



Technické a prevádzkové štandardy MHD Košice

Platné od 01.01.2024

Obsah

Zoznam použitých skratiek.....	2
Terminológia.....	3
Úvod.....	4
A. Štandard vozidiel MHD – autobusy, trolejbusy, električky	5
A.1. Vybavenie vozidla.....	6
A.1.1. Informačné plochy pre papierové informácie.....	6
A.1.2. Informačné piktogramy	6
A.2. Prevádzka vozidla	8
A.2.1. Osvetlenie.....	8
A.2.2. Tepelný komfort.....	8
A.2.3. Čistota vozidiel.....	8
A.2.4. Prvky informovania cestujúcich	9
A.2.5. Vybavovací systém a predajné zariadenia.....	10
B. Štandard dopravných výkonov	11
B.1. Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku	11
B.2. Dodržiavanie cestovných poriadkov	11

Zoznam použitých skratiek

BČK	bezkontaktná čipová karta
IČV	interné číslo vozidla
IDS	integrovaný dopravný systém
IDS Východ	integrovaný dopravný systém na území funkčného regiónu Východné Slovensko a príľahlých záujmových území
MHD	mestská hromadná doprava

Terminológia

Cestovný doklad je dopravná karta, elektronický alebo papierový cestovný lístok, prípadne doklad pre uplatnenie zliav, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou, ak je k nemu potrebný.

Dopravca je subjekt zabezpečujúci prepravu cestujúcich. Pri označení veľkým začiatočným písmenom znamená osobu označenú ako Dopravca v záhlaví Zmluvy o službách vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dopravcom v rámci MHD Košice.

Informačný systém vozidiel je súbor technických zariadení vo vozidlách, ktorých cieľom je poskytovať informácie o budúcej, súčasnej i minulej udalosti spojenej so službami poskytovanými v MHD.

Linka je skupina Spojov osobnej dopravy s rovnakou alebo podobnou trasou a s rovnakým označením (ktoré môže byť doplnené o osobitné označenia pre niektoré Spoje alebo skupiny Spojov v rámci Linky) premávajúca spravidla podľa Cestovného poriadku.

Mobilná aplikácia je aplikácia v mobilnom zariadení, ktorá slúži na zjednodušenie cestovania verejnou dopravou a/alebo správu fyzických a virtuálnych DK.

Objednávateľ je subjekt objednávajúci dopravné služby vo VOD. Pri označení veľkým začiatočným písmenom znamená osobu označenú ako Objednávateľ v záhlaví Zmluvy o službách vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dopravcom v rámci MHD Košice.

Organizátor je obchodná spoločnosť IDS Východ, s.r.o., ktorá bola založená Košickým samosprávnym krajom a Prešovským samosprávnym krajom za účelom vybudovania a prevádzky integrovaného dopravného systému na území funkčného regiónu Východné Slovensko a príslušných záujmových regiónov, označeného ako IDS Východ.

Spoj je cestovným poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé prepravné spojenie v osobnej doprave medzi určitými miestami.

Vybavovacím systémom sa rozumie softvérové a hardvérové vybavenie Dopravcu zabezpečujúce dodržiavanie tarifných podmienok a komunikáciu s Dopravnými kartami, evidenciu transakcií pri poskytovaní služieb cestujúcim a ich odosielanie na ďalšie spracovanie.

Vybavenie cestujúceho je spôsob, akým dopravca vybaví požiadavku cestujúceho cestovať po prepravno-tarifnej stránke, tzn. spôsob, akým si cestujúci zakúpi lístok a spôsob, akým cestujúci preukazuje svoj nárok na prepravu pri uzatváraní a uskutočňovaní prepravnej zmluvy.

Zastávka je miesto v dopravnej sieti verejnej dopravy definované názvom zastávky, označené označníkom Dopravcu a určené k nástupu a/alebo výstupu cestujúcich. Môže sa skladať z 1 alebo viacerých zastávkových stanovišť.

Zmluva označená s veľkým začiatočným písmenom znamená Zmluvu o službách vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave uzatvorenú medzi Objednávateľom a Dopravcom v rámci MHD Košice.

