

3b

3. Poistovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:  
Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.
  - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poisťné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poisťnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicke.
  - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
  - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
  - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
  - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
  - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
  - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
  - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokolvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickej komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 18

### Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

## Článok 19

### Špecifikácia skupín predmetov poistenia

Skupina A. Budova	1. <b>Za budovu</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumie trvalá stavba, ktorá je spojená so zemským povrchom pevným základom, je priestorovo sústredená a navonok uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami. Budova poskytuje ochranu proti vonkajším vplyvom ľuďom, zvieratám a/alebo veciam a má určitú trvalú hodnotu. Ak nie je v zmluve uvedené inak, za budovu sa nepovažujú stavby dočasného charakteru – napr. obytné vozidlá, bunky (skladané z dielov a rozoberateľné), stany, prenosné hangáre, rozoberateľné haly a pod. Za budovu je taktiež možné považovať sekcie so samostatným vchodom, ak je samostatne označená popisným číslom a je stavebne a technicky usporiadaná tak, že môže samostatne plniť funkciu budovy. Pozemok nie je súčasťou budovy.
Vedľajšie stavby	2. <b>Za vedľajšie stavby</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú samostatne stojace objekty pevne spojené so zemou, ktoré tvoria príslušenstvo budovy, aj keď nie sú s budovou fyzicky pevne spojené (kôlne, prístrešky, studne, septiky, žumpy, spevnené plochy, bazény, komíny a pod.).
Stavebné súčasti	3. <b>Za stavebné súčasti budov</b> sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú veci, ktoré k budove podľa jej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým stavebná súčasť budovy znehodnotila. 4. Pre stavebné súčasti budov d'alej platí: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) stavebná súčasť musí byť s budovou fyzicky pevne spojená,</li> <li>b) stavebná súčasť nemôže byť predmetom odlišných právnych vzťahov ako samotná budova.</li> </ol> Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skríň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,</li> <li>b) plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov,</li> <li>c) vodovodné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.,</li> <li>d) domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,</li> <li>e) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách,</li> <li>f) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),</li> <li>g) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,</li> <li>h) vstupné dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,</li> <li>i) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,</li> <li>j) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,</li> <li>k) osobné a nákladné výťahy vrátane strojovne a kabín, pohyblivé schody a pod.,</li> <li>l) bleskozvody,</li> <li>m) odkvapy a zvodny dažďovej vody,</li> <li>n) pevne zabudované priečky na oddelenie miestností, do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok a pod.,</li> <li>o) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),</li> <li>p) maľby, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,</li> <li>q) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady,</li> <li>r) s budovou pevne spojené schody, schodište, a to aj vnútri budovy, ako aj mimo nej,</li> <li>s) pevné oplotenie budovy, príp. areálu vrátane brány; pričom za pevné oplotenie sa pre účely tohto poistenia považuje oplotenie, ktoré má pevný základ spojený so zemou a jednotlivé časti oplotenia sú uchytené pevnými spojmi; za pevné oplotenie sa nepovažuje prenosné oplotenie alebo zábrany, ktoré je možné premiestniť bez stavebného alebo konštrukčného zásahu ani plot z drôteného pletiva,</li> <li>t) elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,</li> </ol>

- u) okná, medziokenné a vnútorné žalúzie vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety,
- v) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
- w) montážne jamy (ak sú umiestnené v budove alebo sú umiestnené v jej bezprostrednej blízkosti),
- x) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
- y) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
- z) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
- aa) potrubia pošty pevne spojené s budovou,
- bb) tepelné výmenníky,
- cc) vlnkové stožiare,
- dd) bazény, jazierka a veci podobné vnútri budovy,
- ee) nadzemné zásobníky vody,
- ff) rampy, komíny, spojovacie mosty, chladiace veže a pod.

