**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi

**Objednávateľ**

| | |
|---|---|
| Názov: | **Mesto Dunajská Streda** |
| Sídlo: | Hlavná 50/16, 92901 Dunajská Streda, Slovensko |
| IČO: | 00305383 |
| DIČ: | 2021129968 |
| Štatutárny orgán: | JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta |
| Bankové spojenie: | Československá obchodná banka, a.s. |
| Číslo účtu /IBAN/: | SK17 7500 0000 0003 0281 2303 |
| Kontaktná osoba 1: | Géza Hodossy |
| e-mail: | admin@dunstreda.eu |
| mobil: | +421918607342 |
| Kontaktná osoba 2: | Mgr. Marian Herceg |
| e-mail: | marian.herceg@dunstreda.eu |
| mobil: | +421918607347 |

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo ako „**Zmluvná strana**“)

**Poskytovateľ**

Obchodné meno: ..... **void SOC, s.r.o.**
Sídlo: ..... Plynárenská 5, 82975 Bratislava
IČO: ..... 46957545
DIČ: ..... 2023692418
IČ DPH: ..... SK2023692418
Zápis v obch. registri: ..... Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 86322/B
v zastúpení: ..... Mgr. Martin Lohnert, konateľ
Bankové spojenie: ..... Tatra banka, a.s.
Číslo účtu /IBAN/: ..... SK1811000000002929123439
Štatutárny orgán: ..... Mgr. Martin Lohnert, konateľ
Helpdesk:
e-mail: ..... incident@voidsoc.com
telefón: ..... 02-58224110
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ alebo ako „**Zmluvná strana**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

*Zmluvné strany sa rozhodli uzavrieť nasledujúcu zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej ako „**Zmluva**“), a to všetko za nasledovných podmienok:*

**Definície pojmov**

*Slová a výrazy uvedené v Zmluve, ktoré sú s veľkými písmenami a ktoré nie sú Zmluvou definované majú význam v kontexte, v ktorom sú v Zmluve spomenuté po prvýkrát, pokiaľ je tento význam v súlade s významom v zmysle zákona NR SR č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

1.1 **Bezpečnostná udalosť** sa na účely Zmluvy rozumie každá zaznamenaná aktivita, ktorá bola v rámci monitoringu Poskytovateľom zaznamenaná, prípadne ktorá bola nahlásená emailovou / telefonickou komunikáciou.

1.2 **Bezpečnostným incidentom** sa na účely Zmluvy rozumie akákoľvek malígna Bezpečnostná udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti Informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je:

1.2.1 strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému;

1.2.2 obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby Objednávateľa;
1.2.3 vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby Objednávateľa; alebo
1.2.4 ohrozenie bezpečnosti informácií;

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že na účely Zmluvy Bezpečnostným incidentom je taký Bezpečnostný incident, ktorý sa nachádza aspoň v jednej kategórii a subkategórii podľa Zoznamu kategórií bezpečnostných incidentov, ktorý tvorí *Prílohu č. 1* tejto Zmluvy.

1.3 **Hlásením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumie Poskytovateľom uskutočnené oznámenie o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti Objednávateľovi prostredníctvom Komunikačného rozhrania alebo iným spôsobom, ktoré musí obsahovať všetky náležitosti pre nahlásenie.

1.4 **Hrozbou** sa na účely Zmluvy rozumie potenciálna možnosť narušenia informačného Aktíva.

