

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNÝCH SLUŽIEB

evidenčné číslo zmluvy Poskytovateľa : D2023112101

uzatvorená podľa § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) medzi:

**Poskytovateľom:** Disig, a.s.  
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO: 35 975 946  
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Sa, vložka č. 3794/B  
DIČ: 2022116976  
IČ DPH: SK2022116976  
Zastúpený: Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva,  
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Zákazníkom:** Úrad pre reguláciu hazardných hier  
Sídlo: Križkova 9, 811 04 Bratislava  
IČO: 52265021  
DIČ: 2120962470  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Zastúpený: JUDr. Dávid Lenčేశ, LL.M., generálny riaditeľ

Kontaktná osoba: Ing. [redacted]  
Emailová adresa: [redacted]@urhh.sk

(ďalej len „Zákazník“)

(Zákazník a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

### 1. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi služby definované v bode 1.2 (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade s platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“) a platnými Všeobecnými podmienkami vzťahujúcimi sa k týmto Dôveryhodným službám podľa bodu 1.2 (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktorých účinné znenie je trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<http://eidas.disig.sk/sk/documents/>) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane povinnosť Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy.
- 1.2 Na základe tejto zmluvy poskytuje Poskytovateľ Zákazníkovi:
  - a) Komponent dôveryhodnej služby vzdialeného vyhotovovania kvalifikovaných elektronických pečatí, na ktorú sa vzťahujú Všeobecné podmienky poskytovania služby Remote HSM (ďalej len

„Remote HSM“), a to v rozsahu osobitnej dohody uvedenej v bode 2.2 zmluvy;

- b) Dôveryhodnú službu vyhotovovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať ku kryptografickým kľúčom spravovaným Poskytovateľom v rámci Remote HSM, na ktorú sa vzťahujú Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov Disig, a.s. (ďalej len „Certifikát“), a to v počte podľa osobitnej dohody uvedenej v bode 2.2 zmluvy.

- 1.3 Kontaktnou osobou Zákazníka vdvávajúcou pokyny na poskytovanie služby podľa tejto zmluvy je:  
p. Marek Lendacký, tel. [REDACTED]

Kontaktnou osobou Poskytovateľa vo veciach plnenia podľa tejto zmluvy je:  
p. Martin Šupka, tel. [REDACTED]

Kontaktnou osobou Poskytovateľa vo veciach obchodných je:  
p. Jozef Cesnek, [REDACTED]

Nahlasovanie prípadných porúch alebo nedostupnosti Služby Remote HSM sa vykonáva prostredníctvom emailu na adresu : [REDACTED]

## 2. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNÝCH SLUŽIEB

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za Predmet tejto zmluvy nepresiahne sumu vo výške 8 250,- EUR bez DPH, ktorá predstavuje maximálnu sumu za plnenie poskytované v zmysle tejto zmluvy. Kontrola dodržania uvedenej maximálnej sumy plnenia je zodpovednosťou Zákazníka.
- 2.2 Cena za poskytované Dôveryhodné služby je zložená z :
- a) mesačného paušálneho poplatku vo výške 300,00 Eur bez DPH spolu s prípadnou cenou 0,02 Eur bez DPH za každú ďalšiu transakciu nad 1 000 kusov transakcií za kalendárny mesiac. Pod transakciou sa rozumie vykonanie jednej nízko-úrovňovej podpisovej operácie „PKCS#1 v1.5 RSA“ v zmysle štandardu RFC 8017.
- b) ceny za vydanie kvalifikovaného certifikátu pre pečať, vydaného do cloudového úložiska Disig QSCD HSM, s platnosťou na 3 roky vo výške 90,-Eur bez DPH.
- 2.3 Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytnuté Dôveryhodné služby v súlade s bodom 2.2 odstavec b.) zmluvy raz štvrtročne, a to do 15 dní po dátume uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktorým je posledný deň príslušného kalendárneho štvrtroka. Splatnosť faktúry je 14 dní, v prípade že je Zákazníkom subjekt verejného práva 30 dní, a to odo dňa vystavenia faktúry. Zákazník uhradí faktúru na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Za dátum úhrady faktúry zo strany Zákazníka sa považuje dátum pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 2.4 Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietať obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.
- 2.5 K dohodnutým cenám v zmysle zmluvy bude účtovaná DPH podľa právnych predpisov platných v čase vystavenia faktúry.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ zabezpečí nepretržitú dostupnosť Remote HSM, teda 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne počas celej doby platnosti zmluvy, s výnimkou okolností vyššej moci a plánovaných odstavok Dôveryhodnej služby, ktoré Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi vopred emailom. Garantovaná minimálna dostupnosť Dôveryhodnej služby je 98%.