Úvod

Technické a prevádzkové štandardy MHD Košice (ďalej ako „Štandardy MHD“) tvoria súbor štandardov vychádzajúcich z doporučení normy STN EN 13 816 (Doprava – Logistika a služby – Verejná doprava osôb – Definícia kvality služby, stanovenie cieľov a meraní) a z príslušných strategických a koncepcných dokumentov za účelom stanovenia jednotnej úrovne kvality poskytovaných služieb vo verejnej doprave. Štandardy kvality vytvárajú podmienky pre uplatnenie jednotných technicko-prevádzkových parametrov systému pravidelnej mestskej dopravy (s ich následným uplatnením v integrovanom dopravnom systéme) a systémové hodnotenie plnenia kvalitatívnych kritérií, s potenciálom priebežného zvyšovania konkurencieschopnosti systému verejnej dopravy.

Kontrolu dodržiavania štandardov vykonáva Objednávateľ (a/alebo Organizátor v rozsahu v zmysle Zmluvy).

Metodika hodnotenia bude vypracovaná v priebehu prechodného obdobia, na základe praktických skúseností zo skúšobných meraní. Štandardy kvality môžu byť priebežne aktualizované a môžu smerovať k zjednocovaniu a štandardizácii parametrov verejnej dopravy v rámci SR. Aktualizácia Štandardov kvality môže prebehnúť kedykoľvek, avšak zmeny musia byť prerokované a oznámené Dopravcom vždy v primeranom čase pred zavedením zmien do platnosti.

Dopravca je povinný poskytnúť Objednávateľovi a/alebo Organizátorovi plnú súčinnosť pri výkone kontroly plnenia Štandardov kvality a sprístupniť mu pre tento účel príslušné technicko-prevádzkové zariadenia a prostriedky, pričom kontrolujúci má právo zaznamenať kontrolované skutočnosti audiovizuálnou technikou.

A. Štandard vozidiel MHD – autobusy, trolejbusy, električky

Tento štandard stanovuje základné pravidlá pre vybavenie dopravných prostriedkov, ktorými Dopravca vykonáva služby v doprave zaradenej do MHD Košice. Tento štandard musia spĺňať všetky dopravné prostriedky vykonávajúce takúto dopravu.

U každého Spoja zaradeného do MHD Košice Objednávateľ v rámci schvaľovania cestovného poriadku určí aj veľkostnú kategóriu vozidla, ktorým sa spoj má vykonávať a prípadne aj jeho inú špecializáciu (nízkopodlažnosť, vybavenie výsuvnou plošinou, vybavenie na prepravu väčšieho počtu bicyklov, vybavenie na prepravu väčšieho počtu lyží a u električiek obojsmernosť), ktorá môže byť obmedzená na určité obdobia alebo určité druhy dní.

Vozidlá sú z hľadiska počtu miest pre cestujúcich kategorizované nasledovne (kategóriu určuje normálna obsaditeľnosť):

Tab. 1: Kategorizácia vozidiel MHD – električky, trolejbusy, autobusy

Kategória vozidla	Označenie kategórie	Dĺžka [m] (orientačne)	Normálna obsaditeľnosť ¹ (povolené rozpätie)	Minimálny počet miest na sedenie ²
veľkokapacitná električka	XXL	28 – 32	od 180	40
strednekapacitná električka	XL	20 – 27	150 – 179	35
malokapacitná električka, veľkokapacitný autobus / trolejbus	L	17 – 19	120 – 149	30
strednekapacitný autobus / trolejbus	M	14 – 16	90 – 119	25
malokapacitný autobus / trolejbus	S	12 – 13	60 – 89	20
midibus	XS	8 – 11	30 – 59	15
mikrobus	XXS	5 – 7	> 8	> 8

¹ Normálnu obsaditeľnosť pre tento účel tvorí súčet pevných sedadiel a počet miest na státie počítaný s obsaditeľnosťou 5 osôb / m².

² Do počtu miest na sedenie sa započítavajú aj sklopné sedadlá do 10 % z celkového počtu pevných a sklopných sedadiel.

Určená veľkostná kategória je daná normálnou obsaditeľnosťou.

Ak Dopravca vypravujúci alebo nahradzujúci spoj nemá v danom momente k dispozícii vozidlo určenej kategórie, prednostne naň vypraví vozidlo najbližšej vyššej kapacitnej kategórie.