1.5 **Informačným systémom** sa na účely Zmluvy rozumejú siete a informačné systémy Objednávateľa nachádzajúce sa u Objednávateľa, a to:
1.5.1 sieťové komponenty (firewall, router, switch, VPN a pod.);
1.5.2 operačné systémy (server, koncové zariadenia);
1.5.3 databázy;
1.5.4 aplikačné vybavenie (napr. web, účtovný systém, bankový systém);
1.5.5 informácie a údaje, ktoré sú v Informačných systémoch vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané;

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom Informačné systémy sa na účely Zmluvy rozumejú len tie Informačné systémy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ sám pri podpise Zmluvy uviedol v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

1.6 **Kontinuitou** sa na účely Zmluvy rozumie schopnosť plánovať a reagovať na Bezpečnostné udalosti a Bezpečnostné incidenty s cieľom pokračovať v poskytovaní služieb na vopred zadefinovanej úrovni. Služby Objednávateľa, pri ktorých sa zabezpečuje Kontinuita spolu s úrovňou ich poskytovania sú Objednávateľom vyšpecifikované v Článku 2 bod 2.2 Zmluvy.

1.7 **Konzultačnou hodinou** sa na účely Zmluvy rozumie každá aj začatá hodina (60 minút) práce zamestnanca alebo inej Poskytovateľom určenej osoby počas Pracovnej doby Poskytovateľa.

1.8 **On-Line** sa na účely Zmluvy rozumie diaľkové poskytovanie Služieb vykonávané Poskytovateľom pomocou Komunikačného rozhrania v režime 8/5 s výnimkou poskytovania Služieb On-Site.

1.9 **On-Site** sa na účely Zmluvy rozumie poskytovanie Služieb pracovníkmi Poskytovateľa alebo osobami poverenými Poskytovateľom u Objednávateľa na mieste používania/prevádzkovania Informačných systémov v Pracovnej dobe.

1.10 **Pracovnou dobou** sa na účely Zmluvy rozumie časový úsek v pondelok až štvrtok medzi 8:00 h a 16:00 h a v piatok medzi 8:00 h a 13:00 h, t.j. každý deň okrem dní pracovného pokoja a sviatkov.

1.11 **Riešením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumejú:
1.11.1 postupy Objednávateľa nasledujúce po Hlásení Bezpečnostného incidentu súvisiace s odhaľovaním, preverovaním, analýzou a reakciou na Nahlásenie Bezpečnostného incidentu alebo na Bezpečnostný incident zo strany Objednávateľa;
1.11.2 odstránenie alebo zmiernenie Bezpečnostného incidentu alebo Bezpečnostným incidentom vyvolaného nedostatku/problému Objednávateľom.

1.12 **Službami** sa na účely Zmluvy rozumejú služby podľa *Prílohy č. 1* Zmluvy v nasledovnom členení:
1.12.1 **opakované poskytované služby** (ďalej ako „**Služby SOC, SIEM, Zabbix a DLP Safetica**“)

a) zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov;
b) vyhodnocovanie Záznamov z prevádzky Informačných systémov za účelom identifikácie Bezpečnostných udalostí, Bezpečnostných incidentov, Hrozieb alebo Zraniteľností;
c) archivácia a prístup k Záznamom z prevádzky Informačných systémov;
d) oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;
e) návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;
f) sumárne správy (reporty) na mesačnej báze;
g) ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.

(ďalej aj ako „**Služby**“).

1.13 **TTO** (Time to open - doba odozvy) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od vytvorenia Ticketu v ITSM do doby začatia riešenia Ticketu.

1.14 **TTR** (Time to resolve) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od zaznamenania Ticketu v ITSM do doby vyriešenia - riešenie je v tomto prípade na strane Objednávateľa.

1.15 **SOC** sa na účely Zmluvy rozumie centrum prevádzkovej bezpečnosti Poskytovateľa, v rámci ktorého a z ktorého sú poskytované Služby Objednávateľovi, pokiaľ sa nejedná o poskytovanie Služieb On-Site.

## Článok 2
## Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom Zmluvy je:

2.1.1 záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby v rozsahu a za podmienok uvedených v bode 2.2. Zmluvy ;

2.1.2 záväzok Objednávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve za Služby Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku 4 Zmluvy;

2.1.3 úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy.

