

Rámcová zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej „**Obchodný zákonník**“) a podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej „**ZoEK**“)

č. 20/11/2023/PM

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

ANTIK Telecom s.r.o.

Sídlo:	Čárskeho č.10, 040 01 Košice
Zast.:	Ing. Igor Kolla - konateľ
IČO:	36 191 400
DIČ:	2020045973
IČ DPH:	SK 2020045973
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s. / ČSOB a.s.
Číslo účtu:	SK
Registračný súd:	Mestský súd Košice
Oddiel:	Sro, vložka číslo: 10988/V

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Mesto Vranov nad Topľou

Sídlo:	Dr. C. Daxnera č.87/1, 09301 Vranov nad Topľou
Zast.:	Ing. Ján Ragan
IČO:	00332933
DIČ:	2020631910
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:	

(ďalej len „**Užívateľ**“)

Čl. I.

Predmet Zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Užívateľovi jednu alebo viac elektronických komunikačných služieb (ďalej len „**Služba**“) v súlade s Cenovou ponukou zo dňa 25.09.2023, pričom podmienky poskytovania Služby, cena, parametre Služby a zoznam odberných miest sú bližšie určené v špecifikácii služby (ďalej len „**Špecifikácia služby**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník sa zaväzuje užívať každú poskytnutú Službu v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a platiť Poskytovateľovi odplatu za

poskytovanú Službu vo výške a v rozsahu stanovenom v Špecifikácii služby, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.

Čl. II.

Zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou, Špecifikáciou služby a Všeobecnými podmienkami.

2.2. Ustanovenia tejto Zmluvy a Špecifikácie služby majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok.

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že odchýlne od Všeobecných podmienok na dojednaní o splatnosti konečného vyúčtovania (bod 15.12.), o splatnosti záväzkov po skončení zmluvného vzťahu (bod 21.4.) a o písomnom oznámení zmeny poskytnutých údajov (bod 9.1. odsek 9.1.3.), o výške úroku z omeškania (bod 13.11.) tak, že konečné vyúčtovanie je Užívateľ povinný uhradiť do 14 kalendárnych dní od jeho zaslania; všetky záväzky je Užívateľ povinný splniť najneskôr do 14 kalendárnych dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom; Účastník je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa vzniku zmeny a Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Čl. III.

Doba poskytovania Služby

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov, osobitne pre každú Službu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto Zmluvy dodatkom, uplynutím dohodnutej doby Zmluva pre danú Službu zaniká.

3.2. Ak je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie služby uzatvorená na 12 mesiacov s dobou viazanosti na 12 mesiacov, sú zmluvné strany povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu počas dohodnutej doby viazanosti. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Zmluva v rozsahu Špecifikácie služby nebude trvať minimálne po dobu viazanosti uvedenú v Špecifikácii príslušnej služby z dôvodov na strane Užívateľa (pre účely tejto Zmluvy „z dôvodov na strane Užívateľa“ znamená, že Užívateľ poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej Špecifikácii služby alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodov v zmysle Všeobecných podmienok), Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v Špecifikácii príslušnej služby, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby viazanosti uvedenej v Špecifikácii príslušnej služby. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy odstúpením od Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie zo strany Užívateľa z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach.

3.3. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať preberací protokol pre konkrétnu Službu, má sa za to, že Služba bola Užívateľovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zriaďovacieho aktivačného poplatku uvedeného v špecifikácii príslušnej služby.

3.4. Ak bola Zmluva v rozsahu konkrétnej špecifikácie uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre Zmluvu v rozsahu tejto špecifikácie je 3 mesiace pre obe zmluvné strany a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy v rozsahu tejto špecifikácie riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy v rozsahu tejto špecifikácie doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy v rozsahu tejto špecifikácie na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

Čl. IV.

Iné práva a povinnosti

4.1. Za deň riadneho sprístupnenia konkrétnej Služby sa považuje deň podpisu preberacieho protokolu pri jednotlivých špecifikáciách služby.

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez súhlasu Užívateľa nebude vstupovať technickými a ani žiadnymi inými prostriedkami do kamerového systému Užívateľa. Súhlas si Poskytovateľ vyžiada emailom (zaslaným na [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)) v ktorom uvedie účel vstupu, deň vstupu a trvanie vstupu. Užívateľníe je povinný udeliť súhlas na takýto vstup. Súhlas alebo nesúhlas poskytne Užívateľ emailom najneskôr do 48h. V prípade ak Poskytovateľ vstúpi do kamerového systému Užívateľa bez jeho súhlasu, zodpovedá za neoprávnený vstup v zmysle príslušných právnych predpisov.

Čl. V.

Záverečné ustanovenia

5.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na Centrálnom registri zmlúv. O zverejnení tejto Zmluvy je Užívateľ povinný vystaviť a zaslať Poskytovateľovi bezodkladne potvrdenie.

5.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou alebo Špecifikáciou služby a v Zmluve alebo Špecifikácii služby bližšie neupravené, sa riadia Všeobecnými podmienkami, ZoEK, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3. V prípade, ak niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom

najbližšie obsahu Zmluvy. V prípade ak sú dojednania Všeobecných podmienok a Zmluvy rozdielne, platia dojednania dohodnuté v Zmluve alebo Špecifikácii služby.