Tieto štandardy kvality sa vzťahujú na všetky vozidlá s výnimkou kategórie XXS. Pre tieto vozidlá budú stanovené samostatné štandardy kvality po dohode Dopravcu s Objednávateľom, ktorý si k tomu vyžiada stanovisko Organizátora.

A.1. Vybavenie vozidla

A.1.1. Informačné plochy pre papierové informácie

Pre účely zverejnenia informačných materiálov o doprave v rámci MHD Košice musí byť každé vozidlo vybavené štandardizovanými informačnými plochami, ktoré umožňujú umiestnenie aspoň 2 ks listov formátu A3, a to v každom článku vozidla. Vo vozidlách kategórie S a nižších môže byť po dohode s Objednávateľom (ktorý to pred rozhodnutím prerokuje s Organizátorom) počet a formát informačných plôch menší.

V týchto plochách môžu byť zverejnené len materiály týkajúce sa verejnej dopravy:

- A. **Aktuálne platná schéma siete liniek na území**, kde vozidlo prevažne jazdí, schválená Objednávateľom (po prerokovaní s Organizátorom).
- B. **Aktuálne platný výňatok z prepravného poriadku a tarifných podmienok**, schválený Objednávateľom (po prerokovaní s Organizátorom).
- C. **Aktuálne platné materiály o plánovaných trvalých alebo dočasných zmenách v doprave, tarife alebo prepravnom poriadku**.
- D. **Aktuálne materiály propagujúce systém verejnej osobnej dopravy alebo propagačné materiály Objednávateľa**.

Pri materiáloch typu A a B sa za aktuálne považujú materiály, ktoré sú osadené v čase najskôr 10 kalendárnych dní pred nadobudnutím ich platnosti a najneskôr 5 kalendárnych dní po skončení ich platnosti.

Pri materiáloch typu C sa za aktuálne považujú materiály, ktoré sú osadené v čase najskôr 31 kalendárnych dní pred nadobudnutím ich platnosti a najneskôr:

- 5 kalendárnych dní po skončení ich platnosti ak ide o materiál týkajúci sa zmeny s určeným dátumom skončenia platnosti,
- 90 kalendárnych dní od nadobudnutia ich platnosti ak ide o materiál týkajúci sa zmeny bez určeného dátumu skončenia platnosti.

Pri materiáloch typu D sa za aktuálne považujú materiály, ktoré sú osadené v čase najskôr 31 kalendárnych dní pred nadobudnutím ich platnosti a najneskôr 90 kalendárnych dní od nadobudnutia ich platnosti.

Za dátum nadobudnutia platnosti sa považuje dátum uvedený na materiáli (napr. dátum začiatku výluky, dátum začiatku platnosti zmien, dátum konania akcie), za dátum skončenia platnosti sa považuje dátum uvedený na materiály (napr. dátum ukončenia výluky).

Dopravca je zodpovedný za zverejňovanie informačných materiálov v čase stanovenom Objednávateľom.

A.1.2. Informačné piktogramy

Všetky vozidlá musia byť vybavené jednotným označením, resp. piktogramami, a to minimálne v rozsahu minimálne stanovenom nižšie.

Informačné piktogramy v exteriéri vozidla

Vpredu:

- interné číslo vozidla (IČV),
- označenie možnosti prepravy invalidného vozíka vo vozidle (ak je vozidlo nízkopodlažné a vybavené priestorom na jeho bezpečnú prepravu),
- označenie možnosti prepravy detského kočíka vo vozidle (ak je vozidlo vybavené priestorom na jeho bezpečnú prepravu).

Na pravom boku (resp. na bočnej strane vozidla na ktorej má umiestnené dvere):

- interné číslo vozidla (IČV) (v prípade obojsmerných viacčlánkových električiek platí, že IČV sa umiestňuje na každý článok),
- logo a obchodný názov Dopravcu vyhotovené a umiestnené v súlade s požiadavkami platnej legislatívy,
- logo Objednávateľa,
- označenia jednotlivých tlačidiel dopytového otvárania dverí,
- označenia jednotlivých tlačidiel pre nástup s invalidným vozíkom alebo telesne postihnutých osôb,
- označenie jednotlivých dverí určených pre nástup s invalidným vozíkom alebo telesne postihnutých osôb (ak je vozidlo nízkopodlažné a vybavené priestorom na jeho bezpečnú prepravu),
- označenie jednotlivých dverí určených pre nástup s detským kočíkom, príp. bicyklom alebo psom (ak je vozidlo vybavené priestorom na ich bezpečnú prepravu),
- označenie čiarového kódu Mobilnej aplikácie pri jednotlivých dverách (umiestnené tak, aby bolo dostupné i pri otvorení dverí).