2.2 Predmetom zmluvy je údržba a prevádzka nástrojov na monitorovanie zariadení, technológií a služieb uvedených v tomto bode výzvy pod písmenami A), B), C) a D) a to v minimálnom rozsahu:

- Pravidelná aktualizácia a inštalácia bezpečnostných záplat.
- Pravidelná údržba a optimalizácia databázy, ktorá uchováva údaje z monitorovania.
- Kontrola a úprava konfiguračných súborov a pravidiel pre zlepšenie výkonu a bezpečnosti.
- Konfigurácia a úprava monitorovacích pravidiel a upozornení.
- Poskytovanie pomoci a podpory pracovníkom verejného obstarávateľa pri používaní monitorovacieho nástroja.
- Zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t. j. podpory výrobcu systému).

*A) Údržba a prevádzka nástroja SIEM (IBM Security QRadar)*

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému.
- Optimalizácia výkonu systému a jeho komponentov.
- Sledovanie a riešenie problémov s výkonom a dostupnosťou systému.
- Nastavenie, revízia a úprava pravidiel a politík pre zber, analýzu a reakcie na bezpečnostné udalosti.
- Úprava a zmeny konfigurácie zdrojov udalostí a logov.
- Poskytovanie technickej podpory a konzultácií pre pracovníkov verejného obstarávateľa.
- Zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t. j. podpory výrobcu systému).

*B)* *Údržba a prevádzka nástroja DLP (Safetica ONE)*

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému.
- Sledovanie výkonu a stability DLP riešenia a riešenie prípadných problémov.
- Kontrola a analýza logov a upozornení generovaných systémom.
- Vytváranie, úprava, testovanie a implementácia politík a pravidiel DLP.
- Poskytovanie technickej podpory a školení pre užívateľov a administrátorov.

*C)* *Údržba a prevádzka nástroja Zabbix (riadenie kapacít)*

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému.
- Sledovanie výkonu a stability Zabbix riešenia a riešenie prípadných problémov.
- Kontrola a analýza logov a upozornení generovaných systémom.
- Vytváranie, úprava, testovanie a implementácia politík a pravidiel.
- Poskytovanie technickej podpory a školení pre užívateľov a administrátorov.

*D)* *Služby SOC*

Hlavnou úlohou služieb SOC je proaktívny dohľad nad zariadeniami integrovanými v nástroji SIEM z hľadiska neštandardnej prevádzky, detekcia kybernetických incidentov, návrh riešenia incidentov, komunikácie s dotknutými časťami organizácie a inými zložkami kybernetickej ochrany (napr. vládny CSIRT a pod.).

Pri odhalení bezpečnostného incidentu v prostredí dohladovanej organizácie, vykonáva SOC aktivity v súlade s vopred dohodnutým postupom a aktívne spolupracuje s IT oddelením na ďalšom postupe riešenia. SOC poskytuje služby v reakčných časoch, ktoré sú definované v rámci parametrov služby (viď incidenty kategórie A, B a C nižšie). Pravidelne, v dohodnutých intervaloch informuje o spracovaných udalostiach, incidentoch a navrhuje systémové zmeny pre predchádzanie opakovaným bezpečnostným incidentom.

Služby SOC musia obsahovať:

- Aktívny monitoring bezpečnosti režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora.
- Detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu § 14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018.
- Klasifikácia a priorizácia incidentov podľa odsúhlasenej špecifikácie.
- Evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu (Ticketing).
- Návrh opatrení na zamedzenie dopadu incidentu alebo opatrení na zamedzenie vzniku incidentu v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu.
- Zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov.

2.3 Služby podľa Zmluvy budú objednávateľovi poskytované On-line alebo On-Site. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb Objednávateľovi je poskytovanie Služieb On-line. V prípade, ak nie je možné Službu poskytovanú On-line, bude poskytnutá On-Site.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať Služby v režime 8/5 v súlade s bodom 2.4 a 2.5 Zmluvy.

