

SERVISNÁ ZMLUVA

na zabezpečenie služieb servisu a údržby sterilizátora 3M Steri – Vac 8XL a EO abátora

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) (ďalej len „Servisná zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:	Rozhlas a televízia Slovenska
Sídlo:	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený:	PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
IČO:	47 232 480
DIČ:	2023169973
IČ DPH:	SK2023169973
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
SWIFT:	XXXXXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1922/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov:	VITAMED.SK s.r.o.
Sídlo:	1. Mája 45, 902 01 Pezinok
Zastúpený:	Mgr. art Marek Fajnor
IČO:	45 48 70 90
DIČ:	2023015313
IČ DPH:	SK 2023015313
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
SWIFT:	XXXXXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro, vložka 64594/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou vyhlásenej objednávatelom dňa 07.04.2020 (ďalej len „VO“).
- 1.2. Základným účelom tejto Servisnej zmluvy je v súlade s výsledkom VO zabezpečenie dodania služby (tak ako je tento pojem zadefinovaný v čl. II v bode 2.1 a v Prílohe č. 1 Servisnej zmluvy) pre Objednávateľa.
- 1.3. Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa vo VO a v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. ako aj v zmysle príslušných ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom túto Servisnú zmluvu na zabezpečenie služieb servisu a údržby sterilizátora 3M Steri – Vac 8XL a EO abátora.

II. Predmet Servisnej zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Servisnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať riadne a včas Objednávateľovi služby servisu a údržby sterilizátora 3M Steri – Vac 8XL a EO abátora (ďalej len „služby“) podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto Servisnej zmluvy.
- 2.2. Rozsah poskytovaných služieb je špecifikovaný v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy.

III. Miesto plnenia a čas plnenia

- 3.1. Miestom poskytnutia služieb podľa tejto Servisnej zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ poskytuje služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy a v časoch špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy.
- 3.3. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním dohodnutej služby najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

IV. Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR za poskytované služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Cena“).
- 4.2. Cena za poskytovanie služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy predstavuje 12 445,20,- EUR vrátane DPH (slovom dvanásťtisíc štyristoštyridsaťpäť eur dvadsať centov,- EUR vrátane DPH), pričom DPH je 2 074,20 EUR a zmluvná cena bez DPH je 10 371 EUR (slovom desaťtisíc tristosedemdesiatjeden eur) ročne.
- 4.3. Cena služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je určená podľa rozsahu požadovaných prác v čase podpisu tejto Servisnej zmluvy, ktoré sú špecifikované v Prílohe č.2.
- 4.4. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach:
 - 4.4.1. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
 - 4.4.2. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu služieb podľa tejto Servisnej zmluvy do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.

- 4.4.3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 4.4.4. Celková suma sa bude fakturovať priebežne po častiach, vždy po zrealizovaní konkrétnych servisných zásahov uvedených v Prílohe č.2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať po poskytnutí konkrétnych servisných služieb.
- 4.4.5. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi v súlade s touto Servisnou zmluvou.
- 4.4.6. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania finančnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.4.7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Súčasťou faktúry musí byť protokol o vykonaní služby podľa bodu 5.3. čl. V. tejto Servisnej zmluvy.
- 4.4.8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto Servisnej zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V prípade vrátenia faktúry nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

V. Spôsob a zabezpečenie služby technickej podpory a údržby

- 5.1. Služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať na základe harmonogramu uvedeného v Prílohe č.1 tejto zmluvy prípadne podľa požiadavky Objednávateľa (telefonicky, e-mailom) alebo proaktívneho prístupu Poskytovateľa v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy.
- 5.2. Požiadavka Objednávateľa na vykonanie služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy sa riadi harmonogramom uvedeným v Prílohe č.1, prípadne sa dojednáva prostredníctvom:
 - 5.2.1. webového rozhrania, nepretržite 24x7x365,
 - 5.2.2. prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas prac. dní v bežnom pracovnom čase medzi 09:00 h a 16:00 h.
- 5.3. Po vykonaní služieb vyzve Poskytovateľ Objednávateľa k prevzatiu služieb a k podpisu protokolu o vykonaní služieb (ďalej len „Výkaz o zásahu“).
- 5.4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť overenie vykonania služieb poskytovaných na základe dohody zmluvných strán na to určeným zodpovedným pracovníkom.
- 5.5. Osobami oprávnenými podpísať (Výkaz o zásahu) sú za Poskytovateľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa:
Mgr. Tomáš Bauer, projektový manažér
Telefonický kontakt: XXXXXXXX
Emailová adresa: tomas.bauer@rtvs.sk