5.4. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch rovnopisoch.

5.5. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

5.6. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

1. Špecifikácia služby
2. Všeobecné podmienky
3. Cenová ponuka zo dňa 25.09.2023
3. Preberací protokol

5.7. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe zhodnej vôle oboch zmluvných strán, a to dodatkami uzatvorenými medzi stranami v písomnej forme.

5.8. Špecifikáciu služby je Poskytovateľ služby oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať bez súhlasu Užívateľa.

V Košiciach, dňa 20.11.2023

Vo Vranove nad Topľou dňa 20.11.2023

.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla – konateľ

.....
Mesto Vranov nad Topľou
Ing. Ján Ragan - Primátor

Špecifikácia Služby VPLS



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	20/11/2023/PM
Číslo Špecifikácie:	MVnT01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:	Užívateľ:
ANTIK Telecom s.r.o.	Mesto Vranov nad Topľou
Čárskeho č.10, Košice 040 01	Dr. C. Daxnera č.87/1, 09301 Vranov nad Topľou
IČO: 36 191 400	IČO: 00 332 933

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Typ služby / Formát paketov	VPLS
Typ služby podľa regionálneho rozsahu	mesto Vranov nad Topľou
Kapacita pre kompaktnú odovzdávaciu stanicu	25 Mbps
Rozhranie	RJ45
Formát paketov	MTU 1500
Symetrická linka (nie xDSL)	Áno
(VPLS) Virtual Private LAN Service je služba, ktorá umožňuje vzájomné prepojenie viacerých bodov (multipoint) cez MPLS siete ANTIK Telecom. V tomto prípade (VPLS) bude slúžiť na dátovú komunikáciu koncových zariadení (kamier) Mesto Vranov nad Topľou s dispečingom na Mestskom úrade Mesta Vranov nad Topľou.	
Detaily umiestnenia (rack)	ANTIK switch
Detaily rozhrania	RJ45
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Mobil	
E-mail	

P.č.	Miesto zriadenia a poskytovania služby / adresa	Mesto	VS subjektu- prípojky	Mesačný poplatok
1	K57 - Školská Komenského	Vranov nad Topľou	214972	14,90 €
2	K58 - Školská	Vranov nad Topľou	214973	14,90 €
3	K55 - MGB Domašská K56 - Domašská	Vranov nad Topľou	214974	14,90 €
4	K52 - Križovatka Dlhá Domašská K53 - Križovatka Dlhá Domašská K54 - Križovatka Dlhá Domašská	Vranov nad Topľou	214975	14,90 €
5	K49 - Križovatka Bernolákova K50 - Križovatka Bernolákova K51 - Križovatka Bernolákova	Vranov nad Topľou	214976	14,90 €
6	K44 - Dlhá-Štefánika K45 - Dlhá-Štefánika K46 - Dlhá-Štefánika	Vranov nad Topľou	214977	14,90 €
7	K42 - Križovatka pohotovosť K43 - Hviezdoslavova - Štefánika	Vranov nad Topľou	214978	14,90 €
8	K41 - Smer Humenné	Vranov nad Topľou	214979	14,90 €
9	K28 - Jednota centrum K29 - Jednota centrum	Vranov nad Topľou	214988	14,90 €
10	K22 - MsÚ K23 - MsÚ	Vranov nad Topľou	214989	14,90 €
11	K18 - OC Komunál	Vranov nad Topľou	214990	14,90 €
	K10 - Tri Medvede K11 - Tri Medvede	Vranov nad Topľou	214991	14,90 €

12	K12 - Tri Medvede			
13	K07 - SAD	Vranov nad Topľou	214992	14,90 €
14	K01 - VVS smer Kružov	Vranov nad Topľou	214993	14,90 €
	K02 - VVS smer Centrum			
	K03 - VVS smer vodárne			
15	K04 - Smer stanica	Vranov nad Topľou	214994	14,90 €
	K05 - Smer DMJ			
	K06 - Garáže			
16	K08 - Barónka smer DMJ	Vranov nad Topľou	214995	14,90 €
	K09 - Barónka smer stanica			
17	K16 - Stanica	Vranov nad Topľou	214996	14,90 €
	K17 - Stanica smer prekládka			
18	K13 - Stanica smer DMJ	Vranov nad Topľou	214997	14,90 €
	K14 - smer Tri medvede			
	K15 - Stanica			
19	K24 - MIA nábytok smer stanica	Vranov nad Topľou	214998	14,90 €
	K25 - Hronského Nábytok MIA			
20	K30 - Billa smer stanica	Vranov nad Topľou	214999	14,90 €
21	K31 - SIA smer centrum	Vranov nad Topľou	215000	14,90 €
	K32 - SIA smer tržnica			
22	K26 - Dukl. hrdinov Roil	Vranov nad Topľou	215001	14,90 €
	K27 - Dukl. hrdinov -J. Kráľa			
23	K40 - Lidl smer centrum	Vranov nad Topľou	215002	14,90 €
24	K39 - Jedenástka	Vranov nad Topľou	215003	14,90 €
25	K38 - Štadión 2	Vranov nad Topľou	215004	14,90 €
26	K35 - Koruna	Vranov nad Topľou	215009	14,90 €
	K36 - Štadión Parkovanie			
27	K47 - MIS smer Prešov	Vranov nad Topľou	215010	14,90 €
	K48 - MIS smer Tesco			
28	K59 - Cyklosport smer Veheč	Vranov nad Topľou	215011	14,90 €
	K60 - Cyklosport smer Veheč			
29	K61 - Družba sektor 1	Vranov nad Topľou	215012	14,90 €
	K62 - Družba k61 sektor 2			
	K63 - Družba k61 sektor 3			
30	K68 - ZŠ Kukučínova smer Gikos	Vranov nad Topľou	215013	14,90 €
	K69 - ZŠ Kukučínova			
31	K64 - Cintorínska Sektor 1	Vranov nad Topľou	215014	14,90 €
	K65 - Cintorínska areál			
32	K66 - Smer Vranov	Vranov nad Topľou	215015	14,90 €
	K067 - Smer Košice			
33	K070 - Smer Vranov	Vranov nad Topľou	215016	14,90 €
	K071 - Smer Košice			
34	K072 - Lomnica Smer Vranov sektor	Vranov nad Topľou	215017	14,90 €
	K073 - Lomnica Smer KamennáPoruba K072 Sektor 2			
	K074 - Lomnica Smer Košice K072sektor 3			
35	K077 - Lomnica Smer Vranov	Vranov nad Topľou	215018	14,90 €
	K078 - Lomnica Smer Košice			
36	K075 - Lomnica Vajanského SmerVranov	Vranov nad Topľou	215019	14,90 €
	K076 - Lomnica Smer Škôlka			
37	LED obrazovka - Dlhá 236/17	Vranov nad Topľou	216348	14,90 €
38	Zriadenie pripojenia na Mestskom úrade (dispečing)	Vranov nad Topľou	214937	-