2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať nasledovné Služby po implementácii:

2.5.1 zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov

2.5.2 ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.

2.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať najmä nasledovné Služby po implementácii a Doplnkové služby:

2.6.1 oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;

2.6.2 návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;

2.6.3 konzultácie k návrhom opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti

Zmluvné strany sa dohodli, že pod režimom 8/5 sa rozumie časové obdobie poskytovania Služieb Poskytovateľom v rámci Pracovnej doby.

2.7 Objednávateľ je za týmto účelom povinný zabezpečiť, aby bol v režimoch podľa bodu 2.3 až 2.5 Zmluvy schopný Služby Poskytovateľa prijať.

2.8 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie Služieb, pričom platí, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj pre iné osoby.

## Článok 3
## Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2024 do 30.10.2024.

3.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana neodstráni podstatné porušenie ustanovení Zmluvy podľa bodu 3.4 Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na nápravu, ktorá bude špecifikovať predmetné porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy po tom, čo zo strany Poskytovateľa došlo k poskytnutiu akejkoľvek Služby alebo jej časti, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi adekvátnu časť ceny poskytnutej Služby podľa Zmluvy až do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

3.3 Za adekvátnu časť ceny za poskytnutú Službu sa považujú:

3.3.1 pri poskytnutí alebo čiastkovom poskytnutí Služieb v rozsahu podľa bodu 2.3 Zmluvy cena podľa bodu 4.1.2 Zmluvy pozostávajúca z paušálnej platby, na ktorú Poskytovateľovi vznikol nárok do okamihu účinnosti odstúpenia od Zmluvy;

3.4 Za podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa stanovených v bode 5.1.1 Zmluvy. O podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa nejedná v prípadoch, pokiaľ k porušeniu ustanovenia Zmluvy došlo v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy.

3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľovi vrátiť všetky technické zariadenia (najmä ale nielen log collector), ktoré za účelom poskytovania Služieb Objednávateľovi v priestoroch Objednávateľa alebo na základe požiadavky Objednávateľa aj v ďalších priestoroch nainštaloval.

## Článok 4
## Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie Služieb patrí Poskytovateľovi nasledovná cena:

4.1.1 pri poskytovaní Služieb je stanovená cena vo výške :

Údržba a prevádzka nástroja SIEM: .....7950€ bez DPH
Údržba a prevádzka nástroja DLP: .....2200€ bez DPH
Údržba a prevádzka nástroja Zabbix: .....1100€ bez DPH
Služba SOC: .....11300€ bez DPH

4.1.2 Spolu: 22550,- € (slovom dvadsaťdvatisícpäťstopäťdesiat eur ) bez DPH
**Spolu: 27060,-€ (slovom dvadsaťsedemtisícšesťdesiat eur ) s DPH**

(bod 4.1.1 ďalej aj ako „**Cena**“).

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k Cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase fakturácie Ceny alebo jej časti.

4.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu podľa bodu 4.1.2 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

4.4 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.

4.5 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

4.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

4.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.

## Článok 5
## Pravidlá poskytovania Služieb

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy v nasledovných termínoch:

5.1.1 Služby v súlade s termínmi podľa *Prílohy č. 1* Zmluvy;

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom Zmluvy nie je Riešenie Bezpečnostných incidentov Poskytovateľom.

## Článok 6
## Osobitné ustanovenia a Súčinnosť

6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy Objednávateľom požadovanú súčinnosť podľa Zmluvy potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy v rozsahu a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy (ďalej ako „**Súčinnosť**“). Objednávateľ najmä Poskytovateľovi alebo ním povereným osobám na požiadanie Poskytovateľa zabezpečí:

6.1.1 komunikáciu s Oprávneným zamestnancom a v prípade nepredvídateľných udalostí (choroba atď.) poskytnúť za Oprávneného zamestnanca na potrebnú dobu náhradného zamestnanca rovnakej alebo vyššej kvalifikačnej kategórie;

6.1.2 získanie alebo prístup k všetkým požadovaným materiálnym prostriedkom, relevantným informáciám, podkladom, Záznamom z prevádzky Informačných systémov a iným údajom a dátam potrebným na poskytnutie Služby;

6.1.3 prístup do priestorov Objednávateľa, k Informačným systémom a do Informačných systémov (aj vzdialený prístup) tak, aby mohli byť Poskytovateľom vykonávané činnosti potrebné na poskytnutie Služieb podľa Zmluvy.

