

Zmluva o prevádzkovaní webhostingových služieb č. 433/2023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Mestská časť Bratislava-Staré Mesto

so sídlom: Vajanského nábrežie 3, 811 02 Bratislava

štatutárny zástupca: Ing. Matej Vagač, starosta

IČO: 00 603 147

DIČ: 2020804170

Bankové spojenie: VÚB, a. s.

IBAN: SK02 0200 0000 0000 0152 6012

kontaktná osoba: Ing. Lucia Lanáková,

email - lucia.lanakova@staremesto.sk, tel.: +421 2 59 246 302

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

ELLMAN, s.r.o.

so sídlom: Muškátová 732/23, 900 55 Lozorno

štatutárny zástupca: Mgr. Martina Tvrdoňová, konateľka

zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 37113/B

IČO: 35 949 309

DIČ: 2022051878

DIČ DPH: SK2022051878

bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK54 1100 0000 0026 2007 6232

kontaktná osoba: Mgr. Martina Tvrdoňová,

email - martina.tvrdonova@ellman.sk, tel.: +421 949 428 239

(ďalej len „Dodávateľ“ a spolu s Objednávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečovať pre Objednávateľa v súlade s jeho požiadavkami a podľa jeho zadania služby prevádzky, zabezpečenia a správy webovej aplikácie EGRANT v rozsahu ako je uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ďalšie služby v súlade s touto zmluvou a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytované služby a správu dohodnutú odmenu v zmysle tejto zmluvy.

II.

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledujúce služby:

- a) webhostingové služby na serveri zdieľanom pre hostovanie webov nepretržite 24 hodín denne; webová aplikácia Dodávateľa musí mať pre Objednávateľa k dispozícii 1GB diskového priestoru a traffic limit 2GB mesačne,
- b) paušálnu systémovú administráciu web servera, ktorá musí obsahovať
 - i. monitoring prevádzky servera a webovej aplikácie,
 - ii. patchovanie systému novými bezpečnostnými záplatami,
 - iii. zabezpečenie denného zálohovania databázy a súborov na web servery,
- c) priebežné úpravy prevádzkovej web aplikácie na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa a zásahy systémovej administrácie nad rámec paušálnej systémovej administrácie,
- d) poradenské a školiace služby.

2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:

- a) postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy v súlade s pokynmi Objednávateľa,
 - b) vykonávať služby pre Objednávateľa v najlepšom záujme Objednávateľa a odborne radíť Objednávateľovi v konkrétnych riešeniach,
 - c) odpovedať na otázky, podnety a pripomienky Objednávateľa najneskôr do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín odo dňa zadania otázky, podnetu alebo pripomienky Objednávateľom,
 - d) pravidelne informovať Objednávateľa o vykonaných službách a opatreniach a o predpokladanom termíne vyriešenia vzniknutého problému.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň, a pod.) alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie) (ďalej len „zásahy“), ak sa týmto udalostiam nedalo objektívne zabrániť a vie uvedené objektívne preukázať. Dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb podľa tohto odseku, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti známe vopred tak, aby mohol Objednávateľ prijať nutné opatrenia alebo najneskôr do 24 hodín odo dňa vzniku zásahov.
4. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré Objednávateľ uviedol o sebe alebo o iných fyzických osobách, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“).
5. Dodávateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o všetkých zistených skutočnostiach a dátach Objednávateľa, a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Objednávateľa.
6. Dodávateľ je povinný primerane chrániť dáta, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím.
7. Dodávateľ je povinný plniť si všetky povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o KB“) a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“). Povinnosti Zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sú bližšie špecifikované v čl. VIII tejto zmluvy.

8. V prípade porušenia povinností podľa ods. 5, 6 a 7 tohto článku zmluvy, je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi s poukazom na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov, zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon o KB a zákon o ITVS.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť na zabezpečenie plnenia povinností alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
10. Prípadné spory Zmluvných strán neopravňujú Dodávateľa zastaviť poskytovanie služieb. Zmluvné strany sa dohodli riešiť spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokováním. Až po neúspešnom splnení tejto podmienky je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

III.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zadávať pokyny na vykonanie služieb podľa tejto zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne telefonicky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi poskytnúť objektívne nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa v súlade s touto zmluvou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované Dodávateľom len na zákonné účely.
4. Objednávateľ je povinný poskytovať o sebe presné a aktuálne údaje. Akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov Objednávateľ oznámi Dodávateľovi najneskôr do 15 pracovných dní.

