

7.

- najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámí svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

## Článok 11

### Doba trvania poistenia

- |                    |  |
|--------------------|--|
| Začiatok poistenia | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Poistenie vzniká</b> nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.</li> <li>2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).</li> <li>3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.</li> </ol>   |
| Zánik poistenia    | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch <b>poistenie zaniká</b>:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,</li> <li>b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,</li> <li>c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.                 <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nezaplatením poistného:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,</li> <li>- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>d) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,</li> <li>e) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,</li> <li>f) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,</li> <li>g) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad.</li> <li>h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,</li> <li>i) písomnou dohodou zmluvných strán.</li> </ol> </li> <li>5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.</li> </ol> |

## Článok 12

### Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP ZOD 2022 a dojednania dohodnuté v poisťnej zmluve.
2. Poistený a/alebo poistník povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poistníka,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednaní poistenia, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na obrate poisteného zásadnou mierou, zmenu druhu výroby, zmenu trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
  - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
  - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
  - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
  - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
  - i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
  - j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
  - m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazať bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
  - n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
  - o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
  - p) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
  - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poisťnej udalosti.

### Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

### Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplatenej poistnej plnenia.

## Článok 16 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poisník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poisník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poisník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poisníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poisníka, ktorú poisník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poisníkom zadanú e-mailovú adresu.

  - a) Súhlas s jej zriadením môže poisník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poisníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
  - c) Poisník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisníkovi.
  - d) Poisník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poisník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo

- zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
  7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
  8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
    - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
    - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
    - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
    - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
    - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
    - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
  9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
  10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
  11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
  12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 17

### Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

## Článok 18

### Výklad pojmov

1. **Čisté finančné škody** sú akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
2. **Exemplary damages** sú druhom náhrady ujmy, cieľom ktorej nie je kompenzovať poškodeného, ale skôr potrestať škodcu, plní sankčnú funkciu náhrady škody.
3. **Extrémny šport** je športová aktivita, ktorá je spravidla spojená s vyšším rizikom. Za extrémne športy považujeme: aerotrim, airsoft, akrobatické tance, akvatlon, americký futbal, biatlon, bojové športy a umenia (judo, karate, full-contact, goru-tuy, sebaobrana, taekwondo, thajský box, kick-box a pod.), box, bungee jumping, dragboat – dračie lode, duatlon, fly fox, freestylové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, gymnastika športová a moderná, horolezectvo všetkého druhu s technickou obtiažnosťou II. – V. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie, horská cyklistika (cyklocros, fourcros), jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, jazda na snežných a vodných skútroch, jazda na U-rampe, jazdecké športy (drezúra, klusácke preteky, parkúrové skákanie, ródeové jazdenie a pod.), korfbal, krasokorčuľovanie, kulturistika, lakros, let padákom, na rogale alebo prostredníctvom iných pomôcok, lietanie (nie pilotáž) na ľahkých a ultraľahkých lietadlách, závesných klzákoch, v balónoch a vzducholodiach, lukostrelba, freestylové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, orientačný beh, paintball, paragliding, parasailing, potápanie bez

inštruktora s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 10 m pod hladinou, preteky na saniach, plavecké športy, rafting stupňa obtiažnosti WW 1 – 2 (jasne viditeľné pereje, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica na turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich rafterov, celá posádka musí ovládať základné zábery pádlom), rýchlokorčuľovanie, rýchlostná kanoistika, rugby, silový trojboj, skok na lane, skoky do vody, skoky na lyžiach, skateboarding, spartan race, speleológia, splavovanie riek so záchrannou vestou na kanoe alebo kajaku, šerm, tandemový zoskok, triatlon, turistika po Via Ferrata obtiažnosti C a D podľa rakúskej klasifikácie, turistika v teréne, ktorá je povolená len v sprievode horského vodcu, veslovanie, vodný slalom, vzpieranie, zápasenie, zorbing.

