



IDS Východ
doprava bez hraníc

Prepravný poriadok

Integrovaného dopravného systému
v Košickom a Prešovskom kraji
(IDS Východ)

Platný pre nasledujúcich dopravcov:

Doplňia sa pod seba v abecednom poradí obchodné mená dopravcov

S účinnosťou od:

Doplní sa dátum

Obsah

Zoznam príloh	3
Vymedzenie skratiek.....	4
Vymedzenie pojmov	5
Úvod	8
Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY.....	9
Článok A.1. Základné ustanovenia.....	9
Článok A.2. Rozsah dopravy	9
Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy.....	10
Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave	11
Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu.....	12
Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim.....	13
Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu	13
Článok A.8. Práva cestujúceho	14
Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich	15
Článok A.10. Povinnosti cestujúceho	16
Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy	18
Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave.....	18
Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat	19
Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho	20
Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok	20
Článok A.16. Preprava bicyklov	21
Článok A.17. Prehliadka podozriavej veci.....	22
Článok A.18. Nájdené veci.....	22
Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy	23
Časť B. TARIFA	25
Článok B.1. Základné tarifné zásady	25
Článok B.2. Druhy cestovného a nárok na druh cestovného.....	27
Článok B.3. Cena základného cestovného	33
Článok B.4. Cena zľavneného cestovného	34



Článok B.5.	Cena osobitného cestovného	34
Článok B.6.	Cena časového predplatného cestovného	34
Článok B.7.	Dovozné	35
Článok B.8.	Bezplatná preprava	35
Článok B.9.	Sankčná úhrada.....	35
Článok B.10.	Predčasné ukončenie platnosti časového predplatného cestovného.....	36
Článok B.11.	Účinnosť.....	36
Časť C.	UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	37
Článok C.1.	Všeobecné ustanovenia	37
Článok C.2.	Reklamačný poriadok	37
Článok C.3.	Štandardy.....	38
Článok C.4.	Podnete	39
Časť D.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	40



Zoznam príloh

- | | |
|-----------|--|
| Príloha 1 | Dopravná karta |
| Príloha 2 | Vzor reklamačného formulára |
| Príloha 3 | Tarifná schéma IDS Východ |
| Príloha 4 | Cenník cestovného IDS Východ |
| Príloha 5 | Príslušnosť zastávok do tarifných zón IDS Východ |



Vymedzenie skratiek

CD	Cestovný doklad
CP	Cestovný poriadok
DK	Dopravná karta
EN	Európska norma
EÚ	Európska únia
EP	Elektronická peňaženka
ES	Európske spoločenstvo
IDS	Integrovaný dopravný systém
JCL	Jednorazový cestovný lístok
KSK	Košický samosprávny kraj
NR SR	Národná rada Slovenskej republiky
PCL	Predplatný cestovný lístok
PP	Prepravný poriadok
PSK	Prešovský samosprávny kraj
STN	Slovenská technická norma
ŤZP	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom



Vymedzenie pojmov

1. **Cestovná batožina** je vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny (napr. prekračuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny), s výnimkou vecí vylúčených z prepravy.
2. **Cestovné** predstavuje cenu za prepravu osoby určené tarifou. Poskytuje sa ako základné cestovné (nezľavnené) a osobitné cestovné (obsahujúce zľavu zo základného cestovného).
3. **Cestovný doklad (ďalej CD)** je dopravná karta (ďalej DK), elektronický alebo papierový cestovný lístok, prípadne doklad pre uplatnenie zliav, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou, ak je k nemu potrebný. CD predstavuje aj prepravnú zmluvu na seba nadväzujúcich prepravných služieb (t.j. na prepravu dvoma alebo viacerými na seba nadväzujúcimi spojmi), ktoré prevádzkuje jeden alebo viacero dopravcov.
4. **Cestovný poriadok (ďalej CP)** predstavuje súhrn údajov potrebných pre informovanie o jednotlivých linkách a ich spojoch, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na zastávky a odchodov zo zastávky, a prípadne aj ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy.
5. **Cestujúci** je fyzická osoba, ktorá využíva služby ktoréhokoľvek dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, pričom na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
6. **Doprava** je úmyselný pohyb dopravných prostriedkov po dopravných cestách alebo činnosť dopravných zariadení, ktorými sa uskutočňuje preprava.
7. **Dopravca** (prevádzkovateľ dopravy) je subjekt (alebo viacero subjektov v integrovanej doprave), ktorý prevádzkuje dopravu pre cudzu potrebu, s ktorým cestujúci uzavrel prepravnú zmluvu.
8. **Dopravná karta (ďalej DK)** je fyzická dopravná karta (tzv. bezkontaktná čipová karta) a virtuálna dopravná karta.
9. **Dovozné** je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieratá prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).
10. **Emitent** je subjekt, ktorý vydáva DK.
11. **Linka** (autobusová, trolejbusová, električková, železničná) je miestne, funkčne alebo organizačne vymedzený súhrn spojov, ktorými sa zabezpečuje pravidelná doprava obsluhou určených miest.
12. **Meškanie (nadbiehanie)** je odchýlka od platného CP.
13. **Mimoriadna udalosť** je najmä dopravná nehoda vozidla, požiar vo vozidle, úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka dopravcu alebo iných osôb, škodová udalosť, alebo ďalšie nepredpokladané prerušenie dopravy.
14. **Mobilná aplikácia IDS Východ** je užívateľská aplikácia pre vyhľadávanie dopravných spojení, nákup cestovných dokladov a poskytovanie aktuálnych informácií o doprave a ďalších funkcionálit.



15. **Oprávnený zamestnanec dopravcu** je osoba (osobný pokladník, revízor, sprievodca, vodič, rušňovodič, vlakvedúci, dispečer, osoba poverená samosprávou, kontrolór prepravy, steward) vybavená kontrolným odznakom, preukazom alebo identifikačnou kartou, ktorá je oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a dávať cestujúcim pokyny a príkazy za účelom zaistenia ich bezpečnosti a bezpečnosti a plynulosť dopravy.
16. **Osádka vozidla** je vodič, vlakvedúci, sprievodca, alebo rušňovodič.
17. **Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou** je každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim a ich potrebám.
18. **Pes so špeciálnym výcvikom** je vodiaci pes, asistenčný pes a signálny pes, ktorý slúži ako sprievodca ŤZP. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Známka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
19. **Predajca cestovných dokladov** je subjekt, ktorý uzatvára prepravné zmluvy predajom cestovných dokladov v mene dopravcov alebo vo vlastnom mene.
20. **Preprava** je činnosť, ktorou sa priamo uskutočňuje premiestňovanie osôb a batožiny z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.
21. **Prepravná zmluva** je zmluva medzi dopravcom a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých prepravných služieb.
22. **Príručná batožina** je vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmerы príručnej batožiny, t.j. $50 \times 60 \times 80$ cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží, alebo jedného turistického batohu (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmerы. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a nepresahujú maximálne povolené rozmerы príručnej batožiny.
23. **Sankcia (sankčná úhrada)** spoločný názov pre konkrétné položky alebo sumy, ktoré okrem cestovného musí cestujúci zaplatiť dopravcovi za cestu bez platného cestovného lístka alebo za nedodržanie tohto PP.
24. **Spoj** (autobusový, trolejbusový, električkový, železničný) je cestovný poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé dopravné spojenie medzi určitými miestami na ich dopravnú obsluhu.
25. **Sprievodca osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou** je osoba sprevádzajúca osobu so zdravotným postihnutím alebo osobu so zníženou pohyblivosťou.



26. **Tarifa** upravuje sadzby cestovného, dovozného a sankčných úhrad, ako aj podmienky, za akých sa tieto sadzby, príplatky k nim a zľavy z nich uplatňujú. Tarifou pre účel tohto PP je Tarifa IDS Východ.
27. **Vozidlo (dopravný prostriedok)** je autobus.
28. **Vykonávajúci dopravca** je subjekt, ktorý neuzavrel prepravnú zmluvu s cestujúcim, ale je zároveň subjektom, ktorý je zmluvnou stranou prepravnej zmluvy a vykonáva celú alebo časť prepravy cestujúceho.



Úvod

IDS Východ, s.r.o. v postavení dopravcu podľa § 3 ods. 3 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave vydáva (v súlade s § 4 ods. 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a § 7 ods. 2 zákona NR SR č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach) spoločný prepravný poriadok integrovaného dopravného systému IDS Východ.

Prepravný poriadok je vydaný na základe § 3, 4 a 17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, v súlade s *Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004*, a je prostriedkom pre zvyšovanie úrovne kvality v prevádzke verejnej osobnej dopravy v zmysle STN EN 13 816 *Preprava. Logistika a služby. Verejná osobná doprava. Definícia, ciele a meranie kvality služby*.

Prepravný poriadok je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY



Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1. Základné ustanovenia

- A.1.1 Tento PP vydáva IDS Východ, s.r.o. ako organizátor IDS v postavení dopravcu podľa § 3 ods. 3 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, ktorého spoločníkmi sú Košický samosprávny kraj a Prešovský samosprávny kraj.
- A.1.2 Súborom liniek a ich spojov pre účel tohto PP sú všetky linky a ich spoje v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave, prevádzkované dopravcami podľa bodu A.1.4 tohto PP a objednávané Košickým samosprávnym krajom alebo Prešovským samosprávnym krajom. Daný spoj alebo celá linka, ktorá patrí do uvedeného súboru liniek a ich spojov, musí byť uvedená v CP linky, vyvesenom na všetkých staniciach a zastávkach spoja (okrem staníc a zastávok určených len na výstup) a v CP zverejnených na webovom sídle dopravcu.
- A.1.3 Tento PP platí pre pravidelnú prepravu osôb a batožiny cestujúcich na všetkých linkách podľa bodu A.1.2 tohto PP. PP upravuje podmienky pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy a jej účastníkmi v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifa.
- A.1.4 Dopravcami podľa tohto PP sú:
 - a) **Doplňia sa pod seba v abecednom poradí obchodné mená dopravcov**
 - b) ...
- A.1.5 Tento PP a CP sú súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- A.1.6 Dopravca a cestujúci sú na základe uzatvorenej prepravnej zmluvy povinní dodržiavať podmienky tohto PP, CP a tarify.
- A.1.7 Dopravca má práva a povinnosti vyplývajúce z tohto PP v tej časti prepravnej cesty, ktorú zaistuje. Cestujúci si uplatňuje svoje práva u dopravcu, ktorý zaistuje tú časť prepravnej cesty, na ktorej nastala rozhodná skutočnosť pre uplatnenie práv.

Článok A.2. Rozsah dopravy

- A.2.1 Podľa tohto PP vykonávajú dopravcovia podľa bodu A.1.4 tohto PP pravidelnú osobnú dopravu v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave, a to v rozsahu celého súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 tohto PP.
- A.2.2 Pravidelná osobná doprava je vykonávaná na zabezpečenie dopravnej obsluhy územia podľa príslušného plánu dopravnej obslužnosti, s cieľom uspokojiť prepravné potreby osôb formou pravidelnej prepravy cestujúcich po vopred určených trasách v rámci dopravnej siete, s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa PP, CP a tarify.



Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy

- A.3.1 Pokiaľ dochádza k plneniu prepravnej zmluvy viacerými dopravcami, každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaistuje.
- A.3.2 Cestujúci uzatvára prepravnú zmluvu momentom nastúpenia do vozidla. Nastúpením do vozidla vyjadruje cestujúci svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto PP. Zakúpením alebo označením CD vo vozidle dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Prepravná zmluva je tiež uzatvorená, ak je umožnený cestujúcemu nástup bez CD do vozidla, v ktorom je zaistený predaj CD a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla. Spôsoby zakúpenia CD sú uvedené v tarife.
- A.3.3 Za platné CD sú považované iba originály CD. Cestujúci môže CD použiť len na úsek resp. čas, ktorý je na ňom vyznačený, pokiaľ pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.
- A.3.4 Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcom určené cestovné a dovozné.
- A.3.5 Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankčnú úhradu stanovenú tarifou. Sankčná úhrada sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia tohto PP.
- A.3.6 Nevedomosť o tarifných a prepravných podmienkach neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.
- A.3.7 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto PP, a ktorý je v čase odchodu dopravného prostriedku podľa CP na zastávke pripravený nastúpiť do vozidla, má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka riadne a včas podľa CP prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť spojom, pre ktorý bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným spojom tej istej, prípadne inej linky v rámci súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 tohto PP, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.
- A.3.8 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzavorennej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom alebo členom osádky vozidla v zmysle tohto PP.
- A.3.9 Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní CD hotovostnou platbou v dopravnom prostriedku mal dopredu pripravenú, pokiaľ je to možné, presnú finančnú sumu na zaplatenie cestovného. V prípade, že vodič dopravného prostriedku nemá k dispozícii dostatočnú výšku hotovosti na výdavok, na čo cestujúceho vopred upozorní, a cestujúci bude napriek uvedenému trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty. Vodič zároveň vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu hodnotu hradeného cestovného. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adresu dopravcu a počas



prevádzkových hodín, ktoré sú uvedené v dolnej časti potvrdenky, avšak najskôr 24 hodín po vykonanej úhrade cestovného v dopravnom prostriedku.

Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave

- A.4.1 Prepravná povinnosť dopravcu:
prepraviť za cestovné podľa tarify a za transparentných a nediskriminačných podmienok, v súlade s dopravnou licenciou, PP, kapacitnými možnosťami a prepravnou zmluvou, každého cestujúceho (s výnimkou osôb vylúčených z prepravy), ktorý o to prejaví záujem, a to tak, že v čase odchodu spoja podľa CP je pripravený na zastávke nastúpiť do vozidla.
- A.4.2 Prevádzková, resp. dopravná povinnosť dopravcu:
- vykonávať pravidelnú dopravu na linkách v súlade s udelenou dopravnou licenciou a s uzatvorenou zmluvou o dopravných službách vo verejnem záujme pri prevádzkovaní prímestskej autobusovej dopravy, zmluvou o dopravných službách vo verejnem záujme pri prevádzkovaní železničnej dopravy, alebo zmluvou o službách v mestskej doprave pri prevádzkovaní mestskej dopravy,
 - obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb na nevyhnutný čas v dôsledku nejazdnosti dopravnej cesty alebo inej mimoriadnej udalosti, najmä ak je to nevyhnutné z dôvodov ochrany zdravia ľudí, zvierat, vecí alebo životného prostredia,
 - zverejniť formou vývesky na staniciach, zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb; v prípade plánovaného obmedzenia na dlhší čas zverejniť túto skutočnosť v CP.
- A.4.3 Tarifná povinnosť dopravcu:
- prepravovať cestujúceho podľa tarify,
 - zaevídať cestujúceho v elektronickom systéme,
 - vydať cestujúcemu CD potvrdzujúci uzatvorenie prepravnej zmluvy a zaplatenie cestovného alebo overiť platnosť PCL, resp. platnosť prestupného JCL,
 - overiť platnosť cestovného dokladu z Mobilnej aplikácie IDS Východ, s dodatočnou evidenciou v elektronickom systéme podľa písm. b) tohto bodu.
- A.4.4 Dopravca je povinný:
- prevádzkovať dopravu riadne a včas, podľa CP a tohto PP,
 - označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom, ako aj ďalšími grafickými prvkami v zmysle platnej legislatívy a štandardov IDS, pokiaľ tieto štandardy existujú,
 - v rozsahu poskytovaných dopravných služieb zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a cestujúcich,



d) zabezpečiť, aby všetky prevádzkované vozidlá boli parkované alebo garážované vo vlastných alebo prenajatých priestoroch, na koncových zastávkach v obci, alebo na vymedzených stanovištiach, ak ich príslušné obce na tento účel zriadili.

Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu

A.5.1 Dopravca je ďalej povinný:

- a) prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou,
- b) starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi mimoriadnej udalosti,
- c) umožniť cestujúcim používanie spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení v priestoroch vlastnej stanice (dopravca môže určiť ďalšie podmienky, prípadne poplatky),
- d) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- e) označiť výrazným spôsobom tie priestory vlastných staníc, ktoré nie sú prístupné pre verejnosť,
- f) zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru,
- g) udržiavať priestor pre cestujúcich vo vozidle, vrátane schodov vozidla, v náležitej čistote a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,
- h) vytvárať podmienky pre zvyšovanie pohodlia prepravy osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, starých ľudí a osôb s malými deťmi,
- i) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto PP (resp. jeho výňatkov), CP a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách, na kontaktných a predajných miestach,
- j) zabezpečiť označenie trvalo zriadenej zastávky príslušnou značkou (označníkom) alebo tabuľkou s označením jej názvu, prípadne údajom o aký druh zastávky ide (na znamenie, občasná, dočasná), uverejňovať údaje o odchodech jednotlivých spojov zo zastávky a trvalo všetky tieto prvky udržiavať,
- k) informovať vhodným spôsobom verejnosť o meškaní spoja, zrušení spoja alebo o zmene trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke, ktoré sú dôležité vo verejnem záujme, a to najneskôr 10 dní pred začiatkom platnosti, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informovať neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- l) poskytovať cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy (najmä práv a povinností), priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na linke, možnosti prestupu na inú linku alebo iný druh dopravy,
- m) potvrdiť na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal 15 a viac minút (len v prípade, že pre cestujúceho nebola dostupná adekvátna náhrada)



- vzhľadom k údaju uvedenom v CP; v prípade ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom,
- n) zabezpečiť, aby vodič po príchode na zastávku, kde stojí súčasne viac ako dve vozidlá, znova zastavil svoje vozidlo pri označníku zastávky,
 - o) používať zvukové zariadenia dopravcu vo vozidle (určené pre služobnú potrebu alebo pre verejnoscť) takým spôsobom, aby to nebolo na ľarchu cestujúcim,
 - p) nahráť cestujúcemu nárok na zľavu z cestovného (vyznačiť ho elektronicky v čípe karty) na platnú fyzickú DK spĺňajúcu štandardy podľa Prílohy 1 tohto PP, bez vyžadovania vydania novej DK.

Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

- A.6.1 Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom oprávneného zamestnanca dopravcu dávať pokyny a príkazy cestujúcim pre účely zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti prepravy. Ide najmä o pokyny ohľadne nastupovania a vystupovania, umiestnenia cestujúcich, priupustenia batožín na prepravu a ich uloženia, či zachovania poriadku vo vozidle. Cestujúci sú povinní riadiť sa týmito príkazmi.
- A.6.2 Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo:
- a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz v zmysle bodu A.6.1, poruší zákon alebo inú povinnosť podľa tohto PP, neoprávnene sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narušuje pokojnú a pohodlnú jazdu, znečistí vozidlo, alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa Čl. A.11. tohto PP.
 - b) uložiť cestujúcemu, ktorý sa neprekáže platným CD, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo žiadať preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; v prípade maloletého aj identifikačné údaje o jeho zákonného zástupcovu. Oprávnenie žiadať uvedené údaje sa vzťahujú aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil vozidlo a nezaplatil na mieste sankčnú úhradu za škodu alebo za znečistenie vozidla. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť, oprávnený zamestnanec dopravcu požiada o súčinnosť príslušný orgán policajného zboru, pričom je cestujúci povinný strpiť zistenie totožnosti.
 - c) prijať prednostne na prepravu, za predpokladu, že spoj bude preplnený, cestujúcich do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným prostriedkom, (platí len pre prímestskú autobusovú dopravu),
 - d) zakázať nástop do vozidla, ktoré vyhlásil za plne obsadené.

Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu

- A.7.1 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného a duševného zdravia



v dôsledku úrazu v súvislosti s prevádzkou systému dopravnej obsluhy počas jeho cesty vo vozidle, pri jeho nastupovaní do vozidla, vystupovaní z vozidla, ako aj v ďalších priestoroch dopravcu vyhradených pre cestujúceho (stanice, nástupiská, zastávky – ak sú majetkom alebo v správe dopravcu). Dopravca je od tejto zodpovednosti oslobodený, ak:

- a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzkovaní dopravy a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácií zabrániť a ich následky odvrátiť,
 - b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
 - c) úraz spôsobilo správanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto správaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácií zabrániť a jeho následky odvrátiť.
- A.7.2 Aj v prípade, ak dopravca popiera svoju zodpovednosť za zranenie cestujúceho, vynakladá primerané úsilie poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa domáha náhrady škody od tretích strán.
- A.7.3 Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, batožiny alebo živých spoločenských zvierat. Maximálna výška finančnej kompenzácie za stratu alebo poškodenie cestovnej batožiny je 300,00 €.

Článok A.8. Práva cestujúceho

- A.8.1 Cestujúci má právo:
- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu vozidlom spoja, na ktorý má zakúpený CD, resp. bezodkladne po nástupe do vozidla si zakúpi CD, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné; cestujúci sa nemôže dožadovať uplatnenia uvedeného práva na prepravu, ak je vozidlo spoja plne obsadené,
 - b) na prepravu batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky a prepravná zmluva,
 - c) požadovať od oprávnených zamestnancov potrebné informácie o podmienkach prepravy, ktorí ich v rámci možností poskytnú,
 - d) v prípade že sa preprava neuskutočnila včas (podľa CP), či došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky, pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,
 - e) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravu.
- A.8.2 Cestujúci má právo informovať sa o obsahu tohto PP. Nevedomosť o ustanoveniach tohto PP cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.
- A.8.3 Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto PP uplatňujú cestujúci voči osádke vozidla disciplinovane, a to iba v čase, keď to okolnosti dovoľujú a neporušujú sa tým iné ustanovenia tohto PP.



Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich

- A.9.1 Osobitné práva pri preprave majú osoby:
- a) so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným),
 - b) držitelia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (preukaz ŤZP),
 - c) držitelia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorých postihnutie svojou povahou alebo závažnosťou vyžaduje pomoc inej osoby – sprievodcu (preukaz ŤZP-S),
 - d) sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím,
 - e) osoby s malými deťmi a tehotné ženy.
- A.9.2 Za spôsobilého sprievodcu osoby s preukazom ŤZP-S sa považuje osoba staršia ako 15 rokov. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom alebo dieťa po dovršení 6. roku veku.
- A.9.3 Držiteľ preukazu ŤZP-S má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom.
- A.9.4 Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokial' tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria osobitného práva pri preprave je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvolnil miesto na sedenie. Oprávnený zamestnanec dopravcu tak koná so zreteľom na oprávnenia požadaného cestujúceho vyplývajúce zo zmluvy o preprave osôb.
- A.9.5 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca zabezpečujúci dopravu je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
- A.9.6 Cestujúci, ktorý pred nastúpením do vozidla oznámi osádku vozidla, že má obmedzenú schopnosť pohybu, má právo, aby mu osádka vozidla v rámci svojich možností umožnila prednostné nastúpenie a vystúpenie.
- A.9.7 Pokial' je vozidlo vybavené plošinou uľahčujúcou nástup a výstup, osádka vozidla je povinná ju používať pre potreby imobilných cestujúcich pohybujúcich sa na vozíku.
- A.9.8 Ak je vozidlo vybavené systémom pre priečny náklon vozidla uľahčujúcim nástup a výstup cestujúcich, je povinnosťou osádky vozidla, pri ohlásenom nástupe, resp. výstupe cestujúceho s osobitnými právami, uvedený systém použiť.
- A.9.9 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho môže nastupovať, prepravovať sa a vystupovať len s vedomím osádky vozidla. Pre informovanosť osádky vozidla musí cestujúci využiť signalizačné zariadenie, pokial' je vo vozidle inštalované. Počet kočíkov a/alebo vozíkov pre imobilného cestujúceho, ktoré je vo vozidle možné súčasne prepravovať, je daný piktogramom na vozidle a ak tam piktogram nie je, určuje to osádka vozidla. Pri nástupe do vozidla má cestujúci s detským kočíkom s dieťaťom prednosť pred cestujúcim s detským kočíkom bez dieťaťa.



