

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ÚDRŽBY VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY č.: IKT-2024/1

medzi

**MAKAM, s.r.o.**

Hviezdoslavova 1407/1, 066 01 Humenné

**Zastúpení:** Mgr. Marek Karaman - konateľ spoločnosti

IČO: 48326062, DIČ: 2120135996

(ďalej len poskytovateľ)

a

**Základná škola s materskou školou Udavské 80**

Udavské 80, 067 31 Udavské

**Zastúpení:** Mgr. Miroslava Pauliková - riaditeľka školy

IČO: 37792059, DIČ: 2021553303

(ďalej len nadobúdateľ)

## 1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovateľom vykonávať starostlivosť výpočtovej a kancelárskej techniky, ďalej len **maintenance**, ktorá obsahuje:

1. údržbu existujúcich počítačov a bezplatne odstránenie chýb spôsobených zlyhaním softvéru
2. servisné služby spojené s inštaláciou nových sieťových rozvodov a PC zariadení a príslušenstva
3. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, WIFI pripojenia, intranetu (mimo poskytovateľa / providera internetu a s tým spojených zariadení)
4. kontrolu funkčnosti výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia v dohodnutých intervaloch
5. kontrolovať nahlásené chyby počítačov a zaznamenávať poruchy v prevádzkovej knihe pokiaľ bola zriadená pre tento účel
6. inštaláciu kancelárskeho balíka MICROSOFT OFFICE a antivírusového programu ESET na základe zverených licencií nadobúdateľa
7. inštaláciu a vykonávanie aktualizácii účtovných programov (napr. IVES, VEMA ...)
8. odvírovanie počítačov, aktualizácia softvérového vybavenia, odstránenie malware a spyware a podobne
9. vykonávanie služby hot-line a konzultácií telefonicky alebo cez vzdialenú pracovnú plochu pri riešení a diagnostike aktuálnych problémov so softvérom a hardvérom
10. záväzok poskytovateľa niesť zodpovednosť za veci zverené do užívania
11. realizovať nákup dielov pri odstraňovaní problémov zlyhania hardvéru a sieť. rozvodov na základe rozhodnutia riaditeľa
12. záväzok poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou nadobúdateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov GDPR

Nadobúdateľ je povinný poskytovateľovi za túto službu platiť paušálny poplatok vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Nadobúdateľ sa podpisom tejto zmluvy stáva tzv. "zmluvným zákazníkom" poskytovateľa, ktorý má právo využívať služby poskytovateľa a výhod vymedzených touto zmluvou. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy nemá kupujúci právo na tieto služby a výhody s nimi spojené a poskytovateľ nie je povinný mu ich poskytnúť.

## 2. Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli Základnej školy s materskou školou Udavské 80, 067 31 Udavské. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať pravidelnú servisnú údržbu osobne **v intervale 2 krát mesačne v stanovené konkrétne dni v mesiaci na základe nadobúdateľom vytvoreného rozpisu** alebo podľa potreby cez vzdialenú pracovnú plochu.

## 3. Definícia služby

Maintenance obsahuje priebežný servis na výpočtovú techniku a príslušenstvo (okrem hardvéru - ten je spoplatnený podľa štandardného cenníka firmy MAKAM, s.r.o.). Poskytovateľ garantuje rýchle odstránenie problémov na diaľku cez vzdialený prístup TEAMVIEWER / ANYDESK u počítačov, ktoré obsahujú minimálne Windows 7, stále pripojenie k internetu, pričom sú povolené porty k spusteniu tohto programu. Ak nie je možné odstrániť problém cez vzdialený prístup, bude vykonaný servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy, v rámci zmluvy maintenance.

Hot-line je poskytovaný prostredníctvom telefónu, e-mailu, osobne pričom garantuje informácie o možnostiach servisu počítačov, konzultácie nad riešením problémov spojených s údržbou počítačovej techniky do 1 hodiny. V prípade potreby

fyzickej návštevy garantuje poskytovateľ nástup do 24 hodín od preukázateľnej objednávky.

#### 4. Práva nadobúdateľa

Nadobúdateľ má právo na bezplatné odstránenie prípadných preukázateľných a uznaných nedostatkov zo strany poskytovateľa.

Poskytovateľ za odplatu odstráni nedostatky vyplývajúce z pridania vlastných programov vykonaných užívateľom, partnerom alebo tretími osobami.

#### 5. Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za legálnosť použitého softvéru a programov použitých pri službe vzdialenej technickej podpory TEAMVIEWER / ANYDESK. Za legálnosť použitého softvéru patriaceho nadobúdateľovi nenesie žiadnu zodpovednosť.

Na základy, ktoré pramenia z tretích programov, napríklad z programov nainštalovaných bez vedomia poskytovateľa sa služba nevzťahuje.

#### 6. Cena

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy zaplatí nadobúdateľ poskytovateľovi dohodnutú **cenu 80,00 € (slovom osemdesiat eur) mesačne** na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry. Poskytovateľ služieb nie je platiteľ DPH.

Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

#### 7. Platobné podmienky

Splatnosť poskytovateľom vydaných faktúr je **15 dní odo dňa vystavenia**. Okamih vystavenia faktúry sa považuje za čiastkové plnenie tejto zmluvy. Platobná povinnosť nadobúdateľa je splnená dňom pripísania príslušnej sumy na účet poskytovateľa.

Ak dôjde zo strany nadobúdateľa k omeškaniu platby paušálneho poplatku o viac ako 15 dní, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služieb nadobúdateľovi až do doby plnej úhrady. Navyše je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi účtovať penále z omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy. Ak trvá omeškanie s úhradou faktúr dlhšie ako 2 mesiace, môže poskytovateľ písomne oznámiť odstúpenie od zmluvy.

Všetky práce poskytovateľa pre nadobúdateľa, ktoré nie sú obsiahnuté v paušálnom poplatku a boli pre neho preukázateľne vykonané, budú kupujúcemu účtované priebežne na základe skutočností so splatnosťou 10 dní.

#### 8. Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 02. 01. 2024 a je uzavretá na obdobie do 31. 12. 2024.

#### 9. Záverečné ustanovenia

Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 2 listoch z nich každý je považovaný za originál. Každá zo zmluvných strán t.j. poskytovateľ a nadobúdateľ obdržia 1 výtlačok tejto zmluvy.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Humennom, dňa: .....

V Humennom, dňa: .....

**Poskytovateľ:**

**Nadobúdateľ:**

.....  
Mgr. Marek Karaman,  
konateľ spoločnosti MAKAM, s.r.o.

.....  
Mgr. Miroslava Pauliková,  
riaditeľka ZŠ a MŠ Udavské 80