

## POISTNÁ ZMLUVA

### HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA POISTENIA MOTOROVÝCH VOZIDIEL ČÍSLO 11-951-78901537

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika**  
IČO 31 322 051 / DIČ 20 20 800 353  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B  
číslo účtu: IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX  
(ďalej len „Union“)

a

**Mesto Trnava, Hlavná 1, 917 71 Trnava**  
IČO 00 313 114 / DIČ 2021 175 728  
zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky  
e-mail: valeria.durdyova@trnava.sk  
číslo účtu: IBAN SK59 0200 0000 0000 2692 5212, BIC: SUBASKBX  
(ďalej len „poistník“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov túto hromadnú poisťnú zmluvu (ďalej len "zmluva").

#### Článok 1

##### Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú motorové a prípojné vozidlá:
  - ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 – Prihláška motorových vozidiel,
  - ktoré poistník nahlási počas trvania poistenia Unionu podľa článku 8 tejto zmluvy.
- Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, ktoré sa používajú na iný účel ako bežná prevádzka (t.j. vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy a vozidlá prevážajúci nebezpečný náklad), vozidlá neuvedené v Sadzobníku KASKO pre flotily (ďalej len „sadzobník“) (príloha č. 4) a vozidlá, ktorých poisťná suma s DPH prevyšuje 85.000 € pre motorové vozidlá do 3,5 t a 180.000 € pre nákladné motorové vozidlá, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel VPP PMV/1013 (ďalej aj „VPP PMV“), ktoré tvoria prílohu č. 2 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0815 ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej aj „ODAS/0815“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia VPP PMV časť B článku 9 sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňujú.

#### Článok 2

##### Poisťná suma

Poisťná suma je uvedená v prílohe č. 1, pre jednotlivé vozidlá osobitne.

Poisťná suma zodpovedá výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacej faktúre, prípadne preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme Unionu bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vystavenej autorizovaným predajcom danej značky vozidla. Pri vozidle staršom ako 12 mesiacov od dátumu výroby je poisťnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.

### **Článok 3 Rozsah poistenia**

Rozsah poistenia (balíky poistenia a doplnkové poistenia) je uvedený pre jednotlivé vozidlá samostatne v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pre vozidlá zaradované do poistenia počas platnosti tejto zmluvy je rozsah poistenia uvedený v prihláške vozidla.

### **Článok 4 Územná platnosť**

Poistenie vozidiel proti rizikám uvedených v prílohe č. 1 sa dojednáva na území Európy v geografickom zmysle. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na palube lode.

### **Článok 5 Spoluúčasť**

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, s výnimkou osobných vozidiel s hmotnosťou do 3,5 tony pri ktorých je poistenie možné dojednať aj bez spoluúčasti. Spoluúčasť vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti. Union určí výšku poistného plnenia po odpočítaní spoluúčasti.
2. Výška spoluúčasti je uvedená pre jednotlivé vozidlá samostatne v prílohe č.1.

### **Článok 6 Technický stav poisťovaných vozidiel, povinné zabezpečenie**

1. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že technický stav poisťovaných vozidiel spĺňa podmienky stanovené právnym predpisom o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.
2. Poistený je povinný udržiavať vozidlo v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť poistené vozidlo pre riziko krádeže pred uzavretím poistnej zmluvy a počas trvania poistenia predpísanými zabezpečovacími zariadeniami podľa VPP PMV, časti B, článku 8.

### **Článok 7 Poistné**

1. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe sadzobníka. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je cena poistenia pre každé vozidlo za dojednané poistné riziká pre prípad:
  - a) poškodenia, zničenia, straty (havarijné poistenie),
  - b) krádeže (poistenie pre prípad krádeže), ak je dojednané spolu s havarijným poistením v prílohe č.1.Sadzba poistného, platná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je platná pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy.
2. Celková výška „základného ročného poistného“ je určená ako súčet „základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“.

„Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ upravené o priznanú objemovú zľavu a obchodnú zľavu (ďalej len „zľavy“) je uvedené v prílohe č. 1 ako „výsledné ročné poistné po zľavách pre jednotlivé vozidlá“. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je uvedená v prílohe č.1 a je rovnaká pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy.
3. „Výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného po zľavách pre jednotlivé vozidlá“ a „ročného poistného za dojednané doplnkové poistenia pre jednotlivé vozidlá“ (doplnkové poistenie úrazu, doplnkové poistenie batožiny, doplnkové poistenie skiel, doplnkové poistenie asistenčných služieb).

4. „Výsledné ročné poistné“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“. Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.
5. Poistník a Union sa dohodli na štvrtročnej frekvencii platenia poistného. Poistník platí poistné na základe avíza, ktoré mu zasiela Union v zmysle bodu 7 tohto článku.  
Pri zaradení / vyradení vozidla do / z poistenia počas platnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné“ v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia zvýši / zníži o alikvotnú časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia. Táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ vzťahujúca sa na novozaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok, a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti alikvotného poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že „výsledné ročné poistné“ za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ splatná 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.  
Prvú úhradu poistného za prvé poistné obdobie uhradza poistník bezhotovostne po podpise zmluvy na základe prílohy č.1 na číslo účtu IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX vedeného vo VÚB Banke, ako variabilný symbol sa uvádza číslo tejto zmluvy.
6. V ďalších poistných obdobiach sa „Výsledné ročné poistné“ zvyšuje / znižuje o „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ (zaradené do/vyradené z poistenia).
7. Union zasiela poistníkovi avíza v zmysle bodu 5 tohto článku listom zaslaným poštou na adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve. Avízo obsahuje výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza je zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, EČV a dátum začiatku poistenia.
8. V prípade vyradenia vozidla z poistenia Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15. pracovných dní odo dňa doručenia odhlášky Unionu.

## **Článok 8**

### **Vznik a zánik poistenia**

1. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so začiatkom od 01. 01. 2024 a s poistným obdobím jeden rok, nie však skôr ako v deň nasledujúci po doručení písomného potvrdenia o jej zverejnení poisťovateľovi, alebo ak takéto potvrdenie nebolo poisťovateľovi doručené v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Obchodnom vestníku pokiaľ bola zverejnená na návrh poisťovateľa (ust. §5a zák. č. 211/2000 Z.z. a §47a ods. 2 Občianskeho zákonníka) do 31.12.2027 vrátane na dobu určitú.
2. Na základe prihlášky motorových vozidiel od poistníka sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/naskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zasiela poistník poštou na alebo e- mailom na adresu Unionu uvedenú v tejto zmluve. Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla; nie však skôr ako v deň nasledujúci po doručení písomného potvrdenia o jej zverejnení poisťovateľovi, alebo ak takéto potvrdenie nebolo poisťovateľovi doručené v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Obchodnom vestníku pokiaľ bola zverejnená na návrh poisťovateľa (ust. §5a zák. č. 211/2000 Z.z. a §47a ods. 2 Občianskeho zákonníka)".
3. Na základe odhlášky motorových vozidiel (príloha č. 7) od poistníka sú z poistenia vyradované tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.
4. Zánikom poistenia vyradovaného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PMV čl. 3, bod 1, písm. g), h), i), k).
5. Pre zánik poistnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ustanovenia VPP PMV čl. 3, bod 1, písm. a), b), c), d), e), f), j), k), bod 2, 3.