- A.9.10 Cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom pre prepravu detského kočíka alebo vozíka pre imobilného cestujúceho je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho toto miesto uvoľniť.
- A.9.11 Cestujúci sám zodpovedá za naloženie a vyloženie detského kočíka. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, osádka vozidla na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík.
- A.9.12 Ak vozidlo je špeciálne uspôsobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je povinnosťou cestujúceho s osobitnými právami alebo jeho sprievodcu toto zariadenie použiť. Ak vozidlo nie je takto uspôsobené, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.
- A.9.13 Spojte realizované vozidlami s bezbariérovým prístupom sú uvedené/označené v CP.
- A.9.14 Deti do dovršenia 6. roku sa prepravujú so sprievodcom starším ako 10 rokov.

Článok A.10. Povinnosti cestujúceho

- A.10.1 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby:
- nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich,
 - nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim,
 - neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim,
 - neobťažoval ostatných cestujúcich a svojim konaním im nespôsoboval škodu,
 - neobťažoval a nepôsobil rušivo na osádku vozidla pri výkone služby.
- A.10.2 Cestujúcemu nie je dovolené:
- prihovárať sa vodičovi počas jazdy, resp. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
 - zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča, resp. na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
 - žiadať vodiča o zastavenie mimo zastávky uvedenej v CP, pokiaľ si to nevyžadujú mimoriadne okolnosti ako napr. nevoľnosť cestujúceho,
 - bezdrobnne uvádzať do činnosti záchranné a dorozumievanie zariadenia vo vozidle,
 - pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (púštať reprodukovanú hudbu a hovorené slovo),
 - otvárať dvere vozidla, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, či vstupovať do vozidla so zmrzlinou,
 - vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich fajčiť ani užívať alkoholické nápoje, drogy a psychotropné látky,
 - nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnený zamestnanec dopravcu vyhlási za obsadené,
 - zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému nastupovaniu a vystupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
 - nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, či odkladať veci a zvieratá na sedadlá,
 - obťažovať akýmkolvek iným spôsobom ostatných cestujúcich.
- A.10.3 Cestujúci je ďalej povinný:



- a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávneného zamestnanca dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosť cestnej premávky,
- b) dodržiavať ustanovenia tohto PP, ustanovenia tarify a pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu,
- c) byť v čase príchodu vozidla (podľa CP) pripravený na nástup do vozidla,
- d) pred nástupom do vozidla si pripraviť CD, prípadne ho bezprostredne pri nástupe do vozidla aj označiť, alebo si pripraviť finančnú hotovosť na zakúpenie cestovného lístka u oprávneného zamestnanca dopravcu,
- e) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď vozidlo stojí (nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn oprávneného zamestnanca dopravcu), pričom ak oprávnený zamestnanec dopravcu dáva znamenie signalizačným zariadením na ukončenie nastupovania/vystupovania, cestujúci je povinný toto znamenie rešpektovať a opustiť priestor dverí,
- f) ak je vozidlo vybavené systémom samoobslužného otvárania dverí, použiť na otváranie dverí tlačidlo umiestnené zvnútra vozidla na držadle alebo dverách (pre výstup) alebo na karosérii vozidla vedľa dverí alebo dverách (pre nástup),
- g) zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo DK cestovné za precestovaný úsek v hotovosti, bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe DK, pričom v prípade preukázania funkčnosti DK v zákazníckom centre dopravcu do 5 pracovných dní od predmetnej udalosti má cestujúci nárok na vrátenie rozdielu medzi zapateným cestovným a cestovným, ktoré si nárokoval,
- h) presvedčiť sa pri preberaní CD, že CD bol vydaný podľa požiadavky, pričom na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad,
- i) mať pri sebe platný CD počas celej prepravy ako aj bezprostredne po vystúpení z vozidla a predložiť ho na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu ku kontrole,
- j) strpieť v prípade nepredloženia platného CD zistovanie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, a to za účelom vymáhania pokuty, ak sa pri kontrole cestujúci odmietne alebo nemôže preukázať dokladom totožnosti oprávnenému zamestnancovi dopravcu,
- k) zaplatiť sankciu v zmysle tarify a uhradiť náklady spôsobenej škody, ak z hrubej nedbanlivosti, v opitosti, alebo po požití omamných a psychotropných látok znečistil alebo inak poškodil vozidlo a iné zariadenie dopravcu,
- l) v prípade, že nemá vo vozidle miesto na sedenie, držať sa počas jazdy držadiel alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacej, a to takým spôsobom, aby v prípade náhlej zmeny rýchlosť alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom,
- m) použiť bezpečnostný pás, ak sedí na sedadle vybavenom bezpečnostným pásmom,
- n) v prípade mimoriadnej udalosti počas prepravy rešpektovať pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu a byť im nápomocný pri konaní v zmysle Čl. 19, bodu A.19.1 tohto PP,
- o) nastupovať a vystupovať len dverami na to určenými, ak sú príslušne označené, pričom vystupujúci cestujúci majú prednosť pred nastupujúcimi,



- p) pri nastupovaní na zastávke „na znamenie“ stáť na zastávke tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol včas vidieť, a signalizovať vodičovi úmysel nastúpiť zdvihnutím ruky.
- q) pred vystupovaním na zastávke „na znamenie“ použiť signalizačné tlačidlo a dať vodičovi signál s dostatočným časovým predstihom, aby ten mohol bezpečne zastaviť na zastávke,
- r) rešpektovať možnosť nastupovania do vozidla a vystupovania z neho len v čase, keď vozidlo stojí, a to iba na zastávke alebo na mieste určenom oprávneným zamestnancom dopravcu.

Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy

- A.11.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj osoby, ktoré pre chorobu, zápac, mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťachu. Takéto osoby nemajú nárok na vrátenie cestovného.
- A.11.2 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže z prepravy (bez nároku na vrátenie alikvotnej čiastky za neprecestovaný úsek cesty) ďalej vylúčiť:
 - a) osoby bez platného CD, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné alebo sankciu v zmysle tarify, a osoby, ktoré pri kontrole odmietnu preukázať svoju totožnosť,
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť, alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré ani po upozornení oprávneného zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia tohto PP,
 - c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú vozidlo alebo iné zariadenie dopravcu, či obťažujú ostatných cestujúcich.
- A.11.3 Ak sa prepravy domáha osoba, ktorú môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť z prepravy podľa bodov A.11.1 a A.11.2, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo privolať príslušníka Policajného zboru a povinnosťou cestujúcich je v takejto situácii strpieť časové zdržanie nevyhnutné pre jeho príchod.
- A.11.4 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty môže byť uskutočnené na zastávke alebo stanici, avšak vo výnimcochých prípadoch aj mimo zastávky, či stanice.
- A.11.5 Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 16 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
- A.11.6 Osoba vylúčená z prepravy má povinnosť uhradiť dopravcovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s jej vylúčením.

Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave

- A.12.1 Kontrolu CD vykonáva oprávnený zamestnanec dopravcu.
- A.12.2 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek počas prepravy či počas vystupovania z vozidla predložiť k nahliadnutiu CD.
- A.12.3 Cestujúci, ktorý sa neprekáže platnými CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankciu.



- A.12.4 Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankcie, prípadne odmietne vypočítanú sumu uhradiť na mieste, môže tak učiniť bez zbytočného odkladu v príslušnom mieste dopravcu, resp. postupovať v zmysle pokynov a informácií poskytnutých oprávneným zamestnancom dopravcu. Nesplatené pohľadávky dopravcu voči cestujúcemu budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť oprávnenému zamestnancovi, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru.
- A.12.5 Cestujúci, ktorý nezaplatí požadované cestovné a sankciu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankcie nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné sumy dopravcovi zaplatiť.
- A.12.6 Ak oprávnený zamestnanec dopravcu pri kontrole CD zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatnou DK, neplatným PCL, alebo neplatným preukazom umožňujúcim zľavu z cestovného, považuje ho za cestujúceho bez platného CD.
- A.12.7 Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo rozhodnúť o spôsobe kontroly, napr. usmernením výstupu z dopravného prostriedku určenými dverami.
- A.12.8 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže urobiť audiozáznamy svojej verbálnej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby dopravcu pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní. Audiozáznam sa spracováva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi.
- A.12.9 Pri kontrole cestovného lístka na virtuálnej DK alebo v Mobilnej aplikácii IDS Východ je cestujúci povinný predložiť na overenie lístka mobilné zariadenie a umožniť tak overenie textu a ostatných informácií. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je považovaný za cestujúceho bez platného CD a dopravca je oprávnený od takéhoto cestujúceho vyžadovať zaplatenie cestovného a sankcie.

Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat

- A.13.1 Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozuje ich zdravie, a ak sú zvieratá umiestnené v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave živých spoločenských zvierat určené. Takto prepravované zvieratá cestujú na kolenách alebo pod nohami majiteľa a musia zostať počas celej jazdy v uzavretých schránkach s nepriepustným dnom.
- A.13.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže osádka vozidla prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto bodu, s výnimkou prvej vety, sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.
- A.13.3 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so živým spoločenským zvieräťom,
- ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a komfortnej prepravy cestujúcich,
 - ktoré ohrozuje zdravie cestujúcich,
 - ktorého prepravu neumožňujú prepravné podmienky.



Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho

- A.14.1 Dopravca prepravuje batožinu pod dohľadom cestujúceho, za podmienok stanovených týmto PP a tarifou.
- A.14.2 Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť vo vozidle možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť, preložiť, umiestniť a vyložiť, ak osádka vozidla nerozhodne ináč.
- A.14.3 Batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim v odkladacom priestore nad sedadlom, pod sedadlom, v ruke, prípadne v lone cestujúceho, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, a to iba v prípade, že neohrozuje bezpečnosť cestujúcich, nestáhuje výkon služby osádky vozidla a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov osádky vozidla.
- A.14.4 Cestujúci, ktorý vo vozidle nemá miesto na sedenie, nesmie prepravovať batožinu na chrbte alebo pleci. Je povinný ju držať v ruke, položiť na podlahu vozidla, alebo uložiť do odkladacieho priestoru.
- A.14.5 Cestujúci môže so sebou do vozidla vziať detský kočík, pokial' to obsadenie vozidla dovoľuje. Na prepravu sú uprednostnené kočíky s dieťaťom. Prepravu viacerých kočíkov povolojuje oprávnený zamestnanec dopravcu.
- A.14.6 Za poškodenie, stratu a odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá, resp. zodpovedá iba v prípade, keď cestujúcemu vznikne škoda v dôsledku mimoriadnej udalosti.
- A.14.7 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej, plynulej a včasnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť a konštrukčné vlastnosti vozidla.
- A.14.8 Ako príručná batožina sa prepravuje vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, t.j. $50 \times 60 \times 80$ cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží a jedného turistického batohu (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a ktoré nepresahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny. Príručná batožina je prepravovaná bezplatne.
- A.14.9 Ako cestovná batožina sa prepravuje vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny a ktorej prepravu tento PP nevylučuje (napr. kolobežka v nezloženom stave a zároveň presahujúca maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, bicykel a iné). Preprava cestovnej batožiny je spoplatňovaná podľa tarify.

Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok

- A.15.1 Veci vylúčené z prepravy:



- a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otavu, popálenia a ochorenie ľudí alebo živých spoločenských zvierat,
- c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich a vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- d) veci, ktoré svojim zápachom, odpudivým vzhľadom a pod., by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- e) bicykel alebo živé spoločenské zvieratá, ak je prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťahuje cestujúcich alebo ak jeho prepravu neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla,
- f) veci, ktorých celková hmotnosť presahuje 30 kg,
- g) veci, ktorých ľubovoľný rozmer presahuje 200 cm, pokial osádka vozidla nerozhodne ináč.

A.15.2 Veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok:

- a) strelnú zbraň môžu vziať so sebou do vozidla iba oprávnené osoby (držitelia zbrojných preukazov); zároveň tieto osoby môžu vziať do vozidla so zbraňou aj primerané množstvo nábojov, náboje však musia byť uložené v opaskoch na náboje, v polôvníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch,
- b) nezalamovacia lovecká strelná zbraň musí mať vybratý uzáver; zalamovacia lovecká strelná zbraň musí byť zalomená; zároveň oba typy musia byť s prázdnymi nábojovými komorami.

Článok A.16. Preprava bicyklov

- A.16.1 Preprava bicyklov je zabezpečovaná vozidlami na to určenými, označenými príslušným piktogramom a len so súhlasom osádky vozidla.
- A.16.2 CD na prepravu bicykla je nevyhnutné zakúpiť na každý spoj zvlášť.
- A.16.3 Podmienky na prepravu bicykla môže dopravca upraviť zvlášť v rámci jednotlivých spojov alebo dní.
- A.16.4 Ak vozidlo nie je špeciálne vybavené na prepravu viacerých bicyklov, vo vozidle je možné prepravovať najviac 2 bicykle, pokial osádka vozidla nerozhodne ináč.
- A.16.5 Prednost' pred prepravou bicykla majú cestujúci, detské kočíky s dieťaťom a vozíky pre imobilných cestujúcich.
- A.16.6 Povinnosti cestujúceho s bicyklom sú nasledujúce:
 - a) poskladať bicykel, ak ide o skladací bicykel,
 - b) pred nástupom nahlásiť osádku vozidla úmysel prepravovať bicykel,
 - c) informovať osádku vozidla o dlhšom nástupe/výstupe z vozidla (kvôli nakladaniu alebo vykladaniu bicykla),
 - d) pri manipulácii s bicyklom a pri jeho preprave počínať si tak, aby nedošlo k ohrozeniu, zraneniu cestujúcich, poškodeniu batožiny alebo zariadenia vozidla,
 - e) zabezpečiť bicykel proti pohybu vo vozidle,
 - f) manipulovať s bicyklom len pokial vozidlo stojí na zastávke,



- g) cestujúci s bicyklom je zodpovedný za škody spôsobené pri manipulácii s bicyklom počas nástupu, prepravy a výstupu z vozidla.
- A.16.7 Zakázané je prepravovať:
- znečistený bicykel,
 - bicykel s prievneným prívesným vozíkom.
- A.16.8 Preprava bicyklov je v mimoriadnych prípadoch a so súhlasom vodiča možná aj v neoznačených vozidlach, ak tomu nebránia technické a kapacitné možnosti, s bicyklom je možné ľahko manipulovať a preprava bicykla nemá nepriaznivý vplyv na prepravu cestujúcich. Platia pri tom všetky ustanovenia bodu A.16.6.
- A.16.9 Osobitosti pri preprave bicyklov autobusmi s držiakom/nosičom na bicykle:
- nakladka a vykládka bicyklov prepravovaných pomocou cyklodržiakov resp. cyklonosičov je povolená len vo vybraných časoch v rámci vybraných liniek, spojov a zastávok (všetko určuje dopravca), pričom informácie o tom musia byť uvedené na zastávkovom CP danej linky,
 - nakládku a vykládku bicykla zabezpečuje cestujúci s asistenciou oprávneného zamestnanca dopravcu,
 - pred umiestnením bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je cestujúci povinný odstrániť z bicykla všetku doplnkovú výstroj, ktorú by bolo možné odcudziť – napr. počas státia na križovatke (cyklocomputery, kapsy, fľaše na nápoje, pumpičky atď.),
 - po umiestnení bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný zabezpečiť bicykel proti krádeži (uzamknúť ho) a cestujúcemu vydať karabínku s číslom pozície bicykla na cyklodržiaku/cyklonosiči,
 - pri vystupovaní cestujúceho s bicyklom je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný overiť vlastníctvo bicykla pomocou karabínky s číslom, následne odomknúť bicykel a vydať ho cestujúcemu,
 - z prepravy môžu byť vylúčené bicykle, ktoré kvôli konštrukcii alebo hmotnosti nie je možné upevniť do cyklodržiakov/cyklonosičov (napr. elektrické bicykle).

Článok A.17. Prehliadka podozrivéj veci

- A.17.1 Ak oprávnený zamestnanec dopravcu má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto PP, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahе a obsahu.
- A.17.2 Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, resp. zvieratá, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z vozidla odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený zamestnanec dopravcu. V takomto prípade môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť cestujúceho z ďalšej prepravy bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.

Článok A.18. Nájdené veci

- A.18.1 Veci, ktoré sa nájdú vo vozidle po ukončení spoja v cieľovej zastávke po odchode všetkých cestujúcich, vodič odovzdá príslušnému zamestnancovi dopravcu.



- A.18.2 Cestujúci, ktorý nájde vo vozidle opustenú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ňou naloží v zmysle bodu A.18.1 a iných príslušných ustanovení.
- A.18.3 Za opustené veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť.
- A.18.4 Ak sa cestujúci, ktorý vec stratil alebo zabudol vo vozidle, prihlási u oprávneného zamestnanca dopravcu a ak nie sú pochybnosti o pravdivosti jeho tvrdenia (správne popíše vec alebo jej obsah), oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný mu vec vydať s podmienkou, že cestujúci sa preukáže osobnými údajmi na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla (meno, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti cestujúceho) a cestujúci prevzatie veci potvrdí podpisom.
- A.18.5 Osoba (majiteľ opustenej veci alebo ním splnomocnená osoba), ktorá vec príde vyzdvihnuť k dopravcovi, je povinná preukázať vlastníctvo k veci. Dopravca má právo žiadať od tejto osoby popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá majiteľovi. Pri odovzdávaní veci je majiteľ povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravca spolu s menom a adresou zaznamenaná v príslušnej evidencii.
- A.18.6 Osoba, ktorá si vec vyzdvihne, je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa platnej tarify.

Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy

- A.19.1 Oprávnený zamestnanec dopravcu je v prípade mimoriadnej udalosti povinný:
- poskytnúť podľa svojich schopnosti a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - spraviť vhodné opatrenia, aby mimoriadnu udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,
 - spraviť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnu udalosťou.
- A.19.2 Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnu udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní v zmysle bodu A.19.1.
- A.19.3 Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu a preukázať mu potrebné údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.
- A.19.4 Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť člena osádky vozidla. Na tento účel môže cestujúci využiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchranné zariadenie, ktorého zneužitie je však trestné.
- A.19.5 Pri mimoriadnej udalosti je oprávnený zamestnanec dopravcu vozidla povinný zastaviť vozidlo, zaistiť ho proti pohybu, vykonať opatrenia aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a podľa potreby zotrvať na mieste do príchodu záchranných a bezpečnostných zložiek SR.



- A.19.6 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané oprávneným zamestnancom dopravcu, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby. Obnovenie dopravy po mimoriadnej udalosti riadi príslušný oprávnený zamestnanec dopravcu.
- A.19.7 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi dopravcu poskytnúť informácie dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti, pokiaľ cestujúci takými informáciami disponuje.
- A.19.8 Pri prerušení prepravy mimo zastávky člen osádky vozidla umožní výstup cestujúcemu z vozidla len v týchto prípadoch:
- pri vyskytnutí sa prekážky na trase a pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na dlhší čas,
 - pri náhlom ochorení (nevolnosti) niektorého z cestujúcich,
 - pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
 - pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle,
 - ak sa člen osádky vozidla stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- A.19.9 Člen osádky vozidla je povinný zabezpečiť bezpečný výstup z vozidla. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, člen osádky vozidla je oprávnený dávať pokyny na zastavovanie vozidiel v súlade s platnými právnymi predpismi.
- A.19.10 Člen osádky vozidla môže zastaviť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť dopravnej cesty.



Časť B. TARIFA

Košický samosprávny kraj, Prešovský samosprávny kraj a dopravcovia podľa bodu A.1.4 tohto PP, v súlade s § 17 a § 21 ods. 6 písm. c) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, určujú prostredníctvom Tarify IDS Východ sadzby cestovného, ceny za prepravu, sadzbu sankčnej úhrady a tarifné podmienky v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave, najmä maximálne sadzby základného cestovného a cestovného pre vybrané skupiny cestujúcich a minimálne spôsoby dokladovania príslušnosti cestujúcich v rámci týchto skupín.

Určené maximálne sadzby cestovného a tarifné podmienky podľa Tarify IDS Východ platia na všetkých linkách prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy objednávaných Košickým samosprávnym krajom a Prešovským samosprávnym krajom (Košický samosprávny kraj a Prešovský samosprávny kraj spolu ďalej ako „objednávatelia“) v rámci platných zmlúv o službách vo verejnom záujme s autobusovými dopravcami:

- Doplňia sa pod seba v abecednom poradí obchodné názvy dopravcov.
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

za splnenia podmienok v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a § 17 a § 21 ods. 6 písm. c) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.

Tarifa IDS Východ platí spolu s Prepravným poriadkom IDS Východ a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktoré upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu a živé spoločenské zvieratá. Dopravca je povinný zverejniť tarifu v súlade s § 17 ods. 3 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.

Článok B.1. Základné tarifné zásady

- B.1.1 Tarifa IDS Východ je zónová a časová.
- B.1.2 Tarifa IDS Východ sa uplatňuje pri cestovaní v rámci záujmového územia IDS Východ. Záujmové územie IDS Východ je rozdelené na tarifné zóny a je definované v Prílohe 3 tohto PP – *Tarifná schéma IDS Východ*.
- B.1.3 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného lístka. Zóny sú označené trojcifernými číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v Prílohe 5 tohto PP – *Príslušnosť zastávok do tarifných zón IDS Východ*. Zónová platnosť je určená konkrétnymi číslami zón, v ktorých cestovný lístok platí.
- B.1.4 Jedna zastávka patrí vždy do jednej tarifnej zóny alebo do dvoch tarifných zón súčasne. V prípade zastávok spadajúcich do dvoch tarifných zón sa pre účel výpočtu cestovného alebo dovozného započítava ako použitá zóna tá, ktorá generuje nižšie výsledné cestovné, resp. dovozné.
- B.1.5 Ak je cestujúci nútený pri svojej ceste prechádzať jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného a dovozného sa takáto zóna započítava len raz. Zóny, ktorých



prehádzanie je vyvolané zachádzkou spoja, sa pri výpočte cestovného a dovozného nezapočítavajú.

