

## Poistná zmluva č. 5519002121

### Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

Účinnosť poistenia: od 01.01.2024 (0:00 h) do 31.12.2024 (24:00 h)

#### Zmluvné strany

##### **KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group**

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
Zastúpený: Mgr. Zdeno Gossányi, člen predstavenstva  
Mag. iur. Patrick Skyba, člen predstavenstva  
IČO: 00 585 441  
DIČ: 2020527300  
IČ DPH: SK7020000746  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 79/B  
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457  
(ďalej len „poisťovňa“)

a

##### **Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, (v skratke „LPS SR, š. p.“)**

Sídlo: Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava  
Zastúpený: PhDr. Pavel Kelemen, PhD., poverený výkonom funkcie riaditeľa  
IČO: 35 778 458  
DIČ: 2020244699  
IČ DPH: SK2020244699  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Pš, vl. č. 418/B  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava  
IBAN: SK81 1100 00000026 2034 0750  
SWIFT code: TATRSKBX  
(ďalej ako „poistník“ alebo aj „poistený“)

#### uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami Rámcovej dohody PRAV/137/2023 túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistná zmluva alebo zmluva“).

Súhrn poistného				
Číslo vložky	Druh	Poistené áno - nie	Celková poistná suma v EUR	Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR
1.	Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel	áno	1 252 849,46	30 328,15
Z toho daň z poistenia 8% v EUR:				2 246,53
Celkové poistné bez dane z poistenia v EUR:				28 081,62
Dohodnutá splátka k úhrade v EUR:				7 582,04

Daň z poistenia vo výške 8% je vypočítaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Platenie poistného

- Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) sa bude platiť v štvrtročných splátkach na základe faktúry (avíza na úhradu poistného) a je splatné nasledovne:
  - splátka poistného 15.01. príslušného kalendárneho roka.
  - splátka poistného 15.04. príslušného kalendárneho roka.
  - splátka poistného 15.07. príslušného kalendárneho roka.
  - splátka poistného 15.10. príslušného kalendárneho roka.
- Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.  
Poistený platí poistné na účet poisťovne:  
Konštantný symbol: 3558  
Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistky

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX

- Úhrada poistného bude realizovaná ročne formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu poistník uhradí poisťovateľovi na základe doručenej faktúry s lehotou splatnosti 30 (tridsať) dní odo dňa jej riadneho doručenia poistníkovi. Platobná povinnosť poistníka sa považuje za splnenú v deň, keď bude príslušná platba pripísaná na účet poisťovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu.
- Právo na zaplatenie odmeny vzniká poisťovateľovi až dorúčením riadne a správne vystavenej faktúry poistníkovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať: - číslo čiastkovej poistnej zmluvy, špecifikáciu predmetu čiastkovej poistnej zmluvy a rozdelenie poistného na jednotlivé motorové vozidlá. Faktúra sa nepovažuje za riadne vystavenú, ak chýba akákoľvek náležitosť v zmysle príslušných právnych predpisov a/alebo neobsahuje všetky prílohy, na ktorých sa zmluvné strany v tejto zmluve dohodli.

5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 4. tohto článku, poisťník ma právo vrátiť ju na doplnenie alebo prepracovanie poisťovateľovi. Poisťovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju poisťníkovi. Poisťník sa bez ohľadu na predchádzajúce dojednanie nedostáva do omeškania so zaplatením poistného, pokiaľ faktúra nie je vystavená riadne a/alebo včas. Lehota splatnosti v takomto prípade neplynie, a to až do vystavenia riadnej faktúry.
6. Sadzby poistného dojednané v tejto poistnej zmluve sú závažné a nemenné po celú dobu platnosti tejto poistnej zmluvy.
7. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

#### **Hlásenie poistných udalostí**

Poisťník/poistený v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlási túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. 0850 111 577 (+421 2 57 281 670 pri volaní zo zahraničia), prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>.

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tato zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (ďalej len "CRZ"). Poisťovateľ berie na vedomie, že na nadobudnutie účinnosti tejto zmluvy sa vyžaduje jej zverejnenie poisťníkom/poisteným v CRZ, s čím súhlasí a nemá voči tomu žiadne výhrady.
2. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona c. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Osobitné poistné podmienky (OPP) a Zmluvné dojednania (ZD), (ďalej len „Poistne podmienky“) uvedené vo vložke č. 1 tejto poistnej zmluvy, Osobitne dojednania podľa bodu č. 6 vložky č. 1. a dojednania Rámцovej dohody č. PRAV/137/2023.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán v súlade s platnou legislatívou, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
4. Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VPP, OPP ani ZD. V prípade, ak by VPP, OPP a ZD obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa poistnej zmluvy prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VPP, OPP a ZD.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poistnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Poistná zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých poisťník obdrží dve (2) vyhotovenia a poisťovňa jedno (1) vyhotovenie.
7. Poisťník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú:
  - Príloha č. 1 - Zoznam motorových vozidiel
  - Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník

- Príloha č. 3 - Všeobecné poisťné podmienky, Osobitné poisťné podmienky a zmluvné dojednania uvedené vo vložke poisťnej zmluvy

**PREHLÁSENIE POISŤNÍKA**

1. Poistník svojim podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte (ďalej len „PID“),
  - b) bol oboznámený so znením Poisťných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poisťnou zmluvou a ktoré:
    - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy,
    - pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
  - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
2. V prípade ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecne nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

\_\_\_\_\_   
podpis poistníka

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa .....

\_\_\_\_\_  
Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, (v skratke „LPS SR, š. p.“)  
PhDr. Pavel Kelemen, PhD.  
poverený výkonom funkcie riaditeľa podniku

\_\_\_\_\_  
KOOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Mgr. Zdeno Gossányi,  
člen predstavenstva



---

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Mag. iur. Patrick Skyba  
člen predstavenstva

Vložka č. 1  
k návrhu poisťnej zmluvy  
č. 5519002121

---

## Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

---

### 1. Poistenie sa vzťahuje na:

Predmetom poistenia je havarijné poistenie súboru motorových vozidiel a prípojných vozidiel vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe poisťníka alebo prenájme poisťníka.

Poistenie sa dojednáva pre prípad:

- a) poškodenia, zničenia motorového vozidla v dôsledku havárie a stretu a krádež motorového vozidla vrátane doplnkovej výbavy alebo jeho časti,
- b) poškodenia alebo zničenia motorového vozidla v dôsledku živelnej udalosti,
- c) poškodenia alebo zničenia motorového vozidla vandalizmom (zistený – nezistený)
- d) poškodenia, zničenia, straty a krádeže batožiny,
- e) smrti a trvalých následkov úrazu,
- f) akéhokoľvek náhodného posodenia alebo zničenia čelného skla motorového vozidla,
- g) poškodenia zvieratám,
- h) požiaru, explózie, implózie.

2.4 Predmetom poistenia a poistnou sumou sú pre:

- a) osobné motorové vozidlá, poistná suma – podľa zoznamu motorových vozidiel,
- b) úžitkové a nákladné motorové vozidlá, traktory a prívesy, poistná suma – podľa zoznamu motorových vozidiel,
- c) batožina prepravovaná motorovými vozidlami, poistná suma min. 665,00 EUR,
- d) poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle:
  - poistná suma pre prípad smrti následkom úrazu na jedno sedadlo – 33 195,00 EUR,
  - poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu na jedno sedadlo – 33 195,00 EUR.

Zoznam poistených motorových vozidiel je uvedený v Prílohe č. 1 tohto návrhu poisťnej zmluvy.

### 2. Rozsah poistenia, poistenie rizika:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:

- Všeobecne poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 106),
- Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí (OPP Z 156),
- Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206),
- Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie č. 902 (ZD 902),
- Osobitné poistné podmienky Poistenie motorových vozidiel 356,
- Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3500 kg č. 210,
- Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony,
- Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie VPP č. 807,

- Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel – č. 9003 (ZD 903),
- Osobitné dojednania podľa bodu č. 6 tejto vložky č. 1.

### **3. Územná platnosť:**

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy

### **4. Sadzby a podklady pre výpočet poistného:**

a)	Osobný automobil, dodávkový a malý nákladný automobile s celkovou hmotnosťou do 3,5 t – poistná suma v EUR	1 252 849,46
	Ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR:	30 328,15

Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti poistnej zmluvy budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v poistnej zmluve.

Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím súboru motorových vozidiel. Poistným obdobím je obdobie 12 mesiacov. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do súboru motorových vozidiel po dni začiatku poistného obdobia súboru motorových vozidiel sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia súboru motorových vozidiel. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.

### **5. Spoluúčasť:**

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

### **6. Osobitné dojednania:**

- a) Poistovateľ akceptuje fakturovanú normohodinu pre opravu poškodeného a zničeného vozidla v autorizovaných servisoch a aj zmluvných servisoch poisťovne bez obmedzenia.
- b) Poistovateľ zabezpečí obhliadky vozidla po nahlásení poistnej udalosti poisteným, u zmluvného partnera poisťovne, v autoservise alebo v areáli poisteného do jedného (1) pracovného dňa.
- c) Pri vstupe motorových vozidiel do poistenia nebude poisťovateľ vyžadovať vstupnú obhliadku.
- d) Sadzby pre výpočet poistného sú záväzné a nemenné počas celej doby trvania poistenia.
- e) V prípade zakúpenia motorového vozidla bude vozidlo automaticky poistené okamihom prevzatia vozidla poistníkom s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási poisťovateľovi do 10 pracovných dní od prevzatia motorového vozidla.
- f) Poistovateľ akceptuje existujúce zabezpečenie motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k dátumu účinnosti poistnej zmluvy a tiež, ktoré vstúpia do poistenia v priebehu trvania poistenej zmluvy.
- g) Poistovateľ akceptuje poistné sumy poistených motorových vozidiel ako nové ceny. Týka sa to nových motorových vozidiel a taktiež vozidiel vstupujúcich v priebehu trvania poistnej zmluvy.
- h) Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, ktorá má za následok zánik poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa jej vzniku. Oznámenie uvedenej skutočnosti sa vykoná zaslaním

dokladu preukazujúcim príslušnú skutočnosť (ďalej len „doklad“), pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou na e-mail: [REDACTED] alebo prostredníctvom poštového podniku.

- i) Poistovateľ pridelí poistenému kontaktnú osobu, ktorá zabezpečí prijatie oznámenia poistnej udalosti, obhliadku a informácie o priebehu likvidácie predmetných poistných udalostí na celom území Slovenskej republiky.
- j) V prípade havárie alebo stretu bude odťah motorového vozidla preplatený do najbližšieho autorizovaného servisu alebo zmluvného servisu poisťovne.
- k) Poistovateľ sa zaväzuje zasielať štvrťročne poistenému zoznam poistných udalostí vrátane vybavených a neukončených poistných udalostí do 10-tich kalendárnych dní nasledovného mesiaca. Súčasťou tohto zoznamu je vyhodnotenie aktuálnej škodovosti.
- l) Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
- m) V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby v rozsahu poskytovanom poisťovateľom.

# Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik

## Rekapitulácia - rozpis cien havarijného poistenia za poistné obdobie (rok 2024)

Por. čís.	1*)	EČ	Továrenská značka	Typ vozidla	Číslo TP	Číslo karosérie (VIN)	Výkon (kW)	Objem motora (cm3)	Celková hmotnosť
1	T1	BA 180 AZ	FOTON	Traktor Kolesový	PB 617776	FTTB44A1TCW001793	36,9	3168	3585
2	L	BL 443 YC	Príves	Sport Jacht PS 600	PB 617554	TK9PS600PTWSZ5871			600
3	L	BL 178 YD	Príves	Vlastná výroba	PB 617555	1065/1995			650
4	L	BL 022 YD	Príves	K a K BLK 13/750	PB 617556	U5KM07530V1000011			750
5	F	BA 239NJ	Mercedes Benz	Sprinter 316CDi	PB 622079	WDB9036621R878661	95	2148	3500
6	B	BL 068AT	RENAULT	MEGANE	PB 613961	VF1BZ1U0644398048	81	1598	1734
7	B	BL 069AT	RENAULT	MEGANE	PB 617783	VF1BZ1R0544288033	74	1598	1734
8	B	BL 072AT	RENAULT	MEGANE	PB 616404	VF1BZ1R0544127846	74	1598	1722
9	B	BL 182AT	RENAULT	KOLEOS	PB 617779	VF1VY0K0NUC331872	110	1995	2300
10	B	BL 183AT	RENAULT	KOLEOS	PB 622085	VF1VY0K0NUC331616	110	1995	2300
11	B	BL 381AT	RENAULT	MEGANE	PB 623041	VF1BZ1U0644345151	81	1598	1734
12	B	BL 385AT	RENAULT	MEGANE	PB 613971	VF1BZ1U0644398324	81	1598	1734
13	B	BL 386AT	RENAULT	MEGANE	PB 617780	VF1BZ0H0543892498	74	1598	1722
14	B	BL 617AR	RENAULT	KOLEOS	PB 613966	VF1VY0K0NUC334044	110	1995	2300
15	B	BL 833AS	RENAULT	MEGANE	PB 617561	VF1BZ0H0543944285	74	1598	1722
16	B	BL 373CE	HYUNDAI	i30	PB 617558	TMADC51DACJ230226	92,7	1591	1720
17	B	BL 957CE	HYUNDAI	i30	PB 617777	TMADC51DACJ230225	92,7	1591	1720
18	B	BL 310 FE	HYUNDAI	i30	PB 613969	TMADC51DACJ230231	92,7	1591	1720
19	B	BL 989CE	HYUNDAI	i30	PB 622069	TMADC51DACJ230223	92,7	1591	1720
20	B	BL 999CE	HYUNDAI	i30	PB 613962	TMADC51DACJ230229	92,7	1591	1720
21	B	BL 843 CM	Škoda	Yeti	PB 615900	TMBLC45L6C6037957	81	1968	2070

22	B	BL 792 CM	Škoda	Yeti	PB 622084	TMBLC45L6C6038011	81	1968	2070
23	B	BL 353CF	PEUGEOT	5008	PB 622076	VF30ERHE8BS258620	110	1997	2310
24	B	BL 580GI	Škoda	Superb	NA 372243	TMBCC73T7E9026939	191	3597	2265
25	B	BL 597GI	Škoda	Superb	NA 372181	TMBCC73T1E9026824	191	3597	2265
26	B	BL 367GJ	Škoda	Superb	NA 372244	TMBCC73T3E9026727	191	3597	2265
27	B	BL 400GJ	Škoda	Superb	NA 372242	TMBCC73T0E9026071	191	3597	2265
28	B	BL 364GJ	Škoda	Superb	NA 372235	TMBCC73T7E9027069	191	3597	2265
29	B	BL 066 BP	HYUNDAI	ix35	NA 367883	TMAJU81VCDJ459408	100	1995	2140
30	B	BL 060 GP	HYUNDAI	i 30	NA 367849	TMAD351BAEJ152576	88	1591	1820
31	B	BL 706 GK	HYUNDAI	i 30	NA 367855	TMAD351BAEJ161920	88	1591	1820
32	B	BL 873 GJ	HYUNDAI	i 30	NA 367850	TMAD351BAEJ158617	88	1591	1820
33	B	BL 380 GN	HYUNDAI	i 30	NA 367848	TMAD351BAEJ152173	88	1591	1820
34	B	BL 381 GN	HYUNDAI	i 30	NA 367854	TMAD351BAEJ161872	88	1591	1820
35	B	BL 682 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367851	TMAD351BAEJ158776	88	1591	1820
36	B	BL 675 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367852	TMAD381BAEJ050599	88	1591	1820
37	B	BL 643 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367847	TMAD381BAEJ048460	88	1591	1820
38	B	BL 653 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367853	TMAD351BAEJ161209	88	1591	1820
39	B	BL 307 KP	HYUNDAI	i 30	NA 592300	TMAD251CAGJ293509	99	1591	1820
40	B	BL 636 KO	HYUNDAI	i 30	NA 592299	TMAD251CAGJ293508	99	1591	1820
41	B	BL 893 KK	Opel	Astra	NA 571886	WOLPD5ED0GG004545	85	1598	1915
42	B	BL 667 KF	Opel	Astra	NA 571883	WOLPD5ED7GG001786	85	1598	1915
43	B	BL 652 KF	Opel	Astra	NA 571884	WOLPD5ED4GG001793	85	1598	1915
44	B	BL 679 KD	Opel	Astra	NA 571885	WOLPD5ED9GG003300	85	1598	1915
45	B	BL 962 KY	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908132	KMHX81XCGU579309	147	2199	2510
46	B	BL 100 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908133	KMHX81XCGU579229	147	2199	2510
47	B	BL 084 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908131	KMHX81XCGU579068	147	2199	2510
48	B	BL 072 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908130	KMHX81XCGU579149	147	2199	2510
49	B	BL 812 LD	FORD	Focus	NA 598586	WFO4XXGCC4FP03492	110	1997	2050

50	B	BL 397 LD	FORD	Focus	NA 598587	WFO4XXGCC4FP03493	110	1997	2050
51	B	BL 262 GP	Mercedes Benz	Sprinter	NA 322418	WDB9066331S818493	120	2143	3500
52	B	BL 290SM	Škoda	Superb Combi	NB 256812	TMBLJ9NP2J7580445	140	1968	2325
53	B	BL 296SM	Škoda	Superb Combi	NB 257103	TMBLJ9NP8J7581812	140	1968	2325
54	B	BL 307SM	Škoda	Octavia Combi	NB 257943	TMBLJ7NE3J0313746	110	1968	2021
55	B	BL 818SM	Škoda	Octavia Combi	NB 257862	TMBLJ7NEXJ0312870	110	1968	2021
56	B	BL 394SS	OPEL	Mokka	NB 265691	W0VJC7E81JB667948	103	1364	1879
57	B	BL 712SV	OPEL	Movano	NB 265656	W0VMWL601JB152633	125	2299	3500
58	B	AA 041DR	Hyundai	Tucson	PH 943523	TMAJD811DPJ207405	132,40	1598	2245
59	B	AA 083DP	Hyundai	Tucson	NB 864710	TMAJD811DPJ208256	132,40	1598	2245
60	B	AA 102DP	Hyundai	Tucson	NB 864709	TMAJD811DPJ207407	132,40	1598	2245
61	B	AA 651DP	Hyundai	Tucson	NB 864713	TMAJD811DPJ207408	132,40	1598	2245
62	B	AA 424EE	Hyundai	Tucson	NB 864844	TMAJD811DPJ207409	132,40	1598	2245
63	B	AA 430EE	Hyundai	Tucson	NB 864841	TMAJD811DPJ207410	132,40	1598	2245
64	B	AA 432EE	Hyundai	Tucson	NB 864839	TMAJD811DPJ207411	132,40	1598	2245
65	B	AA391FA	Hyundai	Tucson	NB912082	TMAJD811DPJ225642	132,40	1598	2245
66	B	AA398FA	Hyundai	Tucson	NB912083	TMAJD811DPJ210626	132,40	1598	2245
67	B	AA671JM	Hyundai	Tucson	NB912564	TMAJD811DPJ244426	132,40	1598	2245
68	L	BL946YT	Príves	Autocar	NB875386	U5LB1L000P1008913			750

Príloha č. 2 k poisťnej zmluve: Zoznam motorových vozidiel LPS SR, š. p. pre Havarijné poistenie súboru motorových vozidiel LPS SR, š. p.

**Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik****Rekapitulácia - rozpis cien havarijného poistenia za poistné obdobie (rok 2024)**

