

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU VPP PMA 2022

S. ov



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 12	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Predmet poistenia	Článok 14	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Miesto poistenia	Článok 15	Príslušnosť súdu
Článok 5	Výluky z poistenia	Článok 16	Prechod práv
Článok 6	Poistná udalosť	Článok 17	Doručovanie písomností
Článok 7	Poistná hodnota, poistná suma	Článok 18	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Spoluúčasť	Článok 19	Špecifikácia skupín predmetov poistenia
Článok 9	Poistné plnenie	Článok 20	Výklad pojmov
Článok 10	Limit poistného plnenia	Článok 21	Spoločné ustanovenia
Článok 11	Poistné	Článok 22	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP PMA 2022 (ďalej len „VPP PMA 2022“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“). VPP PMA 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

	1.	Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.
Zachraňovacie náklady	2.	Bližšia špecifikácia rozsahu poistenia je uvedená v príslušných osobitných poistných podmienkach.
	3.	Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné: a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hrozacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
Odpratávacie náklady	4.	Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady. V rámci nákladov uvedených v tomto bode sú kryté aj náklady na odstránenie azbestu do výšky 10% z poistnej sumy pre poškodený predmet poistenia, max. 10 000,00 Eur.
Náklady na prepravu	5.	Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
Náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody	6.	Poisťovateľ uhradí primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa, a to do výšky predpokladanej škody, maximálne však do výšky 5% z poistnej sumy poisteného majetku.
Cestovné náklady	7.	Poisťovateľ uhradí primerané cestovné náklady technikov súvisiace s opravou poškodeného zariadenia. Tieto náklady sa hradia len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.

Článok 3 Predmet poistenia

Cudzie veci	1.	Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve poisteného špecifikované v poistnej zmluve.
	2.	Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje i na cudzie veci - veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby od fyzickej alebo právnickej osoby na základe zmluvného vzťahu (napr. zmluva o dielo, zmluva o nájme, prenájme).
Súbor	3.	Poistiť je možné vec jednotlivito určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
	4.	Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje i na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

Článok 4 Miesto poistenia

- | | |
|---------------------------------|---|
| Budovy, stavby | 1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Ak je v poistnej zmluve dohodnutých viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. V prípade poistenia budov a stavieb je miesto poistenia vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. |
| Hnuteľné veci | 4. V prípade poistenia hnuteľných vecí je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, kde sa tieto veci nachádzajú, ak nie je ďalej v poistnej zmluve dohodnuté inak. |
| Peniaze,
ceniny,
cennosti | 5. Ak sú predmetom poistenia peniaze, drahé kovy, drahokamy, cennosti, vkladné knižky a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, je pre ne miesto poistenia pancierová alebo iná ohňovzdorná pokladňa, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Poistenie sa vzťahuje aj na iné miesto ako miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pokiaľ poistený premiestni poistené veci z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na takéto miesto vzťahuje len vtedy, ak poistený bez zbytočného odkladu oznámi poisťovateľovi adresu tohto miesta a zoznam premiestnených vecí, najneskôr do 14 dní od ich premiestnenia. |

Článok 5 Vylúky z poistenia

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Základné
vylúky | 1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poisťníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nebanlivosti poisteného, poisťníka, trestným činom poisteného, poisťníka a/alebo osôb im blízkych,
b) spôsobenú podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi,
c) spôsobenú alebo vzniknutú z jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu,
d) spôsobenú žiarením akéhokoľvek druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
e) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie,
f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
g) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
h) spôsobenú akoukoľvek infekčnou a/alebo nákazlivou chorobou vrátane kontaminácie/dekontaminácie, dezinfekcie a akýmkoľvek nariadením zákonne ustanoveným orgánom v súvislosti so zatvorením prevádzky, obmedzením alebo zabránením prístupu,
i) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
j) spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,
k) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,
l) spôsobenú banskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín, geologickým prieskumom,
m) akékoľvek škody spôsobené v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
n) neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci,
o) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,
p) poškodením veci v dôsledku jej využívania na iný účel ako bola určená. |
| Vylúčené
predmety
poistenia | 2. Poistenie sa nevzťahuje na:
a) verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, podchodov a nadchodov,
b) verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,
c) vrtné veže vrátane príslušenstva,
d) atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva pre tieto elektrárne vrátane príslušenstva, ako aj akékoľvek nehnuteľné a/alebo hnuteľné veci nachádzajúce sa v areáli atómovej elektrárne, |