- B.1.6 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak. Platnosť prestupných a časových predplatných cestovných lístkov je obmedzená na územie Slovenskej republiky.
- B.1.7 Časová platnosť jednorazového cestovného lístka začína plynúť zakúpením lístka vo vozidle alebo aktiváciou elektronického lístka. Dĺžka časovej platnosti je určená násobkom 30 minút a počtu zón na danom jednorazovom cestovnom lístku.
- B.1.8 Cestovné je cena za prepravu osoby/osôb. Dovozné je cena za jednosmernú jednorazovú prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).
- B.1.9 Cena cestovného je odvodená od počtu použitých zón, spôsobu platby, druhu cestovného a časovej platnosti cestovného lístka. Cena dovozného je odvodená od počtu použitých zón. Použitou zónou sa rozumie aj tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.
- B.1.10 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a danou tarifnou zónou len prechádza.
- B.1.11 Dopravnou kartou sa myslí fyzická aj virtuálna dopravná karta.
- B.1.12 Prestupný cestovný lístok je možné zakúpiť iba ako elektronický cestovný lístok (prostredníctvom dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ). Pri platbe v hotovosti alebo platobnou kartou nie je možné zakúpenie prestupného cestovného lístka, resp. je možné zakúpenie cestovného lístka iba samostatne na každom spoji zvlášť.
- B.1.13 Maximálny počet prestupov v rámci jednorazového cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej karty, teda u vodiča, je jeden (1) prestup. Maximálny počet prestupov v rámci jednorazového cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom Mobilnej aplikácie IDS Východ sú dva (2) prestupy.
- B.1.14 Nosičom jednodňového celosieťového cestovného lístka je výlučne dopravná karta.
- B.1.15 Nosičom mesačných, štvrtročných, polročných a ročných časových predplatných cestovných lístkov (zónových aj celosieťových) je výlučne dopravná karta s fotografiou, menom a priezviskom cestujúceho – držiteľa predmetného časového predplatného cestovného lístka, ako aj s uvedenou časovou platnosťou karty a identifikačným číslom karty.
- B.1.16 V prípade dočasnej zmeny trasy spoja, ktorá má trvať viac než 7 dní (najmä v dôsledku výlukových činností na dopravnej ceste), sa výpočet cestovného a dovozného určuje podľa tejto dočasnej (novej) trasy.
- B.1.17 Maximálny možný počet zón na jednorazovom cestovnom lístku je 20.
- B.1.18 Maximálny možný počet zón na časovom predplatnom cestovnom lístku je 8. Pre účely potreby väčšieho počtu zón slúži celosieťový časový predplatný cestovný lístok – platný pre všetky tarifné zóny IDS Východ.
- B.1.19 V prípade zakúpenia jednorazového cestovného lístka na trasu, ktorej časť sa nachádza v zóne/zónach, ktoré má cestujúci zapísané v platnom časovom predplatnom



cestovnom lístku, sa tomuto cestujúcemu pri výpočte cestovného odpočíta náležitý počet zón (zapísaný v časovom predplatnom cestovnom lístku). Zakúpenie takého lístka je možné len z dopravnej karty alebo v hotovosti.

- B.1.20 V prípade spoločnej cesty cestujúceho, ktorý je držiteľom dopravnej karty, a jedného alebo viacerých spolucestujúcich, si môžu títo spolucestujúci zakúpiť jednorazový cestovný lístok z tej istej dopravnej karty, pri podmienke identickej cesty s cestou držiteľa dopravnej karty. Nezáleží pri tom, či cestujúci – držiteľ dopravnej karty cestuje na jednorazový alebo časový predplatný cestovný lístok. Ak si chcú spolucestujúci uplatniť nárok na zľavu, musia ho preukázať v súlade s tarifou.
- B.1.21 Cestujúci s nárokom na zľavu z cestovného má právo zakúpiť si iba taký zľavnený časový predplatný cestovný lístok, ktorého časová platnosť nie je dlhšia než časová platnosť nároku cestujúceho na daný typ zľavy z cestovného.
- B.1.22 Ak je možné súčasne uplatniť zľavu z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje iba raz.
- B.1.23 V prípade 1-zónového jednorazového cestovného lístka, ktorý je možné priradiť k dvom zónam súčasne, sa tento lístok z hľadiska zónovej platnosti priradí do zóny označenej vyšším trojciferným číslom.
- B.1.24 Ceny uvedené v tejto tarife sú vrátane DPH a sú určené ako maximálne ceny, resp. maximálne sadzby. Cenník cestovného (maximálnych sadzieb) je uvedený v Prílohe 4 tohto PP – *Cenník cestovného IDS Východ*. V prípade, ak dopravca poskytne nižšie cestovné ako cestovné stanovené touto tarifou, je povinný preukázateľne zabezpečiť finančnú kompenzáciu vzniknutého rozdielu.

Článok B.2. Druhy cestovného a nárok na druh cestovného

- B.2.1 **Základné cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu osoby, ktorá si neuplatňuje nárok na cestovné podľa bodu B.2.2, B.2.3, alebo B.2.4.
- B.2.2 **Zľavnené cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu:
- dieťaťa do dovršenia 6. roku veku,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa,
 - pričom oprávnený zamestnanec dopravcu vyžaduje doklad len ak usúdi, že vek dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje toto cestovné, nie je možné posúdiť na základe jeho fyzického vzhľadu,
 - dieťaťa od dovršenia 6. roku veku do dovršenia 16. roku veku,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa, a to od dovršenia 12. roku veku (pred dovršením 12. roku veku sa preukazovanie veku nevyžaduje),
 - pričom oprávnený zamestnanec dopravcu vyžaduje doklad len ak usúdi, že vek dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje toto cestovné, nie je možné posúdiť na základe jeho fyzického vzhľadu,
 - sprievodcu dieťaťa do dovršenia 6. roku veku,



- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti a preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa, a to od dovršenia 5. roku veku dieťaťa (pred dovršením 5. roku veku dieťaťa sa preukazovanie veku dieťaťa nevyžaduje),
- d) žiaka alebo študenta do dovršenia 26. roku veku, ktorý je žiakom základnej školy, žiakom dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišta, alebo študentom dennej formy štúdia na vysokej škole,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom, alebo platným preukazom študenta vysokej školy²,
 - pričom takýto preukaz musí obsahovať aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta, meno a priezvisko žiaka alebo študenta, dátum narodenia žiaka alebo študenta a dátum platnosti zľavy, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia a dátum platnosti zľavy zapísaný na karte v elektronickej forme),
- e) seniora, t.j. osoby od dovršenia 63. roku veku,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti¹ alebo platným preukazom vydaným dopravcom,
 - pričom takýto preukaz musí obsahovať fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia seniора (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia zapísaný na karte v elektronickej forme),
- f) ľažko zdravotne postihnutej osoby, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom ŤZP, preukazom ŤZP-S³, platným dokladom totožnosti¹ s uvedeným údajom o ŤZP alebo o odkázanosti na sprievodcu, alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,
- g) sprievodcu ľažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom ŤZP-S³, platným dokladom totožnosti¹ s uvedeným údajom o odkázanosti na sprievodcu, alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,
- h) rodiča za účelom sprevádzania alebo návštevy zdravotne postihnutého dieťaťa, ktoré je umiestnené v školských, sociálnych, alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky, alebo ich navštevuje,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti¹ spolu s potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené alebo ktoré navštevuje,
- i) manžela alebo manželky zamestnancov dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnem záujme; bývalého zamestnanca dopravných spoločností, pokiaľ mal nárok na zľavnené cestovné výhody 10 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného alebo plného invalidného dôchodku, priznaného z dôvodu poklesu



schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a viac; vdovy a vdovca po zamestnancoch dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme a siroty po zamestnancoch dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme, a to až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia v dennej forme štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku; s podmienkou úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,

- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov,
- j) ľubovoľnej osoby počas špecifického obdobia stanoveného na základe spoločného rozhodnutia objednávateľov,
- k) psa, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom osoby ľažko zdravotne postihnutej.

B.2.3 **Osobitné cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu:

- a) občana od dovŕšenia 70. roku veku,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti¹ alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov prímestskej autobusovej dopravy) preukazujúcim nárok na toto cestovné,
- b) tehotnej ženy pri podmienke úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov na základe platného dokladu totožnosti¹ a tehotenského preukazu,
- c) držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily pri podmienke úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou vystavenou niektorým z dopravcov na základe platného dokladu totožnosti¹ a certifikátu o udelení zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily.
- d) zamestnanca dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme a dieťaťa uvedeného zamestnanca až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia v dennej forme štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku; s podmienkou úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
 - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov.

B.2.4 **Víkendové cestovné** je cena za prepravu jednej osoby v rámci rodiny (rodič/rodičia s dieťaťom/deťmi podľa odrážky a) a odrážky b) bodu B.2.2), a to na neobmedzený počet tarifných zón v rámci jedného spoja. Toto cestovné je možné uplatniť počas soboty, nedele, alebo štátneho sviatku. Cena víkendového cestovného je stanovená v Prílohe 4 tohto PP – *Cenník cestovného IDS Východ*.

B.2.5 **Základné jednodňové celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ do konca daného dňa, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.

B.2.6 **Zlavnené jednodňové celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ do konca daného dňa, a to pre oprávnené kategórie podľa bodu B.2.2 okrem písm. k),



- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.7 **Osobitné jednodňové celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ do konca daného dňa, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektornej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.8 **Základné mesačné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.9 **Zlavnené mesačné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektornej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.10 **Osobitné mesačné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektornej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.11 **Základné mesačné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.12 **Zlavnené mesačné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektornej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.13 **Osobitné mesačné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 30 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektornej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,



- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.14 **Základné štvrtročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.15 **Zlavnéné štvrtročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.16 **Osobitné štvrtročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.17 **Základné štvrtročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.18 **Zlavnéné štvrtročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.19 **Osobitné štvrtročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 90 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoej z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriach cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.20 **Základné polročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.



- B.2.21 **Zľavnené polročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.22 **Osobitné polročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.23 **Základné polročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.24 **Zľavnené polročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.25 **Osobitné polročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 180 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.26 **Základné ročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.27 **Zľavnené ročné cestovné** je cena za neobmedzený počet ciest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.2.



- B.2.28 **Osobitné ročné cestovné** je cena za neobmedzený počet cest v rámci zadefinovaných tarifných zón po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoréj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.3.
- B.2.29 **Základné ročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet cest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho kategórii podľa bodu B.2.1.
- B.2.30 **Zlavnené ročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet cest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoréj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.2, písm. a), b), d), e), f) alebo i),
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.2.
- B.2.31 **Osobitné ročné celosieťové cestovné** je cena za neobmedzený počet cest v rámci všetkých tarifných zón IDS Východ po dobu 365 kalendárnych dní, a to pre cestujúceho zodpovedajúceho niektoréj z oprávnených kategórií podľa bodu B.2.3,
- pričom cestujúci je povinný preukázať sa príslušným elektronickým predplatným cestovným lístkom,
 - pričom nárok na toto cestovné sa pri jednotlivých oprávnených kategóriách cestujúcich preukazuje rovnakým spôsobom ako je uvedené v bode B.2.3.

Článok B.3. Cena základného cestovného

- B.3.1 Základné cestovné sa určuje ako súčet:
- a) základných sadzieb za každú použitú zónu a
 - b) manipulačného príplatku.
- B.3.2 Základné sadzby za každú použitú zónu sa uplatňujú nasledujúcim spôsobom:
- | | |
|---|-----------------|
| a) Sadzba za prvú použitú zónu: | 0,50 € |
| b) Sadzba za druhú použitú zónu: | + 0,45 € |
| c) Sadzba za tretiu použitú zónu: | + 0,40 € |
| d) Sadzba za štvrtú použitú zónu: | + 0,35 € |
| e) Sadzba za piatu a každú ďalšiu použitú zónu: | + 0,30 € / zóna |
- B.3.3 Manipulačný príplatok sa uplatňuje nasledujúcim spôsobom:
- a) Pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou: + 0,50 €
 - b) Pri úhrade cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ: + 0,00 €



Článok B.4. Cena zľavneného cestovného

Zľavnené cestovné sa určuje ako 50 % ceny základného cestovného (t.j. súčtu základných sadzieb za každú použitú zónu a manipulačného príplatku) na tú istú cestu pri tom istom spôsobe úhrady cestovného, pričom:

- pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou sa výsledná cena zaokrúhluje na desiatky centov,
- pri úhrade cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ sa výsledná cena zaokrúhluje na jednotky centov.