6.2 Činnosťami potrebnými na poskytnutie Služieb podľa bodu 6.1.3 Zmluvy sa rozumejú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré predchádzajú poskytnutiu Služieb, súvisia s poskytnutím Služieb, účelom Zmluvy alebo plnením predmetu Zmluvy, ako aj ďalšie činnosti objektívne vyžadujúce súčinnosť Objednávateľa podľa Zmluvy pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy.

6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré boli spôsobené neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy, alebo poskytnutím neúplných alebo nepresných informácií prevzatých od Objednávateľa, ak nemohol neúplnosť alebo nepresnosť informácií pri zachovaní všetkej odbornosti a opatrnosti kvalifikovane predvídať.

6.4 Objednávateľ je povinný pre Poskytovateľa alebo ním poverené osoby vytvoriť podmienky zodpovedajúce predpisom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ktoré uplatňuje na svojich pracoviskách (najmä pre prípady poskytovania Služieb On-Site).

6.5 Poskytovateľ je oprávnený na realizáciu predmetu Zmluvy využívať služby subdodávateľských firiem, resp. externých spolupracovníkov, pričom jeho povinnosti a zodpovednosti vyplývajúce z plnenia predmetu Zmluvy zostávajú zachované v plnom rozsahu. Pre tento prípad sa Poskytovateľ zaväzuje zmluvne zabezpečiť mlčanlivosť a ochranu dôverných informácii subdodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy v rozsahu, v ktorom patrí Poskytovateľovi. Poskytovateľ zodpovedá v plnej miere za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v súvislosti s činnosťou subdodávateľských firiem, resp. externých spolupracovníkov.

6.6 Zoznam subdodávateľov:
Obchodné meno: SOITRON, s.r.o.
Sídlo: Plynárenská 5, 82975 Bratislava
IČO: 35955678

6.7 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Objednávateľovi a to najneskôr 10 dní pred uskutočnením takejto zmeny. Poskytovateľ je ďalej povinný písomne, v rovnakej 10 dňovej lehote, oznámiť Objednávateľovi aj údaje o potencionálnom novom subdodávateľovi. Údajmi o potencionálnych subdodávateľoch sa rozumejú: Názov, sídlo, IČO, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu. Nesplnenie uvedenej povinnosti Poskytovateľa sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy a Objednávateľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy výlučne na strane Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť len skutočnú škodu vzniknutú Objednávateľovi, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.

6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom Poskytovateľovi podľa článku 6 Zmluvy môže mať za následok pozastavenie poskytovania Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy po dobu trvania neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, čo však nezbavuje Objednávateľa jeho povinností podľa článku 4 Zmluvy.

## Článok 7
## Všeobecné a záverečné ustanovenia

7.1 Zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv na www.crz.gov.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude splnená podmienka zverejnenia zmluvy podľa ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník neskôr, ako dôjde k faktickému začatiu plnenia predmetu tejto Zmluvy, platia pre vysporiadanie práv z titulu bezdôvodného obohatenia ustanovenia tejto Zmluvy svojou povahou a účelom najbližšie. Plnenia prijaté a poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy sa priamo započítajú oproti právam z titulu bezdôvodného obohatenia v zásade tak, akoby bola Zmluva účinná už v dobe faktického začatia plnenia predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ustanovenie § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dojednaním podľa tohto článku Zmluvy ostáva nedotknuté.