Na ľavom boku (resp. na bočnej strane vozidla na ktorej nemá umiestnené dvere):

- interné číslo vozidla (IČV) (v prípade obojsmerných viacčlánkových električiek platí, že IČV sa umiestňuje na každý článok),
- logo a obchodný názov Dopravcu vyhotovené a umiestnené v súlade s požiadavkami platnej legislatívy,
- logo Objednávateľa.

Vzadu:

- interné číslo vozidla (IČV).

Informačné piktogramy v interiéri vozidla

- interné číslo vozidla (IČV) (umiestnené na kabíne vozidla tak, aby bolo dostatočne viditeľné a čitateľné z väčšiny sedadiel vo vozidle),
- označenie vyhradeného priestoru pre prepravu detského kočíka / invalidného vozíka / bicykla vo vozidle,
- označenie vyhradeného sedadla pre telesne a zrakovo postihnutých,
- označenie tlačidla na dopytové otváranie dverí (ak samotné tlačidlo nie je zreteľne označené k tomuto účelu),

- označenie tlačidla znamenie vodičovi (STOP) určeného na signalizáciu výstupu na zastávke na znamenie, signalizáciu výstupu s detským kočíkom / invalidným vozíkom / bicyklom alebo núdzovú signalizáciu vodičov (ak samotné tlačidlo nie je zreteľne označené k tomuto účelu),
- označenie vybavenia vozidla klimatizáciou (umiestnené na každom okne s vyklápacou alebo posuvnou časťou okna vozidla vybaveného klimatizáciou),
- označenie núdzového otvárania dverí,
- označenie lekárničky,
- označenie hasiaceho prístroja.

Jednotlivé piktogramy sú vždy umiestňované s prihliadnutím na typ a rozmery vozidla. To isté platí aj pre vnútornú časť vozidiel.

Vyššie uvedené požiadavky platia aj pre vozidlá na ktoré bola po začiatku platnosti štandardov aplikovaná reklama.

A.2. Prevádzka vozidla

A.2.1. Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti.

Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radoch) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.

A.2.2. Tepelný komfort

Teplotné štandardy vychádzajú z noriem, ktoré musia byť dodržané v rámci pracovných podmienok vodiča. Pre udržanie teplotných štandardov sa vo vozidlách využíva klimatizácia s vykurovaním a nezávislé kúrenie vozidla.

Teplota v priestore vozidla určenom pre cestujúcich sa má udržiavať v rozpätí 16 – 26 °C. V rámci tohto rozpätia sa odporúča udržiavať vnútri vozidla teplotu čo najbližšiu k vonkajšej teplote.

V prípade extrémne nízkych vonkajších teplôt je možné akceptovať aj nižšie teploty vo vozidlách (ak požadované teploty technicky neumožňuje dosiahnuť výbava vozidla). Opačne, pri vonkajších teplotách v tieni nad 31 °C sa pripúšťa aj vyššia teplota vo vozidle, ale minimálne o 5 °C nižšia od vonkajšej teploty v tieni.

Pri prvom spoji po nástupe služby alebo jej časti (čiže po odstavení vozidla na aspoň 2 hodiny) musia byť predpísané hodnoty teplôt vo vozidle dosiahnuté najneskôr do 20 minút od času začiatku spoja.

A.2.3. Čistota vozidiel

Dopravcom prevádzkované vozidlá musia byť zvonka aj zvnútra čisté, bez prachu, hrubých nečistôt a ďalšieho znečistenia. Sedadlá s textilným čalúnením musia byť pravidelne čistené hĺbkovým čistením podľa odporúčania výrobcu.

