

Zmluva o združenej dodávke elektriny

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: **5100012034C/2024**

Číslo Zmluvy u Odberateľa: .

Čl. I Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.**
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767
DIČ:
IČ DPH:

V zastúpení: Ing. Miroslav Gecik, PhD., vedúci odboru Predaj elektriny a plynu - KAM
Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov
Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov

Zástupca na rokovanie:
Bankové spojenie: Košice,

Číslo účtu v tvare IBAN:
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice oddiel Sa, vložka 1628/V

(ďalej len "Dodávateľ")

Odberateľ

Obchodné meno: **Kancelária prezidenta Slovenskej republiky**
Sídlo: Štefánikova 2, 811 05 Bratislava
Korešpondenčná adresa: P.O.BOX 128, 810 00 Bratislava 1
IČO: 30 845 157
DIČ: 20 20 851 085
IČ DPH:

V zastúpení: JUDr. Metod Špaček, Ph.D. - vedúci Kancelárie prezidenta Slovenskej republiky

Zástupca na rokovanie vo veciach:
a) zmluvných
b) technických Ing. Katarína Bohunová, vedúca oddelenia správy budov

Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:

Zákaznícke číslo:

(používajte pri komunikácii s Dodávateľom)

(ďalej len "Odberateľ")

Zmluva o združenej dodávke č. 5100012034C/2024

Čl. II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi plnenia bližšie určené v čl. III tejto Zmluvy (ďalej len "Plnenia"). Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prijať Plnenia podľa tejto Zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu (ďalej len "Cena") bližšie určenú v čl. IV tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky a Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len "PDS"). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len "OP"), ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia aktuálnym znením OP platným po zmene.

Čl. III Určenie plnení a dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu za podmienok určených podľa zvoleného produktu na dodávku elektriny, ktorý je uvedený v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** do odberných miest (ďalej len "OM") Odberateľa uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.
2. Dodávateľ zabezpečí distribúciu, prenos elektriny a systémové služby do OM.
3. Dodávateľ zabezpečí ostatné súvisiace služby za poplatok, ktorý je uvedený v príslušných cenníkoch Dodávateľa alebo PDS.
4. Množstvo Odberateľom objednanej elektriny je uvedené v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**.

Čl. IV Určenie Ceny a platobných podmienok

1. Cena za Plnenia pozostáva z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku elektriny, za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cena za elektrinu vyplývajúcu zo Záväzku odberu; jej výška je určená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**;
 - b) cena za regulované služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí URSO platných a účinných v čase dodania Plnení;
 - c) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného PDS a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby;
 - d) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.
2. Fakturačné obdobie vzťahujúce sa k príslušnému OM je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku

elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 21 kalendárnych dní od dátumu jej riadneho doručenia Odberateľovi. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve.

4. Každá faktúra vystavená Dodávateľom musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane informácie podľa zákona č.251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Doručením opravnej faktúry začína plynúť nová 21-dňová lehota splatnosti.

Čl. V Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2024 (od 00:00 hod) do 31.12.2024 (24:00 hod).
2. Táto Zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy a faktúr doručených Objednávateľovi, a to zverejnených Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1 a 6 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Odberateľa.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.01.2024, okrem ustanovenia upravujúceho Závazok odberu v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**, ktoré nadobúda účinnosť už dňom zverejnenia Zmluvy. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň dátumom začatia dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy.

Čl. VI Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávnený užívať OM (je vlastníkom, správcom a pod.) v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy a podpisom tejto Zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k OM (ďalej ako "Vyhlásenie"). Ak sa preukáže Vyhlásenie Odberateľa ako nepravdivé, môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi v súvislosti s nepravdivým Vyhlásením, ako aj s odstúpením od Zmluvy z tohto dôvodu.

Ak je v tomto bode uvedená aspoň jedna e-mailová adresa Odberateľa, Odberateľ súhlasí s elektronickou formou faktúry a s aktiváciou služby e-Faktúra (ďalej len "Súhlas") a Dodávateľ je povinný odosielať Odberateľovi elektronickú faktúru na adresu _____ alebo informácie o nej prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú/é adresu/y Odberateľa: _____

Odberateľ je povinný neodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení po uplynutí troch dní od dňa odoslania dokladu Odberateľovi.

Dodávateľ bez zbytočného odkladu po podpísaní tejto Zmluvy zašle Odberateľovi prístupové údaje potrebné na prihlásenie sa Odberateľa na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum), na ktorom budú elektronické faktúry sprístupnené.

Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou telekomunikačnej alebo dátovej siete pri prenose údajov.

Odberateľ je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomne listom doručeným Dodávateľovi.

2. Odberateľ bude mať zabezpečenú individuálnu klientsku starostlivosť pre všetky odberné miesta uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** zahŕňajúcu aj odbornú podporu pri pripájaní prípadných nových odberných miest.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať službu elektronického portálu zriadenú pre jednotlivé odberné miesta uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**. Prostredníctvom služby elektronického portálu môže Odberateľ využívať informácie o svojich odberných miestach, histórii spotreby.
4. V prípade, záujmu o poradenstvo zamerané na znižovanie nákladov Odberateľa spojených s dodávkou elektriny do odberných miest optimalizáciou charakteru odberu, bude Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o poskytovanie bezplatného poradenstva a Dodávateľ bude povinný mu ho poskytovať.
5. Odberateľ si vyhradzuje právo, v prípade zriadenia jeho ďalšieho odberného miesta, toto odberné miesto doplniť do Zmluvy dodatkom pri dodržaní dojednaných zmluvných podmienok.
6. V prípade ukončenia odberu elektriny na niektorom odbernom mieste uvedenom v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** je povinný Odberateľ zrušenie tohto miesta oznámiť Dodávateľovi najneskôr do 30 dní pred predpokladaným ukončením odberu elektriny a taktiež túto zmenu riešiť dodatkom k Zmluve.

Čl. VII Zodpovednosť, sankcie

1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorú mu preukázateľne spôsobil v súvislosti s poskytovaním plnení podľa tejto Zmluvy.
2. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím plnenia Dodávateľom je Odberateľ oprávnený od Dodávateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z odplaty dohodnutej v Zmluve v zmysle **Prílohy č. 2** za poskytnutie plnenia na odbernom mieste, ktorého omeškanie sa týka a to za každý, aj začatý deň omeškania.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, dve vyhotovenia pre Odberateľa a jedno vyhotovenie pre Dodávateľa.
2. Súčasťou tejto Zmluvy sú
 - a) Príloha č. 1 - OP
 - b) Príloha č. 2 - Dohoda o cene a podmienkach produktu;
 - c) Príloha č. 3 - Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa.
3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
 - a) Zmluvu je možné meniť dohodou, formou dodatku k Zmluve prijatou oboma zmluvnými stranami;

- b) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP;
- c) Prílohu č. 2 a 3 dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami, ak nie je v OP uvedené inak.

4. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade intervencie štátu alebo štátom poverenej organizácie, ktorá by mala vplyv na cenu elektriny, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť cenu elektriny po dobu trvania tejto intervencie.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Dodávateľa:

V

Meno a priezvisko: Ing. Miroslav Gecik, PhD.

Funkcia: vedúci odboru
Predaj elektriny

Podpis:

Pečiatka:



dňa:

Meno a

Funkcia
o kľúčov

Podpis:

š Čekan

sti

Za Odberateľa:

V Bratislave

Meno a priezvisko: JUDr. Metod Špaček, Ph.D.

Funkcia: vedúci Kancelárie prezidenta Slovenskej republiky

dňa:

Podpis

Pečiatka:





OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRI DODÁVKE ELEKTRINY

pre koncových odberateľov elektriny – domácnosti

účinné od 20. júla 2023

Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“)* a koncovým odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

Čl. I. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- 1. Odberateľom** je koncový odberateľ elektriny v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorá uzatvorila, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke elektriny a je v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a zákona č. 250/2012 Z. z. považovaná za zraniteľného odberateľa;
- 2. Dodávateľom** je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- 3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; odberné miesto Odberateľa, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
- 4. zmluvou o združenej dodávke elektriny** (ďalej len „zmluva“) zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
- 5. odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meračiacich bodov, (ďalej len „OM“);
- 6. dodávkou elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti:**
 - a)** dodávka elektriny do odberných miest odberateľov elektriny v domácnosti;
 - b)** dodávka elektriny do odberných miest, ktoré sú miestom odberu elektriny do spoločných častí bytového domu, spoločných zariadení bytového domu a príslušenstva bytového domu;¹ to neplatí pre odberné miesto, ktoré je miestom odberu elektriny do odberného zariadenia prevádzkovaného na podnikateľské účely;
- 7. univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- 8. distribúciu elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na časti vymedzeného územia za účelom jej prepravy do OM odberateľa elektriny;
- 9. dodávku elektriny** predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny;
- 10. odchýlku Odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- 11. elektrickou pripojkou** zariadenie nízkeho napätia, ktoré je súčasťou distribučnej sústavy a je určené na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy;
- 12. odberné elektrické zariadenie** je zariadenie slúžiace na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú pripojku;
- 13. technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a väzobné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- 14. prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“), upravujúci obchodné podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je väzobný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území daného PDS;