Článok B.5. Cena osobitného cestovného

Osobitné cestovné sa určuje ako 20 % ceny základného cestovného (t.j. súčtu základných sadzieb za každú použitú zónu a manipulačného príplatku) na tú istú cestu pri tom istom spôsobe úhrady cestovného, pričom:

- pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou sa výsledná cena zaokrúhluje na desiatky centov,
- pri úhrade cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ sa výsledná cena zaokrúhluje na jednotky centov.

Článok B.6. Cena časového predplatného cestovného

- B.6.1 Základné mesačné cestovné sa určuje ako 30-násobok základného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.2 Zľavnené mesačné cestovné sa určuje ako 30-násobok zľavneného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.3 Osobitné mesačné cestovné sa určuje ako 30-násobok osobitného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.4 Základné štvrtročné cestovné sa určuje ako 80-násobok základného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.5 Zľavnené štvrtročné cestovné sa určuje ako 80-násobok zľavneného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.6 Osobitné štvrtročné cestovné sa určuje ako 80-násobok osobitného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.7 Základné polročné cestovné sa určuje ako 150-násobok základného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.8 Zľavnené polročné cestovné sa určuje ako 150-násobok zľavneného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.9 Osobitné polročné cestovné sa určuje ako 150-násobok osobitného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.10 Základné ročné cestovné sa určuje ako 260-násobok základného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.



- B.6.11 Zľavnené ročné cestovné sa určuje ako 260-násobok zľavneného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.12 Osobitné ročné cestovné sa určuje ako 260-násobok osobitného cestovného pri tých istých použitých zónach pri úhrade cestovného z dopravnej karty.
- B.6.13 Cena celosieťových časových predplatných cestovných lístkov je stanovená v Prílohe 4 tohto PP – *Cenník cestovného IDS Východ*.

Článok B.7. Dovozné

- B.7.1 Dovozné je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktoré presahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny ($50 \times 60 \times 80$ cm).
- B.7.2 Dovozné je neprestupné. Cestujúci je povinný zakúpiť si ho na každý spoj zvlášť.
- B.7.3 Cena dovozného je stanovená v prílohe 4 tohto PP – *Cenník cestovného IDS Východ*.

Článok B.8. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravuje:

- a) príručná batožina (maximálne $50 \times 60 \times 80$ cm),
- b) detský kočík obsadený dieťaťom, kolobežka v zloženom stave, jeden turistický batoh (príp. cestovná taška, kufor, alebo puzdro hudobného nástroja) prekračujúci maximálne rozmery príručnej batožiny, jeden pári lyží, alebo jeden snowboard,
- c) batožina (tašky na kolieskach, cestovné tašky a invalidné vozíky) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- d) živé spoločenské zviera prepravované v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny,
- e) pes so špeciálnym výcvikom ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S.

Článok B.9. Sankčná úhrada

- B.9.1 Cestujúci je povinný mať platné cestovné doklady pri sebe po celý čas prepravy i bezprostredne pri vystupovaní z vozidla a na výzvu sa nimi preukázať oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.
- B.9.2 V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom alebo pri nepreukázaní nároku na zľavu cestovného, je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 50,00 €. Pri dodatočnom doložení cestovného lístka do dvoch pracovných dní po uskutočnení cesty sa sankčná úhrada znižuje na 10,00 €.
- B.9.3 Pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom na prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo psa je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20,00 €.
- B.9.4 Sankčná úhrada za škodu⁴ alebo za znečistenie vozidla je 50,00 €.



Článok B.10. Predčasné ukončenie platnosti časového predplatného cestovného

- B.10.1 Časové predplatné cestovné (jednodňové, mesačné, štvrtročné, polročné, ročné) je možné vrátiť bez sankcie za vrátenie najneskôr deň pred dňom začiatku platnosti daného cestovného. Platí to pre zónové aj celosieťové časové predplatné cestovné.
- B.10.2 Platnosť jednodňového celosieťového cestovného nie je možné v priebehu jeho platnosti predčasne ukončiť.
- B.10.3 Platnosť mesačného, štvrtročného, polročného a ročného časového predplatného cestovného je možné v priebehu jeho platnosti predčasne ukončiť za podmienok podľa bodu B.10.4. Platí to pre zónové aj celosieťové časové predplatné cestovné.
- B.10.4 V prípade predčasného ukončenia platnosti cestovného podľa bodu B.10.3 má cestujúci nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny cestovného, danej percentuálnym pomerom počtu nevyužitých kalendárnych dní platnosti cestovného voči celkovému počtu kalendárnych dní platnosti daného cestovného, pričom nevyužitými kalendárnymi dňami platnosti cestovného sú výlučne dni nasledujúce po dni predčasného ukončenia platnosti cestovného. Podmienkou vrátenia alikvotnej časti ceny cestovného je úhrada sankcie za vrátenie, ktorá je určená ako:
- a) 6 % z alikvotnej časti ceny cestovného, pokiaľ k predčasnemu ukončeniu platnosti cestovného dôjde do 6 pracovných dní od začiatku platnosti cestovného,
 - b) 12 % z alikvotnej časti ceny cestovného, pokiaľ k predčasnemu ukončeniu platnosti cestovného dôjde po uplynutí 6 pracovných dní od začiatku platnosti cestovného.
- B.10.5 Nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny cestovného podľa bodu B.10.4 si cestujúci môže uplatniť iba na zákazníckom centre toho dopravcu, u ktorého si dané cestovné zakúpil.

Článok B.11. Účinnosť

Tarifa IDS Východ je účinná od ...doplňí sa dátum účinnosti.

¹ § 4 ods. 1 zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

§ 2 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

² § 67 ods. 2 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 16 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch ťažko zdravotne postihnutých a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴ Na následnú nahradu vzniknutej škody sa vzťahuje postup podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník.



Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1. Všeobecné ustanovenia

- C.1.1 Reklamácia slúži na uplatnenie zodpovednosti za vady služby poskytnutej zo strany dopravcu, resp. na uplatnenie práva na správnu službu.
- C.1.2 Stážnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom poskytnutia služby alebo riešenia reklamácie.
- C.1.3 Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúceho k zlepšeniu kvality alebo rozsahu poskytovanej dopravnej služby.
- C.1.4 Práva, ktoré má cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa tieto práva neuplatnia najneskôr do 6 mesiacov od ich vzniku, zaniknú.
- C.1.5 Ustanovenie bodu C.1.4 neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, škody na príručných batožinách prepravovaných spolu s cestujúcim, alebo škody na veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe a pri poškodení (odcudzení alebo strate) stratil možnosť ich opatrovať. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde, pričom platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka. Dopravca zodpovedá za škodu podľa príslušných ustanovení tohto PP.
- C.1.6 Reklamácie a stážnosti v prípade potreby preskúmava Slovenská obchodná inšpekcia.
- C.1.7 Objektívne posúdenie, či sa jedná o reklamáciu, stážnosť, alebo podnet, vykoná po oboznámení sa s obsahom podania dopravca.

Článok C.2. Reklamačný poriadok

- C.2.1 Oprávnený reklamovať je cestujúci, prípadne zákonný alebo splnomocnený zástupca cestujúceho (ďalej len „reklamujúci“).
- C.2.2 Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu osobne u príslušného dopravcu. Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu aj poštou na korešpondenčnej adrese dopravcu alebo elektronickou poštou na oficiálnej mailovej adrese dopravcu.
- C.2.3 Ak reklamujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápis podľa reklamačného formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe 2 tohto PP. Zápis je reklamujúci povinný podpísat.
- C.2.4 V reklamácii musí reklamujúci vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Taktiež musí pripojiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
- C.2.5 Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti podľa bodu C.2.4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v lehote 10 pracovných dní. Ak sa reklamácia náležite doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia je riadne podaná.
- C.2.6 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrenie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Celkový čas od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia však nesmie prekročiť 30 dní.



- C.2.7 Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že na cestujúcim uvedenú kontaktnú adresu sa nepodarilo písomný doklad doručiť.
- C.2.8 Priamo u dotknutého vodiča si cestujúci uplatňuje reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku najneskôr do 3 minút od momentu vydania cestovného lístka.
- C.2.9 Reklamácia sa považuje za neoprávnenú, pokial reklamujúci v čase udalosti:
- bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
 - fajčil v priestoroch vozidla,
 - poškodzoval vozidlo,
 - prepravoval vo svojej batožine veci alebo zvieratá, ktorých preprava je zakázaná.
- C.2.10 Dopravca ma právo odmietnuť vybavenie reklamácie, ak v predmetnej veci bolo začaté súdne alebo rozhodcovské konanie, alebo už bolo vo veci príslušným orgánom právoplatne rozhodnuté.
- C.2.11 V prípade nesúhlasu reklamujúceho s vybavením reklamácie má reklamujúci možnosť podať stážnosť.

Článok C.3. Stážnosti

- C.3.1 Stážnosť možno podať písomne (listom alebo elektronicky) alebo ústne.
- C.3.2 O podaní ústnej stážnosti sa vyhotoví zápis, ktorý podpíše osoba, ktorá stážnosť podáva. Ak stážovateľ odmietne vyhotovenie zápisu alebo odmietne vyhotovený zápis podpísť, dopravca stážnosť neprijme. Ak stážovateľ s dopravcom pri ústnom podaní stážnosti nespolupracuje, alebo sa domáha činnosti dopravcu v rozpore s právnymi predpismi, dopravca nie je povinný zápis vyhotoviť a takúto stážnosť neprijme.
- C.3.3 Stážnosť musí obsahovať v čitateľnej podobe:
- ak ju podáva fyzická osoba: meno, priezvisko a adresu trvalého alebo prechodného pobytu stážovateľa,
 - ak ju podáva právnická osoba: názov a sídlo právnickej osoby, vrátane mena a priezviska fyzickej osoby oprávnenej za ňu konať.
- C.3.4 Stážnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu alebo čomu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa stážovateľ domáha (predmet stážnosti) a musí byť stážovateľom podpísaná (vlastnoručným podpisom alebo zaručeným elektronickým podpisom).
- C.3.5 Stážnosť, ktorá neobsahuje náležitosti podľa bodu C.3.3 sa považuje za anonymnú stážnosť. Anonymnú stážnosť dopravca nie je povinný prijať ani evidovať.
- C.3.6 Dopravca je povinný evidovať, prešetriť a vybaviť voči stážovateľovi každú stážnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodov C.3.3 a C.3.4. Stážnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.3, no nezodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.4, dopravca zaeviduje, avšak o jej prešetrení a vybavaní rozhoduje dobrovoľne.
- C.3.7 V prípade písomne podanej stážnosti nezodpovedajúcej požiadavkám podľa bodu C.3.4 dopravca ihneď vyzve stážovateľa na doplnenie v zmysle bodu C.3.4 v lehote 10 pracovných dní, s informáciou, že v opačnom prípade nemá voči stážovateľovi vybavovaciu povinnosť.



- C.3.8 O sprístupňovaní informácií, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, rozhoduje dopravca. Osoba, proti ktorej je sťažnosť namierená, má právo byť oboznámená so znením sťažnosti. Dopravca môže utájiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Totožnosť sťažovateľa je dopravca povinný utájiť, ak o to sťažovateľ požiada.
- C.3.9 Pri prešetrovaní sťažnosti s utajenou totožnosťou sťažovateľa sa používa odpis sťažnosti alebo kópia sťažnosti bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa, pričom každý, komu je totožnosť sťažovateľa známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.
- C.3.10 Dopravca je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže dopravca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní, pričom je povinný bezodkladne písomne oznámiť sťažovateľovi toto predĺženie. Ak je nevyhnutné vyžiadať od sťažovateľa ďalšie informácie, v čase od odoslania výzvy do poskytnutia informácií lehota na vybavenie neplynie.
- C.3.11 Dopravca je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu, pričom sťažovateľ je povinný túto spoluprácu poskytnúť v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy (v opačnom prípade bude sťažnosť odložená), o čom ho dopravca musí vo výzve informovať. Ak sťažovateľ spoluprácu v požadovanom rozsahu v stanovenej lehote neposkytne, dopravca sťažnosť odloží.
- C.3.12 Sťažnosť sa považuje za vybavenú odoslaním písomného oznámenia (listom alebo elektronickou poštou) o výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi.