IV.

Režim spolupráce a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby vo výške **800,- EUR (slovom: osemsto EUR) ročne bez DPH**. Dodávateľ je platcom DPH, DPH bude účtovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
2. Odmena je konečná a maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady a výdavky Dodávateľa na predmet tejto zmluvy.
3. Odmena nezhrňa doprogramovanie nových funkcionalít v aplikácii podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa, úpravy prevádzkovej web aplikácie na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa a zásahy nad rámec paušálnej systémovej administrácie. Zmluvné strany sa dohodli, že doplnkové služby uvedené v predošlej vete tohto odseku sa budú poskytovať nasledovne:
 - 3.1 V prípade záujmu o doplnkové služby pošle Objednávateľ Dodávateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy písomnú požiadavku.
 - 3.2 Následne Dodávateľ posúdi písomnú požiadavku Objednávateľa a pošle Objednávateľovi cenovú ponuku.
 - 3.3 Objednávateľ posúdi cenovú ponuku a v prípade záujmu o doplnkové služby pošle Dodávateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy písomnú objednávku.
 - 3.4 Dodávateľ je povinný vykonať objednané doplnkové služby najneskôr do 14 dní od doručenia písomnej objednávky v zmysle bodu 3.3 tohto odseku. Súčasťou faktúry za doplnkové služby bude Protokol o poskytnutí doplnkovej služby. Splatnosť faktúry za doplnkové služby je 30 (tridsať) dní a začína plynúť dňom jej doručenia Objednávateľovi na adresu sídla uvedenú

4. Odmenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní, pričom lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a Dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za predmet zmluvy.
6. Dodávateľ je počas doby trvania tejto zmluvy oprávnený jednostranne zvýšiť odmenu v závislosti od úrovne inflácie. Odmena platná k 31.12. kalendárneho roka, za ktorý sa inflácia sleduje, sa zvýši o mieru inflácie oficiálne vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za tento sledovaný rok, a to od 01.01. nasledujúceho roka. V prípade neuplatnenia zvýšenia odmeny z akéhokoľvek dôvodu je Dodávateľ oprávnený upraviť výšku odmeny o súhrnnú výšku inflácie za predchádzajúce roky, v ktorých k jednostrannému zvýšeniu odmeny neprišlo. Zvýšená odmena bude Objednávateľovi fakturovaná spätne k 01.01. príslušného roka, v ktorom sa jednostranné zvýšenie odmeny uplatňuje.

V.

Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Objednávateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov umiestnených na serveri Dodávateľa.
2. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na serveri Dodávateľa, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť dát na svojich serveroch a v plnom rozsahu zodpovedá za škodu vyplývajúcu z nedostatočného zaistenia bezpečnosti dát.
4. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetku škodu a ostatné náklady spôsobené Objednávateľovi porušením ktorejkoľvek svojej povinnosti stanovenej v tejto zmluve.

VI.

Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Dodávateľ odstráni ohlásený výpadok alebo iný závadný stav poskytovanej služby, a to bezodkladne v najkratšom možnom čase od ohlásenia problému Objednávateľom, avšak najneskôr v rámci lehoty vymedzenej v ods. 3 tohto článku, a to od momentu ohlásenia alebo zistenia výpadku alebo iného závadného stavu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne reagovať na ohlásenie výpadku alebo iného závadného stavu Objednávateľom, a to formou potvrdenia prijatia ohlásenia závadného stavu, súčasťou ktorého bude aj potvrdenie, že na odstránení závadného stavu začína pracovať.
3. Potvrdenie podľa ods. 2 tohto článku zmluvy Dodávateľ zašle Objednávateľovi elektronickou poštou alebo telefonicky, najneskôr:
 - a) v pracovnej dobe od 8:00 do 16:00 - do 60 minút od prijatia ohlásenia,
 - b) v mimopracovnom čase - do 120 minút od prijatia ohlásenia,

4. Odmenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní, pričom lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a Dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za predmet zmluvy.
6. Dodávateľ je počas doby trvania tejto zmluvy oprávnený jednostranne zvýšiť odmenu v závislosti od úrovne inflácie. Odmena platná k 31.12. kalendárneho roka, za ktorý sa inflácia sleduje, sa zvýši o mieru inflácie oficiálne vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za tento sledovaný rok, a to od 01.01 nasledujúceho roka. V prípade neuplatnenia zvýšenia odmeny z akéhokoľvek dôvodu je Dodávateľ oprávnený upraviť výšku odmeny o súhrnnú výšku inflácie za predchádzajúce roky, v ktorých k jednostrannému zvýšeniu odmeny neprišlo. Zvýšená odmena bude Objednávateľovi fakturovaná späťne k 01.01. príslušného roka, v ktorom sa jednostranné zvýšenie odmeny uplatňuje.