- 15. určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny (množstva a časového priebehu dodávky elektriny), pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie²;
- 16. zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
- 17. hlavným ističom** istiace zariadenie pred určeným meradlom, ktoré svojou funkciou obmedzuje výšku maximálneho elektrického odoberaného výkonu na OM. Je vlastníctvom Odberateľa a musí byť plombovateľný a opatrený nezameniteľným označením menovitej hodnoty prúdu v ampéroch;
- 18. EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov;
- 19. prenosom elektriny** preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- 20. cenníkom:**
 - a)** v čase dodávky elektriny platný regulovaný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti, vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny;
 - b)** v čase dodávky elektriny platný neregulovaný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny;
- 21. cenníkom služieb** v čase dodávky platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky elektriny, vyplývajúcich zo žiadosti Odberateľa alebo vyvolaných konaním alebo opomenutím zo strany Odberateľa;
- 22. poplatkami** s predmetom zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS, pričom nejde o poplatky súvisiace s regulovanou cenou na základe cenníka za dodávku elektriny, ale o poplatky vzťahujúce sa k úkonom súvisiacim s dodávkou elektriny podľa zmluvy;
- 23. neoprávneným odberom** je odber elektriny v zmysle čl. VII. týchto OP.

Pokiaľ sa odkazuje na zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti a prílohy vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. II. Zmluva o združenej dodávke elektriny

A) Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- 1.** Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

- 2.** Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára:
 - a)** v priestoroch zákaznického centra, alebo ineého obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - b)** v mieste trvalého bydliska Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadaj;
 - c)** záväzným a časovým prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy. Za časné prijatie písomného návrhu Odberateľom sa považuje uzatvorenie zmluvy, alebo dodatku k platnej zmluve v lehote 14 dní odo dňa keď bol tento návrh doručený Odberateľovi pokiaľ v zmluve, alebo dodatku k platnej zmluve nie je uvedené inak;
 - d)** predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa⁴;
 - e)** na diaľku, t. j. prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu alebo adresného listu.
- 3.** Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom, cenník, cenník služieb Dodávateľa a plná moc na zastupovanie Odberateľa v zmluvných vzťahoch. Obchodné podmienky sú formulované jasne a zrozumiteľne, sú k dispozícii v slovenskom jazyku a vydávajú sa v písomnej podobe, alebo elektronickej podobe⁵, pričom Dodávateľ ich zverejní na webovom sídle Dodávateľa. OP sa poskytujú Odberateľovi v písomnej podobe na vyžiadanie. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku elektriny, cenník služieb Dodávateľa vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený a písomnú informáciu o obsahu zmluvy, najneskôr pred uzatvorením zmluvy.
- 4.** Ak Odberateľ odoberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu⁶ si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.
- 5.** Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložением dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti, predbežné opatrenie alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo oprávnené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 6.** V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

¹ § 2 ods. 4 až 6 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

² Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
⁴ § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
⁵ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.
⁶ Zákon č. 250/2012 Z. z.
⁶ Štatutárny orgán: predstavstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orst.sk

rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, zmluva zaniká k 31. decembru.

- Ak je s Odberateľom uzatvorená zmluva o dodávke elektriny na dobu určitú dlhšiu ako 3 roky, mení sa po uplynutí 3 rokov od uzatvorenia zmluvy doba trvania zmluvného vzťahu na 12 mesiacov, ak zostávajúca doba trvania pôvodného zmluvného vzťahu presiahne 12 mesiacov. To isté platí, ak zmluva uzatvorená s Odberateľom na dobu určitú obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa tak, že celková doba trvania zmluvného vzťahu presiahne 3 roky od uzatvorenia zmluvy. Obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu po uplynutí doby podľa prvej vety je možné najviac na ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane.
- Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbornom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu¹⁵ v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny poskytnúť jeho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
- Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý potvrdí PDS. Odberateľ musí požiadať o ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odboru. Odberateľ je oprávnený písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocní.
- Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočností potvrdzujúcej zánik práva Odberateľa užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky elektriny do OM.
- Zmluva zanikne, ak dôjde k prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorení zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zaniká ku dňu začatia dodávky elektriny do predmetného OM na základe uzatvorenej zmluvy medzi Dodávateľom a novým Odberateľom.
- Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- Zmluva zanikne ku dňu zániku zmluvy o pripojení PDS pre OM.
- Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede do zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za platné a akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

- Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodne pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká najneskôr dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy.
- V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebudú úplne zjavné, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

Čl. XII. Odstúpenie od zmluvy

- Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
- Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak:
 - Dodávateľ v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zavlnil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi;
 - Dodávateľ je v omeškani sa zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi elektriny;
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so zrušením dodávky elektriny;
 - nastane iné porušenie povinností Dodávateľom, ak je týmto OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
- Účinky odstúpenia nastávajú dňom predchádzajúcim dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny, podľa

pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou a v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

- Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované a zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
- Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak:
 - je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo inej služby alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu, napr. zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatocnej lehote stanovenej v upomienke;
 - Odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenej aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odborného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - sa preukáže neoprávnený odber elektriny na OM v zmysle zákona o energetike;
 - sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v zmluve sú nepravdivé, resp. ak Odberateľ neuviede Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa u PDS;
 - nastane závažné porušenie prevádzkového poriadku príslušného PDS;
 - nastane nepochopenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii, pravidiel trhu a súvisiacich predpisov;
 - nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky elektriny od Dodávateľa;
 - Odberateľ nepreukáže užívanie právo podľa čl. II. časť A), bod 6;
 - nastane iné porušenie povinností, ak je týmto OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
- Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou alebo elektronickou formou. Zmluva zaniká a teda účinnosť odstúpenia nastáva okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto OP. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení zmluvy. Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplátok a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

Čl. XIII. Výpoveď zo zmluvy

- Zmluva za neregulovanú cenu uzatvorenú na dobu neurčitú má Odberateľ, alebo Dodávateľ bezodplatne vypovedať jednostrannou výpoveďou podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva za neregulovanú cenu uzatvorenú na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Zmluva za regulovanú cenu, môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v lehote do 31. marca kalendárneho roka, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do OM Odberateľa (rok t). V takom prípade zmluva za regulovanú cenu zaniká ku dňu 31. decembra roka t.
- Odberateľ môže zmluvu za neregulovanú cenu vypovedať bezodplatne v prípade ak nesúhlasí so zmenou OP alebo zmluvou o dodávku elektriny. Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi zmenu OP, alebo zmluvu o dodávku elektriny v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na svojom webovom sídle, alebo iným vhodným spôsobom. Oznámenie o výpovedi musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Účinky výpovede nastanú dňom určeným v oznámení, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny.
- Odberateľ môže zmluvu za neregulovanú cenu vypovedať bezodplatne v prípade ak Dodávateľ neoznámi zmluvu OP, alebo zmluvu o dodávku elektriny, formou zverejnenia týchto zmien na svojom webovom sídle v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Oznámenie o výpovedi musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi. Deň účinnosti výpovede určený v oznámení o výpovedi má za následok zánik zmluvy za neregulovanú cenu, najskôr však k 15-temu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi a najneskôr ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- Výpoveď zo zmluvy musí byť doručená písomne a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie zmluvy s označením OM jeho EIC kódom.
- Na výpoveď zmluvy, resp. oznámenie o neprolongovaní zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nezabezpečia proces zmeny dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúcemu po dni, keď

má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť zmluvy. Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

- Ak je zmluva uzatvorená pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
- Po zániku zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odboru, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odboru), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

Čl. XIV. Doručovanie

- Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - osobným doručením, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresat odmietne prevziať;
 - do elektronickej schránky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov;
 - na elektronickú adresu Dodávateľa/Odberateľa (mailom) oznámením druhej zmluvnej strane;
 - prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasielajú ako doporučenú zásielku alebo splnomocnenou osobou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prebranie zásielky) aj, ak:
 - druhá strana odporela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň od uloženia zásielky na pošte;
 - nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Písomnosti týkajúce sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, oznámenie o neprolongovaní zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy a prepisu OM je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Odberateľ je povinný použiť pre účely uvedené v predložej vete formuláre, ktoré uverejní Dodávateľ na svojom webovom sídle. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
- Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručenie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. IV. bode 6. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Čl. XV. Informácia pre Odberateľa