Por. čís.	1*)	EČ	Továrenská značka	Typ vozidla	Číslo TP	Číslo karosérie (VIN)	Výkon (kW)	Objem motora (cm3)	Celková hmotnosť	Počet miest na sedenie	Rok výroby	Územná platnosť poistenia	Obstarávacía cena vozidla v EUR	Doplnková výbava v EUR	a ) vozidlo	b ) doplnkovú výbavu	c ) batožinu	d ) úraz	CELKOVÉ POISTNÉ V EUR
1	T1	BA 180 AZ	FOTON	Traktor Kolesový	PB 617776	FTTB44A1TCW001793	36,9	3168	3585	1	2013	SR	11 330,00		158,62 €		30,00 €	24,16 €	212,78 €
2	L	BL 443 YC	Prives	Sport Jacht PS 600	PB 617554	TK9PS600PTWSZ5871			600	0	1996	SR	573,59		8,03 €		30,00 €	0,00 €	38,03 €
3	L	BL 178 YD	Prives	Vlastná výroba	PB 617555	1065/1995			650	0	1997	SR	761,47		10,66 €		30,00 €	0,00 €	40,66 €
4	L	BL 022 YD	Prives	K a K BLK 13/750	PB 617556	U5KM07530V1000011			750	0	1996	SR	1 583,35		22,17 €		30,00 €	0,00 €	52,17 €
5	F	BA 239NJ	Mercedes Benz	Sprinter 316CDi	PB 622079	WDB9036621R878661	95	2148	3500	3	2005	EU	33 547,34		469,66 €		30,00 €	101,49 €	601,15 €
6	B	BL 068AT	RENAULT	MEGANE	PB 613961	VF1BZ1U0644398048	81	1598	1734	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
7	B	BL 069AT	RENAULT	MEGANE	PB 617783	VF1BZ1R0544288033	74	1598	1734	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
8	B	BL 072AT	RENAULT	MEGANE	PB 616404	VF1BZ1R0544127846	74	1598	1722	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
9	B	BL 182AT	RENAULT	KOLEOS	PB 617779	VF1VY0K0NUC331872	110	1995	2300	5	2010	EU	19 064,13		266,90 €		30,00 €	169,15 €	466,05 €
10	B	BL 183AT	RENAULT	KOLEOS	PB 622085	VF1VY0K0NUC331616	110	1995	2300	5	2010	EU	19 064,13		266,90 €		30,00 €	169,15 €	466,05 €
11	B	BL 381AT	RENAULT	MEGANE	PB 623041	VF1BZ1U0644345151	81	1598	1734	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
12	B	BL 385AT	RENAULT	MEGANE	PB 613971	VF1BZ1U0644398324	81	1598	1734	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
13	B	BL 386AT	RENAULT	MEGANE	PB 617780	VF1BZ0H0543892498	74	1598	1722	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
14	B	BL 617AR	RENAULT	KOLEOS	PB 613966	VF1VY0K0NUC334044	110	1995	2300	5	2010	EU	19 064,13		266,90 €		30,00 €	169,15 €	466,05 €
15	B	BL 833AS	RENAULT	MEGANE	PB 617561	VF1BZ0H0543944285	74	1598	1722	5	2010	EU	10 251,49		143,52 €		30,00 €	169,15 €	342,67 €
16	B	BL 373CE	HYUNDAI	i30	PB 617558	TMADC51DACJ230226	92,7	1591	1720	5	2011	EU	10 219,93		143,08 €		30,00 €	169,15 €	342,23 €
17	B	BL 957CE	HYUNDAI	i30	PB 617777	TMADC51DACJ230225	92,7	1591	1720	5	2011	EU	10 219,93		143,08 €		30,00 €	169,15 €	342,23 €
18	B	BL 310 FE	HYUNDAI	i30	PB 613969	TMADC51DACJ230231	92,7	1591	1720	5	2011	EU	10 219,93		143,08 €		30,00 €	169,15 €	342,23 €
19	B	BL 989CE	HYUNDAI	i30	PB 622069	TMADC51DACJ230223	92,7	1591	1720	5	2011	EU	10 219,93		143,08 €		30,00 €	169,15 €	342,23 €
20	B	BL 999CE	HYUNDAI	i30	PB 613962	TMADC51DACJ230229	92,7	1591	1720	5	2011	EU	10 219,93		143,08 €		30,00 €	169,15 €	342,23 €
21	B	BL 843 CM	Škoda	Yeti	PB 615900	TMBLC45L6C6037957	81	1968	2070	5	2011	EU	16 962,50		237,48 €		30,00 €	169,15 €	436,63 €
22	B	BL 792 CM	Škoda	Yeti	PB 622084	TMBLC45L6C6038011	81	1968	2070	5	2011	EU	16 962,50		237,48 €		30,00 €	169,15 €	436,63 €
23	B	BL 353CF	PEUGEOT	5008	PB 622076	VF30ERHE8BS258620	110	1997	2310	7	2011	EU	23 157,48		324,20 €		30,00 €	236,81 €	591,01 €
24	B	BL 580GI	Škoda	Superb	NA 372243	TMBCC73T7E9026939	191	3597	2265	5	2013	EU	32 385,83		453,40 €		30,00 €	169,15 €	652,55 €
25	B	BL 597GI	Škoda	Superb	NA 372181	TMBCC73T1E9026824	191	3597	2265	5	2013	EU	32 385,83		453,40 €		30,00 €	169,15 €	652,55 €
26	B	BL 367GJ	Škoda	Superb	NA 372244	TMBCC73T3E9026727	191	3597	2265	5	2013	EU	32 385,83		453,40 €		30,00 €	169,15 €	652,55 €
27	B	BL 400GJ	Škoda	Superb	NA 372242	TMBCC73T0E9026071	191	3597	2265	5	2013	EU	32 385,83		453,40 €		30,00 €	169,15 €	652,55 €
28	B	BL 364GJ	Škoda	Superb	NA 372235	TMBCC73T7E9027069	191	3597	2265	5	2013	EU	32 385,83		453,40 €		30,00 €	169,15 €	652,55 €
29	B	BL 066 BP	HYUNDAI	ix35	NA 367883	TMAJU81VCDJ459408	100	1995	2140	5	2013	EU	20 000,00		280,00 €		30,00 €	169,15 €	479,15 €
30	B	BL 060 GP	HYUNDAI	i 30	NA 367849	TMAD351BAEJ152576	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
31	B	BL 706 GK	HYUNDAI	i 30	NA 367855	TMAD351BAEJ161920	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
32	B	BL 873 GJ	HYUNDAI	i 30	NA 367850	TMAD351BAEJ158617	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
33	B	BL 380 GN	HYUNDAI	i 30	NA 367848	TMAD351BAEJ152173	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
34	B	BL 381 GN	HYUNDAI	i 30	NA 367854	TMAD351BAEJ161872	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
35	B	BL 682 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367851	TMAD351BAEJ158776	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €
36	B	BL 675 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367852	TMAD381BAEJ050599	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €		30,00 €	169,15 €	365,34 €



37	B	BL 643 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367847	TMAD381BAEJ048460	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €	30,00 €	169,15 €	365,34 €
38	B	BL 653 GO	HYUNDAI	i 30	NA 367853	TMAD351BAEJ161209	88	1591	1820	5	2013	EU	11 871,00		166,19 €	30,00 €	169,15 €	365,34 €
39	B	BL 307 KP	HYUNDAI	i 30	NA 592300	TMAD251CAGJ293509	99	1591	1820	5	2015	EU	11 010,78		154,15 €	30,00 €	169,15 €	353,30 €
40	B	BL 636 KO	HYUNDAI	i 30	NA 592299	TMAD251CAGJ293508	99	1591	1820	5	2015	EU	11 010,78		154,15 €	30,00 €	169,15 €	353,30 €
41	B	BL 893 KK	Opel	Astra	NA 571886	WOLPD5ED0GG004545	85	1598	1915	5	2015	EU	11 232,17		157,25 €	30,00 €	169,15 €	356,40 €
42	B	BL 667 KF	Opel	Astra	NA 571883	WOLPD5ED7GG001786	85	1598	1915	5	2015	EU	11 232,17		157,25 €	30,00 €	169,15 €	356,40 €
43	B	BL 652 KF	Opel	Astra	NA 571884	WOLPD5ED4GG001793	85	1598	1915	5	2015	EU	11 232,17		157,25 €	30,00 €	169,15 €	356,40 €
44	B	BL 679 KD	Opel	Astra	NA 571885	WOLPD5ED9GG003300	85	1598	1915	5	2015	EU	11 232,17		157,25 €	30,00 €	169,15 €	356,40 €
45	B	BL 962 KY	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908132	KMHXSX81XCGU579309	147	2199	2510	5	2015	EU	26 933,00		377,06 €	30,00 €	169,15 €	576,21 €
46	B	BL 100 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908133	KMHXSX81XCGU579229	147	2199	2510	5	2015	EU	26 933,00		377,06 €	30,00 €	169,15 €	576,21 €
47	B	BL 084 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908131	KMHXSX81XCGU579068	147	2199	2510	5	2015	EU	26 933,00		377,06 €	30,00 €	169,15 €	576,21 €
48	B	BL 072 LA	HYUNDAI	Santa Fe	PC 908130	KMHXSX81XCGU579149	147	2199	2510	5	2015	EU	26 933,00		377,06 €	30,00 €	169,15 €	576,21 €
49	B	BL 812 LD	FORD	Focus	NA 598586	WFO4XXGCC4FP03492	110	1997	2050	5	2015	EU	18 057,00		252,80 €	30,00 €	169,15 €	451,95 €
50	B	BL 397 LD	FORD	Focus	NA 598587	WFO4XXGCC4FP03493	110	1997	2050	5	2015	EU	18 057,00		252,80 €	30,00 €	169,15 €	451,95 €
51	B	BL 262 GP	Mercedes Benz	Sprinter	NA 322418	WDB9066331S818493	120	2143	3500	3	2013	EU	29 002,00		406,03 €	30,00 €	101,49 €	537,52 €
52	B	BL 290SM	Škoda	Superb Combi	NB 256812	TMBLJ9NP2J7580445	140	1968	2325	5	2018	EU	28 894,00		404,52 €	30,00 €	169,15 €	603,67 €
53	B	BL 296SM	Škoda	Superb Combi	NB 257103	TMBLJ9NP8J7581812	140	1968	2325	5	2018	EU	28 894,00		404,52 €	30,00 €	169,15 €	603,67 €
54	B	BL 307SM	Škoda	Octavia Combi	NB 257943	TMBLJ7NE3J0313746	110	1968	2021	5	2018	EU	18 994,00		265,92 €	30,00 €	169,15 €	465,07 €
55	B	BL 818SM	Škoda	Octavia Combi	NB 257862	TMBLJ7NEXJ0312870	110	1968	2021	5	2018	EU	18 994,00		265,92 €	30,00 €	169,15 €	465,07 €
56	B	BL 394SS	OPEL	Mokka	NB 265691	W0VJC7E81JB667948	103	1364	1879	5	2018	EU	15 794,67		221,13 €	30,00 €	169,15 €	420,28 €
57	B	BL 712SV	OPEL	Movano	NB 265656	W0VMWL601JB152633	125	2299	3500	9	2018	EU	21 978,00		307,69 €	30,00 €	304,47 €	642,16 €
58	B	AA 041DR	Hyundai	Tucson	PH 943523	TMAJD811DPJ207405	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
59	B	AA 083DP	Hyundai	Tucson	NB 864710	TMAJD811DPJ208256	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
60	B	AA 102DP	Hyundai	Tucson	NB 864709	TMAJD811DPJ207407	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
61	B	AA 651DP	Hyundai	Tucson	NB 864713	TMAJD811DPJ207408	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
62	B	AA 424EE	Hyundai	Tucson	NB 864844	TMAJD811DPJ207409	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
63	B	AA 430EE	Hyundai	Tucson	NB 864841	TMAJD811DPJ207410	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
64	B	AA 432EE	Hyundai	Tucson	NB 864839	TMAJD811DPJ207411	132,40	1598	2245	5	2023	EU	29 447,79		412,27 €	30,00 €	169,15 €	611,42 €
65	B	AA391FA	Hyundai	Tucson	NB912082	TMAJD811DPJ225642	132,40	1598	2245	5	2023	EU	32 990,00		461,86 €	30,00 €	169,15 €	661,01 €
66	B	AA398FA	Hyundai	Tucson	NB912083	TMAJD811DPJ210626	132,40	1598	2245	5	2023	EU	32 990,00		461,86 €	30,00 €	169,15 €	661,01 €
67	B	AA671JM	Hyundai	Tucson	NB912564	TMAJD811DPJ244426	132,40	1598	2245	5	2023	EU	32 990,00		461,86 €	30,00 €	169,15 €	661,01 €
68	L	BL946YT	Prives	Autocar	NB875386	U5LB1L000P1008913			750		2023	SR	699,17		9,79 €	30,00 €	0,00 €	39,79 €
																		30 328,15 €

CELKOVÁ NAVRHOVANÁ CENA POISTNÉHO PRE POISTNÉ OBDOBIE NA JEDEN KALENDÁRNY ROK (ROK2024) ZA HAVARIJNÉ POISTENIE SÚBORU MOTOROVÝCH VOZIDIEL LPS SR, š.p.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### ČLÁNOK I

#### Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II

#### Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na huteľný alebo nehuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
  - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
  - b) oprávnene má u seba,
  - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
  - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
  - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
  - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).