V.

Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Objednávateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov umiestnených na serveri Dodávateľa.
2. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na serveri Dodávateľa, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť dát na svojich serveroch a v plnom rozsahu zodpovedá za škodu vyplývajúcu z nedostatočného zaistenia bezpečnosti dát.
4. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetku škodu a ostatné náklady spôsobené Objednávateľovi porušením ktorejkoľvek svojej povinnosti stanovenej v tejto zmluve.

VI.

Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Dodávateľ odstráni ohlásený výpadok alebo iný závadný stav poskytovanej služby, a to bezodkladne v najkratšom možnom čase od ohlásenia problému Objednávateľom, avšak najneskôr v rámci lehoty vymedzenej v ods. 3 tohto článku, a to od momentu ohlásenia alebo zistenia výpadku alebo iného závadného stavu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne reagovať na ohlásenie výpadku alebo iného závadného stavu Objednávateľom, a to formou potvrdenia prijatia ohlásenia závadného stavu, súčasťou ktorého bude aj potvrdenie, že na odstránení závadného stavu začína pracovať.
3. Potvrdenie podľa ods. 2 tohto článku zmluvy Dodávateľ zašle Objednávateľovi elektronickou poštou alebo telefonicky, najneskôr:
 - a) v pracovnej dobe od 8:00 do 16:00 - do 60 minút od prijatia ohlásenia,
 - b) v mimopracovnom čase - do 120 minút od prijatia ohlásenia,

- c) v nočnom režime v pracovných dňoch od 20:00 do 8:00 - do 10:00 hod. nasledujúceho dňa od prijatia ohlásenia,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch - do 10:00 hod. nasledujúceho dňa od prijatia ohlásenia.
4. Dodávateľ bezodkladne, resp. v čo možno najkratšom čase odstráni výpadok alebo iný závadný stav, najneskôr:
- a) v pracovnej dobe od 8:00 do 16:00 - do 6 hodín od prijatia ohlásenia,
 - b) v mimopracovnom čase - do 12 hodín od prijatia ohlásenia,
 - c) v nočnom režime v pracovných dňoch od 20:00 do 8:00 - do 14:00 hod. nasledujúceho dňa od prijatia ohlásenia,
 - d) v nočnom režime v mimopracovných dňoch - do 20:00 hod. nasledujúceho dňa od prijatia ohlásenia.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“) týmto poveruje Dodávateľa (ďalej aj ako „Sprostredkovateľ“) spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa (Sprostredkovateľa) dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa (Sprostredkovateľa) dbal aj na to, aby pri ňom nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.
3. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať na základe pokynov Objednávateľa/Prevádzkovateľa v súlade s touto zmluvou a že za týmto účelom splní všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že žiadne z ustanovení tejto zmluvy ich nezaväzujú zodpovednosti za plnenie povinností, ktoré im priamo vyplývajú z Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
5. Účelom spracúvania osobných údajov sú Dotačné programy Objednávateľa - Podpora kultúrnych, kultúrno-spoločenských, športových, sociálnych, publikačných, vzdelávacích a tvorivých aktivít obyvateľov. Spracúvanie sa vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - plnenie zmluvy alebo úkonov, ktoré predchádzajú uzatvoreniu zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas so spracúvaním osobných údajov pri fotografiách, zvukových a audiovizuálnych nahrávkach. Okruhom dotknutých osôb sú žiadatelia o dotáciu, spracúvané sú osobné údaje: kontaktné údaje dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, telefonický kontakt a e-mailový kontakt, prípadne fotografie. Dodávateľ je oprávnený na účely tejto zmluvy vykonávať spracovateľské operácie s osobnými údajmi:
 - a) získať alebo ich aktualizovať,
 - b) dočasne zaznamenávať a ukladať,
 - c) prehliadať, vyhľadávať, upravovať, opravovať a inak využívať na dosiahnutie účelu.
6. Dodávateľ ako sprostredkovateľ oboznamuje Objednávateľa/Prevádzkovateľa v zmysle čl. 28

ods. 2 Nariadenia o ďalších sprostredkovateľoch (ďalej len „subdodávateľ“) u 42 spol. S s r. Bratislava, IČO: 35 713 003 na základe zmluvného vzťahu. Sprostredkovateľ vopred informoval Prevádzkovateľa o poverení subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa aj o zmenách na pozícii subdodávateľa, Prevádzkovateľ je oprávnený namietat' voči takýmto zmenám. Subdodávateľ má rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, a to najmä zaviazal' subdodávateľa na prijatie technických, organizačných a personálnych opatrení v rozsahu primeranom na poskytnutie dostatočných zaruč za strany subdodávateľa na zabezpečenie a ochranu osobných údajov. Týmto nie je dotknutá všeobecná zodpovednosť Sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov mu zverených Prevádzkovateľom.