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa požiadaviek Objednávateľa, podľa svojich schopností a možností.
- 6.2. Sankcie za nedodržanie dohodnutej povinnosti Poskytovateľom sú dohodnuté v článku VIII. tejto Servisnej zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytovať spôsobom, v termínoch a podľa špecifikácie uvedenej v tejto Servisnej zmluve a jej prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 6.4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len nové a nepoužívané komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 6.5. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nevytvorí ani po písomnom upozornení Poskytovateľa podmienky potrebné na poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy.
- 6.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto Servisnej zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č.315/2016 Z. z o registri partnerov verejného sektora a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 315/2016 Z. z. ").

VII. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky vady diela postupom podľa bodu 5.1 článku V. tejto Servisnej zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení servisného zásahu a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 7.3. Objednávateľ je povinný:
 - 7.3.1. zabezpečiť primerané pracovné prostredie,
 - 7.3.2. zabezpečiť sprístupnenie miesta plnenia pre riadne a včasné vykonanie servisných činností a umožniť zamestnancom Poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinnosti prístup na pracovisko Objednávateľa,
 - 7.3.3. zabezpečiť prístup do potrebných priestorov a ku všetkým zariadeniam Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy,
 - 7.3.4. zabezpečiť organizáciu prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“),
 - 7.3.5. určiť odborného a kompetentného pracovníka v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Objednávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky,
 - 7.3.6. zabezpečiť súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby zabezpečiť organizáciu súčinnosti ostatných zložiek Objednávateľa,
 - 7.3.7. Poskytnúť akékoľvek informácie potrebné pre riadne poskytovanie služieb,
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytovať resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto Servisnej zmluvy a požaduje ich Poskytovateľ.

VIII. Sankcie

- 8.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní so servisnými zásahmi v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 8.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne doručenej a splatnej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

IX. Zodpovednosť za vady služieb a zodpovednosť za škodu

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Servisnej zmluve alebo v zadaní Objednávateľa a len prostredníctvom oprávnených osôb.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy, najmä ak služby boli poskytnuté odlišne od dohodnutých parametrov a podmienok uvedených v tejto Servisnej zmluve a Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy. Pri výskyte vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Servisnou zmluvou alebo v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia vád poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia vád s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 9.3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu diela v súlade s ustanoveniami tejto Servisnej zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
 - 9.3.1. odstrániť vadu diela svojpomocne respektíve prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnene voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
 - 9.3.2. požadovať primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby; a/alebo
 - 9.3.3. odstúpiť od Servisnej zmluvy za podmienok ďalej uvedených v tejto Servisnej zmluve.
- 9.4. Poskytovateľ nezodpovedá za incidenty podľa tejto Servisnej zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.
- 9.5. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a tejto Servisnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.6. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Servisnej zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na jej náhradu Objednávateľovi sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi skutočnú škodu.

X. Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody, licenčná doložka

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri poskytovaní služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy sa zo strany Poskytovateľa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo dňom odovzdania alebo inštalácie takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania veci.

XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto Servisnej zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov.
- 11.2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v rámci systému, ktorý je opísaný v článku II. tejto Servisnej zmluvy a v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy a spôsob ich získania Objednávateľom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- 11.3. Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom č.18/2018 Z. z., ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 11.4. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Po dosiahnutí účelu spracúvania je Poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať Objednávateľovi, ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území SR neustanovujú inak.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý zamestnanec Poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel plnenia podľa tejto Servisnej zmluvy.
- 11.6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Servisnej zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými Objednávateľom, podľa tohto článku Servisnej zmluvy.