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Mesačná cena
VPLS pre 37 pripojených bodov	551,30 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	12	mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	do 30	dní od podpisu objednávky

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

V špecifikácii je uvedený reálny počet pripojených bodov s odovzdaním funkčnej služby. Podpisom tejto špecifikácie oboma zmluvnými stranami sa mení fakturovaný mesačný poplatok.

Zmluvné strany sa dohodli, že užívateľ zaplatí dodávateľovi odpadu za poskytovanie služieb podľa tejto špecifikácie do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry dodávateľom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu	
Podniku:	Účastníka:
V Košiciach, dňa: 20.11.2023	Vo Vranove nad Topľou, dňa: 20.11.2023
Podpis	Podpis
Ing. Igor Kolla, Konateľ	Ing. Ján Ragan, Primátor
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

PREBERACÍ PROTOKOL

č. špecifikácie S01

o zriadení L2 - garantovaného pripojenia k zmluve číslo 20/11/2023/PM
medzi:

Poskytovateľom:

ANTI-K Telecom s.r.o.

so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V

štatutárny orgán - Ing. Igor Kolla - konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Mesto Vranov nad Topľou

so sídlom: Dr. C. Daxnera č.87/1, 09301 Vranov nad Topľou

IČO: 00 332 933

Zastúpený: Ing. Ján Ragan, primátor

Vyhlásenie zákazníka:

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že boli poskytovateľom zrealizované a odovzdané funkčné pripojenia garantovaného L2 okruhu s kapacitou každého z bodov 25/25 Mbit/s, 1x VLAN. Pripojenia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky podľa objednávky. Preberací protokol sa týka všetkých bodov uvedených v Špecifikácii Služby VPLS číslo MVnT01 zo dňa 20.11.2023.

Vo Vranove nad Topľou, dňa 20.11.2023

Ing. Ján Ragan, primátor

meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.
 Ing. Igor Kolla-konateľ
 Čárskeho 10
 040 01 Košice
 IČO : 36 191 400
 DIČ : 2020045973
 IČDPH : SK2020045973

Zákazník:

Mesto Vranov nad Topľou
 Ing. Ján Ragan - primátor
 Dr. C. Daxnera č.87/1
 09301 Vranov nad Topľou
 IČO : 00332933
 DIČ : 2020631910

VEC: Cenová ponuka**V Košiciach 25.09.2023**

Jedná sa o poskytnutie optického internetového pripojenia typu L2 medzi dvoma koncovými bodmi v rýchlostiach 25/25 Mbits.
 Trasa : A, Rack na mestskom úrade mesta Vranov nad Topľou, Dr. C. Daxnera č.87/1, 09301 Vranov nad Topľou. B, Kamera
 inštalovaná v meste Vranov nad Topľou.

Cenovú ponuku vypracoval : Peter Mičinský

P.Č	Číslo pripojného bodu	ID kamery	Názov kamery	GPS poloha pripojného bodu	Typ kamery	Aktuálna dostupnosť dátovej konektivity na optike	Typ pripojenia	Mesačný poplatok
1	1.	K57	Školská Komenského	48.87190751622484, 21.713752672076225	Fixná	Nie	L2	14,90 €
2	2.	K58	Školská	48.87333694583307, 21.7169002443552	Fixná	Nie	L2	14,90 €
3	3.	K55	MGB Domašská	48.87333804843195, 21.714782640337944	Fixná	Nie	L2	14,90 €
4		K56	Domašská	48.87323903495671, 21.71480443328619	Fixná	Nie	L2	
5	4.	K53	Križovatka Dlhá Domašská	48.8719222, 21.7082443	Fixná	Nie	L2	14,90 €
6		K52	Križovatka Dlhá Domašská	48.87189847465488, 21.70823235064745	Fixná	Nie	L2	
7		K54	Križovatka Dlhá Domašská	48.8720441, 21.7076229	Fixná	Nie	L2	