- e) softvér a databázy údajov; výluka neplatí, ak je softvér súčasťou výrobného a prevádzkového zariadenia, pričom naďalej zostáva zachovaná výluka akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe,
- f) vodstvo, pôdu, lesy a iné porasty,
- g) zvieratá a mikroorganizmy,
- h) budovy a veci v nich uložené, ktoré sú dlhodobu nevyužitelné alebo nevyužívané, ak škoda bola spôsobená alebo zvýšená v dôsledku nevyužívania budov; pričom za dlhodobé nevyužívanie je považovaná doba dlhšia ako 6 mesiacov,
- i) nehnuteľností, na ktorých sú vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce a ďalej na hnutelnej veci v nich uložené, ak vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce mali vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
- j) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
- k) majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
- l) plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
- m) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
- n) koľajové vozidlá,
- o) motorové vozidlá a prívesy s výnimkou vozidiel vedených ako zásoby,
- p) lanové dráhy,
- q) zábavné parky,
- r) škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru.

Článok 6

Poistná udalosť

- | | |
|-------------------------|---|
| Poistná udalosť | 1. Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá <ul style="list-style-type: none"> a) nastala v mieste poistenia, a zároveň b) nastala počas trvania poistenia, a zároveň c) spôsobila škodu na poistenej veci, v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP PMA 2022 a zmluvy. |
| Sériová poistná udalosť | 2. Sériová poistná udalosť ; poistné udalosti, ktoré vznikli z jednej príčiny alebo z viacerých príčin rovnakého druhu, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová alebo akákoľvek iná priama súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. V prípade poistenia majetku sa za jednu poistnú udalosť považujú všetky poistné udalosti, ktoré vznikli z rovnakej príčiny v priebehu 72 hodín. Poistné udalosti, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia, resp. po dátume zániku poistenia, nie sú považované za poistnú udalosť.
3. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania, klauzuly, prípadne dojednania poistnej zmluvy. |

Článok 7

Poistná hodnota, poistná suma

- | | |
|-----------------|--|
| Poistná hodnota | 1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako: <ul style="list-style-type: none"> a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality. U nehnuteľností nová hodnota zahŕňa i náklady na spracovanie projektovej dokumentácie, b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia. Na časovú hodnotu sa poistenie dojednáva vtedy, ak je miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci vyššia ako 60%, alebo ak poisťník výslovne žiada poistenie na časovú hodnotu, c) iná hodnota dojednaná v poistnej zmluve.
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú je potrebné vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na ich výrobu rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm. |
| Poistná suma | 4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP PMA 2022 alebo v zmluve dohodnuté inak.
5. Poistnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Poisťník je povinný poistnú sumu stanoviť tak, aby zodpovedala poistnej hodnote majetku v čase účinnosti zmluvy. Poisťník je ďalej povinný dbať na to, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku i v priebehu trvania poistenia. Na žiadosť poisťníka je možné výšku poistnej sumy zvýšiť v priebehu poistného obdobia.
6. Ak sa poisťuje jednotlivu určenú vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu. |
| Prvé riziko | 7. Pri dohodnutí poistenia na prvé riziko je poistná suma po dohode zmluvných strán vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť pre jednotlivé položky jednoznačne uvedený v zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, kedy nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, kedy sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období. |

Článok 8 Spoluúčasť

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistenie dohodnuté so spoluúčasťou na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
2. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.
3. Pri nákladoch uvedených v čl. 2 ods. 3. až 7. týchto VPP PMA 2022 poisťovateľ uplatní spoluúčasť dojednanú pre ten predmet poistenia, v súvislosti s ktorým boli predmetné náklady vynaložené.