- Informácie o cenách elektriny a služieb spojených s jej dodávkou môže Odberateľ získať prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.vse.sk, telefonicky Linky VSE 0850 123 333, osobne v ktoromkoľvek ZČ alebo písomne na adrese sídla Dodávateľa.
- Informácie o právacích a povinnostiach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.
- Informácie o poruchách a výpadkoch v dodávke elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom bezplatnej 24-hodinovej linky na distribučnom území spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 123 332, na vymedzenom území spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 159 000, na vymedzenom území spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 111 567.
- Informácie týkajúce sa energetickej efektívnosti pri používaní energie sú v zmysle § 11 ods. 3 zákona č. 476/2008 Z. z. o efektívnosti pri používaní energie (zákon o energetickej efektívnosti) dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.

Čl. XVI. Ochrana osobných údajov

- V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, uvedené v zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa, zabezpečenie dodávky elektriny, poskytovanie služieb súvisiacich so zmluvou, komunikáciu s Odberateľom, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.
- Blížšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktoré sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk, alebo na zákaznických centrách Dodávateľa.
- V prípade, že sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hrančičná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/uou/>).

Čl. XVII. Záverečné ustanovenia

- Dodávateľ môže na zasielanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia využiť elektronické prostriedky, predovšetkým elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS) na elektronickej kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Toto sa dáť vzťahuje aj na zasielanie

¹⁵ Zákon č. 250/2012 Z. z.

PRÍEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V JEDNOTLIVÝCH SADZBÁCH V ROKU 2022

Sadzba	Standard	Aku	Komplet	Eko Dom
Príemerná spotreba (kWh)	1 759	3 621	7 296	7 662

INFORMÁCIA O ZLOŽKÁCH CENY ZA DODÁVKU ELEKTRINY

Povinnosť informovať zákazníkov o jednotlivých zložkách ceny za dodávku elektriny vyplýva zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v platnom znení a zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v platnom znení. Jednotlivé zložky ceny sú uvedené na prednej strane faktúry. Časť Cena za 1 kWh a Mesačná platba sú zložené z Nákupu elektriny a Obchodnej činnosti dodávateľa elektriny. Vyčíslenie týchto zložiek uvádzame v nasledovnej tabuľke:

	Cena za dodávku elektriny na rok 2022 v jednotlivých sadzbach (EUR bez DPH)		
	Mesačná platba za OM	Cena za 1 kWh	
		VT	NT
Standard	1,50	0,0850	-
Aku	1,50	0,0991	0,0613
Komplet	1,50	0,1019	0,0752
Eko Dom	1,50	0,1019	0,0752

Vysvetlivky: OM – odberné miesto, VT – vysoká tarifa, NT – nízka tarifa

Vysvetlenie zložiek ceny:

Celková cena za elektrinu pre domácnosť sa skladá z ceny za dodávku elektriny, ceny za jej distribúciu a ostatných regulovaných položiek.

Fakturované položky za dodávku elektriny

- Cena za 1 kWh** (variabilná časť) je cena za spotrebované množstvo elektriny v kWh. Zahŕňa položku za nákup elektriny od jej výrobcu a obchodnú činnosť dodávateľa.
- Mesačná platba** je fixná časť ceny za odberné miesto. Je prevažne určená na krytie prevádzkových nákladov súvisiacich s dodávkou elektriny.

Fakturované položky za distribúciu a ostatné regulované položky

Tieto položky sú rovnaké pre všetkých dodávateľov na určenom distribučnom území a sú v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a právny predpis účinnými v čase dodávky elektriny.

- Tarifa za distribúciu** vrátane prenosu elektriny je platba za využívanie distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej siete a prenosovej sústavy SEPS, a.s.
- Tarifa za distribučné straty** zahŕňa straty pri prenose a straty pri distribúcii. Straty pri distribúcii sú platby určené na krytie strát, ktoré fyzikálne vznikajú pri distribúcii elektriny do odberných miest.
- Tarifa za prevádzkovanie systému** slúži na pokrytie nákladov súvisiacich s podporou výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov a plánované náklady na výrobu elektriny.
- Tarifa za systémové služby** je poplatok určený prevádzkovateľovi prenosovej sústavy SEPS, a.s., ktorý obstaráva podporné služby nevyhnutné na fungovanie elektrizačnej sústavy.
- Tarifa za prístup do distribučnej sústavy** odráža stále náklady distribútora spojené so zabezpečením požadovanej kapacity distribučnej sústavy a jej stálej pripravenosti na distribúciu elektriny pre koncových odberateľov.
- Odvod do Národného jadrového fondu** je poplatok na krytie nákladov na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhorým jadrovým palivom určený zákonom.