## Článok 9 Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany dohodli osobitné dojednania podľa tohto článku. Osobitné dojednania podľa tohto článku majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy, ustanoveniami VPP PMV a ODAS/0815.
2. Poistenie je dojednané so spoluúčasťou pre všetky motorové vozidlá - 5 % minimálne 65 €.
3. V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel s nulovou spoluúčasťou
4. V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do 1000 € k havarijnému poisteniu motorového vozidla.
5. Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, pokiaľ nebudú prekročené náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla. Za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
6. Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autoškoly, autopožičovne, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jedennásobok základného poistného, t.j. poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.
7. Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
8. Hodinová sadzba: za opravu motorového vozidla je maximálne do výšky ceny opravy v autorizovanom servise.
9. V rámci poistenia sú poistením kryté aj bezplatné asistenčné služby do 3,5 tony.
10. Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť priamo poisťovňa servisu – krycí list.
11. Poisťovňa bude akceptovať existujúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poistné sumy (vstupné hodnoty) poistených motorových vozidiel ako nové ceny – vzťahuje sa to na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia od počiatku a taktiež na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy.
12. Poisťovňa nebude uplatňovať princíp podpoistenia.
13. Poisťovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
14. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené zvieratami .
15. Poistník si vyhradzuje právo na aktualizáciu zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 01.01.2024. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti poistnej zmluvy, budú zaradené za rovnakých podmienok ako je uvedené v ponuke.
16. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie batérie skratom a následnú škodu na vozidle.
17. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby.
18. Právo na plnenie vznikne aj vtedy, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja.
19. Počet motorových vozidiel sa môže meniť podľa potrieb verejného obstarávateľa.
20. Sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti sú záväzné a nemenné počas celej doby poistenia.
21. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy bude zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného za poistné obdobie v EUR a taktiež kompletný sadzobník poistného na havarijné poistenie s uplatnením rovnakej výšky zľavy ako sa uplatnili v rámci ponuky. Sadzobník predkladá poisťovateľ. Súčasťou sadzobníka budú sadzby pre vozidlá:
  - osobné a úžitkové (dodávkové) motorové vozidlá do 3,5 tony a motocykle,
  - nákladné motorové vozidlá nad 3,5 tony, autobusy, pracovné stroje s EČV, traktory a prípojné vozidlá.
22. Poistenie je dojednané s územnou platnosťou: Európa

## **Článok 10**

### **Likvidácia poistných udalostí**

1. Vznik škodovej udalosti ohlási poistník/poistený bezodkladne Unionu priamo na havarijnú infolinku číslo 0850111211, zo zahraničia 00421 2 2081 1811.
2. Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť policajným orgánom každú vecnú škodu, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke, alebo škoda vznikla v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Likvidácia poistných udalostí sa riadi VPP PMV a likvidačnými smernicami Unionu.
4. Obhliadky MV prebiehajú na území SR podľa regiónu a rozsahu poškodenia. Miesto obhliadky určí poistník/poistený po telefonической dohode s Unionom. Union garantuje poistníkovi/poistenému, že vykoná obhliadku poškodeného vozidla do 24 hodín od telefonической dohody.

## **Článok 11**

### **Vyhlásenie poistníka**

Poistník vyhlasuje, že všetky ním vyššie uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Potvrďuje, že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel VPP PMV /1013, Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0815 ku Všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel, prílohy k tejto hromadnej poistnej zmluve a svojim podpisom potvrdzuje ich prevzatie. Súčasne potvrdzuje, že bol oboznámený s údajmi podľa § 792a ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 12**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených Všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
  - a) všetky poisťované veci sú nepoškodené a v dobrom stave,
  - b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
  - c) uvedené motorové vozidlá sú technicky spôsobilé na prevádzku,
  - d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely ako je uvedené v prihláške motorových vozidiel,
  - e) mu boli pred uzatvorením poistnej zmluvy odovzdané:
    - Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu v prípade, ak bolo dojednané Úrazové poistenie vodiča,
    - Informačný dokument o poistnom produkte,
    - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
5. Zmluva sa uzatvára v 3 rovnopisoch, pričom Union obdrží jeden rovnopis, druhý rovnopis poistník a tretí rovnopis dojednávateľ poistenia.
6. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
7. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne

informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

8. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
9. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
  - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškani s platením.
11. Kontaktné osoby:

za Union:           Ing. Michal Miškovič  
tel.:                +421(2)208 15 348  
e mail:             [michal.miskovic@union.sk](mailto:michal.miskovic@union.sk)

za poistníka:       Ing. Valéria Durdyová  
tel.:                32 36 210  
e mail:             [valeria.durdyova@trnava.sk](mailto:valeria.durdyova@trnava.sk)

**Prílohy k hromadnej poisťnej zmluve poistenia motorových vozidiel:**

- Príloha č. 1 - Zoznam motorových vozidiel pre havarijné poistenie
- Príloha č. 2 - VPP PMV/1013 (Všeobecné poisťné podmienky poistenia motorových vozidiel)
- Príloha č. 3 - ODAS/0815 ( Osobitné dojednania o asistenčnej službe ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel)
- Príloha č. 4 - Sadzobník KASKO pre flotily
- Príloha č. 5 - Odhláška motorových vozidiel
- Príloha č. 6 - Oznámenie škodovej udalosti z havarijného poistenia
- Príloha č. 7 - Informačný dokument o poisťnom produkte
- Príloha č. 8 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

V Trnave ..... dňa 28.12.2013

.....  
Poistník  
Mesto Trnava  
JUDr. Peter Bro  
primátor mesta



.....  
Union p  
Murat E  
člen pre

.....  
Union poisťovňa, a. s.  
Ing. Tomáš Kalivoda  
člen predstavenstva

Príloha č. 1 - Zoznam motorových vozidiel pre KASKO

P.č.	Značka	ECV	Druh vozidla	VIN	Rok výroby	Základný objem výkonu (cm <sup>3</sup> )	Výkon motora (kW)	Objemová hmotnosť (kg)	Počet sedadiel	Počet motorov	Polodávka alebo DPH (EUR)	Poplatky	ICO	Adresa	ponaámka	spolúčasť	sazba (%) VYPLNI LIČIADZA	Ročné poistné v EUR
1	SKODA YETI 1.2 TSI	T144BEA	osobné	TMBJFAS12A6D19418	2009	1 197	77,0	1 890	5	15 826,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	1.69	267,00 €	
2	PEUGEOT Boxer 2.0 HDI	T318BCD	osobné	VF3ZAAAF17493899	2004	1 997	67,0	2 900	3	21 611,76 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.17	469,08 €	
3	AVIA A314B - HASKI	T1432CB	špeciálny	F003924/1985	1985	3 596		5 320	9	6 282,88 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	1.58	99,00 €	
4	Volkswagen Caddy	T1597FH	osobné	WVZZZ7HEH022445	2013	1 968	132,0	3 000	9	39 500,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.58	1 077,60 €	
5	SMART fortwo coupé	T1218HB	osobné	WMF453091Y160008	2017	elektró	60,0	1 560	4	23 783,15 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.75	654,36 €	
6	SMART fortwo coupé	T1218HB	osobné	WMF453391K25826	2017	elektró	60,0	1 510	2	23 238,16 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.75	639,24 €	
7	SMART fortwo coupé	T1204HB	osobné	WMF453091Y160005	2017	elektró	60,0	1 560	4	23 783,15 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.75	654,36 €	
8	SKODA Citigo	T152ZJP	osobné	TMBZ2ZAA1D802442	2020	elektró	61,0	1 530	4	21 442,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	1.69	361,80 €	
9	SKODA Citigo	T1139LU	osobné	TMBZ2ZAA1D802991	2020	elektró	61,0	1 530	4	21 442,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	1.69	361,80 €	
10	IVECO CAS 15	T1958AV	nákladná*	ZCFGL70A405030723	2015	2 998	107,0	7 000	6	114 813,60 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.35	2 692,44 €	
11	Renault ZOE Intens R 135	T1339HC	osobné	VF1AG000367153051	2020	elektró	100,0	1 988	5	35 970,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.62	780,60 €	
12	OPEL MOVANO	AAB4BCU	nákladné	VXEDYDF1F12423177	2022	2 179	103,0	3 500	3	33 690,00 €	Mesto Trnava	00313114	Hlavná 1,917 01 Trnava		5% min. 65 €	2.62	887,92 €	