8	5.	K49	Križovatka Bernolákova	48.88046319634988, 21.694014966487885	Fixná	Nie	L2	14,90 €
9		K50	Križovatka Bernolákova	48.8805514, 21.6940359	Fixná	Nie	L2	
10		K51	Križovatka Bernolákova	48.8804374, 21.6940049	Fixná	Nie	L2	
11	6.	K44	Dlhá-Štefánika	48.8845752, 21.6931875	Fixná	Nie	L2	14,90 €
12		K45	Dlhá-Štefánika	48.88453699391955, 21.69339336454868	Fixná	Nie	L2	
13		K46	Dlhá-Štefánika	48.8844976, 21.6933163	Fixná	Nie	L2	
14	7.	K42	Križovatka pohotovosť	48.88614552011805, 21.689126640558246	Fixná	Nie	L2	14,90 €
15		K43	Hviezdoslavova - Štefánika	48.886258397206724, 21.68926611542702	Fixná	Nie	L2	
16	8.	K41	Smer Humenné	48.88717970282364, 21.686809882521633	Fixná	Nie	L2	14,90 €
17	9.	K33	Centrum ČSOB	48.887785299351656, 21.685777567327023	Fixná	Nie	L2	ZRUŠENÁ
18		K34	Smer Humenné	48.8877666, 21.6855827	Fixná	Nie	L2	
19	10.	K21	VUB	48.88982359475309, 21.683562062680725	Fixná	Nie	L2	ZRUŠENÁ
20	11.	K28	Jednota centrum	48.8891423, 21.6841234	Fixná	Nie	L2	14,90 €
21		K29	Jednota centrum	48.889110002408785, 21.684146448969845	Fixná	Nie	L2	
22	12.	K22	MsÚ	48.89008592611003, 21.684841476380825	Sektorová	Nie	L2	14,90 €
23		K23	MsÚ	48.89008592611003, 21.684841476380825	Sektorová	Nie	L2	
24	13.	K20	Domaša	48.89044569259007, 21.682264208793637	Fixná	Nie	L2	ZRUŠENÁ
25		K19	Domaša	48.89039344725088, 21.682281978428367	Fixná	Nie	L2	
26	14.	K18	OC Komunál	48.89104904514643, 21.681759953498844	Otočná	Nie	L2	14,90 €

27	15.	K10	Tri Medvede	0.0, 0.0	Fixná	Nie	L2	14,90 €
28		K12	Tri Medvede	48.8928657, 21.6791562	Fixná	Nie	L2	
29		K11	Tri Medvede	48.8928246, 21.6791153	Fixná	Nie	L2	
30	16.	K07	SAD	48.894693915688535, 21.676125638186928	Otočná	Nie	L2	14,90 €
31	17.	K01	VVS smer Kručov	48.896352811403204, 21.672939844429493	Fixná	Nie	L2	14,90 €
32		K02	VVS smer Centrum	48.8963295, 21.672907	Fixná	Nie	L2	
33		K03	VVS smer vodárne	48.8963886, 21.6724197	Fixná	Nie	L2	
34	18.	K04	Smer stanica	48.895462533927486, 21.671238988637924	Fixná	Nie	L2	14,90 €
35		K05	Smer DMJ	48.8955353, 21.6713922	Fixná	Nie	L2	
36		K06	Garáže	48.8956808, 21.670916	Fixná	Nie	L2	
37	19.	K08	Barónka smer DMJ	48.89233618762814, 21.674498878419403	Fixná	Nie	L2	14,90 €
38		K09	Barónka smer stanica	48.8926195, 21.674409	Fixná	Nie	L2	
39	20.	K16	Stanica	48.89028763373845, 21.674857959151264	Fixná	Nie	L2	14,90 €
40		K17	Stanica smer prekládka	48.8903457, 21.6748869	Fixná	Nie	L2	
41	21.	K13	Stanica smer DMJ	48.89098666010819, 21.676088087260727	Fixná	Nie	L2	14,90 €
42		K14	smer Tri medvede	48.8911098, 21.6758441	Fixná	Nie	L2	
43		K15	Stanica	48.8910534, 21.6761676	Otočná	Nie	L2	
44	22.	K24	MIA nábytok smer stanica	48.889884438114755, 21.676998361945152	Fixná	Nie	L2	14,90 €
45		K25	Hronského Nábytok MIA	48.8898962, 21.6772317	Fixná	Nie	L2	
46	23.	K30	Billa smer stanica	48.88820879369434, 21.67858555912972	Fixná	Nie	L2	14,90 €