Prehľad

Príloha k faktúre č.: 7200000000
 Zákaznícke číslo: 5100000000
 Číslo zmluvného účtu: 2140000000

Aktuálny prehľad produktov k 22.05.2023

Prehľad produktov je informatívny. Poplatky za produkty sú zahrnuté v rozpise platieb na 1. strane faktúry a nie je potrebné, aby ste ich uhrádzali samostatne.

Odberné miesto: Kožučovská 47, 058 01 Gánovce

Produkt	EUR/mes.	Poplatok	EUR s DPH
Nájom - LED Bodové 50	0,50	1,00	0,50
Nájom - LED Klasik 60	0,50	1,00	0,50
Spolu s DPH			1,00



ROZPIS POLOŽIEK

Príloha č. k faktúre č.: 7200000000
 Zákaznícke číslo: 5100000000
 Číslo zmluvného účtu: 2140000000

Informatívny prehľad poplatkov za SIPO

Druh poplatku	Číslo dokladu	Spätnosť	Stav	EUR bez DPH	DPH	EUR s DPH
Popl. za SIPO	5500000000	31.01.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	28.02.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	31.03.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	30.04.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Spolu						1,16

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTER

Košice	Mlynská 31	Michalovce	Štefánikova 2	OTVÁRACIE HODINY
Prešov	Levočská 3	Humenné	Nám. slobody 24	Pondelok 8:00 - 16:00
Rožňava	Šafárikova 2	Trebišov	M. R. Štefánika 1515	Utorok 8:00 - 16:00
Poprad	Nám. sv. Egidia 97/42	Spišská Nová Ves	Zimná 34	Streda 8:00 - 17:00
Bardejov	Radničné námestie 9			Štvrtok 8:00 - 16:00
				Piatok 8:00 - 15:00

Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk/rezervacia-stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa. V zmysle platných Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pre domácnosť má Východoslovenská energetika a.s. právo fakturovať náhradu nákladov za odoslania upomienky podľa platného Cenníka služieb.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

- neuhradené úroky z omeškania
- neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
- vyúčtovacia faktúra
- zálohová platba

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uvádzané na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standarty-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohradom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/potrebujem-poradit/dolezite-informacie/alternativne-riesenie-sporov.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2021

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov:

• jadro	51,50 %
• voda	17,08 %
• uhlie	3,82 %
• biomasu	3,35 %
• zemný plyn	15,13 %
• fotovoltaické zdroje	3,35 %
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,37 %
• ostatné fosílné zdroje	5,40 %

Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/udajle-a-fakty.

Príloha č. 2

Zmluvy o združenej dodávke elektriny č. 5100012034C/2024

Dohoda o cene a podmienkach produktu

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na produktoch podľa tejto Prílohy. Priradenie odberných miest Odberateľa k produktom je uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

FLEXI 1T je jednotarifný produkt.

Cena za dodávku elektriny vrátane ceny za odchýlku je určená na základe predpokladaného množstva odobratej elektriny **278,00 MWh** a je stanovená na

137,33 EUR/MWh.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo kontroly plnenia podmienok na využívanie jednotlivých produktov.

3. **Odberateľ sa zaväzuje dodržať Závazok minimálneho odberu:**

- a) Odberateľ sa zaväzuje neodobrať menej elektriny ako 90% súčtu predpokladaných množstiev odobratej elektriny pre jednotlivé produkty podľa tejto Prílohy (ďalej ako „Minimálny odber“). Ak Odberateľ odoberie menej ako Minimálny odber, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku elektriny za každú odobratú MWh nasledovne:

$$C_z = \frac{(MinO - SO) \times (C - PO)}{SO}$$

kde: Cz – maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny (EUR/MWh)

MinO - Minimálny odber (MWh)

SO – skutočne odobraté množstvo elektriny (MWh)

C – aritmetický priemer cien podľa bodu 1 tejto Prílohy (EUR/MWh)

PO – aritmetický priemer cien Index Offpeak za príslušné vyhodnocované obdobie. Index Offpeak je zverejnený na <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>.

