

## RÁMCOVÁ DOHODA č. 230080/2023

uzatvorená podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v znení jeho vykonávacích predpisov

### Preambula

Rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) ako výsledok zadávania zákazky s názvom predmetu zákazky: „**Produkčné digitálne zariadenie na čb. tlač vrátane servisu a údržby**“.

### Článok 1 – Zmluvné strany

**1. Dodávateľ:** Sunsoft Plus spol. s r.o.  
Sídlo: Hviezdoslavovo nám. 1688/15, 026 01 Dolný Kubín  
Zastúpený: Ing. Jozef Škrabala  
IČO: 31590128  
IČ DPH: SK2020425088  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN:  
Právna forma Spoločnosť s ručením obmedzením

(ďalej len „dodávateľ“)

**2. Zákazník:** Žilinská univerzita v Žiline  
Sídlo: Univerzitná 8215/1, 010 26 Žilina  
Zastúpený: prof. Ing. Ján Čelko, CSc. - rektor  
IČO: 00397563  
Osoba zodpovedná za plnenie dohody: 00397563  
Ing. Alena Micháľková – riaditeľka EDIS-vydavateľstva UNIZA  
IČ DPH: SK 2020677824  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN:  
Právna forma: verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách ako verejná vysoká škola

(ďalej len „zákazník“)

### Článok 2 – Predmet dohody, cena za predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje dodať zákazníkovi zariadenie špecifikované v tomto článku a poskytovať zákazníkovi služby servisu a údržby vzťahujúce sa k zariadeniu popísané v tejto rámcovej dohode (ďalej aj „dohoda“) po dobu stanovenú v tejto dohode. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v tejto dohode. Zariadením sa na účely tejto dohody rozumie:

Typ:	<b>Xerox</b>
Model:	<b>PrimeLink B9125</b>

Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie bude inštalovať a nachádzať:	Žilinská univerzita v Žiline, EDIS-vydavateľstvo UNIZA, Univerzitná 8215/1 – blok HB, 010 26 Žilina
Termín dodania zariadenia:	december 2023
Ďalšia identifikácia	podľa inštalačného protokolu
Dodaný softvér	Áno
Farebný toner	Áno
Celková kúpna cena za zariadenie	31 800 € bez DPH
Poplatok za vytlačenie 1 A3 čb. strany	0,0047 € bez DPH

### Článok 3 - Doba trvania dohody

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú:
    - 1.1 do vyčerpania limitu hodnoty poskytovaných služieb 7 520 € bez DPH ,
    - 1.2 na dobu 48 mesiacov od dátumu podpísania Rámcovej dohody štatutárnymi orgánmi zmluvných strán, prípadne oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- Rámcová dohoda sa považuje za ukončenú splnením tej z vyššie uvedených podmienok, ktorá nastane skôr.