Za účelom čistenia je Dopravca povinný vypracovať harmonogram čistenia alebo technologický postup, ktorý dá na vedomie Objednávateľovi a Organizátorovi. V nasledujúcej tabuľke je stanovený minimálny rozsah čistenia.

Tab. 2: Minimálny rozsah čistenia vozidiel

Popis	Minimálny rozsah
suché čistenie podlahy (zametanie)	1x denne
mokrú čistenie podlahy (umývanie, mopovanie)	4x týždenne
dezinfekcia madiel	1x týždenne
vonkajšie umývanie	1x mesačne
hĺbkové čistenie interiéru*	4x ročne
umývanie skiel	4x ročne
čistenie (vysávanie) sedadiel	4x ročne
umývanie obkladov	1x ročne
tepovanie čalúnených sedadiel	4x ročne

* hĺbkové čistenie interiéru – škáry a medzery okolo sedačiek, podesty, priestory okolo sedačiek umiestnených na blatníkoch nad kolesami, parapety, priestory medzi sedačkami, konštrukcie dverí a pod.

Znečistenia znemožňujúce cestujúcim používať miesta na sedenie (prilepené žuvačky, obliate sedadlá a pod.) je Dopravca povinný odstraňovať bezodkladne. Pokiaľ nie je z prevádzkového hľadiska možné odstrániť znečistenie okamžite, je Dopravca povinný viditeľne označiť predmetné sedadlo ako nepoužiteľné.

Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu čistenia vozidiel. V období silných mrazov môže byť vonkajšie a vnútorné umývanie vozidiel obmedzené.

A.2.4. Prvky informovania cestujúcich

A.2.4.1. Exteriérové prvky informovania cestujúcich

Každé vozidlo musí byť vybavené exteriérovými displejmi minimálne v tomto rozsahu:

- **predný displej** – umiestnený na prednom čele vozidla a zobrazujúci označenie Linky MHD a cieľ Spoja,
- **bočný displej** – umiestnený na pravom boku a zobrazujúci označenie Linky MHD, cieľ Spoja a vybrané nácestné zastávky (hlavne Prestupné ,
- **zadný displej** – umiestnený na zadnom čele vozidla a zobrazujúci označenie Linky MHD.

Vozidlo môže byť vybavené aj ďalším displejom na ľavom boku, resp. displejmi poskytujúcimi väčší rozsah informácií, než je vyššie uvedené.

Všetky displeje, ktorými je vozidlo vybavené musia byť v priebehu vykonávania Spoja plne funkčné. V prípade, že vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie) alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo dočasne označiť

smerovými tabuľami v papierovej forme v rozsahu minimálne: označenie Linky MHD, východisková a konečná zastávka. Pre ich umiestnenia sa vzťahujú rovnaké požiadavky ako na displeje.

A.2.4.2. Interiérové prvky informovania cestujúcich

Každé vozidlo musí byť vybavené minimálne 1 interiérovým displejom poskytujúcim informácie minimálne v tomto rozsahu:

- v prípade státia na zastávke: označenie Linky MHD, cieľ Spoja;
- mimo zastávky: nasledujúca zastávka Spoja.

Interiérový displej je umiestnený v interiéri vozidla pod stropom tak, aby bol dobre viditeľný z celého vozidla a aby nebránil v pohybe cestujúcim. Taktiež je možné umiestniť vnútorný informačný panel do priestoru za vodičom.

Všetky displeje, ktorými je vozidlo vybavené musia byť v priebehu vykonávania Spoja plne funkčné.

A.2.5. Vybavovací systém a predajné zariadenia

Počet čítačiek a označovačov závisí od veľkosti vozidla. Každé vozidlo pri každých dverách musí byť vybavené aspoň 1 čítačkou BČK a 1 označovačom jednorazových cestovných lístkov (pričom môžu byť integrované do 1 zariadenia).

Všetky zariadenia určené na vybavenie cestujúceho musia byť v priebehu vykonávania Spoja plne funkčné.

B. Štandard dopravných výkonov

B.1. Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku

Dopravca je povinný zabezpečiť všetky Spoje v celej dĺžke, ktoré má podľa platného (schváleného) Cestovného poriadku vykonať. Všetky Spoje musia byť prevádzkované výlučne na trase stanovenej aktuálnym Cestovným poriadkom a musia obslúžiť všetky stanovené zastávky v správnom poradí.