47	24.	K31	SIA smer centrum	48.8881367, 21.6793056	Fixná	Nie	L2	14,90 €
48		K32	SIA smer tržnica	48.888080048266325, 21.679208166897297	Fixná	Nie	L2	
49	25.	K26	Dukl. hrdinov Roil	48.88956214381274, 21.680944561958313	Otočná	Nie	L2	14,90 €
50		K27	Dukl. hrdinov -J. Kráľa	48.8895807, 21.6809372	Fixná	Nie	L2	
51	26.	K40	Lidl smer centrum	48.88622202082903, 21.677942164242268	Fixná	Nie	L2	14,90 €
52	27.	K39	Jedenástka	48.88702031089099, 21.676038801670074	Fixná	Nie	L2	14,90 €
53	28.	K37	Štadión 1	48.886991210234335, 21.675114110112187	Fixná	Nie	L2	14,90 €
54		K38	Štadión 2	48.88692727691402, 21.675167083740234	Otočná	Nie	L2	
55	29.	K35	Koruna	48.88684724991858, 21.675076559185985	Fixná	Nie	L2	14,90 €
56		K36	Štadión Parkovanie	48.88679786680517, 21.675100028514862	Fixná	Nie	L2	
57	30.	K47	MIS smer Prešov	48.884022633821786, 21.673940978944298	Fixná	Nie	L2	14,90 €
58		K48	MIS smer Tesco	48.8840586, 21.6739263	Fixná	Nie	L2	
59	31.	K59	Cykloport smer Vechec	48.881484708504516, 21.664394661784172	Fixná	Nie	L2	14,90 €
60		K60	Cykloport smer Družba	48.881343378150625, 21.66439231485128	Fixná	Nie	L2	
61	32.	K61	Družba sektor 1	48.87969611145252, 21.668020002543926	Sektorová	Nie	L2	14,90 €
62		K62	Družba k61 sektor 2	0.0, 0.0	Sektorová	Nie	L2	
63		K63	Družba k61 sektor 3	0.0, 0.0	Sektorová	Nie	L2	
64	33.	K68	ZŠ Kukučínova smer Gikos	48.876494909870324, 21.668170541524887	Fixná	Nie	L2	14,90 €
65		K69	ZŠ Kukučínova	48.8765200475316, 21.66818428784609	Fixná	Nie	L2	
66		K64	Cintorínska Sektor 1	48.877763873306606, 21.662934157860033	Sektorová	Nie	L2	

67	34.	K65	Cintorínska areál	48.877763873306606, 21.662934157860033	Sektorová	Nie	L2	14,90 €
68		K66	Smer Vranov	48.87580847043109, 21.66660312563181	Fixná	Nie	L2	
69		K067	Smer Košice	48.875917181191696, 21.66662558913231	Fixná	Nie	L2	
70		K070	Smer Vranov	48.86977343986955, 21.668577566742897	Fixná	Nie	L2	
71		K071	Smer Košice	48.86969206221019, 21.66806358844042	Fixná	Nie	L2	
72		K072	Lomnica Smer Vranov sektor	48.85389015949258, 21.675318963825703	Sektorová	Nie	L2	
73		K073	Lomnica Smer Kamenná Poruba K072 Sektor 2	0.0, 0.0	Sektorová	Nie	L2	
74		K074	Lomnica Smer Košice K072 sektor 3	0.0, 0.0	Sektorová	Nie	L2	
75		K077	Lomnica Smer Vranov	48.8499085, 21.6782193	Fixná	Nie	L2	
76		K078	Lomnica Smer Košice	48.849902556624684, 21.678243912756447	Fixná	Nie	L2	
77		K075	Lomnica Vajanského Smer Vranov	48.85128827083896, 21.67468562722206	Fixná	Nie	L2	
78		K076	Lomnica Smer Škôlka	48.851321, 21.6746243	Fixná	Nie	L2	
79	40	L1	LED obrazovka - Dlhá 236/17	48.883091449150584, 21.69661517096177	Fixná	Nie	L2	14,90 €
P.č	Názov položky				M.J	Počet ks	Cena za jednotku	Cena spolu
1.	Internetové pripojenie typu L2 s kapacitou 25/25 Mbits s bodom odovzdania na miestnom úrade Vranov nad Topľou.					37	14,90 €	551,30 €
				SPOLU BEZ DPH MESAČNE :				551,30 €

Služba je poskytovaná s 12 mesačnou viazanosťou na dobu určitú.

pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát
obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

PRVÁ ČASŤ
ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť ANTIK Telecom je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a sieť, vrátane služieb pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.2. Spoločnosť ANTIK Telecom vydáva v zmysle § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou ANTIK Telecom a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou ANTIK Telecom ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou ANTIK Telecom zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou ANTIK Telecom a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou ANTIK Telecom a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO 36191400, IČ DPH SK2020045973, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I v odd.Sro vo vl.č.10988/V sa ďalej označuje aj ako **“spoločnosť ANTIK Telecom”** alebo aj ako **„Podnik“**,
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu, prenájmu okruhov alebo inú službu prenosu dát poskytovanú spoločnosťou ANTIK Telecom a s ktorou spoločnosť ANTIK Telecom uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **“Účastník”**,
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť ANTIK Telecom, sa označuje aj ako **“Iný podnik”**,
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek

zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou ANTIK Telecom označujú aj ako **“Podmienky”**,