### Článok 4 – Dodanie a prevzatie zariadenia

1. Zákazník prevezme Zariadenie bezprostredne po jeho dodaní.
2. Prevzatie Zariadenia bude písomne potvrdené vo forme odovzdávacieho/inštalačného protokolu. Zákazník podpíše protokol bezprostredne po dodaní Zariadenia.
3. V prípade, že Zákazník nepodpíše protokol, bez toho aby sa na Zariadení vyskytla podstatná chyba brániaca jeho riadnemu užívaniu, za deň odovzdania Zariadenia sa považuje deň jeho dodania.
4. Zákazník nie je oprávnený Zariadenie prenajať ani umožniť jeho užívanie inému bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, v opačnom prípade je dodávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zariadenie bude dodané, nainštalované a uvedené do obvyklej prevádzky (ďalej ako „dodané“ alebo „dodať“ alebo „dodávka“ alebo „dodanie“ a pod. podľa kontextu) v lehote do konca decembra 2023. Dohodnutá lehota je uvedená ako predpokladaná, pričom odchýlka v dodaní neprekračujúca tri týždne nie je považovaná za neskoré dodanie za predpokladu, že dodávateľ dočasne poskytne zákazníkovi náhradné zariadenie, ktoré bude po stránke funkcionality na rovnakej alebo vyššej úrovni ako Zariadenie.
6. Dodávateľ je oprávnený zariadenie dodať i pred termínom dohodnutým v tejto zmluve. Zákazník sa takto dodané zariadenie zaväzuje prevziať. Ak má dodávateľ dodať viac Zariadení naraz, pripúšťa sa čiastočné plnenie.
7. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 09:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja („Pracovná hodina“).
8. Zákazník sa do troch pracovných dní odo dňa podpisu tejto zmluvy a po celú dobu trvania tejto zmluvy zaväzuje v pracovných hodinách sprístupniť prenajímateľovi priestory, v ktorých má byť Zariadenie dodané. Tieto priestory sa zákazník po celú dobu trvania tejto zmluvy zaväzuje udržiavať v stave podľa požiadaviek pre prevádzku Zariadenia uvedených v popise Zariadenia a v návode na použitie (najmä aby priestory spĺňali požiadavky nosnosti podláh, prašnosti, vlhkosti, teploty, elektroinštalácie, rozmerov miestnosti a pod.) a ďalej podľa upresňujúcich pokynov dodávateľa.
9. Zariadenie bude dodané v pracovných dňoch v Pracovných hodinách uvedených vyššie.
10. Zákazník poskytne dodávateľovi všetku súčinnosť v súvislosti s dodaním, vrátane zaistenia prístupu k internetu a pod. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne dodanie Zariadenia.
11. Ak bude dodanie Zariadenia vyžadovať rozšírenie alebo zmenu vstupných alebo priechodných miest alebo iný neobvyklý spôsob dodania, resp. Zariadenie nebude môcť byť prepravované výťahom a pod. všetky náklady s tým spojené znáša v plnom rozsahu zákazník a doba dodania sa primerane predlžuje.

12. Inštaláciou Zariadenia v mieste dodania prechádza na Zákazníka nebezpečenstvo škody na Zariadení, Zákazník nie je zodpovedný za škodu na Zariadení výlučne v prípade, ak bola škoda spôsobená preukázaným zavinením dodávateľa.
13. Zaškolenie obsluhy Zariadenia bude uskutočnené v rámci dodania Zariadenia, respektíve po dodaní Zariadenia.
14. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde, zaškolenie v oblasti servisu, výmeny alebo opráv dielcov Zariadenia a pod. je považované za nadštandardné. Nadštandardné školenie, ak bude dohodnuté v tejto zmluve, bude uskutočnené vždy až po dodaní a prevzatí Zariadenia.
15. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania Zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
16. Zákazník je povinný zaistiť prítomnosť školených zamestnancov na účely školenia podľa predchádzajúcich pokynov dodávateľa.
17. Zákazník je povinný zabezpečiť dodávateľovi prístup k Zariadeniu na základe predchádzajúcej žiadosti dodávateľa za účelom vykonania servisného zásahu, kontroly stavu Zariadenia alebo zistenia stavu počítačadiel Zariadenia, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy.
18. Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne odviezť a zlikvidovať nainštalované zariadenie zákazníka XEROX D125 do 1 mesiaca po inštalácii nového zariadenia.

#### **Článok 4 - Garantovaná úroveň poskytovaných služieb**

Čas odozvy:	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy:	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	5. pracovný deň

#### **Článok 5 - Údržba a servis Zariadenia**

1. Dodávateľ zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa na účely tejto dohody rozumie:
  - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas pracovných hodín;
  - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre tlač, kopírovanie do pokrytia 7,5 % z každej farby, to znamená 22,5 % pokrytie vrátane čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.);
  - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto dohody doúčtované podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese [www.chester.xerox.sk](http://www.chester.xerox.sk) alebo telefonicky na tel. čísle 043/ 5831 140 alebo e-mailom na [servis@sunsoft.sk](mailto:servis@sunsoft.sk) s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Dodávateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačadla Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Dodávateľ servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto dohody, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Dodávateľ nie je schopný odstrániť vadu ani po uplynutí 4 pracovných dní od jej nahlásenia Zákazníkom na dispečing Dodávateľa, potom Dodávateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Dodávateľovi náklady s tým spojené.