SPOLU:

8879,28

\* vozidlá s právom prednostnej jazdy



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL VPP PMV/1013

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla (ďalej len „havarijné poistenie“), krádeže vozidla (ďalej len „poistenie pre prípad krádeže“), pre prípad úrazu osôb prepravovaných vozidlom (ďalej len „doplnkové úrazové poistenie“), pre prípad poškodenia, zničenia, straty a krádeže batožiny (ďalej len „doplnkové poistenie batožiny“) a pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel (ďalej len „doplnkové poistenie skiel“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051 (ďalej len „Poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 (ďalej len „VPP PMV“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

### ČASŤ A

#### Všeobecné ustanovenia

##### Článok 1

##### Výklad pojmov

- Doplnkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Krádež** je akékoľvek prisvojenie si predmetu poistenia jeho zmocnením sa.
- Oprávnená osoba** je osoba(y), ktorú určil poistník, a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Pokiaľ nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa Občianskeho zákonníka.
- Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
- Poistená osoba** je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo smrť sa vzťahuje doplnkové úrazové poistenie podľa časti C týchto VPP PMV.
- Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** je Union poisťovňa, a.s.
- Poistná suma** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je základom pre výpočet výšky poistného. Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.
- Poistné** je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.
- Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
- Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.
- Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP PMV a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- Poistné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto VPP PMV a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.
- Povinné zabezpečenie** sú technické prostriedky, ktoré sú pevne spojené s karosériou vozidla a sú určené na zaistenie vozidla blokovaním jeho funkčných častí proti jeho neoprávnenému použitiu.
- Poškodenie** je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
- Prekonanie prekážky** je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru, pokiaľ po vniknutí zostali stopy.
- Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH

v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

- Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, pri každej poistnej udalosti.
- Strata** je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.
- Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Štandardnou výbavou** vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Doplnkovou výbavou** je príslušenstvo a doplnky uvedené v Zázname o výbave, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody.
- Vozidlo** je motorové vozidlo alebo prípojný vozidlo poistené poistnou zmluvou.
- Základné ročné poistné** je ročné poistné za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže, ak bolo v poistnej zmluve dojednané.
- Záznam o výbave vozidla** je samostatné tlačivo, na ktorom je zaznamenaná štandardná výbava, doplnková výbava vozidla a technický stav vozidla.
- Zničenie** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

### Článok 2

#### Začiatok poistenia

- Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
- V prípade, že poistenie vzniká v deň uzavretia poistnej zmluvy, hodina a minúta vzniku poistenia je totožná s hodinou a minútou uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ v takomto prípade nie je v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta uzavretia, tak poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
- Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poistnej zmluvy poistníkom. Poisťovateľ na základe údajov uvedených poistníkom v on-line formulári poisťovateľa vyhotoví návrh poistnej zmluvy, ktorý zašle poistníkovi. Návrh poistnej zmluvy prijme písomne poistník vyhlásením pri obhliadke, pričom poistenie začína dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy, najskôr však dňom vykonania obhliadky vozidla.

### Článok 3

#### Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,

- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
  - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - d) odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
  - e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
  - f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
  - g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v čl. 4 ods. 3 a 4 tejto časti VPP PMV,
  - h) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
  - i) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, alebo
  - j) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.
2. V prípade zániku havarijného poistenia, ale aj havarijného poistenia spolu s poistením pre prípad krádeže zanikajú aj všetky doplnkové poistenia.
  3. Doplnkové poistenia je možné samostatne vypovedať.

#### Článok 4 Zmena poistenia

1. Žiadosť o akúkoľvek zmenu v poistnej zmluve musí mať písomnú formu.
2. Ak fyzická osoba zomrie alebo ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie vzťahujúce sa na majetok inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia na miesto toho, kto s poisťovateľom poistnú zmluvu uzavrel.
3. Ak poistený, ktorým je fyzická osoba, zomrie, vstupuje do poistenia ten z dedičov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako smrťou, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu.
4. Ak dôjde k zlúčeniu alebo splynutiu poisteného, ktorý je právnickou osobou, vstupuje do poistenia spoločnosť, na ktorú prechádza vlastníctvo k vozidlu.

#### Článok 5 Výška poistného

1. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. V prípade poistenia vozidiel so špeciálnou prevoznou značkou „M“ sa výška základného poistného vypočíta z hodnoty najdrahšieho modelu danej značky vozidla a hodnoty plnej doplnkovej výbavy.
3. Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže môže poisťovateľ priznať bonus v zmysle časti B, čl. 9 týchto VPP PMV.
4. Poisťovateľ je oprávnený každoročne upravovať dohodnutú výšku základného ročného poistného o mieru inflácie stanovenú na základe vývoja indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci rok. Novú výšku ročného poistného je povinný poisťovateľ písomne oznámiť poistníkovi najneskôr dva mesiace pred ukončením príslušného poistného obdobia. Táto zmena výšky poistného nadobudne účinnosť od nasledujúceho poistného obdobia.

#### Článok 6 Platenie poistného

1. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

2. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
3. Poistné sa platí v mene platnej na území Slovenskej republiky.
4. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške.
5. Poisťovateľ má právo na poistné od vzniku do zániku poistenia.
6. Poisťovateľ má právo na úroky z omeškania vo výške podľa platných predpisov, pokiaľ je poistník v omeškaní s platením poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný alikvotnú časť poistného vrátiť, s výnimkou uvedenou v ods. 8 tohto článku.
8. Ak odpadol dôvod ďalšieho poistenia v dôsledku poistnej udalosti, má poisťovateľ nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V týchto prípadoch má poisťovateľ nárok na jednorazové poistné v plnej výške.
9. Ak dôjde k poistnej udalosti v dobe omeškania s platením poistného, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné a úrok z omeškania.

#### Článok 7 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.

#### Článok 8 Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie, s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
  - b) vojny, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
  - d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
  - e) pohybotom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
  - f) výbuchom prepravovaného materiálu,
  - g) použitím vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve,
  - h) úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
  - i) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok alebo, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
  - j) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
  - k) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - l) spreneverou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca).
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť za následné škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou užívania poisteného predmetu (napr. ušlý zisk, poštovné, náklady s uplatnením nároku na náhradu škody).

#### Článok 9 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia.

2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ poskytnie poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vzniku poistnej udalosti.
4. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, má poistený alebo oprávnená osoba.

#### Článok 10 Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak nie je možné šetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi a za podmienky, že poistený podpísal vyhlásenie pre prípad nájdenia vozidla, ktorým sa poistený zaväzuje vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie alebo previesť nájdené vozidlo do vlastníctva poisťovateľa.
3. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

#### Článok 11 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný pri uzatváraní poistnej zmluvy, ako aj počas doby jej trvania:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy,
  - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
  - c) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie striedať porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - d) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
  - e) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
  - f) oznámiť poisťovateľovi zmeny na vozidle a na štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, alebo v osvedčení o evidencii,
  - g) ak je dojednané poistenie proti krádeži, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl. 8 v časti B a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo proti krádeži a neoprávnenému používaniu,
  - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu stratu originálnych kľúčov od vozidla, mechanickej ochrany alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu rizika ich zneužitia, vrátane výmeny uzamykacieho alebo zabezpečovacieho systému,
  - i) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
  - j) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
  - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
  - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,

- n) umožniť obhliadku vozidla pred uzavretím poistenia v dohodnutom termíne,
  - o) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:
    - a) bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
    - b) bezodkladne po vzniku škodovej udalosti oznámiť túto udalosť policajným orgánom, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke alebo škoda vznikla v dôsledku živeľnej udalosti,
    - c) pri poškodení vozidla uskutočniť primerané opatrenia smerujúce k odstráneniu alebo k zníženiu rizika krádeže vozidla; rovnaké opatrenia je povinný uskutočniť takisto v prípade straty alebo krádeže originálnych kľúčov od vozidla, všetkých ovládacích prvkov elektronického zabezpečovacieho zariadenia (ďalej len „EZZ“) a mechanickej ochrany,
    - d) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodeného predmetu poistenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
    - e) predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný zabezpečiť ich úradný preklad.
    - f) oznámiť poisťovateľovi bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
    - g) v prípade krádeže, zničenia alebo straty vozidla odovzdať poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany, vrátane štítkov, všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra, originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu.
  3. Ak poistený zistí po nahlásení ukradnutého vozidla, že sa toto vozidlo našlo, je povinný túto skutočnosť poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu.