Ak je výsledok výpočtu (C - PO) záporný, nemá Dodávateľ právo na zvýšenie ceny za dodávku elektriny podľa tohto bodu.

Dodávateľ je oprávnený vykonať zvýšenie ceny za dodávku elektriny vyplývajúce z nedodržania záväzku Minimálneho odberu aj v prípade ukončenia a zániku Zmluvy pred dobou, na ktorú je Zmluva uzatvorená, ak dôvody, pre ktoré došlo k predčasnému zániku a ukončeniu Zmluvy, sú na strane Odberateľa. V takom prípade je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zvýšenie ceny vo výške súčinu Minimálneho odberu všetkých zostávajúcich mesiacov dodávky a aritmetického priemeru cien podľa bodu 1 tejto Prílohy.

- b) Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetko, čo je z jeho strany potrebné na to, aby Zmluva nadobudla účinnosť a zdržať sa akéhokoľvek konania, v dôsledku ktorého by Zmluva nenadobudla účinnosť. Ak v dôsledku konania/nekonania Odberateľa v čase odo dňa podpisu Zmluvy Zmluva nenadobudla účinnosť, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Minimálneho odberu a aritmetického priemeru cien podľa bodu 1 tejto Prílohy.

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi zvýšenie ceny podľa písm. a) alebo zmluvnú pokutu podľa písm. b) tohto bodu na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná v lehote dohodnutej zmluvnými stranami pre faktúry za dodávku elektriny.

4. Odberateľ sa zaväzuje dodržať Závazok maximálneho odberu:

Ak Odberateľ odoberie viac ako **110 %** súčtu predpokladaných množstiev odobratej elektriny pre jednotlivé produkty podľa tejto Prílohy (ďalej ako „Maximálny odber“), je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku elektriny za každú odobratú MWh nasledovne:

$$C_z = \frac{(SO - MaxO) \times (PP - C)}{SO}$$

kde: C_z – maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny (EUR/MWh)

SO – skutočne odobraté množstvo elektriny (MWh)

MaxO – Maximálny odber (MWh)

PP – aritmetický priemer cien Index Peak za príslušné vyhodnocované obdobie. Index Peak je zverejnený na <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>.

C – aritmetický priemer cien podľa bodu 1 tejto Prílohy (EUR/MWh)

Ak je výsledok výpočtu (PP - C) záporný, nemá Dodávateľ právo na zvýšenie ceny za dodávku elektriny podľa tohto bodu.

5. Ceny sú uvedené bez DPH. K dohodnutým cenám bude fakturovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

**Príloha č. 3 k zmluve o združenej dodávke elektriny č.
5100012034C/2024**

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Odberateľ: Kancelária prezidenta Slovenskej republiky

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 59 93 61

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, vložka 14111/V

Zmluvný účet Odberateľa:

Napät'ová hladina: VN,NN

Fakturačné obdobie: mesačné

Platobný styk (čísla účtov Odberateľa)

Pre platby dodávateľovi: Príkaz na úhradu SEPA –

Pre platby odberateľovi: Príkaz na úhradu SEPA –

Korešpondenčná adresa Odberateľa: P.O.BOX 128, 810 00 Bratislava 1

Počet faktúr za opakované plnenie (záloh): - 0 krát za fakturačné obdobie

Zoznam odberných miest

Odborné miesto	EIC	Predpokladaný objem odberu v [kWh]	Adresa odberného miesta	Produkt	Viazané do	Napät'ová úroveň	*RK
1.	24ZZS6026537000Z	163.000	Grassalkovichov palác, Hodžovo námestie 1, 811 06 Bratislava			VN účinník 095-1	83 kW
2.	24ZZS5131029000O	92.300	Karácsonyiho palác, Štefánikova ulica 2, 811 05 Bratislava			NN účinník 095-1	400A
3.	24ZZS6009172000L	1.000	Vila Slavín, Pažického 3, 811 06 Bratislava 1			NN účinník 095-1	20A
4.	24ZVS0000003124F	18.500	Lovecký zámoček Hohenlohe, Tatranská Javorina 28, 059 56 Tatranská Javorina			VN účinník 095-1	56 kW / 63A
5.	24ZZS4000145887B	3.200	Kancelársky kontajner, Dona Sandtnera 2330, 902 01 Pezinok		17.6.2024**	NN účinník 095-1	25A

* Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS (A)