7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote.
8. Zmluvná pokuta za omeškanie Dodávateľa s splnením podľa prílohy č. 1 tejto dohody činí 0.05 % z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

### Článok 6 - Softvér

1. Zákazník je oprávnený užívať softvér dodaný spolu so Zariadením výhradne spôsobom vyplývajúcim z povahy Zariadenia a výhradne za účelom užívania Zariadenia.
2. Porušenie povinností Zákazníka podľa tohto článku je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého je dodávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
3. Definícia:  
Aplikačný SW je špecifický individuálny softvér, ktorý umožňuje funkcionality zariadenia nad rámec funkcionalít umožnených Základným SW a v prípade zariadení, ktoré nie sú totožné s dodaným zariadením, funkcionality nad rámec funkcionalít umožnených operačným systémovým softvérom takéhoto zariadenia. Deaktivačný kód znamená počítačový kód, ktorý je schopný automaticky deaktivovať správne fungovanie zariadenia. Diagnostický SW znamená softvér, používaný k diagnostike problémov a vyhodnotenie prevádzky zariadenia .  
Základný SW znamená softvér dodávateľa alebo softvér tretej strany vložený, inštalovaný či inak sa nachádzajúci v zariadení a potrebný pre fungovanie zariadenia podľa zverejnených špecifikácií. Za užívanie tohoto softwaru zákazník neplatí žiadne poplatky.  
Koncový užívateľ znamená Zákazník.  
SW zahŕňa Aplikačný aj Základný SW.  
Výrazy týkajúce SW sa týkajú aj dokumentácie k danému SW.
4. Ak je výrobok SW alebo zahŕňa SW, licenčný vzťah k takémuto SW existuje medzi koncovým zákazníkom a dodávateľom.
5. Licenčný softvér znamená Základný SW alebo Aplikačný SW ale nie Diagnostický SW. Diagnostický softvér nie je licencovaný pre koncových zákazníkov. Koncový zákazník sa zaväzuje spolupracovať s dodávateľom pri prijímaní opatrení na zabránenie neoprávnenému použitiu alebo kopírovanie Diagnostického SW, v rozsahu odôvodnene požadovanom dodávateľom.
6. Licenčné podmienky k SW sú stanovené a priebežne aktualizované dodávateľom.
7. Licencia k Základnému SW sa udeľuje ako nevýhradná a neprevoditeľná na jednotlivé zariadenia na užívanie v mieste inštalácie Zariadenia. Ak je Zariadenie dodané v konfigurácii s inými zariadeniami, smie byť Základný SW používaný len v tejto konfigurácii.
8. Licencia k aplikačnému SW sa udeľuje ako nevýhradná a neprevoditeľná na jednotlivé zariadenia na užívanie v mieste, kde sa v čase inštalácie Aplikačného SW zariadenie nachádza, a to na dobu, po ktorú má koncový zákazník uhradené všetky poplatky týkajúce sa daného Aplikačného SW.
9. Každá jazyková verzia Základného a Aplikačného SW je samostatné autorské dielo. Ak jazyková verzia SW nie je aktivovaná, je potrebné vyžiadať si súhlas dodávateľa a uhradiť príslušné poplatky určené dodávateľom.
10. Najmä nie je prípustné: (i) distribuovať, rozmnožovať (vrátane vytvorenia záložných kópií), upravovať, vytvárať deriváty, dekompilovať, ani spätne analyzovať Základný SW ani Aplikačný SW s výnimkou prípadov povolených príslušným právnym predpisom, (ii) aktivovať softvér dodávaný s alebo v zariadení v neaktivovanom stave, alebo (iii) umožniť ostatným, aby tak robili.
11. Majetkové práva k Základnému SW a aplikačnému SW a všetky autorské práva a práva duševného vlastníctva k nim patria vždy iba dodávateľovi a / alebo jeho dodávateľom licencií (títo sú považovaní za tretie osoby oprávnenej z týchto licenčných podmienok a z obmedzení zodpovednosti v rozsahu týkajúcom sa takéhoto softvéru ).
12. Základný SW a Aplikačný SW obsahuje dôverné informácie, a koncový zákazník zabezpečí, že, on, jeho zamestnanci a ostatní, ktorí potrebujú použiť takýto softvér pre držiteľa licencie, udržiavali tieto informácie v tajnosti.
13. Nie je prípustné odstraňovať označenie o dôvernosti obsiahnuté v Základnom SW alebo Aplikačnom SW a je potrebné zahrnúť takéto označenie do všetkých úplných alebo čiastočných rozmnoženín.
14. Koncový zákazník nesmie previesť ani postúpiť žiadne zo svojich práv alebo povinností k SW.
15. Licencia pre Základný SW bude ukončená (i) okamžite, k ukončeniu užívania daného zariadenia, respektíve ukončeniu držby zariadenia alebo (ii) po ukončení akejkoľvek dohody, podľa ktorej má koncový zákazník v prenájme zariadenie (ibaže si koncový zákazník zariadenie zakúpil).