7. Dodávateľ je povinný najmä:
 - a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Objednávateľa,
 - b) pri prvom kontakte s dotknutou osobou, oznámiť, že koná v mene Objednávateľa v oblasti spracúvania osobných údajov,
 - c) zabezpečiť poverenie osôb oprávnených konať v mene sprostredkovateľa (ďalej len „oprávnené osoby“) na prístup a vykonávanie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy a udelenie pokynov k spracúvaniu a ochrane osobných údajov podľa predpisov na ochranu osobných údajov v súlade s touto zmluvou a pokynmi Objednávateľa (tzv. poučenie oprávnenej osoby),
 - d) bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa, ak má za to, že sa jeho pokynom porušujú predpisy na ochranu osobných údajov alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a do vykonania nápravy vykonať len také operácie, ktoré nezniesú odklad a sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti,
 - e) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy osobné údaje vymazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kopie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. Dodávateľ je povinný na požiadanie bezodkladne oznámiť Objednávateľovi existenciu takehoto osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy.
8. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, s prihliadnutím na povahu spracúvania a dostupné informácie, poskytovať Objednávateľovi pomoc pri:
 - a) vybavovaní žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených predpismi na ochranu osobných údajov, a to vhodnými technickými a organizačnými opatreniami po zohľadnení povahy spracúvania; Dodávateľ poskytuje pomoc bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Objednávateľa,
 - b) plnení povinností vyplývajúcich z dodržiavania bezpečnosti spracúvania osobných údajov podľa čl. 32 Nariadenia a § 39 zákona o ochrane osobných údajov, oznámenia porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 a 34 Nariadenia a § 40 a 41 zákona o ochrane osobných údajov, posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa čl. 35 Nariadenia a 42 zákona o ochrane osobných údajov a predchádzajúcej konzultácii podľa čl. 36 Nariadenia a § 43 zákona o ochrane osobných údajov, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť vykonať posúdenie vplyvu alebo uskutočniť predchádzajúcu konzultáciu. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi pomoc bez zbytočného odkladu na základe jeho žiadosti.
9. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov zaväzujú k prijatiu technických a organizačných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

personálne opatrenia v primeranom rozsahu, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky a náklady na ne, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb v súlade s čl. 32 Nariadenia a § 39 zákona o ochrane osobných údajov.

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi plnú súčinnosť a všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ustanovených v čl. 28 Nariadenia a § 34 zákona o ochrane osobných údajov a to predovšetkým, nie však výlučne, na účely kontrol a konaní o ochrane osobných údajov vykonávaných Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a na účely styku s príslušnými orgánmi verejnej moci.

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, ktoré spracúva na meno Objednávateľa; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná opatrenia na to, aby fyzické osoby, ktoré konajú na základe jeho pokynov (zamestnanci) dodržiavali povinnosť mlčanlivosti. Na požiadanie je Dodávateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti Objednávateľovi. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitných predpisov; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh.

Dodávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak poruší pokyny ustanovené touto zmluvou, budú sa na neho vzťahovať všetky povinnosti ako na samostatného prevádzkovateľa.

VIII.

1. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

1.1. Všeobecné požiadavky

- 1.1. Objednávateľ a Dodávateľ sa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy zaväzujú dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“). Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v nasledovných odsekoch a bodoch tohto článku zmluvy.
2. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy je Objednávateľ povinný oboznámiť Dodávateľa s jeho vnútornými predpismi, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi.
3. Dodávateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, je povinný:
 - a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.
 - b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

- 1.4. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Dodávateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania zmluvy.
- 1.5. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie zmluvy.