XII. Mlčanlivosť

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Servisnou zmluvou, jej plnením sú v rozsahu, ktorý nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy, dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Servisnej zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Závazok zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený a ostáva v platnosti aj po zániku tejto Servisnej zmluvy.
- 12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo dodávatelia Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Servisnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušením tejto povinnosti nie je postup Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 12.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 12.3.1. informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy dali získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 12.3.2. informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Servisnej zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,

- 12.3.3. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.
- 12.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku Servisnej zmluvy sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom realizovania plnenia alebo výkonu práv Zmluvnou stranou podľa tejto Servisnej zmluvy.

XIII. Trvanie a skončenie Servisnej zmluvy

- 13.1. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 13.2. Zmluvný vzťah založený touto Servisnou zmluvou možno skončiť nasledovne:
- 13.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení Servisnej zmluvy sa súčasne upravajú aj nároky Účastníkov Servisnej zmluvy vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Servisnou zmluvou,
 - 13.2.2. písomným odstúpením od Servisnej zmluvy,
 - 13.2.3. písomnou výpoveďou.
- 13.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie Servisnej zmluvy sa považuje:
- 13.3.1. Poskytovateľ koná v rozpore s touto Servisnou zmluvou, objednávkou vystavenou Objednávateľom, a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
 - 13.3.2. Objednávateľ si zvolí odstúpenie ako nárok z vadného plnenia podľa ustanovenia § 436 Obchodného zákonníka.
- 13.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy aj:
- 13.4.1. ak proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - 13.4.2. ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 13.4.3. ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia Servisnej zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
- 13.5. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní po lehote jej splatnosti.
- 13.6. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade s Servisnou zmluvou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 13.7. Túto Servisnú zmluvu môžu Zmluvné strany písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou **tri (3) mesiace**. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- 14.2. Táto Servisná zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie Servisnej zmluvy sa nepovažuje za porušenie

ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Servisnej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.

- 14.3. Všetky zmeny tejto Servisnej zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Servisnej zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 14.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Servisnej zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 14.5. Táto Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia po jednom (1) rovnopise.
- 14.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Servisnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 15.6.1. Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2: Cenová ponuka zo dňa 14.4.2020
- 14.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Servisnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Servisnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
VITAMED.SK s.r.o.
Mgr.art. Marek Fajnor
Konateľ

.....
Rozhlas a televízia Slovenska
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je údržbu sterilizátora 3M Steri – Vac 8XL a EO abátora počas obdobia 4 rokov (s postupným objednávaním služby po roku).

Pod ročnou údržbou rozumieme nasledovné činnosti:

- 1) 3x kvartálna prehliadka spojená s kontrolným meraním účinnosti procesu (Q1, Q2, Q3)
- 2) Kontrola parametrov procesu pomocou akcelerovaného servisného cyklu
- 3) Tlač protokolu chybových hlásení
- 4) Vizuálna a mechanická kontrola tesnení dvier sterilizátora, tesnenia injektážnej jednotky
- 5) Kontrola vypustenia kondenzu
- 6) Kontrola signalizačného panelu
- 7) Kontrola tesnosti distribučnej sústavy médií
- 8) Kontrola účinnosti sterilizácie použitím biologických indikátorov s dôrazom na kontrolu účinnosti sterilizácie v reálnych kritických miestach a kritických miestach vytvorených použitím simulačných pomôcok
- 9) Vyhodnotenie na základe kultivácie exponovaných biologických indikátorov
- 10) Kontrola kritických parametrov sterilizácie podľa výpisu zo sterilizátora (čas expozície, vlhkosť)
- 11) Zodpovedajúca výstupná dokumentácia
- 12) 1 x ročná servisná prehliadka spojená s údržbou a výmenou predpísaných častí a kontrolným meraním účinnosti procesu (Q4)
- 13) Splnenie všetkých úkonov a parametrov kvartálnej prehliadky
- 14) Výmena filtrov na abátore a sterilizátore
- 15) Výmena jadier solenoidných ventilov, nastavenie redukčného ventilu
- 16) Kontrola teplôt a tlakov
- 17) Kontrola parametrov procesu pomocou akcelerovaného servisného cyklu
- 18) Tlač protokolu chybových hlásení
- 19) Vizuálna a mechanická kontrola tesnení dverí sterilizátora, tesnenia injektážnej jednotky
- 20) Kontrola vypustenia kondenzu
- 21) Kontrola signalizačného panelu
- 22) Kontrola tesnosti distribučnej sústavy médií
- 23) BTK kompresora spojená s výmenou filtrov, oleja a údržby separačnej nádoby
- 24) Kontrola účinnosti sterilizácie použitím biologických indikátorov s dôrazom na kontrolu účinnosti sterilizácie v reálnych kritických miestach a kritických miestach vytvorených použitím simulačných pomôcok
- 25) Vyhodnotenie na základe kultivácie exponovaných biologických indikátorov
- 26) Kontrola kritických parametrov sterilizácie podľa výpisu zo sterilizátora (čas expozície, vlhkosť)
- 27) Zodpovedajúca výstupná dokumentácia, ktorá musí obsahovať minimálne presný čas, označenie a popis jednotlivých úkonov, výsledok údržby, označenie prípadných väd s uvedením stručného popisu, spôsobu a času ich odstránenia, meno a podpis certifikovaného servisného technika

Verejný obstarávateľ požaduje dodržanie nasledovných podmienok údržby:

- 1) Údržba bude vykonaná vždy v poslednom týždni daného kvartálu s výnimkou skúšky za I.Q. 2020. Zmluvný partner je povinný oznámiť termín vykonania údržby najneskôr 5 dní pred termínom jej vykonania
- 2) Požaduje sa prijímanie a riešenie nahlásených technických problémov v rozsahu 8 hodín / 5 dní v týždni

- 3) Maximálny prípustný čas nástupu k servisnému zásahu počas pracovných dní do 48 hod. (miesto zásahu je Mlynská dolina, Bratislava). Maximálny prípustný čas k odstráneniu chýb je do 14 dní
- 4) V rámci údržby sa požaduje bezodplatná logistika náhradných dielov, vrátane identifikácie potrebných náhradných dielov, ich dodania a montáže, t.j. vrátane dopravy na miesto plnenia. V prípade dodania náhradných dielov, musia byť dodané výhradne originálne, nové a nepoužité náhradné diely
- 5) Požaduje sa zabezpečenie súladu všetkých výkonov s požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných technických a bezpečnostných predpisov a štandardov.

Príloha č. 2: Cenová ponuka zo dňa 14.4.2020

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača: VITAMED.SK s.r.o.

Sídlo uchádzača: 1. Mája 45, 902 01 Pezinok

IČO: 45 48 70 90

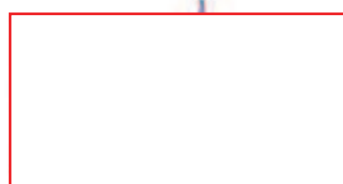
Verejný obstarávateľ: Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Názov predmetu zákazky: „Servis a údržba sterilizátora“

Tento dokument je pre uchádzača záväzný. Podaním ponuky uchádzač neodvolateľne vyhlasuje a súhlasí, že ak sa stane úspešným, jeho cenová ponuka bude spolu s jeho identifikačnými údajmi súčasťou uzatvorenej zmluvy.

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Jednotková cena za MJ v EUR s DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Cena celkom v EUR s DPH
Poskytovanie služieb v zmysle požadovaného rozsahu uvedeného v článku II opis predmetu zákazky	1 rok	4	10 371 €	12 445,20 €	41 484 €	20	49 780,80 €

V Bratislave dňa 14.4.2020



podpis oprávnenej osoby
uchádzača, pečiatka



Tomáš Bauer
Projektový manažér
Odbor Mediálnych systémov a Informačných technológií
Sekcia techniky RTVS
Mýtna 1, P.O. BOX 55
817 55 Bratislava