Skupina B.  
Výrobné  
a prevádzkové  
zariadenie

5. Pre účely týchto VPP PMA 2022, **výrobným a prevádzkovým zariadením** sa rozumie zariadenie slúžiace prevádzke, ktoré sa nachádza na podnikovom pozemku, nezávisle od toho, či v budovách alebo mimo nich, nad alebo pod úrovňou zeme. Do tejto skupiny patria najmä:
- a) pracovné stroje všetkého druhu vrátane ich hnacích prvkov a všetkého príslušenstva určené k výrobe,
  - b) všetok vozový park, koľaje, železničné vagóny, vysokozdvížné vozíky a iné samohybné pracovné stroje s výnimkou motorových vozidiel s úradne prideleným EČV spadajúcich do skupiny D. písm. a),
  - c) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené na vyhotovenie, spracovanie, prenos, vedenie a uchovávanie dát, informácií a signálov všetkého druhu, s výnimkou nosičov dát spadajúcich do skupiny D. písm. b),
  - d) príručné stroje a prístroje všetkého druhu určené pre výrobu, náradia a ostatné výrobné pomôcky všetkého druhu, ak nejde o reprodukčné pomôcky spadajúce do skupiny D. písm. c),
  - e) zariadenia slúžiace na ochranu majetku (trezory, pokladne, bezpečnostné schránky a pod.) bez peňazí v hotovosti a cenností spadajúcich do skupiny D. písm. d),
  - f) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené pre výrobu, transformáciu, distribúciu energie vo všetkých jej formách,
  - g) zariadenia, vybavenia, prístroje a inštalácie k meraniu, kontrole, zobrazovaniu, riadeniu a regulovaniu výrobného procesu a produktov všetkého druhu,
  - h) zariadenia, vybavenia, ako aj nádoby, nádrže a zásobníky na uskladnenie materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, recyklovateľné obalové materiály, palety, kontajnery a pod.,
  - i) stroje, strojné zariadenia, iné zariadenia a inštalácie na prepravu materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, dopravníky, eskalátory a pod.,
  - j) vybavenie slúžiace na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti (napr. nábytok, pulty, regály, a pod.),
  - k) vybavenie kancelárií všetkého druhu vrátane kancelárskych strojov ako počítače, kopírky, telefóny všetkého druhu, rozhlas, časopisy, knihy a pod.,
  - l) paženia, bednenia, stavebné lešenia, obslužné plošiny, kontajnery a pod.,
  - m) osvetľovacie zariadenia, ktoré nie sú pevne spojené s budovou,
  - n) športové zariadenia, zdravotnícke zariadenia, zariadenia civilnej ochrany,
  - o) zariadenia spoločenských, ubytovacích a stravovacích zariadení, vybavenie kuchýň, knižníc a pod.,
  - p) solárno-technické zariadenia na výrobu elektrickej energie: patria sem fotovoltaické moduly, nosné konštrukcie modulov, striedače, počítadlo produkcie, počítadlo napájania, akumulátory, usmerňovače nabíjania, ističe proti prepätiu, kabeláž pre jednosmerný a striedavý prúd.

6. Ak nie je možné ich považovať za stavebné súčasť budov, za výrobné a prevádzkové zariadenia sa považujú tiež:
- a) základy strojov,
  - b) anténne systémy, firemné štíty, a reklamné pútače,
  - c) vodovodné inštalácie, zariadenia na zásobovanie vodou a vodovodným odpadom a príslušné meracie prístroje, armatúry, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.,
  - d) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov,
  - e) solárno-technické zariadenia na ohrev teplej úžitkovej vody a vykurovanie priestorov: patria sem kolektory, regulačné jednotky, solárne okruhové čerpadlá, tepelné čidlá, zásobníky, potrubia. Ďalej sem patria médiá, ako etanol alebo glykól, ktoré treba v prípade škody spojenej s povinnosťou plniť nahradiť,
  - f) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov,
  - g) zariadenia k haseniu požiaru, požiarnej ochrany, podnikovej ochrany rovnako ako služobný výstroj a výzbroj všetkého druhu.

Skupina C.  
Zásoby

7. **Zásobami** sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú hnutelné veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, hlavne všetky zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny a pod.), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál, baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál, drahé kovy a drahé kamene určené na výrobu a ktoré súčasne nemajú charakter cenností alebo starožitností.

Skupina D.  
Veci  
osobitného  
charakteru

8. **Vecami osobitného charakteru** sa pre účely týchto VPP PMA 2022 rozumejú:
- a) **motorové vozidlá**, ktorými sa rozumejú všetky motorové vozidlá vrátane prívesov motorových vozidiel, ktorým je pridelené úradné evidenčné číslo. Všetky ostatné vozidlá, prívesy motorových vozidiel a iné pozemné dopravné prostriedky, ako aj ich náhradné diely, patria do skupiny B, ak nie sú evidované ako zásoby,

- b) **elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softvéru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením,
- c) **reprodukčné pomôcky**, ktorými sa rozumejú veci, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu alebo v dôsledku opotrebenia (napr. formy, kokily, matrice, razidlá, raznice, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a vŕtacie hlavy, nože, britvy, listy pí, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky a pod.),
- d) **peniaze** sú tuzemská mena a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v tuzemskej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky, štátovky a mince,
- e) **cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov (napr. platné poštové známky, kolký, odbemé poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat), ktoré nahradzujú peňažné prostriedky,
- f) **cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince),
- g) **starožitnosti** sú veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu,
- h) **veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty a zbierkach nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože tie sú považované za cennosti alebo klenoty,
- i) **veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.),
- j) **zbierky** sú zámerne a sústavne sústredované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti,
- k) **peňažné automaty vrátane obsahu**, ktorými sa rozumejú predajné automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) všetkého druhu a na vydávanie peňazí vrátane obsahu,
- l) **veci zamestnancov**, ktorými sa rozumejú veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh a sú odložené na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia, nie však peniaze v hotovosti, šperky, cenné papiere, motorové vozidlá a predmety patriace svojím charakterom do vybavenia domácnosti.