2. Prevencia kybernetických bezpečnostných incidentov

- 2.1. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,
 - b) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - d) predchádzať vzniku incidentov,
 - e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - f) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - g) zaslať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
 - h) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 2.2. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
- 2.3. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 2.4. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

3. Hlásenie kybernetických incidentov

- 3.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúciich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.
- 3.2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 - (i) identifikačné údaje,
 - (ii) kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - (i) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (iii) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - (i) konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - (ii) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - (i) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) vykonané nápravné opatrenia,
 - (iii) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 3.3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 3.4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 3.5. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.

4. Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

- 4.1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy spôsobom určeným Objednávateľom, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe Zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tejto zmluvy.
- 4.2. Zmluvné strany určia kontaktné osoby pre vzájomnú komunikáciu na úseku kybernetickej bezpečnosti najneskôr pri podpise tejto zmluvy.
- 4.3. Dodávateľ je povinný doručiť Objednávateľovi zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení poskytovania služieb podľa tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa a to najneskôr pri podpise tejto zmluvy.
- 4.4. Každú zmenu v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť.

5. Mlčanlivosť

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa.
- 5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ods. 5 tohto článku zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
- 5.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto ods. 5 tohto článku zmluvy upravuje zákon o KB.

6. Audit

- 6.1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa ustanovení čl. VIII tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie predmetu ustanovení čl. VIII tejto zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľ pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba.
- 6.3. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným a to minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
- 6.4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 6.5. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť jej svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zmluvy.
- 6.6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
- 6.7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú Objednávateľovi, znáša Objednávateľ. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Dodávateľa, prípadne k inej škode, Objednávateľ znáša všetky náklady s tým spojené.
- 6.8. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

7. Subdodávateľa

- 7.1. Dodávateľ oprávnený zapojiť do plnenia zmluvy aj svojich subdodávateľov.
- 7.2. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v zmluve.
- 7.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami zmluvy ai u subdodávateľa

- 7.4. Dodávateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenia realizoval sám.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb Objednávateľom. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou najmenej po dobu 5 rokov.
- 8.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudelí, neprevedie ani nepostúpi Objednávateľovi žiadne z autorských práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona ani akýchkoľvek iných práv k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené alebo postúpené podľa zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Dodávateľa podľa predchádzajúceho bodu, Dodávateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzii udelených licencií podľa zmluvy a pod., pričom Dodávateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spolplatnené podľa platného cenníka Dodávateľa.
- 8.3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.

IX.

Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na **19 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.**
2. Túto zmluvu môžu obe Zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Počas plynutia výpovednej lehote je Dodávateľ povinný zabezpečiť bezpečné a kompletné odovzdanie zálohovaných dát Objednávateľovi.
4. Zánik zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby podľa ods. 1 tohto článku zmluvy nemá vplyv na nárok Dodávateľa na úhradu pomernej odmeny za objednané služby.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Právne vzťahy v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomne formou očíslovaných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
4. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, resp. v dôsledku zániku niektorej časti zmluvy, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú plne platné a účinné v rozsahu podľa platného práva, resp. v zmysle dojednaní zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
5. Zánikom účinnosti tejto Zmluvy alebo jej časti nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení zmluvy, ktorých účinnosť podľa tejto zmluvy a/alebo vzhľadom na ich povahu má trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotovuje v troch (3) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Dodávateľ obdrží jeden (1) rovnopis zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, že zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, a že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom zmluvy ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

V Bratislave dňa

V dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
mestská časť Bratislava-Staré Mesto
Ing. Matej Vagač
starosta

.....
ELLMAN, s.r.o.
Mgr. Martina Tyrdová
konateľka

príloha č. 1 k Zmluve o prevádzkovaní webhostingových služieb

Popis služieb spojených s administráciou dotačných výziev

- Využívanie systému EGRANT vytvoreného za účelom administrácie žiadostí o dotácie;
- Webhosting;
- Archivácia dát a export dát;
- Technická podpora 24/7 žiadateľom;
- Technická podpora 24/7 pracovníkom úradu a sprostredkovateľskému orgánu spojená so spravovaním webu;
- GDPR.

SYSTÉM EGRANT poskytuje samospráve možnosť efektívne spracovať žiadosti o dotácie predložené do rôznych typov programov.

Systém umožňuje spracovanie nižšie uvedených fáz procesu:

1) OTVORENIE RÔZNYCH TYPOV PROGRAMOV

2) PRIJÍMANIE ŽIADOSTÍ O DOTÁCIE

Systematizuje kontakty a žiadosti. Umožňuje poslať ich na doplnenie.