Článok C.4. Podnet

- C.4.1 Podnet možno podať písomne (listom alebo elektronickou poštou) alebo ústne. O podaní ústneho podnetu nie je nutné vyhotoviť zápis.
- C.4.2 Podnet nemusí obsahovať údaje podľa ods. C.3.3 (povinné pre podanie sťažnosti). Dopravca však vyjadri svoje stanovisko len k podnetu, ktorý tieto údaje obsahuje; v opačnom prípade dopravca nemá voči podávajúcemu vybavovaciu povinnosť.
- C.4.3 Podnet musí byť podaný zrozumiteľne. Pri podaní podnetu je nutné presne špecifikovať predmet podnetu, ktorým chce podávajúca osoba prispieť k zlepšeniu kvality alebo rozsahu služieb, podľa možností so stručným odôvodnením.
- C.4.4 Pokiaľ má podnet zásadný vplyv na mobilitu v území, dopravca je povinný tento podnet posúdiť v spolupráci s objednávateľom alebo organizátorom IDS.
- C.4.5 Podnet dopravca preskúmava v rámci svojich možností v čo najkratšej dobe. Písomný podnet sa považuje za vybavený voči podávajúcemu odoslaním oznámenia o jeho prijatí, resp. zamietnutí a stručnom odôvodnení.



Časť D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1 Obsah tohto PP je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- D.2 Tento PP je účinný od **...doplní sa dátum účinnosti.**
- D.3 Všetky zmeny a doplnky tohto PP môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
- D.4 Ak bude tento PP podstatne zmenený alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť bezodkladne jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.
- D.5 Výňatky z tohto PP sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov podľa bodu A.1.4 tohto PP, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.6 Úplne znenie tohto PP je pre cestujúcich k nahliadnutiu v informačných kanceláriach a na webových stránkach dopravcov podľa bodu A.1.4 tohto PP, ako aj na webovom portáli www.idszychod.sk.



Príloha 1 DOPRAVNÁ KARTA

Dopravnou kartou (ďalej DK) sa pre účely tohto PP rozumie:

- a) dopravná karta vydaná dopravcom podľa tohto PP,
- b) dopravná karta vydaná iným dopravcom, pokiaľ je kompatibilná s vybavovacími zariadeniami dopravcov podľa tohto PP,
- c) medzinárodný študentský preukaz – International Student Identity Card (tzv. ISIC).

DK môže mať charakter fyzickej DK alebo virtuálnej DK.

Platnosť fyzickej DK je 5 rokov od vydania DK. Ak vybavovacie zariadenie vo vozidle nedokáže prečítať údaje (nárok na zľavu, platnosť) z DK, pričom tieto údaje nie sú ani čitateľne fyzicky vyznačené na karte, DK je neplatná. Všetky fyzické DK vydané dopravcami podľa bodu A.1.4 tohto PP spĺňajú nasledujúce **minimálne vizuálne náležitosti**:

- a) uvedené meno a priezvisko držiteľa DK,
- b) aktuálna fotografia držiteľa DK,
- c) dátum platnosti DK,
- d) SNR kód (identifikačné číslo) DK,
- e) obchodný názov emitenta DK.

Nárok na zľavu z cestovného sa v prípade fyzickej DK spĺňajúcej vyššie uvedené náležitosti vyznačuje iba elektronicky v čipe karty, s výnimkou nároku na zľavu pre žiakov a študentov, ktorý sa označuje aj vizuálne podľa Štandardov kvality. Po uplynutí nároku na zľavu je DK ako taká naďalej platná.

Dopravca akceptuje aj:

- a) dopravné karty iných dopravcov, ak sú kompatibilné s vybavovacími zariadeniami dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, s obmedzením podľa bodu B.1.15 tohto PP,
- b) dopravné karty vydané niektorým zo zmluvných dopravcov PSK alebo KSK pred dátumom 1. 1. 2022 a nespĺňajúce vyššie uvedené minimálne vizuálne náležitosti, a to do uplynutia ich platnosti, s obmedzením podľa bodu B.1.15 tohto PP.

Všetky **nové fyzické DK** vydané dopravcami podľa bodu A.1.4 tohto PP spĺňajú v plnej miere grafické požiadavky jednotného vizuálu DK IDS Východ, ktorý je obsahom Štandardov kvality IDS Východ. Ilustračný náhľad takejto DK je znázornený na nasledujúcim obrázku:



Príloha 2 VZOR REKLAMAČNÉHO FORMULÁRA

Identifikačné údaje reklamujúceho:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel. číslo: E-mail:

Názov dopravcu:

Adresa dopravcu:

REKLAMÁCIA

ku dňu / /

Linka/spoj č.: Čas odchodu: Číslo cestovného dokladu:

Trasa z: do:

Popis problému:

.....
.....
.....
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

.....

Prípadnú peňažnú náhradu žiadam zaslať na účet č. (IBAN):

Priložené doklady:

V , dňa

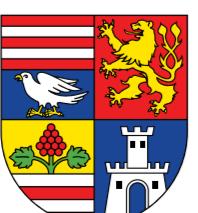
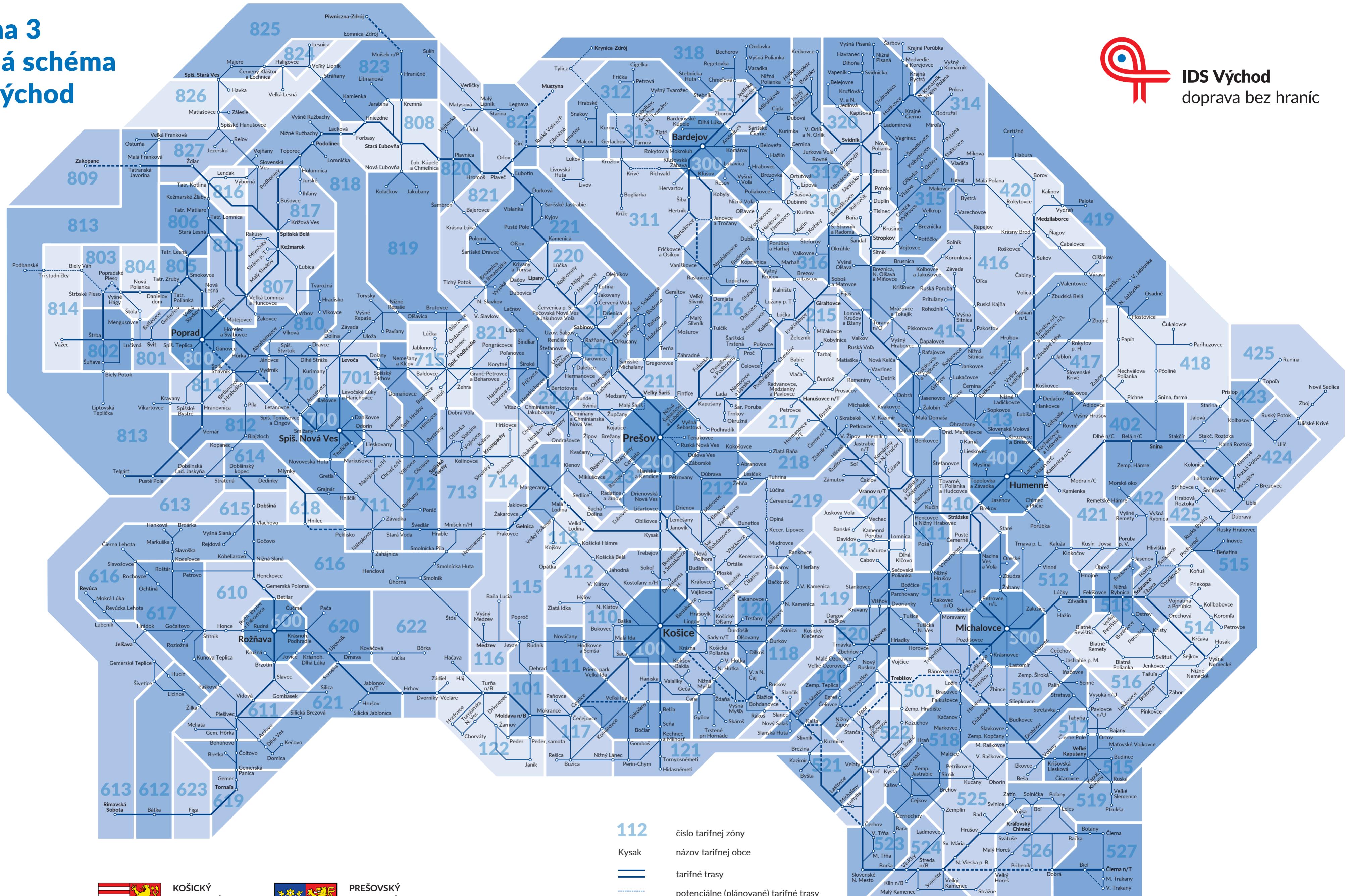
Prevzal(a): podpis*

*Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných vzťahov, v ktorých vystupujete ako jedna zo zmluvných strán (Čl. 6, ods. 1., písm. b) Nariadenia EP 2016/679). Vaše osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom podľa platnej legislatívy SR. Prevádzkovateľom je (názov dopravcu), (adresa), IČO: , IČ DPH: , kontaktný e-mail: Bližšie informácie o tom ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje môžete nájsť na (webová adresa) a sú prístupné aj na kontaktných miestach dopravcu.

Príloha 3

Tarifná schéma

IDS Východ





**KOŠICKÝ
SAMOSPRÁVNY
KRAJ**



PREŠOVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

112

tarifné trasy

----- potenciálne (plánované) tarifné trasy

Tarifná schéma IDS Východ pozostáva z tarifných zón, tarifných trás a tarifných obcí a slúži výlučne na účel výpočtu cestovného. Znázornené objekty sú zámerne schematické a nezodpovedajú reálnej topografii dopravnej siete.

Súčasťou tarifného systému IDS Východ sú aktuálne iba spoje prímestskej autobusovej dopravy ARRIVA Michalovce, BUS Karpaty, eurobus, SAD Humenné, SAD Poprad a SAD Prešov. Cieľom je rozšírenie tarifného systému aj na železničnú a mestskú dopravu.