Článok 9 Poistné plnenie

1. **Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.**
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
 - a) poistnej sumy stanovenej pre príslušný predmet poistenia a poistné obdobie,
 - b) limitu poistného plnenia, dojednaného pre príslušný predmet poistenia v poistnej zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.Osobou oprávnenou na poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti je ten, na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje.
3. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži poistná suma, (príp. limit plnenia) pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poistnej sumy (príp. limitu plnenia) môže byť na návrh poistníka po doplatení poistného po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa obnovená. Toto dojednanie nemá vplyv na podpoistenie.
4. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie veci.
5. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
 - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou,
 - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov poškodenej veci.
6. Ak bola poistená vec zničená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
 - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške obvyklej miesta a času, zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zistenej podľa písmena a) tohto bodu, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci,
 - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničenej veci.
7. Ak boli poškodené poistené zásoby, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej je potrebné odpočítať cenu použiteľných zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním, ktoré by inak bolo nutné vynaložiť.
8. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a hodnotou po znehodnotení.
9. Ak boli poistené zásoby zničené, stratené alebo odcudzené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové obstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil alebo o zásoby, ktoré vyrobil, avšak náklady na ich obstaranie sú nižšie ako výrobné náklady, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich obstaranie, ktoré by bolo potrebné vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti. Poisťovateľ však vyplatí najviac sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného poistného plnenia sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním zásob, ktoré by bolo inak potrebné vynaložiť.
10. Právo na poistné plnenie nenastane, ak poistená vec bola poškodená alebo zničená v dôsledku osobitnej povahy, vnútornej (skrytej) vady, skazy, vady obalu alebo balenia, pôsobením atmosférického tepla alebo chladu. Poisťovateľ je však povinný plniť i v prípadoch uvedených v tomto bode, ak k poistnej udalosti došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou.
11. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí.
12. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený a/alebo poistník do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.

13. Ak je dohodnuté poistenie na novú hodnotu a miera opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci je vyššia ako 60 %, je hornou hranicou poistného plnenia veci jej časová hodnota.
14. Ak diely potrebné na opravu zariadenia už nie sú na trhu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote zariadenia.
- Podpoistenie | 15. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma jednotlivého predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.
16. Ak boli v súvislosti s poistnou udalosťou predmetu poistenia, ktorý bol podpoistený, vynaložené náklady v zmysle čl. 2 ods. 3. až 6., poisťovateľ uplatní podpoistenie aj pri výplate poistného plnenia za tieto náklady, pričom miera podpoistenia bude stanovená podľa poškodeného predmetu poistenia.
17. Poisťovateľ nepoužije postup podľa ods. 15. tohto článku, ak:
- a) poistná suma zodpovedala v čase uzavretia zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistník a/alebo poistený neporušil povinnosť uvedenú v čl. 13, písm. o),
 - b) bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko.
- Nadpoistenie | 18. Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota (nadpoistenie), poisťovateľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených vecí v okamihu vzniku škody.
19. Poistné plnenie sa vypláca v mene Eur, v prípade nutnosti prepočtu z cudzej meny na EURO sa uplatní aktuálny výmenný kurz stanovený Európskou centrálnou bankou.
20. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok. Poisťovateľ má právo odpočítat' od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
21. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
22. Zvyšky poškodennej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody.
- Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | 23. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve, je povinný mu uhradiť poistený.
24. Ak poistený porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2022, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia, má poisťovateľ voči poistenému právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
25. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený, alebo osoby jemu blízke, alebo jeho spoločníci či zamestnanci, alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
26. Poisťovateľ má právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia voči poistenému, ak poistený alebo osoba ním poverená porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2022, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky, alebo lieku označeného varovným symbolom a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia.
27. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 10 Limit poistného plnenia