5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
  - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
  - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. huteľný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
  - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
  - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) peniaze,
  - b) cenné veci,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
  - d) ceny,
  - e) veci zvláštnej hodnoty,
  - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
  - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

### ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
  - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
  - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
    - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
  - d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
  - e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
  - b) pozemky, rastliny a porasty,
  - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
  - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
  - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
  - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
  - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
  - j) bankové riziká BBB,
  - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
  - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),
  - m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,

- j) čisté finančné škody,
- k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
- l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
- m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
- n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
- o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
- p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,

### ČLÁNOK V

#### Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym

územím s číslom parcely. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.

- Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

## ČLÁNOK VI

### Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

- Poisťná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poisťnej zmluve. Časť poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí poisťné, je poisťné obdobie. Poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu a jej právo na poisťné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poisťného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
- Poistenie zanikne:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťníka musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za do-

ručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,

- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - ukončením činnosti poisteného, resp. poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
  - na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poisťníka.
- Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poisťného rizika je KOOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
  - V prípade vzniku poisťnej udalosti je KOOOPERATIVA poisťnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poisťného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poisťníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
  - Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnutelnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
  - Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
  - Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné.
  - Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## ČLÁNOK VII

### Poisťná hodnota, poisťná suma

- Pri uzatváraní poistenia je poisťnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poisťná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy.
- Poisťná hodnota môže byť stanovená ako:
  - nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),



- b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
  - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
  4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
  5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivkej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
  6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
  7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

### **ČLÁNOK VIII**

#### **Poistné**

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

### **ČLÁNOK IX**

#### **Povinnosti poistníka, resp. poisteného**

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
  - a) umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup

do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,

- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
  - d) oznámiť KOOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
  - e) oznámiť KOOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
  - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
  - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
    - a) bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
    - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda neväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
    - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
    - d) poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu

poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,

- e) umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
  - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
  - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
  - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,
  - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
  - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cenostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
  4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
  9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo

KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

## ČLÁNOK X

### Povinnosti KOOOPERATIVY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávanej poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## ČLÁNOK XI

### Plnenie KOOOPERATIVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
  - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že po-

- skytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
  6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
    - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
    - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
  7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
    - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
  - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
  8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
  9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
  11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak čini. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
  12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
  13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
  14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
  15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
  16. Plnenie KOOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ



- a spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poisťných vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vyplatí KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí úšľé úroky a ostatné úšľé výnosy.
  19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poisťných cenín, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti.
  20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poisťných písomností, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
  21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí KOOOPERATIVA dojednanú poisťnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
  22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
  23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poisťných vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poisťných vecí.
  24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poisťnej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poisťného plnenia.
  25. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
  26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poisťenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poisťné plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poisťného plnenia podľa tohto odseku poisťenie zanikne.
  27. Ak vznikla poisťná udalosť na veci poisťnej na inú hodnotu, bude sa poisťné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

## **ČLÁNOK XII**

### **Poisťenie na prvé riziko**

1. Pri poisťení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poisťenia musí byť výslovne uvedený v poisťnej zmluve.

2. Dojednaná poisťná suma v poisťení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

## **ČLÁNOK XIII**

### **Spoluúčasť**

1. Poisťený sa podieľa na poisťnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poisťnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOOPERATIVA poisťné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
  - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
  - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.KOOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
  - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
  - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

## **ČLÁNOK XIV**

### **Podpoistenie**

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poisťná suma poisťnej veci nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví KOOOPERATIVA výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poisťení na prvé riziko v zmysle článku XII.

## **ČLÁNOK XV**

### **Zvláštne prípady plnenia**

1. Ak urobil poistený, resp. poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hrozacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOPE-



RATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.

2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

## ČLÁNOK XVI

### Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a KOOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
  - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námiťku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
  - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
  - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
  - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATIVE a poistenému.

- e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

## ČLÁNOK XVII

### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.
7. Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
9. Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplatenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).

14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poisťníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
  - a) peniaze,
  - b) cenné veci,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
  - d) ceniny,
  - e) veci zvláštnej hodnoty,
  - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolký, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.
19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
  - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
  - b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
  - c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
  - d) zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
  - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
  - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poisťné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovníka povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobných) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

## ČLÁNOK XVIII Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

## ČLÁNOK XIX Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poisťného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poisťných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poisťného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručенé, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poisťné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poisťného s tým spojeného.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poisťnej zmluve dohodou odchylné od týchto Všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
6. Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok I Poistné riziká

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
  - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
  - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).  
Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplnkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

#### Článok II

##### Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

#### Článok III

##### Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
  - prirodeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- funkčného namáhania,
  - chybnej konštrukcie, výrobnnej alebo materiálovej chyby,
  - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
  - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
  - činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.
  - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
  - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
    - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
    - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
  - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

#### Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

### ČLÁNOK I

#### Úvodné ustanovenia

- Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II

#### Poistné riziká

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
  - požiarom,
  - výbuchom,
  - priamym úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").
- Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplnkovým živelným poistením**. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
  - Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
    - povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
    - víchrinou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
    - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
    - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- d1) potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- d2) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- e) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

### ČLÁNOK III

#### Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
  - ošľahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
  - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,

- b) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
  - c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
  - b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
  - c) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
  - d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
  - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
  - f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
  - g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
  - h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
  - i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
  - j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) vozidlami prevádzkovanými poistným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
  - b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
  - c) opotrebením vecí.
7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

#### ČLÁNOK IV

##### Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnost-

nými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
  - a) plnú prietochnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
  - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
  - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
  - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
  - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
  - a) bode 2,
  - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

#### ČLÁNOK V

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPZ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

## ČLÁNOK VI

### Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

- Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
  - v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
  - v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
  - v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.
- Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

## ČLÁNOK VII

### Rozšírená poistná ochrana

- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.
- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnutelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
- Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

## ČLÁNOK VIII

### Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
- Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
- Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
- Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
- Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
- Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.



9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodo-  
bej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli  
vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského  
povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírod-  
ných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín  
nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín  
spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo  
ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa sne-  
hu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti  
sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôso-  
bené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zem-  
skej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej  
stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia  
(EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná  
udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zni-  
čenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľa-  
dovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej  
vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presa-  
hujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou  
snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpína-  
vosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa  
považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá,  
ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zaria-  
dení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
  - a) potrubia na privod, rozvod a odvod vody, odpadové  
potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
  - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie)  
a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá  
alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na  
ne pripojených,
  - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.  
Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby  
a vonkajšie dažďové zvody.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku**  
sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci  
priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich  
nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríči-  
nené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri doprav-  
nej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je  
vyšetrenie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškode-  
nie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym  
náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vyku-  
rovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa na-  
chádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nad-  
zvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zniče-  
nie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou  
pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť  
zvuku.

## ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upra-  
viť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok,  
ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení  
týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné  
odchýliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné  
podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania  
riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené  
riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre  
prípud živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstaven-  
stvom KOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance  
Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

### ČLÁNOK I

#### Úvodné ustanovenie

- Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II

#### Poistné riziká

- Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
  - krádežou vlámaním, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
  - lúpežou v mieste poistenia,
  - lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
- Doplňkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
  - vandalizmus - nezistený páchatel': KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
  - vandalizmus - zistený páchatel': KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchatel' bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

### ČLÁNOK III

#### Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
  - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
  - prostou krádežou,
  - estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
  - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci,
  - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVE za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

### ČLÁNOK IV

#### Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

## **ČLÁNOK V**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
  - a) poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
  - b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
3. V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
4. Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
  - a) keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchatel' bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia,
  - b) odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

## **ČLÁNOK VI**

### **Spôsob zabezpečenia**

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPELATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel' zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

## **ČLÁNOK VII**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytne KOOPELATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnuťelné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPELATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo preskenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojedanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

## ČLÁNOK VIII Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
  - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
  - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
  - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
  - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
  - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
    - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
    - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
    - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
  - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode. 1, resp. ak odcudzená vec nebola

chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.

3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.
4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL - FLOTILA Č. 902

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel – flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel - flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

### ČLÁNOK II PREDMET POISTENIA

#### 1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za flotilu sa považuje minimálne 3 ks MV.

Vozidlá je možné poistiť iba v prípade, že pre každé vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musia byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup poškodeného vozidla do flotilového poistenia.

#### 2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- Dodatkové poistenie pracovnej činnosti
- Dodatkové poistenie batožiny
- Dodatkové poistenie úrazu
- Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla
- Dodatkové poistenie vyprostrenia a odťahu motorového vozidla

- Dodatkové poistenie čelného skla vozidla
- Dodatkové poistenie terorizmu
- Dodatkové poistenie polepov

### ZÁKLADNÉ POISTENIE

#### ČLÁNOK III ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902 a ZD č. 903.

#### ČLÁNOK IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

#### ČLÁNOK V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu, výpožička vozidla, taxi, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
  - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
  - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
  - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,



- g) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- h) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
- i) škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
- j) funkčného namáhania,
- k) ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
- l) riziko krádež, lúpež vozidla, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že právoplatne uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť (čl. VII),
- m) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- n) činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
- o) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
- p) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
- r) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
- s) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
- t) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť.
- u) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
- v) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
- x) ak poistený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poistné plnenie zamietnuť.

## **ČLÁNOK VI POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v čl. I je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne v pozícií likvi-

dátor poistnej udalosti. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.

