

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)
medzi :

1. Dodávateľ

Názov: Plaut Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Karloveská 34, Bratislava 841 04
Zastúpený: Mgr. Vladimír Streško - konateľ
IČO: 35 785 284
DIČ: 2020277688
IČ DPH: SK2020277688
Registrácia: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 21436/B
Bankové spojenie
(názov banky): ČSOB, a.s.
Kód banky: 7500
IBAN/SWIFT: SK40 7500 0000 0040 0398 2204
(ďalej len „Dodávateľ“)

a

2. Prevádzkovateľ základnej služby

Názov: Centrum právnej pomoci
Sídlo: Námestie slobody 2906/12 Bratislava 810 05
Zastúpený: JUDr. Katarína Gažiová, poverená vykonávaním funkcie riaditeľa
IČO: 30 798 841
Bankové spojenie
(názov banky): Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK70 8180 0000 0070 0024 5448
Kód banky: 8180
IBAN/SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej len „Odberateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o diele na dodávku softvérového diela uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 13.07.2022, č.z. Z 23/42/2022 (ďalej len „Osobitná zmluva“).
2. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
3. Dodávateľ je s poukazom na §19 ods.2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom služieb, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov pre Odberateľa ako

prevádzkovateľa základnej služby. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňovať účel a predmet tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a príslušných právnych predpisoch tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti ako aj zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.
7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
9. V prípade vzniku nákladov na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy ako aj zákona o kybernetickej bezpečnosti, tieto náklady znáša Dodávateľ.
10. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Odberateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Odberateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Odberateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek a opatrení, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).

2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v Článku 8 tejto Zmluvy, najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnou politikou informačných systémov upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa v časti, v ktorej je služba Dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a súčasne s ňou Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- 6.1 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
7. Dodávateľ je ďalej povinný:
- 7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľa,
 - 7.2 sledovať zraniteľnosti dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivé bezpečnostné hrozby na základnú službu Odberateľa,
 - 7.3 zasilať Odberateľovi včasné varovania o bezpečnostných zraniteľnostiach, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak,
 - 7.4 spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa,
 - 7.5 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), e) f), g) h), j), k), m) a p) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľa.
8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa, ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy.

Článok 4

Reaktivita pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi každý kybernetický bezpečnostný incident (ďalej len „incident“) a informovať ho o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhuje alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5 Zodpovednosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok), s výnimkou ušlého zisku.
2. Odberateľ má voči Dodávateľovi nárok na náhradu preukázanej škody, ktorá Odberateľovi vznikne v súvislosti s porušením záväzkov podľa tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok 6 Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy a to prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverenej osoby. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorý okrem ods. 1 tohto článku bude tiež zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.
3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.
4. Odberateľ môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti Odberateľa pri výkone auditu realizuje Odberateľom poverená tretia osoba.
5. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť zamestnancom alebo poverenej osobe Odberateľa voľný vstup do svojich priestorov, zabezpečiť im dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu súčinnosť nevyhnutnú pre vykonanie auditu.
6. Odberateľ je povinný oznámiť e-mailom na kontaktnú osobu Dodávateľa uvedenú v Zmluve, najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Odberateľom nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
7. Odberateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa a ďalším osobám, ktoré sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
8. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Odberateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov a ďalších osôb, ktoré sa budú v mene Dodávateľa podieľať na plnení tejto zmluvy, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie. Preukázanie skutočností uvedených v prechádzajúcej vete môže Dodávateľ realizovať napr. prostredníctvom predloženia relevantných certifikátov, poučení, prezenčných listín a

inej dokumentácie.

9. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Odberateľa o každej zmene týkajúcej sa služby poskytovanej na základe Osobitnej zmluvy, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
10. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri vstupe do priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa štvrtej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
2. Výnimky z tejto povinnosti upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právne predpisy. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe osobitnej zmluvy, tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté alebo sprístupnené zo strany Odberateľa alebo s ktorými sa pri plnení osobitnej zmluvy a tejto zmluvy oboznámil v dôsledku vlastnej činnosti s tým, že všetci dotknutí zamestnanci Dodávateľa, jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých Dodávateľ poskytuje služby podľa osobitnej zmluvy sú povinní zaviazat' sa k zachovávaniu mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení Osobitnej zmluvy a tejto Zmluvy a/alebo majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa a ktorý sa jeho doručením Odberateľovi stane súčasťou tejto Zmluvy. Tieto osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa každá osoba uvedená v zozname osôb podľa predchádzajúceho ods. 3 zaviazala zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti., pričom ich záväzok trvá bude trvať aj po zániku ich pracovnoprávného alebo obdobného vzťahu. Tento záväzok mlčanlivosti je Dodávateľ povinný preukázať Odberateľovi u každej z týchto osôb.
5. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Odberateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Odberateľa zničiť.

6. Dodávateľ bezodkladne po ukončení tejto zmluvy, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní, predloží Odberateľovi sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča dát, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami Dodávateľa vyplývajúcimi z tejto zmluvy a ktoré sa týkajú Odberateľa. Odberateľ na základe sumarizácie podľa predchádzajúcej vety písomne informuje Dodávateľa o tom, ktoré podklady a informácie má Dodávateľ vrátiť Odberateľovi, previesť na Odberateľa a ktoré má zničiť.

Článok 8

Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:, tel. č.:
3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom:, tel. č.:
4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.
5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia Zmluvy o doručovaní, pričom nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

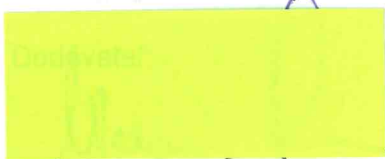
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do ukončenia Osobitnej zmluvy.
2. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade uvedenom vo všeobecne záväznom právnom predpise.
4. Odstúpenie od tejto zmluvy sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy alebo dňom odmietnutia prevziať odstúpenie od tejto zmluvy.
5. Ukončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do ukončenia tejto zmluvy.
6. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Odberateľa všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby Odberateľom, a to za podmienok uvedených v Osobitnej zmluve; tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti najmenej po dobu

piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

7. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
8. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa.
9. Táto zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.
10. V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný.
11. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi.
12. Písomnosti si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto Zmluve. Zmenu sídla je Zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
13. Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, dvoch vyhotoveniach pre Odberateľa, jedného pre Dodávateľa.
14. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
15. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

22-12-2023

V Bratislave, dňa



Mgr. Vladimír Streško
Konateľ
Plaut Slovensko, s.r.o.

28-12-2023

V Bratislave, dňa



JUDr. Katarína Gažiová
poverená vykonávaním
funkcie riaditeľky
Centrum právnej pomoci