#### Článok 12 Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) v prípade vedomého porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 11 časti A týchto VPP PMV, ktorých porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - b) v prípade porušenia povinností poisteného podľa čl. 11 ods. 2 písm. b), d) alebo g) časti A týchto VPP PMV,
  - c) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného predmetu v priamej súvislosti s technickým stavom vozidla,
  - d) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
  - e) ak sa pri krádeži poisteného predmetu zistí, že poistený nepoužíval povinné zabezpečenie vozidla (čl. 8 v časti B).

#### Článok 13 Daň z pridanej hodnoty

1. Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vypláti Poisťovateľ vrátane DPH.
2. Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu krádeže alebo zničenia vozidla vypláti poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH. Poistený, ktorý je platiteľom DPH, je povinný opravovať vozidlo u opravcu, ktorý je platiteľom DPH. V opačnom prípade bude poistné plnenie vyplatené bez DPH.

**ČASŤ B**  
**HAVARIJNÉ POISTENIE**  
**A POISTENIE PRE PRÍPAD KRÁDEŽE**

**Článok 1**

**Predmet poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, štandardnú a doplnkovú výbavu pre prípad ich:
  - a) poškodenia, zničenia alebo straty (havarijné poistenie),
  - b) krádeže (poistenie pre prípad krádeže), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v Zázname o výbave vrátane štandardnej výbavy. Na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistenie je možné dojednať pre:
  - a) motorové vozidlá: dvojestopové motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t, elektromobily, nákladné motorové vozidlá, traktory a motocykle,
  - b) prípojné vozidlá: prívesy a ich nadstavby, návesy a ich nadstavby.

**Článok 2**

**Poistná suma**

1. Poistná suma zodpovedá
  - a) výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacom doklade vystavenom autorizovaným predajcom danej značky vozidla, bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vozidla, alebo
  - b) v prípade, ak nie je možné hodnotu vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy určiť spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, hodnote vozidla určenej kalkulačným systémom poisťovateľa.
2. Pri vozidle staršom ako 36 mesiacov od dátumu výroby je poistnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.
3. Za správne stanovenie poistnej sumy zodpovedá poisťník.

**Článok 3**

**Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak škoda vznikne v dôsledku:
  - a) funkčného namáhania, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, erózie, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
  - b) nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, použitím nevhodných palív, mazív, technických kvapalín, alebo iných prevádzkových materiálov, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla),
  - c) uskutočňovaných opráv alebo nesprávnym uzavretím priestorov vozidla,
  - d) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - e) neoprávneným zásahom do výrobných čísel vozidla (VIN, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
  - f) skratu,
  - g) vplyvu elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
  - h) využitia vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu alebo krádež mobilných telefónov, rádiostanic, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti.

4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu a krádež doplnkovej výbavy inštalovanej po uzavretí poistnej zmluvy, ak táto skutočnosť nebola písomne oznámená poisťovateľovi a poisťovateľ písomne neakceptoval prijatie doplnkovej výbavy do poistného krytia.
5. Poškodenie alebo zničenie pneumatík je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo pri prevádzke vozidla a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla.
7. Pokiaľ do poistenia vstupuje vozidlo s poškodeniami, pri ktorých výrobca v rámci technologického postupu opravy nariaďuje výmenu poškodeného dielu za nový diel, sú tieto poškodené diely uvedené v Zázname o výbave vozidla a sú vylúčené z poistenia.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou zmluvy.
9. Poisťovateľ má právo poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, pokiaľ poistený neumožnil obhliadku poškodenej veci pred opravou.
10. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

**Článok 4**

**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou v prípade havarijného poistenia je poškodenie, zničenie alebo strata vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom priprevenej, spôsobené:
  - a) stretom vozidla s iným vozidlom, nárazom do iného vozidla alebo nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo nárazom do iného predmetu, t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
  - b) úmyselným konaním tretej osoby (vandalizmus),
  - c) nasledujúcimi živelnými udalosťami:
    - priamym pôsobením blesku,
    - zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
    - krupobitím,
    - povodňami alebo záplavami,
    - víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
    - zemetrasením,
    - pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
  - d) požiarom alebo výbuchom,
  - e) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami.
2. Poistnou udalosťou v prípade poistenia pre prípad krádeže je:
  - krádež vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
  - neoprávnené používanie vozidla.

**Článok 5**

**Poistné plnenie**

1. Podľa ustanovení týchto VPP PMV a dojednaní v poistnej zmluve vzniká právo na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu, krádeži alebo strate vozidla a/alebo jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poistného plnenia poskytne Poisťovateľ poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:
  - 1.1. Poistné plnenie pri zničení  
Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
  - 1.2. Poistné plnenie pri poškodení  
Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu 85 % všeobecnej hod-

noty vozidla, hradí poisťovateľ náklady na opravu podľa predložených faktúr za opravu vozidla, po zohľadnení platných cenníkov prác a pracovných pozícií odporučených výrobcom poisteného vozidla. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 10 € a cenou náhradných dielov vo výške 80 % z ceny náhradných dielov určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.

#### 1.3. Poistné plnenie pri krádeži:

- a) pokiaľ nebolo vozidlo a/alebo štandardná alebo doplnková výbava nájdená po ohlásení jeho krádeže v lehotách, ktoré sú stanovené pre orgány činné v trestnom konaní, určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti,
- b) v prípade krádeže štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou,
- c) ak dôjde ku krádeži celého vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie po splnení podmienok uvedených v časti A, článok 10, ods. 2 týchto VPP PMV a doručení potvrdenia polície o negatívnom výsledku pátrania a doručení originálu rozhodnutia obvodného úradu, odboru dopravy o vyradení vozidla z cestnej premávky, originálu potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie vozidiel a doručení originálu osvedčenia o evidencii, alebo technického preukazu za účelom vyhotovenia kópie.

#### 1.4. Poistné plnenie v prípade vrátenia ukradnutého vozidla:

- a) poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia ukradnutého vozidla túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi, inak musí sám znášať náklady na úschovu a stráženie vráteného vozidla,
- b) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie v prípade, ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené,
- c) ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia a výške škody je povinný písomne informovať poisťovateľa,
- d) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
- e) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 1.2. tohto článku,
- f) poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.

#### 1.5. Poistné plnenie pri strate vozidla sa určí primeraným použitím písmena a) a c) bodu 1.3. tohto odseku.

#### 1.6. Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistený:

- a) vynaložil na vyprostenie, naloženie, odťah, zloženie a uskladnenie vozidla. Odťah vozidla je hrazený do najbližšej vhodnej opravovne. Uskladnenie vozidla je hrazené po dobu max. 30 dní, denný poplatok za uskladnenie vozidla v sume max. 3,32 EUR,
- b) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
- c) vynaložil na zmiernenie následkov, ktorá už nastala. Ak nie je v PZ dohodnuté inak, poisťovateľ hradí zachraňovacie náklady najviac do 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 1.700 EUR.

2. Ods. 1.2 a 1.3 tohto článku sa primerane vzťahujú tiež na štandardnú alebo doplnkovú výbavu poisteného vozidla.
3. Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.
4. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako priemerná nová hodnota vozidla v čase poistenia,

poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k priemernej novej hodnote vozidla (podpoistenie).