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v dobe pracovného pokoja (sobota, nedeľa, dni pracovného pokoja a štátne sviatky) alebo v pracovné dni od 23.00 do 5.00 dočasne prerušiť poskytovanie Služieb, poprípade ich poskytovanie podstatným spôsobom obmedziť (ďalej len „servisné okno“).

K tomuto Poskytovateľ nepotrebuje predbežný súhlas Objednávateľa, a ani mu tieto činnosti alebo skutočnosti nie je povinný oznamovať. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie Služieb, poprípade ich poskytovanie podstatným spôsobom obmedziť tiež v dobe mimo servisného okna (ďalej len „plánovaná odstávka“). Plánované odstávky bude Poskytovateľ vykonávať vždy až po vzájomnom odsúhlasení s Objednávateľom. V prípade kritického incidentu, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb okamžite spolu so zaslaním notifikácie, a to na čas nevyhnutný k jeho vyriešeniu. Čas servisného okna a plánovanej odstávky sa nezarátava do garantovanej dostupnosti služieb.

- 3.2 Zákazník je okrem ostatných povinností určených Všeobecnými podmienkami oprávnený/povinný používať Remote HSM výhradne na správu vlastných kľúčov a Certifikátov. Zákazník najmä nesmie:
- umožniť akejkoľvek inej osobe, aby si v Remote HSM vygenerovala alebo spravovala vlastné kľúče,
  - vygenerovať a spravovať v Remote HSM kľúče pre inú osobu,
  - umožniť akejkoľvek inej osobe, aby si kľúče v Remote HSM spojila s vlastným certifikátom (teda certifikátom, ktorého držiteľom nie je Zákazník),
  - spojiť kľúče v Remote HSM s certifikátom, ktorého držiteľom je iná osoba,
  - požiadat' iného poskytovateľa o vydanie certifikátu pre elektronický podpis ku kľúčom v Remote HSM alebo takýto certifikát pre elektronický podpis s kľúčom spárovať.

#### 4. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy Poskytovateľ vyhlasuje, že je kvalifikovaným poskytovateľom Dôveryhodnej služby v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, a je teda oprávnený poskytovať Dôveryhodné služby podľa tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 4.2 Zákazník vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť tejto zmluvy.
- 4.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s obmedzeniami použitia Dôveryhodných služieb, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Dôveryhodné služby výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Zákazník použije Dôveryhodnú službu spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

#### 5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÁ POKUTA

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 5.2 V prípade nesplnenia povinnosti Zákazníka uvedenej v bode 3.2 zmluvy je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR bez DPH za každé takéto porušenie.

#### 6. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025 alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 2.1., ak by táto skutočnosť nastala skôr ako 31.12.2025.
- 6.2 Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpisom obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.3 Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Platné a pre zmluvné strany záväzné Všeobecné podmienky sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>, pričom sú opatrené kvalifikovanou pečaťou Poskytovateľa spolu s kvalifikovanou časovou pečaťou, čím je zabezpečená ich integrita, pôvod dokumentu (teda že pochádza od Poskytovateľa) a správnosť

- dátumu a času, ktorý je v nich uvedený. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým vo Všeobecných podmienkach a zmluvou má prednosť ustanovenie tejto zmluvy.
- 6.4 Pre účely plnenia tejto zmluvy sa neuplatní čl. 5 a bod 9.3 Všeobecné podmienky poskytovania služby Remote HSM.
  - 6.5 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, s výnimkou prípadu zmeny v kontaktných údajoch zmluvnej strany podľa bodu 6.6 zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa jednostranne meniť Všeobecné podmienky, ktoré je predpokladané Všeobecnými podmienkami.
  - 6.6 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa kontaktnej osoby a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
  - 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
  - 6.8 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
  - 6.9 Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Disig, a.s.

Úrad pre reguláciu hazardných hier

ako Poskytovateľ

ako Zákazník

Ing. Ľuboš Batěk

JUDr. I.

predseda p

generál

Ing. Ivan Kühn

podpredseda predstavenstva