- Limit plnenia | 1. Ak je v zmluve dojednaný **limit plnenia** pre jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, je hornou hranicou plnenia poisťovateľa výška dojednaného limitu plnenia špecifikovaná v zmluve. Limit plnenia je možný dojednať pre jednu poistnú udalosť alebo pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období.
- Sublimit | 2. **Sublimit** je časť poistnej sumy/limitu plnenia dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu/limit plnenia.
3. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) a b), ods. 4., 5., 6. a 7. týchto VPP PMA 2022 spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

Článok 11 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje sadzbou z poistnej sumy pre jednotlivé poistené veci alebo súbor vecí. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty (napr. poistenie zásob k rozhodnému dňu), najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplátok k poistnému podľa tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 12 Doba trvania poistenia

- | | |
|--------------------|---|
| Začiatok poistenia | <ol style="list-style-type: none">1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie. |
| Zánik poistenia | <ol style="list-style-type: none">4. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:<ol style="list-style-type: none">a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.d) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none">- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká, |

- f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
 - g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
 - h) ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad,
 - i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 13

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený a/alebo poistník povinný:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane poisteného majetku poistníka,
- c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), napr. druh výroby alebo činnosti, rozsahu poistenia,
- d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa kedy táto zmena nastala,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
- g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
- i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
- j) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- k) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
- l) viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi,
- m) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
- n) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
- o) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty vecí alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu viac ako o 15%,

- p) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa poškodenej veci, ktoré neboli a/alebo nemohli byť zistené pri prvotnom zisťovaní rozsahu poškodenia, resp. začiatku opravy poškodenej veci. V prípade, ak poistený a/alebo poisťník nepreukáže nesplnenie tejto povinnosti z objektívnych dôvodov, novo vzniknuté skutočnosti nahlásené poisteným a/alebo poisťníkom po uplynutí tejto lehoty poisťovateľ neakceptuje,
- q) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok,
- r) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
- s) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie toho istého poistného rizika aj u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy najneskôr do 15 dní od uzavretia zmluvy u iného poisťovateľa,
- t) v prípade poistenia nehnuteľnosti využívanej na prenájom oznámiť poisťovateľovi každú zmenu činnosti, ktorá je vykonávaná v poistenej nehnuteľnosti nájomníkom. Ak zmenou činnosti nájomníka príde k zvýšeniu poistného rizika, poisťovateľ má právo na úpravu podmienok poistenia formou dodatku k poistnej zmluve. Ak zmenou činnosti nájomníka príde k zvýšeniu poistného rizika (napríklad z nevýrobnej činnosti na výrobnú, skladovanie horľavých materiálov, pneumatík, spracovanie dreva a pod.) a poisťník uvedené neoznámí resp. dodatok odmietne podpísať, platí, že poistením nie sú kryté škodové udalosti, ktoré vzniknú aj v čo i len nepriamej súvislosti so zmenenou činnosťou nájomníka. V prípade, že sa jedná o vylúčenú činnosť podľa príslušných poistných podmienok, poisťovateľ má právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v súlade s čl. 12, ods. 4., písm. e) týchto VPP PMA 2022,
- u) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.

Článok 14

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poisťovateľ povinný:**

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poisťník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poisťníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetřovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetřovania vrátiť poistenému a/alebo poisťníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poisťníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetřovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 15

Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

Článok 16

Prechod práv

Bezpodielové
spoluvlastníctvo

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Ak bola hnutelná alebo nehnuteľná vec v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, považuje sa za poisťníka ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom veci.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, považuje sa za vlastníka veci ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom danej veci.

Článok 17

Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poisťník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisťníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poisťník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy vecí plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronickej), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.