2. Poistený je povinný bezodkladne po podpise poistnej zmluvy telefonicky objednať na t.č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611 na vykonanie vstupných obhliadok poisťovaných vozidiel. Objednanie vozidiel na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného aj finančný sprostredkovateľ, ktorý flotilovú poistnú zmluvu sprostredkoval, a to telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach alebo elektronicky na adrese <https://vdp.slovexperta.sk>. Neobjednanie sa na vykonanie vstupných obhliadok alebo neumožnenie ich vykonania sa považuje za porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je poisťovňa oprávnená započítať voči poistnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok v prípade vzniku poistnej udalosti v prvých 60 dňoch trvania poistenia. Pokiaľ v rámci flotily poisťovaných vozidiel je uplatňovaných viac poistných plnení, má poisťovňa právo uplatniť zmluvnú pokutu na každé jedno vozidlo, na ktoré si klient uplatňuje poistné plnenie. Zmluvnú pokutu nemožno uplatniť, pokiaľ vykonaniu obhliadky bránili skutočnosti na strane poisťovne.
3. Pokiaľ flotila poisťovaných vozidiel vstupuje do poistenia od iného poisťovateľa a počas prepoistenia nevznikne doba nepoistenia, môže flotila vstúpiť do poistenia bez vykonania vstupných obhliadok. Poistník nepretržité poistenie dokladuje zoznamom poisťovaných vozidiel, že flotila prechádza od iného poisťovateľa bez doby prerušenia a vozidlá sú v nepoškodenom stave. Zoznam musí obsahovať továrenskú značku, model, EČV a VIN číslo vozidla, a že všetky poistné udalosti týkajúce sa predchádzajúceho poistenia, poistník vysporiadal s predchádzajúcim poisťovateľom ku dňu prechodu do poistenia (zabezpečil opravu poškodených častí vozidla). Pokiaľ sa pri šetrení poistnej udalosti zistí, že uplatňovaná poistná udalosť mala byť vysporiadaná u predchádzajúceho poisťovateľa nevzniká nárok na poistné plnenie.
4. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
5. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniknutiu nebezpečných látok alebo ak na niektorom zo zúčastnených

- vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia v prípade ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu cesty, všeobecne prospešného zariadenia alebo k úniku nebezpečných látok a 15 % na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a 25% v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
6. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 90 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
7. Poistený je povinný nahlásiť policii každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež vozidla, lúpež vozidla; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu vozidla a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
8. Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne
- všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, ZEDER-u Constructu, karty imobilizéra, kódový štítkov kľúčov, a pod.),
  - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.
- V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
10. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
11. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovňou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.
13. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
14. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
15. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody.
16. Poistený je povinný oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
17. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné účtovné doklady za opravu MV v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovní nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV má právo poisťovňa na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu, ktorá bude vo výške 50 % z ceny originálnych



náhradných dielov a pracovných pozícií určených autorizovaným servisom v danom regióne pre príslušnú značku vozidla.

## ČLÁNOK VII PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť každé vozidlo vo flotile proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku:

Poistený je povinný zabezpečiť každé vozidlo proti krádeži, okrem riadne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg:
  - a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000,00 eur:
    - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,01 eur:
    - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy, motocykle a traktory:
  - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000,00 eur jednou z nasledovných možností:
    - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000,01 eur,
    - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
3. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
  - imobilizér od výrobcu,
  - vyšší stupeň imobilizéra (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
  - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, MuT-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
  - autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
  - satelitný elektronický vyhľadávací systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
4. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
5. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
6. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.

7. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. VI, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30% poistného plnenia. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

## ČLÁNOK VIII BONUS ZA BEZŠKODOVÝ PRIEBEH

1. Pokiaľ poistník prehlási, že jeho škodové percento bude menej ako 70,00 %, môže poisťovateľ poistníkovi priznať dodatočnú zľavu 5 % z výsledného ročného poistného.
2. Pokiaľ v priebehu aktuálneho poistného obdobia dosiahne poistený plánované škodové percento, za dané poistné obdobie sa nebude realizovať doplatok na poistnom.
3. Pokiaľ poistený dosiahne vyššie škodové percento ako je uvedené v tabuľke č. 1 musí vrátiť poisťovateľovi alikvótnu časť poskytnutej zľavy, zodpovedajúcu výške presiahnutého škodového percenta.

poradové číslo	škodové percento	maximálna percentuálna výška vratky z ročného poistného
1	od 70,01 % do 80,00 %	5 %
2	od 80,01 % do 90,00 %	6 %
3	od 90,01 % do 100,00 %	7 %
4	od 100,01 % a viac	individuálne posúdenie

4. Výšku doplatku na poistnom oznámi Poisťovateľ poistníkovi zaslaním doplatkového predpisu, najneskôr do 35 dní pred výročným dňom poistnej zmluvy.
5. V prípade individuálneho posúdenia, poisťovateľ oznámi výšku doplatku na poistnom poistníkovi najneskôr 42 dní pred výročným dňom.
6. Do škodového percenta sa zarátavajú len zavinené a vyplatené poistné udalosti. Poistné udalosti, pri ktorých si poisťovňa uplatnila regres voči tretej strane sa do škodového percenta nezapočítavajú.
7. Pokiaľ dôjde k ukončeniu poistnej zmluvy v priebehu poistného obdobia, poisťovateľovi po vyhodnotení škodového percenta vzniká nárok na doplatok poistného.
8. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
9. Na výšku zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
  - spôsobené krádežou podľa správy od polície,
  - kde je známy škodca (napr. vandalizmus),
  - vandalizmus spojený s krádežou podľa správy od polície,
  - dopravné nehody jednoznačne nezavinené (známy páchatel podľa správy od polície),
  - spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla MV, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo MV bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené poškodením čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur,
  - spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batôžiny, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené živelnou udalosťou.

## ČLÁNOK IX PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
  2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
    - a) V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcami. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcami pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcami pre príslušnú značku a typ vozidla.
    - b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcami a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XVI ods. 24) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
    - c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.
    - d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10,00 eur/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XVI ods. 24) a po ich preverení poisťovňa
- posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.
3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
  4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000,00 eur v prípade svojpomocne vykonanej opravy. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10,00 eur/hod.
  5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na jeho opravu podľa bodu č.2, písmeno a) presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
  6. Doplnková výbava vozidla bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
  7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.
- | Promile alkoholu v krvi | Percentuálne zníženie poistného plnenia |
|-------------------------|---|
| 0,01 – 0,49             | 30 %                                    |
| 0,50 – 0,99             | 50 %                                    |
| 1,00 – 1,99             | 100 %                                   |
8. Poisťovňa má právo vysporiadať všetky pohľadávky, ktoré voči klientovi eviduje ku dňu uzavretia poistnej udalosti voči poistnému plneniu.
  9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
  10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy poškodeného vozidla vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou



- hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 eur/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 eur/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/ 1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
11. Poistenie sa vzťahuje aj na preukázateľné poškodenie vozidla zverou, napr. poškodenie hľadavcom, hospodárskym zvieratám a pod.

## **ČLÁNOK X DODATKOVÉ POISTENIE**

Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia.

## **ČLÁNOK XI DOPLNKOVÁ – NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA**

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparátúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty vozidla.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

## **ČLÁNOK XII OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade úmyselného požiaru vozidla do 3500 kg je spoluúčasť 10 % z výšky poistného plnenia, bez ohľadu na dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve.
2. Ak je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa preplatí náklady na opravu, ktoré presiahnu dojednanú spoluúčasť.

4. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
5. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou vozidla; toto neplatí, ak dôjde ku krádeži, lúpeži časti alebo výbavy vozidla, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej zmluve.
6. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade budú do poistného plnenia započítané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodených vecí bez DPH.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody vozidla zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy poisťovňa stanovila škodu na vozidle ako totálnu škodu.
9. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla poisťovňa postupovať podľa vyhlášky MS SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
10. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
  - a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác vozidla alebo
  - b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine vozidla.Podľa písm. a) tohto článku je poisťovňa oprávnená zvýšiť základné poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej štatistickým úradom SR.
11. Ak dôjde v zmysle ods. 10 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalší poistný rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poistnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poistnému roku.
12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
14. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
15. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### ČLÁNOK XIII DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písmonosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

### ČLÁNOK XIV OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovni súhlas, aby po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva podľa osobitného predpisu.

Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z.. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne, [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

### ČLÁNOK XV SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní,

o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### ČLÁNOK XVI VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplňková – nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením** veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

13. **Východisková hodnota (nová hodnota) vozidla** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuožarovania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.
14. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
15. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
16. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
17. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
18. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
19. **Vozidlom** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
  - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
  - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
20. **VAM 01** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
21. **FBS III, FBS IV** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér). Uvedený systém obsahuje elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
22. **Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidla vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe, a pod.).
23. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
24. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú nasledovné:
  - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
    - Poradové číslo dokladu,
    - Údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
    - Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. b) ak ide o podnikateľa,
    - Dátum vystavenia faktúry,
    - Dátum dodania,
    - Dátum splatnosti,
    - Dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
    - Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
    - Pečiatka a podpis dodávateľa,
  - b) **Dodací list** – pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
  - c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
25. **Aftermarkety** sú alternatívne náhradné diely sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
26. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
27. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
28. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
29. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.
30. **Škodové percento** – pomer vyplatených poistných udalostí vrátane rezerv k zaplatenému poistnému v danom poistnom období.
31. **Doplatok poistného** – vrátenie zľavy na poistnom, na ktorú klientovi nevznikol nárok z dôvodu prekročenia výšky škodového percenta.

## ČLÁNOK XVII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Zmluvné dojednania pre Havarijnú poisťovňu VOZIDIEL – FLOTILA č. 902 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 08. 2016.



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DODATKOVÉ POISTENIA HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL – FLOTILA č. 903

### ČASŤ I ÚVOD

#### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Dodatkové poistenia havarijného poistenie motorových vozidiel, ktoré s poisťníkmi uzatvára spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie motorových vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. 307 (ďalej len „OPP č. 307“), Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“) a tieto Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poisťník/poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

#### ČLÁNOK II DODATKOVÉ POISTENIE PRACOVNEJ ČINNOSTI

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o dodatkové poistenie pracovnej činnosti, ktoré pokrýva škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.

1. Hornou hranicou poistného plnenia je nová hodnota poisťovaného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
2. Pri vzniku poistnej udalosti kde dôjde k totálnej škode na strojnom zariadení je hornou hranicou poistného plnenia všeobecná hodnota strojnej časti.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, ktorá je dojednaná ako spoluúčasť pre hlavné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu registrácie vozidla.
5. Výjazd servisnej organizácie, náklady na dovoz náhradných dielov, všetky náklady vrátane cestovných a nákladov na ubytovanie na znalca / technika / experta zo zahraničia, náklady

na zapožičanie náhradného zvozového vozidla na dobu opravy poškodeného zvozového vozidla, limit plnenia na jednu a všetky škody v danom poistnom období je 2 000,00 eur.

6. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, budú tieto odškodnené a poistné plnenie vyplatené poisťovňou maximálne do výšky 25 % všetkých nákladov, súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody. Výška plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom lomu stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia
7. Poistenie pracovnej činnosti v zmysle týchto zmluvných dojednaní sa riadi OPP SE 307.

#### ČLÁNOK III POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, obuv, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na veci uvedené v článku XI, ods. 17, 18, 19, 20 a 21 VPP č. 106.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, bicykle, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté vo vozidle, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamknuteľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie batožiny sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
7. Poistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.
8. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie batožiny za všetky predmety je poistná suma vo výške 800,00 eur.

9. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

#### ČLÁNOK IV POISTENIE ÚRAZU

1. Dodatkové poistenie úrazu sa vzťahuje na osoby prepravované poisteným vozidlom (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPPÚP č. 807.
3. V zmysle VPPÚP č. 807 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP č. 807 došlo:
  - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
  - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
  - d) pri krátkodobých zastávkach vozidla vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla ,
  - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jász na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
5. Poistná suma:
  - a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového poistenia, platí pre jedno sedadlo.
  - b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
6. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 písm. a).
7. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb vozidla, ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie úrazu sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie úrazu je poistná suma vo výške 700,00 eur pre riziko smrť úrazom, 1 400,00 eur pre riziko trvalé následky úrazu a 2 500,00 eur pre riziko čas nevyhnutného liečenia úrazu.
13. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia vozidla.
14. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

#### ČLÁNOK V POISTENIE ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla kryje vynaloženie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla v nasledovných prípadoch:
  - a) poškodenie a zničenie vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu na vozidle,
  - b) krádež alebo lúpež vozidla,
  - c) škody spôsobené živelnou udalosťou v zmysle OPP 156 čl. II ods. 1 bod 1.1., 1.3, ods. 2, bod 2.1., písm. a), b) a c);
2. Ak nastane poistná udalosť, plynie poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie, a to úhradu nákladov na zapožičanie náhradného vozidla nasledovne:
  - a) v prípade parciálnej škody počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však 5 kalendárnych dní. Dobou nevyhnutnou na opravu vozidla sa rozumie doba od momentu otvorenia zákazkového listu opravovňou do finálneho ukončenia opravy týkajúcej sa výlučne poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou, pričom vozidlo je po technickej stránke pripravené na prevzatie poisteným,
  - b) v prípade totálnej škody poisťovňa preplatí náklady na zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však 3 kalendárne dni odo dňa vykonania fyzickej obhliadky vozidla pracovníkom Slovexperty, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu.
3. Poistený zdokladuje zapožičanie náhradného vozidla účtovnými dokladmi (faktúrou) vystavenými autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na vykonávanie predmetu tejto podnikateľskej činnosti.
4. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len pre vozidlá do 3 500 kg.
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len v prípade, ak poistené vozidlo je určené na bežnú prevádzku. Z poistenia o zapožičaní náhradného vozidla sú vylúčené vozidlá taxislužby, autoškoly, autopožičovne, vozidlá prepravujúce nebezpečné látky a vozidlá s právom prednostnej jazdy.
6. Poisťovňa uhradí náklady za zapožičanie náhradného vozidla, ktoré je začlenené do rovnakej alebo nižšej kategórie typu vozidla ako je poistené vozidlo, a to počas doby:
  - a) nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, alebo
  - b) šetrenia poistnej udalosti, maximálne vo výške 50,00 eur denného limitu na jedno vozidlo a maximálne však 5 kalendárnych dní (v prípade totálnej škody 3 dní) za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
7. Pri poistení zapožičania náhradného vozidla je poistné obdobie jeden poistný rok, t.j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
8. Poistné plnenie z tohto poistenia poskytne poisťovňa poistenému.
9. Ak bolo počas šetrenia škodovej udalosti zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť podľa ods. 1. tohto článku, pričom došlo k úhrade nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie bezodkladne,

najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o zistení tejto skutočnosti alebo doručenia výzvy poisťovne na vrátenie poskytnutého plnenia.

10. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. V dodatkovom poistení náhradného vozidla poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve za poistné obdobie.
13. Maximálny limit na jednu a všetky poistné udalosti je dojednaný v poistnej zmluve. Po vyčerpaní limitu už poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto poistenia, pokiaľ si poistenie neobnoví.
14. Pri zapožičaní náhradného vozidla sa nekryjú náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

#### **ČLÁNOK VI POISTENIE VYPROSTENIA A ODĎAHU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

1. Dodatkové poistenie vyprostenia a odďahu motorového vozidla kryje náklady na:
  - a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou alebo zlou technikou jazdy.
  - b) Náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti je limit určený v poistnej zmluve.
3. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 eur/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 eur/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
4. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
5. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie prepravovaného nákladu, poškodeným vozidlom.
6. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že vyprostované vozidlo má súčasne uzavreté aj havarijné pois-

tenie. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel pričom len jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla. O primeranosti nákladov rozhoduje poisťovňa.

7. Náklady na odďah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať minimálne 50 % z nákladov na vyprostenie a odďah.
8. Pred uskutočnením vyprostenia a prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577.

#### **ČLÁNOK VII POISTENIE ČELNÉHO SKLA**

1. Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „MV“), s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla:
  - a) spôsobené v dôsledku rizík definovaných v OPP č. 206,
  - b) súvisiace s poškodením iných častí vozidla.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo ak ich poškodeniu alebo k zničeniu prišlo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla na motorovom vozidle.
4. Poistenie čelného skla motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia čelného skla maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
6. Poistné plnenie za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti, vo forme primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie čelného skla motorového vozidla, bude poisťovňa povinná hradiť nasledovne:
  - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom jednotlivých položiek dodaného tovaru.
  - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;
  - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma



znižená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5 %, min. ale 50,00 eur.

9. V prípade poškodenia čelného skla mimo územia SR, je možné poistnú udalosť likvidovať po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa aj v štáte vzniku poistnej udalosti. Poistený, je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa. Výška poistného plnenia bude poskytnutá v takej výške ako keby bola poistná udalosť likvidovaná na území SR.

## ČLÁNOK VIII POISTENIE TERORIZMU

1. Odchýľne od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902 sa dodatkové poistenie terorizmu vzťahuje aj na krytie škôd vzniknutých na poistenom motorovom vozidle následkom teroristických akcií, t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok.
2. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo vyvolať u verejnosti alebo jej časti pocit strachu.
3. Pre výpočet poistného plnenia platia ustanovenia čl. IX ZD č. 902. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o spoluúčasť dojednanú v základnom poistení.

## ČLÁNOK IX POISTENIE POLEPOV

1. Dodatkové poistenie polepov sa vzťahuje na krytie škôd na polepoch umiestnených na motorovom vozidle vzniknutých následkom poškodenia alebo zničenia motorového vozidla s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902.
2. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie polepov je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak výlučne následkom havárie alebo živelnej udalosti na poistenom motorovom vozidle dôjde k súčasnému poškodeniu polepu na poškodenej časti motorového vozidla.
4. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť za poškodené polepy nadobúdacie doklady preukazujúce ich nákup.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba za poškodené časti polepov, pričom nové polepy musia byť vyhotovené v rovnakej grafike a veľkosti ako pôvodné polepy.
6. V dodatkovom poistení polepov poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie.

## ČLÁNOK X VÝKLAD POJMOV

Na účely dodatkových poistení havarijného poistenia podľa príslušných VPP, OPP a týchto zmluvných dojedaní:

1. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
4. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
5. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
6. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poistného rizika.
7. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
8. **Motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
9. **MV** sa rozumie motorové vozidlo.
10. **Technická hodnota veci** je znalecký odhad vychádzajúci z východiskovej hodnoty veci zníženej o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
11. **Vyprostenie** – je činnosť smerujúca k prinavráteniu zakliesneného vozidla, ktoré sa dostalo mimo cestu späť

## ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchýľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Zmluvné dojednania boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01. 08. 2016.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednávané KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

### Článok 1

#### Základné pojmy

**Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ)** – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

**Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.

**Poistka** – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistná doba** – čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

**Poistné obdobie** – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

**Poistné** – finančný záväzok poistníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Lehotné (bežné) poistné** – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

**Jednorazové poistné** – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – súbor údajov, ktoré preukazujú, že uplatňovaný nárok je poistnou udalosťou, môže sa likvidovať a poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** – dohodnutá suma alebo dôchodok, ktoré je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

**Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

**Dynamizácia (indexácia)** – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno-matematických zásad.

**Ochranná lehota** – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Plná invalidita** – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

**Trvalé následky** – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti.

**Patologická zlomenina** – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

**Únavová zlomenina** – zlomenina, ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za normálnych okolností zahojia. Pokiaľ sa ale mikrotraumy opakujú v krátkych časových

úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť! To sa prejaví zlomeninou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny. K únavovým zlomeninám dochádza u bežcov dosť často, pri behaní po tvrdom povrchu v kombinácii s nekvalitnou obuvou. Môže k nim však dôjsť aj u turistov, pri dlhých pochodoch.

**Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach** – písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie/poistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

**Čistý príjem** – podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie:

- príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

### Článok 2

#### Druhy poistení

- Poisťovňa v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb dojednáva:
  - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
  - poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
  - poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
  - poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
  - poistenie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu s výplatom poistnej sumy alebo dôchodku (ďalej iba „plnenie z pripoistenia plnej invalidity“).
- Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy úrazových poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

### Článok 3

#### Definícia úrazu

- Úrazom v zmysle týchto poistných podmienok je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie, alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
  - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,



- d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu,
  - e) utopením,
  - f) zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
  - g) elektrickým prúdom a úderom blesku,
  - h) zápalom mozgových blán a boreliózou, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom (toto krytie sa vzťahuje iba na riziko „trvalé následky úrazu“).
- (3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:**
- a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniály, cervikobrachiálny vertebralgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
  - d) choroby z povolania,
  - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
  - g) náhle cievné príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice,
  - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokusu o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
  - j) úraz, ku kt. došlo v dôsledku mentálnych al. duševných porúch, pri epileptických al. iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a kt. sa stal počas trvania poistenia,
  - k) patologické zlomeniny,
  - l) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu.

#### **Článok 4 Uzavretie poistnej zmluvy**

- (1)** Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak sa poistenie dojednáva na dobu najviac jedného roka.
- (2)** Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poistky akceptuje návrh poistnej zmluvy podpísaný poisťníkom. Pri zmluvách, kde sa nevyžaduje písomná forma, je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného.
- (3)** Poisťovňa vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
- (4)** Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- (5)** Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťníkovi zaplatené

poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poisťník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila.