7.2 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

7.3 Vzťahy Zmluvných strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

7.4 Objednávateľ súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy.

7.5 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnou cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere. V prípade súdneho sporu Zmluvné strany sa dohodli na príslušnosti súdov Slovenskej republiky.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
7.6.1 Príloha č. 1 - Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov
7.6.2 Príloha č. 2 - Zoznam Informačných systémov

7.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dva (2) pre každú Zmluvnú stranu.

7.8 V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.

7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, Zmluvu uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluva je urobená v predpísanej forme, Zmluvu si pred jej podpísaním prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

V Dunajskej Strede, dňa .....

Za Objednávateľa:

v. r.
.....
JUDr. Zoltán Hájos
primátor

V Bratislave dňa .....

Za Poskytovateľa:

v. r.
.....
Mgr. Martin Lohnert
konateľ

Príloha č. 1 - Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov

Bezpečnostné incidenty budú priorizované podľa dôležitosti do 3 úrovní/kategórií: A, B a C podľa nasledovných parametrov:

***Kategória A***
Incident priority A definuje vysoko nebezpečné incidenty / porušenia pravidiel, ktoré môžu spôsobiť vážne škody v prostredí verejného obstarávateľa. Príklady zahŕňajú kompromitáciu systémov alebo dát, narušenia súkromia; tzv. infikovanie škodlivým kódom alebo jeho šírenie; masívne útoky typu Denial of Service (DoS) alebo Distributed Denial of Service (DDoS); zero day hrozby; vytváranie ID so zvýšenými privilégiami alebo pridanie zvýšených privilégií k existujúcim ID mimo procesov riadenia zmien na strane verejného obstarávateľa; narušenie kritických systémových súborov, aplikačných súborov alebo databáz, ktoré ovplyvnia integritu systému; šírenie škodlivého software v prostredí verejného obstarávateľa; povolené zmeny politiky.
Pre incidenty priority A je vyžadovaná reakčná doba do 60 minút.

***Kategória B***
Incident priority B definuje neautorizované aktivity používateľov, ktoré nemajú schopnosť ovplyvňovať výkonnosť systému ani ohroziť dáta obstarávateľa. Medzi príklady tejto priority patrí neoprávnená lokálna skenovacia činnosť; útoky zamerané na konkrétne servery alebo pracovné stanice; neoprávnené vytváranie ID na kritických systémoch; užívateľom spôsobené súvislé neúspešné / úspešné pokusy o prihlásenie; neúspešné pokusy o manipuláciu s kritickými systémami, aplikáciami, záznamovými súbormi a databázami; prístup ku kritickým systémom alebo aplikačným súborom; rozšírenie škodlivého kódu ohrozujúceho konkrétny úsek alebo viacero úsekov verejného obstarávateľa.
Pre incidenty priority B je vyžadovaná reakčná doba do 8 hodín.

***Kategória C***
Incident priority C definuje činnosti ako sú bežné chyby užívateľa, nesprávne konfigurácie, nedodržiavanie súladu a skenovanie; tzv. „Discovery scanning“; zhromažďovanie skriptov, iné pokusy o tzv. sondovanie / prieskumy; neoprávnené reštartovanie systému; používanie účtov (servisných, administrátorských, systémových účtov); aktivity s názvami účtov, ktoré nevyhovujú schváleným štandardom názvov účtov; podozrivé názvy súborov; akékoľvek neoprávnené zmeny alebo aktivity realizované mimo pracovných hodín obstarávateľa; a určité typy výskytu škodlivého kódu.
Pre incidenty priority C je vyžadovaná reakčná doba do 24 hodín.

Príloha č. 2: Zoznam informačných systémov a zariadení

Rozsah odhľadovaného IT prostredia:

| | |
|---|---|
| Aktívne prvky | |
| Servery | |
| IS | |
| Koncové stanice | |
| DB | |