Dopravca nesmie bez objektívnej príčiny skrátiť alebo zmeniť trasu Spoja alebo zmeniť časy odchodov a príchodov na zastávkach.

Na zastávkach, kde podľa Cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú vozidlá liniek len na znamenie, je vodič povinný zastaviť vždy, ak:

- sa na zastávke nachádza čakajúca osoba (neplatí, ak z chovania osôb čakajúcich na zastávke je zrejmé, že do daného spoja nastúpiť nechcú) alebo
- ak cestujúci, ktorý je vo vozidle, dal včas pomocou príslušného signalizačného zariadenia požiadavku na zastavenie alebo
- ak na zastávke zastavuje alebo už stojí iné vozidlo.

Pri zastavovaní na zastávkach je vodič povinný zastaviť čelom vozidla pri označníku a pristaviť vozidlo čo najbližšie k nástupnej hrane zastávky. Na 1 stanovišti zastávky môžu súčasne zastaviť najviac dve vozidlá. Ak je tam dostatočný priestor, môže tam zastaviť aj tretie a ďalšie vozidlo, ktorého vodič môže umožniť cestujúcim nástup a výstup. Pre vodiča tretieho a ďalšieho vozidla, ktorého zastávka nebola výstupnou, platí v takomto prípade povinnosť opätovne zastaviť vozidlo pri označníku zastávky a umožniť nástup cestujúcim.

Dopravca je povinný vykonať spoj tým druhom vozidla (veľkostná kategória, nízkopodlažnosť, špeciálne vybavenie), ktorý je preň v schválenom cestovnom poriadku určený. Ak nie je v danej chvíli technicky možné zabezpečiť pre daný spoj vozidlo určenej veľkostnej kategórie, Dopravca ho nahradí podľa svojich aktuálnych možností.

B.2. Dodržiavanie cestovných poriadkov

Pod presnou prevádzkou sa rozumie taká prevádzka, pri ktorej Spoje v sledovaných obdobiach dodržiavajú presne stanovené časové údaje uvedené v Cestovných poriadkoch (s dovoľenou časovou odchýlkou) pri odchode z nácestných nástupných zastávok.

Cestovný poriadok sa považuje za dodržaný, ak odchýlka od odchodu vozidla z **východiskovej** zastávky je v rozmedzí 0:00 až +0:59 min.

Cestovný poriadok sa považuje za dodržaný, ak odchýlka od odchodu vozidla z **nácestnej** zastávky je v rozmedzí 0:00 až +2:59 min.

Pod znamienkom „+“ sa rozumie meškanie (napr. +2:00 znamená odchod o 2 minúty neskôr ako je uvedený v Cestovnom poriadku), pod znamienkom „-“ sa rozumie predčasný odchod.

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetky Spoje odišli zo zastávok podľa platného Cestovného poriadku. **Skorší odchod** vozidla, než je uvedený v Cestovnom poriadku, **nie je povolený**.

Dopravca je povinný zabezpečiť pristavenie vozidla na východiskovú zastávku tak, aby odišiel načas. V prípade existujúcich, očakávaných alebo opakovaných problémov s dodržiavaním Cestovných poriadkov, je Dopravca povinný informovať Objednávateľa a Organizátora a poskytnúť im súčinnosť pri riešení problému.

Dodržiavanie cestovných poriadkov sa kontroluje z prevádzkových údajov zaznamenaných GPS zariadeniami vozidiel MHD a porovnaním zaznamenaných odchodov voči odchodom stanoveným cestovným poriadkom liniek MHD v rozsahu 100 spojov za týždeň. Vyhodnotenie vykonáva špecialista kontroly dopravy.

Meranie sa vyhodnocuje tak, že presnosť je vyhovujúca, pokiaľ odchod zo zastávky je v príslušnej tolerancii. Pokiaľ odchod presahuje príslušnú toleranciu, je spoj hodnotený ako nevyhovujúci. Pri hodnotení sa sčítajú všetky merania. Hodnotenie sa vykonáva mesačne tak, že sa celkový počet vyhovujúcich spojov za bežný mesiac delí celkovým počtom kontrolovaných spojov.