5. Pokiaľ disky z ľahkej zliatiny neboli pri vstupe do poistenia namontované na vozidlo a ich vlastníctvo nebolo preukázané dokladom o nadobudnutí, je hornou hranicou poistného plnenia za jeden kus disku z ľahkej zliatiny suma 50,00 EUR.
6. Ak sú predmetom opravy časti vozidla, ktoré vstupovali do poistenia už ako poškodené, a sú zdokumentované v Zázname o výbave vozidla alebo priloženej fotodokumentácii má poisťovateľ právo primerane znížiť poistné plnenie.

### Článok 6

#### Zníženie poistného plnenia

1. Okrem možností poisťovateľa na zníženie poistného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) ak poisťovateľ zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom (imobilizérom) od vozidla, a to najmä stopy po kopírovaní kľúčov,
  - b) ak poistený neodovzdá poisťovateľovi originál osvedčenia o evidencii alebo originál technického preukazu k overeniu, všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra,
  - c) ak v čase vzniku poistnej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie v súlade s časťou B, článok 8 VPP PMV,
  - d) ak v čase vzniku poistnej udalosti poistník nemal účinnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní povinného zabezpečovacieho zariadenia v zmysle čl. 8 v časti B týchto VPP PMV.

### Článok 7

#### Spoluúčasť

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo bez spoluúčasti. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
2. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia je zjavné, že bola spôsobená viacerými škodovými udalosťami, poisťovateľ bude takúto udalosť posudzovať tak, že pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť zodpovedajúce počtu škodových udalostí.

### Článok 8

#### Povinné zabezpečenie vozidiel

1. Poistník/poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo pre riziko krádeže nasledujúcimi zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od poistnej sumy vozidla

Poistná suma nového vozidla + doplnkovej výbavy (s DPH)	Povinné zabezpečenie osobných, 4 a viac miestnych úžitkových vozidiel do 3,5 t celkovej hmotnosti a terénnych vozidiel
do 25 000 EUR	Imobilizér, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou, alebo alarm s blokováním funkcií
od 25 000,01 do 85 000 EUR	Imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo Imobilizér + alarm s blokováním funkcií
od 85 000,01 EUR	Imobilizér + alarm s blokováním funkcií + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokováním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo Imobilizér + alarm s blokováním funkcií + monitorovací a vyhľadávací systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack).

2. V prípade povinného zabezpečenia imobilizérom, alarmom s blokováním funkcií alebo monitorovacím a vyhľadávacím systémom na báze GPS (Lo Jack, JP Jack) je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení pred dojednaním poistenia vozidla. Pri vozidlách s poistnou sumou do

25 000 EUR je možné akceptovať pri dojednávani poistenia už nainštalované mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou (Mul-t-lock, Defend-lock, Construct, Zederlock, VAM01.) alebo alarm s blokovaním funkcií.

- Pri nákladných vozidlách do 3,5 t celkovej hmotnosti (úžitkových vozidlách), nie starších ako 12 rokov od roku výroby, s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze vozidla) a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, nie starších ako 12 rokov od roku výroby, je požadované zabezpečovacie zariadenie imobilizér. Pri nákladných vozidlách značky Lublin, AVIA a pri traktoroch, prívesoch, návěsach a pojazdných pracovných strojoch bez obmedzenia rokom výroby a pri nákladných vozidlách nad 3,5 t celkovej hmotnosti, starších ako 12 rokov od roku výroby, nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie. Poistený je však povinný zabezpečiť tieto vozidlá proti vniknutiu a následnej manipulácii neoprávnenou osobou riadnym uzamknutím.

#### Článok 9 Bezškodový priebeh

- Za bezškodový priebeh havarijného poistenia a poistenia pre prípad krádeže (ďalej len „bezškodový priebeh“) sa považuje doba neprerušeného trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
- Vplyv na zmenu bezškodového priebehu nemajú:
  - škody spôsobené živelnou udalosťou,
  - škody spôsobené škodcom usvedčeným orgánom činným v trestnom konaní,
  - poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
  - škody na vozidle v prípade, ak je jednoznačne známy škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - škody spôsobené vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na políciu s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - škody spôsobené cudzím zavinením (iným ako v bodoch a, b, c, d, e), ktoré boli šetrené políciou,
  - škody preukázateľne nezavinené poisteným, poistníkom ani osobou, ktorej bolo poistené vozidlo prenechané do užívania,
  - zrážkou alebo stretom vozidla so zverou, ktorá bola šetrená políciou.
- Na základe bezškodového priebehu môže poisťovateľ prideliť poistenému zľavu zo základného ročného poistného za havarijné poistenie a poistenie pre prípad krádeže (ďalej len „bonus“). Táto zľava je určená úrovňou bonusu 0 až 5, kde vyššej úrovni prislúcha vyššia zľava na poistnom:

Úroveň bonusu	Bonus
0	0 %
1	10 %
2	20 %
3	30 %
4	40 %
5	50 %

- Prvému poistnému obdobiu prislúcha úroveň bonusu 0. Pre poistenie vozidiel do 3,5 tony celkovej hmotnosti môže poisťovateľ pri výpočte poistného za prvé poistné obdobie zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu havarijného poistenia, pokiaľ doba prerušenia poistenia neprekročila 12 mesiacov u iného poisťovateľa alebo 18 mesiacov u poisťovateľa. Na uznanie bezškodového priebehu u iného poisťovateľa je potrebné predložiť potvrdenie o bezškodovom priebehu havarijného poistenia (zápočtový list), v ktorom je jednoznačne bezškodový priebeh určený dobou neprerušeného trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poist-

nej udalosti. Doba bezškodového priebehu poistenia sa znižuje o dobu prerušenia poistenia. Na základe uznaného bezškodového priebehu poisťovateľ pridelí pre výpočet poistného za prvé poistné obdobie úroveň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

Bezškodový priebeh	Úroveň bonusu
menej ako 12 mesiacov	0
od 12 (vrátane) do 24 mesiacov	1
od 24 (vrátane) do 36 mesiacov	2
od 36 (vrátane) do 48 mesiacov	3
od 48 (vrátane) do 60 mesiacov	4
60 a viac mesiacov	5

- V prípade, že počas prebiehajúceho poistného obdobia nevznikne u poisteného žiadna poistná udalosť v havarijnom poistení a poistení pre prípad krádeže, okrem poistných udalostí podľa ods. 2, pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie pridelí poisťovateľ o stupeň vyššiu úroveň bonusu, ako bola použitá pre výpočet poistného pre prebiehajúce poistné obdobie (ďalej len „priznaný bonus“), maximálne však bonus 50 %.
- Výškou škody pre účely stanovenia bonusu pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie je suma vyplatených poistných plnení za obdobie od posledného stanovenia bonusu.
- V prípade, že počas poistného obdobia vznikne poistná udalosť, alebo viac udalostí v havarijnom poistení alebo poistení pre prípad krádeže, okrem udalosti podľa ods. 2, poisťovateľ zníži bonus pre výpočet poistného na nasledujúce poistné obdobie podľa celkovej výšky škôd za poistné udalosti za dané obdobie nasledovne:
 

výšky škôd v % z poistnej sumy	zníženie úrovne bonusu
do 15 % (vrátane)	o 1 stupeň
od 15 % do 30 % (vrátane)	o 2 stupne
od 30 % do 45 % (vrátane)	o 3 stupne
od 45 % do 60 % (vrátane)	o 4 stupne
nad 60 %	o 5 stupňov
- Vozidlám s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t sa priznáva bonus len za bezškodový priebeh počas trvania poistenia u poisťovateľa.
- Potvrdenie o bezškodovom priebehu po ukončení poistenia sa vystavuje na základe žiadosti poisteného.