16. Po ukončení licencie na použitie Základného SW a / alebo Aplikačného SW, je koncový zákazník povinný sa ihneď zdržať používania takéhoto SW a musí vydať dodávateľovi taký SW vrátane všetkých jeho kópií alebo umožniť dodávateľovi jeho odstránenie.
17. Ak koncový zákazník vlastní zariadenia a chce ho predať alebo previesť na tretiu osobu, môže požiadať, aby dodávateľ príslušnej tretej osobe udelil licenciu na používanie takéhoto Základného SW alebo Aplikačného SW. Licencia na užívanie príslušného Základného SW alebo Aplikačného SW dodávateľ ponúkne tak, aby SW bol používaný v zariadeniach či pre prevádzku zariadenia, a to za aktuálne platných podmienok dodávateľa a poplatkov s tým predpokladom, že zariadenie bude musieť aj naďalej zostať v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru a že dodávateľ takýmto postupom neporuší žiadny svoj záväzok či práva inej osoby.
18. Zariadenie môže obsahovať Diagnostický SW. Diagnostický SW a prístup k nemu predstavujú dôverné informácie dodávateľa. Právo na diagnostický SW patrí vždy iba dodávateľovi a / alebo príslušným dodávateľom licencií pre dodávateľa. Obstaním alebo užívaním zariadenia nevzniká žiadne právo na použitie Diagnostického SW a koncový zákazník nesmie ho používať, reprodukovать, distribuovať alebo zverejňovať na akýkoľvek účel (ani toto nesmie umožniť tretej strane). Ak je zariadenie udržiavané osobou neautorizovanou dodávateľom, musia byť prípadné oprávnenie použitia Diagnostického SW riešené samostatnou licenčnou zmluvou a bude závisieť na zaplatení licenčných poplatkov s tým spojených.
19. Základné SW a Aplikačné SW môžu obsahovať, alebo môžu byť upravené tak, aby obsahovali Deaktivačný kód. Deaktivačný kód môže byť aktivovaný, ak: (i) dodávateľovi je odopretý primeraný prístup k Základnému SW alebo aplikačnému SW potrebný k pravidelnému znovu nastavenie kódu, (ii) porušenie niektorého ustanovenia tejto zmluvy alebo inej dohody, podľa ktorej užívate Základný SW alebo Aplikačný SW, alebo (iii), licencie na používanie Základného SW alebo Aplikačného SW bola ukončená. Deaktivačný kód nesmie byť menený či inak do neho zasahované ani obchádzaný a ani to nesmie byť umožnené iným.
20. Dodávateľia alebo jeho zástupcovia sú oprávnení, aby po predchádzajúcej výzve vykonali audit používania Základného SW a Aplikačného SW, najmä z pohľadu dodržiavania týchto licenčných podmienok a zabezpečenie integrity Diagnostického SW. Koncový zákazník zabezpečí pomoc, ktorú dodávateľ môže oprávnenne požadovať pri vykonávaní auditov.
21. Dodávateľ je oprávnený znovu nastaviť a / alebo modifikovať Základné SW a / alebo Diagnostický SW uložený v zariadení.
22. Koncový zákazník je povinný dodržiavať všetky príslušné zákony o kontrole vývozu a predpisy Spojených štátov, Európskej únie a Slovenskej republiky a zabezpečí, že Základný SW a Aplikačný SW sa nevyváža, priamo alebo nepriamo, v rozpore s týmito zákonmi a predpismi. Licenčné podmienky môžu byť dodávateľom alebo ním poverenou osobou priebežne aktualizované.