- 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou ANTIK Telecom, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako **“Objednávka”**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
- 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 84 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou ANTIK Telecom na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **“Zmluva”**; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako **„Zmluva”**;
- 2.1.7. **„Špecifikácia”** je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.
- 2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí prístupenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako **„Preberací protokol”**; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia ANTIK Telecom v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi prístupenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrdzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,
- 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkolvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako **“Dodatok”**,
- 2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou ANTIK Telecom vydaný spoločnosťou ANTIK Telecom, sa ďalej označuje aj ako **“Tarifa”**; Tarifa môže obsahovať aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
- 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako **“Zmluvné dokumenty”**,
- 2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou ANTIK Telecom pri

poskytovani vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako **“Sieť ANTIK Telecom”**,

- 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť ANTIK Telecom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník prostredníctvom spoločnosti ANTIK Telecom pripája na Sieť ANTIK Telecom a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako **“Koncové zariadenie Účastníka”**. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti ANTIK Telecom pripojené ku koncovému bodu Sieť ANTIK Telecom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť ANTIK Telecom a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako **“Koncové zariadenie ANTIK Telecom”**,
- 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti ANTIK Telecom, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti ANTIK Telecom stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/ ANTIK Telecom, sa ďalej označuje aj ako **“Technické zariadenie ANTIK Telecom”**. Technické zariadenie ANTIK Telecom je súčasťou Sieť ANTIK Telecom,
- 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie ANTIK Telecom sa ďalej označuje aj ako **“Miesto inštalácie”**,
- 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi Koncovým zariadením Účastníka/ ANTIK Telecom a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieti “internet”, v prípade služby prenájmu dátových okruhov alebo inej služby prenosu dát poskytnutie prenosovej kapacity pre prenos dát medzi rôznymi koncovými bodmi okruhu/siete, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako **“Služba”**; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,
- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia ANTIK Telecom do Sieť ANTIK Telecom, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako **“Pripojenie do Sieť internet”**,
- 2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť ANTIK Telecom, sa ďalej označuje aj ako **“Porucha”**; záhada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia ANTIK Telecom sa nepovažuje za Poruchu,
- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako **“Obdobie”**, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti ANTIK Telecom za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako **“Odplata za poskytovanie Služby”**,
- 2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti ANTIK Telecom v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako **“Aktívny poplatok”**,
- 2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou ANTIK Telecom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti ANTIK Telecom sa ďalej označuje aj ako **“Faktúra”**,

2.1.24. zákon číslo 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako **“Zákon”**,

2.1.25. **„Dôverné informácie“** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,

2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť “internet” sa ďalej označuje aj ako **“Sieť internet”**,

2.1.27. **„Prevádzkové údaje“** sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

2.1.28. **„Lokalizačné údaje“** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

2.1.29. **„Službou ADSL“** sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť internet založená na asymetrickej technológii ADSL alebo VDSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby. Za Službu ADSL sa považuje aj služba IP Office.

2.1.30. **„Službou Dial-up“** sa rozumie pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, pričom prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Podnik.

2.1.31. **„Cieľová časová dostupnosť“** je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.

2.1.32. **„Prihlasovacie meno a heslo“** sú autorizačné údaje Účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k Službe. Heslo je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.

2.1.33. Pojmy **„Kapacita“** alebo **„Rýchlosť“** uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti ANTIK Telecom vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/ ANTIK Telecom s prvým technickým zariadením v Sieť ANTIK Telecom (ďalej aj ako **„Prístupovej linky“**), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. spoločnosť ANTIK Telecom sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti ANTIK Telecom alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti ANTIK Telecom za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok

spoločnosti ANTIK Telecom poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Siete ANTIK Telecom alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť ANTIK Telecom Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Siete ANTIK Telecom a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Osobitné ustanovenia platné pre Službu ADSL a Službu Dial-up

4.1. Zriadením Pripojenia do siete internet pre Službu ADSL a Službu Dial-up sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Siete ANTIK Telecom na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania, pričom vykonaním takéhoto zariadenia Podnikom sa Služba začína spoplatňovať. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Pripojenie do siete internet Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

4.2. Podnik pri poskytovaní Služby ADSL a Služby Dial-up nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Siete internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

4.3. Zriadením Služby ADSL samoinštaláciou sa rozumie:

4.3.1. montáž splitteru, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka, a overenie funkčnosti Služby ADSL cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,

4.3.2. konfigurácia Služby ADSL na telekomunikačných zariadeniach Podniku,

4.3.3. samoinštaláčny balík pozostáva zo splitteru (rozdeľovača), prepojovacích káblov a manuálu.

4.4. V prípade využitia možnosti zariadenia Služby ADSL samoinštaláciou je Účastník povinný:

4.4.1. prevziať samoinštaláčny balík bez zbytočného odkladu;

4.4.2. samoinštaláciu Služby ADSL vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštaláčného balíka a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;

4.4.3. overiť funkčnosť Služby ADSL cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v priloženom manuáli;

4.4.4. v prípade neúspešného prvého doručenia samoinštaláčného balíka kuriérskou službou (pokiaľ

bol takýto spôsob doručenia stranami dohodnutý), uhradiť Podniku poplatok za opakované doručenie podľa cenníka kuriérskej služby.

4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb ADSL sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP, politika spravodlivého užívania), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok. Podnik zverejňuje podmienky Fair Usage Policy (FUP) na webovom sídle www.antik.sk.

4.6. S ohľadom na charakter technológie ADSL a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 109 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby. Nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby.