Skupina E.  
Odpratávacie  
náklady

- 9. **Odpratávacími nákladmi, ktoré sú vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:
  - a) **náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyčistenie miesta vzniku škody, na odvoz odpadu a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku, ak sa tieto náklady týkajú predmetu poistenia,
  - b) **náklady na búranie (strhnutie)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na zbúranie doteraz stojacich častí predmetu poistenia, ktoré sú v prípade vzniku škody nevyhnutné a náklady na ich odvoz na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku,
  - c) **náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, aby bolo poškodené a nepoškodené poistené technické a obchodno-prevádzkové vybavenie demontované a znovu zmontované alebo inak premiestnené a chránené,
  - d) **náklady na hasenie** sú náklady, ktoré poistený účelne a úsporne vynaložil na zdoľanie požiaru, aby zabránil škodám na poistených veciach alebo aby znížil rozsah škôd; tieto náklady zahŕňajú cenu spotrebovaných materiálov a mzdy a platy vyplatené za činnosti pri hasení poistených vecí vrátane miezd a platov zamestnancov poisteného za dobu strávenú hasením, s výnimkou platov administratívnych pracovníkov a miezd a platov členov hasičského zboru poisteného, ani náklady na výkony verejných hasičských zborov alebo iných subjektov, ktoré sú povinné poskytnúť pomoc vo verejnom záujme.

Skupina F.  
Ostatné náklady  
vynaložené  
v súvislosti  
s poistnou  
udalosťou

- 10. **Ostatnými nákladmi vynaloženými v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:
  - a) **náklady na odstránenie škôd vzniknutých na stavebných súčiastiach poistenej budovy** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na odstránenie škôd na strechách, stropoch, stenách, podlahách, dverách, zámkoch, oknách, výkladných skriniach a vitrínach s výnimkou ich presklenia, roletách, ochranných mrežiach, zabezpečovacích systémoch, trezoroch a bezpečnostných schránkach, ktoré boli priamym dôsledkom krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin,
  - b) **náklady na provizórnu opravu rozbitého skla** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bolo rozbitie skla, ak bola provizórna oprava skla preukázateľne nevyhnutná, vrátane nákladov na demontáž a montáž ochranných mreží, markíz, uzáverov okien, zámkov výkladných skriň, ak bola táto demontáž a montáž nevyhnutná na výmenu a/alebo opravu skla postihnutého poistnou udalosťou,
  - c) **náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu** sú náklady, ktoré poistený vynaložil bezprostredne po poistnej udalosti alebo iné súvisiace náklady s poistnou udalosťou, ktorej príčinou boli krádež vlámaním, lúpež alebo pokus o tieto činy, a to na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia z dôvodu ochrany majetku poisteného proti odcudzeniu,

- d) **náklady na výmenu zámkov** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na výmenu zámkov dverí v poistených priestoroch, ak je kľúč k týmto dverám stratený v dôsledku krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin, s výnimkou nákladov vynaložených na výmenu zámkov trezoru a iných bezpečnostných schránok,
- e) **zvýšené náklady spôsobené rastom cien** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou je rast cien za obdobie medzi vznikom poistnej udalosti a znovuoobnovením alebo znovunadobudnutím poistených a škodou postihnutých vecí. Zvýšené náklady spôsobené nedostatkom kapitálu sa nenahrádzajú,
- f) **zvýšené náklady v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú nutné náklady na znovuoobnovenie poistených a škodou postihnutých vecí v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia. Pokiaľ úradné nariadenie boli vydané pred vznikom poistnej udalosti, tieto vzniknuté zvýšené náklady nie sú poistené. Ak na základe úradného obmedzenia znovuoobnovenie môže byť uskutočnené len na inom mieste, tieto náklady sa nahrádzajú len v takom rozsahu, v akom by boli vznikli pri znovuoobnovení na pôvodnom mieste,
- g) **zvýšené náklady technologického pokroku** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú zvýšené náklady na znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie poistených a škodou postihnutých vecí, keď znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie vecí v dôsledku technologického pokroku v tom istom druhu a rozsahu nie je možné alebo nemá zmysel. Smerodajná je suma, ktorú je treba vynaložiť na náhradu, aby škodou postihnutá vec mohla byť nahradená vecou, ktorej sa najviac približuje čo do druhu a kvality. Zvýšené náklady následkom úradného obmedzenia znovuoobnovenia nie sú kryté.