O ďalších športoch patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

4. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
5. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
6. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
7. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
8. **Nehnutel'nosťou** sú:
  - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
  - b) pozemky,
  - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
9. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
10. **Organizovanou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť, organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako i každá príprava tejto činnosti s výnimkou telovýchovnej činnosti v školských zariadeniach.
11. **Poistená činnosť** je činnosť na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto VPP ZOD 2022; ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je zapísaná v príslušnom registri, pokiaľ povinnosť takéhoto zápisu vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
12. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
13. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
15. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
16. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
17. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
18. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
19. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
20. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie športová činnosť vykonávaná poisteným za odplatu, bez ohľadu na typ právneho vzťahu, ktorý je titulom vzniku nároku poškodeného na náhradu škody (napr. pracovno-právny vzťah, obchodno-právny vzťah a pod.).
21. **Profesnou činnosťou** sa rozumie odborná činnosť, ktorej výkon je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov podmienený osobitnou kvalifikáciou, vzdelaním a členstvom v príslušnom profesijnom združení, najmä v komore.
22. **Punitive damages** sú druhom náhrady ujmy, ktorej účelom nie je spôsobenú ujmu kompenzovať alebo za ňu poskytnúť zadostiučinenie, ale účelom je škodu potrestať, plní teda represívnu funkciu.
23. **Regresy Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní** sú uplatnené nároky na náhradu nákladov na zdravotnú starostlivosť poskytnutých zdravotnými poisťovňami a na náhradu vyplatených dávok Sociálnej poisťovne v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného a/alebo zamestnanca poisteného, ak zo zodpovednosti za vzniknutú škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady alebo vyplatené dávky viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia podľa týchto VPP ZOD 2022.
24. **Stiahnutie vadného výrobku z obehu** predstavuje náklady vynaložené v súvislosti so stratou možnosti riadneho užívania výrobku, stiahnutím z trhu, revíziou, opravou, výmenou, úpravou, odstránením alebo likvidáciou výrobkov poisteného alebo akéhokoľvek majetku, ktorého sú súčasťou, ak takéto výrobky sú stiahnuté z trhu alebo z používania z dôvodu známej alebo predpokladanej vady, nedostatku, nebezpečnosti, nevhodnosti alebo inej podobnej príčiny.
25. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
26. **Škodou sa rozumie:**

- a) škoda na veci je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné.
- b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
27. **Vadne vykonaná práca** je práca vykonaná poistením po momente odovzdania, v dôsledku ktorej vznikla priama škoda na veci, živote, zdraví tretej osoby, ktorej príčinou je skutočnosť, že pracovné postupy, výkony alebo činnosti vykonané a/alebo poskytnuté poisteným nespĺňajú technické parametre a/alebo kvalitatívne požiadavky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne bežnú kvalitu. Bežnou kvalitou je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov a/alebo činností, ktoré spĺňajú predpokladané očakávania tretích osôb.
28. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
- a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
- b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
- c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
29. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
- a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia; za vodovodné zariadenie podľa tohto písmena sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapky a zvody,
- b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
- c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.
30. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
31. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuiteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
32. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
- b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
- c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
33. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
34. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

## Článok 19

### Spoločné ustanovenia

- Poistovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.  
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
- Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZOD 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.

Jazyk

Odchylné  
ustanovenia

5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZOD 2022 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

## Článok 20

### Záverečné ustanovenia

Účinnosť

1. Tieto VPP ZOD 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto VPP ZOD 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**





## Klauzula ZOD 005\_2022

### Zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní



---

Odchylne od čl. 4 ods. 4. písm. e) VPP ZOD 2022 sa osobitne dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolania, za ktorú poistený zodpovedá svojim zamestnancom, v súvislosti s výkonom poistených činností.

---

Táto klauzula nadobúda účinnosť dňom 01.06.2022



**Klauzula ZOD 003\_2022**  
**Zodpovednosť poisteného za škody na veciach prevzatých**



1. Odchylné od čl. 4 ods. 4. písm. b) VPP ZOD 2022 sa osobitne dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody spôsobené na hnutelných i nehnuteľných veciach, ktoré poistený prevzal za účelom vykonania objednanej činnosti, ak je objednaná činnosť zároveň poistenou činnosťou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škody spôsobené:
  - a) na lietadlách, lodiach, plavidlách akéhokoľvek druhu,
  - b) na prevzatých veciach v dôsledku opotrebenia, korózie, erózie, kavitácie, oxidácie alebo únavy materiálu,
  - c) na prevzatých veciach samotnou objednanou činnosťou,
  - d) odcudzením,
  - e) stratou,
  - f) na ušlom zisku.

Táto klauzula nadobúda účinnosť dňom 01.06.2022



# Poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poist'ovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Poistenie podnikov a podnikateľov

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných a Osobitných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie kryje škody na majetku poisteného, prípadne škody, za ktoré je poistený zodpovedný v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti - v závislosti od rozsahu poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.



## Čo je predmetom poistenia?

- ✓ V poistnej zmluve môže byť dojednané poistenie majetku alebo poistenie zodpovednosti za škodu alebo obe tieto hlavné poistenia súčasne.
- ✓ Automatickou súčasťou sú asistenčné služby: technická asistencia (organizácia a úhrada nákladov na odstránenie havarijného stavu), asistencia pri obnove prevádzky po vzniku havarijnej situácie (upratanie, ochranu vášho majetku, vyhľadanie nových priestorov, presťahovanie, zriadenie núdzovej telefonической ústredne), IT asistencia, zdravotná asistencia (tzv. lekár na telefóne).

**Ak si vyberiete poistenie majetku**, tak predmetom poistenia môže byť budova, stavebné súčasti, výrobné a prevádzkové zariadenia, zásoby, veci osobitného charakteru a náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou.