## **Článok 7 - Platobné podmienky a splatnosť**

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtláčkov vo výške uvedenej v tejto dohode (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtláčkom sa rozumejú výtláčky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtláčok sa bude účtovať ako dva Výtláčky.
4. Výtláčok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtláčky o formátu A4, ak neobsahuje táto dohoda osobitné sadzby pre Výtláčky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
  - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo pracovné hodiny, alebo
  - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Dodávateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Dodávateľom) apod.
6. Úhrady budú hradené na účet Dodávateľa uvedený v tejto dohode, prípadne na faktúrach Dodávateľa.
7. K sumám uvedeným v tejto dohode bude priúčtovaná DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Dodávateľa mesačne späťne.
8. Faktúry Dodávateľa sú splatné v lehote 30 dní od ich doručenia zákazníkovi.

9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto dohode riadne a včas, a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody.
10. Účastníci dohody berú na vedomie, že v prípade zmeny dohody za účelom zvýšenia dohodnutých jednotkových cien sú povinní postupovať podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní. V zmysle § 18 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní rámcovú dohodu možno zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania vtedy, ak hodnota všetkých zmien je nižšia ako finančný limit podľa § 5 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, ak ide o rámcovú dohodu, a zároveň je nižšia ako 10 % hodnoty pôvodnej rámcovej dohody, ak ide o zákazku na dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb.
11. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
  - automatický odpočet počítačiel
  - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
  - proaktívny servis a monitoringSMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Dodávateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Dodávateľom informovaný.
12. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Dodávateľa odčítanie počítadla v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku Dodávateľa. K hlásenie stavu počítačiel môže Zákazník využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítačiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačiel cez webové rozhrania Xerox, posledným spôsobom je hlásenie stavu počítačiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Dodávateľa – využitie tejto služby je bezplatné. Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Dodávateľovi poplatky podľa odhadu Dodávateľa ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Dodávateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
13. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
14. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní je Dodávateľ voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby.

## **Článok 8 - Ukončenie dohody**

1. Zákazník je oprávnený ukončiť dohodu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, keď bol Dodávateľ písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia dohody odstúpením, ak nebude porušenie odstránené.
  - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle prílohy č. 1 tejto dohody.
2. Dodávateľ je oprávnený ukončiť dohodu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
  - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Dodávateľom o porušení a možnosti ukončenia dohody, ak nebude porušenie odstránené;
  - c) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto dohoda môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
  - b) dohodou zmluvných strán.
4. Dohoda dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.
5. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto dohody vrátiť alebo uhradiť Dodávateľovi všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Dodávateľom Zákazníkovi v rámci tejto dohody. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

## Článok 9 - Zodpovednosť

1. Dodávateľ zodpovedá za škodu za všetky škodové udalosti súvisiace s dohodou do celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenie, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Dodávateľa alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

## Článok 10 - Záverečná ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán, prípadne ich splnomocnenými zástupcami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto dohoda podlieha zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 5a/ zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení noviel.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky v Rámcovej dohode je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, podpísaných štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán.
4. Táto dohoda sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť dohodu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
6. Všetky spory vyplývajúce z dohody budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušnými súdmi SR.
7. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Dodávateľovi Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
8. Otázky touto dohodou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
9. Táto Rámcová dohoda a všetky prílohy, ktoré sú súčasťou tejto Rámcovej dohody, prípadné dodatky k nej sa vyhotovujú v piatich origináloch, z ktorých kupujúci obdrží tri exempláre a predávajúci dva exempláre. Každý exemplár má hodnotu originálu.

V Žiline dňa.....

V.....dňa.....

.....

.....

### Príloha č. 1: Poplatky

Poplatok za kópie/tlač	
Zariadenie XEROX PrimeLink912 - poplatok za jeden ČB A3 prechod	0,0047 €