3) SPRÍSTUPNENIE PROJEKTOV ČLENOM HODNOTIACEJ KOMISIE / HODNOTITEĽOM

Členovia komisie / hodnotitelia dostanú jedinečný prístup k žiadostiam.

Prístup im umožňuje projekty hodnotiť – jednoducho / dvojstupeňovo (vrátane bodových kritérií).

4) GENEROVANIE ZMLÚV NA ZÁKLADE VZORU

5) VYÚČTOVANIE POSKYTNUTEJ DOTÁCIE

Samospráva

- Hosting aplikácie;
- Wildcart SSL certifikát;
- Upravenie dizajnu v rámci vytvorenej štruktúry;
- Vytvorenie a personalizácia inštancie (vložením loga, úvodných textov, kontaktov, odkazu na GDPR);
- Vytvorenie a personalizácia inštancie za účelom prijímania žiadostí o dotácie / projektov a ich správy manažérom;
- Nepretržitý online prístup 24/7 k jednotlivým projektom, hodnoteniam a podporeným subjektom ako aj zmluvám o poskytnutí podpory, a finančným vyúčtovaniam;
- Vytvorenie formulárov pre jednotlivé programy a ich zdieľanie medzi užívateľmi;
- Prijímanie žiadostí o podporu / žiadostí o zmenu rozpočtu / harmonogramu / záverečných správ do podateľne;
- Na požiadanie je možné nastaviť systém tak, aby žiadatelia posielali žiadosti o dotácie cez portál Slovensko.sk prostredníctvom, ktorého ich môže partner prijímať ako elektronické podania do vlastnej registratúry;
- Hromadné odosielanie notifikácií / výziev žiadateľom;
- Systémové notifikácie žiadateľom: zasielanie notifikácie o prijatí žiadostí, o zaslaní výzvy, o prijatí doplnenia dokladov na výzvu, ohodnotenie žiadostí;
- Možnosť odoslania žiadosti na doplnenie;
- Export dát o žiadateľoch, predložených projektoch (kontaktné údaje, prehľad aktivít, výstupov, požadovaná suma, vlastné zdroje a iné.);
- Export hodnotení;
- Export údajov o podporených projektoch (kontaktné údaje, začiatok/ koniec projektu a pod.);



- Generovanie zmlúv;
- Vytvorenie prístupu do aplikácie pre zamestnancov úradu a sprostredkovateľského orgánu a ich priradovanie k jednotlivým programom;
- Vytváranie hodnotiacich kritérií;
- Vytvorenie prístupu hodnotiteľom / členom komisie;
- Hodnotenie žiadostí na základe kritérií;
- Sprístupnenie údajov len na prezeranie;
- Vytváranie programov;
- Otvorenie viacerých programov paralelne;
- Vytváranie záverečných finančných správ, vrátane správ o priebehu a prínose projektu;
- Automatické notifikácie textov za účelom informovania žiadateľov;
- Prispôbené texty (logo, vizitka a podpis pod emailom, text po odoslaní žiadosti ...);
- Možnosť vytvorenia rôznych typov šablón (pdf. dokumentov), ich generovanie pre jednotlivé projekty a tiež ich odoslanie mailom;
- Vkladanie príloh na strane samosprávy ale aj na strane žiadateľa;
- Vkladanie info textov pre žiadateľov;
- Tlač prijatého formulára, resp. stiahnutia si žiadosti v pdf;
- Stiahnutie si všetkých predložených žiadostí v pdf – jednorazovým úkonom;
- Stiahnutie si všetkých predložených záverečných správ v pdf – jednorazovým úkonom;
- Možnosť zdieľať vytvorené formuláre záverečné správy s inými užívateľmi.

Predkladateľ žiadosti o dotáciu / projektu

- Nepretržitý prístup k údajom (24/7);
- Registrácia žiadateľa do programu cez potvrdenie linku zaslaného na email;
- Vypĺňanie formulára viacerými pracovníkmi v jednom čase;
- Nepretržitý prístup k podporenému projektu, vzoru žiadosti o zmenu rozpočtu, formuláru pre vypracovanie záverečného vyúčtovania a iné;
- Intuitívne vypĺňanie formulára;
- Tlač vyplneného formulára, resp. stiahnutia si žiadosti v pdf;
- Vypĺňanie formulára viacerými pracovníkmi v jednom čase;
- Možnosť doplnenia projektu;
- Sledovanie v akom stave sa žiadosť / projekt nachádza;
- Prístup k zmluve.

Systém je možné doprogramovávať podľa potrieb a požiadaviek partnera. Cena práce: 60 €/ hodina.