Skupina G.  
Zvláštne  
náklady  
vynaložené  
v dôsledku  
poistnej  
udalosti

11. **Zvláštnymi nákladmi vynaloženými v dôsledku poistnej udalosti** sa rozumejú:

- a) **náklady na vypratanie (bez zeminy)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie.  
Nákladmi na vyhľadanie sa rozumejú náklady vzniknuté v dôsledku toho, že je nutné úradným vyšetrovaním alebo odbornou analýzou určiť, či došlo k vzniku nebezpečného odpadu alebo chemických látok alebo iných vecí, ktoré podliehajú zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, a určiť, ako s týmito vecami nakladať a/alebo ich uložiť. Nákladmi na nakladanie s odpadmi sa rozumejú náklady na opatrenia slúžiace k odstráneniu nebezpečných látok a/alebo iných vecí podliehajúcich zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, k ich zužitkovaniu alebo k takej úprave, ktorá umožní ich uloženie. Nákladmi na uloženie sa rozumejú náklady na uloženie vecí na skládke vrátane preukázaných odvedených verejných poplatkov,
- b) **náklady na vypratanie (vrátane zeminy)** sú rozšírenie poistenia nákladov podľa písm. a) tohto bodu o náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, na odstránenie kontaminovanej zeminy i na nutné spätné vyplnenie výkopu zeminou. Kontaminovanou zeminou sa rozumie zemina, ktorá je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou znečistená inými vecami (s výnimkou vecí rádioaktívnych), a v dôsledku toho s ňou musí byť naložené predpísaným spôsobom v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov. Ak je dojednané poistenie viacnásobných nákladov v dôsledku nakladania s rádioaktívne kontaminovanou zeminou, vzťahuje sa poistenie podľa tohto písmena aj na rádioaktívne znečistenie (kontamináciu) zeminy, ak došlo k tejto kontaminácii v dôsledku poistnej udalosti v mieste poistenia pôsobením rádioaktívnych izotov obsiahnutých v poistených veciach.

Článok 20  
Výklad pojmov

**Pre účely tohto poistenia platí:**

1. **Motorovým vozidlom** je nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom, s výnimkou bicykla vybaveného pomocným motorom. Za motorové vozidlo sa považuje aj trolejbus.
2. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
3. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné akékoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardvéru, softvéru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovajú, nevládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov pre prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
4. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.
5. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

6. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
7. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
8. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
9. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
10. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
11. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
12. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
13. **Primeranými nákladmi na opravu poistenej veci** sa rozumie hospodárne vynaložená cena opravy poistenej veci alebo jej častí, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a zahŕňa:
  - a) náklady na náhradné diely a nevyhnutný materiál do výšky novej hodnoty nahradzovaných dielov a materiálu v čase vzniku poistnej udalosti,
  - b) náklady na prácu, vrátane nákladov na rozobratie a opätovné zostavenie,
  - c) náklady na dopravu poistenej veci na miesto poistenia a z miesta opravy,
  - d) colné a iné poplatky, ak boli zahrnuté v poistnej sume,
  - e) cestovné náklady technikov na území SR súvisiace s opravou poistenej veci. Cestovné náklady podľa tohto ustanovenia nezahŕňajú náklady na ubytovanie.
14. **Príves** je prípojný nemotorové vozidlo, slúžiace na prevoz nákladu alebo osôb.
15. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
16. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.
17. **Škodou** sa rozumie poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata veci.
18. **Škody spôsobené jadrovou energiou** sú škody vzniknuté:
  - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
  - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
19. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
20. **Terorizmus:** terorizmom sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
21. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
  - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
  - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
  - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
22. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
23. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

## Článok 21

### Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poisťníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.  
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

Jazyk	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP PMA 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.</li> <li>4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.</li> </ol>
Odchýlne ustanovenia	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP PMA 2022 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.</li> <li>6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.</li> </ol>

## Článok 22

### Záverečné ustanovenia

Účinnosť	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tieto VPP PMA 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.</li> <li>2. Tieto VPP PMA 2022 nadobúdajú účinnosť dňom <b>01.06.2022</b>.</li> </ol>
----------	---