Príloha 4 Cenník cestovného IDS Východ

Cestovné	Jednorazové cestovné (€)						Časové predplatné cestovné (€)														
	Základné cestovné		Zľavnené cestovné		Osobitné cestovné		Jednodňové (do konca daného dňa)			Mesačné (30-dňové)			Štvrtročné (90-dňové)			Polročné (180-dňové)			Ročné (365-dňové)		
	úhrada cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ	úhrada cestovného hotovostou alebo platobnou kartou	úhrada cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ	úhrada cestovného hotovostou alebo platobnou kartou	úhrada cestovného z dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ	úhrada cestovného hotovostou alebo platobnou kartou	základné	zľavnené	osobitné	základné	zľavnené	osobitné	základné	zľavnené	osobitné	základné	zľavnené	osobitné	základné	zľavnené	osobitné
1-zónové	0,50	1,00	0,25	0,50	0,10	0,20				15,00	7,50	3,00	40,00	20,00	8,00	75,00	37,50	15,00	130,00	65,00	26,00
2-zónové	0,95	1,45	0,48	0,70	0,19	0,30				28,50	14,25	5,70	76,00	38,00	15,20	142,50	71,25	28,50	247,00	123,50	49,40
3-zónové	1,35	1,85	0,68	0,90	0,27	0,40				40,50	20,25	8,10	108,00	54,00	21,60	202,50	101,25	40,50	351,00	175,50	70,20
4-zónové	1,70	2,20	0,85	1,10	0,34	0,40				51,00	25,50	10,20	136,00	68,00	27,20	255,00	127,50	51,00	442,00	221,00	88,40
5-zónové	2,00	2,50	1,00	1,30	0,40	0,50				60,00	30,00	12,00	160,00	80,00	32,00	300,00	150,00	60,00	520,00	260,00	104,00
6-zónové	2,30	2,80	1,15	1,40	0,46	0,60				69,00	34,50	13,80	184,00	92,00	36,80	345,00	172,50	69,00	598,00	299,00	119,60
7-zónové	2,60	3,10	1,30	1,60	0,52	0,60				78,00	39,00	15,60	208,00	104,00	41,60	390,00	195,00	78,00	676,00	338,00	135,20
8-zónové	2,90	3,40	1,45	1,70	0,58	0,70				87,00	43,50	17,40	232,00	116,00	46,40	435,00	217,50	87,00	754,00	377,00	150,80
9-zónové	3,20	3,70	1,60	1,90	0,64	0,70															
10-zónové	3,50	4,00	1,75	2,00	0,70	0,80															
11-zónové	3,80	4,30	1,90	2,20	0,76	0,90															
12-zónové	4,10	4,60	2,05	2,30	0,82	0,90															
13-zónové	4,40	4,90	2,20	2,50	0,88	1,00															
14-zónové	4,70	5,20	2,35	2,60	0,94	1,00															
15-zónové	5,00	5,50	2,50	2,80	1,00	1,10															
16-zónové	5,30	5,80	2,65	2,90	1,06	1,20															
17-zónové	5,60	6,10	2,80	3,10	1,12	1,20															
18-zónové	5,90	6,40	2,95	3,20	1,18	1,30															
19-zónové	6,20	6,70	3,10	3,40	1,24	1,30															
20-zónové	6,50	7,00	3,25	3,50	1,30	1,40															
Celosieťové							10,00	5,00	2,00	90,00	45,00	18,00	250,00	125,00	50,00	440,00	220,00	88,00	799,00	399,00	159,00

Víkendové cestovné je:

1,00 € za 1 osobu (v rámci rodiny) za 1 cestu na konkrétnom autobusovom spoji

Cena dovozného je:

- a) pri počte použitých zón 1 – 7: **1,50 €**
- b) pri počte použitých zón 8 a viac: **3,00 €**

Sankčná úhrada je:

- a) pri neprekázaní sa platným cestovným dokladom: **50,00 €**
- b) pri dodatočnom doložení cestovného dokladu do dvoch pracovných dní po uskutočnení cesty: **10,00 €**
- c) pri neprekázaní sa platným cestovným dokladom na prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo psa: **20,00 €**

Bezplatne sa prepravuje:

- a) príručná batožina (maximálne 50 × 60 × 80 cm),
- b) detský kočík obsadený dieťaťom, jeden pári lyží, alebo jeden snowboard,
- c) batožina (tašky na kolieskach, cestovné tašky a invalidné vozíky) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- d) živé spoločenské zviera prepravované v prepravej schránke s nepriepustným dnom, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmerы príručnej batožiny,
- e) pes so špeciálnym výcvikom ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S.

Príloha 5 Príslušnosť staníc a zastávok do tarifných zón IDS Východ

220	
221	
222	
223	
224	
225	
226	
227	
228	
229	
230	
231	
232	
233	
234	
235	
236	
237	
238	
239	
240	
241	
242	
243	
244	
245	
246	
247	
248	
249	
250	
251	
252	
253	
254	
255	
256	
257	
258	
259	
260	
261	
262	
263	
264	
265	
266	
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
276	
277	
278	
279	
280	
281	
282	
283	
284	
285	
286	
287	
288	
289	
290	
291	
292	
293	
294	
295	
296	
297	
298	
299	
300	
301	
302	
303	
304	
305	
306	
307	
308	
309	
310	
311	
312	
313	
314	
315	
316	
317	
318	
319	
320	
321	
322	
323	
324	
325	
326	
327	
328	
329	
330	
331	
332	
333	
334	
335	
336	
337	
338	
339	
340	
341	
342	
343	
344	
345	
346	
347	
348	
349	
350	
351	
352	
353	
354	
355	
356	
357	
358	
359	
360	
361	
362	
363	
364	
365	
366	
367	
368	
369	
370	
371	
372	
373	
374	
375	
376	
377	
378	
379	
380	
381	
382	
383	
384	
385	
386	
387	
388	
389	
390	
391	
392	
393	
394	
395	
396	
397	
398	
399	
400	
401	
402	
403	
404	
405	
406	
407	
408	
409	
410	
411	
412	
413	
414	
415	
416	
417	
418	
419	
420	
421	
422	
423	
424	
425	
426	
427	
428	
429	
430	
431	
432	
433	
434	
435	
436	
437	
438	
439	
440	
441	
442	
443	
444	
445	
446	
447	
448	
449	
450	
451	
452	
453	
454	
455	
456	
457	
458	
459	
460	
461	
462	
463	
464	
465	
466	
467	
468	
469	
470	
471	
472	
473	
474	
475	
476	
477	
478	
479	
480	
481	
482	
483	
484	
485	
486	
487	
488	
489	
490	
491	
492	
493	
494	
495	
496	
497	
498	
499	
500	
501	
502	
503	
504	
505	
506	
507	
508	
509	
510	
511	
512	
513	
514	
515	
516	
517	
518	
519	
520	
521	
522	
523	
524	
525	
526	
527	
528	
529	
530	
531	
532	
533	
534	
535	
536	
537	
538	
539	
540	
541	
542	
543	
544	
545	
546	
547	
548	
549	
550	
551	
552	
553	
554	
555	
556	
557	
558	
559	
560	
561	
562	
563	
564	
565	
566	
567	
568	
569	
570	
571	
572	
573	
574	
575	
576	
577	
578	
579	
580	
581	
582	
583	
584	
585	
586	
587	
588	
589	
590	
591	
592	
593	
594	
595	
596	
597	
598	
599	
600	
601	
602	
603	
604	
605	
606	
607	
608	
609	
610	
611	
612	
613	
614	
615	
616	
617	
618	
619	
620	
621	
622	
623	
624	
625	
626	
627	
628	
629	
630	
631	
632	
633	
634	
635	
636	
637	
638	
639	
640	
641	
642	
643	
644	
645	
646	
647	
648	
649	
650	
651	
652	
653	
654	
655	
656	
657	
658	
659	
660	
661	
662	
663	
664	
665	
666	
667	
668	
669	
670	
671	
672	
673	
674	
675	
676	
677	
678	
679	
680	
681	
682	
683	
684	
685	
686	
687	
688	
689	
690	
691	
692	
693	
694	
695	
696	
697	
698	
699	
700	
701	
702	
703	
704	
705	
706	
707	
708	
709	
710	
711	
712	
713	
714	
715	
716	
717	
718	
719	
720	
721	
722	
723	
724	
725	
726	
727	
728	
729	
730	
731	
732	
733	
734	
735	
736	
737	
738	
739	
740	
741	
742	
743	
744	
745	
746	
747	
748	
749	
750	
751	
752	
753	
754	
755	
756	
757	
758	
759	
760	
761	
762	
763	
764	
765	
766	
767	
768	
769	
770	
771	
772	
773	
774	
775	
776	
777	
778	
779	
780	
781	
782	
783	
784	
785	
786	
787	
788	
789	
790	
791	
792	
793	
794	
795	
796	
797	
798	
799	
800	
801	
802	
803	
804	
805	
806	
807	
808	
809	
810	
811	
812	
813	
814	
815	
816	
817	
818	
819	
820	
821	
822	
823	
824	
825	
826	
827	
828	
829	
830	
831	
832	
833	
834	
835	
836	
837	
838	
839	
840	
841	
842	
843	
844	
845	
846	
847	
848	
849	
850	
851	
852	
853	
854	
855	
856	
857	
858	
859	
860	
861	
862	
863	
864	
865	
866	
867	
868	
869	
870	
871	
872	
873	
874	
875	
876	
877	
878	
879	
880	
881	
882	
883	
884	
885	
886	
887	
888	
889	
890	
891	
892	
893	
894	
895	
896	
897	
898	
899	
900	
901	
902	
903	
904	
905	
906	
907	
908	
909	
910	
911	
912	
913	
914	
915	
916	
917	
918	
919	
920	
921	
922	
923	
924	
925	
926	
927	
928	
929	
930	
931	
932	
933	
934	
935	
936	
937	
938	
939	
940	
941	
942	
943	
944	
945	
946	
947	
948	
949	
950	
951	
952	
953	
954	
955	
956	
957	
958	
959	
960	
961	
962	
963	
964	
965	
966	
967	
968	
969	
970	
971	
972	
973	
974	
975	
976	
977	
978	
979	

	17802	Spolká Stará Ves,číslo n. Družák, Jedin.	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	1782	Spolká Stará Ves,číslo n. Družák, 21.bis	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16578	Holíčovice, Malá	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16582	Holíčovice, Mlýnovec	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16577	Holíčovice	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16576	Holíčovice, Ostruž	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	1532	Holíčovice, Větší Louna	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	17823	Holíčovice	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17836	Matišovce, Hlavňová č.30	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17835	Matišovce, Hlavňová č.30	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17799	Matišovce, Pod lesom č.280	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17614	Matišovce, Pomek č.451	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17820	Matišovce, Pomek č.450	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	1351	Spolká Stará Ves,číslo n. 21	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	1336	Spolká Stará Ves, Terasov	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16580	Spolká Stará Ves,číslo n. 202	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16584	Spolká Stará Ves, Vagovka	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16587	Spolká Stará Ves,číslo n. 201	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	1552	Spolká Stará Ves,číslo n. Družák, 21.bis	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16445	Spolká Huncovce,číslo n. 101	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16446	Spolká Huncovce,číslo n. 102	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17511	Spolká Huncovce,číslo n. 25	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17512	Spolká Huncovce,číslo n. 26	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16570	Strážany,horn.kromě	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	1330	Strážany,číslo n. 2,4,3	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16589	Velká Leśná,číslo 1	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16581	Velká Leśná,číslo 2	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16579	Velká Leśná,číslo 3	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16571	Velká Leśná,číslo 4	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	1531	Velká Leśná,číslo 5	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16572	Velká Leśná,číslo 6	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	16574	Velká Leśná,číslo 7	BUS KARPATY spol. s r.o.	Stará Dubovka	825
	17805	jaratice,číslo jedna	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17849	Matišovce, Hlavňová č.30	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17836	Matišovce, Hlavňová č.30	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17815	Matišovce, Hlavňová č.30	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17819	Matišovce, Hlavňová č.280	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17807	Rafov, Maříkov	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17828	Rafov, DZU	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17829	Rafov, DZU	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16445	Spolká Huncovce,číslo 102	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16443	Spolká Huncovce,číslo 101	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16446	Spolká Huncovce,číslo 103	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17511	Spolká Huncovce,číslo 25	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17512	Spolká Huncovce,číslo 26	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	16585	Velká Franková,kopec	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17627	Velká Franková,čísla	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17628	Velká Franková,čísla	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	20562	Zálesí,číslo 2,9	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	20563	Zálesí,číslo jedna	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Kelmarov	825
	17553	Zálesí,číslo jedna a číslo 12	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17656	Zálesí, Bachledova dol. č.27	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17654	Zálesí, Bachledova dol. č.28	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17557	Zálesí, Johnova dol.	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17658	Zálesí, gorka	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17659	Zálesí, Moravský dol.číslo	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17815	Zálesí, pohled	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17659	Zálesí, pohled	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17554	Zálesí, pohled	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17587	Zálesí, Průšov	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17662	Zálesí, Dolníčka	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	17555	Zálesí, Vatra	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827
	8939	Zálesí, Vatra	SAD Poprad,a.s.,přev.Kelmarov	Poporad	827

826

827