- (6)** Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.
- (7)** Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poistený podpísaním návrhu poistnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistený udeľuje poisťovní podpisom návrhu poistnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poistnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (8)** Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poisťník, ak je iný ako poistená osoba podpísaním návrhu poistnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poisťník udeľuje poisťovní podpisom návrhu poistnej zmluvy súhlas, aby jeho osobné údaje poisťovňa poskytla do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poistnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združeniam týchto subjektov.
- (9)** Pri uzavretí poistnej zmluvy a zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo primerane zvýšiť poistné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (10)** Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť.
- (11)** V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia zmluvy môže poisťovňa i poisťník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného.
- (12)** Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojedнала poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- (13)** V poistnej zmluve nemôže byť dojednané súčasne poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu a poistenie práceneschopnosti následkom úrazu.

#### **Článok 5**

##### **Vznik, zánik a zmena poistenia**

- (1)** Poistenie sa začína od nultej hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že sa začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- (2)** Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve), inak nultou hodinou dňa, dojednaného ako koniec poistenia.
- (3)** Poistenie zaniká:
  - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
  - b) uplynutím poistnej doby,
  - c) úmrtím poisteného,
  - d) dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
  - e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.

- (4) Poistenie plnej invalidity zaniká tiež v poistení za bežné poistné uplynutím poistného obdobia, v ktorom nárok na poistné plnenie vznikol prvýkrát. V poistení za jednorazové poistné poistenie zaniká dátumom, od ktorého bola priznaná plná invalidita poisteného, za ktorú poisťovňa priznala poistné plnenie prvýkrát.
- (5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu.
- (6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody.
- (7) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšilo poistné krytie, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, uvedených v článku 8 ods. 1. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednanja.
- (8) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu poistného krytia došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

## Článok 6

### Poistné, platenie poistného

- (1) Poistné pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad a v závislosti od zaradenia poisteného do rizikovej skupiny na základe rizikovosti ním vykonávanej pracovnej i mimopracovnej činnosti. Výška poistného môže závisieť aj od vstupného veku poisteného, ktorý sa vypočíta rozdielom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa poistenie začína, resp. sa mení výška poistného krytia, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo, alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.

## Článok 7

### Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- (2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- (3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (4) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- (5) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

## Článok 8

### Plnenie poisťovne

- (1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- (2) V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie za:
  - a) trvalé následky úrazu,
  - b) smrť spôsobenú úrazom,
  - c) čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom alebo práceneschopnosť následkom úrazu,

- d) plnú invaliditu následkom úrazu,
- e) pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu.

Na to, či sa poistenie vzťahuje na všetky druhy poistného plnenia alebo len na niektoré z nich, sú rozhodujúce druhy úrazového poistenia, dojednané v poistnej zmluve.

- (3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- (4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady“ môže poisťovňa dopĺňať a meniť za týchto okolností:
  - ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
  - ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
Zrealizované zmeny v „Zásadách“ poisťovňa zverejnení bezodkladne na web stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v „Zásadách“ týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v „Zásadách“. Výšku poistného plnenia určí poisťovňa podľa „Zásad“ platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).
- (5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- (6) Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- (7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (8) Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50 % poistné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

## Článok 9

### Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- (1) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v „Zásadách“. Ak je v „Zásadách“ stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška poistného plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú „Zásady“.
- (2) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v „Zásadách“, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak je primeraný čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.
- (3) Ak bolo poistenému jediným úrazom spôsobených niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.
- (4) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.

- (5) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- (6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným, si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Toto nie je možné ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (8) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zostručnenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok – príloha č. 1. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránke spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) alebo na každej organizačnej jednotke poisťovne.

## Článok 10

### Plnenie z poistenia dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vystavená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí ochranného lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve.
- (2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poisťovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu jedného roka od začiatku pracovnej neschopnosti.
- (3) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poisťovňa súčnom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.
- (4) Ak počas práceneschopnosti dôjde k súbehu ochorenia a liečenia úrazu, poisťovňa vyplatí poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.
- (5) Poisťovňa nie je povinná vyplatíť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podroboval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácii v prípade, že doba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia.
- (6) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Za dočasnú pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku, napríklad: študent, domáca, materská dovolenka, nezamestnaný a pod.
- (8) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce: dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.
- (9) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti nezodpovedá povahe a rozsahu úrazu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Dĺžka práceneschopnosti bude v tomto prípade stanovená na základe doložených lekárskeho správ o priebehu liečby alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poisťovne.
- (10) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzuje ako nová poistná udalosť iba vtedy, ak s následkom úrazu nie sú v príčinnej súvislosti.
- (11) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v rovnakom časovom období poisťovňa poskytne poistné plnenie len za jednu

poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie.

- (12) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že práceneschopnosť nie je ešte ukončená, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok, najskôr však po uplynutí šiestich mesiacov od začiatku práceneschopnosti. Zálohové plnenie je možné poskytnúť maximálne dvakrát počas trvania jednej práceneschopnosti.
- (13) Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom sa nepovažuje:
  - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou alebo
  - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti, ak je zároveň aj poistenou osobou.

## Článok 11

### Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- (1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatíť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad“ rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je „Zásadách“ stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku poistného plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- (2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- (3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v „Zásadách“ pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- (4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa „Zásad“.
- (5) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- (6) Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- (7) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta je možné preplatenie cestovných nákladov, po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.
- (8) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby poisteným.
- (9) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným, si nemôže pre účely uplatnenia si nároku na poistné plnenie sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Uvedené nie je možné ani v prípade jeho rodinných príslušníkov a blízkych osôb v zmysle Občianskeho zákonníka. Poistený, ak je lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre účely poisťovne.
- (10) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zostručnenými



druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 2. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) alebo na každej organizačnej jednotke poisťovne.

### Článok 12

#### Plnenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- (1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vyplatí poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojedanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- (2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojedanej poistnej doby.
- (3) Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, trojnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 %, ale nie 50 %, a päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %. Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 %, ale nie 50 %, a sedemnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %.
- (4) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannéj lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- (5) Poistná doba je zhodná s dobou platenia poistného základného poistenia.

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 350 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	175
30	40	70	200
35	55	75	225
40	70	80	250
45	85	85	275
50	100	90	300
55	125	95	325
60	150	100	350

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	255
30	50	70	290
35	75	75	325
40	100	80	360
45	125	85	395
50	150	90	430
55	185	95	465
60	220	100	500

- (6) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zoskrútenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto

poistných podmienok - príloha č. 2. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) alebo na každej organizačnej jednotke poisťovne.

### Článok 13

#### Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- (1) Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- (2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

### Článok 14

#### Plnenie z poistenia plnej invalidity následkom úrazu

- (1) Ak sa poistený stal plne invalidným v zmysle týchto podmienok najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia, a plná invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistné plnenie za plnú invaliditu. Nárok na poistné plnenie za plnú invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal plne invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- (2) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri plnej invalidite poisteného, poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplatí jednu pätinu dojedanej sumy za predpokladu zotrvania plnej invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej päťiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- (3) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku za plnú invaliditu, poisťovňa začne poistenému mesačne vyplácať dojednaný dôchodok. Dôchodok vypláca počas trvania plnej invalidity poisteného, najdlhšie však do dovŕšenia veku 65 rokov, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak. S výplatom dôchodku poisťovňa začne od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok. Počas výplaty dôchodku poisťovňa vždy k výročnému dátumu začiatku výplaty invalidného dôchodku preveruje, či poistený je plne invalidný.
- (4) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene alebo odňatí plnej invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní plnej invalidity. Prípadné dôchodky, poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- (5) Deň vzniku plnej invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, ak poistený nemá nárok na plný invalidný dôchodok v zmysle týchto podmienok z iných než zdravotných dôvodov, je dňom vzniku plnej invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisteného spĺňa podmienky, pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovňou za plne invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu.

### Článok 15

#### Výluky, obmedzenie plnenia poisťovne

- (1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že poistený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné poistné



plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.

- (2) Poistovňa podľa okolností prípadu zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.
- (3) Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poistovňa zníži poistné plnenie o viac ako polovicu.
- (4) Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poistovňa zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
- (5) Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poistovňa právo primerane znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.
- (6) Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
    - vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť) a na teroristickej akcii,
    - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - b) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - c) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- (7) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poistovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poistovňa povinná plniť.
- (8) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poistovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

## Článok 16

### Oprávnená osoba na plnenie poistovne

- (1) Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, sú:
  - a) poistený pre všetky plnenia okrem plnenia v prípade smrti úrazom, a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý do rúk zákonného zástupcu,
  - b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacerých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.
- (2) Ak poistník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
  - a) manžel (manželka) poisteného,
  - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
  - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
  - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto

dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,

e) ak ich niet, dedičia poisteného.

- (3) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poistovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poistovňa poistné plnenie do rúk zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poistovateľa vyplatiť poistné plnenie do rúk zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

## Článok 17

### Práva a povinnosti poistovne, poisteného, poistníka

- (1) Poistovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehladkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poistovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poistovni informácie o jeho zdravotnom stave.
- (2) Poistovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poistovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistený a poistník, ak je odlišný od poisteného je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poistovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poistník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poistovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného k zvýšeniu rizika (pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti) alebo k zmene pracovnej alebo mimopracovnej činnosti, ktoré sú predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poistovni ihneď oznámiť, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie poisteného do rizikovej skupiny.
- (7) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (8) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poistovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poistovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poistovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého poistovňa sama určí, a oznámiť poistovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu dôchodku. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poistovňa nevyplatí poistnú sumu alebo nezačne s výplatom dôchodku, prípadne zastaví jeho vyplácanie až do splnenia uvedených povinností.
- (9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

## Článok 18

### Dynamizácia

- (1) V poistnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poistovňa oprávnená v závislosti od

vývoja miery inflácie zvýšiť výšku poistných súm, dôchodku a poistného, a to podľa zásad uvedených v poistnej zmluve.