#### ČASŤ C DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE

##### Článok 1

##### Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy osôb prepravovaných vozidlom, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

##### Článok 2

##### Rozsah poistenia

- Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto VPP PMV a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
  - trvalých následkov úrazu poistenej osoby,
  - hospitalizácie poistenej osoby v dôsledku úrazu.
- Doplňkové úrazové poistenie sa dojednáva so stanovením poistnej sumy alebo sumy denného odškodného (v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu) pre každé miesto na sedenie vo vozidle uvedené v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze priloženom k poistnej zmluve.

##### Článok 3

##### Definícia úrazu

- Za úraz sa považuje pre účely týchto VPP PMV udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náh-



lym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:

- a) počas jazdy vozidla,
  - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
  - c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - d) pri krátkych zastávkach vozidla za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
2. Za úraz sa nepovažujú:
- a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernii),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny,
  - k) odlúpenie sietnice.

#### Článok 4 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa týchto VPP PMV vzniká právo na poistné plnenie.

#### Článok 5 Poistené osoby

1. Poistenými osobami sú osoby, ktoré sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú vo vozidle na miestach na sedenie, pričom je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo technickom preukaze.
2. Poistenými osobami sú aj osoby, ktoré za účelom odstránenia bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) vystúpili z vozidla (článok 3 ods. 1 písm. d tejto časti).

#### Článok 6 Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) úraz osôb, ktoré použili vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
  - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými chybami,
  - d) úrazy, ktoré poistená osoba utrpí následkom poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
  - e) úrazy, ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzd, zvratu a stability atď.).
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistenej osoby:
  - a) v súvislosti s jej úmyselným konaním, pre ktoré bola súdom uznaná za vinnú zo spáchania trestného činu,
  - b) v dôsledku jej duševnej poruchy,
  - c) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - d) ak v čase vzniku úrazu bola poistená osoba, ktorá utrpela úraz pod vplyvom liekov alebo návykových látok alebo mala obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l, príp. obsah alkoholu určený inou metódou ako

dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,

- e) ktoré utrpela počas jazdy na takom mieste vozidla, ktoré nie je určené podľa technickej špecifikácie vozidla na prepravu osôb.
3. Ak pri šetrení poistnej udalosti bol preukázaný poisťovací podvod alebo pokus o poisťovací podvod, poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradiť náklady spojené s lekáskymi vyšetreniami.
  4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenej osobe smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

#### Článok 7

##### Povinnosti poisťovateľa

Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poistenej osoby, smie použiť len na účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

#### Článok 8

##### Povinnosti poistenej osoby

Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistená osoba povinná:

- a) po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
- b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu na tlačive poisťovateľa „Oznámenie o úraze“,
- c) lekárskou dokumentáciou a policajnou správou (príp. policajným potvrdením) preukázať vznik úrazu v čase poistenia. Ak nastal úraz v zahraničí, poskytnúť poisťovateľovi tieto dokumenty v slovenskom jazyku, preklad musí byť úradne overený,
- d) podrobiť sa lekárskemu vyšetreniu u lekára, ktorého určí poisťovateľ,
- e) vyplniť formuláre a predložiť všetky lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
- f) zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poistenú osobu liečili alebo vyšetřovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz, a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií,
- g) poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
- h) preukázať, že k úrazu došlo.

#### Článok 9

##### Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu a hospitalizácie v dôsledku úrazu má poistená osoba uvedená v článku 5 tejto časti.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu má oprávnená osoba určená podľa § 817 Občianskeho zákonníka.
3. Ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb, ako je počet miest na sedenie uvedený v osvedčení o evidencii, alebo v technickom preukaze, poistné plnenie sa pre každú poistenú osobu vypočíta v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.

#### Článok 10

##### Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v prípade smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu do jedného roka odo dňa vzniku poistnej udalosti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.
3. K hláseniu poistnej udalosti je potrebné doložiť okrem dokumentov uvedených v článku 8 tejto časti aj overenú kópiu

úmrtného listu a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti. Poistovateľ je oprávnený požadovať ďalšie potrebné doklady a vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

#### Článok 11

##### Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ poistenej osobe poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistená osoba právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poistenej osoby.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie, ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený.
5. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100 %.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, Poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### Článok 12

##### Denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu, ak je to v PZ dohodnuté

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, vyplatí poisťovateľ denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu za každý kalendárny deň, počas ktorého bola poistená osoba v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaná, ak je hospitalizácia z lekárskeho hľadiska nutná.
2. Výška denného odškodného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Denné odškodné poisťovateľ vyplatí za každý úraz najviac za 60 dní hospitalizácie v priebehu 2 rokov odo dňa úrazu. K uplatneniu nároku na denné odškodné je nutné predložiť potvrdenie zdravotníckeho zariadenia o dĺžke hospitalizácie a priebehu liečby s uvedením diagnózy.
4. Za hospitalizáciu sa považuje pobyt v zdravotníckych zariadeniach, v ktorých je poistenej osobe poskytovaná opatera pod stálym lekárskeým dozorom.
5. Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v kúpeľoch, ozdravovniach, liečebniach tuberkulózy, nervových a psychiatrických liečebniach, domovoch dôchodcov, domovoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobu chorých, hospitalizácia iba z dôvodu vykonávania rehabilitácie.
6. Poistné plnenie bude vyplatené po skončení hospitalizácie. Celkový počet dní hospitalizácie sa určí počtom polnoci hospitalizácie.

#### Článok 13

##### Zníženie poistného plnenia

1. Okrem možností poisťovateľa na zníženie poistného plnenia uvedených v časti A, článku 12 týchto VPP PMV, poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia:
  - a) v prípade poistnej udalosti spôsobenej zjavným preceňovaním vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poistenej osoby,
  - b) ak k následkom poistnej udalosti prispeli aj choroby alebo telesné chyby poistenej osoby, v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej chyby,
  - c) v prípade smrti až o 50 %, ak zomrie poistená osoba v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobila inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti,
  - d) ak poistená osoba v čase poistnej udalosti nebola prípu-

taná bezpečnostným pásom alebo iným zadržiavacím zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil, alebo detským zadržiavacím zariadením,

- e) ak poistená osoba poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 8 tejto časti VPP PMV,
  - f) ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba, ktorá utrpela úraz, obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou, ktorý je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.
2. Zníženie poistného plnenia je poisťovateľ oprávnený uplatniť len voči osobe, ktorej sa týkajú dôvody zníženia.

#### ČASŤ D

##### DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na batožinu osôb prepravovaných vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, krádeže a straty (ďalej len „doplnkové poistenie batožiny“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom vzala so sebou na cestu, zodpovedajúce účelu a dĺžke cesty, a veci, ktoré si osoba prepravovaná vozidlom zakúpila počas cesty.

#### Článok 2

##### Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny vzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistenej veci pri havárii vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živej udalosti, ktorou bolo poškodené vozidlo, pre ktoré bolo toto poistenie dojednané,
  - c) ku krádeži batožiny z vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
  - d) ku krádeži batožiny spolu s vozidlom, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
2. V prípade krádeže batožiny podľa ods. 1 písm. c) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak:
  - a) poisťník alebo osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola ukradnutá z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny,
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktívované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené, a následnej manipulácii s ním.

#### Článok 3

##### Poistné plnenie

1. Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky v poistnej zmluve dojednanej poistnej sumy.
2. Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve pre jednu vec.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
4. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
5. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
6. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho



- istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu vecí z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
7. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Túto poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

#### Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 týchto VPP PMV, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody na nasledovných veciach:

- doklady, platobné, čipové, magnetické a členské (klubové) karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny a kľúče,
- prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, tovar určený na ďalší predaj a obchodné vzorky,
- umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedadičiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.),
- elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
- zvieratá a rastliny,
- hodinky, klenoty a predmety z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, predmety z kožušiny,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva, výpočtová technika a jej príslušenstvo,
- nosiče dát a záznamov,
- lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.