4.8. Služba ADSL obsahuje funkciu ADSL Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiaducou prevádzkou zo siete internet. Účastník je oprávnený nastaviť si prostredníctvom užívateľského rozhrania Služby ADSL alebo linky zákaznickej podpory spoločnosti ANTIK Telecom požadovanú úroveň ochrany, alebo funkciu ADSL Firewall vypnúť. Podrobné informácie o funkcii ADSL Firewall sú uvedené v detailnom opise na webovom sídle www.antik.sk.

4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba ADSL poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.

4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby ADSL, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.

4.11. V prípade, ak je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku. Ak bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife (Tarifa ADSL služieb).

4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania ADSL služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, a v prípadoch poskytovania Dial-up služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify

celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prevolaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkove prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.

4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

4.14. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

5.1. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť ANTIK Telecom poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť ANTIK Telecom Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť ANTIK Telecom poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. doručiť spoločnosti ANTIK Telecom Objednávku,

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti ANTIK Telecom všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva nič iné, spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť ANTIK Telecom nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,

6.2.2. spoločnosť ANTIK Telecom nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,

6.2.3. spoločnosť ANTIK Telecom nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti ANTIK Telecom v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

6.2.5. spoločnosť ANTIK Telecom nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti ANTIK Telecom alebo Iného podniku alebo spoločnosť ANTIK Telecom alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,

6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti ANTIK Telecom všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť ANTIK Telecom znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť ANTIK Telecom vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; spoločnosť ANTIK Telecom je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti ANTIK Telecom v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

7.1. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť ANTIK Telecom alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť ANTIK Telecom. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.

7.2. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná tretou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich

toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

- (i) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby;
- (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;
- (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
- (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;
- (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
- (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
- (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
- (viii) preťaženie sietí a systémov;
- (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti ANTIK Telecom alebo iného Podniku;
- (x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej častí, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti ANTIK Telecom.

7.3 V prípade, že spoločnosť ANTIK Telecom preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2. Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti ANTIK Telecom právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou ANTIK Telecom.

7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť ANTIK Telecom oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Siete internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť ANTIK Telecom nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služby ADSL), prenájmu okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby ADSL sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na webovom sídle www.antik.sk.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI ANTIK Telecom A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti ANTIK Telecom

8.1. Spoločnosť ANTIK Telecom sa zaväzuje najmä:

- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti ANTIK Telecom nemožné. Spoločnosť ANTIK Telecom nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti ANTIK Telecom nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete ANTIK Telecom, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.7. udržiavať Sieť ANTIK Telecom v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,

8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr,

8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

8.1.12. poskytnúť Účastníkovi so zdravotným postihnutím bezplatné informácie o kontrole nákladov týkajúcich sa služieb ADSL s meraným objemom prevádzky prostredníctvom stránky zákazníckeho portálu ANTIK Telecom. Iné formy informovania pre užívateľov so zdravotným postihnutím (formou elektronickej pošty) sú dostupné po registrácii prostredníctvom zákazníckej linky ANTIK Telecom.

8.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť ANTIK Telecom Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť ANTIK Telecom má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou ANTIK Telecom v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti ANTIK Telecom, na Koncovom zariadení ANTIK Telecom alebo na Technickom zariadení ANTIK Telecom v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.

8.3. Spoločnosť ANTIK Telecom nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia ANTIK Telecom alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:

- 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti ANTIK Telecom,
- 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti ANTIK Telecom podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti ANTIK Telecom stanovených Zmluvou,
- 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti ANTIK Telecom akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti ANTIK Telecom pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
- 9.1.4. platiť spoločnosti ANTIK Telecom všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti ANTIK Telecom alebo akomkoľvek Koncovom zariadení ANTIK Telecom alebo Technickom zariadení ANTIK Telecom žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete ANTIK Telecom poskytnuté spoločnosťou ANTIK Telecom na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia ANTIK Telecom alebo Technického zariadenia ANTIK Telecom, uschovať Koncové zariadenie ANTIK Telecom alebo Technické zariadenia ANTIK Telecom do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia ANTIK Telecom alebo Technického zariadenia ANTIK Telecom, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti ANTIK Telecom prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti ANTIK Telecom mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti ANTIK Telecom,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti ANTIK Telecom prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia ANTIK Telecom alebo Technického zariadenia ANTIK Telecom,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/ ANTIK Telecom a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä

potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zriadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,

9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov,

9.1.17. V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok).

9.2. Účastník má právo:

9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou ANTIK Telecom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti ANTIK Telecom,

9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ANTIK Telecom.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach ANTIK Telecom a Technických zariadeniach ANTIK Telecom, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia ANTIK Telecom a Technické zariadenia ANTIK Telecom sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti ANTIK Telecom.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť ANTIK Telecom poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od dĺžky volaní alebo objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o dĺžke volaní alebo objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou ANTIK Telecom.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti ANTIK Telecom.