- (2) Pri dynamizácii sa poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.
- (3) Pri zvyšovaní poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (4) Dynamizácia sa vykonáva vo výročný deň začiatku poistenia.
- (5) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm po dynamizácii iba v prípade, ak lehotné poistné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- (6) V prípade, že poistník odmietne dynamizáciu písomne alebo neuhradí lehotné poistné v novej upravenej výške do jeho splatnosti, poisťovňa uvedie poistenie do stavu pred práve realizovanou dynamizáciou a nárok na dynamizáciu k danému výročnému dňu zaniká. Ak sa tak stane dva roky po sebe, nárok na dynamizáciu zaniká do konca trvania zmluvy. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť na základe písomnej žiadosti poistníka, nie však so spätnou platnosťou.
- (7) Poslednú dynamizáciu poisťovňa vykoná v zmluvne dojednanom čase, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako počet rokov pred skončením platenia poistného.
- (8) Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

### **Článok 19 Úprava poistného**

- (1) Poisťovňa je oprávnená pristúpiť k zmene výšky poistného dojednaného v poistnej zmluve podľa stanovených poistno-matematických zásad, pokiaľ jeho výška nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu 1. Zmena poistného sa vykoná k najbližšiemu výročiu poistnej zmluvy. Ak poisťovňa využije svoje právo zvýšiť poistné, môže poistník požadovať pokračovanie trvania poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeraného zníženia poistnej sumy.
- (2) Ak sa dohodne jednorazové poistné, vykoná sa buď dodatočná kalkulácia poistného, alebo zníženie poistného plnenia v závislosti od tejto kalkulácie. Ak poisťovňa využije svoje právo dodatočnej kalkulácie poistného, môže poistník požadovať pokračovanie poistenia so zachovaním výšky poistného, ale s primerane zníženým poistným plnením.

### **Článok 20 Doručovanie písomností**

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, považujú sa za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty a následne ich vrátila odosielajúcej strane.

### **Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností**

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti

s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### **Článok 22 Záverečné ustanovenia**

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
- (3) Prípadnú sťažnosť poistníka, poisteného, oprávnenej osoby je povinná prijať každá organizačná jednotka poisťovne. Písomný výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje poisťovňa sťažovateľovi v zákonom stanovených lehotách.
- (4) Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.
- (5) Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2016 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- (6) Obchodná spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z.

**Príloha č. 1 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie  
Čas nevyhnutného liečenia úrazu**

Poranený orgán	% od	% do		
<b>Hlava a tvár</b>				
poranenie mäkkých tkanív	2,5	14		
zlomeniny	2,5	42		
<b>Mozog, miecha, nervy a cievy</b>				
poranenia miechy	8	100		
poranenia mozgu	4	100		
poranenia nervov a ciev	5	100		
<b>Oko</b>				
iné poranenia očí	2,5	30		
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50		
<b>Ucho</b>				
poranenia vnútorného ucha	2,5	42		
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10		
<b>Zuby</b>				
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	2,5	30		
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4		
<b>Dýchacie cesty, hrudník</b>				
poranenie horných dýchacích ciest	0	30		
poranenie v oblasti pľúc a hrudného koša	2,5	50		
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20		
<b>Chrbát, stavce</b>				
poranenia mäkkých tkanív	0	20		
zlomeniny	0	100		
<b>Horná končatina</b>				
amputácie	2	80		
poranenia mäkkých tkanív	0	24		
zlomeniny	2,5	30		
<b>Panva, bedro a lono</b>				
poranenia mäkkých tkanív	0	7		
<b>Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava</b>				
poranenia vnútorných orgánov	6	42		
vonkajšie poranenia	0	15		
zlomeniny	5	60		
<b>Dolná končatina</b>				
amputácie	0	60		
poranenie mäkkých tkanív	0	20		
zlomeniny	2,5	42		
<b>Popáleniny, omrzliny a rany</b>				
popáleniny, omrzliny I. stupeň	0	0		
popáleniny, omrzliny II. stupeň	2,5	100		
popáleniny, omrzliny III. stupeň	4	100		
rany a ostatné poranenia	0	16		

**Príloha č. 2 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie  
Trvalých následkov úrazu, Trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %**

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do		
<b>Hlava, tvár a krk</b>				
hrtana a priedušnice	0	80		
jazyk a hlasivky	0	40		
nos, čuch a chuť	0	25		
vonkajšie estetické poškodenia	0	25		
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100		
<b>Zuby</b>				
zuby	0	16		
<b>Oko, zrak</b>				
oko, zrak	0	100		
<b>Ucho, sluch</b>				
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40		
vonkajšie ucho	0,5	15		
<b>Dýchacie cesty, hrudník, srdce</b>				
obmedzenia funkčnosti	0	80		
obmedzenia hybnosti	5	30		
<b>Chrbtica a miecha</b>				
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25		
poškodenie miechy	0	100		
<b>Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava</b>				
močové orgány	0	80		
pohlavné orgány	0	50		
tráviaca sústava	0	80		
<b>Panva</b>				
panva	0	50		
<b>Horná končatina</b>				
nervy hornej končatiny	0	50		
obehové, trofické poruchy a chronické zápaly	0	30		
trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30		
trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40		
trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25		
<b>Amputácie na hornej končatine</b>				
amputácie od ramena po zápästie	45	60		
amputácie od zápästia nižšie	1	45		
<b>Dolná končatina</b>				
nervy dolnej končatiny	0	40		
obehové a trofické poruchy	0	20		
trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40		
trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20		
trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena	2	30		
<b>Amputácie na dolnej končatine</b>				
amputácie od bedra po členok	35	50		
amputácie od členku nižšie	1	20		
<b>Jazvy na tele</b>				
jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30		

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL DO 3 500 kg č. 2010

### ČASŤ A Technická asistencia

#### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

#### ČLÁNOK 2 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

##### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

##### 2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

##### 3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA

To znamená, že:

- pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

#### ČLÁNOK 3 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY V ZAHRANIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

##### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

##### 2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom



**ČLÁNOK 4**  
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY NA ÚZEMÍ**  
**SLOVENSKEJ REPUBLIKY**  
**(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA  
To znamená, že:
  - a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
  - b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
  - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
4. REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI  
To znamená, že:
  - a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní, alebo
  - b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.
5. VRAK PO NEHODE  
To znamená, že:
  - a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.
6. NÁHRADNÉ DIELY  
To znamená, že:
  - a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.
7. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO  
To znamená, že:
  - a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU  
To znamená, že:
  - a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
  - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
  - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.
2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV  
To znamená, že:
  - a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
  - b) organizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
  - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.
3. ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA  
To znamená, že:
  - a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.
4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE  
To znamená, že:
  - a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).
5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPÁNÍ PALIVA  
To znamená, že:
  - a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo
  - b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo

- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

## **ČLÁNOK 5 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY V ZAHRAŇIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

### 2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťcestnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

### 3. ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že:

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

### 4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že:

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

### 5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VÝČERPANÍ PALIVA

To znamená, že:

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR, alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne

však do výšky 150 EUR. Alebo Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

### 6. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že:

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

## **ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z TECHNICKEJ ASISTENCIE**

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby,
- b) neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla,
- c) preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky,
- d) vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty,
- e) úmyselný trestný čin, samovražda,
- f) neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty,
- g) preteky, športové súťaže, tréningy,
- h) alkohol, psychofarmatiká, drogy,
- i) prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla,
- j) chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady,
- k) výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle,
- l) škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom.

## **ČASŤ B**

### **Administratívno-právna asistencia**

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

## **ČLÁNOK 7 ASISTENČNÉ SLUŽBY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)**

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

### 1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

- a) Právne rady v núdzovej situácii
- b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
- c) Rady o postupoch po nehode
- d) Adresy právnych zástupcov
- e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

### 2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI

- a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
- c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

### 3. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## **ČLÁNOK 8** **ASISTENČNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ** **(ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)**

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
  - a) Právne rady v núdzovej situácii
  - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
  - c) Rady o postupoch po nehode
  - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
  - e) Adresy právnych zástupcov
  - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
  - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
  - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
  - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
3. TLMOČENIE A PREKLADY
  - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
  - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
  - c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
  - d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením
  - e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
  - f) Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom
  - g) Zabezpečenie tlmočenia pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
  - h) Zabezpečenie tlmočenia pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
4. VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
  - a) Oznámenie nehody konzulátu
  - b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu
5. ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
  - a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
  - b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
  - c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
  - d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu
6. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
  - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
  - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
  - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
  - d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
  - e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## **ČLÁNOK 9** **VÝLUKY Z ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA**

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

### **ČASŤ C** **Lekárska asistencia**

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku assistenciu na Slovensku a v zahraničí.

## **ČLÁNOK 10** **ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEKÁRSKA ASISTENCIA)**

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
  - a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
  - c) Prijatie asistovaného do nemocnice
  - d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
  - e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
  - f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
  - g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
  - h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)  
Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
    - b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
    - c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
2. REPATRIÁCIU  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
    - b) Doprovod špecializovaným personálom
    - c) Umiestnenie do spádovej nemocnice
  3. REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
    - b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti
  4. LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
      - a) Nákup liekov
  5. VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):
    - a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
    - b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc
  6. NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
    - b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

## **ČLÁNOK 11** **VÝLUKY Z LEKÁRSKEJ ASISTENCIA**

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekomunikovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátsvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápalenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

### **ČASŤ D** **Výklad pojmov**

1. **Dopravnou nehodu** sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.
2. **Poruchou** sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť

vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

3. **Zahraničím** sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

## ČASŤ E

### Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.



## Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie				
<b>PODMIENKY</b>								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
<b>VÝLUKY</b>								
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA</b>								
OPRAVA na mieste					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní				
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG				
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>								
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €				
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €				
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H				
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €						
alebo: automobil	24 H	48 H						
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO						
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO						
<b>SRATA KĽUČOV AUTOMOBILU</b>								
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 €	150 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
<b>DEFEKT</b>								
Oprava na mieste			73 €	150 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €						
Odťah vozidla do vlasti		ORG						
<b>VRAK PO NEHODE</b>								
Formality s vyradením z evidence vozidel		ÁNO						
Úhrada za zošrotovanie		500 €						
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>								
Nákup		ORG						
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO						
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>								
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €				
<b>ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>								
	SR	Zahraničie						
<b>VÝLUKY</b>								
Nerespektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA							
Neplatné poistenie								
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>								
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO						
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO							
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO						
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO						
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO						
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO						
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO						
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>								
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO						
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO						
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO						
<b>TÍMOČENIE A PREKLADY</b>								
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole			ÁNO					
Tímočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti			ÁNO					
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode			ÁNO					
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením			ÁNO					
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov			ÁNO					
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefomom			ÁNO					
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG						
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní		ORG						
Honoráre tímočníka		NIE						
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI URADMI V ZAHRANIČÍ</b>								
Oznámenie nehody konzulátu			ÁNO					
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ORG					
<b>STRATA DOKLADOV</b>								
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla			ÁNO					
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia			ÁNO					
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení			ÁNO					
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ORG					
<b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>								
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO						
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG						
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO						
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí			ÁNO					
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO						

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
<b>VÝLUKY:</b>		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, príštosť, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové záporenia a príprava na ne		
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Príjatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odoslanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA</b>		
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopínanie a preprava urny do vlasti	APA	APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Costovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV</b>		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

### NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť