ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Č. .....

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník") medzi

Obchodné meno:	**Synergon, a.s.**
Sídlo:	Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica
IČO:	46 928 073
DIČ:	2023651608
IČ DPH:	SK2023651608
Zápis v obch. registri:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1096/S
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s. pobočka Banská Bystrica
Číslo účtu /IBAN/:	SK5109000000005036080199
Štatutárny orgán:	Ing. Marián Zolcer, predseda predstavenstva Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva
e-mail:	obchod@synergon.sk

(ďalej ako „**Poskytovateľ**" alebo ako „**Zmluvná strana**")

a

Obchodné meno:	**Nemocnica Alexandra Wintera n.o.**
Sídlo:	Winterova ul. 66 92101 Piešťany
IČO:	36084221
DIČ:	2021704685
Štatutárny orgán:	MUDr. Miroslav Jaššo - riaditeľ
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a. s.
Číslo účtu /IBAN/:	SK73 0900 0000 0051 3006 7177
e-mail:	sekretariat@naw.sk

(ďalej ako „**Objednávateľ**" alebo ako „**Zmluvná strana**")

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**")

*Zmluvné strany sa rozhodli uzavrieť nasledujúcu zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej ako „**Zmluva**"), a to všetko za nasledovných podmienok:*

Článok 1
Definície pojmov

Slová a výrazy uvedené v Zmluve, ktoré sú s veľkými písmenami a ktoré nie sú Zmluvou definované majú význam v kontexte, v ktorom sú v Zmluve spomenuté po prvý krát, pokiaľ je tento význam

v súlade s významom v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.1 **Bezpečnostná udalosť** sa na účely Zmluvy rozumie každá zaznamenaná aktivita, ktorá bola v rámci monitoringu Poskytovateľom zaznamenaná, príp. ktorá bola nahlásená emailovou / telefonickou komunikáciou.

1.2 **Bezpečnostným incidentom** sa na účely Zmluvy rozumie akákoľvek malígna Bezpečnostná udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti Informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je:

1.2.1 strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému;
1.2.2 obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby Objednávateľa;
1.2.3 vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby Objednávateľa; alebo
1.2.4 ohrozenie bezpečnosti informácií;

1.3 **Hlásením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumie Poskytovateľom uskutočnené oznámenie o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti Objednávateľovi prostredníctvom Komunikačného rozhrania alebo iným spôsobom, ktoré musí obsahovať všetky náležitosti pre nahlásenie.

1.4 **Hrozbou** sa na účely Zmluvy rozumie potenciálna možnosť narušenia informačného Aktíva.

1.5 **Informačným systémom** sa na účely Zmluvy rozumejú siete a informačné systémy Objednávateľa nachádzajúce sa u Objednávateľa, a to:

1.5.1 sieťové komponenty (firewall, router, switch, VPN a pod.);
1.5.2 operačné systémy (server, koncové zariadenia);
1.5.3 databázy;
1.5.4 aplikačné vybavenie (napr. web, účtovný systém, bankový systém);
1.5.5 informácie a údaje, ktoré sú v Informačných systémoch vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané;

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom Informačné systémy sa na účely Zmluvy rozumejú len tie Informačné systémy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ sám pri podpise Zmluvy určil podľa Prílohy č.1 Zmluvy.

1.6 **Konzultačnou hodinou** sa na účely Zmluvy rozumie každá aj začatá hodina (60 minút) práce zamestnanca alebo inej Poskytovateľom určenej osoby počas Pracovnej doby Poskytovateľa.

1.7 **On-Line** sa na účely Zmluvy rozumie diaľkové poskytovanie Služieb vykonávané Poskytovateľom pomocou Komunikačného rozhrania v režime 8/5 s výnimkou poskytovania Služieb On-Site.

1.8 **On-Site** sa na účely Zmluvy rozumie poskytovanie Služieb pracovníkmi Poskytovateľa alebo osobami poverenými Poskytovateľom u Objednávateľa na mieste používania/prevádzkovania Informačných systémov v Pracovnej dobe.

1.9 **Pracovnou dobou** sa na účely Zmluvy rozumie časový úsek medzi 8:00 a 16:00 každý pracovný deň t.j. každý deň okrem dní pracovného pokoja a sviatkov.

1.10 **Riešením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumejú:

1.10.1 postupy Objednávateľa nasledujúce po Hlásení Bezpečnostného incidentu súvisiace s odhaľovaním, preverovaním, analýzou a reakciou na Nahlásenie Bezpečnostného incidentu alebo na Bezpečnostný incident zo strany Objednávateľa;

1.10.2 odstránenie alebo zmiernenie Bezpečnostného incidentu alebo Bezpečnostným incidentom vyvolaného nedostatku/problému Objednávateľom.

1.11 **Službami** sa na účely Zmluvy rozumejú služby podľa *Prílohy č. 1* Zmluvy v nasledovnom členení:

1.11.1 **opakované poskytované služby** (ďalej ako „**Služby Greycortex Mendel**")

a) zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov;
b) vyhodnocovanie Záznamov z prevádzky Informačných systémov za účelom identifikácie Bezpečnostných udalostí, Bezpečnostných incidentov, Hrozieb alebo Zraniteľností;
c) oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;
d) návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;
e) sumárne správy (reporty) na mesačnej báze;
f) ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.

(ďalej aj ako „**Služby**").

Článok 2
Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom Zmluvy je:

2.1.1 záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve;

2.1.2 záväzok Objednávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve za Služby Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku 4 Zmluvy;

2.1.3 úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy.

2.2 Služby podľa Zmluvy budú objednávateľovi poskytované On-line alebo On-Site. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb Objednávateľovi je poskytovanie Služieb On-line. V prípade, ak nie je možné Službu poskytovanú On-line, bude poskytnutá On-Site.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať Služby v režime 8/5 v súlade s bodom 2.4 a 2.5 Zmluvy.

2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať nasledovné Služby po implementácii:

2.4.1 zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov
2.4.2 ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.

2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať najmä nasledovné Služby po implementácii a Doplnkové služby:

2.5.1 oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;
2.5.2 návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;
2.5.3 konzultácie k návrhom opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti

Zmluvné strany sa dohodli, že pod režimom 8/5 sa rozumie časové obdobie poskytovania Služieb Poskytovateľom v rámci Pracovnej doby.

2.6 Objednávateľ je za týmto účelom povinný zabezpečiť, aby bol v režimoch podľa bodu 2.3 až 2.5 Zmluvy schopný Služby Poskytovateľa prijať.

2.7 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie Služieb, pričom platí, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj pre iné osoby.

Článok 3
Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

3.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú, a to od 27.12.2023 do 31.07.2024.

3.2 Okrem možnosti oznámenia podľa bodu 3.1 Zmluvy môže ktorákoľvek Zmluvná strana odstúpiť od Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana neodstráni podstatné porušenie ustanovení Zmluvy podľa bodov 3.4 a 3.5 Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na nápravu, ktorá bude špecifikovať predmetné porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy po tom, čo zo strany Poskytovateľa došlo k poskytnutiu akejkoľvek Služby alebo jej časti, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi adekvátnu časť ceny poskytnutej Služby podľa Zmluvy až do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

3.3 Za podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa stanovených v bode 5.1.1 Zmluvy, bode 5.1.2 Zmluvy, v článku 8 Zmluvy a porušenie povinnosti poskytnutia súčinnosti podľa bodu 5.3 Zmluvy. O podstatné

porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa nejedná v prípadoch, pokiaľ k porušeniu ustanovenia Zmluvy došlo v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy.

3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľovi vrátiť všetky technické zariadenia (najmä ale nielen log collector), ktoré za účelom poskytovania Služieb Objednávateľovi v priestoroch Objednávateľa alebo na základe požiadavky Objednávateľa aj v ďalších priestoroch nainštaloval.

Článok 4
Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie Služieb patrí Poskytovateľovi nasledovná cena:

4.1.1 pri poskytovaní Služieb po implementácii je stanovená paušálna mesačná cena vo výške :
Služba Greycortex Mendel : 984,-€ bez DPH

Spolu : 984,- € (slovom: deväťstoosemdesiatštyri eur) bez DPH;
Spolu : 1180,80 ,-€ (slovom jedentisícstoosemdesiat **eur aj** osemdesiat centov **) s DPH**
(bod 4.1.1 ďalej aj ako „**Cena**").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k Cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase fakturácie Ceny alebo jej časti podľa bodu 4.5 Zmluvy.

4.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu podľa bodu 4.1.1 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy na začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom boli Poskytovateľom poskytované Služby.

4.4 Všetky faktúry podľa tohto článku Zmluvy budú splatné na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.

Článok 5
Pravidlá poskytovania Služieb

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy v nasledovných termínoch:

5.1.1 Služby v súlade s termínmi podľa *Prílohy č. 2* Zmluvy;

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom Zmluvy nie je Riešenie Bezpečnostných incidentov Poskytovateľom..

5.3 Kontaktné údaje poskatovateľa ; email: helpdesk@synergon.sk tel.: +421 48 281 22 22
kontaktné údaje objednavateľa ; email: bleho@naw.sk tel.: 0903 514 859

Článok 6
Osobitné ustanovenia a Súčinnosť

6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy Objednávateľom požadovanú súčinnosť podľa Zmluvy potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy v rozsahu a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy (ďalej ako „**Súčinnosť**"). Objednávateľ najmä Poskytovateľovi alebo ním povereným osobám na požiadanie Poskytovateľa zabezpečí:

6.1.1 komunikáciu s Oprávneným zamestnancom a v prípade nepredvídateľných udalostí (choroba atď.) poskytnúť za Oprávneného zamestnanca na potrebnú dobu náhradného zamestnanca rovnakej alebo vyššej kvalifikačnej kategórie;

6.1.2 získanie alebo prístup k všetkým požadovaným materiálnym prostriedkom, relevantným informáciám, podkladom, Záznamom z prevádzky Informačných systémov a iným údajom a dátam potrebným na poskytnutie Služby;

6.1.3 prístup do priestorov Objednávateľa, k Informačným systémom a do Informačných systémov (aj vzdialený prístup) tak, aby mohli byť Poskytovateľom vykonávané činnosti potrebné na poskytnutie Služieb podľa Zmluvy.

6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré boli spôsobené neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy, alebo poskytnutím neúplných alebo nepresných informácií prevzatých od Objednávateľa, ak nemohol neúplnosť alebo nepresnosť informácií pri zachovaní všetkej odbornosti a opatrnosti kvalifikovane predvídať.

6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy výlučne na strane Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť len skutočnú škodu vzniknutú Objednávateľovi, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy, a to maximálne do výšky paušálnych mesačných cien v zmysle bodu 6.7.1 Zmluvy za obdobie posledných 6 kalendárnych mesiacov platnosti Zmluvy. Toto dojednanie Zmluvných strán o obmedzení výšky náhrady škody sa vzťahuje aj na prípady vzniku viacerých škôd a bez ohľadu na ich počet, pričom táto dohoda Zmluvných strán zostáva v platnosti aj po ukončení účinnosti Zmluvy.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom Poskytovateľovi podľa článku 6 Zmluvy môže mať za následok pozastavenie poskytovania Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy po dobu trvania neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, čo však nezbavuje Objednávateľa jeho povinností podľa článku 4 Zmluvy.

Článok 7
Všeobecné a záverečné ustanovenia

7.1 Táto Zmluva je platná od dátumu podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je povinne zverejňovanou Zmluvou a nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

7.2 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

7.3 Vzťahy Zmluvných strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

7.4 Objednávateľ súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy.

7.5 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnou cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere.

7.5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy :
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy
- Príloha č.2 – Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov
- Príloha č.3. – Zoznam informačných systémov a zariadení

7.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dva (2) pre každú Zmluvnú stranu.

7.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.

V ..... dňa 27.12.2023

Za Poskytovateľa:

.....

V Piešťanoch dňa 27.12.2023

Za Objednávateľa:

.....

Príloha č.1 - Opis predmetu zmluvy:

Predmetom zmluvy sú služby údržby, ktoré musia obsahovať minimálne nasledovné okruhy činnosti:

Údržba a prevádzka nástroja Greycortex na monitorovanie zariadení, technológií a služieb

- Pravidelná aktualizácia a inštalácia bezpečnostných záplat
- Pravidelná údržba a optimalizácia databázy, ktorá uchováva údaje z monitorovania
- Kontrola a úprava konfiguračných súborov a pravidiel pre zlepšenie výkonu a bezpečnosti
- Konfigurácia a úprava monitorovacích pravidiel a upozornení
- Poskytovanie pomoci a podpory pracovníkom Obstarávateľa pri používaní monitorovacieho nástroja
- zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t.j. podpory výrobcu systému)

Greycortex Mendel je nástroj pre detekciu bezpečnostných hrozieb a prevádzkových problémov siete. Vizualizuje sieťovú komunikáciu na úrovni užívateľov, zariadení a aplikácií. Analyzuje sieťovú prevádzku a detekuje škodlivé aktivity, pokročilé známe i neznáme hrozby a umožňuje systémovým analytikom a správcom siete rýchle a efektívne riešiť bezpečnostné i prevádzkové incidenty. Poskytovateľ bude zabezpečovať prevádzku softwareového nástroja a aktívne sledovať diania na sieti a v informačných systémoch prevádzky základnej služby Prevádzkovateľa ako aj podporných systémoch. Na monitorovaní sa budú podieľať aj zamestnanci IT oddelenia obstarávateľa. Cieľom je včas rozpoznať kybernetický útok alebo náznak potencionálneho vniknutia do systémov a sietí tak, aby bolo možné útoku či zlyhaniu siete zabrániť alebo prijať opatrenia, aby sa takýmto útokom či zlyhaním minimalizovali následky. Zároveň jednotlivé útoky analyzovať a vyhodnocovať..

Údržba a prevádzka implementovaného nástroja Greycortex Mendel

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému
- Optimalizácia výkonu systému a jeho komponentov.
- Sledovanie a riešenie problémov s výkonom a dostupnosťou systému
- Nastavenie, revízia a úprava pravidiel a politík pre zber, analýzu a reakcie na bezpečnostné udalosti.
- Úprava a zmeny konfigurácie zdrojov udalostí a logov
- Poskytovanie technickej podpory a konzultácií pre pracovníkov Obstarávateľa
- Zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t.j. podpory výrobcu systému)

Minimálny požadovaný rozsah údržby a podpory prevádzky nástroja Greycortex : Min.rozsah na mesačnej úrovni – 12 hod

Príloha č. 2 - Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov

Bezpečnostné incidenty budú priorizované podľa dôležitosti do 3 úrovní/kategórií: A, B a C podľa nasledovných parametrov:

Kategória A

Incident priority A definuje vysoko nebezpečné incidenty / porušenia pravidiel, ktoré môžu spôsobiť vážne škody v prostredí obstarávateľa. Príklady zahŕňajú kompromitáciu systémov alebo dát, narušenia súkromia; tzv. infikovanie škodlivým kódom alebo jeho šírenie; masívne útoky typu Denial of Service (DoS) alebo Distributed Denial of Service (DDoS); zero day hrozby; vytváranie ID so zvýšenými privilégiami alebo pridanie zvýšených privilégií k existujúcim ID mimo procesov riadenia zmien na strane obstarávateľa; narušenie kritických systémových súborov, aplikačných súborov alebo databáz, ktoré ovplyvnia integritu systému; šírenie škodlivého Software v prostredí obstarávateľa; povolené zmeny politiky.
Pre incidenty priority A je vyžadovaná reakčná doba do 60 minút.

Kategória B

Incident priority B definuje neautorizované aktivity používateľov, ktoré nemajú schopnosť ovplyvňovať výkonnosť systému ani ohroziť dáta obstarávateľa. Medzi príklady tejto priority patrí neoprávnená lokálna skenovacia činnosť; útoky zamerané na konkrétne servery alebo pracovné stanice; neoprávnené vytváranie ID na kritických systémoch; užívateľom spôsobené súvislé neúspešné / úspešné pokusy o prihlásenie; neúspešné pokusy o manipuláciu s kritickými systémami, aplikáciami, záznamovými súbormi a databázami; prístup k kritickým systémom alebo aplikačným súborom; rozšírenie škodlivého kódu ohrozujúceho konkrétny úsek alebo viacero úsekov obstarávateľa.
Pre incidenty priority B je vyžadovaná reakčná doba do 8 hodín

Kategória C

Incident priority C definuje činnosti ako sú bežné chyby užívateľa, nesprávne konfigurácie, nedodržiavanie súladu a skenovanie; tzv. „Discovery scanning"; zhromažďovanie skriptov, iné pokusy o tzv. sondovanie / prieskumy; neoprávnené reštartovanie systému; používanie účtov (servisných, administrátorských, systémových účtov); aktivity s názvami účtov, ktoré nevyhovujú schváleným štandardom názvov účtov; podozrivé názvy súborov; akékoľvek neoprávnené zmeny alebo aktivity realizované mimo pracovných hodín obstarávateľa; a určité typy výskytu škodlivého kódu.
Pre incidenty priority C je vyžadovaná reakčná doba do 24 hodín.

Príloha č.3. – Zoznam informačných systémov a zariadení

Rozsah dohľadovaného IT prostredia:

IS	Údržba a prevádzka nástroja Greycortex na monitorovanie zariadení, technológií a služieb v rozsahu prílohy č.1 zmluvy