**Poistené riziká** sú vybrané riziká z nižšie uvedených uvedených v poistnej zmluve:

- ✓ živelné udalosti podľa rozsahu dojednaného v poistnej zmluve,
- ✓ poistenie pre prípad odcudzenia vecí,
- ✓ poistenie skla,
- ✓ poistenie proti všetkým rizikám,
- ✓ poistenie prerušenia prevádzky - živelné, v dôsledku odcudzenia alebo proti všetkým rizikám,
- ✓ poistenie strojných a elektronických zariadení,
- ✓ poistenie prerušenia prevádzky – strojné.

**Poistné sumy** pre jednotlivé predmety poistenia sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.

**Ak si vyberiete poistenie zodpovednosti za škodu**, poistenie sa vzťahuje na náhradu škody, ktorú spôsobíte inej osobe v súvislosti s výkonom vašej podnikateľskej činnosti špecifikovanej v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na škody:

- na veci - jej poškodením, zničením, stratou, poistenie sa vzťahuje aj na majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi vecí - náklady v podobe ušlého zisku, náklady na likvidáciu zničenej veci, náklady na zapožičanie náhradného stroja,
- na zdraví alebo živote osoby – náhrada za bolesť, náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia, stratu zárobku, ušlý zisk, náklady spojené s liečením, náklady na pohreb, regresy poisťovní, odškodnenie citovej ujmy,
- na zvierati - jeho zranením, usmrtením, stratou, poistenie sa vzťahuje aj na majetkovú ujmu – náklady v podobe ušlého zisku, náklady spojené so starostlivosťou o zranené zviera.

Poistenie sa vzťahuje aj na škody:

- vyplývajúce z výkonu vlastníckeho práva,
- na užívaných /prenajatých nehnuteľnostiach,
- na odložených veciach vašich zamestnancov,
- vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných zariadení, vyplývajúcu z účasti na výstavách,
- vzniknutú pri organizovaní kultúrnych a spoločenských podujatí,
- vyplývajúcu z držby zvierat, ktoré využívate na stráženie.

**Poistná suma** pre poistenie zodpovednosti za škodu bude stanovená v poistnej zmluve.



## Čo nie je predmetom poistenia?

\* Poistenie **majetku** sa nevzťahuje na: budovy bez kolaudačného rozhodnutia, dlhodobu nevyužívané nehnuteľnosti, nehnuteľnosti na ktorých sú vykonávané stavebné úpravy, ak tieto úpravy mali vplyv na vznik škody, verejné pozemné komunikácie, verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete, atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva, databázy údajov, vodstvo, pôdu, lesy a iné porasty, zvieratá a mikroorganizmy, plavidlá, lietadlá, koľajové vozidlá, lanové dráhy.

\* Poistenie **zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje na škodu, ktorú ste spôsobili inak ako poistenou činnosťou, na škodu, ktorú spôsobíte sebe alebo spolupoistenej osobe, blízkej osobe alebo právnickej osobe, v ktorej máte majetkovú účasť. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pokuty, penále, škody na životnom prostredí, reklamácie.

\* Poistenie sa nevzťahuje ani na: umeleckú a historickú hodnotu vecí, škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s podvodom, spreneverou, úmyselným konaním, vojnovými udalosťami, štrajkom alebo terorizmom, žiarením, zamorením a pod.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.
- ! Nie sú kryté škody vzniknuté odcudzením alebo vandalizmom, ak prípad nebol šetrený políciou.
- ! Ak porušíte povinnosti uvedené v poistných podmienkach, poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie.
- ! Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, požadovanému poisťovateľom.
- ! Ak v čase poistnej udalosti je poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, poisťovateľ zníži poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote.





### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie majetku sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré Vám ako poistenému vzniknú na mieste poistenia na území Slovenskej republiky uvedenom v poistnej zmluve.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré Vy ako poistený spôsobíte a za ktoré zodpovedáte na území uvedenom v poistnej zmluve.



### Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku škodovej udalosti túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 15 dní oznámte poisťovateľovi, poskytnite jej informácie o jej vzniku a rozsahu následkov.
- Umožnite poisťovateľovi vstup do poistených objektov za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika a po vzniku škodovej udalosti rozsah poškodenia.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Zabezpečte vedenie účtovníctva v zmysle povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade poistnej udalosti na vyžiadanie predložte účtovné doklady poisťovateľovi.
- Oznámte poisťovateľovi zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v priebehu poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 15%.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa.
- Oznámte poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na Váš majetok.
- Oznámte poisťovateľovi, že Ste uzavreli poistenie toho istého poistného rizika aj u iného poisťovateľa, uveďte jeho názov, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy.



### Kedy a ako uhradím platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak je v zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



### Kedy začína a končí krytie?

#### Začiatok krytia

Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. Ak nie je v zmluve uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (poistný rok).

#### Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
- nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poistného, poistenie zanikne, ak následné poistné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- dňom vstupu Vašej spoločnosti do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na Váš majetok,
- ukončením Vašej podnikateľskej činnosti, zánikom oprávnenia na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, predajom poistených vecí,
- dohodou zmluvných strán.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
- do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
- ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poistného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poistného obdobia.

