

LICENČNÁ ZMLUVA

č. 089-Z/2023

uzavretá na základe § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z, Autorský zákon, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 UŽÍVATEĽ

Názov: Úrad pre verejné obstarávanie
Sídlo: Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava
Zastúpený: JUDr. Peter Kubovič, predseda úradu
IČO: 31 797 903
DIČ: 202 1511008
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: [REDACTED]

(ďalej v tejto zmluve len „Užívateľ“)

1.2 POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno: Seyfor Slovensko, a.s.
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
zastúpený: Ing. Peter Vilem, člen predstavenstva
IČO: 36237337
DIČ: 2020193890
Banka: [REDACTED]
Číslo bank. účtu: [REDACTED]
Zapísaná: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka 2969/B

(ďalej v tejto zmluve len „Poskytovateľ“ a spolu s Užívateľom aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili Zmluvné strany túto zmluvu:

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť oprávnenie na užívanie programového vybavenia VEMA na spracovanie dát Užívateľa v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „aplikácie“), jeho inštaláciu, podporu a následnú údržbu, ako aj záväzok Užívateľa zaplatiť za poskytnuté oprávnenie a súvisiacu údržbu a konzultácie cenu dohodnutú v zmluve.
- 2.2 K aplikáciám bude Poskytovateľ poskytovať aktualizácie. Aktualizácie aplikácie budú poskytované v nadväznosti na zmeny a nadobudnutie účinnosti všeobecne platných právnych predpisov, prípadne v termínoch dohodnutých s Užívateľom, najneskôr však do 30. dňa od účinnosti právnych predpisov.
- 2.3 Podpora a údržba bude obsahovať najmä opravy chýb aplikácií, poskytovanie upgrade a update verzií.

- 2.4 Poskytovateľ zabezpečí odborné konzultácie – zabezpečenie aplikačných a systémových konzultácií, ktoré budú realizované na základe objednávok Užívateľa. Odborné konzultácie budú poskytované v telefonicknej, e-mailovej forme a prostredníctvom Microsoft Teams v rozsahu maximálne 20 hodín počas obdobia 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ zabezpečí implementačné služby aplikácie Cestovné príkazy zahŕňajúce implementáciu a zaškolenie v rozsahu maximálne 24 hodín počas obdobia 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, ktoré budú realizované na základe objednávok Užívateľa.
- 2.6 Užívateľ nie je povinný vyčerpať celkový rozsah služieb podľa bodu 2.4. a 2.5. tohto článku zmluvy počas doby trvania zmluvy.
- 2.7 Činnosti v zmysle bodov 2.3, 2.4 a 2.5 tohto článku zmluvy budú poskytované počas pracovných dní v čase od 8,00 - 16,00 hod.

3 C E N A

- 3.1 Cena predmetu zmluvy uvedeného v čl. 2 tejto zmluvy je v zmysle § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov určená na základe cenovej ponuky Poskytovateľa zo dňa 4.12. 2023, predložená v nadväznosti na realizovaný postup zadania zákazky a výzvu na predloženie cenovej ponuky zo dňa 5.12.2023. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Cena predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodov 2.1 až 2.3 tejto zmluvy je vo výške

4 435,92 EUR bez DPH

(slovami: štyritisícštyristotridsaťpäť eur a deväťdesiatdva centov),

cena predmetu zmluvy podľa čl.2 bodu 2.4 je určená sadzbou za 1 hodinu vo výške

53,00 EUR bez DPH

(slovami: päťdesiattri eur),

cena predmetu zmluvy podľa čl.2 bodu 2.5 je určená sadzbou za 1 hodinu vo výške

56,25 EUR bez DPH

(slovami: päťdesiatšesť eur a dvadsaťpäť centov),

- 3.3 DPH bude pripočítaná v zodpovedajúcej zákonnej výške ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 3.4 Každá faktúra vystavená poskytovateľom podľa tohto článku zmluvy je splatná 14 dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi. Každá faktúra vystavená poskytovateľom podľa tejto zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a tejto zmluvy. V prípade, že ktorákoľvek faktúra vystavená Poskytovateľom podľa tejto zmluvy nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a tejto zmluvy je Užívateľ opravený ju vrátiť v lehote splatnosti Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti vrátenej faktúry a nová 14 dňová lehota začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry Užívateľovi.

4 PROTİKORUPČNÁ DOLOŽKA

- 4.1 Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
- 4.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi odberateľa, za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Užívateľovi akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 4.4 V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku zmluvy Poskytovateľom je Užívateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Zákazníka od zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania na jeho strane, odškodní Užívateľa v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku zmluvy.

5 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 5.1 Užívateľ je podľa § 3 písm. m) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZKB“) prevádzkovateľom základnej služby.
- 5.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že Užívateľ je oprávnený uzavrieť s Poskytovateľom túto zmluvu vtedy, ak je v súlade s ust. § 9 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu Slovenskej republiky č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška NBÚ č. 362/2018 Z. z.“).
- 5.3 Na základe analýzy rizík dodávateľských služieb vykonanej Užívateľom sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia kybernetickej bezpečnosti uvedené minimálne v rozsahu podľa bodu 5.4 zmluvy, pričom Poskytovateľ prehlasuje, že prijal, realizuje a v priebehu celého trvania zmluvného vzťahu podľa tejto zmluvy bude prijímať, realizovať a dodržiavať bezpečnostné opatrenie podľa § 20 ods. 3 ZKB a s bezpečnostnou politikou Užívateľa súhlasí.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) Dodržiavať všetky bezpečnostné politiky vyplývajúce z Prílohy č. 2 k tejto zmluvy,
 - b) Zachovávať dôvernosť informácií poskytnutých Užívateľom v rámci plnenia tejto zmluvy v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 2 k tejto zmluve. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa podľa § 9 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., na ktorej plnenie sa Poskytovateľ zaväzuje,
 - c) viesť evidenciu osôb zúčastnených na predmete plnenia tejto zmluvy a poskytovať ju Užívateľovi, a to aj bez vyžiadania, inak bezodkladne po vyžiadaní Užívateľom,
 - d) umožniť užívateľovi výkon kontrolných činností a auditu a poskytnúť Užívateľovi za účelom výkonu kontrolných činností a auditu potrebnú súčinnosť. Náklady spojené s výkonom kontrolných činností a auditu znáša Užívateľ, s výnimkou porušenia

- záväzkov podľa tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa, v takom prípade znáša náklady spojené s výkonom kontrolných činností a auditu Poskytovateľ.
- e) Bezodkladne informovať Užívateľa o subdodávateľovi, ktorý má hoci čiastočne zabezpečiť plnenie namiesto Poskytovateľa; na poskytovanie služby subdodávateľom sa vyžaduje predchádzajúci súhlas zo strany Užívateľa, s výnimkou materskej spoločnosti Seyfor, a.s. Brno,
 - f) Bezodkladne informovať Užívateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, najmä včas poskytnúť informácie o zraniteľnosti aplikácií, ako aj poskytnúť súčinnosť pri riešení kybernetického incidentu. Spôsob komunikácie vyplýva z Prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 5.5 Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku zmluvy, najmä, no nie výlučne, porušenie povinností podľa bodu 5.3 a 5.4 zmluvy, sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa, na základe ktorého je Užívateľ oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť. Poskytovateľ je v takom prípade zodpovedný za škodu, ktorá porušením jeho povinností Užívateľovi vznikne.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje pred ako aj po ukončení zmluvného vzťahu poskytnúť Užívateľovi všetku súčinnosť potrebnú na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby. Uvedeným nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa podľa § 9 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z.

6 TRVANIE ZMLUVY

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden dostane Užívateľ a jeden Poskytovateľ.
- 7.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia §5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovení zákon č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 7.3 Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať, a to písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Všetky zmeny alebo doplnky k tejto zmluve vrátane jej príloh môžu byť vykonávané iba písomne, a to formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.5 Zmluvná strana má povinnosť oznámiť do siedmich dní druhej Zmluvnej strane zmenu sídla alebo iných kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
- 7.6 Nevymáhateľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy malo byť z akéhokoľvek dôvodu zbavené platnosti či vymáhateľnosti, zaväzujú sa Zmluvné strany dohodnúť na náhrade takéhoto ustanovenia novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
- 7.7 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, vrátane príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej

vôli, vykonanej nie v tiesni, či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.

7.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky a rozsah požadovaných aplikácií;
- Príloha č. 2 – Obchodné podmienky;
- Príloha č. 3 – Technické a prevádzkové podmienky;
- Príloha č. 4 – Cena za plnenie predmetu zmluvy

V Bratislave dňa 11.12.2023 V Bratislave dňa 8.12.2023

Užívateľ



JUDr. Peter Kubovič
predseda úradu

Poskytovateľ

Seyfor

Seyfor S
Plynáren
IČO 362
IČ DPH
seyfor.s



Ing. Peter Vilem
člen predstavenstva

Predmetom zákazky je poskytnúť oprávnenie na užívanie programového vybavenia VEMA na spracovanie dát Užívateľa, jeho inštaláciu, podporu a následnú údržbu v rozsahu:

1. K aplikáciám bude poskytovať aktualizácie. Aktualizácie aplikácie budú poskytované v nadväznosti na zmeny a nadobudnutie účinnosti všeobecne platných právnych predpisov, prípadne v termínoch dohodnutých s Užívateľom, najneskôr však do 30. dňa od účinnosti právnych predpisov.
2. Podpora a údržba bude obsahovať najmä opravy chýb aplikácií, poskytovanie upgrade a update verzií.
3. Odborné konzultácie – zabezpečenie aplikačných a systémových konzultácií, ktoré budú realizované na základe objednávok Užívateľa. Odborné konzultácie budú poskytované v telefonicknej, e-mailovej forme a prostredníctvom Microsoft Teams v rozsahu maximálne 20 hodín počas obdobia 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ zabezpečí implementačné služby aplikácie Cestovné príkazy zahŕňajúce implementáciu a zaškolenie v rozsahu maximálne 24 hodín počas obdobia 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, ktoré budú realizované na základe objednávok Užívateľa.
5. Objednávateľ požaduje, aby mu činnosti podpora a údržba, odborné konzultácie a implementačné služby boli poskytované počas pracovných dní v čase od 8,00 - 16,00 hod.

Zoznam a rozsah požadovaných aplikácií

Aplikácie budú prevádzkované v užívateľskej verzii v rozsahu 400 osobných čísel.

1. Mzdy

Kompletné spracovanie mzdovej agendy, výpočet miezd a plátov podľa aktuálne platnej legislatívy. Podpora požiadaviek vyplývajúcich zo **Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov** (GDPR). Spracovanie viacerých súbežných pracovnoprávných vzťahov u jedného zamestnanca. Vystavovanie prevodných príkazov pre bežne využívané banky. Elektronická komunikácia so štátnou pokladňou prostredníctvom integračného rozhrania. Elektronická komunikácia so sociálnou poisťovňou, všetkými zdravotnými poisťovňami a daňovým úradom. Rezortné riešenie, spracovanie plátov vo verejnej správe a štátnej službe.

2. Personalistika

Kompletné spracovanie širokej škály personálnych údajov o zamestnancoch – osobné údaje, pracovno-právne údaje, vzdelanie a prax, lekárske prehliadky, znalosti a odborné skúšky, pracovné a životné jubileá, adaptačný proces, personálne prehľady atď.

3. Dochádzka

Rozvrhnutie pracovnej doby s možnosťou užívateľskej definície rozvrhov. Kontrola dochádzky v reálnom čase. Napojenie na mzdový systém. Presná evidencia dochádzky, podpora formy identifikačných predmetov (čipových kariet).

4. Aplikácia „Virtuálny terminál“

5. Aplikácia „e-Dovolenka“

6. Aplikácia „Rekreačné poukazy“

7. Aplikácia „GDPR“

8. Aplikácia „Cestovné príkazy“

Obchodné podmienky pre produkt Vema

spoločnosti Seyfor Slovensko, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36237337, zapísaná Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2969/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

Tieto obchodné podmienky Poskytovateľa v súlade s ustanovením § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, vzniknuté na základe licenčnej zmluvy na užívanie programového vybavenia IS Vema, alebo v súvislosti s ňou.

Čl.1 Definícia pojmov

Pre účely týchto obchodných podmienok strany definujú tieto pojmy:

- a) aplikácia Ekos – aplikácie z oblasti ekonomiky,
- b) aplikácia HR – aplikácie z oblasti ľudských zdrojov,
- c) licencia – oprávnenie na užívanie aplikácií v súlade s ich určením,
- d) licenčná karta – je elektronickým ekvivalentom prílohy č. 1 licenčnej zmluvy, ktorá obsahuje rozsah licencie,
- e) licenčný mesiac – mesiac, v ktorom sa platí Poplatok za poskytnutie práva používať produkt podľa čl. 3 odst. 3.2 týchto obchodných podmienok, popr. Poplatok za poskytnutie práva používať aktuálne verzie podľa čl. 7.; licenčný mesiac je stanovený na základe dohody strán,
- f) licenčná zmluva – zmluva, ktorou Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi oprávnenie na používanie aplikácií v dohodnutom rozsahu a Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu. Licenčná zmluva je uzatváraná v elektronickej podobe. Ak je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzatvorená zmluva tiež v listinnej podobe a ak sa dostane niektoré ustanovenie uvedené v elektronickej zmluve do rozporu s ustanovením listinnej licenčnej zmluvy, bude mať prednosť ustanovenie uvedené v listinnej zmluve. Ak je zmluva uzatváraná v nadväznosti na akceptovanú ponuku Poskytovateľa, stáva sa ponuka súčasťou zmluvy, pričom ak sa dostanú niektoré ustanovenia uvedené v ponuke do rozporu s ustanovením licenčnej zmluvy či obchodných podmienok, bude rozhodujúce toto poradie: listinná licenčná zmluva, ak je uzatvorená, ponuka Poskytovateľa, elektronická licenčná zmluva, tieto obchodné podmienky,
- g) osobné číslo – osoba, ktorá aktívne pracuje a vstupuje do výpočtu miezd, bez ohľadu na to, či ide o pracovný pomer alebo iný vzťah (DPP/DPC, služobný pomer, člen zastupiteľstva, člen družstva atď.) a v konkrétnom mesiaci odpracovala aspoň jeden deň, prípadne aspoň jeden deň neodpracovala (dovolenka, dočasná pracovná neschopnosť atď.).
- h) programové vybavenie IS Vema – autorské dielo chránené príslušnými právnymi predpismi,
- i) Referenčná dokumentácia - pozostáva z elektronickej dokumentácie, ktorá je v online podobe dostupná z aplikácií, Technických a prevádzkových podmienok (http://www.vema.sk/file/514/Prevadzkovye_prostredie.pdf) a pokynov na Zákazníckom webe,
- j) Užívateľ – nadobúdateľ licencie,
- k) verzia distribučného balíčka – je daná číselnou trojicou vo formáte GG.VV.MM, kde GG je generačné číslo verzie (mení sa pri podstatných zmenách aplikácie alebo modulu), VV je číslo verzie a MM je číslo modifikačných a inovačných úprav,
- l) Zákaznícky web – adresa <http://zakaznik.vema.sk>, Užívateľ má zaistený prístup na Zákaznícky web, na ktorý je potrebné sa najprv zaregistrovať postupom uvedeným

na vstupnej stránke a je povinný ho priebežne sledovať. Pokyny zverejnené na Zákazníckom webe sú súčasťou Referenčnej dokumentácie,

- m) ZOOÚ – zákon č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- n) GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Čl.2 Licenčné podmienky

- 2.1 Užívateľovi sa poskytuje licencia zvoleného produktu v ich zvolenom rozsahu. Licenciu nadobúda uhradením prvého poplatku za poskytnutie práva používať produkt podľa čl. 3 odst. 3.2 týchto obchodných podmienok, za nasledujúce mesačné poplatky získava oprávnenie používať verzie produktu aktuálne pre dané obdobie.
- 2.2 Licencia sa poskytuje ako nevýhradná, obmedzená územím Českej a Slovenskej republiky, množstevným rozsahom určeným pri aplikáciách HR počtom osobných čísel a pri aplikáciách Ekos počtom riadkov v účtovnom denníku za fiškálny rok.
- 2.3 Poskytnutie licenčných práv môže byť podmienené dodaním licenčných podkladov.

Čl.3 Platobné podmienky

- 3.1 Ceny sú dané platným cenníkom Vema, ktorý je k dispozícii na vyžiadanie v sídle spoločnosti.

3.2 Poplatok za poskytnutie práva používať produkt

- 3.2.1 Pri aplikáciách HR sa poplatok určuje s ohľadom na počet osobných čísel, pri aplikáciách Ekos sa určuje podľa počtu riadkov v účtovnom denníku za fiškálny rok.
- 3.2.2 Poplatok je stanovený za mesiac využívania. Poplatok sa hradí štvrťročne dopredu. V prípade zakúpenia v priebehu kalendárneho štvrťroku uhradí Užívateľ zodpovedajúci počet mesiacov do konca daného štvrťroku, ďalej nasledujú štvrťročné platby.
- 3.2.3 Faktúra na uhradenie poplatku bude vystavená v prvom mesiaci daného kalendárneho štvrťroku so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Poplatok sa hradí na účet uvedený na faktúre. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe v súlade s ustanovením § 71 odst. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Uzatvorením licenčnej zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas pre akékoľvek použitie daňového dokladu v elektronickej podobe.
- 3.2.4 Užívateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, alebo má iné závary v obsahu podľa zmluvy. Vo vrátenej faktúre musí vyznačiť dôvod vrátenia. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry.
- 3.2.5 Výška poplatku môže byť na začiatku každého ďalšieho roku užívania upravená o medziročnú mieru nárastu spotrebiteľských cien za ostatný tovar a služby tak, ako budú pre bezprostredne predchádzajúce obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Štatistickým úradom SR na jeho webových stránkach www.statistics.sk.

3.3 Zmena rozsahu licencie

3.3.1 HR

Pri zmene rozsahu licencie (zmena v počte osobných čísel, rozšírenie o ďalšie aplikácie atď.) sa vychádza z rozdielu cien po zmene a pred zmenou rozsahu licencie. Ak je rozdiel kladný, Užívateľ hradí doplatok a primerane sa mení výška následne účtovaných poplatkov. Ak je rozdiel záporný, poplatok hradený Užívateľom sa na základe jeho žiadosti primerane zníži.

3.3.2 Ekos

Pokiaľ dôjde v priebehu fiškálneho roku k prekročeniu počtu riadkov v účtovnom denníku podľa zvolenej tarify, Užívateľ uhradí rozdiel v cene medzi prekročenou tarifou a najbližšou vyššou tarifou za uplynulé mesiace aktuálneho fiškálneho roku. Pre zvyšné mesiace aktuálneho fiškálneho roku Užívateľ hradí cenu podľa vyššej tarify. Pre ďalší fiškálny rok má Užívateľ možnosť zmeny tarify. Pokiaľ tak neurobí, hradí naďalej poplatok podľa vyššej tarify.

Čl.4 Práva a povinnosti strán

4.1 Užívateľ sa zaväzuje, že počas užívania aplikácií Vema bude:

- a) používať aplikácie spôsobom uvedeným v Referenčnej dokumentácii a postupovať v súlade s touto dokumentáciou,
- b) používať verzie aplikácií platné pre spracovávané obdobie,
- c) vytvárať iba záložnú či archívnu kópiu aplikácií, ak je nevyhnutná,
- d) oprávnený robiť si kópie Referenčnej dokumentácie len pre vlastnú potrebu.

4.2 Užívateľ nie je oprávnený:

- a) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom poskytnúť licenciu tretím osobám, či inak sprístupniť aplikácie tretím osobám,
- b) zasahovať do binárneho kódu ani zdrojového kódu aplikácií tam, kde je dostupný, ani inak s ním manipulovať; nesmie hlavne upravovať či akokoľvek meniť aplikácie, rozmnožovať či spracovávať kód atď.,
- c) skúmať, študovať či skúšať funkčnosť aplikácií za účelom zistenia myšlienok a princípov, na ktorých sú založené,
- d) oprávnene vytvorené záložné či archívne kópie aplikácií rozširovať,
- e) oprávnene vytvorené kópie Referenčnej dokumentácie rozširovať, do Referenčnej dokumentácie zasahovať, či s ňou inak neoprávnene zachádzať.

4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aplikácie v súlade s aktuálnou legislatívou.

Čl.5 Distribúcia aplikácií

5.1 Aplikácie sú distribuované formou distribučných balíčkov. Každý distribučný balíček je označený identifikátorom aplikácie a verziou distribučného balíčka.

5.2 Distribuované balíčky sú Užívateľovi k dispozícii týmito spôsobmi:

- a) sťahovaním pomocou programov Vema Start alebo Vema Správca z distribučného serveru Vema.
- b) sťahovaním na Zákazníckom webe v sekcii Produkty.

Čl.6 Záruka, Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Poskytovateľ výslovne zodpovedá za to, že aplikácie majú ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy vlastnosti, ktoré umožňujú ich riadnu prevádzku v súlade s Referenčnou dokumentáciou.
- 6.2 Na funkčnosť dodaných aplikácií poskytuje Poskytovateľ po celú dobu užívania záruku. Tato záruka zahŕňa záväzok Poskytovateľa, že dodané aplikácie:
- nemajú právne vady,
 - sú schopné rutínnej prevádzky v bežnej prevádzkovej činnosti Užívateľa na dátach Užívateľa,
 - budú pracovať podľa Referenčnej dokumentácie,
 - poskytnú výstupy alebo podklady pre výstupy, ktoré budú v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.
- Záruka je podmienená úhradou Poplatku za poskytnutie práva používať produkt podľa čl. 3 odst. 3.2 týchto obchodných podmienok, príp. Poplatku za poskytnutie práva používať aktuálne verzie podľa čl. 7. za dané obdobie.
- 6.3 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany.
- 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú:
- a) v dôsledku použitia aplikácie v rozpore s Referenčnou dokumentáciou,
 - b) tým, že s aplikáciou pracujú ľudia bez príslušných odborných znalostí,
 - c) tým, že závady aplikácií neboli Užívateľom včas oznámené.
- 6.5 Poskytovateľ ďalej nemôže zaručiť, že aplikácie budú úplne v súlade s predstavami Užívateľa a budú absolútne bezchybné.
- 6.6 Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom maximálna výška náhrady škody zodpovedá obstarávacej cene aplikácie.

Čl.7 Reklamácia

- 7.1 V prípade preukázateľného spôsobu ohlásenej reklamačnej závady v priebehu záručnej doby je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu zahájiť prácu na jej vyriešení. Vyriešením reklamácie sa rozumie podľa povahy závady jej odstránenie alebo stanovenie ďalšieho postupu, ktorý umožní užívanie aplikácií bez výrazných obmedzení, až do úplného odstránenia závady.
- 7.2 Za preukázateľný spôsob ohlásenia závady sa považuje vyplnenie a odoslanie formulára na adresu <http://cs.vema.sk> alebo na Zákazníckom webe alebo ohlásenie závady na pracovisku Poskytovateľa tzv. Centre služieb na tel.: 02 20 510 912 v pracovné dni v dobe od 8.00 hod. do 17.00 hod. Reklamácie zadane mimo uvedenú dobu sa považujú za zadane o 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Pokiaľ do 15 minút od ohlásenia závady pomocou formulára Užívateľ nedostane e-mailom potvrdenie, ohlási závalu prostredníctvom vyššie uvedenej telefonической linky.
- 7.3 Ak neoznámil Užívateľ závalu bez zbytočného odkladu potom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, stráca práva zo závadného plnenia.

Čl.8 Ochrana obchodného tajomstva a osobných údajov, mlčanlivosť

- 8.1 Poskytovateľ nemá bežne prístup k dátam Užívateľa, ktoré sú spracovávané IS Vema. Tento prístup sa realizuje len v prípade servisného alebo iného poradenského zásahu zo strany Poskytovateľa výlučne na základe žiadosti Užívateľa.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaviazuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách Užívateľa, ktoré sú obchodného, finančného, právneho, účtovného, organizačného, technického, bezpečnostného či iného charakteru, ktoré majú povahu osobných údajov

v zmysle GDPR či obchodného tajomstva v zmysle § 17 obchodného zákonníka, s ktorými príde do styku v rámci realizácie požiadaviek Užívateľa týkajúcich sa najmä technickej podpory a úprav IS Vema (ďalej len „Informácie Užívateľa“). Poskytovateľ sa zaväzuje s Informáciami Užívateľa nakladať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

- 8.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ nie je v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov v zmysle čl. 4 odst. 8 GDPR..
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých Informáciách Užívateľa. Táto povinnosť zahŕňa záväzok Poskytovateľa, že Informácie Užívateľa neoznami bez súhlasu Užívateľa tretej osobe a zabráni neoprávnenému prístupu tretích osôb k nim, nevyužije ich vo svoj prospech, alebo prospech tretej osoby a nebude s nimi nakladať inak, ako pre účel, pre ktorý mu boli sprístupnené.
- 8.5 Poskytovateľ prehlasuje, že Informácie Užívateľa sprístupní len tým svojim zamestnancom a spolupracovníkom, ktorým je ich treba sprístupniť z dôvodu splnenia požiadavky Užívateľa a len v nevyhnutne potrebnom rozsahu..
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zaviazá k povinnosti mlčanlivosti uvedenej v ods. 8.4 všetkých svojich zamestnancov a spolupracovníkov, ktorí prídu s Informáciami Užívateľa do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvných povinností...
- 8.7 Poskytovateľ nebude vytvárať kópie Informácií Užívateľa alebo ich inak reprodukovat', ak to nebude nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým mu boli sprístupnené. V takom prípade kópie uchová iba po dobu nevyhnutnú na splnenie uvedeného účelu.
- 8.8 Povinnosť mlčanlivosti uvedená v odst. 8.4 tohto článku sa netýka informácií, ktoré:
 - 8.8.1 sú verejne známymi informáciami,
 - 8.8.2 Užívateľ sám sprístupnil alebo sprístupní verejnosti,
 - 8.8.3 mal Poskytovateľ preukázateľne k dispozícii už pred ich sprístupnením zo strany Užívateľa.
 - 8.8.4 Poskytovateľ získa neskôr nezávisle na Užívateľovi, a bez toho, aby tým porušil niektorú z povinností stanovených v tomto článku,
 - 8.8.5 je Poskytovateľ povinný oznámiť na základe povinností vyplývajúcich zo zákona,
 - 8.8.6 Poskytovateľ oznamuje súdu alebo inému orgánu verejnej moci v rámci súdneho, správneho konania alebo iného konania.
- 8.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, že by zistil, že z jeho zavinenia došlo k porušeniu zabezpečenia Informácií Používateľa, ktoré majú povahu osobných údajov, v zmysle čl. 4 ods. 12 GDPR, bude o tom informovať Užívateľa formou odoslania e-mailovej správy na registrovaný licenčný e-mail bez zbytočného odkladu po tomto zistení.
- 8.10 Povinnosť mlčanlivosti uvedená v ods. 8.4 týkajúca sa Informácií Užívateľa sprístupnených Poskytovateľovi počas účinnosti licenčnej zmluvy ako aj povinnosť na náhradu škody podľa predchádzajúceho odseku pretrvá aj po ukončení účinnosti licenčnej zmluvy.

Čl.9 Trvanie zmluvy

- 9.1 Dobu trvania licenčnej zmluvy určujú zmluvné strany v licenčnej zmluve.
- 9.2 Obe zmluvné strany majú právo túto zmluvu písomne vypovedať. Dĺžka výpovednej doby činí 2 mesiace a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený v prípade podstatného porušenia licenčnej zmluvy zo strany Užívateľa, hlavne potom, ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie než 30 dní, alebo v prípade poškodenia autorských práv Poskytovateľa odstúpiť od zmluvy.

- 9.4 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Poskytovateľom tak, ako je uvedené v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.

Čl.10 Upozornenie

Poskytovateľ upozorňuje, že môže udeliť licenciu iba k vlastným aplikáciám. Oprávnenie na používanie operačných systémov a iných aplikácií, ku ktorým majetkové práva vykonávajú tretie osoby, ktoré sú nevyhnutné na sprevádzkovanie a užívanie aplikácií Poskytovateľa, si musí Užívateľ zaistiť samostatne.

Čl.11 Voľba práva, riešenie sporov

- 11.1 Zmluvný vzťah medzi stranami a všetky právne pomery a vzťahy vzniknuté z licenčnej zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 11.2 Všetky spory vzniknuté z licenčnej zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované pred obecným slovenským súdom, ktorého príslušnosť bude určená podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl.12 Prechodné ustanovenia

- 12.1 Zákazníci, ktorým bola poskytnutá licencia podľa predchádzajúcej licenčnej politiky, tj. politiky platnej do 31. 8. 2015, môžu naďalej pokračovať vo využívaní aplikácií zakúpených do 31. 8. 2015 skoršími formami:

12.1.1 Zakúpenie aplikácií

Užívateľovi bola za poplatok poskytnutá licencia, jedenkrát ročne hradí poplatok za poskytnuté práva používať aktuálne verzie. Poplatok sa platí v ročných intervaloch, počínajúc druhým rokom využívania aplikácií. Jeho výška činí 25% z obstarávacej ceny aplikácií, ak nie je dohodnuté inak. Faktúra na uhradenie poplatku bude vystavená v licenčnom mesiaci so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Uhradením poplatku užívateľ získava oprávnenie používať aktuálnu verziu aplikácií na ďalší rok. Výška poplatku môže byť upravená o medziročnú mieru nárastu spotrebiteľských cien za ostatný tovar a služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Slovenským štatistickým úradom na jeho webových stránkach www.statistics.sk.

12.1.2 Prenájom aplikácií

Užívateľovi sa za poplatok poskytuje licencia na kalendárny štvrt'rok, po ktorého uplynutí je možné licenciu predĺžiť na ďalší štvrt'rok uhradením poplatku na tento štvrt'rok. Poplatok za využívanie aplikácií je stanovený vo výške 9,2% z obstarávacej ceny aplikácií. Dohodou strán môže byť výška stanovená inak. Faktúra na uhradenie poplatku bude vystavená vždy v prvom mesiaci príslušného kalendárneho štvrt'roku so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Uhradením poplatku užívateľ získava oprávnenie užívať aktuálnu verziu aplikácií na daný štvrt'rok. V prípade získania licencie počas štvrt'roku sa poplatok pomerne kráti. Na začiatku ďalšieho roka využívania aplikácií môže byť výška poplatku upravená o medziročnú mieru nárastu spotrebiteľských cien za ostatný tovar a služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Slovenským štatistickým úradom na jeho webových stránkach www.statistics.sk.

- 12.2 Pre zákazníkov, ktorým bola poskytnutá licencia na aplikáciu EKOS do 1. 7. 2016, platia doterajšie platobné podmienky.

- 12.3 Ak budú mať užívatelia, uvedení v tomto článku, záujem na zakúpenie ďalších aplikácií, je tak možné urobiť iba v súlade s aktuálne platnými obchodnými podmienkami.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky v primeranom rozsahu meniť, ak vznikne neskôr rozumná potreba ich zmeny, pričom zmena bude Užívateľovi oznámená prostredníctvom Zákazníckeho webu. Pokiaľ nebude Užívateľ so zmenou súhlasiť, má právo ju odmietnuť a zmluvu vypovedať vo výpovednej dobe určenej zmluvou.

V Bratislave dňa 8.12.2023

1 Technické požiadavky produktov Vema

1.1 Klasifikácia konfigurácií z hľadiska podpory

Všeobecne je možné povedať, že pre prevádzku produktov Vema na klientskej stanici podporujeme české (CZ), slovenské (SK) a anglické (EN) verzie operačných systémov Microsoft Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016, Server 2019 a Server 2022 v 32-bitovom aj 64-bitovom variante. Pri anglickej (EN) verzii je nutnou podmienkou zapnuté české alebo slovenské národné nastavenie (tzv. locale).

V prípade viacuzivateľskej prevádzky je na serverovej stanici nutný serverový operačný systém Microsoft Windows Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016, Server 2019 alebo Server 2022, najlepšie v českej (CZ), slovenskej (SK) alebo anglickej (EN) verzii.

Vyššie uvedené všeobecné konštatovanie o podporovaných platformách má však svoje úskalia. Každý zo spomínaných operačných systémov existuje v rôznych verziách a jazykových mutáciách, pre väčšinu z nich existujú rôzne opravné balíčky a hlavne inštalácia akejkoľvek aplikácie môže zásadným spôsobom ovplyvniť celkové prostredie operačného systému. Nie je v našich silách overiť úplne a dokonale všetky produkty Vema na všetkých verziách týchto operačných systémov, navyše v kombinácii s variantmi ďalších aplikácií (rôzne verzie webových prehliadačov, Microsoft Office a podobne). Aby sme jasne určili, ktoré platformy a konfigurácie používame pre dôkladné overenie všetkej systémovej funkčnosti, a súčasne jasne definovali i konfigurácie, o ktorých vieme, že sú z najrôznejších dôvodov problematické, zavádzame nasledujúcu klasifikáciu konfigurácií:

1.1.1 Podporované konfigurácie

sú tie, na ktorých by produkty Vema mali pracovať bez problémov. Poskytujeme u nich plnú podporu snažíme sa o vyriešenie akýchkoľvek problémov.

Všeobecne odporúčame prevádzku produktov Vema na najnovších podporovaných verziách operačného systému, kancelárskeho balíka a webového prehliadača, príp. ďalšieho požadovaného softvéru.

1.1.2 Neodporúčané konfigurácie

sú tie, na ktorých by produkty Vema mali pracovať bez problémov, avšak z prevádzkových dôvodov ich neodporúčame používať, väčšinou z dôvodu obmedzenia v kapacite, výkone alebo škálovateľnosti. Spoločnosť Vema neposkytuje podporu svojich produktov pri týchto konfiguráciách.

1.1.3 Nepodporované konfigurácie

sú tie, ktoré nie sú uvedené v zozname podporovaných konfigurácií ani v zozname nedoporučených konfigurácií. Typicky sa jedná o zastarané verzie operačných systémov, niektoré známe prípady kombinácií vzájomne nekompatibilných komponentov alebo nové, zo strany spoločnosti Vema doteraz nepreverené

verzie operačných systémov, kancelárskych balíkov a webových prehliadačov. Spoločnosť Vema neposkytuje podporu svojich produktov pri týchto konfiguráciách.

1.2 Všeobecné požiadavky

Pre všetky ďalej uvedené konfigurácie platí, že sa jedná o základnú inštaláciu operačného systému Microsoft Windows v českej (CZ), slovenskej (SK) alebo anglickej (EN) verzii, s českým alebo slovenským národným nastavením (tzv. locale) a s východzí verziou aplikácie Microsoft Internet Explorer, ktorá sa s danou verziou Windows inštaluje, ak nie je u konkrétnej konfigurácie uvedené inak.

Pre prácu v sieti sa predpokladá sieť Microsoft. Produkty Vema fungujú i v iných sieťových prostrediach, ako napr. Novell NetWare aj.; podmienkou bezproblémovej prevádzky je však správne nastavenie týchto sietí tak, aby ich chovanie pri práci so sieťovými prostriedkami odpovedalo chovaniu siete Microsoft.

Inštaláciu je nutné robiť pod užívateľským účtom, ktorý má administrátorské oprávnenia.

1.3 Technické požiadavky jednotlivých produktov Vema

1.3.1 Produkty pre klientske počítače

1.3.1.1 V4 klient

1.3.1.1.1 Požiadavky na hardware

Všeobecne je minimálna a doporučená hardwarová konfigurácia zhodná s minimálnou a doporučenou konfiguráciou konkrétneho operačného systému a prípadne konkrétnej verzie Microsoft Office.

Pre tlač zostávajú postačí ľubovoľná tlačiareň podporovaná operačným systémom. Tlačiareň musí byť iba inštalovaná na konkrétnej pracovnej stanici, buď ako lokálna, alebo sieťová.

Potrebný diskový priestor pre programové súbory jednej verzie produktu V4 klient je obvykle do 130 MB.

1.3.1.1.2 Požiadavky na software

Podporované konfigurácie

Podporované operačné systémy:

- Microsoft Windows 7 SP1 (*)
-
- Microsoft Windows 8.1 (s aktualizáciou KB2919355)
-
- Microsoft Windows 10
-
- Microsoft Windows 11
-
- Microsoft Windows Server 2008 Standard SP2 (*)
-
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1 (*)
-
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)

Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizáciou KB2919355)

Microsoft Windows Server 2016 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2022 Standard

V prípade operačných systémov radu Microsoft Windows Server nie sú podporované inštalačné varianty bez grafického užívateľského rozhrania (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadovaná prítomnosť Microsoft Internet Explorer 11 z dôvodu podpory niektorých typov šifrovania komunikácie medzi klientom a serverom.

Podporované verzie Microsoft Office (pre spoluprácu klienta s Microsoft Office):

- Microsoft Office 2003
-
- Microsoft Office 2007
-
- Microsoft Office 2010
-
- Microsoft Office 2013
-
- Microsoft Office 2016

Microsoft Office 2019

Microsoft Office 2021

Microsoft Office 365

1.3.1.2 V4 Cloud

1.3.1.2.1 Požiadavky na hardware

Obecne je minimálna a doporučená hardwarová konfigurácia je zhodná s minimálnou a doporučenou konfiguráciou konkrétneho operačného systému a prípadne konkrétnej verzie Microsoft Office.

Potrebný diskový priestor pre inštaláciu nevyhnutného programového vybavenia je minimálne 500 MB.

Ďalej je potrebný jeden voľný USB port pre pripojenie média s certifikátom.

1.3.1.2.2 Požiadavky na software

Parametre pripojenia k Internetu

Pre pripojenie do systému Vema V4 Cloud je nutné internetové pripojenie s nasledujúcimi parametrami:

- Prenosová rýchlosť min. 1024/512 kb/s (download/upload). Pri prístupe viac klientov je potrebná primerane vyššia prenosová rýchlosť.
-
- Doba odozvy **na nižšie IP adresy **do 150 ms (ICMP protokol s veľkosťou paketu 64 bytov).

Stratovosť paketov do 1% (počítané z 200 ICMP paketov o veľkosti 64 bytov).

Konfigurácia firewallu

V prípade použitia firewallu na strane užívateľa je nutné mať pre prevádzku Vema V4 Cloud povolené odchádzajúce spojenie na tieto sieťové adresy a porty:

- rozsah adries 213.151.65.193 - 213.151.65.254 (DNS názvy cloud1.vema.cz, cloud2.vema.cz, cloud3.vema.cz, ..., ir.cloud.vema.cz) - porty TCP 4147, 443 a 4112 (Vema V4 server, Vema Portál, aktualizáčny server Vema, služba "Insolvenčný register"),
 - 212.24.129.227 (support.vema.cz) - port TCP 4112 (aktualizačný server Vema), 212.24.140.212
 - (zakaznik.vema.cz) - port TCP 443 (Zákaznícky web Vema), 213.151.65.208 (dok.vema.cz) - port
 - TCP 443 (online dokumentácia Vema).

V prípade využívania EDS navyše tieto sieťové adresy a porty:

- 213.151.65.206 (edch.cloud.vema.cz) - porty TCP 80, 443, 1000, 4372 (server pre dochádzkové termíny).

Ďalej je nevyhnutnou podmienkou správne fungujúca služba DNS na strane užívateľa (pre preklad DNS záznamov .vema.cz na IP adresy).

Podporované konfigurácie

Podporované operačné systémy:

- Microsoft Windows 7 SP1 (*)
- Microsoft Windows 8.1 (s aktualizáciou KB2919355)
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2008 Standard SP2 (*)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1 (*)

Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)

Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizáciou KB2919355)

Microsoft Windows Server 2016 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2022 Standard

V prípade operačných systémov radu Microsoft Windows Server nie sú podporované inštalačné varianty bez grafického užívateľského rozhrania (Server Core, Nano Server).

V operačnom systéme je doporučené mať nainštalované najnovšie aktualizácie.

(*) Vyžadovaná prítomnosť Microsoft Internet Explorer 11 z dôvodu podpory niektorých typov šifrovania komunikácie medzi klientom a serverom.

Podporované verzie Microsoft Office (pre spoluprácu produktu Klient s Microsoft Office a využitie voliteľných doplnkov Vema (napríklad Excelent)):

- Microsoft Office 2003
-
- Microsoft Office 2007
-
- Microsoft Office 2010 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)
-
- Microsoft Office 2013 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)
-
- Microsoft Office 2016 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 2019 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 2021 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 365 (pre Excelent podporovaná iba 32-bit verzia)

1.3.1.3 Portál (klientska stanica)

1.3.1.3.1 Požiadavky na hardware

Požiadavky na hardware zodpovedajú požiadavkám na prevádzku použitého operačného systému a webového prehliadača.

1.3.1.3.2 Požiadavky na software

Podporované konfigurácie

Podporované operačné systémy:

- Microsoft Windows 7 SP1
-
- Microsoft Windows 8.1 (s aktualizáciou KB2919355)
-
- Microsoft Windows 10
-
- Microsoft Windows 11
-
- Microsoft Windows Server 2008 Standard SP2
-
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1
-

Microsoft Windows Server 2012 Standard

Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizáciou KB2919355)

Microsoft Windows Server 2016 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2022 Standard

V prípade operačných systémov radu Microsoft Windows Server nie sú podporované inštalačné varianty bez grafického užívateľského rozhrania (Server Core, Nano Server).

Podporované prehliadače:

- Google Chrome (aktuálna verzia) na platforme Microsoft Windows - odporúčame Microsoft Edge
- (aktuálna verzia) Mozilla Firefox (aktuálna verzia)
- Google Chrome (aktuálna verzia) na platformách Google Android a Apple iOS (*) Apple Safari
- (aktuálna verzia) na platforme Apple iOS (*)

(*) Len pre nové produkty založené na platforme Vema iPortal (od októbra 2021).

Podpora webového prehliadača Microsoft Internet Explorer 11 skončila k dátumu 30. 9. 2020.

Ďalšie požiadavky

- Na klientsku stanicu nie je nutné inštalovať žiadny software spoločnosti Vema. Požadovaná je iba prítomnosť webového prehliadača.
- Na klientských staniaciach musí mať webový prehliadač povolené spracovanie cookies a JavaScriptu. Pre niektoré stránky môže byť vyžadovaná inštalácia doplnku Microsoft Silverlight 5. Pokiaľ vo webovom prehliadači tento doplnok nie je, ponúkne sa v prípade potreby jeho automatická inštalácia.

1.3.1.4 Excelent

1.3.1.4.1 Požiadavky na hardware

Všeobecne je minimálna a doporučená hardwarová konfigurácia zhodná s minimálnou a doporučenou konfiguráciou konkrétneho operačného systému a konkrétnej verzie Microsoft Office.

1.3.1.4.2 Požiadavky na software

Podporované konfigurácie

Produkt Excelent pracuje na ktorejkoľvek konfigurácii podporovanej alebo certifikovanej pre prevádzku produktu V4 klient. Spolupracuje s aplikáciou Microsoft Excel z nasledujúcich verzií Microsoft Office:

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010 (iba 32-bit verzia)
- Microsoft Office 2013 (iba 32-bit verzia)
- Microsoft Office 2016 (iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 2019 (iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 2021 (iba 32-bit verzia)

Microsoft Office 365 (iba 32-bit verzia)

1.3.2 Produkty pre servery

1.3.2.1 V4 server

1.3.2.1.1 Požiadavky na hardware

Požiadavky na hardware zodpovedajú požiadavkám na prevádzku použitého operačného systému a webového servera. Ďalej je potrebné zohľadniť počet súbežne pripojených užívateľov (súbežných sedení), počet používaných DBV aplikácií, počet dátových prostredí a predpokladaný celkový objem spracovávaných dát.

Orientačné odporúčania pre základnú prevádzku s nízkou viacúčitateľskou záťažou (do 10 súbežných aktívnych sedení) sú nasledujúce:

- Umiestnenie dát aj programov v lokálnom súborovom systéme.
- Disková kapacita cca 20 GB vyhradená pre produkty Vema. Do tohto objemu je už okrem programového vybavenia započítaná dostatočná rezerva pre súbežnú existenciu niekoľkých dátových prostredí (zálohy starších stavov pre referenciu), archívy dátových prostredí, pracovné súbory a podobne. Pre základnú funkčnosť produktov Vema s jediným dátovým prostredím sú postačujúce už cca 2 GB diskovej kapacity (podľa objemu spracovávaných dát).
- Viacjadrový procesor alebo viacprocesorový systém s frekvenciou 2 GHz alebo vyššou.
- Operačná pamäť 2 GB alebo viac.

S rastúcim počtom súbežne pracujúcich užívateľov narastajú tiež nároky na počet procesorov alebo jadier, kapacitu RAM a čiastočne tiež rýchlosť diskového subsystému. Pre rutinnú prevádzku s väčšou záťažou (viac ako 10 súbežných sedení) odporúčame použiť SCSI disky, SSD disky alebo SSD karty a zrkadlenie, prípadne diskové pole so zabezpečením (RAID5 a podobne) .

Ohľadom potrebnej kapacity RAM približne platí, že pre používanie V4 servera jedným užívateľom, ktorý pristupuje k jednej DBV aplikácii v jednom dátovom prostredí, je bežne potrebných približne 30 MB pamäte. Toto číslo je potrebné vynásobiť:

- možným počtom súbežne pracujúcich užívateľov (tzn. koľko ich môže byť prihlásených v jednom okamihu a aktívne pracovať), počtom DBV aplikácií, medzi ktorými môžu striedavo prechádzať, počtom dátových prostredí, medzi ktorými môžu striedavo prechádzať.

• Teda napríklad pri získavaní menších dynamických dokumentov cez Portál z 3 rôznych DBV aplikácií (napr. PAM, PER, DCH) nad jedným dátovým prostredím používaným súbežne 50 užívateľmi je potrebných pre plynulú prevádzku v špičkovom zaťažení bez odkladania do stránkovacieho súboru približne 4,5 GB pamäte. Všeobecne ale platí, že využitie pamäte môže kolísať s objemom práve spracovávaných dát a dynamických dokumentov.

K veľkosti požadovanej operačnej pamäte je ešte potrebné pripočítať celkovú veľkosť databázy, ktorá bude využívaná ako dátová základňa pre Portál. Dôvodom je snaha o umiestnenie pokiaľ možno celej databázy do vyrovnávacej pamäte pre pevný disk. Operačný systém totiž automaticky využíva voľnú operačnú pamäť ako vyrovnávaciu pamäť pre prácu s pevným diskom (nazývanou tiež "cache" alebo "medzipamäť systému"). Prístup na pevný disk totiž obvykle býva výkonnostne najužším hrdlom systému, v kontraste k operačnej pamäti, ktorá má rádovo rýchlejšiu odozvu i dátový tok. Pokiaľ má operačný systém dostatok voľnej operačnej pamäti, po relatívne krátkom čase umiestni celú databázu do vyrovnávacej pamäte, čím sa odozva Portálu pre klientov niekoľkonásobne zrýchli. Hlavne databáze HR Vema vo väčších organizáciách majú objem v ráde stoviek MB až jednotiek GB, preto sa v takýchto prípadoch stáva faktor dostatočnej veľkosti operačnej pamäte na serveri rozhodujúcim pre uspokojivú odozvu Portálu.

1.3.2.1.2 Požiadavky na software

Podporované konfigurácie

Podporované operačné systémy:

- Microsoft Windows 7 SP1 (*)
-
- Microsoft Windows 8.1 (s aktualizáciou KB2919355)
-
- Microsoft Windows 10
-
- Microsoft Windows 11
-
- Microsoft Windows Server 2008 Standard SP2 (*)
-
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1 (*)
-

Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)

Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizáciou KB2919355)

Microsoft Windows Server 2016 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2022 Standard

V prípade operačných systémov radu Microsoft Windows Server nie sú podporované inštalčné varianty bez grafického užívateľského rozhrania (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadovaná prítomnosť Microsoft Internet Explorer 11 z dôvodu podpory niektorých typov šifrovania komunikácie medzi klientom a serverom.

Podporované webové servery:

- štandardne - Apache HTTP Server 2.4 (súčasť inštalácie V4 serveru)
-
- alternatívne - Microsoft Internet Information Services (MS IIS) 7.0, 7.5, 8.0, 8.5, 10.0 (voliteľne inštalovaná štandardná súčasť operačných systémov Windows)

Webový server musí byť riadne nakonfigurovaný a sprevádzkovaný. Dôrazne odporúčame mať vo webovom serveri vytvorený a nainštalovaný tiež certifikát servera pre prevádzku protokolom HTTPS, aby Portál mohol komunikovať s klientom po zabezpečenej linke.

Podporované verzie Microsoft Office (pre spoluprácu klienta s Microsoft Office):

- Microsoft Office 2003
-
- Microsoft Office 2007
-
- Microsoft Office 2010
-
- Microsoft Office 2013
-
- Microsoft Office 2016

Microsoft Office 2019

Microsoft Office 2021

Microsoft Office 365

1.3.2.2 DBV aplikácie

1.3.2.2.1 Požiadavky na hardware

Všeobecne je minimálna a doporučená hardwarová konfigurácia zhodná s minimálnou a doporučenou konfiguráciou konkrétneho operačného systému a prípadne konkrétnej verzie Microsoft Office. Tieto požiadavky platia pre jednu užívateľskú prevádzku DBV aplikácie.

V prípade viac užívateľského nasadenia, kde DBV aplikácie bežia mimo klientsku stanicu (na serverovej stanici pod V4 serverom), sú požiadavky na HW serveri pochopiteľne vyššie, úmerne počtu súbežne prístupujúcich užívateľov atď. Tejto téme je venovaná dokumentácia V4 serveru.

Potrebný diskový priestor pre programové súbory jednej verzie DBV aplikácie je zvyčajne v rozsahu 30150 MB (podľa konkrétnej aplikácie). Veľkosť dátovej základne aplikácií HR je závislá na počte

spracovávaných osobných čísiel. Orientačne je možno počítať s potrebnou kapacitou cca 1 MB pre spracovanie jedného osobného čísla. Do tejto hodnoty sú už premietnuté aj požiadavky na pracovné súbory a potrebná rezerva pre všetky spracovania. Napríklad pre spracovanie 1000 osobných čísiel by mala úplne postačovať celková kapacita 1 GB.

1.3.2.2.2 Požiadavky na software

Podporované konfigurácie

Podporované operačné systémy:

- Microsoft Windows 7 SP1
-
- Microsoft Windows 8.1 (s aktualizáciou KB2919355)
-
- Microsoft Windows 10
-
- Microsoft Windows 11
-
- Microsoft Windows Server 2008 Standard SP2
-
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SP1
-

Microsoft Windows Server 2012 Standard

Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizáciou KB2919355)

Microsoft Windows Server 2016 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2022 Standard

V prípade operačných systémov radu Microsoft Windows Server nie sú podporované inštalateľné varianty bez grafického užívateľského rozhrania (Server Core, Nano Server).

2 Systémová a technická podpora

V prípade problémov sa pokúste najskôr nájsť riešenie na "Zákazníckom webe Vema" na adrese <https://zakaznik.vema.cz/> v sekcii "Báza znalostí". Pokiaľ tu nenájdete odpoveď na Vašu otázku, zadajte Vašu požiadavku prostredníctvom formulára na "Zákazníckom webe Vema". Jeho výhodou je,

že ho môžete využívať bez obmedzení 7 dní v týždni 24 hodín denne a svoju požiadavku tu môžete sami priamo podrobne popísať. To konzultantom skráti dobu na jej riešenie. Obrátiť sa môžete tiež telefonicky na naše "Centrum služieb" na linke 02 20 510 912. Najlepším postupom je ale po prvotnom hľadaní v Bázе znalostí vyplnenie webového formulára.

Pri technických problémoch pri inštalácii alebo pri používaní produktov Vema nám môžete tiež zaslať protokol, ktorý vygeneruje aplikácia "Vema - Technické informácie" (TechInfo). Ide o diagnostický nástroj pre hodnotenie pripravenosti počítača na prevádzku produktov Vema a je k dispozícii na stiahnutie na "Zákazníckom webe Vema".

Príloha č. 4 – Cena za plnenie predmetu zmluvy

Cena celkom v EUR za celý predmet zákazky	
Cena celkom v EUR bez DPH za 12 mesiacov a 20 hodín konzultácií a 24 hodín implementácie CEP	6 845,92 EUR slovom: šesťtisícosemstoštyridsaťpäť eur deväťdesiatdva centov
Hodnota DPH v EUR	1 369,18 EUR slovom: jedentisícristošesťdesiatdeväť eur osemnásť centov
Cena celkom v EUR s DPH za 12 mesiacov a 20 hodín konzultácií a 24 hodín implementácie CEP	8 215,10 EUR slovom: osemtisídvestopätnásť eur desať centov

Rozpis ceny

Poskytnutie práv na užívanie programového vybavenia, aktualizácií aplikácií a podpory a údržby.	J.C. v EUR bez DPH za 1 mesiac	Hodnota DPH v EUR	J.C. v EUR s DPH za 1 mesiac
- Mzdy	145,00	29,00	174,00
- Personalistika	59,41	11,88	71,29
- Dochádzka	81,40	16,28	97,68
- Aplikácia „Virtuálny terminál“	12,60	2,52	15,12
- Aplikácia „e-Dovolenka“	13,00	2,60	15,60
- Aplikácia „Rekreačné poukazy“	14,00	2,80	16,80
- Aplikácia „GDPR“	16,25	3,25	19,50
- Aplikácia „Cestovné príkazy“	28,00	5,60	33,60
CELKOM za mesiac	369,66	73,93	443,59
Cena celkom v EUR bez DPH za 12 mesiacov užívania programového vybavenia, aktualizácií aplikácií a podpory a údržby.	4435,92 EUR slovom: štyritisícštyristotridsaťpäť eur deväťdesiatdva centov		
Hodnota DPH v EUR	887, 18 EUR slovom: osemstoosemdesiatšesť eur a osemnásť centov		
Cena celkom v EUR s DPH za 12 mesiacov užívania programového vybavenia, aktualizácií aplikácií a podpory a údržby.	5323, 10 EUR slovom: päťtisícristodvadsaťtri eur a desať centov		
Odborné konzultácie	J.C. za hodinovú sadzbu v EUR bez DPH	DPH v EUR	J.C. za hodinovú sadzbu v EUR s DPH
Odborné konzultácie v počte 20 hodín.	53,00	10,60	63,60
Cena celkom v EUR bez DPH za 20 hodín odborných konzultácií na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.	1060,00 EUR slovom: jedentisícšesťdesiat eur		

Hodnota DPH v EUR	212,00 EUR slovom: dvestodvanásť eur		
Cena celkom v EUR s DPH za 20 hodín odborných konzultácií na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.	1272,00 EUR slovom: jedentisícdivestosedemdesiatdva eur		
Implementačné služby CP	J.C. za hodinovú sadzbu v EUR bez DPH	DPH v EUR	J.C. za hodinovú sadzbu v EUR s DPH
Implementačné služby CP v počte 24 hodín.	56,25	11,25	67,50
Cena celkom v EUR bez DPH za 24 hodín implementačných služieb CP na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.	1350,00 EUR slovom: jedentisícristopäťdesiat eur		
Hodnota DPH v EUR	270,00 EUR slovom: dvestosedemdesiat eur		
Cena celkom v EUR s DPH za 24 hodín implementačných služieb CP na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.	1620,00 EUR slovom: jedentisícšesťstodvadsať eur		
CELKOM	6 845,92	1 369,18	8 215,10



Peter Kubovič
predseda
Úrad pre verejné obstarávanie

Bratislava 11.12. 2023
Číslo spisu: 3347-P/2023
Číslo záznamu: 138139/2023

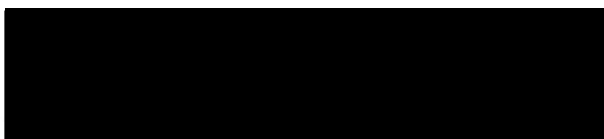
POVERENIE

Týmto poverujem štátneho zamestnanca vo verejnej funkcii

Mgr. Tomáša Heribana, generálneho tajomníka služobného úradu, Úradu pre verejné obstarávanie,

na podpis Licenčnej zmluvy č. 089-Z/2023, ktorá má byť uzavretá medzi Úradom pre verejné obstarávanie, Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, IČO: 31 797 903 (ďalej len „úrad“) a spoločnosťou Seyfor Slovensko, a. s. Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 237 337 (ďalej len „poskytovateľ“) a predmetom ktorej má byť záväzok poskytovateľa poskytnúť oprávnenie na užívanie programového vybavenia VEMA.

Poverenie prijímam dňa 11.12.2023 v celom rozsahu:



Mgr. Tomáš Heriban
generálny tajomník služobného úradu

