zmluvných strán; prílohou protokolu bude prezenčná listina osôb, ktoré školenie absolvovali.

Článok 11 Závazok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa tejto Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov; tento záväzok Zmluvných strán nie je časovo obmedzený.

2. Dôvernými informáciami podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy sa rozumejú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa rokovania o uzavretí, obsahu a plnenia tejto Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:

- a) informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- b) informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
- c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že dotknutá Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich dotknutá Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:

- d) na prípady, ak Zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej Zmluvnej strany,
- e) na prípady, keď na základe zákona vznikne Zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; takáto Zmluvná strana je povinná informovať dotknutú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
- f) na prípady, ak Zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- g) na prípady, ak Poskytovateľ plnil svoje záväzky podľa tejto Zmluvy prostredníctvom tretej osoby, avšak iba za predpokladu že s touto treťou osobou uzavrel Poskytovateľ osobitnú dohodu podľa ktorej je tretia osoba povinná k Dôverným informáciám Poskytovateľom jej oznámeným zachovať mlčanlivosť v rovnakom rozsahu ako Poskytovateľ za primeraného použitia ustanovení tohto článku.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov, zamestnanci

alebo iné poverené osoby Zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami dotknutej Zmluvnej strany.

5. Kde sa v tomto článku Zmluvy hovorí o dotknutej Zmluvnej strane, má sa na mysli tá Zmluvná strana, (i) ktorá Dôverné informácie druhej Zmluvnej strane sprístupnila, (ii) ktorej sa Dôverné informácie týkajú alebo (iii) ktorá by mohla byť sprístupnením Dôverných informácií tretím osobám alebo ich použitím v rozpore s ich účelom priamo dotknutá na svojich právach a oprávnených záujmoch. Ak vo vzťahu k určitým Dôverným informáciám nie je možné takto dotknutú Zmluvnú stranu jednoznačne určiť, sú ňou obidve Zmluvné strany. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu sa nevzťahuje na poskytovanie informácií ak je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená edičná povinnosť v akejkoľvek forme.

Článok 12 **Doručovanie**

1. Výzva, odstúpenie od Zmluvy, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon jednej zmluvnej strany (ďalej len „úkon“) sa považuje za doručený druhej zmluvnej strane, ak bol zaslaný na adresu pre doručovanie, alebo na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na adresu alebo na emailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana naposledy písomne oznámila druhej zmluvnej strane. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá zmluvná strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať, alebo v ktorom sa zásielka vrátila späť ako nedoručená alebo neprevzatá v odbernej lehote. V prípade e-mailovej komunikácie sa považuje e-mailová správa za doručenie potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou, v prípade nepotvrdenia doručenia druhou zmluvnou stranou, uplynutím 3. pracovného dňa od doručenia e-mailu druhej zmluvnej strane.

2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie úkonu alebo bankového spojenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankové spojenie, z ktorého majú byť platby vykonávané, bankové spojenie, na ktoré majú byť platby uhrádzané a to bezodkladne, najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa keď došlo k zmene predmetného údaje. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akýkoľvek úkon, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok 13 **Záverečné ustanovenia**

1. Obsah tejto Zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

3. Objednávateľ v súvislosti s povinnosťou zverejnenia zmluvy podľa § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zabezpečí ochranu práv Poskytovateľa vyplývajúcej z § 17 Obchodného zákonníka týkajúcej sa obchodného tajomstva a § 11 Občianskeho zákonníka, týkajúcej sa práva na ochranu osobnosti (ďalej len „právne predpisy“). Objednávateľ konkrétne zabezpečí ochranu (anonymizovanie) tých ustanovení tejto Zmluvy o dielo (vrátane jej príloh), ktoré Poskytovateľ náležite označí. V súlade s § 47a ods. 3 Občianskeho zákonníka tým nie je dotknutá účinnosť týchto ustanovení, ktoré neboli zverejnené.

4. Poskytovateľ vyslovuje súhlas so spracovaním osobných údajov potrebných na realizáciu tejto zmluvy a súčasne vyslovuje súhlas so zverejnením svojich údajov a údajov ním oprávnených fyzických osôb. Žiadna skutočnosť, obsiahnutá v ustanoveniach tejto zmluvy, nie je predmetom obchodného tajomstva, ani povinnej mlčanlivosti, okrem skutočností zhotoviteľom výslovne označených.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, zák. č. 185/2015 Z. z. autorského zákona, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým dohodou.

7. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

8. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých tri rovnopisy obdrží Objednávateľ a dva rovnopisy obdrží Poskytovateľ.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

10. Súčasťou Zmluvy sú Príloha č. 1 k Zmluve, ktorou je Špecifikácia predmetu dodania (Diela)

V Košiciach 18.12. 2023

Posky

V Senci, 18.12. 2023

Objednávateľ