- 11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti ANTIK Telecom v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho sprístupnenia Služby Účastníkovi podľa Podmienok.
- 11.6. Ak je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti ANTIK Telecom späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou ANTIK Telecom.
- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou ANTIK Telecom.
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť ANTIK Telecom oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti ANTIK Telecom nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 12.3.1 Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 12.3 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti ANTIK Telecom vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti ANTIK Telecom uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti ANTIK Telecom uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

- 12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.
- 12.7. V prípade, že spoločnosť ANTIK Telecom využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť ANTIK Telecom právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.
- 12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.
- 12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií (mechanizmy urovnania sporov vedené Podnikom)

- 13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslené vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti ANTIK Telecom v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.
- 13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti ANTIK Telecom, pričom spoločnosť ANTIK Telecom je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 13.4. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti ANTIK Telecom.
- 13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť ANTIK Telecom povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť

- Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti ANTIK Telecom. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.
- 13.6. Spoločnosť ANTIK Telecom sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.
- 13.7. Ak spoločnosť ANTIK Telecom písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti ANTIK Telecom, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti ANTIK Telecom, spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti ANTIK Telecom a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť ANTIK Telecom povinná v reklamačnom konaní pokračovať.
- 13.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti ANTIK Telecom, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť ANTIK Telecom povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.
- 13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou ANTIK Telecom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou ANTIK Telecom uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť ANTIK Telecom má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 13.11.1. Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 13.11 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.
- 13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti ANTIK Telecom v Sieti ANTIK Telecom, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou ANTIK Telecom voči spoločnosti ANTIK Telecom písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Mimosúdne riešenie sporov v zmysle §127 Zákona: Účastník môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s Podnikom za účelom mimosúdného riešenia sporov po reklamačnom konaní, v prípade, že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdného sporu musí obsahovať:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
- názov a sídlo podniku,
- predmet sporu
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

13.15. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.16. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

Článok 14 Vznik Zmluvy

- 14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.
- 14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.
- 14.4. Spoločnosť ANTIK Telecom je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15 Zánik Zmluvy

- 15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť ANTIK Telecom a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 15.3. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivé Služby, ak:
- 15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť;

spoločnosť ANTIK Telecom zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zariadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti ANTIK Telecom zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.7. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Koncového zariadenia ANTIK Telecom, Technického zariadenia ANTIK Telecom, Siete ANTIK Telecom, alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete ANTIK Telecom, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti ANTIK Telecom zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť ANTIK Telecom zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti ANTIK Telecom zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti ANTIK Telecom kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovanie porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť ANTIK Telecom:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby

do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznannej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti ANTIK Telecom stále pretrváva,

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.12. Spoločnosť ANTIK Telecom zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Spoločnosť ANTIK Telecom si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť ANTIK Telecom sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť ANTIK Telecom sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na webovom sídle www.antik.sk.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou ANTIK Telecom.

16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom so účinnosťou zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

- 17.1. Spoločnosť ANTIK Telecom nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.
- 17.2. Spoločnosť ANTIK Telecom zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť ANTIK Telecom spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti ANTIK Telecom za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti ANTIK Telecom písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti ANTIK Telecom škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti ANTIK Telecom v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.
- 17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení ANTIK Telecom, Technickom zariadení ANTIK Telecom, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti ANTIK Telecom, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou ANTIK Telecom.
- 17.5. Spoločnosť ANTIK Telecom nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.
- 17.6. Spoločnosť ANTIK Telecom nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť ANTIK Telecom.
- 17.7. Spoločnosť ANTIK Telecom nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.
- 17.8. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- 17.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
- 17.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
- 17.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;
- 17.8.4. posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

17.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Článok 18

Doručovanie a oznamovanie

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou ANTIK Telecom Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou ANTIK Telecom, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozícinej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti ANTIK Telecom, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti ANTIK Telecom, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.
- 18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.
- 18.4. Spoločnosť ANTIK Telecom uverejňuje v zmysle §67 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb informácie pre užívateľa na webovom sídle www.antik.sk.

Článok 19

Riešenie sporov

- 19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- 19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

- 20.1. Spoločnosť ANTIK Telecom je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a všetky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená podľa § 109 ods. 1 Zákona spracovávať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť ANTIK Telecom alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v §

- 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.
- 20.2. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou ANTIK Telecom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 20.4. Spoločnosť ANTIK Telecom je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť ANTIK Telecom je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.
- 20.5. Spoločnosť ANTIK Telecom oznamuje Účastníkovi, že v súlade so zákonom číslo 18/2018 Z. z. – o ochrane osobných údajov. v znení neskorších predpisov poverila spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle spoločnosti www.antik.sk.
- 20.6. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
- 20.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
 - (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 20.8. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti ANTIK Telecom súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti ANTIK Telecom.
- 20.9. Spoločnosť ANTIK Telecom je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
- 20.10. Spoločnosť ANTIK Telecom je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu stanovenom Zákonom.

- 20.11 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 86 ods. 5 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c) Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 20.12 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21

Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

- 21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti ANTIK Telecom (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:
- a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
 - b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,
 - c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.
- 21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.
- 21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:
- a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
 - b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

- 21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- 21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.
- 21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti www.antik.sk.
- 21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

Článok 22

Záverečné ustanovenia

- 22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2023 ako zmena doterajších Podmienok, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.
- 22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.