**Detailný rozklad ceny na ročnú servisnú prehliadku a kvartálnu údržbu
Sterilizačnej linky v priestoroch RTVS na obdobie 2020 - 2024**

Názov	Jednotková cena bez DPH	Počet za 12 mesiacov	Cena za počet bez DPH	Sadzba DPH	Jednotková cena s DPH
Povinná ročná servisná prehliadka	5 487 €	1	5 487 €	20%	6 584,40 €
Kvartálna prehliadka	1 628 €	3	4 884 €	20%	5 860,80 €
SPOLU na 1 rok (2020)		4	10 371 €	20%	12 445,20 €
SPOLU na 4 roky (2020-2024)		16	41 484 €	20%	49 780,80 €

Sterilizačná linka –

1. povinná ročná servisná prehliadka spojená s údržbou a výmenou predpísaných častí a kontrolným meraním účinnosti procesu (1 x ročne – zahŕňa v sebe aj parametre kvartálnej prehliadky):

Popis:

Prehliadka z dôvodu bezpečnosti a funkčnosti zariadenia a predĺženia jeho životnosti.

Výmena filtrov na abátore a sterilizátore, výmena jadier solenoidných ventilov, kontrola teplôt a tlakov, nastavenia redukčného ventilu, kontrola parametrov procesu pomocou akcelarovanej servisného cyklu. Vytlačenie protokolu chybových hlásení. Vizualna a mechanická kontrola tesnení dverí sterilizátora, tesnenia injektážnej jednotky. Kontrola vypustenia kondenzu. Kontrola signalizačného panelu. Kontrola tesnosti distribučnej sústavy médií.

BTK kompresora spojená s výmenou filtrov, oleja a údržby separačnej nádoby.

Kontrola účinnosti sterilizácie použitím biologických indikátorov (živého nepatogénneho mikroorganizmu *Bacillus atrophaeus*) s dôrazom na kontrolu účinnosti sterilizácie v reálnych kritických



miestach a kritických miestach vytvorených použitím simulačných pomôcok. Vyhodnotenie na základe kultivácie exponovaných biologických indikátorov.

Kontrola kritických parametrov sterilizácie podľa výpisu zo sterilizátora (čas expozície, vlhkosť).

Zodpovedajúca výstupná dokumentácia.

Sterilizačná linka –

2. kvartálna prehliadka spojená s kontrolným meraním účinnosti procesu (3 x ročne):

Popis:

Kontrola parametrov procesu pomocou akcelerovaného servisného cyklu. Vytlačenie protokolu chybových hlásení. Vizuálna a mechanická kontrola tesnení dvier sterilizátora, tesnenia injektážnej jednotky. Kontrola vypustenia kondenzu. Kontrola signalizačného panelu. Kontrola tesnosti distribučnej sústavy médií.

Kontrola účinnosti sterilizácie použitím biologických indikátorov (živého nepatogénneho mikroorganizmu *Bacillus atrophaeus*) s dôrazom na kontrolu účinnosti sterilizácie v reálnych kritických miestach a kritických miestach vytvorených použitím simulačných pomôcok. Vyhodnotenie na základe kultivácie exponovaných biologických indikátorov.

Kontrola kritických parametrov sterilizácie podľa výpisu zo sterilizátora (čas expozície, vlhkosť).

Zodpovedajúca výstupná dokumentácia.

Servisný technik:

Pôsobnosť Západoslovenský kraj - Bratislava

Odborník pre kontrolu účinnosti procesu:

Pôsobnosť Západoslovenský kraj

Certifikáty:

Certifikát výrobcu zariadenia pre vykonávanie servisných činností

Osvedčenie o odbornej spôsobilosti na prácu s veľmi toxickými látkami

Potvrdenie o kvalifikácii na vykonávanie kontrol, analýz a odporúčaní v oblasti sterilizačných procesov

Dodacia lehota: v zmysle dohodnutých termínov

Platobné podmienky: do 30 dní

Platnosť ponuky: do konca roku 2024

Mgr.art. Marek Fajnor
VITAMED.SK s.r.o.

V Bratislave 4.5. 2020