#### Článok 5 Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Okrem povinností uvedených v článku 11 časti A týchto VPP PMV je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v tomto článku.:
- Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola osoba, ktorá bola vozidlom prepravovaná, zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola poistená osoba zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní od vrátenia alebo nájdenia ukradnutej veci.
- V prípade poistnej udalosti je osoba, ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo ukradnutá z vozidla, povinná poisťovateľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, alebo faktúru za opravu poškodenej veci,
  - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok,

- potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu poškodenia batožiny počas prepravy,
  - polícajnú správu.
5. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, písomne oznámiť iného poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

#### ČASŤ E DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL Článok 1 Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na sklá vozidiel pre prípad ich poškodenia alebo zničenia (ďalej len „poistenie skiel“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

#### Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na sklo čelného a zadného okna vozidla a sklá bočných okien vozidla (ďalej len „sklo vozidla“), ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednania poistenia sú v nepoškodenom stave.
- Poistenie sa vzťahuje na také poistné udalosti, z ktorých nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

#### Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti A, článku 8 a časti B, článku 3 sa poistenie nevzťahuje na:

- ukradnutie skiel vozidla,
- škody na veciach spojených so sklami vozidla (diaľničné známky, ochranné fólie, clony a pod.),
- škody súvisiace s poškodením, zničením alebo ukradnutím skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia a pod.).

#### Článok 4 Poistné plnenie

Poistné plnenie nemá vplyv na bezškodový priebeh poistenia.

#### ČASŤ F Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení v častiach A až F týchto VPP PMV sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
- Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PMV odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PMV tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
- Tieto VPP PMV/1013 nadobúdajú účinnosť dňom 15. 10. 2013.

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

### Článok 1

#### Výklad pojmov

**Užívateľ asistenčných služieb** – je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

**Poistenie** – je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

**Asistenčné služby** – je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

**Asistenčná udalosť** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Poskytovateľ asistenčných služieb** – je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

**Vozidlo s asistenčnými službami** – je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

**Dopravná nehoda** – je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

**Porucha** – je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

**Trvalé bydlisko** – je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

**Zahraničie** – sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

**Zorganizuje** – znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené tretou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

### Článok 2

#### Asistenčné služby

##### k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

#### Článok 3

##### Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámeny paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

## Článok 4

### Asistenčné služby pre havarijné poistenie

#### a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

#### Článok 5

##### Asistenčné služby pre doplnkové poistenie

##### „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

##### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

##### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

##### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtáh vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odtáh vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtáh vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtáh do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.4 Vybítá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtáh vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtáh vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

## Článok 6

### Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
  - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
  - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti  
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.  
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkolvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
  - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
  - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

## Článok 7

### Všeobecné ustanovenia

Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poistná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poistná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní.

Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poistnej zmluvy.



## Príloha č. 4 - Sadzobník KASKO pre flotily

Sadzobník havarijného flotilové poistenie mesto Trnava						
Značka/druh motorového vozidla	Sadzba Havaria+Živel+Krádež Spoluúčast 5% min 65€					
Alfa Romeo	3,81					
Audi	4,87					
BMW 1	3,93					
BMW 2	4,93					
Cadillac	4,93					
Citroen	3,10					
Dacia	2,28					
DAF	3,35					
Daihatsu	3,03					
Dodge	4,93					
Fiat	3,35					
Ford	3,29					
GAZ	2,28					
Honda	3,03					
Hyundai	3,03					
Chevrolet	3,03					
Chrysler	4,93					
Isuzu	3,93					
IVECO	3,35					
JEEP	4,93					
KIA	3,03					
Lada	2,28					
Lancia	3,35					
Land Rover	4,93					
Lexus	4,93					
Mazda	3,03					
Mercedes Benz 1	3,93					
Mercedes Benz 2	4,93					
Mini	3,93					
Mitsubishi	3,03					
Nissan	3,03					
Opel	3,74					
Peugeot	3,10					
Renault	3,10					
Rover	3,35					
Saab	3,35					
Sang-Yong, Tata	4,67					
Seat	3,42					
Smart	3,93					
Subaru	3,03					
Suzuki	3,03					
Škoda 1-Octavia, Fabia, Roomster	2,41					
Škoda 2-užitkové (Octavia, Fabia, Roomster)	2,78					
Škoda Superb	2,96					
Toyota	3,03					
Volvo	4,93					
VW 1	3,68					
VW 2	3,87					
Motocykle do 50 ccm	6,00					
Motocykle od 51 do 350 ccm	9,02					
Motocykle nad 350 ccm	12,00					
Nákladné vozidlá od 3,5 do 12 ton	2,25					
Nákladné vozidlá nad 12 ton	2,01					
Ťahače	2,00					
Traktory	0,63					
Autobus mestký	3,22					
Autobus do 5 ton	2,54					
Autobus nad 5 ton	3,81					
Prípojné vozidla do 750 kg	4,60					
Prípojné vozidla od 750 do 10 000 kg	3,81					
Návesy od 10 000 do 24 000 kg	1,74					
Návesy nad 24 000 kg	1,61					
Obyt. automobil do celkovej hmotnosti 10 000 kg	3,45					

Na poistné je uplatnená 30% zľava







Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

### O aké poistenie ide?

Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel je poistením Vašich motorových a prípojných vozidiel pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo krádeže.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou môžu byť poistené motorové alebo prípojné vozidlá, ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu pre nasledovné poistné krytia:

- ✓ Havária (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami), alebo
- ✓ Havária a krádež (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami, krádež vozidla, krádež štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené použitie vozidla).

Ak sú na poistnej zmluve dojednané vyššie uvedené riziká, tak môžu byť výberom poistené aj nasledovné krytia:

- Úrazové poistenie (doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovanými motorovým vozidlom):
  - smrť v dôsledku úrazu
  - trvalé následky v dôsledku úrazu
  - denné odškodné v prípade hospitalizácie.
- Poistenie batožiny (doplnkové poistenie batožiny pre prípad poškodenia, straty, krádeže batožiny)
- Poistenie skiel (doplnkové poistenie skiel pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel)
- Asistenčné služby pre osobné motorové vozidla do 3,5 tony (súčasťou krytia v hromadnom havarijnom poistení motorových vozidiel, alebo ako doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“).

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.

**Podmienkou uzatvorenia poistenia je, aby na celú dobu poistenia jednotlivého vozidla bolo uzatvorené krytie Havária alebo Havária a krádež.**

Pri zániku krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené na poistnej zmluve pre dané vozidlo.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Škoda,

- \* ktorá vznikla v dôsledku použitia vozidla na iné účely než je uvedené v poistnej zmluve,
- \* ktorá vznikla na vozidle, jeho štandardnej a doplnkovej výbave ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
- \* ktorá vznikla funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a škody spôsobené elektromagnetickým poľom, výbojom,
- \* ktorá vznikla v dôsledku výbuchu prepravovaného materiálu,
- \* ktorú utrpel vodič alebo posádka vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a nebolo dojednané úrazové poistenie,
- \* ktorá vznikla pri využití vozidla ako pracovného stroja,
- \* **za úraz sa nepovažuje:** samovražda, úmyselné spôsobené ujmy na svojom zdraví, choroby z povolania, cieвне mozgové príhody,
- \* **z poistenia batožiny sú vylúčené:** lode, člny, klenoty, umelecké predmety, veci z drahých kovov, peniaze, šeky, výpočtová technika a jej príslušenstvo, mobilné telefóny, zvieratá, rastliny, potraviny, zbrane a strelivo,
- \* **z poistenia skiel sú vylúčené:** ukradnutie skiel, diaľničné známky, ochranné fólie,
- \* **v poistení asistenčných služieb:** náklady za služby, ktoré si zorganizuje poistený sám, bez súčinnosti poskytovateľa asistenčných služieb.

