

Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0001171

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATELIA

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“) (ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Nemocnica Poprad, a.s.
Sídlo (adresa)	Banícka 803/28, 05845, Poprad (Slovakia)
IČO	36513458
IČ DPH	SK2022 127657
DIČ	2022127657
Zapísaný	Okresný súd: Prešov, oddiel: Sa, vložka: 10322/P
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	stanislav.jendrusak@nemocnicapp.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko	JUDr. Ing. Stanislav Kandrik, LL.M, predseda predstavenstva	Mgr. Bc. Richard Vojšovič člen predstavenstva
-------------------	--	--

1. Predmet Zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
 - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
 - VP O2BS
 - VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
- Kontaktné údaje Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom)

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie Služby do 15 dní odo dňa po uplynutí Fakturačného obdobia.
- 2.13. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
- 2.14. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky Poskytovateľa postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný.
- 2.15. Zmluvné strany berú na vedomie, že Účastník udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 2.16. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto Zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto Zmluve a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytoval, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto Zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.

3. Doba trvania Zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov (od 1.1.2024).

- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovaného podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.5. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.6. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cennikové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cennikové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. Protikorupčná klauzula

- 4.1. Poskytovateľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v platnom znení,
 - c) zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - d) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
- 4.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkolvek inej ocenehodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkolvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorrektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre Účastníka akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

- 4.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto Zmluvy.
- 4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom organizácie, resp. zamestnancom organizácie.
- 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Účastníkovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočností v rozpore s vyhláseniami Poskytovateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
- 4.9. V prípade, ak Účastník písomne upozorní Poskytovateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami Poskytovateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule :
 - a) Účastník je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Poskytovateľa a po dobu, ktorú Účastník vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Účastníka voči Poskytovateľa plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy.
 - b) Poskytovateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
- 4.10. V prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, Účastník je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Účastníka od Zmluvy.
- 4.11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Účastníkovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Účastníkovi v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

5. Ochrana osobných údajov

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k Účastníkovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy (ďalej len „Dotknuté osoby“) o spracúvaní ich osobných údajov Účastníkom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z., a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Účastníkovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje oboznámiť Dotknuté osoby s dokumentom „Informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa“ zverejneným na <https://www.nemocnicapp.sk/?cat=222>.
- 5.2. Poskytovateľ podpísaním tejto Zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení udeľuje Účastníkovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu údajov uvedených v tejto Zmluve na evidenčné účely.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu

medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

- 6.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 6.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 6.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 6.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 6.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 6.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 6.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 6.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 6.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 6.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 6.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa 29.12.2023

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Poprade

dňa 28-12-2023

Podpis

JUDr. Ing. Stanislav Kandrik, LL.M.
predseda predstavenstva

Meno a priezvisko - funkcia

Podpis

Mgr. Bc. Richard Vojsovič,
člen predstavenstva

Meno a priezvisko - funkcia



Špecifikácia služby **Mobile Voice / Mobile Data**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0001171 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **05-001-MOB-0001171**

Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo **04-001-MOB-0001171**

Poskytovateľ

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B, zastúpená Martinom Ďurovom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno **Nemocnica Poprad, a.s.**

Zastúpený **JUDr. Ing. Stanislav Kandrik, LL.M., predseda predstavenstva, MPH, Mgr. Bc. Richard Vojsovič, člen predstavenstva**

Sídlo (adresa) **Banícka 803/28, 05845, Poprad (Slovakia)**

Zapísaný **Okresný súd: Prešov, oddiel: Sa, vložka: 10322/P**

IČO **36513458**

DIČ **2022127657**

IČ DPH **SK2022127657**

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko **Ing. Stanislav Jendrušák**

E-mailová adresa **stanislav.jendrusak@nemocnicapp.sk**

Telefónne číslo

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu **určitú** po dobu **12** mesiacov
od **01.01.2024** do **1.1.2025**



Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Minimálny objem odoberaných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotexové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.
- Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenníkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;
 - zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo uvedené v Špecifikácii služby.

Cenová špecifikácia služieb

Minimálny objem odoberaných služieb

	Hodnota € (bez DPH)
Za jedno fakturačné obdobie	570,00 €

Hardware budget – objem prostriedkov pre obstaranie zariadení

	Hodnota € (bez DPH)
Celkový objem prostriedkov za celé obdobie platnosti tejto Špecifikácie	3 000,00 €
Objem nových prostriedkov na obstaranie zariadení na základe tejto Špecifikácie	3 000,00 €

Pool služby

Názov poolu	Obsah profilu	Voľné min / SMS / MB	Cena za nadlimit	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Pool 1	DATA POOL v SR	100000 MB	0,0020 €	0,00 €	100,00 €
	DATA POOL v Zóne 1 - EU	10000 MB	0,0020 €		



Profily

P.č.	Názov profilu	Voľné min / SMS / MB	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
1	Business dáta 20 GB	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 20 000 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	0,30 €
2	Zlatý Biznis paušál (RLAH)	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 15 000 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	4,30 €
3	SMS Neobmedzene	PAYG minúty Neobmedzené SMS/MMS v SR a do EÚ PAYG dáta	0,00 €	4,00 €
4	Business dáta 100 MB	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 100 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	0,30 €
5	Platinový Biznis paušál (RLAH)	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 35 000 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	4,30 €
6	Strieborný Biznis paušál (RLAH)	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 5 000 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	4,30 €
7	Biely Biznis paušál + 1GB (RLAH)	Neobmedzené volania v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) Neobmedzené SMS/MMS v SR do a v Zóne1 - EÚ (RLAH) 1 000 MB (s FUP) Data pool v SR	0,00 €	4,30 €

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní / SMS / dát platia tarify uvedené v cenníku Mobilných služieb O2 Business Services a.s. zverejnenom na www.business.o2.sk



Cena za národnú prevádzku

Profil: **Individuálne tarify pre všetky profily**

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
VOLANIA v rámci SR		
Volanie v rámci VPN	min	0,0000 €

Cena za roamingovú prevádzku

Profil: **Individuálne tarify pre všetky profily**

v Zóne 1

Typ prevádzky	Jednotka	0,0220 €
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0040 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0018 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	

Pri individuálnej roamingovej ponuke alebo pri nedodržaní zásad primeraného využívania služieb v roamingu môže Poskytovateľ účtovať vyššie uvedené príplatky.

Ostatné služby

Názov služby	Jednorazový poplatok	Mesačný Poplatok
Aktivácia Billingovej VPN	0,00 €	0,00 €
Vo firme neobmedzene za SIM (VFN, VPN)	0,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR < 5 000 MB obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP	2,50 €	0,00 €
Obnova dát v SR >= 5 000 MB obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP	8,00 €	0,00 €

Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.

Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).

Doplňujúce ustanovenia

- FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps.
- FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možností sieťového pripojenia.



4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navyšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpateľných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"
6. Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <http://www.o2bs.sk> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
4. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spolplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Špecifikácie požiadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv) využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
10. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
11. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba



"roamingova regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.

12. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č.1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č.3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
14. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
15. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
16. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa 29.12.2023

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Poprade

dňa 28-12-2023

Podpis

**JUDr. Ing. Stanislav Kandrik,
LL.M.predseda predstavenstva**

Meno a priezvisko - funkcia

Podpis

**Mgr. Bc. Richard Vojšovič,
člen predstavenstva**

Meno a priezvisko - funkcia