**Úplný zoznam predmetov poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody alebo poškodenia:

- ! spôsobené vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ! spôsobené zásahom štátnej alebo úradnej moci,
- ! vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
- ! vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla,
- ! spôsobené pohybom nesprávne uloženej/zaistenej batožiny/nákladu,
- ! vzniknuté pri pretekoch, prípravných jazdách k nim,
- ! vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatok technických kvapalín a pod.),
- ! ak v čase vzniku poistnej udalosti krádeže nebolo použité povinné zabezpečenie motorového vozidla,

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poistného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
- dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
- umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
- v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (napr. asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
- ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Pri zániku poistného krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené v poistnej zmluve pre dané vozidlo.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo dohodou zmluvných strán. Poistenie jednotlivého vozidla zanikne aj zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla, likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla alebo dohodou zmluvných strán.



Poistovňa

Union poistovňa, a. s.  
 Karadžičova 10  
 813 60 Bratislava  
 IČO: 31322051  
 DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
 Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

### 1. Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá

Cieľom týchto informácií je Vám vysvetliť aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

### 2. Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom je Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákaznickeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č. 3832/B.

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).

### 4. Kto je dotknutou osobou, pre účely týchto informácií?

Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), alebo ste zástupca klienta, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, dedič klienta, poškodený z poistnej udalosti, iná fyzická osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracovávať pri vykonávaní poisťovacej činnosti, fyzická osoba, ktorá sa zúčastní nami vyhlásenej súťaže.

### 5. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu vzťahujúceho sa k činnostiam našej spoločnosti, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas a kategórie osobných údajov aké o Vás spracúvame	Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávaní osobných údajov, kde sa nevyžaduje Váš súhlas
<p><b>Účel spracúvania:</b> Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti, plnenie úloh podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých</p>	<p><b>Právny základ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia)</li> <li>- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).</li> </ul> <p><b>Doba uchovávaní:</b> počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia</p>

<p>zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“).</p> <p><b>Kategória osobných údajov</b> pri výkone poisťovacej a zaisťovacej činnosti<sup>1</sup> (viď. poznámka pod čiarou nižšie).</p>	<p>premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu poisťnej udalosti. Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov (ak sa na webe nedokončia predajný proces) a po dobu dvoch rokov (ak sa na webe dokončia predajný proces a potenciálny klient nezaplatí poistné).</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Plnenie našich zákonných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov: napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci, predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrana pred financovaním terorizmu a vykonávanie medzinárodných sankcií.</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b></p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav)</p> <p>c) ďalšie osobné údaje uvedené v osobitných právnych predpisoch.</p>	<p><b>Právny základ:</b></p> <p>- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).</p> <p><b>Doba uchovávanía:</b> po dobu nevyhnutnú podľa príslušných právnych predpisov; pri vedení účtovníctva 10 rokov od zaevidovania účtovného dokladu; pri bežnej korešpondencii 5 rokov od uzatvorenia spisu; pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ochrane pred financovaním terorizmu a vykonávaní medzinárodných sankcií 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak Finančná spravodajská jednotka neurčí dlhšiu lehotu.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Vybavovanie sťažností.</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b></p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (zdravotný stav).</p>	<p><b>Právny základ:</b></p> <p>- plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia)</p> <p>- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia).</p> <p><b>Doba uchovávanía:</b> 5 rokov po uzatvorení spisu.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b></p> <p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií)</p> <p>b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p><b>Právny základ:</b></p> <p>- splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia)</p> <p>- náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia); takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti, pričom máte právo voči takémuto spracúvaniu namietat'.</p> <p><b>Doba uchovávanía:</b> 10 rokov po ukončení preverovania.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv.</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b></p>	<p><b>Právny základ:</b> náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania,</p>

<sup>1</sup> Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, ale osobné údaje na tento účel, pri ktorých nie je vyznačená nepovinnosť ste podľa zákona o poisťovníctve povinný nám poskytnúť t.j. poskytnutie údajov na tento účel je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy a ich neposkytnutie môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistenia z našej strany. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

<p>a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav, kamerové záznamy).</p>	<p>uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. <b>Doba uchovávanía:</b> 10 rokov od uzavretia spisu resp. do uplynutia premlčacej doby.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b> a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií) b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).</p>	<p><b>Právny základ:</b> náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. <b>Doba uchovávanía:</b> 5 rokov od vytvorenia záznamu.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktami alebo službami, vrátane profilovania.</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b> bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).</p>	<p><b>Právny základ:</b> náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. <b>Doba uchovávanía:</b> počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Prieskum spokojnosti</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b> bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).</p>	<p><b>Právny základ:</b> náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. <b>Doba uchovávanía:</b> 3 mesiace od vykonania prieskumu.</p>
<p><b>Účel spracúvania osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)</b></p> <p><b>Účel spracúvania:</b> Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania, pri ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem, ako právny základ.</p> <p><b>Kategória osobných údajov:</b> bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).</p>	<p><b>Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov, kde sa vyžaduje Váš súhlas</b></p> <p><b>Právny základ:</b> Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky. <b>Doba uchovávanía:</b> po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.</p>
<p><b>Účel spracúvania:</b> Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (cookies a IP adresy).</p>	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a></p>



## 6. Ako získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás alebo prostredníctvom sprostredkovateľov (najmä finančných agentov), ktorí sú s nami v zmluvnom vzťahu, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Slovenskej kancelárie poisťovateľov (v súvislosti s overovaním bezškodového priebehu v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), polície a orgánov verejnej moci a z príslušných registrov. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní na účel ochrany klientov a prevencie pred poisťovacími podvodmi.

## 7. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vybraní príjemcovia a kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté Vaše osobné údaje sú uvedené v *Prílohe č. 1 Prijemcovia (vrátane sprostredkovateľov) a kategórie príjemcov osobných údajov* tohto dokumentu.

## 8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
- 8.2. Právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnení niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
- 8.6. **Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietat' podľa článku 21 nariadenia máte v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
- 8.7. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;
- 8.8. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;
- 8.9. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika alebo písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**  
Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**  
Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie - automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov pri nasledovných účeloch/podúčeloch:
- 10.1 Profilovanie súvisiace s účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti na účely analýzy poisťného rizika pri upisovaní rizík a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov;
  - 10.2 Profilovanie súvisiace s marketingovým oslovovaním v podobe cielej marketingovej ponuky;
  - 10.3 Profilovanie súvisiace s predchádzaním poisťných podvodov, na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochrany pred financovaním terorizmu a vykonávaním medzinárodných sankcií.
- Dôsledkom profilovania môže byť napr. odmietnutie uzatvorenia poistenia (v rámci upisovania rizík alebo predchádzania podvodom), zohľadnenie škodovosti pri stanovení podmienok Vášho poistenia, vrátane výšky poisťného, zaslanie/nezaslanie cielej marketingovej ponuky.
11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**
12. **Prenos osobných údajov**  
Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.  
V rámci niektorej marketingovej komunikácie a/alebo prieskumu spokojnosti a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov Google, Facebook, Mailchimp, Microsoft v súvislosti s najmä online aktivitami. Títo dodávateľia sú z USA, t.j. z tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje v zmysle aktuálnej legislatívy a judikatúry primeranú úroveň ochrany v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä z dôvodu zrušenia mechanizmu EU-US Privacy Shield. V zmysle aktuálnej judikatúry sú prevádzkovatelia v prípade potreby povinní pristúpiť k dodatočným zárukám. Našimi zárukami sú prehodnotenie a prijatie dodatočných opatrení napr. vo forme šifrovania a uchovávanía údajov len na zálohu a iné účely, ktoré nevyžadujú prístup k údajom. Štandardné zmluvné doložky dodávateľov z USA sú uvedené na ich webových stránkach.
13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**  
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu (vrátane Prílohy č.1), pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk) v časti Ochrana osobných údajov.



